

Alfred



Desarrollamos tus ideas



1. Introducción

Este documento consiste en una propuesta de Desarrollo de una aplicación para el registro de pedidos (*Alfred Pedidos*) y su posterior recepción de los mismos en el departamento de administración.

Se plantea una aplicación desarrollada en base a los requerimientos recibidos y con el aporte de la experiencia que acumulamos de proyectos anteriores. Este planteamiento no es definitivo y se ajustará en la medida que se detallen los requerimientos por parte del cliente. Una vez acordados todos los requerimientos de procederá al desarrollo de la misma.

2. Funcionalidades

A continuación se detallarán las funcionalidades que se incluirán en la aplicación.



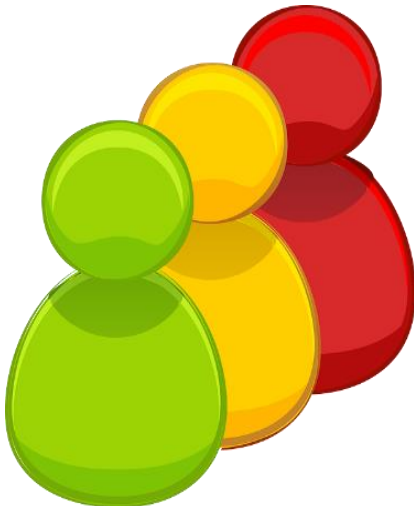
La aplicación tendrá un diseño web responsive, lo que hará posible su uso desde cualquier dispositivo. Con dispositivos nos referimos a Smartphones (Android y IOs), Tablets (Android y IOs) y navegador web para PCs de escritorio (Chrome).

El idioma de toda la aplicación será el español. No se contempla dentro del alcance la ampliación a multi-idioma.

2.1. Usuarios y Perfiles:

La aplicación operará bajo tres perfiles diferentes. Administración, Comercial y Cliente.

Al iniciar la aplicación se solicitará al usuario su identificación mediante correo electrónico y clave. Cada usuario tendrá asignado alguno de los perfiles indicados.



A algunos usuarios de Administración se les podrá indicar el rol de “Administrador del sistema” lo que le dará privilegios únicos para ese perfil, como ser Altas y Bajas de usuarios, restablecer contraseña y modificación de parámetros del sistema.

Los usuarios de Administración podrán realizar el mantenimiento de las tablas principales (Clientes, Familias, Productos, Precios y Pedidos). También podrán recoger cualquiera de los pedidos que los Comerciales o Clientes registren en la aplicación, pudiendo aceptar o rechazar los pedidos y marcarlos con diferentes estados (Aceptado, Rechazado, Facturado, Enviado).

Los usuarios con el perfil Comercial podrán dar de alta nuevos cliente y/o modificar sus datos. No podrán borrar cuentas de clientes ni usuarios. También podrán cargar pedidos, consultarlos y modificarlos mientras aún no se hayan facturado. Un Comercial solo podrá actuar sobre los clientes que tenga asignados.



Los usuarios con perfil Clientes podrán modificar sus datos de facturación (no el NIF/CIF que solo podrán modificarlo los usuarios de Administración). También podrán crear y consultar sus pedidos. Podrán modificarlos mientras no se hayan facturado.

2.2. Parámetros:

La tabla de parámetros, a la que tendrán acceso solo aquellos usuarios que se hayan identificado como Administradores del sistema, contendrá las diferentes Tasas de IVA, Medios de pago y los diferentes estados por los que pasarán los pedidos.



En los estados se indicará si es un estado de facturación a fin de marcar el pedido como facturado. También si es un estado final para dar por cerrado el pedido.

2.3. Familias:

La tabla de Familias de productos servirá para agrupar los productos y facilitar la selección de los mismos en la carga de pedidos. El mantenimiento de esta tabla lo podrán realizar los usuarios que pertenezcan al perfil Administración. Constará de un código y una descripción.

2.4. Productos:



La tabla de productos contendrá los datos de todos aquellos productos que comercialice la empresa.

Familia: Los productos se asignarán a una única familia, siendo este un dato obligatorio.

Código: Código interno y un Código de barras (en números). Se identificarán indistintamente por cualquiera de los dos códigos.

Descripción: La descripción será un texto libre obligatorio.

Estado: Podrá indicarse que un producto está en estado Disponible o Suspendido. Al crearlo se creará en estado Suspendido y no podrá recibir pedidos hasta que se modifique a estado Disponible.

Tipo de IVA: Se indicará el tipo de IVA que aplica en el producto según la tabla de tasas de IVA.

Lista de precios: Se seleccionará la lista de precios que aplica según la definición de las diferentes listas de precios que haya creadas en el sistema.

