

Matriz de riesgos Fase Despliegue/Producción

RIESGO	PROBABILIDAD	IMPACTO	NIVEL DE RIESGO	PLAN DE MITIGACIÓN
Fallo del sistema en horas críticas	Media	Alto	Alto	Implementar pruebas de carga y rendimiento antes del despliegue. Establecer soporte técnico 24/7 durante las primeras semanas de producción.
Ataques de ciberseguridad	Alta	Alto	Alto	Implementar medidas de seguridad como firewalls, cifrado de datos, y autenticación multifactor. Realizar auditorías de seguridad antes y después del despliegue.
Resistencia de los usuarios al cambio	Media	Moderado	Moderado	Ofrecer capacitación previa al despliegue. Contar con personal de soporte para resolver dudas durante el uso inicial del sistema.
Problemas de conectividad en la red	Media	Alto	Alto	Configurar redes redundantes y sistemas de respaldo. Monitorear continuamente la infraestructura de red para detectar problemas.
Fallos en el mantenimiento preventivo	Baja	Alto	Moderado	Establecer cronogramas de mantenimiento regulares y monitoreo continuo de la infraestructura.
Desgaste o mal uso de los dispositivos	Media	Moderado	Moderado	Proveer manuales de uso adecuados y realizar capacitaciones periódicas al personal.
Costos imprevistos	Baja	Moderado	Bajo	Definir un presupuesto con margen para contingencias y monitorear regularmente los gastos.
Incompatibilidad con sistemas externos	Baja	Moderado	Bajo	Realizar pruebas de integración con otros sistemas durante el desarrollo. Validar los requisitos técnicos de compatibilidad antes del despliegue.