Casos de Teste BDD – Institucional (Bolt)

Este documento apresenta os cenários de teste em formato BDD (Behavior-Driven Development) utilizando a linguagem Gherkin, com base no teste exploratório realizado na seção 'Institucional' do site https://bolt.com.br. Os testes têm como objetivo validar os redirecionamentos e funcionalidades esperadas, bem como registrar os bugs identificados durante a execução.

## Cenário 1: Redirecionamento correto ao clicar em 'Sobre a Bolt'

Funcionalidade: Acesso à seção "Sobre a Bolt"  
  
Cenário: Redirecionamento correto para informativo da BoltCard  
 Dado que estou na página inicial do site da Bolt  
 Quando clico na opção "Sobre a Bolt" no menu institucional  
 Então devo ser redirecionado para uma página com informações da "BoltCard"

## Cenário 2: Hover sobre 'Sobre a Bolt' não altera o cursor

Funcionalidade: Interação visual com links do menu  
  
Cenário: Hover não muda o cursor no item "Sobre a Bolt"  
 Dado que estou na página inicial do site  
 Quando passo o mouse sobre o item "Sobre a Bolt"  
 Então o cursor deve mudar para indicar que o item é clicável  
 Mas o cursor permanece como padrão, prejudicando a usabilidade

## Cenário 3: Redirecionamento para 'Grupo Adriano Cobuccio'

Funcionalidade: Acesso ao site do Grupo Adriano Cobuccio  
  
Cenário: Acesso correto ao site do Grupo  
 Dado que estou no menu institucional  
 Quando clico na opção "Grupo Adriano Cobuccio"  
 Então devo ser redirecionado para a página oficial do grupo

## Cenário 4: Link do Grupo Adriano Cobuccio abre sem favicon

Funcionalidade: Identidade visual do site  
  
Cenário: Favicon ausente na página do Grupo Adriano Cobuccio  
 Dado que sou redirecionado para o site do Grupo Adriano Cobuccio  
 Quando a nova aba é aberta  
 Então o favicon da página deve estar visível  
 Mas o favicon está ausente, afetando a identidade visual

## Cenário 5: Atendimento online não inicia corretamente

Funcionalidade: Atendimento ao cliente via chat  
  
Cenário: Falha ao iniciar atendimento online  
 Dado que estou no menu institucional  
 Quando clico em "Atendimento Online"  
 Então um chat de suporte da Bolt deve ser iniciado  
 Mas uma nova aba idêntica à atual é aberta, sem iniciar o atendimento

## Cenário 6: Páginas 'Ouvidoria' e 'Contato' resultam em erro 404

Funcionalidade: Acesso aos canais de contato institucional  
  
Cenário: Links de Ouvidoria e Contato quebrados  
 Dado que estou no menu institucional  
 Quando clico nas opções "Ouvidoria" ou "Contato"  
 Então devo ser redirecionado para a guia "Fale conosco"  
 Mas recebo uma página de erro 404 - Página não encontrada

## Cenário 7: Políticas de Segurança Cibernética não são acessadas

Funcionalidade: Acesso às políticas da empresa  
  
Cenário: Erro ao acessar a Política de Segurança Cibernética  
 Dado que estou no menu institucional  
 Quando clico em "Política de Segurança Cibernético"  
 Então devo acessar a página da política com um link para o PDF  
 Mas recebo um erro 404 - Página não encontrada

## Cenário 8: Políticas e Normas Internas de PLD retornam erro

Funcionalidade: Acesso às normas internas  
  
Cenário: Página de Normas Internas de PLD indisponível  
 Dado que estou no menu institucional  
 Quando clico em "Política e Normas Internas de PLD"  
 Então devo ser redirecionado à página correspondente e acessar o PDF  
 Mas recebo uma página de erro 404

## Cenário 9: Divergência de informações entre páginas

Funcionalidade: Consistência de informações institucionais  
  
Cenário: Quantidade de empresas informada de forma diferente  
 Dado que estou no site da Bolt  
 Quando acesso a página inicial e a página do Grupo Adriano Cobuccio  
 Então ambas as páginas devem exibir o mesmo número de empresas do grupo  
 Mas uma diz "mais de 20 empresas" e outra "30 empresas"