

Universidade do Minho

Escola de Engenharia Departamento de Informática

José Carlos Lima Martins

CLAV: API de dados e Autenticação



Universidade do Minho

Escola de Engenharia Departamento de Informática

José Carlos Lima Martins

CLAV: API de dados e Autenticação

Dissertação de Mestrado Mestrado Integrado em Engenharia Informática

Dissertação realizada sob a orientação do Professor **José Carlos Leite Ramalho**

AGRADECIMENTOS

Write acknowledgements here

DIREITOS DE AUTOR E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO TRABALHO POR TERCEIROS

Este é um trabalho académico que pode ser utilizado por terceiros desde que respeitadas as regras e boas práticas internacionalmente aceites, no que concerne aos direitos de autor e direitos conexos.

Assim, o presente trabalho pode ser utilizado nos termos previstos na licença abaixo indicada. Caso o utilizador necessite de permissão para poder fazer um uso do trabalho em condições não previstas no licenciamento indicado, deverá contactar o autor, através do RepositóriUM da Universidade do Minho.



Este trabalho está licenciado sob uma Licença Creative Commons Atribuição 4.0 Internacional. Para ver uma cópia desta licença, visite http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/.

DECLARAÇÃO DE INTEGRIDADE

Declaro ter atuado com integridade na elaboração do presente trabalho académico e confirmo que não recorri à prática de plágio nem a qualquer forma de utilização indevida ou falsificação de informações ou resultados em nenhuma das etapas conducente à sua elaboração.

Mais declaro que conheço e que respeitei o Código de Conduta Ética da Universidade do Minho.

ABSTRACT

The portuguese public administration has dematerialized processes and promoted the adoption of electronic document management systems as well as the scanning of documents intended to be archived. This measures aim to optimize and modernize administrative procedures and reduce paper usage.

In order to achieve these objectives and simplify the document management in public administration, CLAV was born as one of the measures. CLAV's main purpose is the classification and evaluation of the public information in order to help the information systems of public entities, alerting them when certain documents must be filed or deleted. To this end, a common reference, called the *consolidated list* (Lista Consolidada), is used, with the business functions and processes of public entities associated with a catalog of legislation and entities.

This dissertation has as main objectives the CLAV API protection, the documentation for this API, adding export formats as well as the continued integration of Autenticação.gov into CLAV by adding the possibility of authentication with the *digital mobile key* (Chave Móvel Digital).

Keywords: CLAV, Swagger, CSV, XML, RDF, API, Authentication.gov, Documentation, API Gateway, Authentication

RESUMO

A Administração Pública portuguesa tem desmaterializado processos e tem promovido a adoção de sistemas de gestão documental eletrónica bem como a digitalização de documentos destinados a serem arquivados. Estas medidas pretendem atingir a otimização de processos, a modernização de procedimentos administrativos e a redução de papel.

Com o propósito de atingir estes objetivos e simplificar a gestão documental na Administração Pública, a Classificação e Avaliação da Informação Pública (CLAV) nasce como uma das medidas. A CLAV tem como finalidade a classificação e a avaliação da informação pública por forma a auxiliar os sistemas de informação das entidades públicas alertando-as quando determinado documento deve ser arquivado ou eliminado. Para tal esta possui um referencial comum, a Lista Consolidada, com as funções e processos de negócio das entidades públicas associadas a um catálogo de legislação e de organismos.

Esta dissertação tem como principais objetivos a proteção da API da CLAV, a documentação desta API, a adição de formatos exportação a esta bem como a continuação da integração do Autenticação.gov na CLAV ao adicionar a possibilidade de autenticação com a Chave Móvel Digital.

Keywords: CLAV, Swagger, CSV, XML, RDF, API, Autenticação.gov, Documentação, API Gateway, Autenticação

CONTEÚDO

1	INT	RODUÇ	ÇÃO	2
	1.1	Motiva		3
	1.2	Objeti	vos	3
	1.3	Estrut	ura da dissertação	4
2				5
	2.1	Conce	itos	5
		2.1.1	Entidade	5
		2.1.2	Tipologia	5
		2.1.3	Legislação	5
		2.1.4	Processo de negócio	6
		2.1.5	Lista Consolidada	6
		2.1.6	Classificação	7
		2.1.7	Avaliação	7
		2.1.8	Tabela de Seleção	7
		2.1.9	Donos e participantes de um Processo de Negócio	8
	2.2	O pap	el da CLAV	8
	2.3	Iniciat	ivas Semelhantes à CLAV	8
		2.3.1	Iniciativa Finlandesa	8
		2.3.2	Iniciativa da Universidade <i>Victoria</i> de Toronto, Canadá	9
		2.3.3	Comparação com a CLAV	9
	2.4	Estrutura		9
	2.5	Forma	s de autenticação	11
		2.5.1	Registo	12
		2.5.2	Login	13
3	EST	ADO D	A ARTE	16
	3.1	JSON	Web Token (JWT)	16
		3.1.1	Estrutura do JWT	17
		3.1.2	Criação de JWT/JWS	19
		3.1.3	Alternativas ao JWT	20
	3.2	Auten	ticação.gov	22
		3.2.1	SAML 2.0	24
		3.2.2	Especificação	24
	3.3	Swagg	er	24
		3.3.1	Especificação OpenAPI	26
		3.3.2	Swagger~UI	32

			conteúdo
	0.4	D ~ 1 ADI 1 CLAY	0.4
	3.4	Documentação da API da CLAV	34
	3.5	Exportação de dados	37
		3.5.1 XML	38
		3.5.2 CSV	42
		3.5.3 Ontologia	45
	3.6	Let's Encrypt	48
		3.6.1 Nginx	49
	o =	3.6.2 acme.sh	49
	3.7	API Gateway	49
		3.7.1 Express Gateway	51
		3.7.2 Kong	53
		3.7.3 Moleculer API Gateway	54
		3.7.4 Tyk API Gateway	55
		3.7.5 Nginx Plus	56
	3.8	Instalação/Migração/Integração	56
		3.8.1 Docker	56
		3.8.2 Docker Compose	57
4	SOL	UÇÃO	58
	4.1	Proteção da API de dados	58
	4.2	Autenticação através de CMD	61
	4.3	Documentação	61
	4.4	Exportação de dados	61
		4.4.1 XML	61
		4.4.2 CSV	62
		4.4.3 Ontologia	67
		4.4.4 Exportação na API de dados	68
	4.5	API Gateway	69
		4.5.1 Arquitetura	71
	4.6	Migração de HTTP para HTTPS	72
	4.7	Instalação/Migração/Integração	72
5	IMP	LEMENTAÇÃO	73
	5.1	Proteção da API com múltiplos níveis	73
	5.2	Autenticação através de Chave Móvel Digital	75
	5.3	Documentação	75
	5.4	Exportação de dados	76
		5.4.1 XML	76
		5.4.2 CSV	76
		5.4.3 Exportação da Ontologia	77
		5.4.4 Exportação na API de dados	77
		5.4.5 Interface de Exportação	78

vii

			${\bf conte\'udo}$	viii
	5.5	API Gateway	78	
		5.5.1 Serviço de Auth	78	
		5.5.2 Plugin external-auth	79	
		5.5.3 Configuração Kong	80	
		5.5.4 Arquitetura	86	
	5.6	Migração de HTTP para HTTPS	87	
	5.7	Instalação/Migração/Integração	88	
6	CON	NCLUSÕES E TRABALHO FUTURO	89	
A ALGORITMOS			94	
	A.1	Conversor de JSON para XML	94	
	A.2	Conversor de JSON para CSV	96	
В	EXE	EMPLOS	101	
	в.1	Conversão de JSON para XML	101	
		B.1.1 JSON a converter	101	
		B.1.2 XML gerado	102	
	в.2	Conversão de JSON para CSV	104	
		B.2.1 CSV gerado	104	
С	scra	ipts	105	
	c.1	Instalação do acme.sh	105	

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	Estrutura da CLAV incluindo a interação de um utilizador co	om a
Q	mesma	10
Figura 2	Estrutura evoluída da CLAV	11
Figura 3	Fluxo do login de um utilizador através do Autenticação.gov ante	es da
	limitação do registo de utilizadores apenas por pessoal autorizado	o 14
Figura 4	Exemplo de representação compacta de JWT (quebra de linhas	por
	forma a melhorar leitura)	17
Figura 5	Criação de um JWT	19
Figura 6	Criação de um JWS	20
Figura 7	Fluxo de pedidos entre a CLAV e o Autenticação.gov de forr	na a
	autenticar um utilizador na CLAV. [1]	23
Figura 8	$Swagger\ UI\ { m exemplo}$	32
Figura 9	Arquitetura do Express Gateway. [13]	52
Figura 10	Arquitetura do Kong. [13]	53
Figura 11	Arquitetura do Tyk. [24]	55
Figura 12	Fluxo de autenticação e posteriores pedidos de um utilizador	59
Figura 13	Fluxo de autenticação e posteriores pedidos de uma chave API	60
Figura 14	Arquitetura a desenvolver com API Gateway	71
Figura 15	Arquitetura desenvolvida com API Gateway	87

LISTA DE TABELAS

Tabela 1	Comparação entre especificações de documentação de APIs	32
Tabela 2	Comparação entre ferramentas de APIs	33
Tabela 3	Rotas com exportação, formatos de saída disponíveis para cada ro	ta e
	valores a usar por forma a exportar nesse formato de saída	68
Tabela 4	Comparação entre API Gateways [25, 23, 24]	70

LISTA DE EXEMPLOS

3.1	Header usado para construir o JWT da figura 4	17	
3.2	$Payload$ usado para construir o JWT da figura 4 $\ \ldots \ \ldots \ \ldots \ \ldots$	19	
3.3	Signature usado para construir o JWT da figura 4	19	
3.4	Exemplo de indicação da versão da especificação $OpenAPI$	26	
3.5	Exemplo de secção info indicando título, descrição e versão da API na especifi-		
	cação OpenAPI	26	
3.6	Exemplo de secção $\operatorname{servers}$ indicando os URL s e a descrição de cada na		
	especificação $OpenAPI$	26	
3.7	Exemplo de secção paths indicando os detalhes de cada rota na especificação		
	<i>OpenAPI</i>	27	
3.8	Exemplo de secção tags defininfo tags na especificação $OpenAPI$	28	
3.9	Exemplo de uso de $tags$ numa rota na especificação $OpenAPI$	28	
3.10	Exemplo de adição de exemplos para XML e HTML na especificação ${\it OpenAPI}$	30	
3.11	Exemplo de uso do swagger-ui-express	34	
3.12	Exemplo de uso do yaml-include no documento de especificação $OpenAPI(index.y)$	aml) 3	}
3.13	Exemplo de estrutura dos ficheiros para gerar o documento de especificação		
	OpenAPI	36	
3.14	Documento de especificação ${\it OpenAPI}$ gerado a partir do ficheiro ${\it index.yaml}$		
	com o uso da package yaml-include	36	
3.15	Pequeno exemplo em XML	38	
3.16	Exemplo em JSON a converter	39	
3.17	Resultado da conversão do exemplo 3.16 usando o conversor ${\tt xml-js} \ \ldots \ \ldots$	40	
3.18	Código para a construção em XML do exemplo 3.15 usando o ${\tt xmlbuilder}$	41	
3.19	Resultado da conversão do exemplo 3.16 usando o conversor ${\tt xmlbuilder}$	41	
3.20	Resultado da conversão do exemplo 3.16 usando o conversor ${\tt xml2js} \ \ldots \ \ldots$	42	
3.21	Pequeno exemplo em CSV	43	
3.22	Resultado da conversão do exemplo 3.16 usando o conversor ${\tt papaparse} \ \ . \ \ .$	43	
3.23	Resultado da conversão do exemplo 3.16 usando o conversor ${\tt json2csv}$	44	
3.24	Outro exemplo em JSON a converter	44	
3.25	Resultado da conversão do exemplo 3.24 usando o conversor ${\tt json2csv}$	45	
3.26	Resultado pretendido da conversão do exemplo 3.24	45	
5.1	Verificação se um pedido com uma determinada Chave API pode ser efetuado	73	
5.2	Verificação se um pedido com um determinado $token$ de um utilizador registado		
	pode ser efetuado	74	
5.3	Extração do taken da gueru string	7/	

5.4	Extração do token da heaer Authorization	74
5.5	Verificação se um utilizador registado tem permissões suficientes para aceder a	
	uma determinada rota	75
5.6	Configuração declarativa do Kong: API de dados	81
5.7	Configuração declarativa do Kong: plugin cors	81
5.8	Configuração declarativa do Kong: plugin rate-limiting	82
5.9	Configuração declarativa do Kong: plugin proxy-cache	82
5.10	Configuração declarativa do Kong : plugin response-transformer	82
5.11	Configuração declarativa do Kong : Rota da documentação	83
5.12	Configuração declarativa do Kong : plugin acme	84
5.13	Configuração declarativa do Kong: Serviço para a geração de certificados TLS	84
5.14	Configuração declarativa do Kong: Serviço para a geração de certificados TLS	85
5.15	Configurações do $Nginx$ no ficheiro de configuração .conf	85
A.1	Algoritmo de conversão de JSON para XML	94
A.2	Algoritmo de conversão de JSON para CSV	96
B.1	JSON exemplo a converter	101
B.2	XML resultante da conversão do JSON presente em B.1.1	102
B.3	CSV resultante da conversão do JSON presente em B.1.1	104
C.1	Script de instalação do acme.sh	105

LISTA DE ACRÓNIMOS

ACME Automatic Certificate Management Environment 48

```
AD Administrador de Distrito 12
AEAD Authenticated Encryption with Additional Data 21
AMA Agência para a Modernização Administrativa 23
AP Administração Pública v, xiv, 2, 6, 22
API Application Programming Interface iv, v, vii, ix-xii, xiv, 3, 4, 10-13, 15, 24-27, 31-37,
48-56, 58-61, 67-85, 87, 89
AWS Amazon Web Services 51
BD Base de Dados 47, 48, 67, 69
CA Certificate Authority 48, 87, 88
CC Cartão de Cidadão 11, 13, 22, 23
CLAV Classificação e Avaliação da Informação Pública iv-vii, ix, 2-5, 8-12, 14, 16, 21-25,
34-36, 48, 51, 54, 67-69, 71, 75, 76, 87, 89
CLI Command-Line Interface 52, 53, 69, 70
CMD Chave Móvel Digital iv, v, vii, 22, 61, 89
CORS Cross-Origin Resource Sharing 10, 52–55, 69, 70, 81
CPU Central Processing Unit 56
CSS Cascading Style Sheets 10, 25
CSV Comma Separated Values vii, viii, xi, xii, 3, 37, 42–44, 62–65, 67–69, 76, 77, 96–100, 104
DDoS Distributed Denial of Service 51, 56
DF Destino Final 5–7
DGLAB Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas 2, 5, 6, 13
DH Diffie-Hellman 88
DOM Document Object Model 42
DV Domain Validation 48
ERMS Electronic Records Management System 8
GUI Graphical User Interface 52, 54, 55, 69, 70
HMAC Hash-based Message Authentication Code 16, 17, 20, 21, 89
HTML Hypertext Markup Language xi, 10, 25, 30
HTTP Hypertext Transfer Protocol viii, 29–31, 36, 47, 48, 51, 54, 58, 78, 80–82, 85, 87
HTTPS Hypertext Transfer Protocol Secure viii, 48, 52–55, 69, 70, 81, 84, 85, 87
```

```
iAP Interoperabilidade na Administração Pública 4, 89
IETF Internet Engineering Task Force 21
IP Internet Protocol 82
JOSE JSON Object Signing and Encryption 17
JSON JavaScript Object Notation vi, viii, xi, xii, xiv, 3, 16-21, 26, 32, 35, 37, 39-45, 47, 48,
51, 54, 61, 62, 67–69, 76, 77, 80, 82, 94–104
JSON-LD JavaScript Object Notation for Linked Data 37, 48, 67, 68, 76
JWE JSON Web Encryption 16, 21
JWS JSON Web Signature vi, ix, 16, 19–21, 89
JWT JSON Web Token vi, ix, xi, 13, 15–21, 52, 53, 55, 56, 58, 69, 70, 78, 89
LC Lista Consolidada iv, v, 2, 3, 6–9, 11
MIME Multipurpose Internet Mail Extensions 48
N3 Notation3 48
NIC Número de Identificação Civil 12, 22
NPM Node Package Manager 37, 39, 43
NSA National Security Agency 17
OAS OpenAPI Specification 24, 25
OASIS Organization for the Advancement of Structured Information Standards 24
OCSP Online Certificate Status Protocol 23
OS Operating System 85
OWL Web Ontology Language 47
PCA Prazo de Conservação Administrativa 5–7
PDF Portable Document Format 10
PIN Personal Identification Number 22, 23
PKI Public Key Infrastructure 22, 23
PN Processo de Negócio vi, 6, 8
POSIX Portable Operating System Interface 18
RADA Relatórios de Avaliação de Documentação Acumulada 9
RAML RESTful API Modeling Language 31–33
RDF Resource Description Framework i, 3, 37, 47, 48, 67, 68, 76
REST Representational State Transfer xiv, 3, 25, 26, 32, 34, 48, 53, 55
RIF Rule Interchange Format 47
RSA Rivest-Shamir-Adleman 16, 17, 89
SAIL Storage And Inference Layer 48
SAML Security Assertion Markup Language vi, 20, 21, 23, 24
```

SDK Software Development Kit 25

```
SHA-2 Secure Hash Algorithm 2 17
```

SKOS Simple Knowledge Organization System 47

 \mathbf{SMS} Short Message Service 22

SOAP Simple Object Access Protocol 47

SPARQL SPARQL Protocol and RDF Query Language i, 47, 48, 51

SQL Structured Query Language 51

SSL Secure Sockets Layer 87

SSO Single Sign On 16, 24

SWT Simple Web Token 20

TLS Transport Layer Security xii, 50, 85, 87

TS Tabela de Seleção 7, 9

Turtle Terse RDF Triple Language 37, 48, 67, 68, 76

UI User Interface vi, ix, 25, 26, 32–35, 37, 61, 89

UM Universidade do Minho 2

URL Uniform Resource Locator 27, 49

W3C World Wide Web Consortium 47, 48

 \mathbf{WWW} World Wide Web 46

XML Extensible Markup Language vii, viii, xi, xii, 3, 20, 21, 24, 30, 37–42, 47, 48, 51, 61, 62, 67, 68, 76, 77, 94, 95, 101–104

XSLT Extensible Stylesheet Language Transformations 51

YAML YAML Ain't Markup Language i, 25, 26, 32, 35, 37, 52, 54, 80

INTRODUÇÃO

Vemos atualmente a mudança de paradigma em várias organizações e governos em relação a políticas e estratégias para a disponibilização de dados abertos nos domínios das ciências e da Administração Pública (AP). Quanto à Administração Pública portuguesa têm sido promovidas políticas para a sua transformação digital com o objetivo de otimização de processos, a modernização de procedimentos administrativos e a redução de papel. De certa forma a agilização de procedimentos da Administração Pública portuguesa. [22]

De forma a alcançar estes objetivos a Administração Pública tem desmaterializado processos e tem promovido a adoção de sistemas de gestão documental eletrónica bem como da digitalização de documentos destinados a serem arquivados. [22]

Por forma a continuar esta transformação da AP a Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas (DGLAB) apresentou a iniciativa da Lista Consolidada (LC) para a classificação e avaliação da informação pública. A LC serve de referencial para a construção normalizada dos planos de classificação e tabelas de seleção das entidades que executam funções do Estado. [22]

Nasce assim o projeto Classificação e Avaliação da Informação Pública (CLAV) com um dos seus objetivos primordiais a operacionalização da utilização da LC, numa colaboração entre a DGLAB e a Universidade do Minho (UM) e financiado pelo SIMPLEX¹. [22]

A plataforma CLAV disponibiliza em formato aberto uma ontologia com as funções e processos de negócio das entidades que exercem funções públicas (ou seja a LC) associadas a um catálogo de legislação e de organismos. Desta forma, a CLAV viabiliza a desmaterialização dos procedimentos associados à elaboração de tabelas de seleção tendo como base a LC e ao controlo de eliminação e arquivamento da informação pública através da integração das tabelas de seleção nos sistemas de informação das entidades públicas alertando-as quando determinado documento deve ser arquivado ou eliminado. Esta integração promove também a interoperabilidade através da utilização de uma linguagem comum (a LC) usada no registo, na classificação e na avaliação da informação pública. [22]

 $^{^1\}mathrm{Programa}$ de Simplificação Administrativa e Legislativa

1.1 MOTIVAÇÃO

A continuação do desenvolvimento da API de dados da CLAV nesta dissertação, seguindo uma metodologia REST², permite a processos ou aplicações aceder aos dados sem a intervenção humana para além de suportar a plataforma CLAV. Um dos objetivos da API de dados é permitir futuramente a criação de novas aplicações através desta. Como tal, é extremamente essencial que a API de dados do CLAV possua uma boa documentação ajudando futuros programadores ou utilizadores a utilizar a API. Além disso, uma API sem uma boa documentação de como a usar é inútil. Advém daí a necessidade de nesta dissertação realizar a documentação da API de dados em Swagger.

Apesar de o projeto ter em mente a disponibilização aberta de informação pública é necessário controlar a adição, edição e eliminação da informação presente na Lista Consolidada, bem como a informação de utilizadores, da legislação, das entidades, etc, mantendo-a consistente e correta. É, portanto, necessário controlar os acessos à API de dados com múltiplos níveis de acesso restringindo as operações que cada utilizador pode realizar consoante o seu nível. Desta forma garante-se que apenas pessoal autorizado pode realizar modificações aos dados.

Este controlo de acesso exige a existência de formas de autenticação. Como um cofre para o qual ninguém tem a chave não é útil pelo facto de que algo lá guardado ficará eternamente inacessível, também algo com controlo de acesso seria inútil caso não fosse possível ultrapassar esse controlo de alguma forma. Assim, uma das formas de autenticação usadas, Autenticação.gov, criada pelo Estado português, permite a autenticação dos cidadãos portugueses nos vários serviços públicos [2] entre os quais, a Segurança Social, o Serviço Nacional de Saúde e a Autoridade Tributária Aduaneira. Sendo este um projeto do Governo Português, a autenticação na CLAV através do Autenticação.gov é um requisito.

Por forma a contrariar o aumento da complexidade da API de dados com a adição do controlo de acesso e da autenticação pretende-se investigar se a criação de um API Gateway simplifica a comunicação entre interface/utilizadores e a API de dados.

1.2 OBJETIVOS

Resumidamente, os objetivos desta dissertação são:

- Documentação em Swagger da API de dados da CLAV
- Adição de formatos de exportação à API de dados da CLAV (para além do já presente JSON, adicionar CSV, XML e RDF)
- (Continuação da) Integração do Autenticação.gov na CLAV
- Proteção da API de dados da CLAV com múltiplos níveis de acesso

 $^{^2{}m Mais}$ informação em https://www.ics.uci.edu/~fielding/pubs/dissertation/rest_arch_style.htm

- $\bullet\,$ Criação de um API Gateway na CLAV
- Integração da CLAV no iAP
- 1.3 ESTRUTURA DA DISSERTAÇÃO

TODO

ESTADO DA ARTE DA CLAV

Quando esta dissertação teve início o projeto CLAV já tinha cerca de 2 anos de desenvolvimento. Assim nesta secção será apresentado o estado da arte da CLAV quando esta dissertação iniciou, aprofundando principalmente os pontos mais importantes sobre o tema desta dissertação. Além disso, será apresentado os principais conceitos da CLAV e iniciativas semelhantes a esta.

2.1 CONCEITOS

2.1.1 Entidade

Na CLAV quando se faz referência a uma entidade esta é uma entidade pública. As entidades públicas intervêm nos processos de negócio. Alguns exemplos de entidades públicas são hospitais públicos, escolas públicas, universidades públicas ou por exemplo, de forma mais específica, a Direção Geral de Viação, Instituto Nacional de Estatística, Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas, entre outros.

2.1.2 Tipologia

Agrupamento de entidades públicas. Alguns exemplos são Agrupamentos de Centros de Saúde, Autarquias Locais, Forças Armadas, Embaixadas, entre outros.

2.1.3 Legislação

A Legislação é um conjunto de leis ou documentos legislativos de um país. Uma lei é uma regra que condiciona/regula um comportamento. A legislação na CLAV regula os processos de negócio e enquadra os prazos de conservação administrativa (PCA) e o destino final (DF) destes processos de negócio. O PCA é o período de tempo, registado em anos, durante o qual a informação deve ser mantida para responder a necessidades de negócio, requisitos organizacionais, responsabilização e obrigações legais [9]. O DF é o destino final da informação depois de cumprido o PCA. O DF pode ser de Conservação, de Conservação Parcial ou de Eliminação.

2.1.4 Processo de negócio

Processo de Negócio (PN) é a sucessão ordenada de atividades interligadas, desempenhadas para atingir um resultado definido (produto ou serviço), no âmbito de uma função. [34]

Na LC o PN é representado por uma classe de 3º nível e é subdividido em classes de 4º nível em casos em que as etapas do Processo de Negócio possuam diferentes PCA's e/ou diferentes DF's.

Um exemplo de PN é o Processamento de matrículas ou inscrições no ensino ou em formação, ou seja, a realização ou renovação de matrícula em cursos ou inscrição em ações de formação. Este PN inicia com o pedido de acesso ou ingresso e termina com a entrega de comprovativo de matrícula ou inscrição. Pelo meio possui etapas como a verificação de dados de identificação e validação da existência dos requisitos necessários para efeito de matrícula ou inscrição.

2.1.5 Lista Consolidada

A Lista Consolidada (LC) é uma estrutura hierárquica de classes que representam as funções, subfunções e processos de negócio executados pela Administração Pública (AP), contemplando a sua descrição e avaliação. [44]

Serve de referencial para a criação de instrumentos organizacionais ou pluriorganizacionais para a classificação e avaliação da informação pública. Além disso é incremental pelo que ao longo do tempo o número de classes irá aumentar sendo este incremento da responsabilidade da DGLAB que coordena e aprova a integração de classes.

