



LOGROLLING

The art of making life easier

Plan de proyecto

Introducción

Nombre y acrónimo

El nombre de la aplicación que queremos presentar es “Logrolling”. Es un término atractivo proveniente del inglés y que se podría traducir como “intercambio de favores”. Este es el concepto fundamental sobre el que queremos construir nuestra aplicación.

Contexto social

En la sociedad actual, la falta de tiempo es un problema acuciante para muchas personas. Largas jornadas de trabajo, actividades deportivas o formativas, ya sea aprender un idioma o simplemente asistir a clase, son ejemplos que ocupan gran parte de nuestro día y reducen el tiempo libre sustancialmente. Además, este tiempo de ocio se puede ver también mermado por la obligación de realizar tediosas tareas como ir a la compra, rellenar requisitos burocráticos o pasear a una mascota.

Nuestra propuesta

Nuestra aplicación, Logrolling, podría solucionar gran parte de estos problemas mediante un intercambio de favores. El funcionamiento general de la aplicación sería el siguiente:

Un usuario demanda ayuda para realizar un determinado servicio (en adelante, favor). Este usuario podrá establecer el precio que desee en karma (la moneda virtual de la aplicación), aunque la aplicación daría una estimación mediante un algoritmo informático para orientar a los usuarios.

El resto de usuarios podrían ver el favor disponible y ofrecerse a realizarlo. Una vez realizado se produce el intercambio de karma, pudiendo retirarlo el beneficiario en forma de dinero al llegar a una cierta cantidad. Logrolling incluiría un sistema de puntuación para ambas partes de la transacción.

De esta manera, se fomenta un ciclo que se retroalimenta de favores, pues el usuario que ha realizado el favor puede usar el karma obtenido para solicitar nuevos favores, impulsando relaciones interpersonales en las comunidades.

Para asegurar que siempre haya favores disponibles para los usuarios interesados, también ofrecerá favores que otras empresas hayan solicitado, que pueden ir desde realizar una pequeña compra en un establecimiento y valorar el servicio recibido hasta informar de la cantidad de promoción y unidades hay sobre un determinado producto en una tienda. Estos favores serán recompensados del mismo modo que los demandados por los usuarios.

¿Cómo nos diferenciamos?

Si la aplicación solamente realizara la tarea de asignar a una persona que demanda un servicio con otra que está dispuesta a realizarlo, no estaríamos aportando nada nuevo. Una de las grandes diferencias de nuestra aplicación es la agrupación de tareas que se puedan realizar simultáneamente. Poniendo un ejemplo de una persona que acepta comprar en un supermercado por otra, esta no solo compraría para un usuario, sino que podría hacer la tarea a la vez para varias personas que necesiten compra del mismo supermercado. El mismo concepto se podría extrapolar para el caso de la entrega o recogida de papeleo. En temporadas donde la entrega de documentación similar aumenta como solicitudes de becas, el periodo de presentación de la declaración de la renta o solicitud del voto por correo, dichas tareas pueden ser agrupadas. Esto supone una optimización de recursos que reduce los costes y ahorra trabajo a ambas partes.

Esta agrupación de tareas también permite que los demandantes puedan crear un fondo común, disminuyendo así también los costes y permitiendo tener precios más bajos que la competencia pagando justamente a las personas que decidan hacer favores.

Modelo de negocio

El ingreso de dinero estaría basado en tres pilares fundamentales:

- Cada vez que un usuario acepte un favor tendrá que dar a modo de resguardo un poco de su karma, de manera que si al final se ve incapaz de realizarlo lo perderá a favor de la aplicación, mientras que si consigue terminarlo se le devolverá. Por su parte, los usuarios interesados podrán pagar usando su karma para posicionar su anuncio en la parte superior de la lista de favores, aumentando considerablemente su visibilidad.

