

COURS TECHNIQUES DE MANAGEMENT

FICHE DE REFLEXION ET DE REVISION N°1

1. **Concept à définir :** Entreprise, entreprise commerciale, entreprise industrielle, organisation, bien non marchand, bien, service, facteur de production, consommations intermédiaires, valeur ajoutée, mission, but, objectif, performance, efficacité, efficience, culture d'entreprise, secteur d'activité, branche d'activité, entreprise nationalisée, entreprise semi-publique, établissement public et commercial, entreprise personne morale, entreprise personne physique, entreprise individuelle, entreprise sociétaire.
2. Faire une description succincte de chacune des représentations économiques de l'entreprise. Selon vous, ces représentations de l'entreprise sont-elles exclusives ou complémentaires ? Pourquoi ?
3. Selon vous, l'entreprise détient-elle le monopole de la production des biens et services ? Pourquoi ?
4. Que produisent les entreprises ? De quoi les entreprises ont-elles besoin pour produire ?
5. Comment désigner, calculer et répartir la richesse créée par l'entreprise lors du processus de production ?
6. Quelle différence faites-vous entre le profit, la valeur ajoutée, le chiffre d'affaires et le résultat net d'une entreprise ?
7. Donner un exemple de décision stratégique, tactique, opérationnelle. A quoi servent chacune de ces décisions ?
8. D'où proviennent les informations utilisées par l'entreprise dans son processus de prise de décision ?
9. Citer et décrire les caractéristiques d'une organisation.
10. Quelle est la mission de l'Université de Yaoundé 1 ?
11. **Les objets ci-après constituent-ils des organisations ?** (répondre par oui ou non) : l'entreprise SOSUCAM, l'Université de Yaoundé 1, l'armée, une famille, les joueurs occasionnel au football le dimanche matin, une tribu, la classe d'étudiants de troisième année Polytech, une partie de carte, l'ethnie; un groupe de personne devant une vitrine.
12. Un groupe de personnes bloquées accidentellement pendant une heure dans un ascenseur du ministère de l'enseignement supérieur est-il une organisation ? Pourquoi ?
13. Citer et décrire les différentes finalités d'une organisation
14. Quelle différence faites-vous entre l'objectif, le but et la mission d'une entreprise ?
15. Parmi toutes les finalités de l'organisation, laquelle peut-on utiliser comme un outil de pilotage de l'entreprise ? Pourquoi ?
16. Quelle est l'importance de la performance dans la gestion de l'entreprise ? Comment la représente-t-on ?
17. Citer sans décrire les parties prenantes de l'entreprise et indiquer les catégories d'objectifs que peut fixer l'entreprise pour satisfaire chacune de ses parties prenantes.
18. Donnez deux exemples d'objectifs SMART dans une entreprise de votre choix.
19. Après avoir cité les manifestations de la culture d'une entreprise, dites en quoi et comment elle peut constituer un outil de gestion ?
20. Pourquoi dit-on que l'entreprise est considérée comme l'iceberg ?
21. Citer sans les décrire les critères économiques et les critères juridiques retenus pour classer les entreprises.

22. Quels sont les critères financiers servant à la classification des entreprises ? Lequel de ces critères est utilisé par la loi camerounaise ?
23. Quels sont les trois critères décrivant l'activité d'une entreprise ?
24. Quelle différence faites-vous entre le secteur informel et le secteur quaternaire ?
25. Citer et décrire les statuts juridiques des entreprises appartenant au secteur privé et celles qui appartiennent à l'Etat.
26. Quelle est la différence entre l'entreprise personne physique et l'entreprise personne morale ?

TPE :

1. Dresser une liste de 20 entreprises camerounaises, tout en indiquant leurs différentes activités économiques.
2. Formalités administratives pour la création d'une entreprise au CFCE
3. Prendre une entreprise de votre choix (visiter ses sites internet ou interroger ses dirigeants):
 - dresser une liste hiérarchisée de ses finalités. Les objectifs sont-ils définis de manière SMART ?
 - quels sont ses facteurs de production
 - quelles sont les manifestations de sa culture. La culture est-elle un outil de gestion pour cette entreprise ?