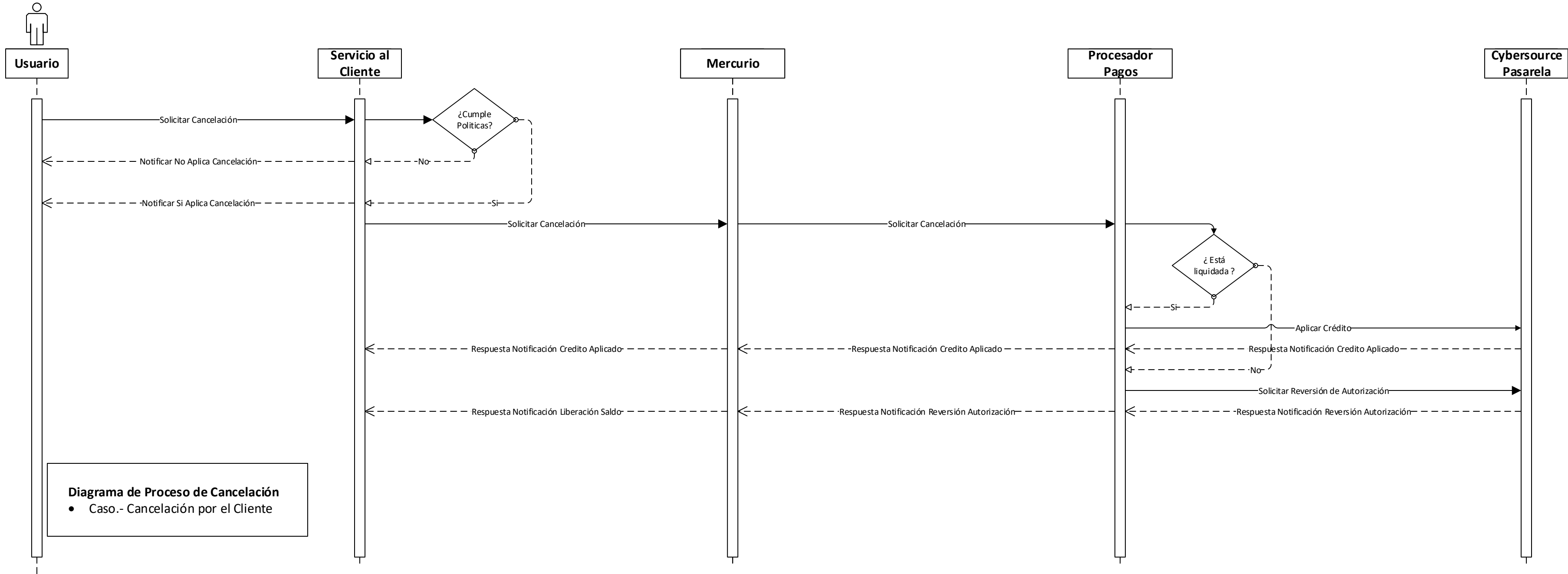


- Diagrama de Proceso de Checkout**
- Caso.- Revisión Decision Manager – “RECHAZADA”
  - Caso.- Revisión Decision Manager – “ACEPTADA”
  - Caso.- Revisión Decision Manager – “REVISAR - Aplica 3DS”
  - Caso.- Revisión Decision Manager – “REVISAR – Aplica Revisión Manual”





