



# João Chrisóstomo

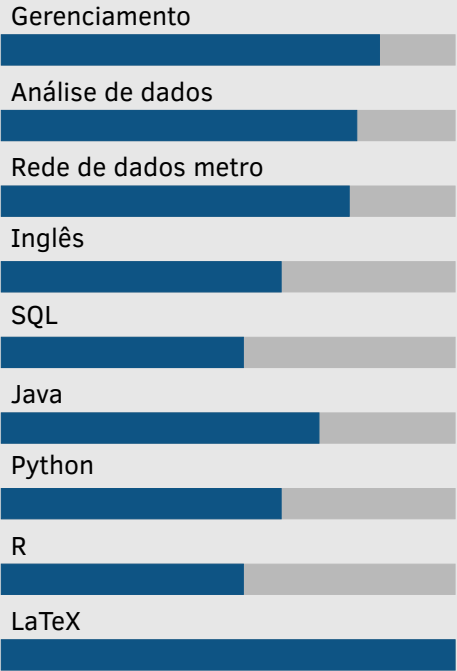
Gerente de Entregas  
Algar Telecom

- 29 de março de 1984
- Ituiutaba, MG - Brasil
- +55 34 9 8441 1442
- linkedin.com/in/joao-chrisostomo
- joao.chrisostomo@gmail.com

## About me

Experiência de 7 anos no setor de telecomunicações. Experiência com gestão de projetos de implantação em redes metálicas e ópticas.

## Skills



## Formação

JUN-2015	Graduação em Física Universidade Federal de Uberlândia	FACIP-UFU
DEZ-2024	Graduando em Engenharia de Software (andamento) Universidade Cruzeiro do Sul	UNICSUL

## Experiência

2021-2022	Gerente de Entregas Atuei na gestão de migração de redes Last Mile para rede própria, com a implantação de redes metálicas e ópticas com arquitetura GPON e Ethernet. Realizei o mapeamento dos processos internos da empresa para realizar as demandas particulares ao projeto. Organizei a base de dados dos circuitos Last Mile (MariaDB/MySQL), realizando a coleta, tratamento, modelagem e análise dos dados (python/pandas/numpy), permitindo assim a classificação dos circuitos com maior impacto econômico e maior proximidade de rede (georreferenciamento). Elaborei o dashboard (Power BI) com o status report do projeto para acompanhamento execuções e revisão de ganhos. Implementei e administrei o monitoramento de tarefas e acompanhamento do projeto dentro do Jira Software.	ALGAR Telecom
2020-2021	Analista de Suporte Pleno Responsável tratativa e acionamentos em incidentes de chamados de TI para clientes B2B. Atuei no suporte de ambiente Windows, no cadastro e na configuração de perfis de usuários no Active Directory(AD). Elaborei o dashboard (Power BI) de monitoramento dos chamados do squad.	ALGAR TI
2018-2020	Analista de Redes Júnior Atuei como analista de rede na implantação e configuração equipamentos de rede para serviços do segmento B2B. Experiência em rede METRO e GPON. Experiência em equipamentos CISCO, Juniper, Extreme Networks, HP, Huawei, DATACOM, EDGE-CORE.	ALGAR TI
2015-2018	Assistente de Suporte Operacional Responsável pelo atendimento ao cliente na tratativa de incidentes dos serviços de telecom para clientes do segmento varejo. Experiência em suporte em ambiente Windows. Experiência com tecnologias ADSL, HFC e GPON e 3G.	ALGAR TECH
2010-2018	Professor de Física Ministrei aulas de Física na rede pública de ensino para estudantes do Ensino Médio e da Educação de Jovens e Adultos.	SEE/MG