

Aviso de Privacidad Integral

Tiendas Soriana, S.A. de C.V. en adelante "Soriana", con domicilio en Alejandro de Rodas 3102-A, Colonia Las Cumbres 8vo Sector, Monterrey, Nuevo León, Código Postal 64610, es responsable del uso, tratamiento y protección de aquellos datos personales a que tuviere acceso para brindarle algún servicio.

Datos personales

Nombre completo, fecha de nacimiento; sexo; domicilio; teléfono fijo, celular y correo electrónico particulares y consumos registrados.

Finalidades

- Compraventa de productos y/o prestación de servicios
- Investigación y estudios de mercadeo
- Envío de publicidad bajo cualquier medio de comunicación, incluyendo correo directo (mailing), banners y dispositivos móviles.
- Servicio a domicilio
- Implementación de mejoras en productos y servicios
- Estudios Socio-económicos y socio-demográficos
- Procesos administrativos como devoluciones, facturaciones, históricos de compras, procesamiento de solicitudes, cobro, aclaraciones, investigación.
- Programa Lealtad, Recompensas, Payback o cualquier otro que se incorpore o les sustituya.
- Comunicar ofertas y promociones direccionadas
- Invitaciones a eventos especiales y sorteos.
- Atención al cliente, felicitaciones, mensajes de bienvenida.
- Boletines de noticias

Transferencia de Información

Tiendas Soriana, S.A. de C.V. podrá, para las finalidades citadas, transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros en los que se apoye para su operación así como a subsidiarias, afiliadas y controladoras de Soriana. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias en los formatos habilitados en el módulo de Atención a Clientes, entenderemos que le ha autorizado.

Ejercicio Derechos ARCO

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), que incluyen revocación o negativa de cualquier consentimiento para el uso, usted podrá presentar la solicitud respectiva por escrito firmado (i) en el módulo de Atención a Clientes de cualquiera de las sucursales; o (ii) a través del correo electrónico casc@soriana.com. La negativa no podrá ser un motivo para que le neguemos servicios o venta de productos.

Limitación del Alcance de Tratamiento

Usted podrá listarse en el Registro Público para Evitar Publicidad, dependencia a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para mayor información sobre este registro, puede consultar el portal de Internet de la PROFECO o bien, ponerse en contacto directo con ésta.

Tecnologías de Rastreo

En nuestra página de Internet utilizamos cookies y web beacons o web bugs (términos definidos más adelante) a través de las cuales es posible monitorear sus visitas como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle a través de banners promocionales nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que podríamos obtener de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas. Nuestro portal tiene ligas a otros sitios externos, de los cuales el contenido y políticas de privacidad no son responsabilidad de Soriana. Los datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías podríamos compartirlos con terceros mexicanos o extranjeros en los que se apoye para su operación así como subsidiarias, afiliadas y controladora. Estas tecnologías podrían deshabilitarse siguiendo los pasos que su respectivo navegador establezca en la Barra de Menú Ayuda (Help).

Un cookie es un pequeño archivo removible de datos que es guardado por su navegador de Internet en su computadora u ordenador. Los cookies le permiten establecer un orden en nuestro sitio de Internet y nos permiten personalizar su navegación en línea y su experiencia de compra.

Un **web beacon** o **web bug** es una imagen insertada en una página web o en un correo electrónico que no es visible para el usuario pero que permite evidenciar que un usuario ha visitado la página o correo.

Cambios al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad o por cambios en nuestro modelo de negocio.

Mecanismos de Protección

Contamos con controles internos en el manejo de la información y medidas de seguridad, incluyendo herramientas para encriptar y autenticar información que mantienen su información personal a salvo. Sus datos personales se procesan a través de sistemas de redes seguros y solamente puede acceder a ella un número limitado de personas con derechos especiales, a quienes se les exige que mantengan dicha información confidencial. Toda la información que usted proporciona acerca de su tarjeta de crédito se transmite a través de tecnología SSL (Secure Socket Layer) y es encriptada para poder acceder a ella sólo mediante el sistema ya descrito.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, le sugerimos visitar la página oficial www.ifai.org.mx

SI EL TITULAR NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TRATAMIENTOS BAJO ESTE AVISO DEBE MANIFESTARLO MEDIANTE LOS MECANISMOS AQUÍ PREVISTOS Y EN EL CASO DE LA PÁGINA WEB DE SORIANA, ABSTENERSE DE USARLE.

Derechos Reservados © Tiendas Soriana, S.A. de C.V., Alejandro de Rodas 3102-A, Col. Las Cumbres 8vo Sector, Monterrey, Nuevo León, Código Postal 64610, México (Edición 2013)