A LC permite: [44]

- O uso de uma linguagem comum na AP
- Determinar a entidade responsável pela conservação permanente da informação
- Partilhar e rentabilizar a informação
- Racionalizar e agilizar processos
- Controlar de forma mais eficaz os diferentes ciclos de vida informacional
- Diminuir despesas correntes

A LC é o resultado de 3 projetos:

- Projeto MEF Macroestrutura Funcional: deste projeto resultou os primeiros níveis (1º e 2º) da LC (funções e subfunções) permitindo uma perspetiva global e integradora do setor público
- Projeto Harmonização de classes de 3.º nível em planos de classificação conformes à MEF: deste projeto resultou a identificação e descrição dos processos de negócio da LC (classes de nível 3)

 Projeto ASIA - Avaliação Suprainstitucional da Informação Arquivística: deste último projeto resultou os PCA's e DF's dos processos de negócio da LC

2.1.6 Classificação

A classificação arquivística é uma operação que visa a organização e representação da informação, tendo em vista a sua contextualização e garantir a sua autenticidade e integridade. [21] Além disso é a base para a avaliação da informação, constituindo-se como condição para a eficácia e a eficiência administrativas. [21] Esta classificação é suportada por um instrumento constituído por um esquema de classes pré-definidas e por um conjunto de regras ou instruções de aplicação (plano de classificação) [21].

2.1.7 Avaliação

A avaliação arquivística é uma operação que visa a atribuição de valor à informação arquivística, para efeitos de conservação ou de eliminação, fundamentada pelo PCA e pelo DF. [21]

Tem por objetivo a implementação de boas práticas de gestão, a adequada conservação da informação que garante direitos e deveres e preserva a memória societal e individual e a eliminação da informação desnecessária. [21]

A avaliação é suportada por um instrumento denominado tabela de seleção.

2.1.8 Tabela de Seleção

A Tabela de Seleção (TS) é um instrumento de gestão onde se encontra: [45]

- a estrutura classificativa da informação, clarificando o seu âmbito e conteúdo (classificação)
- a definição do Destino Final e do Prazo de Conservação Administrativa e sua fundamentação (avaliação)

A TS pode integrar [45]:

- Portaria de Gestão de Documentos, quando aplicada à documentação ativa
- Relatório de Avaliação de Documentação Acumulada, quando aplicada às masses documentais acumuladas não contempladas em Portaria de Gestão de Documentos

Através da aplicação de uma TS (classificação e avaliação) nos documentos produzidos (em suporte papel, eletrónico ou outro) de uma entidade é possível perceber que documentos devem ser conservados, e durante quanto tempo, ou eliminados. A eliminação de documentos sem necessidade de conservação permite disponibilizar meios e recursos para a conveniente

gestão e conservação da documentação/informação produzida que precisa efetivamente de ser conservada de modo permanente. [4]

2.1.9 Donos e participantes de um Processo de Negócio

Os PN's podem ser executados por uma entidade ou podem intervir várias entidades. A intervenção das entidades pode ser de dono (a entidade é responsável pela condução do PN, pelo produto final e por garantir a conservação da informação) ou de participante (a entidade contribui para o desenvolvimento do PN e do produto final).

2.2 O PAPEL DA CLAV

A CLAV tem como objetivo servir de instrumento para a classificação e a avaliação da informação pública ao facilitar a elaboração dos planos de classificação e tabelas de seleção bem como a consulta da LC, das entidades, das tipologias e da legislação. Além disso, permite a edição da LC e desmaterializar os procedimentos de controlo de eliminação de informação através da recolha e análise de autos de eliminação.

2.3 INICIATIVAS SEMELHANTES À CLAV

Existem várias iniciativas semelhantes à CLAV pelo que nesta secção irá ser descrito um pouco essas iniciativas.

2.3.1 Iniciativa Finlandesa

Na Finlândia usam uma ferramenta de gestão de registos chamada AMS¹ que adiciona metadados aos registos com pouca intervenção humana. Estes metadados indicam o controlo de acesso e o tempo de retenção de cada registo. Esta ferramenta identifica os registos criados e recebidos pela organização e indica como devem ser manuseados. O core desta ferramenta é um esquema de classificação funcional, o que possui algumas parecenças com a LC. Assim, quando um registo é adicionado a um Electronic Records Management System (ERMS) os valores default dos metadados vêm do AMS. Em alguns casos é necessário alterar o valor default manualmente visto que o sistema nem sempre consegue determinar as restrições de acesso de um registo.

Portanto um utilizador tem de operar tanto no esquema de classificação funcional como no ERMS. Os utilizadores podem achar o esquema de classificação e o ERMS difícil de entender e de usar [10] e como tal, há a necessidade por parte da iniciativa de tornar o processo de

¹abreviação da palavra finlandesa "arkistonmuodostussuunnitelma"

seleção mais fácil ou automatizá-lo. No artigo [10] é explorado mais a fundo esta iniciativa dando possíveis soluções para o problema anteriormente descrito.

2.3.2 Iniciativa da Universidade Victoria de Toronto, Canadá

A Universidade Victoria criou um esquema de classificação com o intuito de classificar os registos da sua universidade. Para tal, usa dois princípios, a classificação funcional e a classificação multi nível. O primeiro organiza os registos pelo tipo de funções (finanças, administração, recursos humanos, etc) com os quais está relacionado. Quanto à classificação multi nível, os registos são organizados por 3 níveis de classificação. No primeiro nível é dividido pelas principais funções da universidade (classificação funcional). No segundo nível subdividese a função nas principais atividades (por exemplo a função de finanças inclui: auditoria, taxas, contabilidade, procuração, etc). Por fim, o terceiro nível divide cada atividade num tipo de registo com as suas diretrizes especificas de retenção e de disposição (destruição ou conservação) (por exemplo a contabilidade das finanças inclui gestão de contas, contas a pagar, etc). O terceiro nível pode possuir mais divisões dependendo do número de registos. [42] Este esquema encontra-se ainda em desenvolvimento e apresenta-se num estado inicial e apenas aplicável a alguns casos específicos.

Se compararmos com a LC percebe-se que as duas são muitos semelhantes. Mas este esquema, que se aplica a uma entidade (a Universidade *Victoria*), é ainda mais semelhante a uma TS visto que as TS's aplicam-se a uma entidade ou conjunto de entidades.

2.3.3 Comparação com a CLAV

As várias iniciativas aqui descritas encontram-se todas numa fase embrionária ou sem uma aplicação real sobre os documentos/registos. As várias razões para tal são o facto de possuírem demasiados processos de negócio/tipos de registo (o que torna o processo de classificação e de avaliação muito difícil ou impossível em termos práticos) ou porque ainda não chegaram a uma fase final de aplicação real.

Quanto à CLAV, apesar de a LC não se encontrar num estado final, encontra-se perto, e num estado passível de ser aplicado à vida real para várias entidades. Além disso, a CLAV possui neste momento cerca de 1000 processos de negócio e com o tempo deve chegar no máximo a cerca de 2000 processos de negócio, um número gerível de processos de negócio.

Em Portugal, a LC suportada pela CLAV será em termos legislativos o instrumento oficial para a gestão da informação das entidades públicas. Haverá um período de transição que será também auxiliado pela plataforma CLAV através da disponibilização dos RADA [5].

2.4 ESTRUTURA

A CLAV está dividida em duas partes:

- interface (front-end) presente em http://clav.dglab.gov.pt
- API de dados (back-end que inclui também duas bases de dados, GraphDB e MongoDB) presente em http://clav-api.dglab.gov.pt.

Através da figura 1 é possível ver o possível fluxo tanto de um utilizador a aceder à interface como a de um utilizador a aceder diretamente à API de dados. No primeiro caso, quando um utilizador acede o servidor da interface da CLAV é descarregado para o lado do utilizador o ficheiro HTML (index) e os vários ficheiros JavaScript, CSS e assets (como imagens, PDFs, etc) quando necessários. O servidor da interface é nada mais que um servidor web com recurso ao Nginx que hospeda estes ficheiros, os quais representam a interface construída com o Vue e o Vuetify. Como tal o código apresenta-se todo do lado do utilizador e os pedidos à API serão feitos do computador do utilizador para o servidor da API de dados e não do servidor da interface para o servidor da API de dados. Ou seja, o fluxo de cada um desses pedidos será igual ao fluxo no caso em que se acede diretamente a API sem uso de qualquer interface.

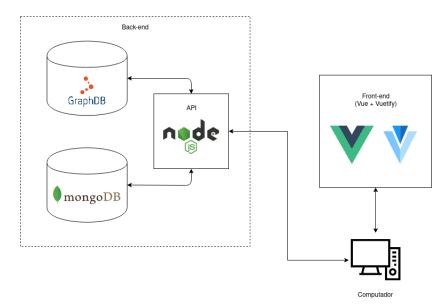


Figura 1: Estrutura da CLAV incluindo a interação de um utilizador com a mesma

Esta estrutura evoluiu depois para a estrutura presente na figura 2 em que continua a ser possível efetuar pedidos diretamente à API de dados bem como obter a interface a partir do servidor da interface. Contudo passa a ser possível fazer os pedidos à API de dados a partir do servidor da interface impedindo problemas de CORS ao efetuar pedidos a partir da interface localmente armazenada no cliente. Assim, o Nginx reencaminha os pedidos que são para a API de dados.

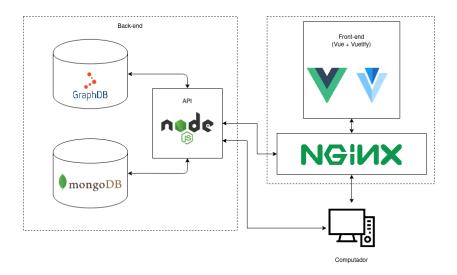


Figura 2: Estrutura evoluída da CLAV

Quanto à informação armazenada, no *GraphDB* está presente a ontologia da CLAV que contém a LC, as entidades, as tipologias, a legislação entre outros dados. Por outro lado, no *MongoDB* é salvaguardado os utilizadores bem como outras informações importantes para a execução da API de dados da CLAV.

2.5 FORMAS DE AUTENTICAÇÃO

A API de dados e a interface estavam inicialmente "juntas" (aplicação monolítica) onde as rotas eram protegidas contudo, com a separação da aplicação em duas partes, ambas partes deixaram de estar protegidas. Devido à plataforma já ter estado protegida esta já possui duas formas de autenticação, através de chaves API e através de utilizadores registados. Ou seja, tanto o registo de utilizadores e de chaves API já se encontra implementado bem como o login de utilizadores.

As chaves API existem por forma a dar acesso a certas rotas da API a aplicações que interajam com a mesma (por exemplo sistemas de informação) sem a necessidade de interação humana.

Já os utilizadores possuem múltiplos níveis de acesso sendo que consoante o seu nível podem ou não aceder a uma rota da interface ou da API. Os utilizadores podem se autenticar através de *email* e *password* ou com recurso ao Cartão de Cidadão (CC) através do Autenticação.gov, este último apenas disponível através da interface da CLAV.

A hierarquia dos níveis de acesso, do nível que permite menor para o maior acesso, é a seguinte:

- Nível 0: Chaves API
- Nível 1: Representante Entidade
- Nível 2: Utilizador Simples

- Nível 3: Utilizador Avançado
- Nível 3.5: Utilizador Validador (AD)
- Nível 4: Utilizador Validador
- Nível 5: Utilizador Decisor
- Nível 6: Administrador de Perfil Funcional
- Nível 7: Administrador de Perfil Tecnológico

As chaves API poderão aceder a algumas rotas com método GET. Já os utilizadores poderão realizar todos os pedidos que as chaves API podem realizar mas quanto maior o seu nível de acesso mais rotas poderão aceder.

A proteção da API de dados terá de ter esta hierarquia em conta.

2.5.1 Registo

Como já referido, tanto o registo de chaves API como de utilizadores já se encontra implementado.

Para o registo de uma chave API é necessário providenciar um nome, um email e a entidade a que pertence. Após o registo da chave a informação desta chave API é mantida numa base de dados *MongoDB*.

Um utilizador pode se registar através de email + password ou através do Autenticação.gov. No primeiro caso, ao se registar necessita obviamente de indicar o seu email, a password, o seu nome, a entidade a que pertence e o nível de acesso que pretende. Já no caso do Autenticação.gov para o registo do utilizador é necessário todos os campos anteriores exceto a password (pode ser depois definida), sendo também necessário o campo Número de Identificação Civil (NIC) do utilizador. Caso o registo seja efetuado com recurso à interface do Autenticação.gov apenas será necessário indicar o email, a entidade a que pertence e o nível de acesso que pretende visto que os restantes campos são fornecidos pela Autenticação.gov quando o utilizador se autentica e autoriza a partilha dessa informação com a plataforma da CLAV. A password é armazenada não na sua forma literal mas sim a sua hash ao aplicar a função criptográfica bcrypt. A utilização de funções de hash criptográficas ao armazenar passwords impede que as passwords originais se saibam caso a base de dados seja comprometida. Para além disso, como o bcrypt combina um valor aleatório (salt) com a password do utilizador, é impossível pré-computar a password que deu origem ao hash sem saber o salt².

Durante esta tese com a proteção da API de dados ficará apenas possível o registo de utilizadores através de utilizadores que já estejam registados e possuam um nível de acesso suficiente para registar utilizadores. Estes utilizadores registados e autorizados pertencem à

 $^{^2 \}mathrm{Para}$ mais informação veja $rainbow\ table\ attack$

entidade DGLAB. Portanto por forma a utilizadores representantes de outras entidades se registarem na plataforma terão de: [7]

- Preencher o formulário disponibilizado para o efeito, para cada representante designado pela entidade;
- O formulário deverá ser assinado por um dirigente superior da Entidade e autenticado com assinatura digital, se o envio for feito por via eletrónica (NB: não serão aceites assinaturas do formulário por dirigentes intermédios). Esta autorização autenticada pelo dirigente superior é o equivalente a uma delegação de competências, uma vez que o representante da entidade passa a ter capacidade para, em nome da entidade, submeter autos de eliminação, propostas de tabelas de seleção e novas classes para a Lista Consolidada;
- O formulário deverá ser remetido à DGLAB por via postal ou eletrónica, respetivamente, para:
 - DGLAB, Edifício da Torre do Tombo, Alameda da Universidade, 1649–010 Lisboa (formulário assinado manualmente) ou
 - clav@dglab.gov.pt (formulário com assinatura digital).
- Após receção do formulário, a DGLAB efetuará o(s) respetivo(s) registo(s) até 48 horas úteis;
- Findo esse prazo, o utilizador poderá aceder à plataforma, selecionando a opção "Autenticação";
- A autenticação, no primeiro acesso, deve ser efetuada com o Cartão de Cidadão.

2.5.2 Login

O *login* apenas está presente para o caso dos utilizadores visto que, assim que uma chave API é registada, é enviado por email um JWT com a duração de 30 dias a ser usado nos pedidos a realizar à API de dados. O utilizador poderá ao fim dos 30 dias renovar a sua chave API, onde é gerado um novo JWT.

Portanto do lado dos utilizadores é possível como já referido realizar o *login* de duas formas através de uma estratégia local ou através do Autenticação.gov.

A estratégia local (email + password) é conseguida através do uso do middleware Passport. O Passport é um middleware de autenticação para Node.js que tem como objetivo autenticar pedidos. [33] Tem como única preocupação a autenticação delegando qualquer outra funcionalidade para a aplicação que a usa. Este middleware possui muitas estratégias de autenticação entre as quais a local (email/username + password), JWT, OAuth³, Facebook ou Twitter.

 $^{^3}$ Protocolo open-source com o objetivo de permitir a autenticação simples, segura e padrão entre aplicações móveis, web e desktop

Cada estratégia está num módulo independente. Assim as aplicações que usam o *Passport* não terão um peso adicional devido a estratégias que nem sequer usam.

No caso do *login* através do Autenticação.gov, o utilizador tem de se autenticar na interface do Autenticação.gov (a partir do botão disponível na área de autenticação da interface do CLAV). O fluxo do *login* antes da limitação do registo de utilizadores apenas por pessoal autorizado é:

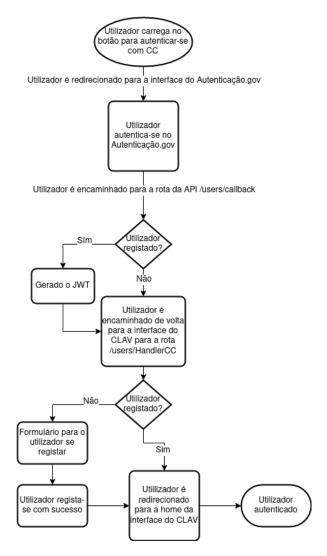


Figura 3: Fluxo do login de um utilizador através do Autenticação.gov antes da limitação do registo de utilizadores apenas por pessoal autorizado

Após a limitação do registo de utilizadores apenas por pessoal autorizado continuará a ser possível o utilizador autenticar-se pelo Autenticação.gov mas deixará de ser possível o utilizador registar-se aparecendo, em vez de um formulário de registo, um aviso de que o utilizador não se encontra registado.

No login do utilizador é gerado um JWT com a duração de 8 horas que deve ser usado nos pedidos a realizar à API de dados. No fim das 8 horas o utilizador necessita de se autenticar de novo.

ESTADO DA ARTE

3.1 JSON WEB TOKEN (JWT)

O JWT é um *open standard*¹ que define uma forma compacta e independente de transmitir com segurança informação entre partes com um objeto JSON. [3] O JWT pode ser assinado digitalmente (JWS), encriptado (JWE), assinado e depois encriptado (JWS encriptado, ou seja, um JWE, ordem recomendada²) ou encriptado e depois assinado (JWE assinado, ou seja, um JWS).

Caso seja assinado digitalmente é possível verificar a integridade da informação mas não é garantida a sua privacidade contudo podemos confiar na informação do JWT. A assinatura pode ser efetuada através de um segredo usando por exemplo o algoritmo HMAC ou através de pares de chaves pública/privada usando por exemplo o algoritmo RSA. No caso de se usar pares de chaves pública/privada a assinatura também garante que a parte envolvida que tem a chave privada é aquela que assinou o JWT.

Por outro lado, os JWTs podem ser encriptados garantindo a privacidade destes, escondendo a informação das partes não envolvidas. Nesta secção apenas se falará sobre JWTs e JWSs (JWT assinado). Se pretender saber mais sobre JWEs pode ler o capítulo 5 do livro *The JWT Handbook* por *Sebastián E. Peyrott*.

Sendo assim em que casos é útil o uso de JWTs? Dois dos casos são os seguintes:

- Autorização: Este será o caso para o qual o JWT será usado na CLAV. Quando o
 utilizador realiza o login gera-se um JWT por forma a que os restantes pedidos desse
 utilizador sejam realizados com esse JWT (Single Sign On). O uso de JWTs para estes
 casos permitem um overhead pequeno e a flexibilidade de serem usados em diferentes
 domínios.
- Troca de informação: No caso de troca de informação entre duas partes os JWTs assinados são de bastante utilidade visto que permitem verificar se o conteúdo não foi violado e, no caso de se usar pares de chaves pública/privada para assinar, permitem ter a certeza que o remetente é quem diz ser.

¹Mais informação em https://tools.ietf.org/html/rfc7519

²Mais informação em https://tools.ietf.org/html/rfc7519#section-11.2

3.1.1 Estrutura do JWT

Os JWTs são construídos a partir de três elementos, o header (objeto JSON também conhecido por JOSE header), o payload (objeto JSON) e os dados de assinatura/encriptação (depende do algoritmo usado). Estes elementos são depois codificados em representações compactas (Base64 URL-safe³). As codificações Base64 URL-safe de cada elemento são depois concatenadas através de pontos dando origem a uma representação final compacta do JWT (JWS/JWE Compact Serialization). Na secção 3.1.2 está presente dois diagramas referentes à construção de dois JWTs sendo um deles assinado.

```
eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9. eyJuYW1IIjoiSm9zw6kgTWFydGlucyIsIm51bSI6ImE3ODgyMSJ9. tRPSYVsFI-nziRPuAjdGZLN2tUez5MtLML\_aAnPplgM
```

Figura 4: Exemplo de representação compacta de JWT (quebra de linhas por forma a melhorar leitura)

De seguida vamos aprofundar cada elemento referido:

Header: O cabeçalho (a vermelho na figura 4) consiste nos seguintes atributos:

- O atributo obrigatório (único campo obrigatório para o caso de um JWT não encriptado) alg (algoritmo) onde é indicado que algoritmo é usado para assinar e/ou desencriptar. O seu valor pode ser por exemplo HS256 (HMAC com o auxilio do SHA-256⁴) ou RSA.
- O atributo opcional typ (tipo do token) em que o seu valor é "JWT". Serve apenas para distinguir os JWTs de outros objetos que têm um JOSE header.
- O atributo opcional cty (tipo do conteúdo (payload)). Se o payload conter atributos arbitrários este atributo não deve ser colocado. Caso o payload seja um JWT⁵ então este atributo deve ter o valor de "JWT".

O cabeçalho é de grande importância visto que permite saber se o JWT é assinado ou encriptado e de que forma o resto do JWT deve ser interpretado.

```
{
    "alg": "HS256",
    "typ": "JWT"
}
```

Exemplo 3.1: Header usado para construir o JWT da figura 4

 $^{^3}$ Variante da codificação Base64 onde a codificação gerada é segura para ser usada em URLs. Basicamente para a codificação Base64 gerada substitui os caracteres '+' e '/' pelos caracteres '-' e '_' respetivamente. Além disso, remove o caractere de paddinq e proíbe separadores de linha

 $^{^4}$ Função pertencente ao conjunto de funções hash criptográficas Secure Hash Algorithm 2 (SHA-2) desenhadas pela NSA

⁵JWT aninhado (nested JWT)

Payload: O payload (a roxo na figura 4) contém a informação/dados que pretendemos transmitir com o JWT. Não há atributos obrigatórios contudo existem certos atributos que têm um significado definido (atributos registados).

Existem 7 atributos registados (registered claims): [36]

- iss (issuer): Identificador único (case-sensitive string) que identifica unicamente quem emitiu o JWT. A sua interpretação é específica a cada aplicação visto que não há uma autoridade central que gere os emissores.
- sub (subject): Identificador único (case-sensitive string) que identifica unicamente de quem é a informação que o JWT transporta. Este atributo deve ser único no contexto do emissor, ou se tal não for possível, globalmente único. O tratamento do atributo é específico a cada aplicação.
- aud (audience): Identificador único (case-sensitive string) ou array destes identificadores únicos que identificam unicamente os destinatários pretendidos do JWT. Ou seja, quem lê o JWT se não estiver no atributo aud não deve considerar os dados contidos no JWT. O tratamento deste atributo também é específico a cada aplicação.
- exp (expiration (time)): Um número inteiro que representa uma data e hora específica no formato seconds since epoch definido pela POSIX⁶, a partir da qual o JWT é considerado inválido (expira).
- nbf (not before (time)): Representa o inverso do atributo exp visto que é um número inteiro que representa uma data e hora específica no mesmo formato do atributo exp, mas que a partir da qual o JWT é considerado válido.
- iat (issued at (time)): Um número inteiro que representa uma data e hora especifica no mesmo formato dos atributos exp e nbf na qual o JWT foi emitido.
- jti (JWT ID): Identificador único (string) do JWT que permite distinguir JWTs com conteúdo semelhante. A implementação tem de garantir a unicidade deste identificador.

Estes atributos registados têm todos 3 caracteres visto que um dos requisitos do JWT é ser o mais pequeno/compacto possível.

Existem depois mais dois tipos de atributos, públicos e privados. Os atributos públicos podem ser definidos à vontade pelos utilizadores de JWTs mas têm de ser registados em *IANA JSON Web Token Claims registry* ou definidos por um espaço de nomes resistente a colisões de forma a evitar a colisão de atributos. Já os atributos privados são aqueles que não são nem registados nem públicos e podem ser definidos à vontade pelos utilizadores de JWTs. Os dois atributos usados no exemplo 3.2 (name e num) são atributos privados.

 $^{^6{\}rm Mais}$ informação em https://pubs.opengroup.org/onlinepubs/9699919799/basedefs/V1_chap04.html#tag_04_16

```
{
    "name": "José Martins",
    "num": "a78821"
}
```

Exemplo 3.2: Payload usado para construir o JWT da figura 4

Signature: A assinatura (a azul na figura 4) é criada ao usar o algoritmo indicado na header no atributo alg tendo como um dos argumentos os elementos codificados da header e do payload juntos por um ponto e como outro argumento um segredo. O resultado do algoritmo é depois codificado em Base64 URL-safe. Esta assinatura no caso dos JWSs é usada para verificar a integridade do JWT e caso seja assinado com uma chave privada permite também verificar se o remetente é quem diz ser. No caso de o atributo alg for none a assinatura é uma string vazia.

```
HMACSHA256(
    base64UrlEncode(header) + "." +
    base64UrlEncode(payload),
    segredo1.-uminho!clav
)
```

Exemplo 3.3: Signature usado para construir o JWT da figura 4

3.1.2 Criação de JWT/JWS

Na figura 5 é apresentada a construção de um JWT em que o atributo alg (algoritmo) tem o seu valor igual a none, ou seja, o JWT não é assinado nem encriptado.

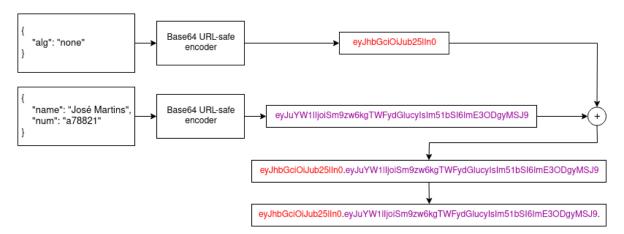


Figura 5: Criação de um JWT

Já na figura 6 é demonstrada a construção de um JWT assinado, ou seja, um JWS.

