

CURRICULUM VITAE

ANTECEDENTES PERSONALES.

Nombre : Juan Carlos Büchner Lizama.
Cedula de Identidad : 13.435.079-2
Nacionalidad : Chilena.
Estado Civil : Soltero.

Fecha de Nacimiento : 23 de agosto 1978.

Dirección : Los Alerces 2837, Ñuñoa, Santiago.
Pedro Aguirre Cerda 417, San Ignacio, Ñuble. (Alternativa)

Teléfono : +56962199118
E-mail : jc@buchner.cl

ANTECEDENTES ACADEMICOS.

Universidad de Santiago, 4to Semestre de Licenciatura en Ciencias de la Computación (1997-1998).

IP La Araucana, Egresado de Técnico de Nivel Superior en Computación e Informática. (2010-2011).

Universidad San Sebastián, Grado en ingeniería, Titulado en Ingeniería en Gestión en Tecnologías de la información (2020-2022).

Universidad del Desarrollo, Diplomado en Ciberseguridad (2022-2023).

CERTIFICACIONES Y CURSOS.

Scrum Foundation Professional Certificate - SFPC™.

Bootcamp en Seguridad Defensiva, Bootcamp Red Team, Bootcamp Implementación de Prácticas de Seguridad de la Información, Ciberseguridad y Privacidad - Capacitación USACH -

Bootcamp desarrollo web – Universidad del Desarrollo.
<https://www.credly.com/users/juan-carlos-buchner/badges>.

ISO/IEC 27001 Information Security Associate™
<https://www.skillfront.com/Badges/36861415562592>.

OTROS.

- Seminario de seguridad informática (ESET)2010
- Curso de administración de redes (AFECAP)2012
- Manejo de Excel en el Mundo Del Trabajo (SENSE)
- “Generando Relaciones Constructivas” (Target-ddi)2016

ANTECEDENTES LABORALES.

1998-2006	Club Hípico de Santiago, Operador Computacional Sistema de apuestas Hípico (STAH).
2007-2009	IDIEM, Universidad de Chile, encargado de soporte técnico, administrador de red, mantención y configuración de equipos, aplicación de nuevas tecnologías y software, otros.
2009-2012	Club Hípico de Santiago, Soporte técnico y Operador STAH.
2012-2014	Contémpora Factoring, Asistente TI.
2014-2018	Club Hípico de Santiago, Encargado Sistema de Apuestas Hípicas.
2018-2020	Contémpora Factoring Encargado de Soporte e infraestructura y Administrador de Sistemas.
2021-2023	Hipódromo Chile, Jefe Centro de Control y Administrador de Sistema Teletrak.

CONOCIMIENTOS TECNICOS Y TAREAS REALIZADAS.

Sistemas Operativos: Experiencia en Windows (9x, NT, XP, 7, 8, 10, 11, Server 2000-2016), Linux, y Mac OS (Nivel Usuario).

Suite Office: Manejo de Office 2003-2019 y Office 365.

Redes: Instalación y configuración de cableado, routers, módems, firewalls, switches. Resolución de problemas de conectividad, configuración de redes IP. Experiencia en Cisco, administración de consolas de antivirus y monitoreo de equipos.

Administración de Equipos: Instalación y configuración de servidores, estaciones de trabajo y equipos de comunicaciones. Administración de consolas de antivirus, actualizaciones y parches, monitoreo de red, equipos y respaldo. Encargado de inventario del equipamiento computacional.

Desarrollo de Software: Conocimientos básicos en HTML 5, PHP, C++, JavaScript, HTML5, CSS, Bootstrap, React.

Soporte Técnico: Soporte a usuarios de forma presencial, remota (VNC, Teamviewer, RDP, Anydesk) y en terreno a sedes y sucursales en regiones.

Gestión y Coordinación: Encargado de mantenimientos periódicos (físicos y lógicos), inventario del equipamiento computacional, compras de nuevos equipos y refacciones. Coordinación de mantenimientos y reparaciones.

Administración de Servidores: Implementación y administración de servidor de dominio Windows Server, Active Directory, deploy de equipos. Configuración e implementación de servidor DHCP, Proxy, Firewall y DNS. Administración de servidores de correo (Centos - Ubuntu) y migración a Google Apps. Microsoft Exchange.

Mesa de Ayuda (Helpdesk): Experiencia con Spiceworks, Plesk, Freshdesk.

Telefonía y Seguridad: Configuración y administración de telefonía OXO-CONNECT análoga-digital y cámaras de seguridad IP.

Administrador de Sistemas Core: Experiencia en sistemas financieros (Factoring, Leasing, Bolsa de Productos, Contabilidad, etc.) con SQL Server, MySQL, Access.

Impresoras e Infraestructura: Configuración e instalación de impresoras Xerox, Toshiba, HP, etc. Administración de Blade Cisco UCS y Storage.

Virtualización: Experiencia en VMware, vSphere ESX 5.0-6.0.

Automatización y Pruebas: Creación de scripts, batchs, tareas programadas (Windows, Linux). Pruebas sobre actualizaciones y nuevas funciones en el sistema de apuestas de Teletrak. Implementación de RPA (RANOREX) para abonos al sitio de apuestas online.

Auditoria: Contraparte de auditoría externa en Hipódromo Chile, encargado de llevar el control de tareas y el compliance de la misma.

Idiomas: Inglés técnico intermedio.

Santiago de Chile, 2023