CUBA

1. Usted conoce lo que es un Sistema de Gestión de la Calidad

1 Sí

2 No

98 No sé

99 No responde

2. ¿Tiene algún medidor de satisfacción de sus clientes?

1 Sí

Pase a 3

2 No

98 No sé

99 No responde

2a. ¿Cada qué tiempo lo hace?

(99 si no sabe o no recuerda)

\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_

3. ¿Qué problemas tuvo cuando comenzó el proceso de cuenta propista?

(Marque todas las que apliquen)

1 Atraso en la documentación

2 No se entregó la licencia

3 Pago atrasado

4 Las visitas de inspección se dieron en tiempo

5 Otros

4. ¿Cuántos trabajadores tiene actualmente?

(99 si no quiere decir)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. En su negocio tienen la misma jornada laboral todos sus trabajadores.

1 Sí

2 No

98 No sé

99 No responde

6. En promedio, ¿cuánto ganan sus trabajadores al mes?

(La respuesta en dólares. 99 si no sabe o no recuerda)

$ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. ¿Cuál es ingreso de su negocio en un mes?

(La respuesta en dólares. 99 si no sabe o no recuerda)

$ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. ¿Ve su negocio en el futuro creciendo hacia otras áreas?

1 Sí

2 No

98 No sé

99 No responde

9. ¿Considera posible un segundo negocio de acuerdo al crecimiento del que ya posee?

1 Sí

2 No

98 No sé

99 No responde