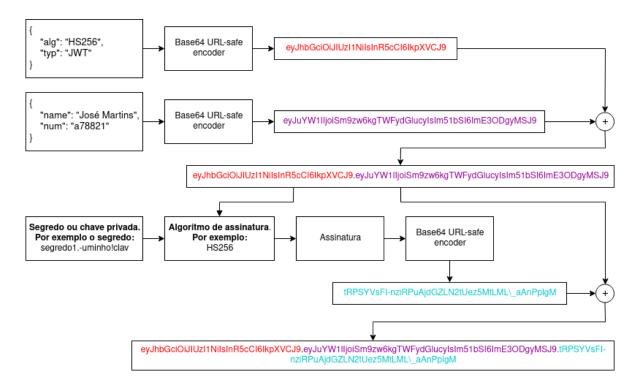


Figura 6: Criação de um JWS

3.1.3 Alternativas ao JWT

Algumas alternativas ao JWT passam pelo uso de Simple Web Token (SWT) ou Security Assertion Markup Language (SAML). Se compararmos o JWT ao SAML, o JSON é menos verboso que o XML e mesmo quando codificado o seu tamanho é menor.

De um ponto de vista de segurança o SWT apenas pode ser assinado simetricamente por um segredo partilhado usando o algoritmo HMAC. Já o JWT e o SAML podem usar pares de chaves pública/privada para assinar. Contudo assinar XML com XML Digital Signature sem introduzir buracos de segurança é mais difícil quando comparado com a simplicidade de assinar JSON. [3]

Houve contudo algumas bibliotecas de JWT com vulnerabilidades devido ao atributo alg da header do JWT. Havia duas situações de vulnerabilidade:

• As bibliotecas ao fazer a verificação (recebe um JWT e um segredo/chave pública como argumentos) de um JWT com alg igual a none assumiam logo que o JWT era válido mesmo que o segredo/chave pública fosse diferente de vazio. Ou seja, com a simples alteração do atributo alg e com a remoção da signature podia-se alterar o payload do JWT que o servidor iria continuar a considerar que a integridade do JWT não foi colocada em causa mesmo que os JWTs gerados pelo servidor tivessem sido com um algoritmo e com recurso a um segredo/chave privada.

• As bibliotecas ao fazer a verificação seja um algoritmo simétrico ou assimétrico apenas tinham como parâmetros o JWT e o segredo/chave pública. Isto gera uma segunda vulnerabilidade, se o servidor estiver à espera de um JWT assinado com pares de chaves pública/privada mas recebe um JWT assinado com HMAC vai assumir que a chave pública é o segredo a usar no algoritmo HMAC. Ou seja, se se criar um JWT com o atributo alg igual a HMAC e a assinatura for gerada usando o algoritmo HMAC com o segredo a ser a chave pública, podemos alterar o payload (antes de assinar) que o servidor vai considerar que o JWT não foi maliciosamente alterado.

Portanto a flexibilidade de algoritmos dada pelo JWT coloca em causa a segurança pelo que da parte das bibliotecas o atributo alg não deve ser considerado [27] bem como deve ser deprecated e deixar de ser incluído nos JWTs⁷.

A biblioteca que será usada na CLAV, jsonwebtoken⁸, já endereçou estes problemas⁹ pelo que estas vulnerabilidades não estarão presentes na CLAV.

Ainda comparando as diferentes alternativas, os *parsers* de JSON são mais comuns em grande parte das linguagens de programação visto que os JSONs mapeiam diretamente para objetos ao contrário do XML que não tem um mapeamento natural de documento para objeto. [3] Portanto isto torna mais fácil trabalhar com JWT do que com SAML.

Já quando comparamos os JWTs a cookie sessions, o JWT tem a vantagem de as sessões puderem ser stateless enquanto que as cookies são statefull. Contudo, ser stateless não permite por exemplo que a qualquer altura se possa revogar um JWT. Para endereçar esse problema é necessário, por exemplo, guardar (statefull) os JWTs numa base de dados associando cada JWT ao identificador único de quem é a informação contida no JWT (o uso de uma whitelist). Assim para revogar um JWT bastaria removê-lo da base de dados.

Outra alternativa ao JWT seria sessionIDs. As sessionIDs são strings longas, únicas e aleatórias. É possível revogar um sessionID, ao contrário do JWT, bastando para isso remover o sessionID da base de dados.

Por fim, uma outra alternativa bastante semelhante ao JWT é Branca. Branca usa o algoritmo simétrico IETF XChaCha20-Poly1305 AEAD que permite criar tokens encriptados e que garantem integridade. Tem também uma região de payload como JWT com a única diferença é que este payload não tem um estrutura definida. Não necessita da header visto que o algoritmo usado não varia. Em vez de usar codificação em Base64 URL-safe usa Base62 que também é URL-safe. Para além disso o token gerado é geralmente de menor dimensão do que o gerado pelo JWT sendo como tal mais compacto que o JWT. [41] Visto que o Branca encripta e garante integridade de uma forma mais simples que o JWT permite (para isso era necessário recorrer a um JWE que tem no seu payload um JWS), sendo como tal propenso a menos erros de programação. Contudo, o Branca ainda não é muito conhecido nem um standard da indústria, ao contrário do JWT, mas não deixa de ser algo a ter em conta para o futuro.

Ver https://gist.github.com/paragonie-scott/c88290347c2589b0cd38d8bb6ac27c03

⁸Ver https://www.npmjs.com/package/jsonwebtoken

⁹Ver https://github.com/auth0/node-jsonwebtoken/commit/1bb584bc382295eeb7ee8c4452a673a77a68b687

3.2 AUTENTICAÇÃO.GOV

O Autenticação.gov surgiu da necessidade de identificação unívoca de um utilizador perante sítios na Web. [1] Será esta quem realiza o processo de autenticação do utilizador e que fornecerá os atributos do utilizador necessários para identificar o utilizador numa entidade (website/portal).

O CC em conjunto com o Autenticação.gov permite obter os identificadores dos utilizadores junto das entidades participantes da iniciativa do CC (funcionalidade de Federação de Identidades da Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública). Além disso, o Autenticação.gov gere os vários fornecedores de atributos disponíveis bem como possui uma estreita ligação com a infraestrutura de chave pública do Cartão de Cidadão (Public Key Infrastructure (PKI)), com o intuito de manter os elevados níveis de segurança e privacidade no processo de autenticação e identificação. [1]

O Autenticação.gov permite também a criação de credencias comuns a todos os sites da AP, ou seja, o utilizador apenas necessita de se autenticar uma vez que poderá aceder aos vários portais (Portal do Cidadão, etc) com a mesma autenticação.

Para além disso o utilizador pode autenticar-se utilizando outros certificados digitais que não o CC (por exemplo Chave Móvel Digital (CMD), user+password ou redes sociais, estes dois últimos quando o website/portal necessita apenas de conhecer do utilizador o email).

No projeto CLAV irá ser implementado a autenticação com recurso ao Autenticação.gov através de dois certificados digitais diferentes:

- Cartão de Cidadão (CC): Já se encontra implementado como referido na secção 2.5. A
 autenticação é realizada através da leitura do CC (através de um leitor de cartões sendo
 necessário a instalação de software do Autenticação.gov para proceder à leitura do CC)
 e posterior inserção do PIN de autenticação recebido quando se cria/renova o CC.
- Chave Móvel Digital (CMD): Um dos objetivos desta tese é a implementação da autenticação com recurso a este certificado digital. Com o CMD, após o utilizador associar um número de telemóvel ao NIC, o utilizador pode autenticar-se com o número de telemóvel, o código PIN da CMD e o código de segurança temporário enviado por SMS.

De forma a completar a figura 3 apresenta-se de seguida o fluxo de pedidos efetuado entre a CLAV e o Autenticação.gov de forma a autenticar um utilizador na CLAV: [1]

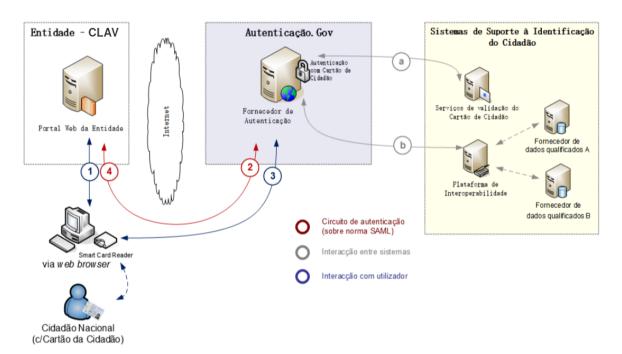


Figura 7: Fluxo de pedidos entre a CLAV e o Autenticação.gov de forma a autenticar um utilizador na CLAV. [1]

- 1. O utilizador pretende aceder à área privada do portal de uma entidade (da CLAV), na qual é necessário que comprove a sua identidade;
- O portal da entidade (CLAV) delega a autenticação e redireciona o utilizador para o Autenticação.gov, juntamente com um pedido de autenticação assinado digitalmente;
- 3. O Autenticação.gov valida o pedido de autenticação recebido e solicita a autenticação do utilizador com recurso ao seu CC pedindo a inserção do seu PIN de autenticação. Durante este processo, o Autenticação.gov efetua as seguintes operações internas:
 - a) Valida as credenciais do utilizador com recurso à PKI do CC via OCSP
 - b) Obtém atributos que sejam solicitados pelo portal da entidade (CLAV) junto dos vários fornecedores de atributos qualificados. Esta operação é efetuada via Plataforma de Interoperabilidade. Este processo pode incluir a obtenção de dados da Federação de Identidades ou de outras Entidades.
- 4. A identificação e atributos do utilizador são autenticadas e assinados digitalmente pelo Autenticação.gov, após o que redireciona o utilizador de volta ao portal da entidade original (CLAV). Cabe à entidade (CLAV) a validação das credenciais do Autenticação.gov e utilização dos atributos do cidadão.

A troca de pedidos entre a CLAV e o Autenticação.gov é feita através de SAML 2.0 (com as extensões que a AMA considera obrigatórias). De seguida será feita uma pequena introdução ao SAML 2.0.

3.2.1 SAML 2.0

O Security Assertion Markup Language (SAML) define uma framework standard em XML. [20] Foi aprovado pela OASIS e permite a troca segura de informação de autenticação e autorização entre diferentes entidades. Através do SAML é possível através de uma credencial (login de um utilizador) aceder autenticado a um conjunto de websites. Esta funcionalidade é conhecida por Single Sign On (SSO).

Existem três tipos de papéis em SAML: [35]

- Utilizador
- *Identity Provider*: Realiza a autenticação de que o utilizador é quem diz ser e envia essa informação ao *Service Provider* junta com as permissões de acesso do utilizador para o serviço
- Service Provider: Precisa de autenticação do Identity Provider para poder dar autorização ao utilizador

O documento XML enviado pelo *Identity Provider* para o *Service Provider* é conhecida por *SAML Assertion*. Existem três tipos de *SAML Assertion*: [35]

- Authentication Assertion: Prova a identificação de um utilizador e fornece a hora em que o utilizador se autenticou e o método de autenticação usado
- Attribution Assertion: Envia SAML attributes (formato de dados que contém informação acerca do utilizador) para o Service Provider
- Authorization Assertion: Indica se o utilizador está autorizado a usar o serviço ou se o *Identity Provider* recusou o pedido à inserção de uma password errada ou por falta de permissões para usar o serviço

No projeto CLAV o utilizador final é o utilizador da CLAV, o *Identity Provider* é representado pelo Autenticação.gov e o *Service Provider* é representado pela CLAV.

3.2.2 Especificação

TODO: Explicar de forma geral como é efetuado o pedido ao autenticação.gov; Explicar as extensões usadas para a CMD

3.3 SWAGGER

O Swagger é um ecossistema de ferramentas para desenvolver APIs com a OpenAPI Specification (OAS).

Até 2015 o Swagger consistia numa especificação e num ecossistema de ferramentas para implementar a especificação. Em 2015 a fundadora do Swagger, SmartBear Software, doou a especificação Swagger para a Linux Foundation e renomeou a especificação para OpenAPI Specification. [40]

A especificação *OpenAPI* é agora desenvolvida pela *OpenAPI Initiative* que envolve várias empresas tecnológicas entre as quais *Microsoft*, *Google*, *IBM* e a fundadora *Smartbear Software*.

Já o conjunto de ferramentas *Swagger* inclui ferramentas *open-source*, gratuitas e comerciais que podem ser usadas em diferentes estágios do ciclo de vida de uma API, que inclui documentação, desenho, testes e *deployment*. Algumas das ferramentas são: [37]

- Swagger Editor: Permite editar especificações OpenAPI em YAML no browser¹⁰, validar as especificações em relação às regras do OAS bem como pré-visualizar a documentação em tempo real. Facilita o desenho e a documentação de APIs REST
- Swagger UI: Coleção de assets HTML, JavaScript e CSS que geram dinamicamente documentação a partir de uma especificação OpenAPI de uma API
- **Swagger Codegen**: Permite a geração de bibliotecas cliente (geração de SDK), server stubs e documentação automática a partir de especificações OpenAPI
- Swagger Inspector (gratuita): Ferramenta de testes de APIs que permite validar as APIs e gerar definições OpenAPI de APIs existentes
- SwaggerHub (gratuita e comercial): Desenho e documentação de APIs, construído para equipas que trabalham com OpenAPI
- O Swagger possui duas abordagens: [43]
- top-down: Uso do Swagger Editor para criar a especificação OpenAPI e depois usar o Swagger Codegen por forma a gerar o código do cliente e do servidor. Ou seja, primeiro desenha-se a API antes de escrever código
- bottom-up: Utilizador já possui uma API REST e o Swagger irá ser usado apenas para documentar a API existente

Visto que a CLAV já possui grande parte da API construída vai ser usada uma abordagem bottom-up. Portanto, o Swagger vai ser usado apenas para a documentação da API. De forma a produzir a documentação, do portfólio de ferramentas do Swagger apenas precisaremos de utilizar o Swagger UI e o Swagger Editor. O primeiro permitirá apresentar aos utilizadores a documentação gerada e o segundo permitirá validar a especificação OpenAPI (documentação) criada, verificando se não possui erros.

¹⁰Aceder https://editor.swagger.io/

3.3.1 Especificação OpenAPI

A especificação *OpenAPI* providencia um conjunto de propriedades que podem ser usadas para descrever uma API REST. Com um documento de especificação válido é possível usá-lo para criar uma documentação interativa, por exemplo, através do *Swagger UI*.

De seguida será apresentado o que é possível documentar com a especificação *OpenAPI* e como. É possível usar YAML como JSON para a especificar. Esta parte será demonstrada usando YAML.¹¹

Metadata

O primeiro passo é escolher a versão da especificação OpenAPI que irá ser usada para documentar:

```
openapi: 3.0.0
```

Exemplo 3.4: Exemplo de indicação da versão da especificação OpenAPI

Depois na secção info é possível descrever um pouco sobre a API que estamos a documentar, indicando o título, a descrição e a versão da API. As propriedades title e version são obrigatórias. É possível também colocar informação sobre os contactos disponíveis, termos de uso e a licença:¹²

```
info:
   title: CLAV API
   description: Esta é a API do projeto CLAV...
   version: 1.0.0
```

Exemplo 3.5: Exemplo de secção info indicando título, descrição e versão da API na especificação OpenAPI

Servidores

Há depois uma secção com o nome de servers para indicar os URLs da API que se pode aceder. Podem ser indicados mais do que um URL:¹³

```
servers:
    - url: http://clav-api.dglab.gov.pt/api
    description: Official API server
    - url: http://clav-test.di.uminho.pt/api
    description: Testing server
    - url: http://localhost:7779/api
```

¹¹A especificação completa do *OpenAPI* com versão igual a 3.0.0 pode ser vista em https://github.com/ OAI/OpenAPI-Specification/blob/master/versions/3.0.0.md

 $^{^{12}\}mathrm{Ver}$ mais em https://github.com/OAI/OpenAPI-Specification/blob/master/versions/3.0.0.md# infoObject

¹³Para mais detalhes sobre esta secção veja https://swagger.io/docs/specification/api-host-and-base-path/

```
description: Local server
```

Exemplo 3.6: Exemplo de secção servers indicando os URLs e a descrição de cada na especificação OpenAPI

Caminhos/Rotas

De seguida apresenta-se uma das secções mais importantes da especificação, a secção paths. Aqui são definidas as rotas que a API disponibiliza. Para definir cada rota basta indicar o caminho relativo aos URLs definidos na secção servers (<server-url>/<caminho relativo>). Nesta secção é definido tudo que envolve as rotas, desde os parâmetros necessários, as respostas que devolve, os métodos HTTP disponíveis, etc:^{14,15}

```
paths:
  /users/{id}:
    get:
      summary: Resumo do que faz a rota
      description: >
        Descrição detalhada, pode ser usado Markdown para enriquecer o texto
      parameters:
        - name: id
          in: path
          description: Id do utilizador
          required: true
          schema:
            type: string
      responses:
        200:
          description: Descrição da resposta, p.e: Sucesso
          content:
            application/json:
              schema:
                #A estrutura do JSON devolvido pode ser definido logo aqui ou num
                     componente à parte, fazendo referência desse. Iremos aplicar
                    o segundo caso para demonstrar que estas funcionalidades
                    tornam a documentação mais fácil de manter
                $ref: '#/components/schemas/User'
    post:
    delete:
  /users:
    . . .
components:
  schemas:
    User:
```

 $^{^{14} \}mathrm{Mais\ detalhes\ em\ https://swagger.io/docs/specification/paths-and-operations/}$

¹⁵ mais detalhes sobre a funcionalidade \$ref em https://swagger.io/docs/specification/using-ref/

```
type: object
properties:
   id:
      type: string
    ...
required:
   - id
   ...
```

Exemplo 3.7: Exemplo de secção paths indicando os detalhes de cada rota na especificação OpenAPI

Outro ponto importante a referir é que é possível agrupar as rotas em grupos através do uso de tags. As tags tem de ser definidas numa secção chamada tags:

```
tags:
- name: users
description: Descrição
- name: classes
description: Outra descrição
```

Exemplo 3.8: Exemplo de secção tags defininfo tags na especificação OpenAPI

Depois em cada rota é necessário indicar a que tag (grupo) pertence:

Exemplo 3.9: Exemplo de uso de tags numa rota na especificação OpenAPI

Parâmetros

Como já exemplificado no exemplo 3.7 os parâmetros de uma rota são definidos na secção parameters de cada rota. Existem quatro tipo de parâmetros que variam de acordo com o local onde se encontram. O tipo de um parâmetro é definido na propriedade in de um parâmetro e pode ser um dos seguintes:

- Parâmetros no caminho: Servem normalmente para apontar para um recurso específico. Estes parâmetros são sempre obrigatórios como tal a propriedade required com o valor igual a verdadeiro deve ser sempre adicionado. Para além disso o name tem de ser igual ao que está no caminho. A propriedade in tem o valor de path.
- Parâmetros na query string: A propriedade in tem o valor de query. No caso de tokens passados em parâmetros da query string deve-se usar esquemas de segurança, veja a secção 3.3.1 Autenticação.

- Parâmetros no cabeçalho: A propriedade in tem o valor de *header*. Contudo os cabeçalhos *Accept*, *Content-Type* e *Authorization* não são aqui definidos.
- Parâmetros no cabeçalho da Cookie: A propriedade in tem o valor de cookie.

Cada parâmetro tem várias propriedades que permitem defini-lo:¹⁶

- required: Indica se o parâmetro é obrigatório ou opcional. Possíveis valores são true ou false.
- Na propriedade schema:
 - default: Valor padrão de um parâmetro opcional
 - type: O tipo do parâmetro. Possíveis valores: string, integer, etc
 - enum: Indica os possíveis valores para o parâmetro
 - nullable: Indica se o parâmetro pode ser null. Possíveis valores são true ou false.
- allowEmptyValue: Indica se o parâmetro pode ser vazio. Apenas aplicável no caso de um parâmetro na query string. Possíveis valores são true ou false.
- example: Um exemplo do valor
- examples: Múltiplos exemplos
- deprecated: Indica se o parâmetro é ou não deprecated. Possíveis valores são true ou false.

Request Body

O request body é definido em cada rota na secção requestBody sendo usado essencialmente em rotas com o método HTTP igual a POST ou a PUT, ou seja, em casos que há necessidade de criar ou alterar um objeto de acordo com a informação fornecida no pedido. As propriedades que podem ser definidas no requestBody são as seguintes:^{17,18}

- description: Opcionalmente pode ser adicionada uma descrição
- required: Indica se o request body é obrigatório ou opcional. Possíveis valores são true ou false. Por padrão o request body é opcional.
- content: Obrigatório. Lista os media types consumidos pela rota e especifica o schema para cada media type

¹⁶Mais detalhes em https://swagger.io/docs/specification/describing-parameters/

¹⁷Para mais detalhes, desde *upload* de ficheiros, a *Form Datas*, veja em https://swagger.io/docs/specification/describing-request-body/

¹⁸Para mais informação sobre os *media types* veja https://swagger.io/docs/specification/media-types/

Respostas

Nesta secção, propriedade **responses** de cada rota, é descrita as possíveis respostas de cada rota. Na propriedade será definido as várias respostas, uma resposta por cada HTTP *status* code possível de ser devolvido pela rota. Cada resposta pode possuir as seguintes propriedades:¹⁹

- description: Obrigatório, descrição da resposta
- content: Opcional, semelhante ao content do request body e define o conteúdo que é devolvido.
- headers: Opcional, define as headers que são devolvidas na resposta

Adição de Exemplos

Na secção 3.3.1 Parâmetros já se referiu como é possível adicionar exemplos aos parâmetros. De forma semelhante o mesmo pode ser realizado tanto no request body como nas respostas através da propriedade example (um exemplo) ou examples (múltiplos exemplos) aninhado na propriedade schema ou aninhado na "propriedade" media type no caso do schema ser uma referência para um modelo presente na secção components. A propriedade example pode também ser usada em objetos ou propriedades de um schema. Por fim, para adicionar exemplos de XML ou HTML os exemplos devem ser exemplificados como strings:²⁰

```
content:
 application/xml:
   schema:
     $ref: '#/components/schemas/xml'
   examples:
     xml:
       summary: A sample XML response
       value: '<objects><object><id>1</id><name>new</name></object><object><id>>
           2</id></object></objects>'
 text/html:
   schema:
     type: string
     examples:
       html:
         summary: A list containing two items
         value: '<html><body>item 1item 2</body></html
             > 1
```

Exemplo 3.10: Exemplo de adição de exemplos para XML e HTML na especificação OpenAPI

 $^{^{19}\}mathrm{Mais}\ \mathrm{deta}$ https://swagger.io/docs/specification/describing-responses/

 $^{^{20} \}mathrm{Mais\ detalhes\ em\ https://swagger.io/docs/specification/adding-examples/}$

Modelos

A secção schemas presente na secção components permite definir estruturas de dados (modelo) a serem usados na API. Estes modelos podem ser referenciados usando a funcionalidade \$ref.²¹

Autenticação e Autorização

Nesta secção será demonstrada como se pode adicionar a autenticação e autorização à especificação *OpenAPI*. Para tal é necessário criar *security schemes*. Os esquemas são definidos na secção securitySchemes dentro da secção components. Para cada esquema de segurança é necessário definir a propriedade type. Na especificação é possível descrever os seguintes esquemas de segurança:

- Esquemas de autenticação HTTP (usam o cabeçalho Authorization) (type = http):
 - Basic (propriedade scheme = basic)
 - Bearer (propriedade scheme = bearer e pode também ser definido o formato do Bearer (a palavra usada antes de indicar o token) através da propriedade bearerFormat)
 - Outros esquemas HTTP definidos pelo RFC 7235 e pelo registo de esquemas de autenticação HTTP
- Chaves API no cabeçalho, na *query string* ou em *cookies* (type = apiKey e na propriedade in indicar em que local se encontra, se no cabeçalho (header), se na *query string* (query) ou se nas *cookies* (cookie))
- OAuth 2 (type = oauth2)
- OpenID Connect Discovery (type = openIdConnect)

Após definir os esquemas de segurança é necessário aplicá-los nas rotas que devem estar protegidas por esses esquemas. Para tal em cada rota pode ser definida a propriedade **security** e indicar os esquemas de segurança que essa rota suporta.²²

Alternativas

Em termos de alternativas à especificação OpenAPI existem duas concorrentes: $RAML^{23}$ e API $Blueprint^{24}$.

Comparemos as três hipóteses: [38]

²¹Mais detalhes em https://swagger.io/docs/specification/data-models/

²²Mais detalhes em https://swagger.io/docs/specification/authentication/

 $^{^{23}} Ver\ https://github.com/raml-org/raml-spec/blob/master/versions/raml-10/raml-10.md/$

 $^{^{24} \}mathrm{Ver\ https://github.com/apiaryio/api-blueprint/blob/master/API\%20Blueprint\%20Specification.}$ md

Especificação	Vantagens	Desvantagens
OpenAPI	 Grande adoção Grande comunidade de utilizadores	Falta de construtores avançados para metadados
	Bom suporteSuporte para várias linguagens	
RAML	 Suporta construções avançadas Adoção decente Human readable format Grande apoio da indústria 	 Falta de ferramentas ao nível do código Ainda não comprovado a longo prazo
API Blueprint	Fácil de entenderSimples de escrever	 Pouca adoção Falta de construtores avançados Instalação complexa

Tabela 1: Comparação entre especificações de documentação de APIs

Além das vantagens apresentadas as três são open-source. Para além disso, o OpenAPI pode ser escrito em JSON ou YAML, o RAML é escrito em YAML e o API Blueprint é escrito em Markdown. Escolheu-se a especificação OpenAPI devido à sua grande adoção e por permitir usar o ecossistema de ferramentas Swagger.

