



la Protectora



00000006

SGC-F-11

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE

Versión: 02
Fecha: 07/07/2017
Rev.: Red
Aprob: GG

SU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE

| | | | |
|------------|-----------------|-------|------------|
| EMPRESA | LP | FECHA | 02/10/2018 |
| ENCUESTADO | YANINA RAYMUNDO | CARGO | -- |

1. Tipo de Atención de Siniestros. (marque con una 'x')

- | | | |
|----|---------------|-------------------------------------|
| 1. | PATRIMONIALES | <input type="checkbox"/> |
| 2. | VEHICULARES | <input checked="" type="checkbox"/> |

Favor, marque con una 'X' la calificación que usted otorga a la gestión de **LA PROTECTORA** de acuerdo a los siguientes criterios

2. ¿Cómo calificaría su grado de atención respecto a los siguientes criterios?

| CRITERIOS | Muy Satisfecho (5) | Satisfecho (4) | Indiferente (3) | Insatisfecho (2) | Muy Insatisfecho (1) |
|---|--------------------|----------------|-----------------|------------------|----------------------|
| 1. Tiempo de atención del siniestro | | X | | | |
| 2. Actitud y disposición mostrada por el personal encargado | | X | | | |
| 3. Calidad de la información brindada | | X | | | |
| 4. Asesoramiento en la atención del siniestro | | X | | | |
| 5. En términos generales, su apreciación por la atención brindada por LA PROTECTORA | | X | | | |

Favor detalle sus sugerencias, queremos mejor para ofrecerle un mejor servicio.

SUGIERO MAYOR COMUNICACION EN CUANTO A LOS SINIESTROS VEHICULARES.

El total de su puntaje es de 20 por lo que la satisfacción corresponde al valor de 80 %.

Agradecemos el tiempo brindado, sin otro particular nos despedimos.

LA PROTECTORA.

'Ayúdenos a mejorar nuestro servicio'

Usuario Descarga: **MARIO ARBAÑIL MUR**

Fecha Descarga: **02/10/2018**