Usuario

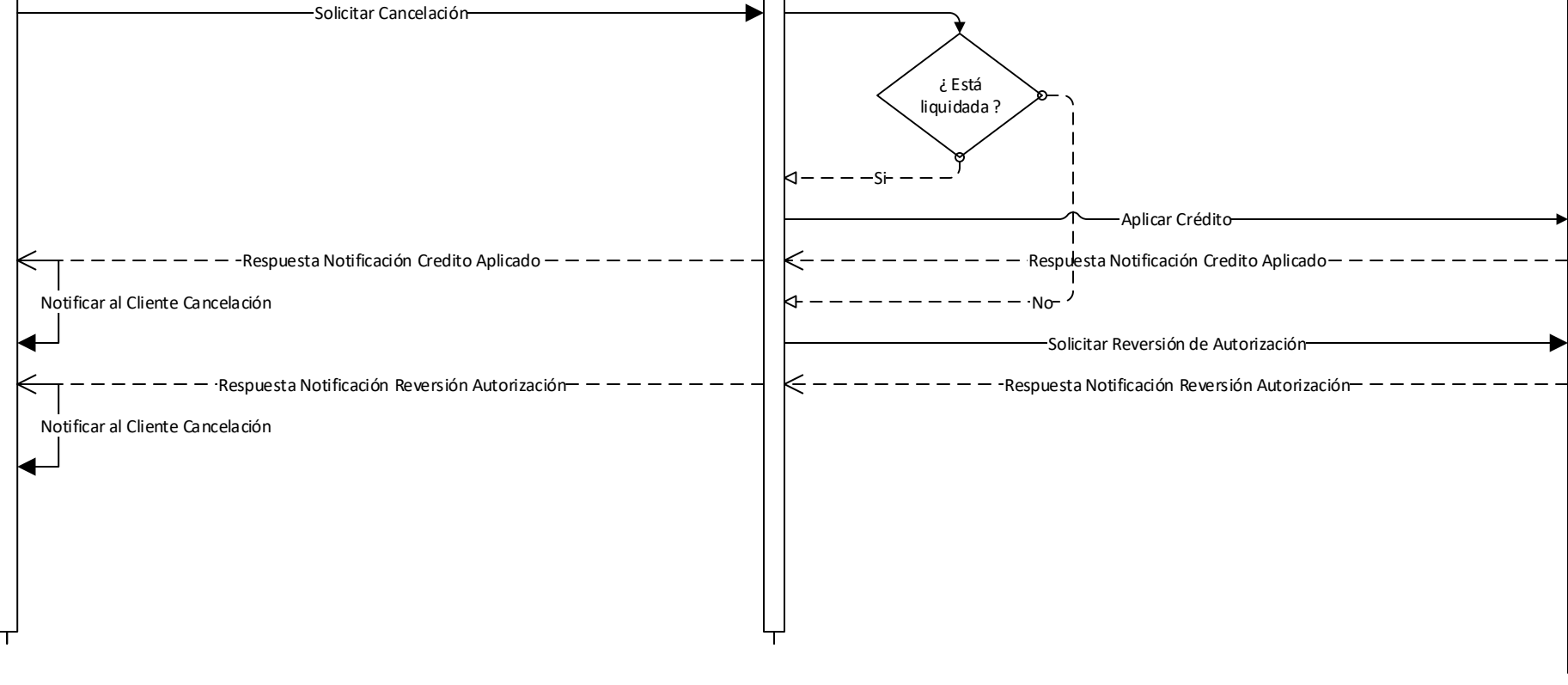
Servicio al  
Cliente

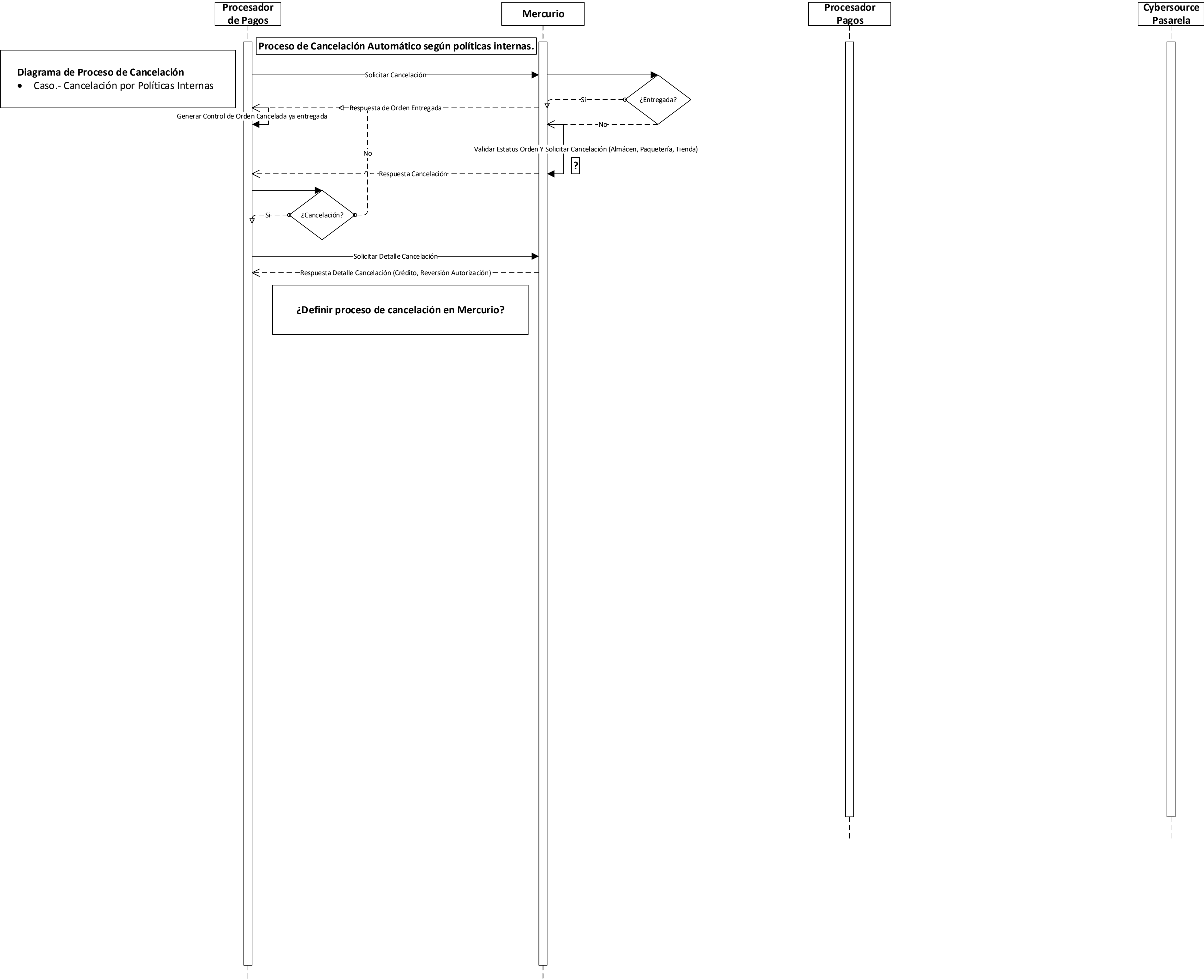
Mercurio