3.3.2 Swagger UI

O Swagger UI permite a qualquer um visualizar uma API REST. A partir de um documento JSON ou YAML (especificação OpenAPI) é automaticamente gerado uma documentação interativa.

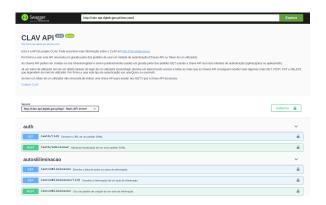


Figura 8: Swagger UI exemplo

Alternativas

Existem várias alternativas ao Swagger UI:

Ferramenta	Vantagens	Desvantagens
Swagger UI	 Suporta a especificação OpenAPI Open-source Amplamente usado 	
$Apiary^{25}$	• Suporta a especificação API Blueprint e a especificação OpenAPI	 Necessário pagar de forma a puder integrar a documentação da API num domínio próprio Closed-source
API Console ²⁶	 Suporta a especificação RAML e a especificação OpenAPI Open-source 	
$Slate^{27}$	 Open-source API definida em Markdown 	Não suporta nenhuma especificação
$apiDoc^{28}$	 Documentação criada a partir das anotações nos comentários do código Open-source 	Não suporta nenhuma especificação
$ReDoc^{29}$	 Suporta a especificação OpenAPI Open-source Fácil de integrar 	

Tabela 2: Comparação entre ferramentas de APIs

²⁵Ver https://apiary.io/
26Ver https://github.com/mulesoft/api-console
27Ver https://github.com/slatedocs/slate

²⁸Ver https://apidocjs.com/

 $^{^{29}\}mathrm{Ver}\;\mathrm{https://github.com/Redocly/redoc}$

3.4 DOCUMENTAÇÃO DA API DA CLAV

Neste secção são aprofundadas algumas bibliotecas que podem ser usadas para a produção da documentação com a especificação OpenAPI e o $Swagger\ UI$.

De seguida são aprofundadas duas packages que podem ser usadas para criar documentação interativa (integração do Swagger UI) para uma API REST criada com Node.js e Express.js: [43]

• swagger-node-express

- Vantagens
 - * Módulo oficial suportado pelo Swagger
 - * É open-source e como tal é possível contribuir para a correção de problemas
 - $\ast\,$ A solução contém Swagger Editor e Swagger Codegen e como tal tanto podemos usar uma abordagem top-down como bottom-up

- Desvantagens

- * Instalação manual do Swagger UI. O código do Swagger UI tem de ser copiado manualmente para o projeto e sempre que há uma atualização é necessário copiar novamente manualmente
- * Instalação complexa. Por forma a aplicação hospedar a documentação é necessário adicionar algumas rotas ao servidor para além das já definidas na especificação *OpenAPI*
- * Fraca documentação

• swagger-ui-express

- Vantagens
 - * É open-source e como tal é possível contribuir para a correção de problemas
 - * Não é necessário copiar manualmente o Swagger UI
 - * De fácil instalação, apenas é necessário adicionar uma rota aonde estará hospedada a documentação
 - * Boa documentação
- Desvantagens
 - $\ast\,$ Não é o módulo oficial suportado pelo Swagger

Das duas, a swagger-ui-express é a de mais simples implementação e de mais fácil manutenção.

```
var swaggerUI = require('swagger-ui-express')
//JSON
var swaggerDocument = require('./swagger.json')
//ou YAML
```

```
var yaml = require('js-yaml')
var fs = require('fs')
var swaggerDocument = yaml.load(fs.readFileSync('./swagger.yaml'))
app.use('/doc', swaggerUI.serve, swaggerUI.setup(swaggerDocument));
```

Exemplo 3.11: Exemplo de uso do swagger-ui-express

No exemplo 3.11 a documentação da API está presente na rota '/doc'. Neste exemplo é exemplificado como carregar uma especificação OpenAPI em JSON bem como em YAML. Quanto ao middleware serve retorna os ficheiros estáticos necessários para hospedar o Swagger UI. Já o segundo middleware setup para além de puder receber o documento com a especificação OpenAPI pode também receber um outro parâmetro de opções que o utilizador pode definir para a apresentação interativa da documentação com o Swagger UI^{30} .

Agora há duas abordagens possíveis de realizar a documentação:

- Documentação de cada rota nos comentários da rota através da utilização da package swagger-jsdoc³¹
- Documentação à parte do código

A abordagem da documentação à parte do código permite modularizar a documentação. A modularização da documentação pode ser realizada através do uso da package yaml-include³². Esta package permite que o documento YAML da especificação OpenAPI possa ser dividida por vários ficheiros para além do que já é permitido através do uso de \$ref da especificação OpenAPI. A package permite a inclusão de arquivos YAML externos ou a inclusão de pastas de ficheiros YAML. Esta funcionalidade é desaprovada pela equipa de desenvolvimento do YAML contudo é de grande ajuda e de simplificação da construção do ficheiro de especificação OpenAPI.

```
openapi: 3.0.0
info:
    description: Esta é a API do projeto CLAV. Pode encontrar mais informação sobre
        o CLAV em [http://clav.dglab.gov.pt](http://clav.dglab.gov.pt).
    version: 1.0.0
    title: CLAV API
    contact:
        name: CLAV
        email: clav@dglab.gov.pt
servers:
    - url: http://localhost:7779/api
        description: Local API server
```

³⁰As opções possíveis estão presentes em https://github.com/scottie1984/swagger-ui-express. Para o atributo (opção) swaggerOptions as opções possíveis estão presentes em https://github.com/swagger-api/swagger-ui/blob/master/docs/usage/configuration.md

³¹Ver https://github.com/Surnet/swagger-jsdoc

 $^{^{32}\}mathrm{Ver}\ \mathrm{https://github.com/claylo/yaml-include}$

```
paths: !!inc/dir [ 'paths' ]
components:
   schemas: !!inc/dir [ 'schemas', excludeTopLevelDirSeparator: true ]
   securitySchemes: !!inc/file '/security/schemes.yaml'
```

Exemplo 3.12: Exemplo de uso do yaml-include no documento de especificação OpenAPI(index.yaml)

O ficheiro *index.yaml* será a raiz do documento de especificação *OpenAPI* a ser gerado com a *package* yaml-include. A estrutura dos ficheiros para gerar o documento de especificação *OpenAPI* final exemplifica como se pode dividir a documentação por vários ficheiros com esta *package*:

```
* index.yaml
* paths/
    * classes/
    * get.yaml
    * ~id/
        * get.yaml

* users/
    * ~id/
        * post.yaml
        * delete.yaml

* schemas/
    * User.yaml

* security/
    * schemes.yaml
```

Exemplo 3.13: Exemplo de estrutura dos ficheiros para gerar o documento de especificação OpenAPI

Assim, o !!inc/dir fará que no ficheiro index.yaml na tag paths sejam incluídos todos os ficheiros que estão na pasta paths. Cada ficheiro corresponderá a uma determinada rota com um determinado método HTTP. O método HTTP é definido a partir do nome do ficheiro e o caminho da rota é determinado pelo nome das pastas e do aninhamento destas. Quando o nome da pasta é iniciado por "~" no caminho será colocado o nome da pasta sem o til entre chavetas ("{}") por forma a indicar um parâmetro que é colocado no caminho do pedido.

Já no caso do !!inc/dir dos schemas a opção excludeTopLevelDirSeparator permite que os ficheiros que estejam dentro da pasta schemas (mas não aninhados dentro de outras pastas) sejam incluídos sem qualquer aninhamento, assumindo o nome do ficheiro como o atributo a colocar.

Existe também o !!inc/file que permite incluir sobe uma determinada tag a informação presente no ficheiro referenciado pelo caminho.

O documento de especificação OpenAPI final gerado será:

```
openapi: 3.0.0
info:
   description: Esta é a API do projeto CLAV. Pode encontrar mais informação sobre
   o CLAV em [http://clav.dglab.gov.pt](http://clav.dglab.gov.pt).
```

```
version: 1.0.0
  title: CLAV API
  contact:
    name: CLAV
    email: clav@dglab.gov.pt
  - url: http://localhost:7779/api
    description: Local API server
paths:
  /classes:
      <conteúdo do ficheiro paths/classes/get.yaml>
  /users/{id}:
    post:
      <conteúdo do ficheiro paths/~id/post.yaml>
      <conteúdo do ficheiro paths/~id/delete.yaml>
components:
  schemas:
    User:
      <conteúdo do ficheiro schemas/User.yaml>
  securitySchemes:
    <conteúdo do ficheiro security/schemes.yaml>
```

Exemplo 3.14: Documento de especificação *OpenAPI* gerado a partir do ficheiro *index.yaml* com o uso da *package* yaml-include

No final teremos um ficheiro no formato YAML com toda a documentação da API que puderá então ser usado para alimentar a documentação dinâmica Swagger UI.

3.5 EXPORTAÇÃO DE DADOS

Esta tese tem como um dos objetivos a exportação de dados da API de Classes, Entidades, Tipologias e Legislações em formato JSON, XML e CSV. Além disso, deve permitir a exportação da ontologia (possuidor da informação das variantes referidas a exportar) nos formatos Turtle, JSON-LD e RDF/XML.

A API de dados já devolve a sua informação em JSON. Portanto, por forma a realizar a exportação dos dados para outros formatos é necessário realizar a conversão de JSON para o formato de saída pretendido. Como tal, nesta secção será aprofundada algumas bibliotecas disponíveis no NPM que têm como objetivo exportar de JSON para XML ou de JSON para CSV. É por fim, investigado como poderá ser exportada a ontologia a partir do GraphDB.

3.5.1 XML

Comecemos por perceber o que é o Extensible Markup Language (XML). Como se pode perceber pelo nome o XML é uma linguagem *Markup*, ou seja, uma linguagem que anota o texto para que a máquina possa manipular o texto de acordo com as anotações. O XML foi desenhado para ser de fácil leitura tanto para humanos como para máquinas e tem como principal intuito o armazenamento e transporte de informação (o tal texto anotado). Além disso é extensível visto que permite que criemos as nossas tags.

Exemplo 3.15: Pequeno exemplo em XML

De seguida serão apresentadas, de forma simplificada, as regras de sintaxe aplicadas ao XML para cada componente deste.

• Declaração XML

```
<?xml version = "1.0" encoding = "UTF-8"?>
Opcional, especifica a versão do XML e o encoding usado no documento
```

- A declaração é case-sensitive pelo que deve começar obrigatoriamente por xml
- Se presente no documento, a declaração tem de ser obrigatoriamente o primeiro componente

• Tags e elementos

```
<nome>Maria</nome> ou <semnome/>
```

- Cada elemento tem de ser fechado seja por uma tag (tag final), ou como apresentado acima pela própria tag.
- Os elementos XML podem conter elementos filhos mas estes n\(\tilde{a}\) os e podem sobrepor, ou seja, uma tag final de um elemento tem de ter o mesmo nome que a \(\tilde{u}\) litima tag inicial ainda sem tag final.
- Um documento XML apenas pode ter um elemento na raíz do documento (elemento root)
- Os nomes das tags são case-sensitive, portanto, a tag inicial e final de um elemento tem de ser exatamente iguais

Atributos

<altura unidade="cm">160</altura>

onde 'unidade' é o nome do atributo e 'cm' é o valor do atributo. Um atributo especifica uma propriedade de um elemento

- Um elemento pode ter zero, um ou mais atributos
- Os nomes dos atributos são case-sensitive
- Um atributo n\(\tilde{a}\)o pode ter dois valores num elemento, ou seja, n\(\tilde{a}\)o pode ser declarado duas ou mais vezes num mesmo elemento
- Os nomes dos atributos não podem possuir aspas, mas os valores tem de ser encapsolados por aspas

• Referências XML

& ou A

Há dois tipos de referências, Referências Entidade ou Referências Caractere. A primeira existe por forma a serem representadas por estas referências os caracteres não permitidos no texto anotado visto representarem parte da sintaxe do XML.

Caractere não permitido	Entidade
<	<
>	>
&	&
,	'
"	"

O segundo tipo de referências tem o mesmo intuito mas permite que seja representado qualquer caractere representável em *Unicode*. O número que se segue ao hashtag é referente ao código decimal em *Unicode*. Assim A representa o caractere 'A'.

· Texto anotado

Espaços em branco, tabs, ou novas linhas, são ignoradas quando presentes entre elementos e entre atributos. Como já referido há caracteres reservados pelo que se pretende usá-los no texto anotado deve trocar esses caracteres pelas suas referências.

Bibliotecas de conversão

Nesta secção serão abordadas algumas bibliotecas de conversão de JSON para XML, aquelas com maior popularidade e adesão no NPM.

Por forma a ter uma ideia do resultado devolvido por cada biblioteca será usado o seguinte exemplo:

```
[
    "nome": "Maria",
    "idade": "22",
```

Exemplo 3.16: Exemplo em JSON a converter

XML-JS

Esta biblioteca permite a conversão nos dois sentidos, ou seja, de JSON para XML e de XML para JSON.

As principais características que esta biblioteca possui para uma conversão de JSON para XML são:

- Mantém a ordem dos elementos
- Totalmente compatível com XML
- Reversível, é possível reverter o resultado para o original
- Podem ser fornecidas funções personalizadas para processamento adicional para diferentes partes do XML ou do JSON a converter

```
</morada>
</1>
```

Exemplo 3.17: Resultado da conversão do exemplo 3.16 usando o conversor xml-js

XMLBUILDER

A biblioteca tem como intuito principal a construção de documentos XML através do uso de funções, como se pode comprovar de seguida:

```
var builder = require('xmlbuilder');

var xml = builder.create('pessoa')
    .ele('nome', 'Maria')
    .up()
    .ele('idade', {'tipo': 'numero'}, '23')
    .up()
    .ele('morada')
    .ele('pais', 'Portugal')
    .up()
    .ele('cidade', 'Braga')
    .up()
    .up()
    .ele('altura', {'unidade': 'cm'}, '160')
    .up()
    .com('Isto é um comentário')
    .end({ pretty: true});
```

Exemplo 3.18: Código para a construção em XML do exemplo 3.15 usando o xmlbuilder

Além disso, permite a geração do XML a partir de um objeto JSON o que permite, como tal, a conversão de JSON para XML que se necessita.

Exemplo 3.19: Resultado da conversão do exemplo 3.16 usando o conversor xmlbuilder

Na construção do documento a partir de um objecto, quando se pretende que um elemento tenha um atributo, é necessário que o objeto para essa chave possua um objeto em vez de apenas o valor. Nesse objeto, as propriedades começadas por '@' indicam atributos ('@unidade':'cm' onde 'unidade' é o nome do atributo e 'cm' é o valor do atributo) e a propriedade '#text' representa o valor do elemento.

Há também a possibilidade de sobescrever as funções usadas para escrever o documento XML (funções de escrita dos elementos, comentários, etc) bem como as funções que convertem os valores (texto anotado, nome de elementos e atributos, etc).

Por fim, convém referir que esta biblioteca já possui uma sucessora, xmlbuilder2, que foi redesenhada por forma a estar em total conformidade com a especificação moderna do DOM.

xML2JS

De igual forma como a biblioteca xml-js, esta biblioteca consegue converter de JSON para XML como de XML para JSON.

Exemplo 3.20: Resultado da conversão do exemplo 3.16 usando o conversor xml2js

Se se pretende que um determinado elemento possua atributos é necessário que o objeto para esse elemento seja um objeto ({\$: {unidade: 'cm'}, _: '160'}) onde '_' é o texto anotado e os vários atributos devem estar no objeto da propriedade '\$' em que o nome da propriedade é o nome do atributo e o valor da propriedade e o valor do atributo.

3.5.2 CSV

Comma Separated Values (CSV) como o seu acrónimo indica é um documento em que os campos de um registo são separados por uma vírgula. Contudo, os campos não precisam de ser obrigatoriamente separados por vírgula já que podem também ser separados por ponto

e vírgula, tabs, pipes ('|') ou ainda outro qualquer caractere que se pretenda usar. Quando se usa o caractere separador ou uma nova linha ('\n') no campo de um registo, por forma a não ser considerado como um separador de campos ou de registos respetivamente, pode-se encapsolar os valores por aspas ('"') sendo que também se pode usar outro caractere em vez das aspas. Já quando se usa o caractere de encapsolamento no campo de um registo este deve ser protegido (escaped) repetindo o mesmo caractere de encapsolamento.

Um documento CSV é nada mais que uma tabela que guarda dados em texto. É usado essencialmente para a troca de dados.

Após esta pequena introdução ao CSV apresenta-se as regras de sintaxe para a criação de um documento CSV:

- Campos separados com um separador, normalmente uma vírgula
- Cada registo deve estar numa linha. Cada registo deve começar numa linha, mas cada registo pode ter várias linhas, desde que os campos multi linha sejam encapsolados por aspas
- Após o último registo não deve estar presente um carriage return
- Opcionalmente, na primeira linha do documento, deve estar presente o cabeçalho com os nomes das colunas separados pelo separador usado no resto do documento
- O caractere de encapsolamente deve ser usado para encapsolar um campo quando necessário (pode ser usado sempre), isto é, quando o caractere separador ou uma nova linha ('\n') são usados num campo de um registo

```
Nome, Idade, País, Cidade, Altura
"Silva, Maria", 23, Portugal, Braga, 160cm
```

Exemplo 3.21: Pequeno exemplo em CSV

Bibliotecas de conversão

Nesta secção irá também ser aprofundada algumas bibliotecas de conversão de JSON para CSV, aquelas com maior popularidade no NPM.

PAPAPARSE

O paparse tem como principal objetivo realizar o parse de ficheiros CSV. Consegue contudo reverter, convertendo de JSON para CSV.

```
nome, idade, morada

Maria, 22, [object Object]

João, 24, [object Object]
```

Exemplo 3.22: Resultado da conversão do exemplo 3.16 usando o conversor papaparse

Olhando para o resultado 3.22 consegue-se perceber que o conversor não consegue converter objetos aninhados. Para além disso, apesar de haver a possibilidade de alterar o caractere separador, o caracter de *escape*, o caractere de nova linha bem como definir o nome das colunas no cabeçalho, não é possível definir uma função por forma a alterar a conversão dos campos de cada propriedade.

JSON2CSV

Biblioteca totalmente dedicada à conversão de JSON para CSV. Tem como principais características:

- Permite a alteração dos carecteres de separação, de encapsolamento e de nova linha
- Escape automático
- Permite escolher que campos devolver (mesmo em objetos aninhados ou listas aninhadas) e que cabeçalho associar a cada campo
- Aceita funções de transformação para cada campo

```
"nome","idade","morada.pais","morada.cidade"
"Maria","22","Portugal","Braga"
"João","24","Portugal","Vila Real"
```

Exemplo 3.23: Resultado da conversão do exemplo 3.16 usando o conversor json2csv

Para além disso permite o *unwind* de uma propriedade que possua uma lista, fazendo com que sejam gerados x registos de acordo com o tamanho da lista, sendo alterado apenas os valores que proveem da lista. Infelizmente isto acrecenta mais colunas, não permitindo que no caso de os elementos da lista (filhos) tenham a mesma estrutura que o pai, sejam adicionados como novos registos, sem adicionar novas colunas e sem repetir a informação do pai.

Por exemplo, se pretendermos converter o seguinte documento JSON:

```
"nome": "António",
             "idade": "24",
             "morada": {
                 "pais": "Portugal",
                 "cidade": "Aveiro"
            }
          }
        1
    },
    {
        "nome": "João",
        "idade": "24",
        "morada": {
             "pais": "Portugal",
             "cidade": "Vila Real"
        "filhos": []
    }
]
```

Exemplo 3.24: Outro exemplo em JSON a converter

Usando este conversor é possível obter:

```
"nome","idade","morada.pais","morada.cidade","filhos.nome","filhos.idade","filhos
.morada.pais","filhos.morada.cidade"

"Maria","22","Portugal","Braga","António","2","Portugal","Braga"
"João","24","Portugal","Vila Real",,,,
```

Exemplo 3.25: Resultado da conversão do exemplo 3.24 usando o conversor json2csv

Quando o resultado pretendido seria por exemplo:

```
"nome","idade","morada.pais","morada.cidade"

"Maria","22","Portugal","Braga",

"António","24","Portugal","Aveiro"

"João","24","Portugal","Vila Real"
```

Exemplo 3.26: Resultado pretendido da conversão do exemplo 3.24

$3.5.3 \quad Ontologia$

O que é uma ontologia?

Uma ontologia é uma descrição formal e explícita de conceitos num domínio de discurso (classes, chamado às vezes de conceitos), propriedades de cada conceito que descrevem várias características e atributos do conceito (slots, às vezes chamados de funções ou propriedades) e

restrições sobre slots (facetas, às vezes chamadas de restrições de função). [30] Uma ontologia, juntamente com um conjunto de instâncias individuais de classes, constitui uma base de conhecimento. [30]

Uma ontologia pode ser dividida em duas partes:

- Estrutura: Onde é definido as classes, as propriedades (slots) e as restrições das propriedades (facetas)
- População: Onde é definido indíviduos (de classes) e propriedades dos indíviduos. Esta parte é construída tendo por base a estrutura definida.

De certa forma, a estrutura é como se fosse o modelo definido e a população a informação guardada respeitando o modelo definido.

Falemos agora um pouco mais sobre cada componente de uma ontologia.

Começando pelas classes, estas correspondem a conceitos, sendo que uma classe pode ter subclasses (onde uma subclasse herda as propriedades da sua superclasse) e superclasses. Para além disso, as classes possuem instâncias (ou indivíduos). Quanto às propriedades das classes existem dois tipos:

- Atributos: propriedade que permite definir uma característica de uma classe (ou indivíduo) (p.e: Se pessoa for uma classe, o nome será um atributo)
- Relações: propriedade que permite estabelecer relações entre classes (ou indivíduos) (p.e: A relação de pai entre duas pessoas)

As próprias propriedades podem ser caracterizadas através das restrições. As principais restrições são:

- Cardinalidade: Indica quantos valores pode ter uma propriedade, 0 a n (p.e: Uma pessoa só tem um pai biológico.; outro exemplo: Uma pessoa pode ter várias nacionalidades)
- Tipo de valor: Indica que tipo de valor terá a propriedade (atributo), *string*, número, *boolean*, etc (p.e: A idade de uma pessoa é um número; outro exemplo: O nome de uma pessoa é uma *string*)
- Domain e Range: Indica que tipo de instâncias podem ser relacionadas por uma propriedade. O Domain indica a quem pertence a propriedade (atributo ou relação). Já o Range indica para uma relação o tipo de instâncias que podem ser relacionadas com o Domain (p.e: Na relação pai, o seu Domain e o seu Range são iguais a Pessoa.; outro exemplo: Seja Animal outra classe, a relação tem dono tem como Domain Animal e como Range Pessoa; ainda outro exemplo: O Domain do atributo nome é Pessoa)

Web Semântica

A web semântica é uma extensão da WWW com o objetivo de tornar a informação da internet legível por máquinas (machine-readable).

Para isso a World Wide Web Consortium (W3C) está a ajudar a criar a *stack* tecnológica necessária. O termo *web* semântica é a visão da W3C acerca da *Linked Data* na *Web*, ou seja, é a web dos dados em que a coleção de tecnologias da *web* semântica (RDF, SPARQL, OWL, SKOS, etc) oferece um ambiente onde as pessoas podem criar bases de dados na *web*, construir ontologias e escrever regras para manipular os dados; e onde as aplicações podem questionar esses dados e desenhar inferências usando vocabulários.

Para tornar a web dos dados uma realidade é necessário existir uma grande quantidade de dados na web num formato standard (RDF), acessível e gerível pelas ferramentas da web semântica. Além disso, a web semântica necessita também que exista relações entre os dados para criar a web dos dados (Linked Data). É também importante ser possível configurar query endpoints para aceder aos dados mais convenientemente. A W3C fornece uma palete de tecnologias, das quais se destaca o SPARQL, para obter acesso aos dados.

A $Linked\ Data$ é usada para a integração em grande escala e o $reasoning^{33}$ dos dados na web.

Na web semântica, os vocabulários definem os conceitos e os relacionamentos usados para descrever e representar uma área de interesse. Não há uma divisão clara entre o que é referido como "vocabulários" e "ontologias". A tendência é usar a palavra "ontologia" para coleções de termos mais complexos e mais formais, enquanto que "vocabulário" nas coleções menos formais. A W3C oferece várias técnicas para descrever e definir diferentes formas de vocabulários num formato standard. Estas incluem RDF e RDF Schemas, SKOS, OWL e RIF. A escolha da tecnologia depende da complexidade e do rigor necessário.

Tal como as bases de dados relacionais ou o XML necessitam de linguagens de pesquisa (query) específicas (SQL e XQuery, respetivamente), a web dos dados, tipicamente representada usado RDF como formato de dados, necessita também de uma linguagem de pesquisa. Isto é providenciado pelo SPARQL, que é também um protocolo de comunicação, permitindo enviar queries e receber resultados, por exemplo, através de HTTP ou SOAP.

As queries SPARQL são baseadas em padrões (triplos). O RDF pode ser visto como um conjunto de relacionamentos entre recursos (triplos RDF). As queries SPARQL posuem um ou mais padrões semelhantes aos triplos RDF, exceto que um ou mais dos recursos constituintes referenciados são variáveis. Um motor SPARQL retornará os recursos que para todos os triplos correspondem a esses padrões. A informação devolvida pelos endpoints SPARQL pode ser uma tabela ou por exemplo JSON.

GraphDB

O *GraphDB* é uma Base de Dados (BD) Semântica baseada em grafos compatível com os padrões W3C. É a base de dados principal quando se pretende trabalhar com a *web* semântica. Suporta RDF e SPARQL e possui funcionalidades de exportação dos triplos presentes numa BD armazenada no *GraphDB*.

