

MAESTRÍA EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

MASTER IN OPERATIONS & INDUSTRIAL SECURITY

POSGRADOS | 

BIENVENIDOS

Un contexto globalizado, dinámico y en constante transformación, exige la preparación de profesionales competentes, emprendedores y capaces de comprender los retos y desafíos que el mundo actual plantea. En ese sentido, la Universidad de Las Américas (UDLA), a través de sus programas de posgrados, ofrece una sólida y amplia oferta académica que, sin lugar a dudas, contribuye a la formación de personas con sentido crítico y alto compromiso, con el desarrollo económico y social del país.

Todos los programas combinan el aspecto teórico con la práctica profesional para que nuestros maestrantes, al tiempo de adquirir un sobresaliente perfil técnico, potencien sus habilidades directivas, con el objetivo de crear valor tanto en las organizaciones donde se desempeñan, como en el medio donde operan.

Es así que los programas que ofrece la Facultad de Posgrados de la UDLA, incluyen espacios de reflexión, investigación, diálogo e intercambio de ideas para que los maestrantes, a través de la creatividad, innovación y excelencia, se destaquen dentro del ámbito profesional.

Una formación holística e integral, junto a la promoción de los principios éticos y morales, hacen de nuestros graduados pilares para la construcción de una sociedad más próspera y sostenible.

La Facultad de Posgrados de la UDLA te da la bienvenida.



Giuseppe Marzano, PhD
Decano de Posgrados

¿Cómo la Maestría en Dirección de Operaciones y Seguridad Industrial enriquece tu perfil profesional?

La dinámica de diversos sectores productivos como exploración, explotación, transporte, almacenamiento, comercialización y maquila, así como el área de servicios y la consultoría, requieren de profesionales especializados en planificar, dirigir y ejecutar procesos de manera eficiente y sostenible.

La Maestría en Dirección de Operaciones y Seguridad Industrial de la UDLA es un programa de alto nivel, que brinda los conocimientos y habilidades necesarias para la gestión efectiva de una empresa u organización. Su propuesta académica hace énfasis en cuatro ejes: procesos, logística, calidad y seguridad industrial, con el objetivo de formar líderes capaces de manejar diversas actividades en operaciones de manera holística.

El presente proyecto corresponde a un programa de maestría profesionalizante, que forma profesionales de alto nivel en las áreas de procesos que incluye: la dirección de operaciones y producción empresarial, el diseño y simulación de procesos, la gerencia de proyectos, Six Sigma y Lean Manufacturing.

El programa explora soluciones empresariales: modelos cuantitativos, dirección estratégica, creación de nuevos negocios; asimismo aborda el tema de logística y calidad, que incluye: dirección de la cadena de abastecimiento, modelos de la optimización de la logística, logística integrada y sistemas de información, logística y marketing internacional, gerencia de la calidad y productividad además de la implementación de sistemas de calidad y auditoría.

Adicionalmente, se enfoca en seguridad y salud ocupacional en lo relacionado a: marco legal SSO (salud y seguridad ocupacional) y análisis de riesgos, planes de emergencia y simulaciones, ergonomía y psicología industrial e implementación de sistemas integrados.

¿Qué esperar del programa?

La planificación y gestión de operaciones industriales, en un contexto dinámico y competitivo, plantea la necesidad de directivos que, a través de un pensamiento estratégico, crítico e innovador, contribuyan a fortalecer las cadenas productivas. En este escenario, la maestría ofrece las competencias, técnicas y gerenciales, para liderar con éxito organizaciones, tanto de manufactura, como de servicios.

El programa ofrece una formación holística en cuatro ejes académicos relacionados al mundo de la gestión de operaciones. Adicionalmente, el enfoque de la maestría habilita a los estudiantes a desarrollar proyectos enfocados al análisis y resolución de problemas industriales desde una perspectiva integral.

