

Juan Cataldo

✉ jcataldoaguilera@gmail.com

☎ +569 4340 7866

in <https://www.linkedin.com/in/juancataldoaguilera/>

EXPERIENCIA

Abenis Consultores

Analista de Sistemas Unix

Agosto 2023 - Presente

- Revisión de sentencias, ejecución de comandos, modificación de parámetros en Sistema Operativo Unix. Extracción de datos en sistema de base de datos. Validar procedimientos actuales de Consola para ejecución de manera correcta. Levantar solicitudes con áreas encargadas para mejoras y/o soluciones de mallas. Brindar soporte para la plataforma Murex MX.3

Soporte y Proyectos en Computación

Técnico Soporte Mesa de Ayuda y Monitoreo Datacenter

Mayo 2019 - Octubre 2020

- Responsable de atender, resolver y escalar las diferentes solicitudes, requerimientos, incidentes y/o problemas de clientes internos y externos a la compañía asegurando el cumplimiento de las SLA acordados en el catálogo de servicios de la mesa, brindando soporte a nivel 1, velando siempre por la continuidad operativa de los servicios entregados.

IGT Global Solutions Corporation Chile

Operador de Sistemas

Abril 2014 - Enero 2017

- Responsable de la administración y control del centro de datos, administración y control de los sistemas y el equipamiento informático, monitorear, resolver y escalar incidentes tanto en los sistemas como en el equipamiento informático, gestión de incidentes y requerimientos de clientes y usuarios, ejecución de tareas periódicas y programadas, respaldo y resguardo de la información.
- Ajusté manualmente el servidor de transacciones para que reconociera nuevamente una unidad de red, logrando que el servidor retomara su operación normal.
- Apoyé la implementación de nuevos productos, acondicionando los servidores para la instalación del nuevo software, logrando el rápido despliegue en los sistemas de producción del nuevo software.

EDUCACIÓN

Instituto Profesional DUOC UC

Ingeniería en Conectividad y Redes (Egresado)

2010 – 2014

CURSOS

Programa Especializado - Análisis de Datos de Google

Agosto 2023

- <https://coursera.org/verify/professional-cert/TRSQU4WB2LX6>

Anexos

- <https://drive.google.com/drive/folders/1f3U6lBsmUp66nKT05epWfLqxpWI-6PWv>

IDIOMAS

- Inglés Intermedio (B1)

HABILIDADES

- LAN / WAN
- TCP / IP Networking
- Hardware
- Windows Server
- Red Hat Linux
- VMware vSphere
- Nagios
- Docker
- SQL