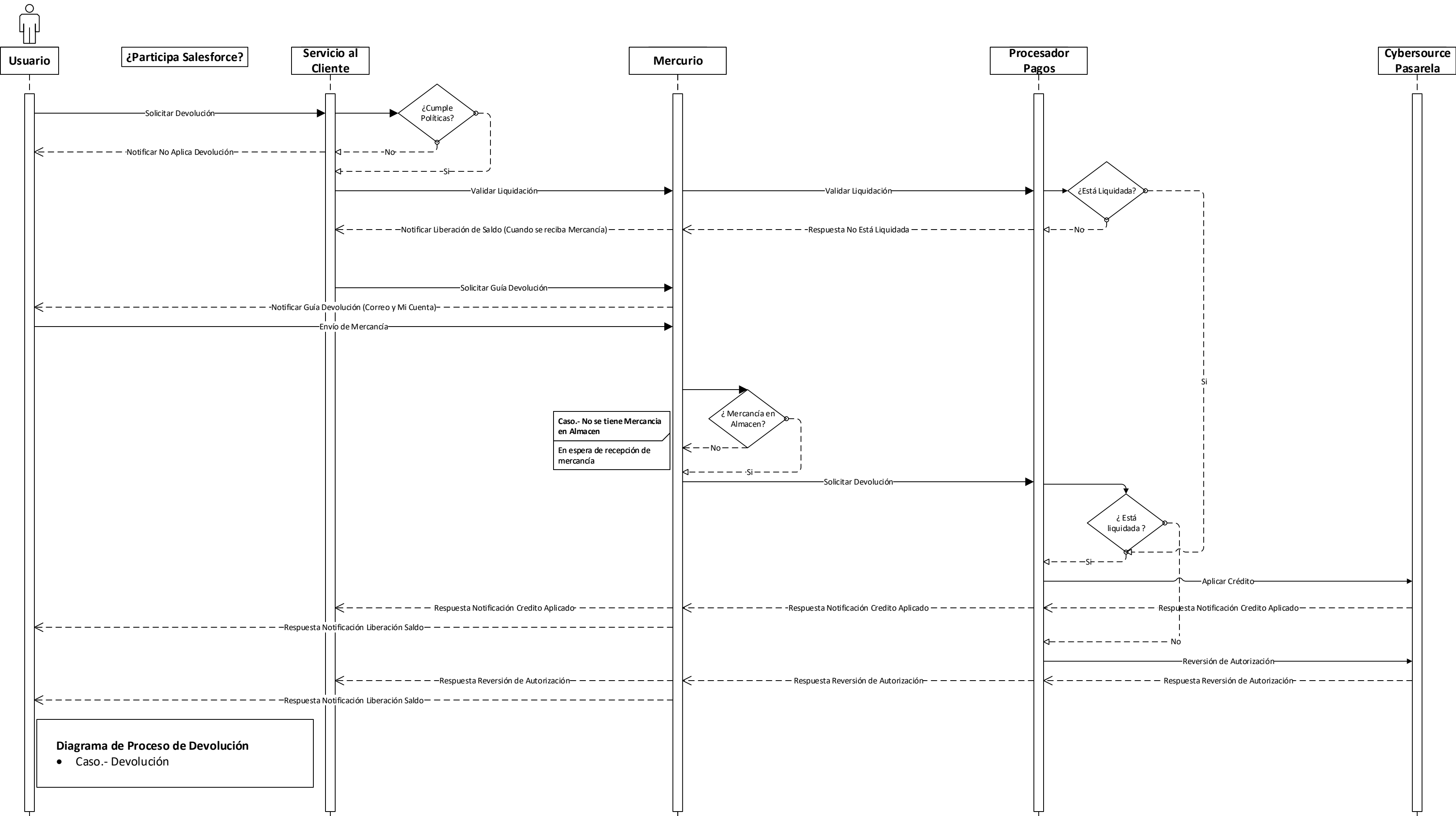
Procesador  
Pagos

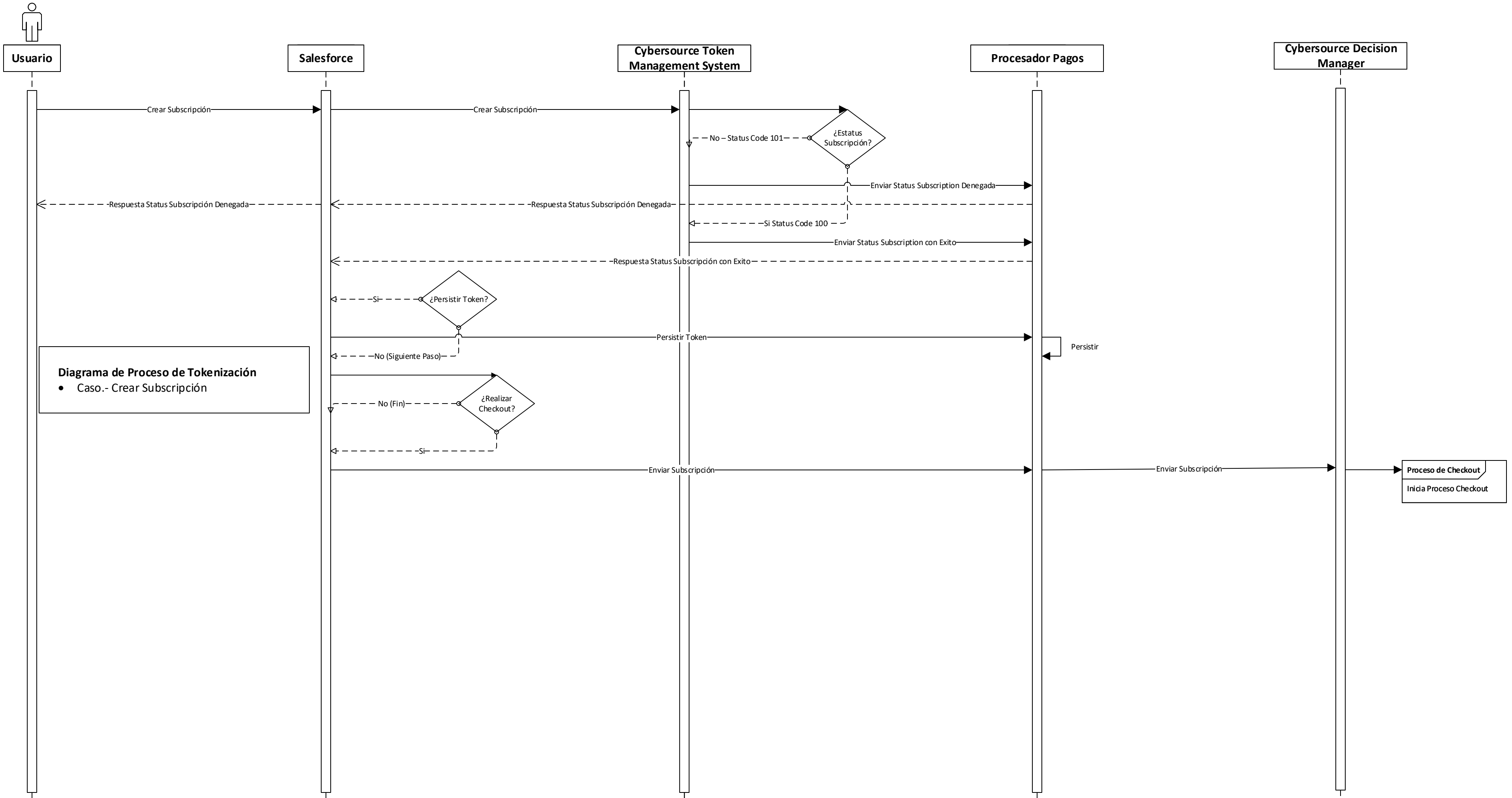
Cybersource  
Pasarela