Ventajas del programa

- Programa centrado en cuatro ejes complementarios: procesos, calidad, logística y seguridad industrial.
- Enfoque directivo y gerencial aplicado a la gestión efectiva de operaciones.
- Amplia proyección profesional: los graduados de este programa ocupan cargos de relevancia en reconocidas industrias.
- Planta docente de alto prestigio, conformada por expertos y catedráticos, nacionales e internacionales, de amplia trayectoria académica y profesional.



Dirigido a:

Profesionales con título de tercer nivel, debidamente registrado por el órgano rector de la política pública de educación superior, en carreras afines u otras áreas, preferentemente con experiencia profesional, que demuestren interés y aptitud en el campo del conocimiento del programa.

El interés y la aptitud se evaluarán a través del proceso de admisión institucional.

Requisitos de ingreso

- Título de tercer nivel registrado en el Sistema Nacional de Información de Educación Superior del Ecuador (SNIESE).
- Cumplir con los requisitos de admisión institucional.



Modalidad

Presencial.

Duración del programa

2 períodos.

Horarios*

Jueves y viernes en la noche. Sábados en la mañana.

*Los horarios pueden estar sujetos a cambios en función de la programación académica, debido a semanas intensivas, las cuales serán notificadas con anticipación.

Metodología

Los profesores de la maestría acompañan a los participantes durante un trayecto lleno de retos y vivencias, en las que todos son protagonistas de un proceso que mejora competencias, amplía perspectivas e impulsa iniciativas.

El modelo de aprendizaje está orientado hacia el estudio de casos y el trabajo en equipo: ejes que facilitan la comprensión y discusión sobre temas de coyuntura que se analizan en clase.

El programa se apoya en bibliografía relevante, un sistema de aula virtual que facilita la interacción entre docentes y estudiantes, y recursos tecnológicos que fortalecen y facilitan un aprendizaje integral.

Campo ocupacional

Los graduados de la Maestría en Dirección de Operaciones y Seguridad Industrial están en la capacidad de:

- Dirigir la planificación y gestión empresarial en procesos, logística, calidad y seguridad industrial.
- Mejorar y optimizar procesos productivos.
- Liderar proyectos de innovación en las áreas de operaciones con base en normativas nacionales e internacionales.

La sólida formación impartida a lo largo del programa permite que, posterior a su culminación, los posgradistas alcancen puestos directivos en áreas relacionadas con la operación de las empresas: gestión de procesos y producción, *supply chain*, calidad total, seguridad, medio ambiente y salud ocupacional.



Descripción de materias

Gestión de operaciones

En este curso se realiza una introducción al manejo de las operaciones, procesos, proyectos, costos, análisis de las operaciones. Se estudia el desarrollo histórico de la ciencia administrativa. Desde un enfoque sistémico se analiza la gestión organizacional considerando a la misma como un sistema. Se contrastan las ventajas y desventajas de la administración funcional y por procesos, dentro de un contexto que apunta hacia las organizaciones de excelencia mundial.

Gestión y simulación de procesos

En este curso se estudian la gestión y diseño de los procesos organizacionales, con el propósito de incrementar la productividad y reducir costos operativos. Se identifican los procesos que agregan ventaja competitiva; modelamiento de procesos; diseño de mapas de procesos; diagramas de procesos; diseño de manuales de procedimientos, así como aplicar técnicas de análisis de valor agregado. El curso es también una introducción al modelamiento y análisis de sistemas utilizando las herramientas de simulación computacional, para evaluar el desempeño actual de los procesos y generar alternativas de mejoramiento.

Sistemas de gestión de la calidad

En este curso se estudian los conceptos, metodologías y herramientas de gestión de la calidad en las organizaciones para el mejoramiento de la productividad y por consecuencia su competitividad. Además, se estudia la aplicación de sistemas de gestión de calidad con base en la norma ISO 9001: conceptos, requisitos, documentación y procedimiento exigidos por la norma. Se identifican los principios y lineamientos para llevar adelante auditorías internas previas al proceso de certificación externa del sistema de gestión de calidad de una empresa.

