

## Hoja De Reclamación 001779

Fecha: 2023-07-06 14-55-10

OPERACIONES AT S.A.C RUC: 20538485595

Av. Manuel E. Olguin Nro 211, Int. 1101, Santiago de Surco,

Lima

1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE	
Nombre Completo:	PRUEBA QA IGNORAR 5
Domicilio:	PRUEBA QA IGNORAR 5
DNI/CE:	PRUEBA QA IGNORAR 5
Teléfono:	PRUEBA QA 5
E-mail:	JESUS.CERVANTES@KURAX.DEV
2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO	
Tipo:	PRODUCTO
Monto Reclamado:	500
Descripción:	PRUEBA QA IGNORAR 5
3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN	
Tipo:	RECLAMO
Local:	LOCAL DE VENTA
Nombre Local:	RED AT PLAZA VEA LOS OLIVOS
Dirección Local:	(3615) ANTUNEZ DE MAYOLO CDRA 9
Referencia	PRUEBA QA IGNORAR 5
Detalle:	prueba qa ignorar 5
Pedido:	prueba qa ignorar 5
4. OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR	
Fecha de comunicación de la respuesta:	

Firma del proveedor:		
<ul> <li>(1) RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.</li> <li>(2) QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o, malestar o descontento respecto a la atención al público.</li> <li>(3) E-MAIL: Al brindar mi correo electrónico, autorizo recibir la respuesta a través de este medio.</li> </ul>		
<ul> <li>La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante INDECOPI.</li> <li>El proveedor debe dar respuesta al reclamo o queja en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles, el</li> </ul>		
cual es improrrogable.		