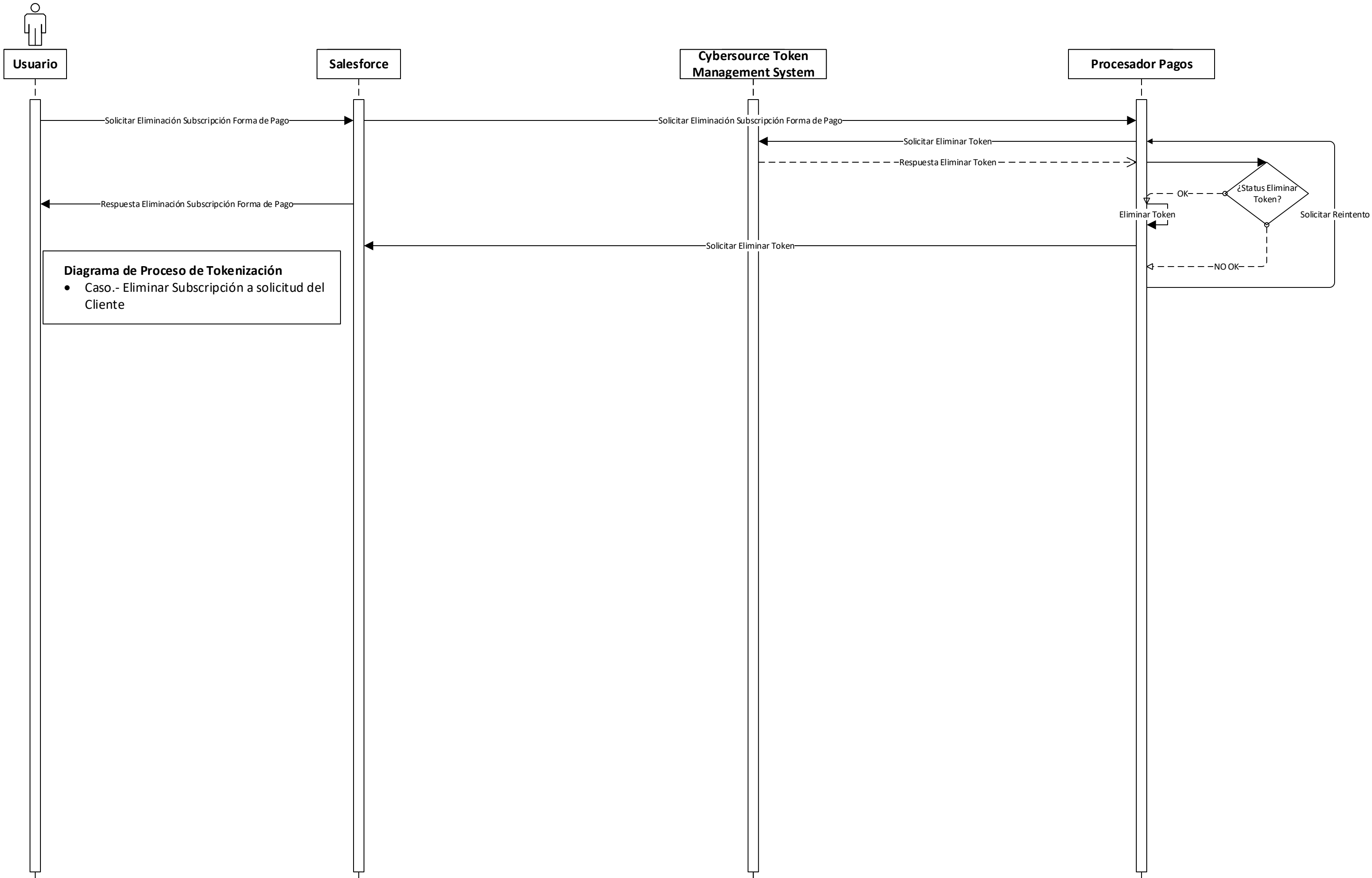
**Diagrama de Proceso de Cancelación**  
• Caso.- Cancelación por Inventario (Mercurio)













