Sistema COE2020

Evolución de Casos

Para ingresar al Sistema hacer click en el botón de Ingresar:

Colocar usuario y contraseña:

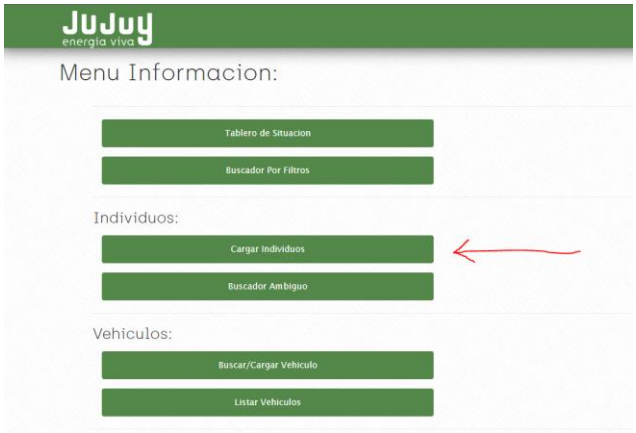
Luego de Presionar el botón de ingresar, nos regresara al Home.

En la parte superior tendremos acceso a todos los módulos que nuestro usuario tiene habilitados, solo hace falta posar el mouse por encima del nombre de nuestro usuario (En mi caso: Servidor).

También podemos hacer click en el nombre de nuestro usuario y nos llevara a una pantalla donde podremos ver los botones para acceder a cada uno de estos.

Carga de Información Básica

Al ingresar al módulo de información nos encontramos con múltiples botones:



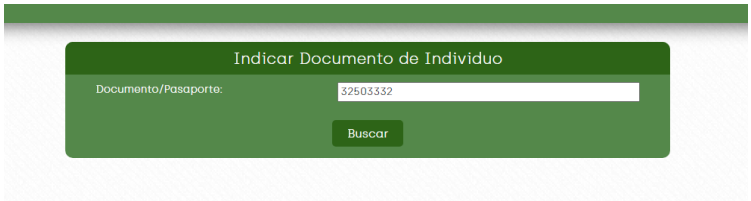
Esto puede variar según los permisos que recibimos. Básicamente el más importante es:

Cargar Individuo

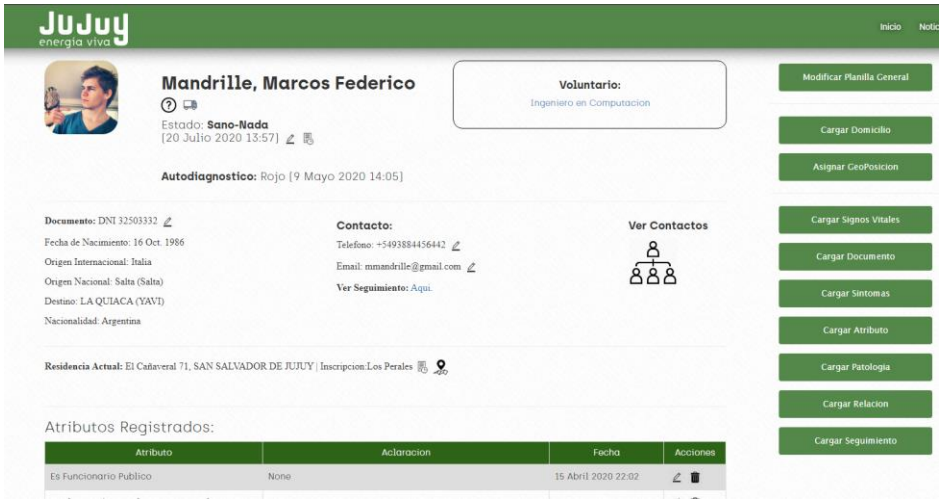
El cual nos permitirá cargar toda la información específica que tenemos de cada persona.

Importante: *Requerimos si o si el DNI de la persona para poder utilizarlo.*

Al ingresar, nos pedirá este dato:



Al colocarlo, si el sistema tiene información básica de esa persona nos la presentara:



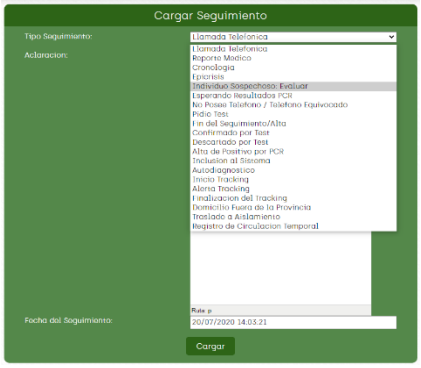
Tenemos sus datos personales, ESTADO, teléfono, email, domicilio, y si continuamos bajando todos los elementos que componen información adicional que vamos incorporando.

Botones:

En el lado derecho tenemos la capacidad de agregarle información de manera sistematizada, cada cosa que incorporemos luego de actualizar su plantilla podremos verlo bajando en su hoja personal.

Seguimiento:

Para informar que un individuo es sospechoso y requiere ser seguido por TeleGestores, se debe ir a agregar el seguimiento: “Individuo Sospechoso: Evaluar”.



Elegimos el tipo, dejamos las aclaraciones pertinentes al caso y ponemos guardar.

Esa ventana se cerrará sola al terminar.

