



Jenny Chávez

UX DESIGNER / ING. INFORMÁTICA Y DE SISTEMAS

E-mail: jchavezrol29@gmail.com - Móvil: 943198107

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con más de 6 años en el trato directo con clientes en el sector de las Telecomunicaciones, desarrollando mi capacidad de comunicación efectiva y a todo nivel, además cuento con experiencia liderando equipos de trabajo me destaco por el trabajo colaborativo, el autoaprendizaje y la facilidad de compartir lo aprendido.

CONOCIMIENTOS

- Design Thinking
- Design Sprint
- Ux Research
- Testing
- Sketching
- Wireframes
- Service Design
- Figma
- Marvel
- Invision
- HTML
- CSS3
- JavaScript

EDUCACION:

Laboratoria - Lima

Ux Designer

May 2019 - Nov 2019

Universidad San Pedro - Chimbote

Ing. Informática y de Sistemas

Abr 2000 - Dic 2004

EXPERIENCIA LABORAL

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA

Secretaria de GOP | Oct 2017 - Oct 2018

Encargada de la redacción y seguimiento de documentación administrativa en la Gerencia de Obras Públicas

ENTEL

Asesor Comercial | Dic 2014 - Dic 2015

Atención directa al cliente encargada de los procesos de Venta y Postventa

LOS PORTALES

Asesor Inmobiliario | Jul 2014 - Nov 2014

Proceso de negociación Venta de casas y terrenos, cotizaciones además de visitas programadas al proyecto

PLANET CHICKEN

Administradora | Ago 2012 - Feb 2013

Encargada de los procesos administrativos, atención, liquidaciones, depósitos, reuniones diarias, a mi cargo 15 personas

CISESA MOVISTAR

Asesor Comercial | Oct 2006 - Nov 2011

Trato directo con el público, asesor comercial, ventas y post venta, coordinadora de atención manejo de indicadores, encargada de tienda con 15 personas a mi cargo

REFERENCIAS LABORALES:

- Abelardo Sánchez Povis
(Docente UTP)
- Shanny Guevara Bustamante
(Coordinadora Entel)