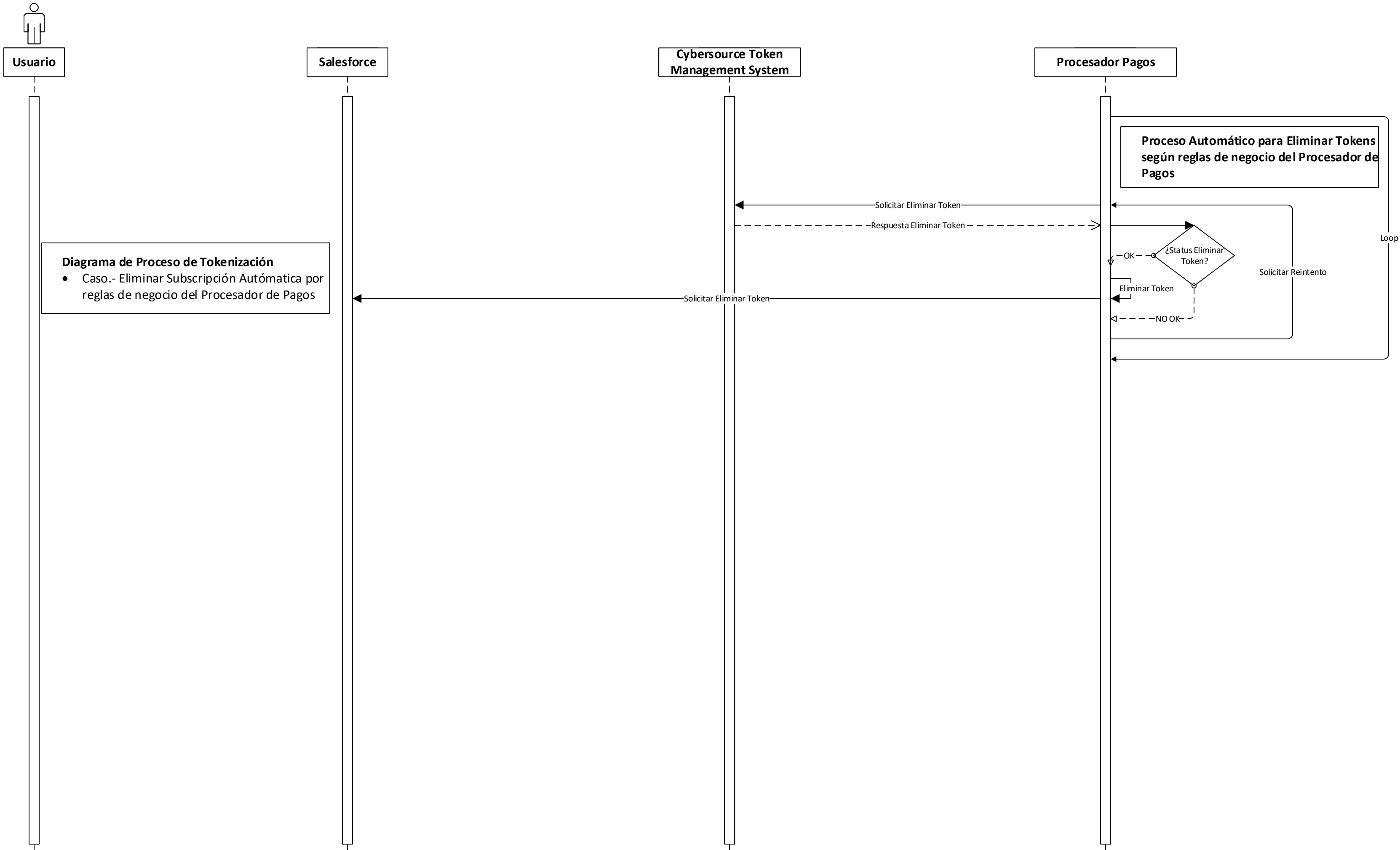
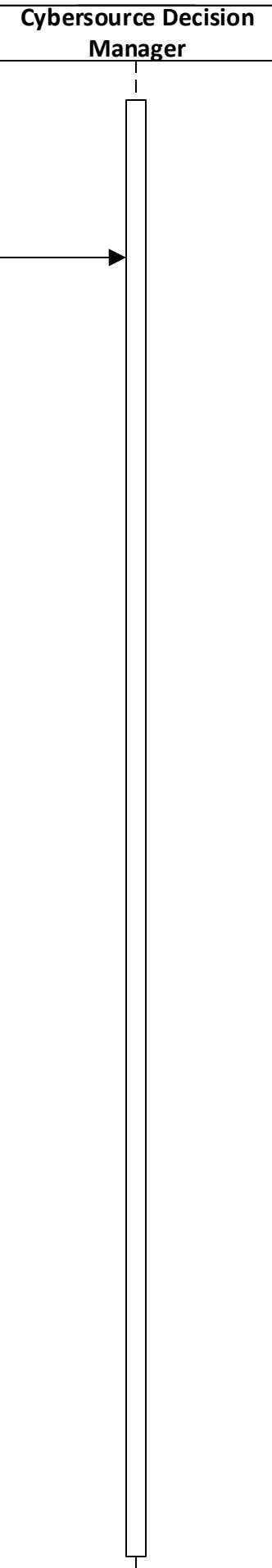
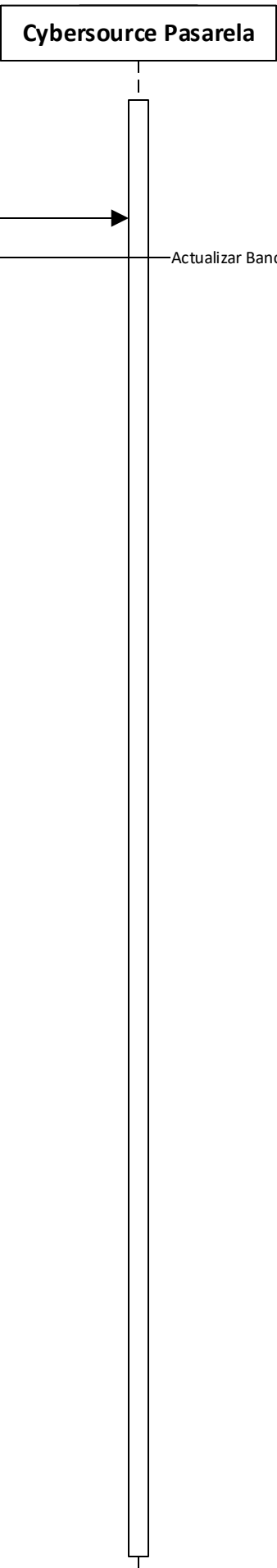
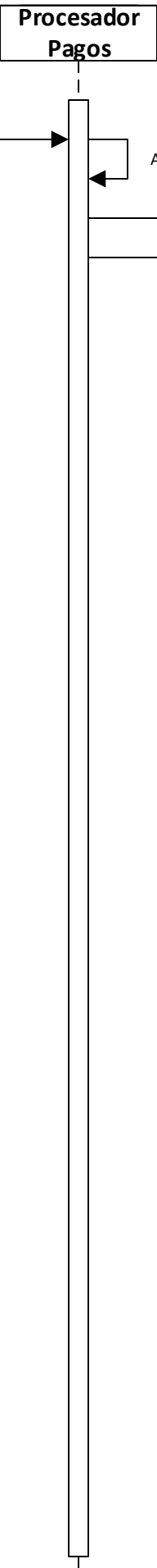
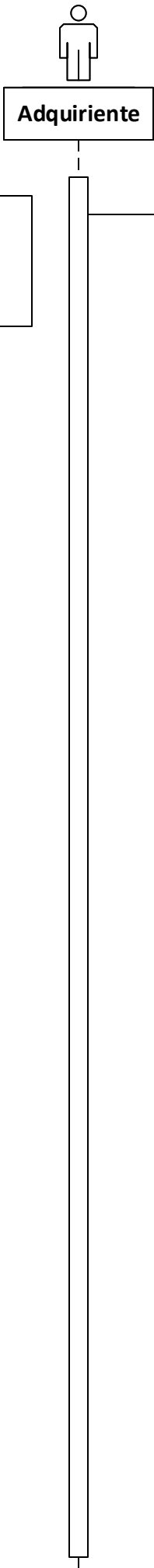


