
Documento de Diseño de Interfaces

Proyecto: Bestnid
Revisión 0.1



Mayo de 2015

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Cambio	Verificado.
19/05/2015	0.1	Juan Cruz Gardey	[Descripción]	[Firma o sello]

Documento validado por las partes en fecha: 20/05/2015

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Aclaración: Ariel Sobrado	Aclaración: Juan Cruz Gardey



Contenido

CONTENIDO	4
1 DISEÑO DE INTERFACES	5
1.1 Tipo de interfaz a utilizar	5
1.2 Tratamiento de errores.....	5
1.3 Manejo de prevención de errores.	5
1.4 Generación de ayudas	5
1.5 Definición de atajos.....	6
1.6 Manejo de salidas.....	6



1 Diseño de Interfaces

1.1 Tipo de interfaz a utilizar

Se utilizará una interfaz visual, el principal objetivo de esta es que sea simple para facilitar la utilización del usuario. Para ello, la información del sistema será irá desglosando progresivamente para no sobrecargar la visión del usuario y se distribuirá en varias páginas de acuerdo al tipo de información.

La interfaz manipulará los colores del logo de Bestnid y sus derivados, además cada color tendrá un significado (por ejemplo, los mensajes de error serán de color rojo) y también se utilizarán colores cuidadosamente para mostrar los cambios de estado del sistema.

1.2 Tratamiento de errores.

Los errores que se manejarán son los errores que se producen al completar los formularios. Es muy común que un usuario ingrese datos erróneos en un campo de un formulario o que olvide de rellenar algún campo. Por eso es que todos los formularios que se completen, se validará que todos sus campos obligatorios estén completos y que la información de todos los campos rellenos sea correcta.

Cada vez que el usuario complete un formulario, ya sea para ingresar una subasta, una oferta, registrarse o iniciar sesión, cuando se encuentre un error en un campo, se mostrará un mensaje de error en pantalla explicando el error e indicando cuál campo lo ocasionó. El mensaje también contará con un enlace a la ayuda del sistema (que explicará detalladamente el manejo de errores) para el caso de que el usuario no sepa cómo solucionar tal error.

Puntualmente en el formulario de inicio de sesión, el usuario dispondrá de una opción que le permitirá recuperar los datos de inicio de sesión, en el caso de que se haya olvidado alguno. Cuando el usuario realice una operación de forma exitosa, también se mostrará en pantalla un mensaje indicando tal situación.

1.3 Manejo de prevención de errores.

La estrategia utilizada para prevenir errores es que siempre que sea posible, se evitará que los usuarios ingresen los datos directamente desde teclado. En lugar de esto, se brindarán rangos de entrada posibles para que el usuario seleccione. Para aplicar esta estrategia, se utilizarán menús desplegables y campos de selección con cada una de las posibles entradas.

Otro mecanismo que se utilizará para evitar errores es deshabilitar u ocultar los botones de aquellas operaciones que el usuario no esté autorizado a realizar.

Por último, con respecto a los formularios, para minimizar los errores en los datos de estos, se especificará para cada campo si es obligatorio o no y el tipo de información que se espera que el usuario ingrese (únicamente letras, letras y números, etc.).

1.4 Generación de ayudas

Habrà una página de ayuda en la cual se presentarán guías para utilizar el sistema, preguntas frecuentes, posibles errores, entre otras cosas. La misma podrá ser descargada por los usuarios en formato PDF.

En el caso de que a un usuario no le alcance con ese documento, el sistema junto con la ayuda, dispondrá de una opción de contacto para que el usuario pueda comunicarse con el administrador y presentarle sus inconvenientes.



1.5 Definición de atajos.

No se utilizarán atajos ya que en cualquier punto del sistema, todas las operaciones que se pueden realizar en este, tendrán su correspondiente botón para hacerla.

1.6 Manejo de salidas

En cualquier página del sistema, se presentará al principio de la misma un menú de navegación, que contendrá distintas opciones, entre las cuales se encuentran la opción de ir a la página principal del sistema y la opción de cierre de sesión en caso de que un usuario haya iniciado una.

Cada operación que implique que el usuario proporcione datos (subastar un producto, ingresar una oferta, etc.), junto con la opción de confirmar la operación, se dispondrá de un cancelar que abortará la operación y redireccionará al usuario a la página donde se encontraba anteriormente.