

Teste Exploratório - Institucional Bolt

Este repositório contém os documentos do teste exploratório realizado na área "Institucional" do site bolt.com.br, parte de um desafio técnico para vaga de QA.

📄 Conteúdo

- `Relatorio_de_Testes_Exploratorio.docx`: Documento com bugs identificados, impacto e evidências.
- `Casos_de_Testes_BDD_Bolt.docx`: Casos de teste escritos em linguagem Gherkin (BDD) com base nos fluxos e bugs encontrados.
- `evidencias/`: Pasta com imagens e vídeos das falhas registradas durante o teste.

✅ Itens testados

Item	Comportamento Esperado
Funcionou?	
----- -----	----- -----
Sobre a Bolt	Redirecionar para informativo da BoltCard
Parcial	
Grupo Adriano Cobuccio	Redirecionar corretamente
Sim	
Atendimento Online	Iniciar chat com suporte
Parcial	
Ouvidoria	Redirecionar para "Fale Conosco" com contato
Não	
Contato	Similar à Ouvidoria
Não	
Política de Segurança	Acessar página e PDF
Não	
Política de PLD	Acessar página e PDF
Não	

🛠️ Tecnologias utilizadas

- Teste manual exploratório
- Documentação em Gherkin (BDD)
- Evidência por captura de tela e vídeo

Desenvolvido por ****Júlio Cesar Vieira Monteiro**** para processo seletivo de QA.