Diagrama de Proceso Admon Bancos y Bines

- Caso.- Banco y Bines



Bin Manager

Actualizar Banco y Bines

Actualizar Banco y Bines

Actualizar Banco y Bines

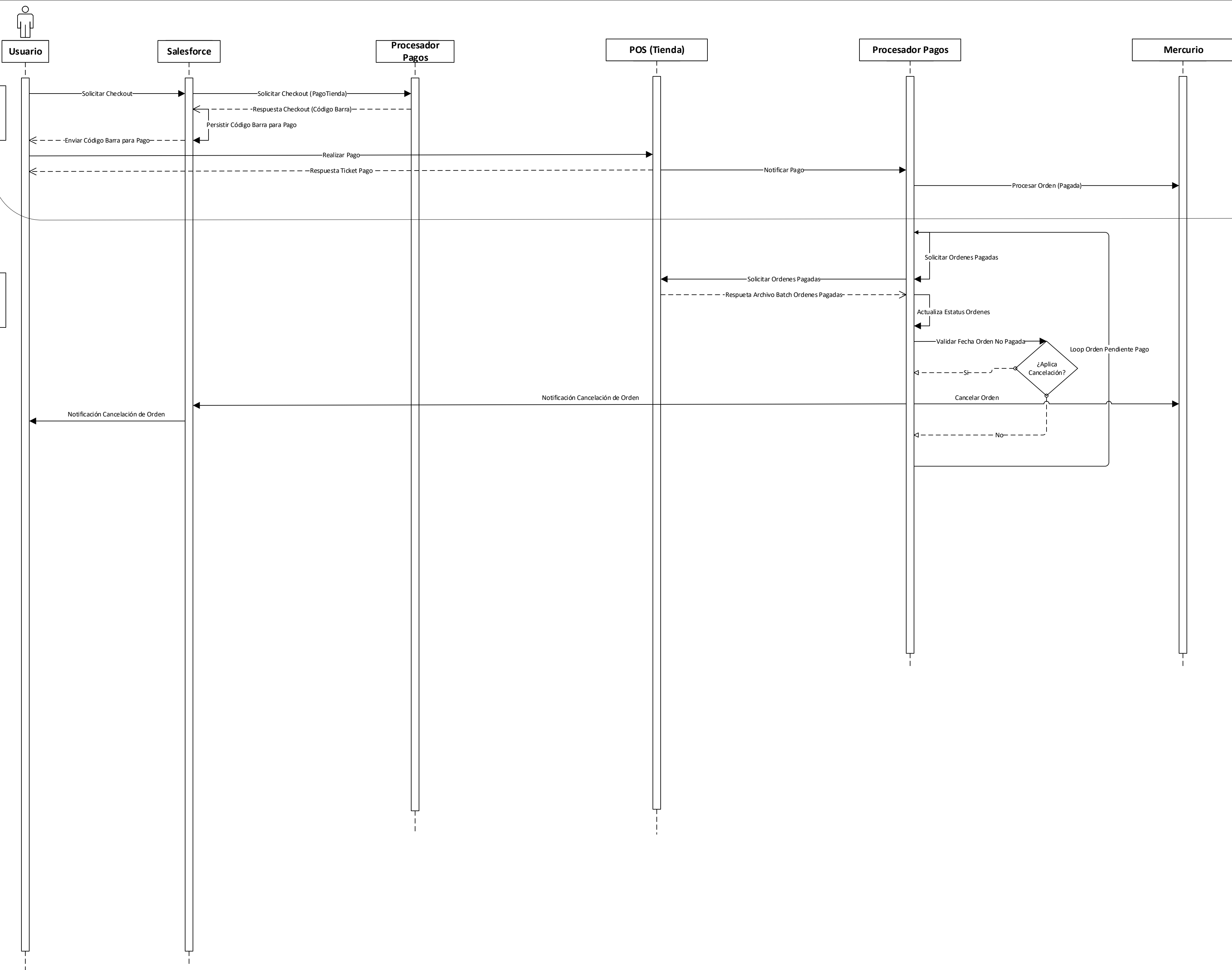
Diagrama de Forma Pago en Tienda

- Caso.- Pago en tiempo

Diagrama de Forma Pago en Tienda

- Caso.- Pago fuera tiempo

Proceso Automático  
Validación Pago de Orden

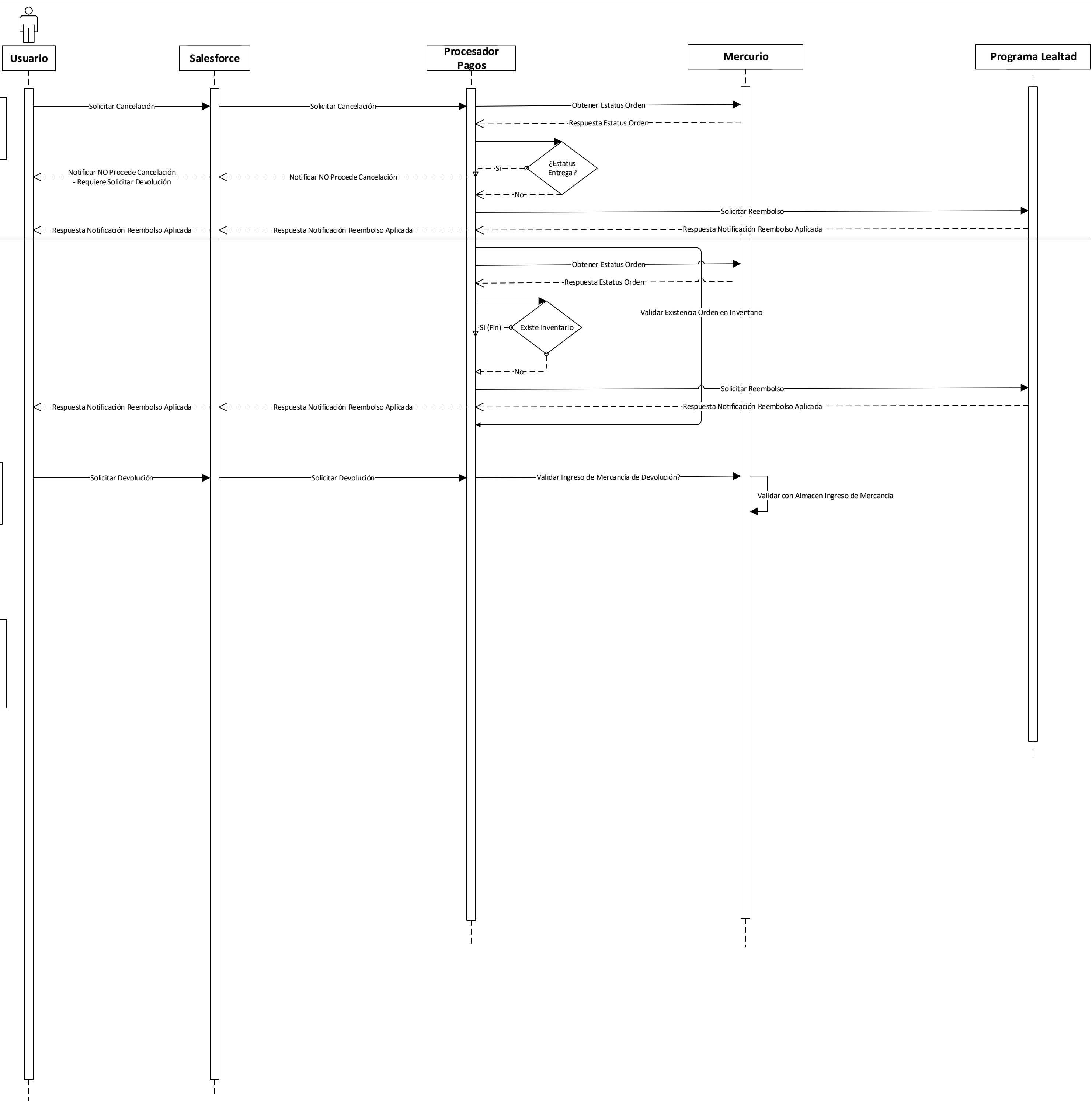