 $^{^{33}}$ Em web semântica é a inferência de informação (triplos) a partir de um conjunto de factos (triplos), ou seja, a descoberta de novos factos (triplos)

Para um fácil uso e compatibilidade com os standards da indústria, o GraphDB implementou as interfaces da $framework\ RDF4J$, a especificação do protocolo W3C SPARQL³⁴ e suporta vários formatos de serialização RDF³⁵. [32]

O GraphDB é um plugin SAIL para a framework RDF4J fazendo uso extensivo dos recursos e infraestrutura do RDF4J especialmente do modelo RDF, dos parsers RDF e dos motores de pesquisa. [31]

Assim, o *GraphDB* possui uma REST API do servidor RDF4J³⁶ a partir da qual é possível obter todos os triplos de uma BD através da rota

<url do GraphDB>/repositories/<id do repositório (BD)>/statements

indicando no cabeçalho HTTP Accept o formato de serialização RDF³⁵ de saída ($MIME\ type^{37}$) dos triplos.

3.6 LET'S ENCRYPT

Para ativar o HTTPS num website ou API, ou seja num domínio, é necessário um Certificate Authority (CA) de onde obter os certificados.

Para o caso da CLAV necessita-se de um CA gratuito e onde seja possível gerar certificados Domain Validation (DV) (garantem apenas a validade do domínio e claro da informação trocada entre utilizador e domínio [6]).

Assim, a escolha recaiu no *Let's Encrypt*, um dos CA's mais populares. O *Let's Encrypt* foi criado pela *Linux Foundation* é gratuito e *open-source*. Além disso, tem como patrocinadores/doadores empresas como a *Mozilla*, a *Cisco*, o *Google Chrome*, o *Facebook*, entre outros.

Para gerar o certificado DV é necessário demonstrar que se possui o controlo sobre o domínio. Com o Let's Encrypt isto é efetuado através do uso do protocolo Automatic Certificate Management Environment (ACME) que necessita que se corra um agente de gestão de certificados (cliente ACME) no servidor web do domínio a gerar o certificado. Assim é possível gerar/renovar certificados automaticamente sem a intervenção humana. Esta automatização é importante porque os certificados do Let's Encrypt têm apenas a validade de 3 meses pelo que, se fosse necessario fazer manualmente teria de ser feito pelo menos de 3 em 3 meses.

A escolha do cliente ACME a usar irá depender se se tem acesso à *shell* da máquina do servidor. Em caso afirmativo o *Let's Encrypt* recomenda o uso do cliente *Certbot* [8].

Caso não se tenha acesso à *shell* irá depender se o provedor de *hosting* suporta o *Let's Encrypt* ou não. Se suportar então é fácil obter o certificado através do provedor. Caso contrário, pode-se pedir ao provedor o suporte (que não resolve de imediato o problema nem é

³⁴Ver https://www.w3.org/TR/sparql11-protocol/

³⁵ TriG, BinaryRDF, TriX, N-Triples, N-Quads, N3, RDF/XML, RDF/JSON, JSON-LD e Turtle

³⁶Ver https://rdf4j.org/documentation/rest-api/

 $^{^{37}}Standard$ que indica a natureza e o formato de um documento, ficheiro ou conjunto de bytes. Ver RFC 6838

de resolução garantida) ou se o provedor permitir o *uploud* de certificados é possível através do *Certbot* gerar um certificado em modo manual mas que acarreta efetuar esta tarefa pelo menos de 3 em 3 meses para renovar o certificado pelo que não é recomendado. TODO

3.6.1 Nginx

TODO

3.6.2 acme.sh

TODO: o que é e alternativas

3.7 API GATEWAY

Uma API Gateway encapsula a arquitetura interna em microserviços de uma aplicação, expondo uma única e simples API através de um único URL, ou seja, um único ponto de entrada para a aplicação. Em arquiteturas baseadas em microserviços o não uso de uma API Gateway implica que os utilizadores da aplicação tenham provavelmente de agregar dados de diferentes serviços, manter vários endpoints, realizar uma maior quantidade de pedidos e ter possivelmente uma autenticação diferente para cada serviço.

Uma API Gateway inclui normalmente [19, 26]:

- Segurança (Autenticação e Autorização)
- Gestão de cotas e throttling
- Caching
- Processamento e composição da API
- Roteamento
- Monitorização da API
- Versionamento (possível automatização)
- Balanceamento de carga
- Rate Limit

Além disso, a API Gateway tem como vantagens: [19, 39]

- Simplifica o código da API
- Oferece um vista única e central da API e, portanto, é mais provável que permita uma política consistente

- Agregação e transformação de dados para simplificar a interação dos clientes com os microserviços distribuídos. A agregação de dados permite também reduzir o número de pedidos
- Esconder a arquitetura interna e distribuir as aplicações baseadas em microserviços reduzindo, geralmente a sobrecarga de configuração
- Código do cliente mais simples e limpo: quando os serviços cliente e backend são separados, o cliente não necessita de saber os vários serviços infividuais do backend facilitando a manutenção do código bem como a refaturação dos serviços sem que estas tenham impacto entre cliente e backend. Além disso, com uma API Gateway não é necessário construir lógica por forma a acompanhar os endpoints.
- Menos latência é igual a uma melhor experiência do utilizador: uma operação do lado do cliente pode necessitar de realizar vários pedidos aos serviços de backend, aumentando a latência da operação. Com a presença de uma API Gateway pode ser efetuado um único pedido a esta que irá realizar os pedidos internos necessários, agregar os resultados e devolver a resposta ao cliente.
- Autenticação e Encriptação simplificada: Sem o uso de uma API Gateway cada serviço de backend necessita de tomar as suas decisões de segurança o que aumenta a complexidade do código a desenvolver para um microserviço. Com o aumento da complexidade do código aumenta a possibilidade de erros bem como o aumento da superfícide de ataque por utilizadores mal intencionados. Com o uso de uma API Gateway toda a segurança está centralizada num único serviço.

Contudo, tem como desvantagens [19]:

- Possível ponto único de falha ou de bottleneck
- Risco de complexidade já que todas as regras da API estão num único local
- Risco de lock-in e a migração pode não ser simples

Olhando um pouco mais da perspetiva da segurança o controlo de acesso é a principal vantagem de segurança de uma *API Gateway* permitindo a uma organização gerir quem pode aceder à *API* e estabelecer regras de como os pedidos de dados são tratados. O acesso de controlo estende-se também a outras políticas como o *rate limit* às rotas da *API* ou até o pagamento para aceder a certos recursos da *API*.

Como todo o tráfego das rotas da API passa por um *gateway*, os especialistas de segurança sentem-se mais confiantes de que têm no "no pulso" a API. [19]

A API Gateway pode introduzir segurança nas mensagens enviadas entre os serviços internos através de encriptação tornando os serviços internos mais seguros. Além disso, é necessário um correto mecanismo de autenticação em conjunto com o uso de TLS por forma a evitar o acesso a rotas de pessoas não autorizadas. O uso de um mau mecanismo de autenticação

(p.e. ser apenas necessário fornecer o número de telemóvel) pode levar a que qualquer pessoa consiga obter os dados de outra por exemplo.

Outro ponto a ter em conta em relação à proteção de uma API é a proteção contra ameaças. Sem esta, a API Gateway, a(s) API(e) e outros serviços estão inseguros. Ou seja, potenciais hackers ou malware podem facilmente tentar propagar ataques tais como DDoS ou injeções de SQL, RegEx, XML ou ainda no caso específico da CLAV injeções de SPARQL. É assim importante realizar validação de input da API. As validações de input mais comuns são:

- Tamanho da mensagem
- Proteção contra injeções SQL
- Proteção contra content-level attacks do JSON. Estes ataques são o uso de grandes ficheiros JSON por forma a sobrecarregar o JSON parser e este eventualmente crashar.
- Proteção contra ameaças em XML. Estes ataques envolvem normalmente payloads recursivos, injeções SQL ou XPath/XSLT com o mesmo intuito de sobrecarregar o XML parser e este eventualmente crashar.

Já no caso do tratamento de erros e do código de estado HTTP em resposta aos pedidos, é uma boa prática que sejam devolvidos os códigos de estado corretos e com mensagens de erro curtas (apenas o necessário) sem incluirem o stack trace visto ser um ponto de insegurança ao permitir qualquer intruso saber por exemplo, as packages e as frameworks usadas. A API Gateway pode ser usada para uniformizar as mensagens de erro devolvidas, impedindo também a possível exposição do código do backend.

Por último, ao obrigar a autenticação de todos os utilizadores da API e ao manter logs dos acessos à API torna possível limitar a taxa de consumo da API para os utilizadores desta. Muitas API Gateways permitem limitar o número de acessos que podem ser feitos para cada recurso da API por segundo, minuto, dia ou outra restrição relevante.

Existem várias *API Gateway*s das quais se destacam Express Gateway, Kong, Moleculer API Gateway, Tyk API Gateway e Nginx Plus. Iremos explorar um pouco de cada. Existem outras como, por exemplo, *Amazon's API Gateway*, contudo é apenas utilizável se pretendermos usar AWS e as suas máquinas para o *deployment*. Como não é o caso, não a iremos explorar nesta secção.

3.7.1 Express Gateway

Express Gateway é uma API Gateway que pode ser colocada em qualquer arquitetura de microserviços, independentemente da linguagem ou plataforma que se use. O Express Gateway protege e expõe os microserviços através de APIs usando Node.js, ExpressJS e middleware Express. Além disso é open-source e posssui as seguintes funcionalidades: [23]

 Politicas empresariais que são normalmente pagas noutras API Gateways são aqui gratuitas

- Configuração através de um ficheiro YAML
- Arquitetura de plugins
- Extensível com mais de 3000 módulos
- Corre em qualquer lado (Docker, etc)
- Deteta automaticamente e recarrega quando há alterações na configuração
- Suporta qualquer linguagem e framework
- Suporta todos os casos de uso de microserviços, padrões e arquiteturas
- Suporte para HTTPS, CORS, JWT entre outros

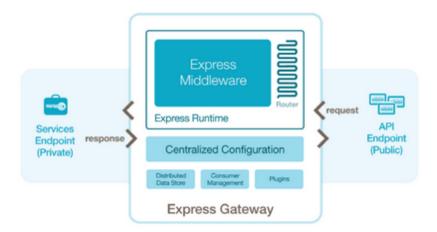


Figura 9: Arquitetura do Express Gateway. [13]

Por definição, o Express Gateway usa uma base de dados em memória para testes e para começar a experimentar. O Express Gateway pode correr com ou sem backend e se uma base de dados persistente for desejada é suportado o Redis. A configuração do Express Gateway é armazenada num ficheiro YAML e como tal o Express Gateway apenas guarda dados transacionais como informação de utilizadores e de tokens de acesso na base de dados. Ou seja, nem sempre é necesssário o uso da base de dados, depende do caso de uso.

A configuração como já referido é definida num ficheiro YAML sendo que existe uma API e uma CLI para gerir utilizadores e credenciais. Oficialmente não existe uma GUI para a API. Quanto ao desenvolvimento de plugins para o Express Gateway o mesmo pode ser feito através de JavaScript usando a framework Express. Os plugins são análogos ao middleware Express.

3.7.2 Kong

O Kong é uma API Gateway open-source escalável, escrita em Lua e que pode correr à frente de qualquer API. O Kong é construído em cima do Nginx, OpenResty e Apache Cassandra ou PostgreSQL. O core do Kong pode ser expandido em termos de funcionalidades e serviços através de pluqins.

Algumas das funcionalidades presentes são: [23]

- Tarefas de configuração e administração divididas entre REST API e CLI
- Extensível através de 36 plugins disponíveis (6 deles são comerciais, o resto é open-source)
- Corre em qualquer lado (Kubernetes, Docker, etc)
- Escala ao apenas adicionar mais máquinas
- Realiza balanceamento de carga dinamicamente através dos vários serviços de backend
- Suporte para um conjunto de políticas para todos os *endpoints* da API que pode ser modificado com fluxo condicional
- Suporta qualquer framework e linguagem
- Suporta todos os casos de uso de microserviços, padrões e arquiteturas
- Suporte para HTTPS, CORS, JWT entre outros

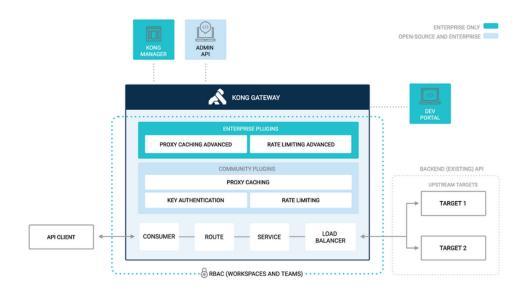


Figura 10: Arquitetura do Kong. [13]

A forma mais fácil de instalar (deploy) o Kong é através do uso de Docker ou de Kubernetes.

A configuração do Kong é armazenada no PostgreSQL ou no Cassandra. Há, contudo, a hipótese de usar uma configuração declarativa que não necessita de uma base de dados para manter a configuração. Esta configuração declarativa é definida pelo utilizador num ficheiro YAML ou JSON e tem várias vantagens já que reduz a carga de trabalho da máquina de instalação, reduz o número de dependências, diminui a necessidade de manutenção e permite a automatização do processo de deploy. [11] A GUI oficial de administração do Kong apenas está disponível na versao paga, contudo é possivel usar uma versão third-party como por exemplo o Konga.

Como o Kong é construído sobre o Nginx os vários plugins necessitam de ser escritos em Lua.

Uma das principais desvantagens do *Kong* é que muitas das funcionalidades tem de ser ativadas através da configuração obrigando a um tempo inicial de *setup*.

3.7.3 Moleculer API Gateway

Moleculer é uma framework open-source que contém as funcionalidades mais importantes numa arquitetura baseada em microserviços. Ajuda a constuir serviços escaláveis, eficientes e fiáveis oferecendo também várias funcionalidades para construir e gerir os microserviços.

Das várias funcionalidades desta framework está presente o módulo da API Gateway. Esta API Gateway tem como funcionalidades: [29]

- Suporta HTTP e HTTPS
- Serve ficheiros estáticos
- Suporta middlewares
- Suporta o *upload* de ficheiros
- Multiplos body parsers (JSON, urlencoded)
- Cabeçalhos CORS
- HTTP2
- Rate limiter
- Suporta autorização
- Modo middleware

Para além disso, esta *API Gateway* pode ser usada como *middleware* numa API desenvolvida com *Express* (o caso da API da CLAV). Contudo, o recomendável para usar esta *API Gateway* é que a API tenha sido desenvolvida com a *framework Moleculer*.

3.7.4 Tyk API Gateway

O Tyk é uma API Gateway open-source com componentes gratuitos e outros pagos. Esta plataforma é escrita em Go e consiste numa API Gateway e num Dashboard. Enquanto que o core da API Gateway é gratuita e open-source, o dashboard requere a compra de licensas. A versão gratuita permite o uso de uma instância API Gateway. Para duas ou mais instâncias é necessário pagar. O Tyk também possui uma versão cloud (Tyk Cloud) em que a versão gratuita permite até 50000 pedidos à API diariamente. Tudo acima disso é também necessário pagar.

Em termos de funcionalidades, o Tyk possui: [24]

- API RESTful
- Multiplos protocolos de acesso
- Rate limiting e cotas
- Controlo de acesso granular
- Expiração de chaves
- Versionamento da API
- Logs
- Restarts sem tempo de inatividade
- Suporte para HTTPS, CORS, JWT entre outros

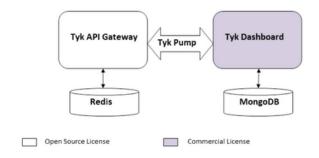


Figura 11: Arquitetura do Tyk. [24]

O core da API Gateway apenas necessita do Redis contudo o produto todo (incluindo o dashboard) necessita também como dependências MongoDB e Tyk Pump. Isto coloca uma maior carga na máquina do servidor que se pode evitar tornando também mais dificil de instalar e de gerir numa máquina local.

Em termos de administração, o tyk possui duas hipóteses, a gestão através da web GUI ou através de REST APIs. A configuração do Tyk é armazenada no Redis. O Tyk é melhor

que os seus concorrentes (*Kong* e *Nginx*) para projetos que pretendem ter a maioria das funcionalidades a funcionar desde o dia um (apenas na versão paga) visto não ser necessário explorar as várias opções disponíveis o que pode demorar algum tempo. [25]

3.7.5 Nginx Plus

O Nginx Controller disponível permite gerir o Nginx Plus por forma a servir de load balancer, proxy ou ainda de API Gateway. Com o módulo API Management do Nginx Controller é possíel definir, publicar, proteger, monitorizar e analizar APIs. Para tal o Nginx Controller gera configuração para o Nginx Plus.

Numa comparação de performance com o Kong verifica-se que o Nginx Plus escala melhor do que o Kong. [28] Nos testes realizados chegou-se à conclusão que o módulo API Management do Nginx Plus adiciona 20% a 30% menos latência aos pedidos dos utilizadores se compararmos com o Kong. Além disso, usa menos 40% de CPU se compararmos com o Kong com a mesma carga de trabalho.

Em termos de funcionalidades o API Management do Nginx Controller possui: [18]

- Definição e publicação da API: Permite criar múltiplas definições de API e os seus recursos de componentes, gerenciar servidores *backend*, direcionar recursos e publicar a configuração resultante nas instâncias *Nginx Plus*.
- Rate limiting: Permite mitigar ataques de DDoS e protege as aplicações de serem inundadas de pedidos ao definir limites de bandwith e de pedidos.
- Autenticação: Permite autenticar pedidos usando API keys e JWTs.
- Monitorização e alerta: Permite analisar a performance e as métricas das instâncias Nginx Plus. Permite também definir alertas quando alguma métrica passa certo valor.

Além destas funcionalidades é possível também usar o Nginx Controller para criar/gerir load balancers. O Nginx Plus é uma versão paga e a versão gratuita do Nginx não possui o Nginx Controller mas é possível usar a versão gratuita através do uso de plugins por forma a produzir uma API Gateway [25]. O uso da versão gratuita obriga claro a um maior trabalho e try and error por forma a atingir o objetivo final.

A principal dificuldade de usar o Nginx é que a configuração pode ser um pouco complicada de usar e de perceber na sua totalidade possuindo uma acentuada curva de aprendizagem.

3.8 INSTALAÇÃO/MIGRAÇÃO/INTEGRAÇÃO

3.8.1 Docker

TODO

3.8.2 Docker Compose

TODO

SOLUÇÃO

4.1 PROTEÇÃO DA API DE DADOS

Quanto à forma como os pedidos serão feitos à API poderão ser feitos de duas formas, através da *header HTTP Authorization* ou através da *query string* do pedido em um dos seguintes campos:

```
token caso seja o token de um utilizador:
    http://example.com/path/page?token=<token>
apikey caso seja uma Chave API:
    http://example.com/path/page?apikey=<Chave API>
```

Na header Authorization irá ser usado o esquema de autenticação Bearer¹ com umas pequenas alterações. Portanto o conteúdo da header Authorization:

- Caso seja o token de um utilizador é: token <token>
- Caso seja uma Chave API é: apikey <Chave API>

ao invés do esquema de autenticação predefinido do Bearer: Bearer <token/Chave API>

Convém referir que a Chave API é também um *token*. A divisão entre utilizadores e chaves API permite uma mais fácil gestão dos *tokens* recebidos pela API bem como usar duas formas diferentes de os gerar/verificar com o possível benefício de melhorar a segurança da API.

Os tokens gerados pela API serão JWTs. Contudo poderiam ser outro tipo de tokens (por exemplo uma string aleatória e única) que o processo de envio dos tokens para a API manterse-ia igual.

Após descrito como poderão ser feitos os pedidos à API, irá ser apresentado possíveis fluxos de interação entre utilizadores (*browser*, *app*, etc) e o servidor da API.

O fluxo de autenticação de um utilizador na API a ser implementado será o seguinte:

¹Mais informação em https://tools.ietf.org/html/rfc6750

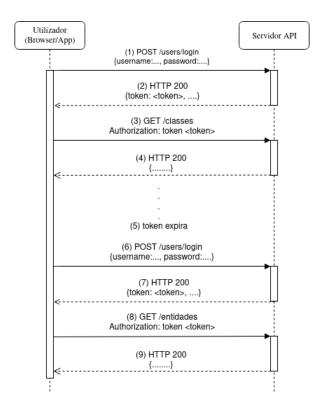


Figura 12: Fluxo de autenticação e posteriores pedidos de um utilizador

- 1. Utilizador autentica-se ao providenciar o seu email e a sua password
- 2. Caso o utilizador se autentique com sucesso é devolvido um *token* que deve ser usado nos restantes pedidos até expirar
- 3. Utilizador realiza um pedido para obter as classes, colocando o token na header Authorization
- 4. Caso o token enviado seja válido e não tenha expirado são devolvidas as classes
- 5. Token expirou após o tempo definido
- 6. Utilizador realiza uma nova autenticação por forma a obter um novo token
- 7. Caso o utilizador se autentique com sucesso é devolvido um *token* que deve ser usado nos restantes pedidos até expirar
- 8. Utilizador realiza um pedido para obter as entidades, colocando o token na header Authorization
- 9. Caso o token enviado seja válido e não tenha expirado são devolvidas as entidades

O fluxo de autenticação e renovação de uma Chave API na API a ser implementado será o seguinte:

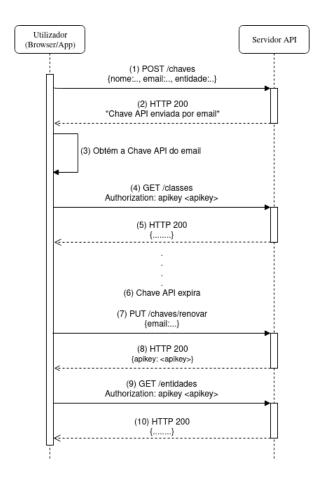


Figura 13: Fluxo de autenticação e posteriores pedidos de uma chave API

- 1. Utilizador cria uma chave API ao providenciar o nome, email e entidade
- 2. A Chave API é enviada para o email fornecido pelo utilizador com o objetivo de ser usada nos próximos pedidos
- 3. O utilizador obtém a chave API do email enviado
- 4. Utilizador realiza um pedido para obter as classes, colocando a chave API na header Authorization
- 5. Caso a Chave API enviada seja válida e não tenha expirado são devolvidas as classes
- 6. Chave API expirou após o tempo definido
- 7. Utilizador renova a Chave API ao providenciar o email usado para criar a Chave API
- 8. A nova (renovada) Chave API é devolvida para ser usada nos restantes pedidos
- 9. Utilizador realiza um pedido para obter as entidades, colocando a Chave API na header Authorization
- 10. Caso a Chave API enviada seja válida e não tenha expirado são devolvidas as entidades

TODO: completar

4.2 AUTENTICAÇÃO ATRAVÉS DE CMD

TODO

4.3 DOCUMENTAÇÃO

No estado da arte foram abordadas várias alternativas ao *Swagger UI*. A partir da tabela 2 e tendo em conta que:

- Não há financiamento
- Já existe uma API desenvolvida
- A documentação deve estar acessível de um domínio próprio
- A documentação deve ser fácil de criar, de editar e de manter
- Será usada a especificação OpenAPI

as várias alternativas ficam reduzidas ao Swagger UI e ao ReDoc. Optou-se por escolher o Swagger UI visto ser a ferramenta mais amplamente usada para além de que é possível obter também uma fácil integração no Swagger UI com recurso à package swagger-ui-express já aprofundada no estado da arte. Além disso, escolheu-se a package yaml-include por forma a auxiliar a produção da documentação na criação do ficheiro com a especificação OpenAPI, permitindo que esta documentação seja modular.

TODO

4.4 EXPORTAÇÃO DE DADOS

Nesta secção será apresentado a especificação dos documentos finais das exportações a realizar, decidindo se algumas das bibliotecas apontadas no estado da arte (??) permitem auxiliar ou realizar as conversões necessárias.

4.4.1 XML

De seguida, apresenta-se a especificação do documento final em XML:

- Os dados exportados devem ser encapsulados com a tag root por forma a garantir que só existe um elemento root no documento XML gerado respeitando as regras do XML
- Para cada tipo de dados do JSON deve ser convertido da seguinte forma:

- string: Manter-se igual tirando os caracteres "<", ">", "&", "&", "e "" que devem ser convertidos para a Entity Reference² correspondente
- number: Manter-se igual
- boolean: Manter-se igual
- null: Origina uma string vazia
- array: Cada item do array deve ser encapsulado numa tag item que possui um atributo index que indica a posição do elemento no array e um atributo type que indica o tipo do elemento do array. O tipo pode ser number, boolean, string, array ou object.
- object: Para cada propriedade deve ser criado uma tag com valor igual à chave da propriedade e ao valor da propriedade deve ser aplicado recursivamente uma das transformações desta lista. Esta tag deve ter um atributo type em que o seu valor, tal como nos arrays, pode ser number, boolean, string, array ou object.

Depois de compreendida a especificação se observarmos as bibliotecas exploradas na secção do estado da arte percebemos que não há nenhuma que permita obter esta especificação sem alterar o objeto JSON a exportar (a converter) o que acaba por em certas situações ser mais complicado do que construir um conversor específico para esta especificação. Assim, decidiu-se que seria criado um conversor de JSON para XML.

