

Casos de Teste BDD – Institucional (Bolt)

Este documento apresenta os cenários de teste em formato BDD (Behavior-Driven Development) utilizando a linguagem Gherkin, com base no teste exploratório realizado na seção 'Institucional' do site <https://bolt.com.br>. Os testes têm como objetivo validar os redirecionamentos e funcionalidades esperadas, bem como registrar os bugs identificados durante a execução.

Cenário 1: Redirecionamento correto ao clicar em 'Sobre a Bolt'

Funcionalidade: Acesso à seção "Sobre a Bolt"

Cenário: Redirecionamento correto para informativo da BoltCard

Dado que estou na página inicial do site da Bolt

Quando clico na opção "Sobre a Bolt" no menu institucional

Então devo ser redirecionado para uma página com informações da "BoltCard"

Cenário 2: Hover sobre 'Sobre a Bolt' não altera o cursor

Funcionalidade: Interação visual com links do menu

Cenário: Hover não muda o cursor no item "Sobre a Bolt"

Dado que estou na página inicial do site

Quando passo o mouse sobre o item "Sobre a Bolt"

Então o cursor deve mudar para indicar que o item é clicável

Mas o cursor permanece como padrão, prejudicando a usabilidade

Cenário 3: Redirecionamento para 'Grupo Adriano Cobuccio'

Funcionalidade: Acesso ao site do Grupo Adriano Cobuccio

Cenário: Acesso correto ao site do Grupo

Dado que estou no menu institucional

Quando clico na opção "Grupo Adriano Cobuccio"

Então devo ser redirecionado para a página oficial do grupo

Cenário 4: Link do Grupo Adriano Cobuccio abre sem favicon

Funcionalidade: Identidade visual do site

Cenário: Favicon ausente na página do Grupo Adriano Cobuccio

Dado que sou redirecionado para o site do Grupo Adriano Cobuccio
Quando a nova aba é aberta
Então o favicon da página deve estar visível
Mas o favicon está ausente, afetando a identidade visual

Cenário 5: Atendimento online não inicia corretamente

Funcionalidade: Atendimento ao cliente via chat

Cenário: Falha ao iniciar atendimento online

Dado que estou no menu institucional
Quando clico em "Atendimento Online"
Então um chat de suporte da Bolt deve ser iniciado
Mas uma nova aba idêntica à atual é aberta, sem iniciar o atendimento

Cenário 6: Páginas 'Ouvidoria' e 'Contato' resultam em erro 404

Funcionalidade: Acesso aos canais de contato institucional

Cenário: Links de Ouvidoria e Contato quebrados

Dado que estou no menu institucional
Quando clico nas opções "Ouvidoria" ou "Contato"
Então devo ser redirecionado para a guia "Fale conosco"
Mas recebo uma página de erro 404 - Página não encontrada

Cenário 7: Políticas de Segurança Cibernética não são acessadas

Funcionalidade: Acesso às políticas da empresa

Cenário: Erro ao acessar a Política de Segurança Cibernética

Dado que estou no menu institucional
Quando clico em "Política de Segurança Cibernético"
Então devo acessar a página da política com um link para o PDF
Mas recebo um erro 404 - Página não encontrada

Cenário 8: Políticas e Normas Internas de PLD retornam erro

Funcionalidade: Acesso às normas internas

Cenário: Página de Normas Internas de PLD indisponível

Dado que estou no menu institucional
Quando clico em "Política e Normas Internas de PLD"
Então devo ser redirecionado à página correspondente e acessar o PDF

Mas recebo uma página de erro 404

Cenário 9: Divergência de informações entre páginas

Funcionalidade: Consistência de informações institucionais

Cenário: Quantidade de empresas informada de forma diferente

Dado que estou no site da Bolt

Quando acesso a página inicial e a página do Grupo Adriano Cobuccio

Então ambas as páginas devem exibir o mesmo número de empresas do grupo

Mas uma diz "mais de 20 empresas" e outra "30 empresas"