14/12/23, 14:49 Portalwebunimar

1 El valor del dólar, según el BCV, para el día de hoy 14-12-2023 es 35.63 Bs







Inicio Nuestra Institución ▼

Secretaría General *

<u>Académico</u> ▼ I

Extensión ▼

Estudiantes -

Postgrado Investigación

Servicio





Gerencia de Servicios

Perfil de la carrera:

El contexto actual de globalización y apertura económica ha hecho que todas las organizaciones en sus diferentes sectores enfrenten un alto nivel de competitividad, esto amerita que nuestros profesionales universitarios cursen programas de formación complementaria y actualización de conocimientos, relacionados con las nuevas tendencias mundiales en el ámbito gerencial. El servicio es, hoy en día, una de las actividades de mayor relevancia en el mundo. Una gran parte de la fuerza laboral está dedicada al ámbito de los servicios. Es por ello que dicho sector es uno de los mayores dinamizadores de la economía y su crecimiento depende en gran manera de la orientación y formas de gestión que asumen los entes prestadores de servicios.

Objetivos de la carrera:

Tener la capacidad de desarrollar un nuevo enfoque participativo en las empresas, a través de la Gerencia de Servicio, participando de manera consiente, analítica y responsable en la identificación y gestión de las necesidades de servicio, que fortalezca las relaciones entre la empresa y sus clientes.

Modalidad:

Presencial y multimodal

Dirigido a:

Profesionales de las áreas de Economía, Administración de Empresas, Contaduría Pública, Derecho, Ingeniería y otras disciplinas vinculadas con el área de prestación de servicio.

Título que se otorga:

Al finalizar el postgrado se obtendrá el título de Especialista en Gerencia de Servicios.

Plan de estudios:

Trimestre I

Unidad Curricular	UC
Gestión de Recursos Humanos	2
Comunicación Organizacional	2
Herramientas Financieras	3

Trimestre II

Unidad Curricular	UC
Diseño y Desarrollo de los Procesos de Servicios	3
Mercadeo Estratégico de Servicios I	2
Negociación	2
Sistemas y Tecnología de la Información	2

Trimestre III

Unidad Curricular	UC
Gerencia Estratégica	2

,	
Unidad Curricular	UC
Gestión de los Procesos de Servicios	2
Mercadeo Estratégico de Servicios II	2
Trimestre IV Métodos de Medición de Servicios	2
Unidad Curricular	uc
Desempeño Profesional y Ético	2
Calidad y Excelencia del Servicio	2
Métodos de Auditoria de Servicios	2
Metodología de la Investigación	2

Trimestre V

Unidad Curricular	UC
Trabajo Especial de Grado	4

Requisitos de admisión:

- · Dos fotos tipos carnet
- Fotocopia de las notas certificadas
- Fondo negro del título autenticado
- Planilla de inscripción suministrada por el Decanato de Postgrado.
- Fotocopia ampliada de la cédula de identidad vigente
- Acta de nacimiento
- Síntesis curricular

Información de contacto:

Coordinador: Prof. Yamirla Marcano.

 $\textbf{Correo electr\'onico:} \ pg.gerencia.servicios@unimar.edu.ve$

Teléfono: +58 414 7919158

Av. Concepción Mariño, Sector El Toporo, El Valle del Espíritu Santo, Edo. Nueva Esparta, Venezuela.

Nuestra Institución
Rectorado
Vicerrectorados
Decanatos
Bienestar Estudiantil

Ofertas de Estudios
Pregrado
Postgrado
Diplomados
Cursos y Talleres

Servicios Web

Académicos

Biblioteca UNIMAR

Educación Virtual

Pagos Online

Accesos Rápidos

Directorio Académico

Calendario Académico



© Copyright 2001-2023 Universidad de Margarita, Rif: J-30660040-0. Isla de Margarita - Venezuela.













NUESTRA INSTITUCIÓN	>
OFERTAS DE ESTUDIOS	>
SERVICIOS WEB	>
ACCESOS RÁPIDOS	>



Av. Concepción Mariño, Sector El Toporo, El Valle del Espíritu Santo, Edo. Nueva Esparta, Venezuela.

© Copyright 2001-2023 Universidad de Margarita, Rif: J-30660040-0. Isla de Margarita - Venezuela.