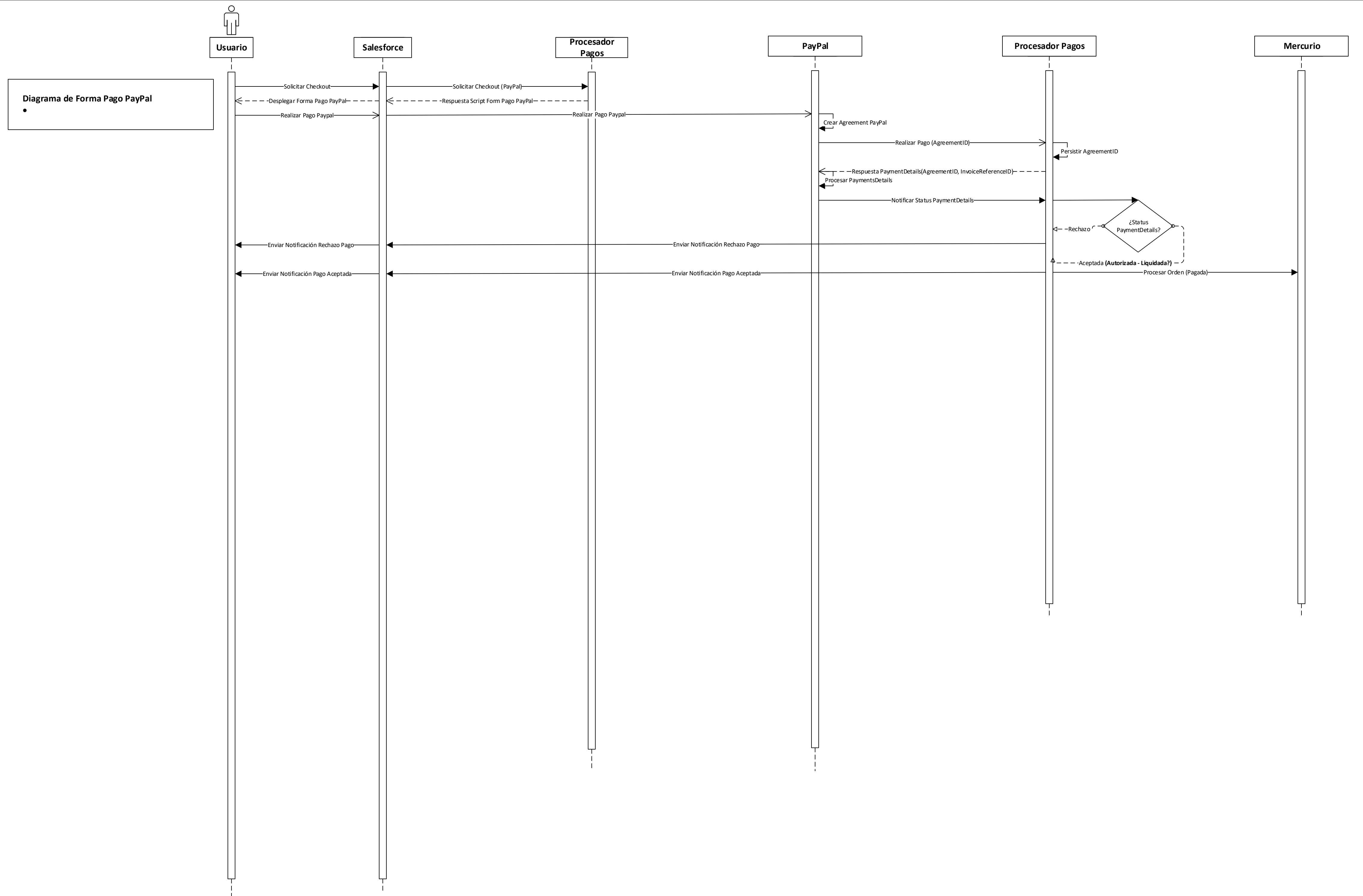
**Diagrama de Abono por Cancelación(Pago Tienda) \*Pago Realizado**  
Caso.- Abono por Cancelación (Programa Lealtad) – Medios: Web Site, App, Call Center

Proceso Cancelación Automática por Inventario

**Diagrama de Abono por Cancelación, Devolución (Pago Tienda) \* Pago Realizado**  
• Caso.- Abono por Devolución o Cancelación (Programa Lealtad)

