



Hoja De Reclamación 000122

Fecha: 2023-07-05 11-48-36
OPERACIONES AT S.A.C RUC: 20538485595
Av. Manuel E. Olguin Nro 211, Int. 1101, Santiago de Surco, Lima

1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE

Nombre Completo:	PRUEBA QA IGNORAR
Domicilio:	PRUEBA QA IGNORAR
DNI/CE:	PRUEBA QA IGNORAR
Teléfono:	PRUEBA QA
E-mail:	JESUS.CERVANTES@KURAX.DEV

2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO

Tipo:	PRODUCTO
Monto Reclamado:	500
Descripción:	PRUEBA QA IGNORAR

3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN

Tipo:	RECLAMO
Local:	LOCAL DE VENTA
Nombre Local:	RED AT PLAZA VEA LOS OLIVOS
Dirección Local:	(3615) ANTUNEZ DE MAYOLO CDRA 9
Referencia	PRUEBA QA IGNORAR
Detalle:	prueba qa ignorar
Pedido:	prueba qa ignorar

4. OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR

Fecha de comunicación de la respuesta:

Firma del proveedor:

⁽¹⁾ RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.

⁽²⁾ QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o, malestar o descontento respecto a la atención al público.

⁽³⁾ E-MAIL: Al brindar mi correo electrónico, autorizo recibir la respuesta a través de este medio.

- La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante INDECOPI.
- El proveedor debe dar respuesta al reclamo o queja en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles, el cual es improrrogable.