

GLOSARIO DE LA CALIDAD

Para los propósitos de esta norma se aplican los términos y las definiciones dadas en la norma ISO 9000:2005 y en la ISO 14050:1998, a menos que sean reemplazados por las definiciones presentadas en seguida:

Auditoría

Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener **evidencia de la auditoría** y evaluarla objetivamente para determinar la medida en la cual se cumplen los **criterios de auditoría**.

Criterios de la auditoría

Conjunto de políticas, procedimientos o requisitos usados como referencia.

Evidencia de la auditoría

Registros, declaraciones de hecho u otra información que sea pertinente para los **criterios de auditoría** y que son verificables.

Hallazgos de la auditoría

Resultados de la evaluación de la **evidencia de la auditoría** reunida, contra los **criterios de auditoría**.

Conclusiones de la auditoría

Resultado de una **auditoría** que proporciona el **equipo auditor** tras considerar los objetivos de la auditoría y todos los **hallazgos de la auditoría**.

Cliente de la auditoría

Organización o persona que solicita una **auditoría**.

Auditado

Organización que es auditada.

Auditor

Persona con la **competencia** para llevar a cabo una **auditoría**.

Equipo auditor

Uno o más **auditores** que llevan a cabo una **auditoría**, con el apoyo de **expertos técnicos**, si se requiere.

Experto técnico

Persona que suministra un conocimiento específico o experiencia al **equipo auditor**.

Programa de la auditoría

Conjunto de una o más **auditorías** planificadas para un período de tiempo determinado y dirigidas hacia un propósito específico.

Plan de la auditoría

Descripción de las actividades en el sitio y arreglos para una **auditoría**.

Alcance de la auditoría

Extensión y límites de una **auditoría**.

Competencia

Habilidad demostrada para aplicar conocimientos y aptitudes.

Conducta ética

Fundamento del profesionalismo. En auditoría son esenciales la confianza, la integridad, la confidencialidad y la discreción.

Presentación justa

La obligación de informar verazmente y con exactitud.

Independencia

La base de la imparcialidad y objetividad de las conclusiones de la auditoría.

Evidencia

La base racional para llegar a conclusiones de auditoría confiables y reproducibles en un proceso de auditoría sistemático.