4.4.2 CSV

O documento CSV exportado deve respeitar a seguinte especificação:

- O conjunto de objetos permitidos é lista de classes, de entidades, de tipologias e de legislações e objeto de classe, de entidade, de tipologia e de legislação.
- A conversão das listas de classes, de entidades, de tipologias e de legislações deve ter a presença dos títulos na primeira linha e depois um elemento por linha.
- Todos os valores das propriedades tem de ser encapsolados com aspas (")
- Os valores de uma linha devem ser concatenados com ponto e vírgula (;)
- As linhas devem ser concatenadas com nova linha (\n)
- Caso o valor de uma propriedade a converter seja uma lista, a conversão a realizar irá depender da propriedade e do objeto que está a ser convertido:
 - Num objeto Classe:
 - * Propriedade 'notasAp':

^{2&}quot;<" para "<", ">" para ">", "&" para "&", "'" para "'" e """ para """

· Título: Notas de aplicação

Valor: Concatenação por $\verb|+| n$ da propriedade 'nota' de cada elemento da lista

- * Propriedade 'exemplosNotasAp':
 - · Título: Exemplos de NA

Valor: Concatenação por #\n da propriedade 'exemplo' de cada elemento da lista

- * Propriedade 'notasEx':
 - · Título: Notas de exclusão

Valor: Concatenação por #\n da propriedade 'nota' de cada elemento da lista

- * Propriedade 'termosInd':
 - · Título: Termos Indice

Valor: Concatenação por #\n da propriedade 'termo' de cada elemento da lista

- * Propriedade 'donos':
 - · Título: Donos do processo

Valor: Concatenação por $\verb""|n$ da propriedade 'sigla' de cada elemento da lista

- * Propriedade 'participantes', gera duas colunas no CSV:
 - · Título: Participante no processo

Valor: Concatenação por $\verb§+\n da propriedade 'sigla' de cada elemento da lista$

· Título: Tipo de intervenção do participante

Valor: Concatenação por #\n da propriedade 'participLabel' de cada elemento da lista

- * Propriedade 'processos Relacionados', gera três colunas no CSV:
 - · Título: Código do processo relacionado

Valor: Concatenação por #\n da propriedade 'codigo' de cada elemento da lista

· Título: Título do processo relacionado

Valor: Concatenação por #\n da propriedade 'titulo' de cada elemento da lista

Título: Tipo de relação entre processos

Valor: Concatenação por #\n da propriedade 'idRel' de cada elemento da lista

- * Propriedade 'legislacao', gera duas colunas no CSV:
 - · Título: Diplomas jurídico-administrativos REF Ids Valor: Concatenação por #\n da propriedade 'idLeg' de cada elemento da lista
 - · Título: Diplomas jurídico-administrativos REF Títulos Valor: Cada elemento da lista é mapeado para a concatenação da propriedade 'tipo' com a propriedade 'numero' com um espaço entre as duas propriedades; Concatenação por #\n do mapeamento de cada elemento da lista
- * Propriedade 'filhos': cada elemento deve ser convertido como se tratasse de um objeto classe; Deve ser ignorado os títulos gerados, mantendo apenas os valores numa nova linha do CSV
- Num objeto Entidade:
 - * Propriedade 'dono':
 - · Título: Dono no processo Valor: Concatenação por #\n da propriedade 'codigo' de cada elemento da lista
 - * Propriedade 'participante', gera duas colunas no CSV:
 - · Título: Participante no processo Valor: Concatenação por #\n da propriedade 'codigo' de cada elemento da lista
 - · Título: Tipo de intervenção no processo Valor: Concatenação por #\n da propriedade 'tipoPar' de cada elemento da lista
 - * Propriedade 'tipologias':
 - · Título: Tipologias da entidade Valor: Concatenação por #\n da propriedade 'sigla' de cada elemento da lista
- Num objeto Tipologia:
 - * Propriedade 'dono':
 - · Título: Dono no processo Valor: Concatenação por #\n da propriedade 'codigo' de cada elemento da lista
 - * Propriedade 'participante', gera duas colunas no CSV:
 - · Título: Participante no processo Valor: Concatenação por #\n da propriedade 'codigo' de cada elemento da lista

· Título: Tipo de intervenção no processo Valor: Concatenação por #\n da propriedade 'tipoPar' de cada elemento da lista

- Num objeto Legislação:
 - * Propriedade 'entidades':
 - · Título: Entidades

Valor: Concatenação por #\n da propriedade 'sigla' de cada elemento da lista

- * Propriedade 'regula':
 - · Título: Regula processo

Valor: Concatenação por #\n da propriedade 'codigo' de cada elemento da lista

- Na propriedade 'pca' de um objeto Classe:
 - * Propriedade 'justificacao', gera duas colunas no CSV:
 - · Título: Critério PCA

Valor: Concatenação por #\n da propriedade 'tipoId' de cada elemento da lista

· Título: ProcRefs/LegRefs PCA

Valor: Cada elemento da lista é mapeado para a concatenação por #\n da lista presente na propriedade 'processos' ou na propriedade 'legs' sendo a concatenação encapsolada por parênteses curvos; Concatenação por #\n do mapeamento de cada elemento da lista

- Na propriedade 'df' de um objeto Classe:
 - * Propriedade 'justificacao', gera duas colunas no CSV:
 - · Título: Critério DF

Valor: Concatenação por #\n da propriedade 'tipoId' de cada elemento da lista

· Título: ProcRefs/LegRefs DF

Valor: Cada elemento da lista é mapeado para a concatenação por #\n da lista presente na propriedade 'processos' ou na propriedade 'legs' sendo a concatenação encapsolada por parênteses curvos; Concatenação por #\n do mapeamento de cada elemento da lista

- Caso o valor de uma propriedade seja um objeto, as propriedades do objeto aninhado devem ser processadas como se tratassem de propriedades do objeto possuidor da propriedade com o objeto aninhado
- Nos casos em que o valor não é uma lista nem um objeto deve ser mantido o valor (apenas encapsolado por ") e associado o seguinte título:

- Num objeto Classe:
 - * Propriedade 'codigo': Código
 - * Propriedade 'titulo': Título
 - * Propriedade 'descricao': Descrição
 - * Propriedade 'tipoProc': Tipo de processo
 - * Propriedade 'procTrans': Processo transversal (S/N)
 - * Propriedade 'dono': Dono
 - * Propriedade 'participante': Participante
- Num objeto Entidade:
 - * Propriedade 'sigla': Sigla
 - * Propriedade 'designação': Designação
 - * Propriedade 'estado': Estado
 - * Propriedade 'sioe': ID SIOE
 - * Propriedade 'internacional': Internacional
- Num objeto Tipologia:
 - * Propriedade 'sigla': Sigla
 - * Propriedade 'designação': Designação
 - * Propriedade 'estado': Estado
- Num objeto Legislação:
 - * Propriedade 'tipo': Tipo
 - * Propriedade 'numero': Número
 - * Propriedade 'data': Data
 - * Propriedade 'sumario': Sumário
 - * Propriedade 'fonte': Fonte
 - * Propriedade 'link': Link
- Na propriedade 'pca' de um objeto Classe:
 - * Propriedade 'valores': Prazo de conservação administrativa
 - * Propriedade 'notas': Nota ao PCA
 - * Propriedade 'formaContagem': Forma de contagem do PCA
 - * Propriedade 'subFormaContagem': Sub Forma de contagem do PCA
- Na propriedade 'df' de um objeto Classe:
 - * Propriedade 'valor': Destino Final

- * Propriedade 'notas': Notas ao DF
- Na exportação para Excel as concatenações #\n devem ser apenas #
- As propriedades não referidas nesta especificação devem ser ignoradas

A partir da especificação e olhando para as bibliotecas de conversão exploradas no estado da arte chegou-se à conclusão que não havia nenhuma biblioteca que contivesse todas as funcionalidades necessárias. Contudo, é importante assinalar que a biblioteca json2csv possui grande parte das funcionalidades necessárias permitindo respeitar grande parte da especificação. Apesar disso, não é possível respeitar "Propriedade 'filhos': cada elemento deve ser convertido como se tratasse de um objeto classe; Deve ser ignorado os títulos gerados, mantendo apenas os valores numa nova linha do CSV". Além disso, o uso da biblioteca em questão obrigaria à criação de várias funções de transformação de dados por forma a respeitar a especificação. Por estas duas razões, decidiu-se que era mais conveniente, mais rápido e mais fácil criar um conversor próprio de JSON para CSV.

4.4.3 Ontologia

Por fim quanto à exportação da ontologia, das três é a mais simples visto que o *GraphDB* como já se referiu no estado da arte, possui funcionalidades de exportação dos triplos de uma BD. Assim, apenas é necessário realizar um pedido à API de dados indicando no cabeçalho *Accept* do pedido o formato de saída.

Esta rota da API possui vários formatos de exportação pelo que se decidiu suportar na API da CLAV apenas as mais populares.

Portanto, dos vários formatos de serialização RDF serão apenas suportados (acessíveis) na CLAV, o Turtle (text/turtle), o JSON-LD (application/ld+json) e o RDF/XML (application/rdf+xml).

Apesar da facilidade de exportação da ontologia estes pedidos de exportação originam um grande consumo de recursos de *hardware* por parte do *GraphDB* visto que cada pedido devolve todos os triplos de uma BD (a atual BD da CLAV possui já cerca de 150 000 triplos explícitos e cerca de 85 000 triplos implícitos) para além da conversão necessária desses triplos para o formato de serialização RDF de saída. Deve-se então limitar o número de pedidos de exportação realizados ao *GraphDB*. Para tal irá ser usado o seguinte mecanismo de controlo/*cache*:

- Os ficheiros exportados são mantidos pela API da CLAV
- Mantém-se dois ficheiros por cada serialização RDF, um com os triplos explícitos e outro com os triplos explícitos e implícitos.
- Se o ficheiro pretendido não existe na API da CLAV realiza-se o pedido de exportação ao GraphDB

- Se o ficheiro pretendido existe na API da CLAV mas não é atualizado há sete dias realiza-se o pedido de exportação ao *GraphDB*
- Se o ficheiro pretendido existe na API da CLAV e foi atualizado há menos de sete dias devolve-se ao utilizador o ficheiro guardado na API da CLAV
- Mantém-se na API da CLAV apenas o ficheiro mais recente para cada versão de cada serialização RDF
- Cada ficheiro é apenas atualizado (removendo o antigo) quando é feito um pedido por um utilizador desse ficheiro

Assim, respeitando todas estas restrições, são mantidas pela API da CLAV no máximo seis ficheiros, dois por cada serialização RDF. Para além disso estes ficheiros são atualizados no melhor caso de sete em sete dias e no pior caso nunca se o ficheiro nunca for requisitado pelos utilizadores.

4.4.4 Exportação na API de dados

Nesta secção será explicado de que forma será possível exportar os dados da API. Para tal definiu-se a query string fs (formato de saída) onde é possível indicar claro está o formato de saída. Esta query string estará presente nas rotas onde será possível exportar os dados. Para além disso, nestas rotas também se pode indicar o formato de saída através do cabeçalho Accept.

De seguida são apresentadas as rotas onde é possível realizar exportação, os formatos de saída disponíveis para cada rota bem como os valores a usar de forma a obter uma exportação nesse formato:

Rota	Formato de saída (valor a usar)		
GET / <versãoapi>/classes</versãoapi>			
GET / <versãoapi>/classes/:id</versãoapi>			
GET / <versãoapi>/entidades</versãoapi>	• JSON (application/json)		
GET / <versãoapi>/entidades/:id</versãoapi>	• XML (application/xml)		
GET / <versãoapi>/tipologias</versãoapi>	• CSV (text/csv ou ainda excel/csv se se		
GET / <versãoapi>/tipologias/:id</versãoapi>	pretender o CSV no formato para o Excel)		
GET / <versãoapi>/legislacao</versãoapi>			
GET / <versãoapi>/legislacao/:id</versãoapi>			
GET / <versãoapi>/ontologia</versãoapi>	 Turtle (text/turtle) JSON-LD (application/ld+json) RDF/XML (application/rdf+xml) 		

Tabela 3: Rotas com exportação, formatos de saída disponíveis para cada rota e valores a usar por forma a exportar nesse formato de saída

Portanto, por exemplo para obter as Classes em CSV basta realizar o seguinte pedido à API: GET /versãoAPI/classes?fs=application/json

Já em termos de fluxo dos dados durante esta exportação, para as 8 primeiras rotas da tabela 3 inicialmente os dados são obtidos da BD, caso o formato de saída seja o JSON é devolvido a quem pediu sem qualquer conversão. Caso contrário os dados são convertidos através de um dos conversores já descritos para o formato de saída apropriado. Na última rota, a da exportação da ontologia, a informação é devolvida no formato apropriado pela própria BD (GraphDB) de acordo com o pedido.

4.5 API GATEWAY

Nesta secção é escolhida a tecnologia *API Gateway* a usar de acordo com os requisitos necessários.

Apresenta-se de seguida os requisitos que a API Gateway deve possuir:

- Ser gratuita e open-source
- Suportar HTTPS, CORS e JWT
- Suportar Autenticação e Autorização personalizada (Criação de plugin/middleware)
- Possível automatização ao definir apenas ficheiros de configuração sem qualquer uso de CLIs, GUIs ou APIs
- Suportar deployment em Docker
- Suportar rate limit e cache
- Suportar versionamento da API
- Balanceamento de carga e servir de reverse proxy
- Logs e métricas
- Integração da documentação desenvolvida na especificação OpenAPI

Antes de fazer uma comparação entre as várias API Gateways exploradas no estado de arte (3.7) há uma que é imediatamente descartada, a Moleculer API Gateway. Esta API Gateway tem um melhor caso de uso quando a(s) API(s) desenvolvida(s) usam a framework Moleculer. Como este não é o caso da CLAV não teremos em consideração esta API Gateway na próxima tabela.

Requisito	Nginx	Kong	Tyk	$Express\\Gateway$
Ser gratuita e open-source	V	V	V	V
Suportar HTTPS, CORS e JWT	JWT apenas na versão paga. Necessário usar plugin	V	~	V
Suportar Autenticação e Autorização personalizada (Criação de <i>plugin</i> /middleware)	✓ (em Lua)	✓ (em <i>Lua</i> ou <i>Go</i>)	✓ (em Python, Lua ou Javascript)	\checkmark (em $Javascript$)
Possível automatização do deployment ao definir apenas ficheiros de configuração sem qualquer uso de CLIs, GUIs ou APIs	~	V	*	V
Suportar deployment em Docker	~	~	~	<i>V</i>
Suportar rate limit e cache	~	V	V	Não possui cache
Suportar versionamento da API	×	×	V	×
Balanceamento de carga e servir de reverse proxy	V	V	~	V
Logs e métricas	✓	V	·	V
Integração da documentação desenvolvida na especificação OpenAPI	*	×	V	×

Tabela 4: Comparação entre API Gateways [25, 23, 24]

Infelizmente nenhuma das tecnologias suporta todos os requisitos. Assim a partir da tabela 4 irá ser escolhida a tecnologia a usar tendo em conta a importância de cada requisito.

Das quatro tecnologias presentes na tabela, podemos desde já descartar o *Tyk* visto não permitir automatizar o *deployment*. Sobram, assim, o *Nginx*, o *Kong* e o *Express Gateway*. Destas três, verifica-se que a última possui menos funcionalidades e portanto não será a tecnologia escolhida.

Entre o Nginx e o Kong a escolha irá prender-se com a facilidade e poder de configuração visto que os requisitos presentes em cada tecnologia são muito semelhantes. O Kong é construido a partir do Nginx (daí as suas parecenças em termos de requisitos presentes) e é possível configurar o Nginx a partir do Kong. Para além disso, o Kong possui vários plugins por forma a permitir certas funcionalidades que no Nginx seria necessário configurar manualmente para atingir essas funcionalidades. Portanto a escolha tecnológica para a API Gateway recai sobre o Kong.

4.5.1 Arguitetura

Após a escolha da *API Gateway* a usar (*Kong*) é necessário proceder ao esboço de uma arquitetura base a desenvolver. Esta arquitetura apresenta-se de seguida:

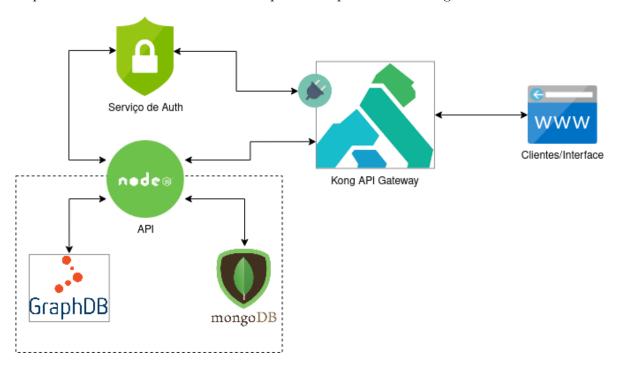


Figura 14: Arquitetura a desenvolver com API Gateway

Apesar das várias vantagens do Kong não é possível, através dos plugins fornecidos por este, realizar uma proteção das rotas semelhante à presente na API de dados da CLAV. Portanto, com o intuito de simplificar a API de dados, a ideia passa por retirar da API de dados da CLAV tudo que envolva proteção desta, tais como a verificação de tokens (autenticação), a geração de tokens bem como a verificação da autorização de um utilizador (verificar se o nível do utilizador é suficiente para aceder determinada rota), e colocar estas funcionalidades noutro servidor independente da API de dados. Este servidor está representado na arquitetura como Serviço de Auth que procederá então à autenticação e autorização dos pedidos realizados pelos clientes.

Com esta separação a API de dados precisará de realizar pedidos ao Serviço de Auth para a verificação e geração de tokens em casos particulares como o *login* de um utilizador ou a *criação* de uma Chave API.

Todos os pedidos realizados pelos clientes e pela interface da CLAV tem como ponto de entrada o *Kong*. Este, através de um plugin, para cada pedido que recebido irá realizar um pedido ao Serviço de Auth onde:

- 1. Verifica-se quem pode aceder (que tipo de clientes) à rota do pedido
- 2. Procede-se à autenticação do pedido (se necessário)

4.6. Migração de HTTP para HTTPS

72

3. Procede-se à autorização do pedido (se necessário)

Caso a resposta do Serviço de Auth seja positiva então o *Kong* procederá à realização do pedido à API de dados. Caso contrário, o pedido à API de dados não é efetuado e é devolvido ao utilizador a resposta de erro correspondente (erro de autenticação ou de autorização).

4.6 MIGRAÇÃO DE HTTP PARA HTTPS

TODO: explicar a escolha do acme.sh; especificação (recomendações de segurança); solução

4.7 INSTALAÇÃO/MIGRAÇÃO/INTEGRAÇÃO

TODO: Arquitetura

IMPLEMENTAÇÃO

5.1 PROTEÇÃO DA API COM MÚLTIPLOS NÍVEIS

Para proteger as rotas da API é necessário haver métodos de verificação dos tokens com o objetivo de decidir se o utilizador/Chave API pode aceder a uma determinada rota. De seguida será apresentado o pseudo-código de verificação dos tokens tendo em conta que os utilizadores registados conseguem aceder a todas as rotas que as Chaves API conseguem mas que o inverso não acontece. Ou seja, um utilizador registado até o de nível mais baixo por exemplo, consegue aceder a todas as rotas que as Chaves API tem acesso e mais algumas nas quais as Chaves API não têm permissões de acesso.

Por forma a validar se uma Chave API pode aceder a uma determinada rota pode ser executada a seguinte função em *middleware*:

```
function isLoggedInKey(req, res, next)
    key = getJWTfromHeaderOrQueryString('apikey')
    if key then
        keyBD = getKeyFromMongoDB(key)
        if keyBD then
            res = jwt.verify(key, secretForAPIkey)
            if res != expired then
                if keyBD.active == True then
                    return next()
                else
                    return err
            else
                return err
        else
            return err
    else
        return isLoggedInUser(req, res, next)
```

Exemplo 5.1: Verificação se um pedido com uma determinada Chave API pode ser efetuado

É importante destacar a chamada da função isLoggedInUser que é executada no caso de não ser detetado uma Chave API no pedido (na header Authorization ou na query string apikey) e

como tal, com essa chamada, tenta-se perceber se afinal foi passado um *token* de um utilizador já que todos os utilizadores conseguem aceder às rotas que as Chaves API conseguem como já referido.

No seguimento, para validar se um determinado *token* de um utilizador registado pode aceder a uma determinada rota é executada a seguinte função em *middleware*:

```
JWTstrategy = passport-jwt.Strategy
passport.use("jwt", new JWTstrategy(
    secretOrKey: secret,
    algorithms: ["HS256"],
    jwtFromRequest: getJWTfromHeaderOrQueryString('token')
, (token, done) => done(null, token)))
function isLoggedInUser(req, res, next)
    passport.authenticate("jwt", { session: false }, function (err, user, info)
        if err then
            return err
        if !user then
            return err
        req.logIn(user, function(err)
            if err then
                return err
            next()
        )
    )(req, res, next)
```

Exemplo 5.2: Verificação se um pedido com um determinado token de um utilizador registado pode ser efetuado

Os tokens tanto das Chaves API como de tokens de utilizadores registados são obtidos através da utilização de extratores presentes na estratégia passport-jwt do passport. Assim para extrair o token da query string basta:

Exemplo 5.3: Extração do token da query string

Já para extrair o token da header Authorization basta:

```
var ExtractJWT = require("passport-jwt").ExtractJwt
token = ExtractJWT.fromAuthHeaderWithScheme("<palavra antes do token, 'Bearer' no
    caso dum bearer token, 'token' ou 'apikey' no caso da CLAV>")
```

Exemplo 5.4: Extração do token da heaer Authorization

Para verificar se o utilizador registado tem um nível suficiente para aceder a uma rota, depois de se verificar que o utilizador está autenticado (isLoggedInUser), deve-se executar também em *middleware* a seguinte função:

```
function checkLevel(clearance)
  return function(req, res, next)
   havePermissions = False

  if clearance is Array then
      if req.user.level in clearance then
           havePermissions = True

  else
      if req.user.level >= clearance then
           havePermissions = True

  if havePermissions then
      return next()
  else
      return err
```

Exemplo 5.5: Verificação se um utilizador registado tem permissões suficientes para aceder a uma determinada rota

Ou seja, a variável clearance poderá ser uma lista de números ou apenas um número. No primeiro caso verifica-se que o nível do utilizador está presente na lista, em caso afirmativo então o utilizador tem permissões para aceder. Já no segundo caso, o utilizador só terá permissões para aceder se o seu nível foi igual ou superior ao clearance.

Com estas três funções (isLoggedInKey, isLoggedInUser e checkLevel) é possível proceder à proteção da API da CLAV garantindo que utilizadores com diferentes níveis de acesso apenas conseguem aceder ao que lhes é permitido.

TODO: completar

5.2 AUTENTICAÇÃO ATRAVÉS DE CHAVE MÓVEL DIGITAL

TODO

5.3 DOCUMENTAÇÃO

TODO: Apresentar imagens do swagger UI

5.4 EXPORTAÇÃO DE DADOS

Um dos requisitos da API da CLAV é permitir a exportação de Classes, Entidades, Tipologias e Legislações em formato JSON, XML e CSV. Deve também permitir exportar toda a ontologia do projeto nos formatos Turtle, JSON-LD e RDF/XML.

Para a primeira parte foi necessário desenvolver dois conversores, de JSON para XML e de JSON para CSV visto que o JSON já é por predefinição devolvido.

5.4.1 XML

O conversor de JSON para XML criado é representado pelo algoritmo presente no anexo A.1. Apresenta-se no anexo B.1 uma conversão exemplo.

5.4.2 CSV

Da mesma forma que o XML, o CSV é convertido sem recurso a uma biblioteca que converta já de si o JSON para CSV visto que cada objeto JSON a exportar necessita de uma exportação personalizada para CSV. Ao contrário do conversor desenvolvido para XML, o conversor para CSV não converte qualquer objeto para CSV mas apenas um conjunto restrito de objetos JSON.

O algoritmo de conversão de JSON para CSV desenvolvido pode ser visualizado no anexo A.2. O conjunto de objetos permitidos é lista de classes, de entidades, de tipologias e de legislações e objeto de classe, de entidade, de tipologia e de legislação.

Quanto à conversão em si, possui uma estrutura interna durante a conversão. Esta estrutura é uma lista de listas, em que cada lista representa uma linha do CSV. Cada elemento de uma das listas representará uma célula do CSV. A primeira lista será a primeira linha do CSV e como tal possuirá os títulos. As restantes listas serão as linhas seguintes do CSV em que cada elemento possuirá os valores já transformados em *strings* dos campos dos objetos.

Para além desta estrutura interna existe um dicionário que permite agilizar o algoritmo de conversão. Este dicionário possuirá vários dicionários, um por cada objeto (Classe, Entidade, Tipologia e Legislação) em que cada um destes dicionários irá ter como chaves os campos a converter. Para cada um destes campos existe um tuplo em que na primeira posição está presente o título a colocar no CSV referente a este campo e na segunda posição a função de transformação a executar para o valor do campo. Há a presença de três casos especiais:

- Quando o valor do campo é uma lista de objetos e pretendemos apenas um dos campos de cada objeto, o valor do campo deve ser campo_campoDoObjeto e deve ser usada a função de transformação map_value(<campoDoObjeto>)
- Quando o valor do campo é um objeto do qual irá resultar vários títulos, na primeira posição do tuplo deve estar presente uma *string* vazia e a função de transformação deve

devolver uma lista com duas posições, na primeira com os títulos e na segunda com os valores transformados dos campos

Quando o valor do campo é uma lista de objetos Classe, Entidade, Tipologia ou Legislação
a primeira posição do tuplo deve ser null e a função de transformação deve devolver
uma lista de listas sem a primeira linha de títulos

No caso da conversão de um objeto e consoante a transformação (ou seja, o título do dicionário) a inserção realizada na lista de listas varia:

- título == null: concatena-se a lista de listas devolvida pela função de transformação à lista de listas
- título == "": concatena-se a lista dos elementos da primeira linha devolvida pela função de transformação com os elementos da primeira linha e realiza-se o mesmo para o caso da segunda linha devolvida, concatena-se a segunda linha com a segunda linha
- Nos restantes casos protege-se¹ o título presente no dicionário e adiciona-se à primeira lista; para além disso, o valor transformado devolvido pela função de transformação é adicionado já protegido à segunda lista.

No caso da conversão de uma lista de objetos, para cada objeto será feita a conversão já apresentada para um objeto, onde depois é ignorada a linha dos títulos em todos os objetos exceto no primeiro objeto da lista onde é mantido os títulos gerados. Ou seja, na primeira linha estará presente os títulos e nas seguintes linhas, em cada linha estará presente os valores de um objeto.