Se permitirá obtener un listado de los productos filtrando por familia y por estado. Podrá ser solicitado por los usuarios de Administración. No estará disponible para Comerciales no Clientes.

No se incluye en el presente alcance el control de existencias de los productos.

2.5. Listas de precios

En el sistema se permitirá gestionar varias listas de precios. Las listas se asignarán a cada producto y/o comercial pudiendo, de esta manera, definir qué precio obtiene un determinado Comercial para un determinado producto.



La lista constará de los precios de los productos que se decida incluir en ella. Serán los precios netos (SIN IVA incluido). Sobre estos precios se recargará la tasa de IVA según se parametrize en el producto, para obtener el precio de venta.



Se permitirá obtener un documento con el contenido de una lista de precios. Los usuarios de Administración podrán obtenerlo de cualquier lista de precios mientras que los Comerciales solo podrán obtenerlo de la lista de precios que tengan asignada. Los Clientes no podrán obtener este listado, deberán solicitarlo al comercial.

2.6. Clientes:

La tabla de Clientes contendrá los datos de los clientes de la empresa a los que se les podrá registrar pedidos.

Esta tabla contendrá los datos fiscales (de facturación) del cliente. También contendrá los datos relativos al domicilio de entrega de los pedidos y las diferentes formas de pago que se le permitirán al cliente. El domicilio de entrega se propondrá como domicilio de envío cuando se registre un pedido y podrá cambiarse en ese momento para ese pedido puntualmente.



Los Comerciales podrán dar de alta nuevos clientes. Estos quedarán asignados automáticamente a ese comercial. Esta asignación no podrá ser modificada por el comercial o el cliente. Solo podrá modificarla un usuario de Administración. Los comerciales también podrán modificar los datos de facturación y domicilio de entrega de pedidos del cliente. No podrá modificar el NIF/CIF del cliente ni podrá dar de baja un cliente.

Un usuario de Administración podrá dar el alta, la baja y modificar todos los datos de los clientes, incluso el NIF/CIF y la asignación del Comercial.

Un cliente solo podrá modificar sus datos de facturación y el domicilio de entrega de los pedidos. No podrá modificar el NIF/CIF.

Se dispondrá de un listado de clientes. Desde Administración se podrá solicitar el listado de todos los clientes ordenados por orden alfabético o por código y filtrando por un Comercial en particular o todos. Un Comercial podrá obtener el mismo listado pero solo se incluirán sus clientes. Este listado no estará disponible para los Clientes.

2.7. Pedidos:

Los pedidos podrán ser creados por todos los usuarios.

Para dar de alta un pedido se deberá seleccionar el cliente. Cuando el pedido lo esté creando un Cliente, el pedido se asociará automáticamente con el comercial que el cliente tenga asignado y se utilizará la lista de precios que el comercial tenga asignada.

En este punto se podrá revisar y modificar los datos del cliente relativos al domicilio de entrega del pedido y el medio de pago que aplicará.



Un usuario de Administración o un Comercial podrán crear el cliente en caso de que no exista. Un cliente no podrá crear su propia cuenta.

Los pedidos podrán ser consultados. Los usuarios de Administración podrán ver todos los pedidos de todos los clientes y todos los comerciales. Los Comerciales solo podrán ver los pedidos de sus clientes. Y los clientes solo podrán ver sus propios pedidos.



En la consulta se informará del contenido del pedido y del estado en el que se encuentra. Se mantendrá el historial de pedidos sin límite de tiempo mostrando primero los más actuales.

Los Comerciales y los Clientes podrán crear, modificar o cancelar pedidos mientras no se hayan facturado. Los usuarios de Administración podrán crear, modificar, cambiar el estado o cancelar pedidos sin importar el estado en el que se encuentren.

Se dispondrá de un listado de los pedidos. Desde Administración se incluirán todos los pedidos pudiendo filtrar por un rango de fecha de pedido, un estado, un cliente o un comercial. Un Comercial obtendrá el mismo listado pero solo se incluirán los pedidos de sus clientes. Y un Cliente solo obtendrá el listado de sus propios pedidos.

2.8. Informes:



Aunque ya se ha descrito en cada apartado, se resumen a continuación los informes que se incluirán en el alcance del desarrollo.

Productos

Se permitirá obtener un listado de los productos filtrando por familia y por estado. Podrá ser solicitado por los usuarios de Administración.

No estará disponible para Comerciales no Clientes.

Lista de precios

Se permitirá obtener un documento con el contenido de una lista de precios. Los usuarios de Administración podrán obtenerlo de cualquier lista de precios mientras que los Comerciales solo podrán obtenerlo de la lista de precios que tengan asignada. Los Clientes no podrán obtener este listado, deberán solicitarlo al comercial.