Lean Six Sigma

En este módulo se responde a la cuestión: ¿cómo crear ventajas competitivas para toda la cadena de valor de la empresa? Se establecen las bases conceptuales y metodológicas orientadas a la eliminación de toda forma de desperdicio, mejorando continuamente la simplificación, estandarización y reducción del nivel de variabilidad de los procesos de negocio.

Optimización de modelos de transporte

En este curso se estudian las técnicas matemáticas para resolver problemas de optimización aplicados a empresas. Se analizan las herramientas para la toma de decisiones mediante la resolución de modelos optimización (mediante programación lineal), modelos de filas de espera, y los modelos de distribución y redes. Con base en los métodos cuantitativos de optimización en redes, se desarrollan métodos para gestionar eficientemente el transporte y distribución a través de la cadena de suministro, para de esta forma reducir costos operativos e incrementar el nivel de satisfacción de los clientes.

Gestión logística y cadena de abastecimiento

Este curso tiene como objetivo comprender el concepto de logística integral global, tanto de empresas ecuatorianas y extranjeras que operan en el ámbito internacional como de aquellas que operan en el ámbito local y que evalúan su internacionalización, de esta manera identifica diversas oportunidades y barreras planteadas de cara al futuro. Se estudian los conceptos y principios de la gestión de la cadena de suministros, a través de las estrategias logísticas de localización, inventarios y transporte. Se determinan los objetivos de la función logística y sus estrategias para alcanzarlos. Se analizan las definiciones, conceptos, metodologías y buenas prácticas, para la gestión sistémica, y multidimensional de una cadena de abastecimiento.

Finanzas para emprendedores

Se estudian los fundamentos de la Gerencia Financiera y los conceptos del valor del dinero en el tiempo, estimación de flujos de caja, evaluación de proyectos, cálculo del costo de oportunidad del capital y manejo recursos de corto plazo y fuentes de financiamiento. Se evalúan estos aspectos considerando la planificación estratégica del negocio y las etapas del ciclo financiero empresarial. Este curso busca dotar de herramientas para formulación y gestión de emprendimientos de los estudiantes independientemente de su campo de estudio.

Marco legal SSO y análisis de riesgos

En este módulo se expone la importancia social y económica de la seguridad y salud en el trabajo y la responsabilidad empresarial para proteger al trabajador. Se familiariza con el ámbito de aplicación de un Sistema de Gestión SSO, OHSAS 18001 y se contrasta con la normativa de aplicación local. También se desarrolla la identificación y evaluación de riesgos laborales inherentes a la actividad productiva, sus costos directos e indirectos y sus impactos positivos y negativos, así como los procesos de clasificación, evaluación y control en relación con los sistemas de prevención, remediación y disminución de riesgos laborales, mantenimiento de una cultura de prevención en busca de la mejora continua de la seguridad e higiene de trabajo.

Planes de emergencia y simulaciones

En este módulo se plantea identificar las condiciones de riesgo y como evaluarlas aplicando las metodologías respectivas. Resolver los conceptos de planes de emergencia desarrollando simulaciones en busca de escenarios de solución de riesgos laborales en la organización. Identificar el antes, durante y después de las emergencias. Relacionar la atención a emergencias y contingencias de una institución. También se desarrolla el proceso de conformación de cada una de las brigadas identificando las funciones y responsabilidades específicas.

Análisis estratégico del entorno

Se estudian los elementos económicos, políticos y sociales que permiten analizar el entorno donde se desarrolla la organización con el fin de poder entender las variables que contribuye a la formulación de estrategias exitosas. Se analiza la importancia crítica de los portadores de interés y su impacto sobre la organización.