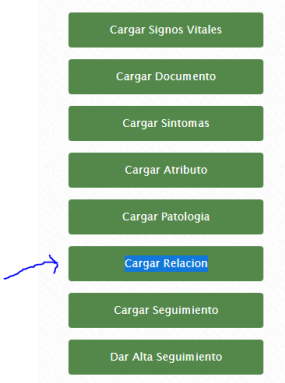
Al recargar la plantilla del individuo el mismo cambiara su **situación** y será asignado automáticamente a un **telegestor** para que lo llame:

Con esa carga el individuo pasa a ser de interés para el sistema y se responsabiliza a un operador para entrar en contacto con él y realizar el seguimiento correspondiente.

Relaciones:

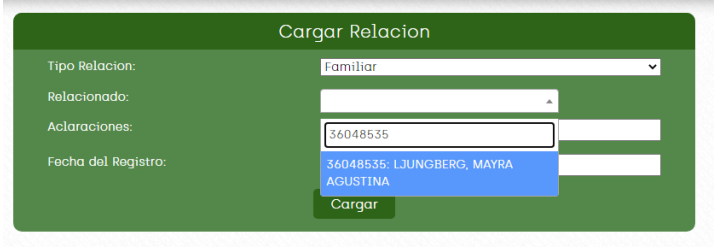
De la misma manera si se descubre que una persona estuvo/esta en contacto con otra, esto se puede cargar en el sistema para dibujar automáticamente los arboles de contagio y aún más importante, porque el mismo evoluciona las situaciones de los individuos automáticamente a partir de cómo se ven afectados sus contactos.

Ir a Cargar Relación:

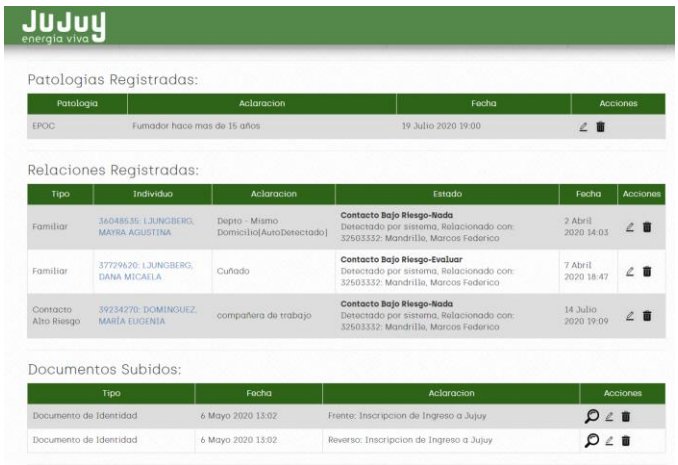


Indicamos el tipo de relación:

Informamos el DNI de la persona relacionada:



Realizamos las aclaraciones pertinentes y cargamos, con esto al bajar en la planilla del individuo podremos ver la misma:



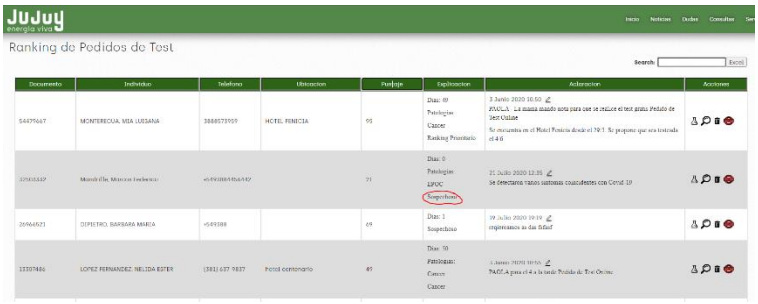
Como pueden ver, todas las relaciones informadas pasaron a estar en Contacto de Bajo Riesgo por ser contactos de un sospechoso, a su vez esto nos permite realizar la graficacion del árbol de contagios de un individuo incluyendo todas las relaciones subsecuentes:

Esto es fundamental pues nos permitirá tener una comprensión veloz y precisa de cada caso.

Evolución del Caso

En caso de que un sospechoso muestre signos que nos hagan creer de que es conveniente realizarle un test pcr, como operadores debemos cargar el seguimiento: PEDIDO DE TEST.

Esto hará que el individuo ingrese en el ranking para test (recibiendo una valoración de prioridad a partir de sus enfermedades preexistentes, situaciones especiales y condición actual) y la gente encargada de tal tarea se encargara de realizar las gestiones.



Confirmar Caso o Descartarlo

Llegado al caso de que un PCR de positivo, lo que debemos realizar es informar esta situación como un nuevo seguimiento:

Estas opciones automáticamente evolucionaran el estado de un individuo y de todos los relacionados al caso.

Si le agregamos el seguimiento **"Confirmado por Test"**:

- El individuo pasara a **"Confirmado – Cuarentena Obligatoria"**
- Todos sus contactos pasaran a "**Sospechoso – Evaluar"** (Por lo cual quedaran bajo vigilancia epidemiológica)
- Los contactos de sus contactos directos evolucionaran a **"Contacto Secundario".**

Si le agregamos el seguimiento **"Descartado por Test"**:

- El individuo pasara a **"Sano – Nada"** y quedara registrado en el sistema que el mismo fue testeado en la fecha del seguimiento y dio negativo.