



## Hoja De Reclamación 000120

Fecha: 2023-07-05 09:51-01

OPERACIONES AT S.A.C RUC: 20538485595

Av. Manuel E. Olguin Nro 211, Int. 1101, Santiago de Surco, Lima

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE

Nombre Completo:	PRUEBA QA IGNORAR
Domicilio:	PRUEBA QA IGNORAR
DNI/CE:	PRUEBA QA IGNORAR
Teléfono:	PRUEBA QA
E-mail:	JESUS.CERVANTES@KURAX.DEV

### 2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO

Tipo:	PRODUCTO
Monto Reclamado:	500
Descripción:	PRUEBA QA CON CYPRESS

### 3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN

Tipo:	RECLAMO
Local:	LOCAL DE VENTA
Nombre Local:	RED AT MERCADO FERREÑAFE
Dirección Local:	(3388) AV. TACNA 540
Referencia	AV. TACNA 540
Detalle:	prueba qa ignorar
Pedido:	prueba qa ignorar

### 4. OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR

Fecha de comunicación de la respuesta:

--

Firma del proveedor:

<sup>(1)</sup> RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.

<sup>(2)</sup> QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o, malestar o descontento respecto a la atención al público.

<sup>(3)</sup> E-MAIL: Al brindar mi correo electrónico, autorizo recibir la respuesta a través de este medio.

- La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante INDECOPI.
- El proveedor debe dar respuesta al reclamo o queja en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles, el cual es improrrogable.