Sistema COE2020

Modulo de Seguimiento

Para ingresar al Sistema hacer click en el botón de Ingresar:



Colocar usuario y contraseña:





Luego de Presionar el botón de ingresar, nos regresara al Home.

En la parte superior tendremos acceso a todos los módulos que nuestro usuario tiene habilitados, solo hace falta posar el mouse por encima del nombre de nuestro usuario (En mi caso: Servidor).

También podemos hacer click en el nombre de nuestro usuario y nos llevara a una pantalla donde podremos ver los botones para acceder a cada uno de estos.

Carga de Información Básica

Al ingresar al módulo de información nos encontramos con múltiples botones:



Esto puede variar según los permisos que recibimos. Básicamente el más importante es:

Cargar Individuo

El cual nos permitirá cargar toda la información específica que tenemos de cada persona.

Importante: Requerimos si o si el DNI de la persona para poder utilizarlo.

Al ingresar, nos pedirá este dato:



Al colocarlo, si el sistema tiene información básica de esa persona nos la presentara:



Tenemos sus datos personales, ESTADO, teléfono, email, domicilio, y si continuamos bajando todos los elementos que componen información adicional que vamos incorporando.

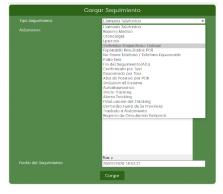
Botones:

En el lado derecho tenemos la capacidad de agregarle información de manera sistematizada, cada cosa que incorporemos luego de actualizar su plantilla podremos verlo bajando en su hoja personal.

Seguimiento:

Para informar que un individuo es sospechoso y requiere ser seguido por TeleGestores, se debe ir a agregar el seguimiento: "Individuo Sospechoso: Evaluar".





Elegimos el tipo, dejamos las aclaraciones pertinentes al caso y ponemos guardar.

Esa ventana se cerrará sola al terminar.

Al recargar la plantilla del individuo el mismo cambiara su **situación** y será asignado automáticamente a un **telegestor** para que lo llame:

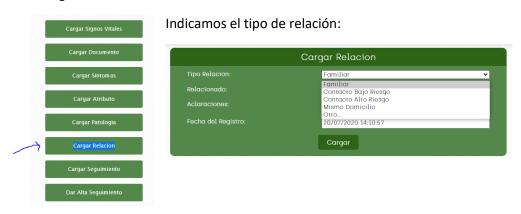


Con esa carga el individuo pasa a ser de interés para el sistema y se responsabiliza a un operador para entrar en contacto con él y realizar el seguimiento correspondiente.

Relaciones:

De la misma manera si se descubre que una persona estuvo en contacto con otra, esto se puede cargar en el sistema para dibujar automáticamente los arboles de contagio y aún más importante, porque el mismo evoluciona las situaciones de los individuos automáticamente a partir de cómo se ven afectados sus contactos.

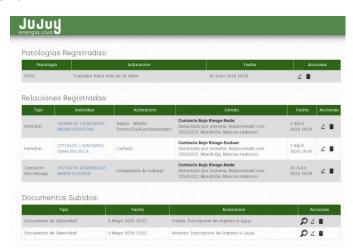
Ir a Cargar Relación:



Informamos el DNI de la persona relacionada:



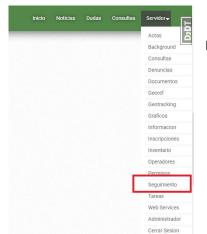
Realizamos las aclaraciones pertinentes y cargamos, con esto al bajar en la planilla del individuo podremos ver la misma:



Como pueden ver, todas las relaciones informadas pasaron a estar en Contacto de Bajo Riesgo por ser contactos de un sospechoso.

Seguimiento

Para todos los encargados del seguimiento de individuos, una vez que ingresan, deben dirigirse al módulo de Seguimiento:



Donde se encontrarán con el acceso a su panel de Seguimiento:



Al ingresar al mismo se encontrarán con dos Tablas de información:



Es importante aclarar que el mismo se actualiza cada un minuto sin necesidad de presionar ningún botón.

En el lado izquierdo, se encuentran todas las alertas por falta de seguimiento, las mismas se generan automáticamente cuando uno de los individuos que debes seguir no recibe un seguimiento luego 12 horas en color verde, luego de las 18 horas pasa a amarillo y a medida que pasa el tiempo Naranja y finalmente ROJO.

En la misma podemos observar el teléfono de contacto, su ultimo seguimiento, cuando fue y quien lo realizo. La última columna son botones para informar diferentes situaciones sobre el individuo.

En el lado Derecho, está el listado completo de individuos bajo tu control e información básica.

Sobre la tabla de alertas, la columna final es las acciones que se pueden realizar:



Informar Seguimientos: El más común es un llamado telefónico (al ingresarlo desaparecerá de tu panel al actualizar el mismo).

Pero existe un listado amplio de las mismas al igual que la opción de "Cargar Seguimiento" directamente en el perfil.



Cargar Síntomas: Nos permite cargar síntomas tipificados para agregar información útil al individuo registrando en qué fecha aparecieron.



Cargar Patologías: Permite ingresar patologías existentes para estar atento a individuos que pueden encuadrar como población de riesgo.



Requerir Vigilancia de Salud Mental: Al ingresar este Atributo automáticamente además de la vigilancia de salud, se ingresa al individuo en el panel de vigilancia de un psicólogo para que reciba contención psicológica.



Historial: Nos permite ver el historial de seguimientos cargados, quien los realizo y cuando sobre el individuo.

A su vez, en el listado de individuos bajo tu seguimiento, podemos ir a observar la planilla completa de la persona:



El individuo no existe en la base de datos

Puede suceder que al dirigirnos a "Cargar Individuo" y colocar el DNI, el mismo no exista en el sistema por lo cual este nos pedirá que carguemos toda la información básica:



Básicamente la misma está compuesta por 5 bloques de información:

1. Datos Personales

Toda la información básica del individuo.

- a. El Documento/Pasaporte debe ser ingresado con MAYÚSCULAS y sin espacios, guiones ni signos, para evitar duplicaciones en la base de datos.
- b. Nacionalidad y País de Origen pueden ser diferentes, nos interesa el último país que estuvo antes de ingresar a argentina.
- c. Destino (Indica a qué localidad de la provincia se dirige)
- 2. Observaciones
- 3. Residencia ACTUAL (Donde se encuentra ALOJADO actualmente).
- 4. Signos y Síntomas:
 - Toda la información que se pueda recolectar sobre el estado del paciente
- 5. Marcadores:
 - Básicamente atributos especiales que nos permitan discriminar de forma veloz y eficiente entre los diferentes individuos a los que les practicamos seguimiento.