O último passo seja para uma lista ou para um único objeto é transformar a estrutura interna no CSV. Este papel é desempenhado pela função joinLines em que os elementos de cada lista da lista são juntos de acordo com um separador (neste caso é usado o ponto e vírgula, ";") tornando a lista de listas numa lista de strings. Por fim, as strings desta lista são juntas através da inserção de novas linhas ("\n") entre cada string gerando o CSV final.

No anexo B.2 apresenta-se um exemplo de uma conversão, onde o ficheiro JSON a converter é o mesmo usado para exemplificar a conversão de XML presente em B.1.1.

5.4.3 Exportação da Ontologia

TODO

5.4.4 Exportação na API de dados

TODO

¹colocar valor entre aspas (")

5.4.5 Interface de Exportação

TODO: apresentar e falar da interface de exportação

5.5 API GATEWAY

Nesta secção irá ser abordada a configuração do Kong além do desenvolvimento do Serviço de Auth adicional para a proteção da API de dados.

5.5.1 Serviço de Auth

Este serviço desenvolvido em *Node.js* tem como principal papel a autenticação e autorização dos pedidos efetuados. Além disso, este serviço irá tratar de verificar e gerar *tokens* (JWTs). Assim, este serviço disponibiliza cinco rotas:

POST /AUTH Autenticar e Autorizar um pedido. Recebe no body o verbo, o caminho, a query string e os cabeçalhos do pedido a efetuar para a API de dados. Como resposta devolve respostas com HTTP status 200 (O pedido pode ser efetuado à API. Devolve no body a informação contida no token se este for enviado no pedido.), 401 (token inválido ou pedido sem autenticação para aceder a rota), 403 (Pedido sem autorização para aceder a rota) ou 404 (A rota não existe).

Para saber quem pode aceder determinada rota, o Serviço de *Auth* possui um dicionário em que cada chave é um verbo HTTP e em cada verbo existe um dicionário com as vários caminhos desse verbo. A cada caminho é associado um valor que indica quem pode aceder a rota. Este valor é:

- -1: Todos podem aceder
- 0: Só podem aceder Chaves API autenticadas ou utilizadores autenticados
- Um número maior que 0: Só podem aceder utilizadores autenticados com nível igual ou superior ao número
- Lista de números maiores que 0: Só podem aceder utilizadores autenticados com nível presente nesta lista

A ordem dos caminhos em cada verbo é importante visto que as rotas são testadas por ordem e, quando há um *match*, é assumido que é essa a rota do pedido não sendo testado o resto dos caminhos.

Consoante o valor obtido do dicionário é feita a autenticação e autorização necessária para a rota. Caso não seja obtido um valor, assume-se que a rota não existe na API de dados.

- POST /USER/SIGN Gerar um token para um utilizador. Recebe no body do pedido a informação do utilizador e o tempo de expiração a usar para o token. Como resposta devolve o token gerado.
- POST /USER/VERIFY Verificar um token de um utilizador. Recebe no body o token do utilizador. Como resposta, caso o token seja válido, devolve a informação contida no token.
- **POST /APIKEY/SIGN** Gerar um *token* para uma Chave API. Recebe no *body* do pedido a informação da Chave API e o tempo de expiração a usar para o *token*. Como resposta devolve o *token* gerado.
- POST /APIKEY/VERIFY Verificar um token de uma Chave API. Recebe no body o token da Chave API. Como resposta, caso o token seja válido, devolve a informação contida no token.

A necessidade de rotas diferentes para utilizadores e Chaves API deve-se ao facto de serem usadas pares de chave pública/privada diferentes para gerar e verificar os tokens. Para esta geração e verificação é usada a mesma biblioteca usada até agora, jsonwebtoken. Continua-se também a usar os extratores da biblioteca passport-jwt para obter os tokens dos pedidos, mas já não se recorre ao passport para proceder à autenticação visto não ser necessária.

Com a existência deste serviço, a API de dados deixou de estar protegida e em casos que necessita de forma excecional a verificação ou a geração de *tokens* recorre à API do Serviço de *Auth*. Apesar disso continua a ser essencial que a API de dados saiba quem realizou o pedido. Essa informação será enviada num cabeçalho pelo *Kong* algo que será explicado na próxima secção.

5.5.2 Plugin external-auth

Como já referido anteriormente não é possível, usando os plugins disponíveis do Kong, obter uma proteção semelhante à presente na API de dados. Para resolver esta situação havia duas hipóteses, criar um plugin que trata da autenticação e da autorização ou criar um plugin que interceta os pedidos, realiza um pedido a um serviço externo para tratar da autenticação e da autorização, e consoante a resposta deixa ou não o pedido ser realizado. A segunda hipótese foi a escolhida visto que implica a criação de um plugin de menores dimensões, que tem de ser desenvolvido em Lua, e permite por outro lado aproveitar parte do código de autenticação e autorização presente na API de dados e usá-lo no serviço externo. Ou seja, é uma abordagem mais rápida e simples para além de que este plugin de menores dimensões encontrava-se já em parte desenvolvido² onde foi apenas necessário realizar algumas melhorias como a possibilidade de devolver respostas 403 e 404 entre outras alterações³.

 $^{^2 \}mathrm{Ver}\ \mathtt{https://github.com/aunkenlabs/kong-external-auth}$

 $^{^3\}mathrm{Ver}\ \mathrm{https://github.com/jcm300/kong-external-auth}$

De uma forma mais permenorizada, quando um pedido é recebido pelo *Kong*, este pedido poderá passar por vários plugins de acordo com a configuração usada antes e após ser efetuado o pedido à API de dados. O plugin external—auth se adicionado na configuração é executado antes do pedido ser efetuado à API de dados. Este plugin obtém do pedido o caminho, verbo, query string e cabeçalhos e envia-os no body para o serviço externo. Quando o plugin recebe a resposta do serviço externo, consoante o *HTTP status*:

- 200: Insere no pedido a efetuar à API de dados o cabeçalho *CLAV-Auth* onde é enviado em formato *string* a resposta do serviço externo
- 401: Devolve uma resposta de erro para o utilizador com HTTP status 401
- $\bullet~403$: Devolve uma resposta de erro para o utilizador comHTTP~status~403
- 404: Devolve uma resposta de erro para o utilizador com HTTP status 404
- Restantes: Devolve uma resposta de erro para o utilizador com HTTP status 401

Portanto quando um pedido possui autenticação e autorização pelo serviço externo, este pedido inclui também um cabeçalho *CLAV-Auth* onde estará presente a informação presente no *token*, seja de um utilizador ou de uma Chave API. Este cabeçalho será interpretado pela API de dados por forma a esta saber quem realizou o pedido. No caso do cabeçalho não ser enviado, for vazio ou num formato incorreto, a API de dados irá considerar o pedido foi efetuado por alguém "Desconhecido".

5.5.3 Configuração Kong

O Kong pode ser configurado através de um ficheiro de configuração .conf onde é definido o modo em que executa, possíveis ligações a bases de dados, configurações do Nginx entre outros. Contudo não é neste ficheiro que se define o comportamento que o Kong efetua quando recebe determinado pedido, apesar de se puder alterar algum comportamento através de configurações do Nginx. Para definir o comportamento do Kong há três hipóteses. A que foi escolhida, configuração declarativa, permite que o Kong execute sem necessitar de uma base de dados para armazenar as configurações visto que as configurações são definidas num ficheiro YAML ou JSON que é carregado para memória. Assim não se sobrecarrega desnecessariamente o servidor que executa o Kong.

Para usar este configuração declarativa é necessário no ficheiro de configuração .conf colocar a diretiva database com o valor off e a diretiva declarative_config com o caminho do ficheiro da configuração declarativa.

Na configuração declarativa são usados vários plugins a maioria desenvolvidos pelo Kong exceto o external-auth. Por predefinição os plugins do Kong estão disponíveis. Para se puder usar plugins externos é necessário indicá-los no ficheiro .conf na diretiva plugins. Assim o valor aqui colocado foi blunded, external-auth indicando que se pretende usar os plugins do

Kong (blunded) e o external-auth. Antes de iniciar o Kong será depois necessário instalar o plugin external-auth. No ficheiro .conf é também indicado para onde os logs de erro e acesso são enviados sendo os de erro enviados para o stderr e os de acesso para o stdout. Além disso indicasse também em que portas (HTTP e HTTPS) o Kong irá receber os pedidos bem como em que portas está acessível a API de administrador (como é usada uma configuração declarativa esta API será apenas de leitura).

O primeiro passo na configuração declarativa foi adicionar o serviço da API de dados e associar desde logo o *plugin* necessário para a proteção da API de dados:

Exemplo 5.6: Configuração declarativa do Kong: API de dados

Com esta configuração inicial o *Kong* reencaminha todos os pedidos que comecem por / para a API de dados, usando neste serviço o *plugin* external—auth já descrito. Temos assim uma primeira versão funcional com autenticação e autorização da API de dados.

Contudo a API de dados necessita de permitir CORS e para tal é adicionado o *plugin* do *Kong* chamado cors[14]:

Exemplo 5.7: Configuração declarativa do Kong: plugin cors

Além deste foram adicionados mais 3 plugins do Kong a este serviço, cada um com objetivos diferentes. O plugin rate-limiting por forma a limitar o número de pedidos efetuados a 10 pedidos por segundo por endereço IP[16]:

```
services:
    - name: API
    ...
    plugins:
    ...
    - name: rate-limiting
        config:
        second: 10
        policy: local
```

Exemplo 5.8: Configuração declarativa do Kong: plugin rate-limiting

É possível também aplicar este plugin a rotas especificas da API de dados.

Por outro lado, o *plugin* proxy-cache é usado para realizar a *cache* de respostas de pedidos text/plain (texto) ou application/json (JSON) com verbos GET e HEAD e *HTTP status* 200, 301 e 404 por uma hora[15]:

Exemplo 5.9: Configuração declarativa do Kong: plugin proxy-cache

Com este plugin é possível evitar pedidos recentes à API de dados iguais bem como acelerar o tempo de resposta dos pedidos que foram recentemente efetuados.

É ainda usado o *plugin* response-transformer por forma a adicionar cabeçalhos na resposta devolvida pela API de dados. Estes cabeçalhos tem como objetivo melhorar a segurança da API[17]:

```
services:
  - name: API
  ...
  plugins:
   ...
  - name: response-transformer
```

```
config:
    remove:
    headers:
        - strict-transport-security
        ...
        - content-security-policy
add:
    headers:
        - 'Strict-Transport-Security: max-age=31536000; includeSubDomains;
        preload'
        ...
        - "Content-Security-Policy: default-src 'none'"
```

Exemplo 5.10: Configuração declarativa do Kong: plugin response-transformer

Este plugin possui uma ordem de execução seguinte: remover (remove), renomear (rename), substituir (replace), adicionar (add) e acrescentar (append).

A adição dos *plugins* (cors e request-transformer) permite assim a remoção da API de dados das bibliotecas cors e helmet que eram usadas para alcançar os mesmos objetivos para os quais estes *plugins* vão ser usados.

A adição do cabeçalho Content-Security-Policy com o valor default-src 'none' no plugin request-transformer impede qualquer conteúdo que não a resposta em si. Contudo a API de dados possui uma página de documentação na rota /<Versão da API>/docs que irá necessitar de um Content-Security-Policy diferente.

Para tal, definiu-se uma rota na configuração declarativa associando-a ao serviço da API de dados mas no qual o plugin request-tranformer possui um valor diferente para o cabeçalho Content-Security-Policy. Os outros plugins associados ao serviço da API de dados continuam a ser executados para esta rota mas o plugin request-tranformer desse serviço é substituído por este definido na rota:

```
routes:
  - name: docs
   service: API
   strip_path: false
    paths:
      - /$API_VERSION/docs
    methods:
      - GET
    plugins:
      - name: response-transformer
        config:
          remove:
            headers:
              - strict-transport-security
              - content-security-policy
          add:
```

```
headers:
    - 'Strict-Transport-Security: max-age=31536000; includeSubDomains;
    preload'
    ...
    - "Content-Security-Policy: default-src 'self' $DOMAINS; img-src '
        self' https://validator.swagger.io data: $DOMAINS; style-src '
        self' 'unsafe-inline' $DOMAINS; script-src 'self' 'unsafe-inline
    ' $DOMAINS"
```

Exemplo 5.11: Configuração declarativa do Kong: Rota da documentação

A propriedade strip_path com valor falso impede que o Kong associe (parecido com um bind) o caminho /<Versão API>/docs do Kong ao caminho / da API de dados. Assim, quando se faz o pedido a esta rota o pedido que é feito na API de dados é no caminho /<Versão API>/docs desta.

Por fim, procedeu-se à configuração do HTTPS no Kong. Como se usa os certificados do Let's Encrpyt pode-se usar o plugin acme do Kong[12]:

```
plugins:
    - name: acme
    config:
        account_email: $EMAIL
        domains: $DOMAINS_LIST
        renew_threshold_days: 15
        storage: redis
        storage_config:
        redis:
            auth: "redisPass123"
            port: 6379
            database: 0
            host: $REDIS_HOST
        tos_accepted: true
```

Exemplo 5.12: Configuração declarativa do Kong: plugin acme

Para manter a configuração e os certificados do plugin após reunícios do Kong usa-se o Redis para guardar a configuração bem como os certificados. Convém referir que este plugin tem de ser global na configuração declarativa e não associado a um único serviço. Além disso, para permitir a geração dos certificados pelo Let's Encrypt é necessário permitir o acesso à rota que começa em /.well-known/acme-challenge. Assim foi adicionado o seguinte serviço à configuração declarativa:

```
services:
  - name: acme-dummy
  url: http://127.0.0.1:65535
  routes:
    - name: acme-dummy
    paths:
```

```
- /.well-known/acme-challenge
- name: API
...
```

Exemplo 5.13: Configuração declarativa do Kong: Serviço para a geração de certificados TLS

Para ativar também o uso do *plugin* acme é necessário no ficheiro .conf indicar onde estão os certificados confiáveis por forma a ser possível o *Kong* iniciar inicialmente para depois puder obter os certificados do *Let's Encrypt*. Para tal, é indicado na diretiva nginx_proxy_lua_ssl_trusted_certificate o valor /etc/ssl/certs/ca-certificates.crt (esta é a localização no caso de uma distribuição Ubuntu, poderá ser diferente noutras distribuições e OS's). Quando o *Kong* iniciar para acionar a criação do certificado é necessário fazer um pedido ao *Kong* correr o seguinte comando curl https://<domain> -k, substituindo <domain> pelo domínio da API de dados.

Além disso, por forma a que quando alguém tente aceder às rotas através de HTTP seja redirecionado para o HTTPS foi adicionado as seguintes propriedades nas rotas:

```
services:
...
- name: API
...
routes:
    - name: TodasRotas
    protocols:
        - https
    https_redirect_status_code: 301
...
...
routes:
- name: docs
...
protocols:
    - https
https_redirect_status_code: 301
...
...
```

Exemplo 5.14: Configuração declarativa do Kong: Serviço para a geração de certificados TLS

A propriedade protocols indica que protocolos deverão estar disponíveis na rota e a propriedade https_redirect_status_code indica o *status code* nos casos em que os pedidos são efetuados para o HTTP. Como este *status code* é 301 os cliente serão redirecionados para o HTTPS.

Por fim, por forma a melhorar a segurança do HTTPS é adicionado no ficheiro de configuração .conf algumas diretivas de configuração do Nginx:

```
#Indicar que se pretende usar ciphers personalizados
```

```
ssl_cipher_suite = custom
#Ciphers permitidos a usar por ordem de preferência
sel_ciphers = EECDH+AESGCM:EDH+AESGCM:ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256:AES256+EECDH:
   DHE-RSA-AES128-GCM-SHA256: AES256+EDH: ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384: DHE-RSA-
   AES256-GCM-SHA384:ECDHE-RSA-AES256-SHA384:ECDHE-RSA-AES128-SHA256:ECDHE-RSA-
   AES256-SHA: ECDHE-RSA-AES128-SHA: DHE-RSA-AES256-SHA256: DHE-RSA-AES128-SHA256:
   DHE-RSA-AES256-SHA: DHE-RSA-AES128-SHA: ECDHE-RSA-DES-CBC3-SHA: EDH-RSA-DES-CBC3-
   SHA: AES256-GCM-SHA384: AES128-GCM-SHA256: AES256-SHA256: AES128-SHA256: AES256-SHA
    : AES128-SHA: DES-CBC3-SHA: HIGH: ! aNULL: ! ENULL: ! EXPORT: ! DES: ! MD5: ! PSK: ! RC4
#Protocolos SSL permitidos
nginx_http_ssl_protocols = TLSv1.2 TLSv1.3
#Indicar que se deve preferir os ciphers do servidor em vez do cliente
nginx_http_ssl_prefer_server_ciphers = on
#Uso de DH params mais forte (com 2048 bits)
nginx_http_ssl_dhparam = /etc/ssl/certs/dhparam.pem
#Especifica a curva a usar para os ciphers ECDHE
nginx_http_ssl_ecdh_curve = secp384r1
#Ativar stapling, infelizmente não funciona porque o plugin acme usado ainda não
    suporta
nginx_http_ssl_stapling = on
nginx_http_ssl_stapling_verify = on
#Melhorar tolerância quando o endereço de um dominio muda
nginx_http_resolver = 8.8.8.8 8.8.4.4 valid=300s
nginx_http_resolver_timeout = 5s
#Tempo em que pode ser reusada uma sessão
nginx_http_ssl_session_timeout = 1d
#Tempo em que é mantida uma conexão idle a um servidor
nginx_upstream_keepalive_timeout = 65
```

Exemplo 5.15: Configurações do Nginx no ficheiro de configuração .conf

Uma pequena nota. As variáveis ambiente (\${var} ou \$var) serão substituidas antes de serem usadas pelo *Kong* ao aplicar o comando envsubst ao ficheiro da configuração declarativa.

5.5.4 Arquitetura

Na imagem 14 apresentou-se uma visão inicial da arquitetura. Apresenta-se de seguida a arquitetura final com Kong:

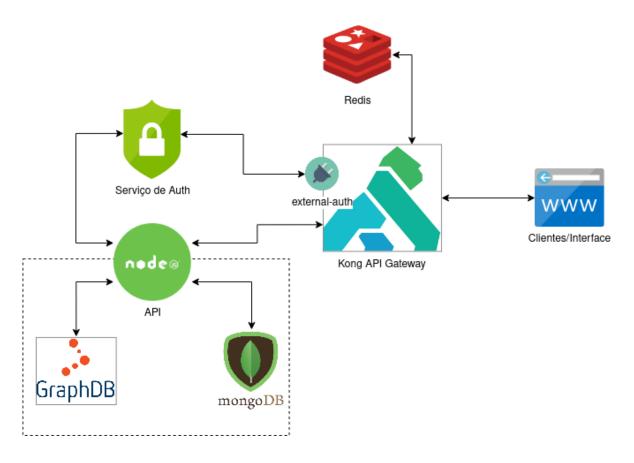


Figura 15: Arquitetura desenvolvida com API Gateway

5.6 MIGRAÇÃO DE HTTP PARA HTTPS

O Hypertext Transfer Protocol (HTTP) possui várias vulnerabilidades de segurança entre as quais man-in-the-middle attack bem como a possibilidade de $eavesdropping^4$ e $tampering^5$ da comunicação entre cliente e servidor.

Com o intuito principal de superar estas vulnerabilidades foi criada a extensão ao HTTP o Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS). Este protocolo de comunicação é encriptado através do uso de Transport Layer Security (TLS) ou através do uso do já deprecated, por razões de segurança, Secure Sockets Layer (SSL). O HTTPS oferece autenticação dos websites acedidos bem como privacidade e integridade dos dados trocados.

É assim de extrema importância a migração do atual HTTP para HTTPS tanto na API da CLAV bem como na interface da CLAV.

Para realizar esta migração a primeira decisão a tomar é qual será o Certificate Authority (CA) de onde iremos comprar/obter os certificados. Existem vários CAs mas visto termos a restrição de que este deve ser gratuito apenas nos sobra uma alternativa bastante popular, o

⁴Ato de ouvir de forma secreta ou furtiva conversas ou comunicações particulares de outras pessoas sem o consentimento destas

 $^{^5 {\}rm Alteração}$ deliberada ou adulteração dos dados enviados entre cliente e servidor

 $Let's\ Encrypt^6$. O único revêz de usar o $Let's\ Encrypt$ é o facto de que os certificados tem uma validade de apenas 90 dias.

Após se decidir que será usado o CA Let's Encrypt é necessário decidir que cliente Let's Encrypt. Este cliente permite a obtenção e renovação de certificados. Existem vários clientes dos quais o Let's Encrypt recomenda o Certbot⁸. Contudo para usar Certbot é necessário ter permissões root (sudo) no servidor bem como é necessário instalar algumas dependências. Por tais razões foi usado acme.sh⁹ que é nada mais que uma shell script não sendo necessário ter permissões root (sudo) e onde as únicas dependências são openssl (para a geração de chaves), o cron (para criar um cron job diário para a renovação do certificado) e do curl (para fazer download do script). Em relação ao Certbot o acme.sh também é mais fácil de usar em docker containers.

O acme.sh é quem irá tratar de toda a gestão dos certificados, renovando-os quando necessário (a renovação é feita a cada 60 dias). Por forma a usar o acme.sh é necessário realizar o download do script, proceder à instalação do acme.sh, fazer a primeira geração do certificado para os domínio(s) pretendido(s) e instalar estes certificados no local final. A partir daí, o acme.sh é auto gerido bem como os certificados gerados como já referido. Para tratar automaticamente deste processo todo bem como gerar DH parameters mais fortes, algo que iremos referir mais à frente, foi criada a script presente no anexo C.1.

TODO

5.7 INSTALAÇÃO/MIGRAÇÃO/INTEGRAÇÃO

TODO

⁶Ver mais em https://letsencrypt.org/

Ver https://letsencrypt.org/docs/client-options/

⁸Ver https://certbot.eff.org/

⁹Ver https://github.com/acmesh-official/acme.sh

CONCLUSÕES E TRABALHO FUTURO

Esta dissertação tem vários objetivos distintos pelo que, nesta pré-dissertação, foram aprofundados vários temas diferentes. Temas estes que variam entre a proteção da API, à exportação de dados e até à documentação desta API.

Por forma a perceber o estado atual do projeto CLAV, foram inicialmente apresentados os pontos mais importantes da CLAV referentes aos objetivos desta dissertação.

De seguida, foi introduzida a noção de JWTs e de JWSs, com os quais será realizada a proteção da API. Além disso, foi feita uma pequena introdução ao Autenticação.gov com o objetivo de preparar o desenvolvimento do mecanismo de autenticação com recurso à Chave Móvel Digital.

Com o intuito de explicitar como será realizada a documentação da API, foi introduzida a especificação *OpenAPI* e o *Swagger UI*, bem como as suas alternativas.

Ao fim desta introdução, foi aprofundado o processo de exportação da informação da API da CLAV para os vários formatos de saída que serão suportados.

Em termos de trabalho futuro, o mesmo passará por explorar o tema da API Gateway, permitindo avaliar se esta possibilitará a simplificação da comunicação entre utilizadores/interface e a API de dados. Por outro lado, este trabalho passará ainda por melhorar a documentação existente, com a introdução de mais exemplos e melhorando as descrições já presentes. Para além disso, será alterado o algoritmo usado na verificação dos JWSs, mudando de HS256 (HMAC com o auxílio do SHA-256), que usa um segredo, para o RSA, que usa um par de chaves pública/privada. Será também adicionada a possibilidade de autenticação pelo Autenticação.gov, com recurso ao certificado digital Chave Móvel Digital. Serão ainda implementados alguns mecanismos em falta, como o refresh de caches e o backup da informação da plataforma. Finalmente será realizada a integração da CLAV no iAP.

BIBLIOGRAFIA

- [1] AMA. Autenticação.gov Fornecedor de autenticação da Administração Pública Portuguesa, 1.5.1 edition, 12 2018.
- [2] AMA. Autenticação.gov, 2019. URL https://autenticacao.gov.pt/fa/Default.aspx. Acedido a 2019-11-20.
- [3] Autho. Introduction to JSON Web Tokens, 2019. URL https://jwt.io/introduction/. Acedido a 2019-12-19.
- [4] Filipa Carvalho, Helena Neves, Rita Gago, and Alexandra Lourenço. Aplicação de uma tabela de seleção, 2016. URL http://arquivos.dglab.gov.pt/wp-content/uploads/sites/16/2017/08/FT5_Aplicacao-TS.pdf. Acedido a 2020-06-01.
- [5] Maria José Chaves and Alexandra Lourenço. Elaboração de Relatórios de Avaliação de Documentação Acumulada, 12 2016. URL http://arquivos.dglab.gov.pt/wp-content/uploads/sites/16/2017/08/FT1_RADA.pdf. Acedido a 2020-06-03.
- [6] Cloudflare. Types of SSL Certificates | SSL Certificate Types Explained, 2020. URL https://www.cloudflare.com/learning/ssl/types-of-ssl-certificates/. Acedido a 2020-06-03.
- [7] DGLAB. CLAV Classificação e Avaliação da Informação Pública, 2019. URL http://clav.dglab.gov.pt. Acedido a 2019-12-15.
- [8] Let's Encrypt. Getting Started. URL https://letsencrypt.org/getting-started/. Acedido a 2020-06-03.
- [9] Zélia Gomes and Alexandra Lourenço. Boas práticas de eliminação de documentos, 2019. URL http://arquivos.dglab.gov.pt/wp-content/uploads/sites/16/2019/ 08/FT9_Eliminacao_2019-08-20.pdf.pdf. Acedido a 2020-06-01.
- [10] Pekka Henttonen and Kimmo Kettunen. Functional classification of records and organisational structure. Records Management Journal, 21:86–103, 07 2011. doi: 10.1108/09565691111152035.
- [11] Kong. DB-less and Declarative Configuration, 2020. URL https://docs.konghq.com/2.0.x/db-less-and-declarative-config/. Acedido a 2020-05-16.
- [12] Kong. ACME, 2020. URL https://docs.konghq.com/hub/kong-inc/acme/. Acedido a 2020-05-29.