- El aspecto anterior podría tener el inconveniente de que usuarios sin karma se viesen incapaces de aceptar nuevos favores. Para solucionarlo, la aplicación incorporaría una tienda virtual para comprar karma a cambio de dinero real, de manera que si un usuario únicamente está interesado en demandar favores también pueda comprar el karma necesario para poder pagar a los usuarios que se los realicen. También se incluirá una opción de ver anuncios de manera gratuita a cambio de una pequeña cantidad de karma, aunque tendrá un límite diario. Tanto la tienda como los anuncios resultarán en grandes ingresos para la empresa.
- Finalmente, la empresa cobrará una pequeña comisión al intercambiar el karma por dinero, aunque será lo suficientemente pequeña para no desmotivar a los usuarios. Esto provocará que los usuarios se vean más interesados en intercambiar favores que en usar la aplicación como fuente de ingresos, que es el principal objetivo de Logrolling.

Aplicaciones similares

Existen algunas otras aplicaciones que pueden considerarse similares a nuestra propuesta, pero todas de ellas son incompletas o están enfocadas a otro mercado distinto.

Glovo y Uber Eats

Descripción

Glovo y Uber Eats son aplicaciones en la que un usuario pide servicios tales como comida, medicamentos o la compra, todo ello a domicilio (solamente comida en el caso de Uber Eats). Las empresas cuentan con una red de repartidores a los que les asignan cada pedido, e incluyen una comunicación con el cliente vía chat en caso de inconvenientes. Finalmente, tienen un sistema de valoraciones y GPS para que el cliente pueda ver en todo momento el estado de su pedido.

¿En qué se diferencia?

Tanto en Uber Eats como en Glovo encontramos poca elasticidad entre trabajadores y clientes, siendo la relación bastante impersonal. Además, es importante destacar que no existe la posibilidad de agrupar las tareas similares para ahorrar tiempo, que es una de las principales innovaciones de Logrolling. Nosotros apostamos por un modelo más dinámico de intercambio de favores, al mismo tiempo que abarcamos un rango de servicios considerablemente más amplio que el de únicamente entregar comida a domicilio.

BlaBlaCar

Descripción

Los usuarios de BlaBlaCar pueden publicar anuncios sobre sus próximos viajes en coche, de manera que otros usuarios interesados en realizar el mismo destino en la misma fecha pueden pagar por ocupar una de las plazas libres del coche, facilitando muchas veces el transporte entre ciudades y manteniendo precios competitivos con autobuses y trenes.

¿En qué se diferencia?

BlaBlaCar está destinada exclusivamente a compartir vehículo, mientras que Logrolling intenta abarcar un espectro mucho más amplio de favores. A su vez, BlaBlaCar no permite intercambiar favores por karma, para cuando no sea necesario realizar transacciones monetarias.

FavForMe

Descripción

FavForMe es una aplicación de intercambio de favores en la que un usuario puede ganar créditos a través de los favores y usar dichos créditos para pedir un favor.

¿En qué se diferencia?

FavForMe no integra tanto la localización de las personas cercanas por GPS, lo que impide la eficiencia a la hora de hacer favores (disminución del tiempo de viaje), no integra remuneración económica, lo que impide que crezca por parte de gente que quiere ganar dinero realizando actividades para otros, y no soporta la agrupación de tareas. Además, tampoco da la posibilidad a empresas de solicitar favores a gran escala.

Rover

Descripción

Rover consiste en el cuidado de animales, principalmente perros, a cambio de dinero. Estos cuidados pueden variar desde alimentarlos un día, a pasar noches en la casa de la persona que realiza el cuidado. Rover tiene un sistema de valoraciones y un chat que ayuda mucho a que la experiencia de sus usuarios sea más cercana.

¿En qué se diferencia?

Rover se basa solo en los animales domésticos, mientras Logrolling pretende ir mucho más allá. Asimismo, Rover tampoco soporta agrupación de tareas para la optimización del tiempo.

Fiverr

Descripción

Fiverr es una página web en donde los usuarios ofrecen diversos servicios a distancia a cambio de dinero. Los ofertantes pueden añadir beneficios a sus servicios (por ejemplo, una entrega más rápida) a cambio de subir el coste.

¿En qué se diferencia?