Seminario de titulación

El estudiante revisará la importancia de los datos para la toma de decisiones, como seleccionar y transformar datos. Se le dotará de ejemplos prácticos de organizaciones basadas en datos. Revisará la taxonomía de analítica de datos (descriptiva, predictiva, prescriptiva), así también se examinarán las regresiones lineales, logísticas y de series de tiempo, así como inferencia estadística, pruebas de hipótesis. Los estudiantes aprenderán a realizar el modelaje e interpretación estadística y las metodologías de analítica de datos. El curso culmina con una serie de ejemplos prácticos de proyectos de investigación aplicada basados en metodologías de analítica de datos.

Titulación

El estudiante realizará varios ejercicios de práctica para enfrentar con éxito su proceso de titulación a través de examen complejo.

Cuerpo docente

El cuerpo docente de la Maestría en Dirección de Operaciones y Seguridad Industrial, está conformado por expertos nacionales e internacionales, gerentes con experiencia directa en el campo de enseñanza.

Todos los docentes cuentan con títulos de 4to nivel (doctorados y maestrías) obtenidos en prestigiosas universidades a nivel mundial.

Juan Sebastián Montalvo L.

Máster en Administración de Empresas – Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, México.

Verónica León Bravo

PhD Management Economics and Industrial Engineering – Politecnico di Milano, Italia.

Carlos Mauricio Bernal Rodríguez

Máster en Administración de Proyectos – Universidad para la Cooperación Internacional, Costa Rica.

Andrea Stefano Patrucco

PhD in Management Engineering – Politecnico di Milano, Italia.

Cristina Sancha Fernández

PhD in Management Sciences – Universitat Ramon Llull, España.

Juan Pablo Villalva Chávez

Master of Science in Supply Chain Engineering – Georgia Institute of Technology, Estados Unidos.

Matías Robayo Gordon

Master of Science Industrial and Systems Engineering – The University of Oklahoma, Estados Unidos.

Swetlana Klassen

Master of Science in Operations, Project and Supply Chain Management – The University Of Manchester, Inglaterra.

Mariuxy Jaramillo Villacrés

Master of Environmental Management in the Field of Sustainable Development – The University of Queensland, Australia.

Álvaro García Sánchez

PhD en Ingeniería Industrial – Universidad Politécnica de Madrid, España.

Henry Mariño

PhD en Gestión de Talento Humano – Universidad MAUP de KIEV, Ucrania.

José Manuel Sánchez

PhD en Ingeniería Industrial – The University of Texas at Arlington, Estados Unidos.

*Los docentes pueden estar sujetos a cambios

*Los docentes detallados en el folleto son solo una muestra de docentes que han dictado clase en la maestría.

Financiamiento

La Universidad de Las Américas cree en el potencial que tienes para alcanzar tus sueños. Por ello, disponemos de distintas alternativas de financiamiento para realizar tus estudios de posgrado:

- Pago de contado: efectivo, depósito o transferencia bancaria.
- Diferido de colegiatura* hasta 48 meses sin intereses con tarjetas de crédito Visa y Mastercard y con las instituciones financieras aliadas.
- UDLA Discover Virtual (consulta condiciones).
- Créditos educativos con Banco Pichincha, Banco Bolivariano o con la institución de tu preferencia (consulta condiciones).

Selecciona la opción más conveniente para ti y descubre cómo esta inversión académica hará que tu futuro se muestre exitoso y con mayores oportunidades.

*Difiere también tu matrícula hasta 12 meses con intereses, en los bancos con los que mantenemos convenio.

*Consulta las instituciones financieras aliadas que facilitarán el financiamiento de tu posgrado.



POSGRADOS | *udla*

Campus UDLAPARK: Redondel de El Ciclista, vía a Nayón.
Campus Granados: Av. Granados y Colimes, esq.
Campus Colón: Av. Colón y Av. 6 de Diciembre.
Teléf.: (02) 3981000 marca *2.
admission@udla.edu.ec