**¿Definición de Tarjeta de Programa de Lealtad (Tarjeta Virtual vs Tarjeta Física)?**





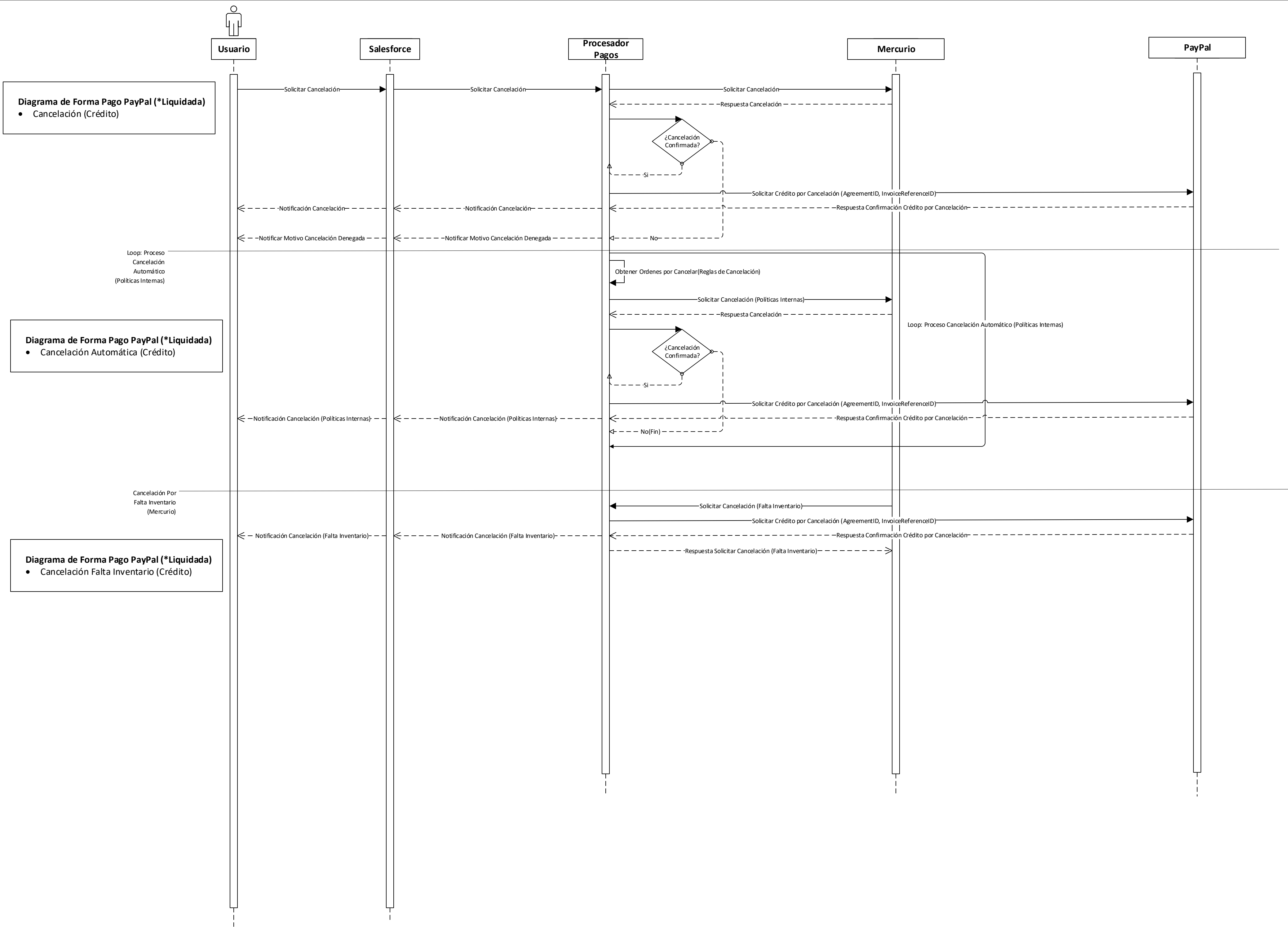


Diagrama de Forma Pago PayPal (Mercancia con Cliente)

- Devolución (Crédito)

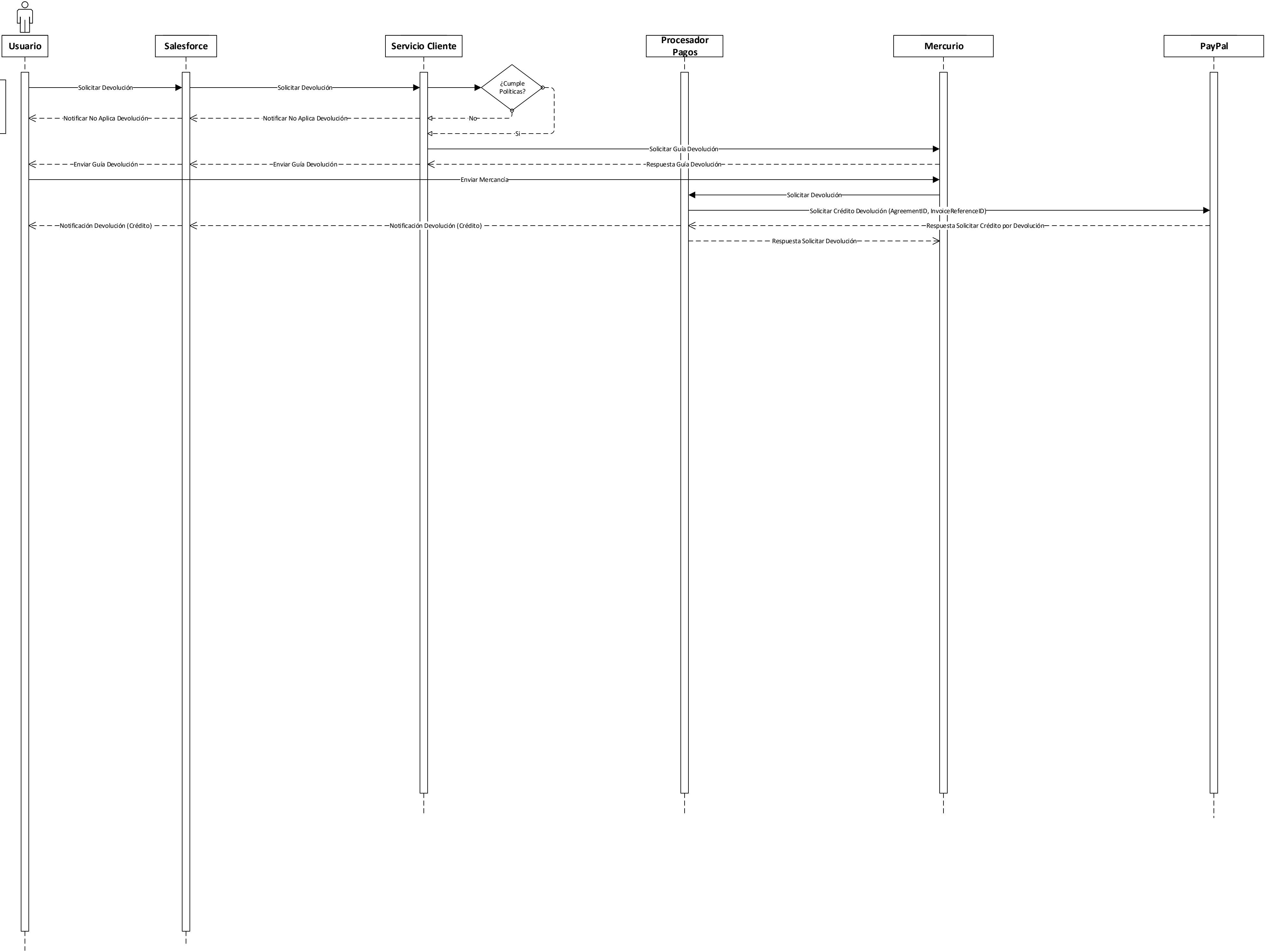


Diagrama de Forma Pago PayPal