Fiverr está diseñado para trabajos online, no tiene en cuenta la cercanía por GPS necesaria para favores locales, como la compra, pasear animales o entregar papeles. De nuevo, esta aplicación tampoco incluye la funcionalidad de agrupar la misma tarea para ahorrar tiempo. Además, la aplicación cobra una comisión considerable por cada servicio recibido, haciendo que los ofertantes reciban menos dinero del que les correspondería.

Time Overflow

Descripción

Time Overflow es para la organización de bancos de tiempo, donde personas vecinas se relacionan intercambiando servicios entre ellas, pero en vez utilizar dinero utilizan la medida del tiempo. Clases, idiomas, reparaciones, cocina, acompañamiento, ocio,... Cualquier intercambio de tiempo se registra en las cuentas de las personas miembros y así todas saben el balance de tiempo prestado respecto el tiempo recibido.

¿En qué se diferencia?

Además de las funcionalidades reducidas de Time Overflow, la aplicación no consta de un Banco de Tiempo en sí, sino que es necesario que una persona cree un Banco de Tiempo y lo registre allí. Esto es un impedimento para el crecimiento entre gente que busca un uso esporádico sin querer encargarse del Banco de Tiempo. Logrolling se encarga de manejar estos aspectos para que los usuarios solo se dediquen al intercambio de favores. Además, nosotros no pensamos que dos actividades distintas, aunque requieran el mismo tiempo, deban tener el mismo valor, sino que preferimos que los usuarios decidan cuánto valen sus favores.

BeMyEye

Descripción

BeMyEye es una aplicación que remunera a sus usuarios por realizar microtrabajos (llamados “misiones”). Estas misiones son contratadas por grandes empresas que quieren saber el impacto de sus productos o establecimientos, así como la calidad de los mismos. Al llegar a 5€, los usuarios pueden retirar el dinero a través de PayPal.

¿En qué se diferencia?

BeMyEye solamente realiza uno de los servicios de Logrolling sin centrarse en la principal actividad de nuestra aplicación, el intercambio de favores. Así, en BeMyEye los usuarios no pueden demandar sus propios favores ni tienen comunicación alguna con la empresa solicitante. Nosotros proporcionamos un servicio que resulta útil y atractivo para muchos más tipos de usuarios.

Impossible People

Descripción

Impossible People es una aplicación de código abierto diseñada para conectar personas dentro de una comunidad mediante el intercambio de favores. La aplicación está diseñada específicamente para cohesionar comunidades; su objetivo principal es que los usuarios ofrezcan sus habilidades para ayudar a los demás y así acercar a las personas de la comunidad.

¿En qué se diferencia?

Para obtener la aplicación es necesario descargar el código fuente y mantener un servidor encendido con él, lo que desmotiva a mucha gente que solo pretende mantener una aplicación centralizada con la cual pueda organizarse para hacer la compra o entregar papeles conjuntamente. Además, carece de características básicas de organización como la agrupación de tareas, por no hablar de que no proporciona una fuente de ingresos a los usuarios que quieran usarla con ese propósito.

Nuestro equipo

Nuestro equipo está formado por 8 ilusionados emprendedores del Doble Grado en Ingeniería Informática-Matemáticas en la Universidad Complutense de Madrid, dispuestos a darlo todo por el proyecto. :

- Alberto Almagro Sánchez
- Rubén Gómez Blanco
- Juan Carlos Llamas Núñez
- Jaime Martínez Gamero
- Santiago Mourenza Rivero
- Pedro Palacios Almendros
- Adrián Sanjuán Espejo
- Pablo Torre Piñana

Conclusión

Existen varias empresas que han conseguido asentarse en torno a la idea de la economía colaborativa, lo que demuestra el gran potencial empresarial de este ámbito. Sin embargo, todavía existen campos con mucho potencial que explotar, siendo estos el objetivo de Logrolling. La aplicación intentará dar un paso más allá en la colaboración comunitaria, ahorrando tiempo a la gente y ofreciendo la oportunidad de obtener dinero realizando tareas del día a día.