Clientes

Se dispondrá de un listado de clientes. Desde Administración se podrá solicitar el listado de todos los clientes ordenados por orden alfabético o por código y filtrando por un Comercial en particular o todos. Un Comercial podrá obtener el mismo listado pero solo se incluirán sus clientes. Este listado no estará disponible para los Clientes.

Pedidos

Se dispondrá de un listado de los pedidos. Desde Administración se incluirán todos los pedidos pudiendo filtrar por un rango de fecha de pedido, un estado, un cliente o un comercial. Un



Comercial obtendrá el mismo listado pero solo se incluirán los pedidos de sus clientes. Y un Cliente solo obtendrá el listado de sus propios pedidos.

3. Requerimientos técnicos

El desarrollo se realizará en ANGULAR 4 utilizando el frameworks IONIC. Complementando con CSS y JavaScript. La Base de datos a utilizar será ORCALE (Versión Express o Servidor).

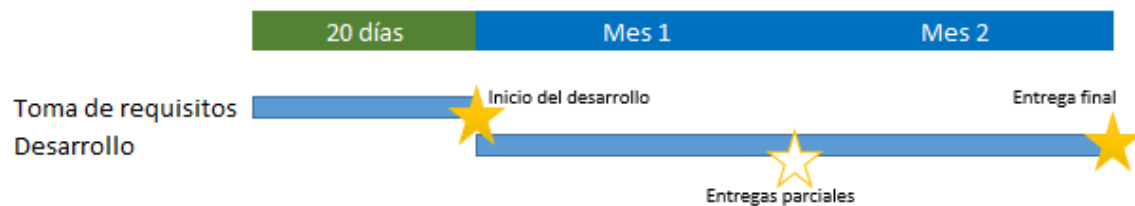
Se requiere un alojamiento web en el que se incluya soporte para las tecnologías indicadas (Angular 4, Servidor de aplicaciones Tomcat y BBDD Oracle).



4. Plazos de entrega

Previo al inicio del desarrollo será necesario precisar la totalidad de los requerimientos a fin de ajustar todos los detalles de la aplicación. Con el detalle final de los requerimientos se realizará un ajuste del presupuesto económico de esta propuesta.

El desarrollo propuesto se plantea en un plazo de **60 días a partir del cierre oficial de los requerimientos**. Se contemplan entregas parciales a fin de realizar pruebas previas a la entrega final. Estas entregas estarán supeditadas a la disponibilidad del alojamiento web y acceso al dominio requerido.



5. Oferta económica

El coste total de este desarrollo, según las funcionalidades descritas y ajustado a las premisas que se describen más abajo en este documento es de **700 Euros**.



La forma de pago será del 50% (**350€**) al inicio de la fase de ajuste de requerimientos, el 25% (**175€**) al cierre de los requerimientos y comienzo de la construcción quedando el 25% restante (**175€**) a pagar al finalizar el desarrollo y realizada la entrega final acorde a los requerimientos.

6. Premisas

Este desarrollo se ajustará al detalle de requerimientos acordados. Se comenzará la construcción una vez que se hayan dado por cerrados todos los requerimientos. Cualquier modificación que se requiera sobre los requerimientos originales se considerará un cambio de alcance y se deberá presupuestar por separado económicamente y podrá afectar al plazo de entrega.

El plazo de entrega contempla la construcción y las pruebas unitarias. No se incluyen pruebas de Integración ni de usuario.



Alfred Pedidos

En caso de plantear la utilización de una BBDD ya existente, no se incluye en el alcance de este desarrollo ninguna tarea relacionada directa o indirectamente con la configuración y el funcionamiento de esa base de datos, quedando bajo la total responsabilidad del propietario de la base de datos realizarlas. Tampoco se ejecutarán scripts de creación de tablas o cargas masivas, ya sea de importación o exportación de datos. Todas las tareas de integración con sistemas o bases de datos externas a la aplicación quedan fuera del alcance de este desarrollo. Los pases entre los diferentes entornos (desarrollo, integración, producción) quedan fuera de este desarrollo.

No se incluye en este presupuesto lo referente a la adquisición de licencias, contratación de alojamientos web o registro de dominios. Al momento de decidir por un software se optará preferentemente por la utilización de las versiones gratuitas o libres de royalties si fuere posible.

Quedamos a su disposición para cualquier aclaración que considere necesaria.

Atentamente,

Juan Carlos Biancotti Soldano

Teléfono móvil: +34 686 168 469

jcbiancotti@gmail.com