- [13] Kong. Getting Started Guide, 2020. URL https://docs.konghq.com/getting-started-guide/latest/overview/. Acedido a 2020-05-16.
- [14] Kong. CORS, 2020. URL https://docs.konghq.com/hub/kong-inc/cors/. Acedido a 2020-05-28.
- [15] Kong. Proxy Cache, 2020. URL https://docs.konghq.com/hub/kong-inc/proxy-cache/. Acedido a 2020-05-28.
- [16] Kong. Rate Limiting, 2020. URL https://docs.konghq.com/hub/kong-inc/rate-limiting/. Acedido a 2020-05-28.
- [17] Kong. Response Transformer, 2020. URL https://docs.konghq.com/hub/kong-inc/response-transformer/. Acedido a 2020-05-28.
- [18] Karthik Krishnaswamy. Introducing NGINX API Management: Manage NGINX Plus API Gateways with NGINX Controller, 10 2018. URL https://www.nginx.com/blog/introducing-nginx-api-management-api-gateways-with-nginx-controller/. Acedido a 2020-05-14.
- [19] Guy Levin. The Role of API Gateways in API Security, 8 2018. URL https://dzone.com/articles/the-role-of-api-gateways-in-api-security. Acedido a 2020-05-11.
- [20] Hal Lockhart, Thomas Wisniewski, Prateek Mishra, and Nick Ragouzis. Security Assertion Markup Language (SAML) V2.0 Technical Overview. OASIS, 7 2005.
- [21] Alexandra Lourenço. Aplicação do destino final: O papel do dono e do participante, 2019. URL http://arquivos.dglab.gov.pt/wp-content/uploads/sites/16/2019/08/FT8_Aplica%C3%A7%C3%A3o-DF-Dono-Participante_2019-07-25.pdf. Acedido a 2020-06-01.
- [22] Alexandra Lourenço, José Carlos Ramalho, Maria Rita Gago, and Pedro Penteado. Plataforma CLAV: contributo para a disponibilização de dados abertos da Administração Pública em Portugal. Acedido a 2019-11-20, 7 2019. URL http://eprints.rclis.org/38643/1/Plantilla_EDICIC2019Barcelona-PT-COM_Penteado_v08.pdf.
- [23] LunchBadger. API Gateway Comparison Guide, 10 2018. URL https://www.lunchbadger.com/api-gateway-comparison-kong-enterprise-pricing-vs-express-gateway/. Acedido a 2020-05-16.
- [24] LunchBadger. API Gateway: Express Gateway vs Tyk, 10 2018. URL https://www.lunchbadger.com/vs-tyk-api-gateway-express-pricing/. Acedido a 2020-05-16.
- [25] Mahesh Mahadevan. My experiences with API gateways..., 4 2019. URL https://medium.com/@mahesh.mahadevan/my-experiences-with-api-gateways-8a93ad17c4c4. Acedido a 2020-05-14.

- [26] Rolando Santamaria Maso. A faster Node.js API Gateway for the masses (update 02/06/2019), 6 2019. URL https://medium.com/sharenowtech/k-fastify-gateway-a-node-js-api-gateway-that-you-control-e7388c229b21. Acedido a 2020-05-11.
- [27] Tim McLean. Critical vulnerabilities in JSON Web Token libraries, 3 2015. URL https://auth0.com/blog/critical-vulnerabilities-in-json-web-token-libraries/. Acedido a 2019-12-22.
- [28] Faisal Memon. NGINX Controller API Management Module vs. Kong: Performance Comparison, 5 2019. URL https://www.nginx.com/blog/nginx-controller-api-management-module-vs-kong-performance-comparison/. Acedido a 2020-05-14.
- [29] MoleculerJS. API Gateway, 4 2020. URL https://moleculer.services/docs/0.14/moleculer-web.html. Acedido a 2020-05-15.
- [30] Natalya F. Noy and Deborah L. McGuinness. Ontology Development 101: A Guide to Creating Your First Ontology. URL https://protege.stanford.edu/publications/ontology_development/ontology101-noy-mcguinness.html. Acedido a 2020-05-01.
- [31] Ontotext. Architecture & Components, 12 2019. URL http://graphdb.ontotext.com/documentation/free/architecture-components.html. Acedido a 2020-01-09.
- [32] Ontotext. About GraphDB, 1 2020. URL http://graphdb.ontotext.com/documentation/free/about-graphdb.html. Acedido a 2020-01-09.
- [33] Passport.js. Overview, 2019. URL http://www.passportjs.org/docs/. Acedido a 2019-12-17.
- [34] Maria Celeste Pereira and Alexandra Lourenço. Apresentação de novo processo de negócio para integração na Lista Consolidada, 12 2016. URL http://arquivos.dglab.gov.pt/wp-content/uploads/sites/16/2017/08/FT3_Novo-PN.pdf. Acedido a 2020-06-01.
- [35] Jeff Petters. What is SAML and How Does it Work?, 8 2018. URL https://www.varonis.com/blog/what-is-saml/. Acedido a 2019-12-26.
- [36] Sebastián E. Peyrott. The JWT Handbook. 0.14.1 edition, 2018.
- [37] Ryan Pinkham. What Is the Difference Between Swagger and OpenAPI?, 10 2017. URL https://swagger.io/blog/api-strategy/difference-between-swagger-and-openapi/. Acedido a 2019-12-27.
- [38] Kristopher Sandoval. Top Specification Formats for REST APIs, 3 2016. URL https://nordicapis.com/top-specification-formats-for-rest-apis/. Acedido a 2019-12-31.

- [39] Marcus Schiesser. What is an API Gateway?, 1 2019. URL https://glasnostic.com/blog/what-is-an-api-gateway-aws-express-kong. Acedido a 2020-05-15.
- [40] Swagger. What is Swagger?, 2019. URL https://swagger.io/tools/open-source/getting-started/. Acedido a 2019-12-27.
- [41] Mika Tuupola. Branca as an Alternative to JWT?, 8 2017. URL https://appelsiini.net/2017/branca-alternative-to-jwt/. Acedido a 2019-12-22.
- [42] Victoria University. Classification, 12 2014. URL https://library.vicu.utoronto.ca/archives/records_management/recordkeeping_manual/recordkeeping_101/classification_how_organize_your. Acedido a 2020-06-03.
- [43] Ivan Vasiljevic. Adding Swagger To Existing Node.js Project, 8 2017. URL https://blog.cloudboost.io/adding-swagger-to-existing-node-js-project-92a6624b855b.

 Acedido a 2019-12-28.
- [44] Clara Viegas and Alexandra Lourenço. O que é a Lista Consolidada, 12 2016. URL http://arquivos.dglab.gov.pt/wp-content/uploads/sites/16/2017/08/FT2_LC.pdf. Acedido a 2020-06-01.
- [45] Clara Viegas and Alexandra Lourenço. Tabelas de seleção: aplicação no tempo, 2019. URL http://arquivos.dglab.gov.pt/wp-content/uploads/sites/16/2019/08/FT10_TS_Aplica%C3%A7%C3%A3o-no-tempo_2019-07-25.pdf. Acedido a 2020-06-01.



ALGORITMOS

A.1 CONVERSOR DE JSON PARA XML

```
sizeTab = 4
function protectForXml(string)
    string = replace '<' by '&lt;' in string</pre>
    string = replace '>' by '>' in string
    string = replace '&' by '&' in string
    string = replace "'" by ''' in string
    string = replace '"' by '"' in string
   return string
function protectKey(string)
    string = replace '<' by '' in string
    string = replace '>' by '' in string
    string = replace '&' by '_' in string
    string = replace "'" by '' in string
    string = replace '"' by '' in string
    string = replace '\s+' by '_' in string
   return string
function json2xmlArray(array, nTabs)
   xm1 = ''
   len = length(array)
   for i=0; i < len; i++
        type = type of array[i]
        xml += repeat(' ', nTabs * sizeTab) + '<item index="' + i + '" type="' +</pre>
           type + '">'
        if type == 'object' or type == 'string' or type == 'boolean' or type == '
           number' then
           xml += json2xmlRec(array[i], nTabs + 1)
        if type == 'object' then
           xml += repeat(' ', nTabs * sizeTab)
```

```
xml += '</item>\n'
    return xml
function json2xmlRec(json, nTabs)
   xml = ''
    type = type of json
    if type == 'object' then
        xml = ' n'
        if json is an Array then
            xml = json2xmlArray(json, nTabs)
        else
            for key in json
                aux = ''
                type = type of json[key]
                if type === 'object' then
                    if json[key] is an Array then
                        aux = '\n' + json2xmlArray(json[key], nTabs + 1)
                        type = 'array'
                    else
                        aux += json2xmlRec(json[key], nTabs + 1)
                    aux += repeat(' ', nTabs * sizeTab)
                else if type == 'string' then
                    aux = protectForXml(json[key])
                else if type == 'boolean' or type == 'number' then
                    aux = json[key]
                xml += repeat(' ', nTabs * sizeTab)
                xml += '<' + protectKey(key) + ' type="' + type + '">'
                xml += aux + ' < /' + protectKey(key) + ' > \n'
    else if type == 'string' then
        xml = protectForXml(json)
    else if type == 'boolean' or type == 'number' then
        xml = json
    return xml
function json2xml(json)
   xml = '<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>\n'
   xml += '<root>'
   xml += json2xmlRec(json, 1)
   xml += '</root>'
    return xml
```

Exemplo A.1: Algoritmo de conversão de JSON para XML

A.2 CONVERSOR DE JSON PARA CSV

```
separator = ';'
types = ["classes", "classe", "entidades", "entidade", "tipologias", "tipologia",
      "legislacoes", "legislacao"]
convert_to = {
    "classe": {
        "codigo": ["Código", v => v],
        "titulo": ["Título", v => v],
        "descricao": ["Descrição", v => v],
        "notasAp": ["Notas de aplicação", map_value("nota")],
        "exemplosNotasAp": ["Exemplos de NA", map_value("exemplo")],
        "notasEx": ["Notas de exclusão", map_value("nota")],
        "termosInd": ["Termos Indice", map_value("termo")],
        "tipoProc": ["Tipo de processo", v => v],
        "procTrans": ["Processo transversal (S/N)", v => v],
        "dono": ["Dono", v => v],
        "participante": ["Participante", v => v],
        "donos": ["Donos do processo", map_value("sigla")],
        "participantes_sigla": ["Participante no processo", map_value("sigla")],
        "participantes_participLabel": ["Tipo de intervenção do participante",
           map_value("participLabel")],
        "processosRelacionados_codigo": ["Código do processo relacionado",
            map_value("codigo")],
        "processosRelacionados_titulo": ["Título do processo relacionado",
           map_value("titulo")],
        "processosRelacionados_idRel": ["Tipo de relação entre processos",
           map_value("idRel")],
        "legislacao_idLeg": ["Diplomas jurídico-administrativos REF Ids",
           map_value("idLeg")],
        "legislacao_titulos": ["Diplomas jurídico-administrativos REF Títulos",
            leg_titulos],
        "pca": ["", pca_df("pca")],
        "df": ["", pca_df("df")],
        "filhos": [null, filhos]
    },
    "entidade": {
        "sigla": ["Sigla", v => v],
        "designacao": ["Designação", v => v],
        "estado": ["Estado", v => v],
        "sioe": ["ID SIOE", v => v],
        "internacional": ["Internacional", internacional],
        "dono": ["Dono no processo", map_value("codigo")],
        "participante_codigo": ["Participante no processo", map_value("codigo")],
        "participante_tipoPar": ["Tipo de intervenção no processo", map_value("
            tipoPar")],
        "tipologias": ["Tipologias da entidade", map_value("sigla")]
    },
    "tipologia": {
```

```
"sigla": ["Sigla", v => v],
        "designacao": ["Designação", v => v],
        "estado": ["Estado", v => v],
        "dono": ["Dono no processo", map_value("codigo")],
        "participante_codigo": ["Participante no processo", map_value("codigo")],
        "participante_tipoPar": ["Tipo de intervenção no processo", map_value("
            tipoPar")]
    },
    "legislacao": {
        "tipo": ["Tipo", v => v],
        "numero": ["Número", v => v],
        "data": ["Data", v => v],
        "sumario": ["Sumário", v => v],
        "fonte": ["Fonte", v => v],
        "link": ["Link", v => v],
        "entidades": ["Entidades", entidades],
        "regula": ["Regula processo", map_value("codigo")]
    },
    "pca": {
        "valores": ["Prazo de conservação administrativa", v => v],
        "notas": ["Nota ao PCA", v => v],
        "formaContagem": ["Forma de contagem do PCA", v => v],
        "subFormaContagem": ["Sub Forma de contagem do PCA", v => v],
        "justificacao_criterio": ["Critério PCA", map_value("tipoId")],
        "justificacao_refs": ["ProcRefs/LegRefs PCA", refs]
    },
    "df": {
        "valor": ["Destino final", destino_final],
        "notas": ["Notas ao DF", v => v],
        "justificacao_criterio": ["Critério DF", map_value("tipoId")],
        "justificacao_refs": ["ProcRefs/LegRefs DF", refs]
   }
}
internacional(value)
    if value == "" then
        return "Não"
    else
        return "Sim"
join(array)
    return join_with(array, '#\n')
map_value(key)
    return function(value)
        return join(map(value, p => p[key]))
leg_titulos(value)
    return join(map(value, 1 => 1.tipo + ' ' + 1.numero))
```

```
entidades(value)
    v = value
    if len(value) and "sigla" in value[0] then
        v = map(value, t => t.sigla)
    return join(v)
destino_final(value)
    if value == "NE" then
        value = ""
    return value
refs(value)
    procs_legs = []
    for just in value
        if len(just.processos) > 0 then
            procs_legs.push('(' + join(map(just.processos, p => p.procId)) + ')')
        else if len(just.legislacao) > 0 then
            procs_legs.push('(' + join(map(just.legislacao, l => l.legId)) + ')')
        else
            procs_legs.push('()')
    return join(procs_legs)
pca_df(key)
   return function(value)
        csvLines = [[], []]
        if type of value == "string" then
            csvLines[0].push(protect(key.toUpperCase()))
            csvLines[1].push(protect(value))
        else
            csvLines = convertOne(value, key)
        return csvLines
filhos(value)
    csvLines = []
    for classe in value
        aux = convertOne(classe, "classe")
        delete aux[0]
        csvLines = concat(csvLines, aux)
    return csvLines
protect(string)
```

```
if string != null then
       if type of string == 'string' then
            string = replace '"' by '""' in string
        return '"' + string + '"'
    else
        return '""
joinLines(csvLines)
    len = len(csvLines)
    for i = 0; i < len; i++
        csvLines[i] = join_with(csvLines[i], separator)
   return join_with(csvLines, '\n')
convertOne(json, type)
    csvLines = [[],[]]
    for key in convert_to[type]
        k = (split key by '_')[0]
        header = convert_to[type][key][0]
        if k in json then
            f = convert_to[type][key][1]
            value = f(json[k])
            if header == null then
                csvLines = concat(csvLines, value)
            else if header == "" then
                csvLines[0] = concat(csvLines[0], value[0])
                csvLines[1] = concat(csvLines[1], value[1])
            else
                csvLines[0].push(protect(header))
                csvLines[1].push(protect(value))
        else if type == "pca" or type == "df" or k == "fonte" then
            csvLines[0].push(protect(header))
            csvLines[1].push(protect(""))
    return csvLines
convertAll(json, type)
    csvLines = []
   len = json.length
    if len > 0 then
        csvLines = convertOne(json[0], type)
        for i = 1; i < len; i++
            aux = convertOne(json[i], type)
            delete aux[0]
```

Exemplo A.2: Algoritmo de conversão de JSON para CSV

EXEMPLOS

B.1 CONVERSÃO DE JSON PARA XML

B.1.1 JSON a converter

```
"nivel": 2,
"pai": {
    "codigo": "100",
    "titulo": "ORDENAMENTO JURÍDICO E NORMATIVO"
},
"codigo": "100.10",
"titulo": "Elaboração de diplomas jurídico-normativos",
"descricao": "Compreende os processos de elaboração/alteração de legislação,
   de regulamentos e de diretivas políticas ou operacionais portuguesas.",
"status": "A",
"filhos": [],
"notasAp": [
    {
        "idNota": "http://jcr.di.uminho.pt/m51-clav#na_c100.10_MRIK1-
           RBu_2sz5u9FzPqH",
        "nota": "Qualquer despacho com diretrizes gerais e abstratas"
    }
],
"exemplosNotasAp": [],
"notasEx": [
    {
        "idNota": "http://jcr.di.uminho.pt/m51-clav#ne_c100.10_bXM5qoj-
           hKZt6cijQktaj",
        "nota": "- Procedimentos administrativos de classificação do
            património cultural devem ser considerados em \"Reconhecimentos e
            permissões/ Classificação e declaração de interesse ou utilidade
            pública\" (450.20)"
    }
],
"termosInd": [],
"temSubclasses4Nivel": false,
```

```
"temSubclasses4NivelPCA": false,
"temSubclasses4NivelDF": false,
"subdivisao4NivelO1SintetizaO2": true,
"tipoProc": "",
"procTrans": "",
"donos": [],
"participantes": [],
"processosRelacionados": [],
"legislacao": [],
"pca": {
    "valores": "",
    "notas": "",
    "formaContagem": "",
    "subFormaContagem": "",
    "justificacao": []
},
"df": {
    "valor": "NE",
    "nota": null,
    "justificacao": []
}
```

Exemplo B.1: JSON exemplo a converter

B.1.2 XML gerado

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<root>
   <nivel type="number">2</nivel>
   <pai type="object">
      <codigo type="string">100</codigo>
      <titulo type="string">ORDENAMENTO JURÍDICO E NORMATIVO</titulo>
   </pai>
   <codigo type="string">100.10</codigo>
   <titulo type="string">Elaboração de diplomas jurídico-normativos e de normas técnicas/
   <descricao type="string">Compreende os processos de elaboração/alteração de legislação, de
        regulamentos e de diretivas políticas ou operacionais portuguesas...</descricao>
   <status type="string">A</status>
   <filhos type="array">
      <item index="0" type="object">
          <codigo type="string">100.10.001</codigo>
          <titulo type="string">Produção e comunicação de atos legislativos</titulo>
          <id type="string">http://jcr.di.uminho.pt/m51-clav#c100.10.001</id>
          <status type="string">A</status>
      </item>
```

```
</filhos>
<notasAp type="array">
   <item index="0" type="object">
      <idNota type="string">http://jcr.di.uminho.pt/m51-clav#na_c100.10_MRIK1-
           RBu_2sz5u9FzPqH</idNota>
      <nota type="string">Qualquer despacho com diretrizes gerais e abstratas/nota>
   </item>
   <item index="1" type="object">
      <idNota type="string">http://jcr.di.uminho.pt/m51-clav#na_c100.10
           _2Dp209euc1AdQg7CUnKCN</idNota>
      <nota type="string">Atos legislativos</nota>
   </item>
</notasAp>
<exemplosNotasAp type="array">
</exemplosNotasAp>
<notasEx type="array">
   <item index="0" type="object">
      <idNota type="string">http://jcr.di.uminho.pt/m51-clav#ne_c100.10_bXM5qoj-
          hKZt6cijQktaj</idNota>
      <nota type="string">- Procedimentos administrativos de classificação do património
           cultural devem ser considerados em " Reconhecimentos e permissões/
          Classificação e declaração de interesse ou utilidade pública" (450.20)</
           nota>
   </item>
</notasEx>
<termosInd type="array">
</termosInd>
<temSubclasses4Nivel type="boolean">false</temSubclasses4Nivel>
<temSubclasses4NivelPCA type="boolean">false</temSubclasses4NivelPCA>
<temSubclasses4NivelDF type="boolean">false</temSubclasses4NivelDF>
<subdivisao4Nivel01Sintetiza02 type="boolean">true</subdivisao4Nivel01Sintetiza02>
<tipoProc type="string"></tipoProc>
cTrans type="string"></precTrans>
<donos type="array">
</donos>
<participantes type="array">
</participantes>
cprocessosRelacionados type="array">
<legislacao type="array">
</legislacao>
<pca type="object">
   <valores type="string"></valores>
   <notas type="string"></notas>
   <formaContagem type="string"></formaContagem>
   <subFormaContagem type="string"></subFormaContagem>
   <justificacao type="array">
   </justificacao>
</pca>
<df type="object">
```

Exemplo B.2: XML resultante da conversão do JSON presente em B.1.1

B.2 CONVERSÃO DE JSON PARA CSV

B.2.1 CSV gerado

```
"Código"; "Título"; "Descrição"; "Notas de aplicação"; "Exemplos de NA"; "Notas de
   exclusão"; "Termos Indice"; "Tipo de processo"; "Processo transversal (S/N)"; "
   Donos do processo"; "Participante no processo"; "Tipo de intervenção do
   participante"; "Código do processo relacionado"; "Título do processo relacionado
   "; "Tipo de relação entre processos"; "Diplomas jurídico-administrativos REF Ids
   ";"Diplomas jurídico-administrativos REF Títulos";"Prazo de conservação
   administrativa"; "Nota ao PCA"; "Forma de contagem do PCA"; "Sub Forma de
   contagem do PCA"; "Critério PCA"; "ProcRefs/LegRefs PCA"; "Destino final"; "Notas
   ao DF"; "Critério DF"; "ProcRefs/LegRefs DF"
"100.10"; "Elaboração de diplomas jurídico-normativos e de normas técnicas"; "
   Compreende os processos de elaboração/alteração de legislação, de regulamentos
    e de diretivas políticas ou operacionais portuguesas...";"Qualquer despacho
   com diretrizes gerais e abstratas#
Atos legislativos";"";"- Procedimentos administrativos de classificação do
   património cultural devem ser considerados em ""Reconhecimentos e permissões/
   Classificação e declaração de interesse ou utilidade pública"" (450.20)";"";""
   "100.10.001"; "Produção e comunicação de atos legislativos"
```

Exemplo B.3: CSV resultante da conversão do JSON presente em B.1.1

SCRIPTS

$\mathrm{C.1}$ INSTALAÇÃO DO ACME.SH

```
#!/bin/bash
#Used acme.sh script from https://github.com/acmesh-official/acme.sh
#necessary packages: openssl, cron, curl
##### Arguments #######
flags=1
while getopts 'c:a:' option
do
   case "${option}" in
       c) CERT_FOLDER=${OPTARG}
          ((flags += 2));;
       a) FOLDER=${OPTARG}
          ((flags += 2));;
       *) exit 1 ;;
   esac
done
CERT_FOLDER=${CERT_FOLDER:-/etc/nginx/acme.sh}
FOLDER=${FOLDER: -~/.acme.sh}
if [[ $# -ge $flags ]]; then
   DOMAINS="${@:$flags}"
   DOMAINS=(<put here the default domains>)
fi
NAME=acme.sh
EXEC=$FOLDER/$NAME
WEBDIR=/var/www/html
function join_by {
  local d=$1
```

```
shift
    echo -n "$1"
    shift
    printf "%s" "${@/#/$d}"
}
#Download acme.sh script
downloadInstallScript() {
    #Install necessary packages
   local packages=('openssl' 'curl')
   local toInstall
    for p in "${packages[@]}"; do
        which $p 2> /dev/null > /dev/null
        if [ $? -ne 0 ]; then
            toInstall+=($p)
       fi
    done
    which crontab 2> /dev/null > /dev/null
    local haveCrontab=$?
    declare -A pkg_mngs
    pkg_mngs[apk]="apk --no-cache add -f"
    pkg_mngs[apt-get] = "apt-get install -y"
    pkg_mngs[dnf]="dnf install -y"
    pkg_mngs[yum]="yum -y install"
    pkg_mngs[zypper]="zypper install -y"
    pkg_mngs[pacman] = "pacman -S --noconfirm"
    declare -A cron
    cron[apt-get]="cron"
    cron[dnf]="crontabs"
    cron[yum] = "crontabs"
    cron[zypper]="cron"
    cron[pacman] = "cronie"
    local pkg_mng
    for pm in "${!pkg_mngs[@]}"; do
        if [ -x "$(command -v $pm)" ]; then
            pkg_mng="${pkg_mngs[$pm]}"
            if [[ ! -z "${cron[$pm]}" ]] && [[ $haveCrontab -ne 0 ]]; then
                toInstall+=(${cron[$pm]})
            fi
            break
       fi
    done
    if [[ ! -z $pkg_mng ]] && [[ ${#toInstall[@]} -gt 0 ]]; then
```

```
sudo $pkg_mng ${toInstall[@]}
    fi
    touch /var/spool/cron/crontabs/root
    #Check if script not exists
    if [ ! -f "$EXEC" ]; then
        curl -0 https://raw.githubusercontent.com/Neilpang/acme.sh/master/acme.sh
        chmod +x $NAME
        ./$NAME --install
        rm $NAME
        $EXEC --upgrade --auto-upgrade
    fi
}
getCertificate() {
    local domains="-d $(join_by ' -d ' ${DOMAINS[@]})"
    if [ ! -d $WEBDIR ]; then
        mkdir -p $WEBDIR
    fi
    $EXEC --issue $domains -w $WEBDIR
}
installCertificate() {
    if [ ! -d $CERT_FOLDER ]; then
        mkdir -p $CERT_FOLDER
    fi
    #gen dhparam
    openss1 dhparam -out $CERT_FOLDER/dhparam.pem 2048
    $EXEC --install-cert -d $DOMAINS \
        --key-file $CERT_FOLDER/key.pem \
        --fullchain-file $CERT_FOLDER/fullchain.pem \
        --reloadcmd "nginx -s reload"
}
{\tt downloadInstallScript}
getCertificate
installCertificate
```

Exemplo C.1: Script de instalação do acme.sh