

Prestar el servicio de soporte técnico, actualización de las plataformas y los productos vinculados al portal educativo Colombia Aprende [www.colombiaaprende.edu.co](http://www.colombiaaprende.edu.co).

Es por esto que desde hace más de tres años el Portal cuenta con un espacio de "cloud computing" o mejor llamado nube, desde donde ofrece servicios y productos web con características de innovación e infraestructura tecnológica de calidad acorde a las necesidades y avances tecnológicos.

El servicio incluye un sistema informático que permite a los usuarios acceder a "la nube de Internet", sin conocimientos o, al menos sin ser expertos, en la gestión de los recursos que usan. El cloud computing se enmarca en la tendencia de basar las aplicaciones para PC en servicios alojados de forma externa, en la propia web.

La computación en nube ofrece además el acceso a un catálogo de servicios estandarizados para responder a las necesidades tecnológicas, de forma flexible y adaptativa, en caso de demandas no previsibles o de picos de trabajo, pagando únicamente por el consumo efectuado.

Por medio de la investigación realizada de varias alternativas tecnológicas en el marco del convenio 566 de 2010 ejecutado entre el Ministerio de Educación Nacional y la Universidad EAFIT, el cual consistió en desarrollar junto con el equipo de la Oficina de Innovación Educativa con Uso de Nuevas Tecnologías, proyectos de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i) en la incorporación de las TIC para el mejoramiento de la calidad de la educación a partir del desarrollo de prácticas de docencia y aprendizaje que satisfagan las necesidades de los estudiantes del siglo XXI, se llegó a la conclusión que la mejor opción para el montaje de esta plataforma era la nube de Amazon (<http://aws.amazon.com>), dadas las características de flexibilidad, automatización, rendimiento, variedad de servicios y confiabilidad que ofrece dicha nube.