

ESCUELA  
DE NEGOCIOS



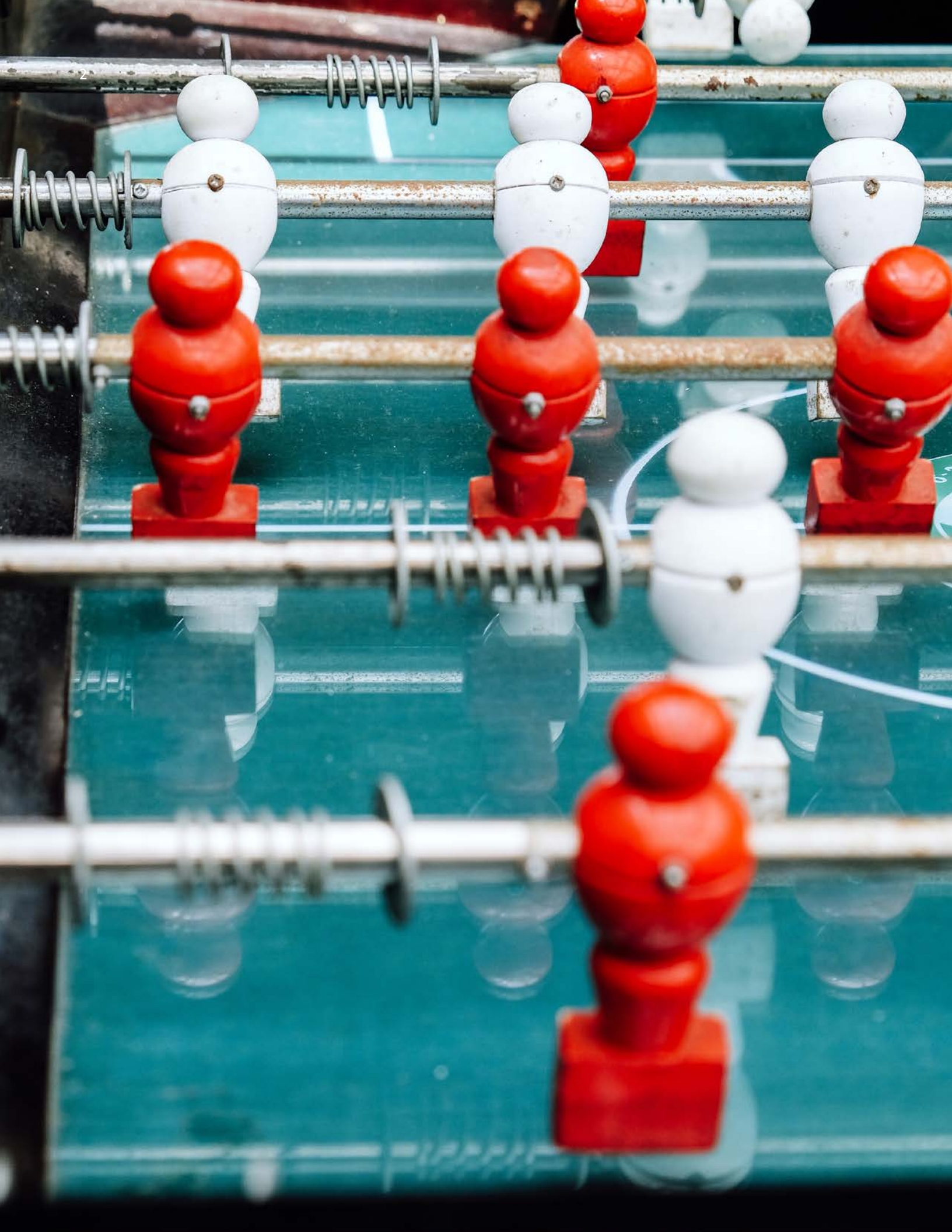
UAI  
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ

POSTGRADOS UAI

# MAGÍSTER Y DIPLOMADO EN DIRECCIÓN DE PERSONAS Y ORGANIZACIONES

BLENDED





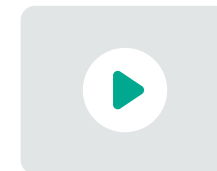
**¿CÓMO ESTÁS  
DIRIGIENDO A  
TUS EQUIPOS?**







# TRABAJO Y GESTIÓN EN LA ERA DIGITAL



VER VIDEO

**Gerson Volenski**  
Director Académico

EXECUTIVE MBA,  
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ.  
INGENIERO COMERCIAL,  
UNIVERSIDAD DE CHILE.



## Bienvenida



Hoy en día, tener los conocimientos y habilidades para dirigir personas, equipos humanos y organizaciones cobra más vigencia que nunca.

Para abordar con éxito la gestión y desarrollo de personas, las empresas requieren profesionales que analicen desde una perspectiva estratégica las distintas alternativas disponibles, generando con ello una ventaja competitiva en sus organizaciones.

El Magíster y Diplomado en Dirección de Personas y Organizaciones es un programa integral, orientado a diagnosticar la carrera profesional de sus estudiantes, ayudándoles a tomar decisiones necesarias, que permitan orientar su desarrollo laboral hacia los objetivos de cada participante, armonizando las dimensiones personales, familiares, sociales y profesionales.

Ambos programas son eminentemente prácticos, están orientados a la toma de decisiones, con enfoque de negocios, sentido humanista y ético y una clara visión de futuro.

**Te invito a subir en el próximo nivel en tu desarrollo profesional integrándote a nuestros programas en dirección de personas y organizaciones.**

## ¿Por qué este programa?



### 1 **NETWORKING + 1.8K EGRESADOS**

Gracias a los 25 años de historia del programa, te sumarás a una amplia red de egresados; son más de 1.800 personas que han dado un salto significativo en su trayectoria profesional. Para esta versión, la N°26, recopilamos los métodos de aprendizaje más exitosos utilizados en la trayectoria del Magíster y en el desarrollo de la disciplina, siempre orientados a satisfacer los requerimientos de las organizaciones de hoy y mañana.



### 2 **PROGRAMA DE APOYO A LA CARRERA PROFESIONAL**

El magíster te brindará una asesoría profesional y específica de acuerdo con tus necesidades. Para ello, hemos desarrollado un programa de apoyo a la carrera personal y profesional, diseñado a la medida de cada alumno.



### 3 **ENFOQUE DE COMPETENCIAS**

El sistema de aprendizaje de nuestro programa te permitirá entrenar habilidades interpersonales, para que generes competencias laborales dentro de un marco humanista, ético, ciudadano y con visión clara de futuro.



### 4 **ADECUACIÓN A LA ERA DIGITAL**

Rediseñamos los contenidos del programa para abordar los desafíos que se abren en esta nueva era, permitiéndote desenvolverte y liderar con éxito los procesos inherentes a la 4ª Revolución Industrial.



### 5 **VISIÓN ESTRATÉGICA**

Nuestro modelo de aprendizaje te dotará de una visión estratégica. Mediante la práctica y el uso de casos reales, desarrollarás la capacidad de tomar decisiones enfocadas en los negocios y en las personas.





## ¿Qué vas a lograr?

### OBJETIVO GENERAL

Nuestros programas en dirección de personas y organizaciones forman profesionales capaces de analizar todas las opciones disponibles a la hora de tomar una decisión, para enfrentar con éxito la gestión y el desarrollo de personas en la era digital.

Gracias a estos aprendizajes, desarrollarás una perspectiva estratégica para agregar valor a tu organización, y para que generes una ventaja competitiva sostenible.

De este modo, podrás dar un paso significativo en tu trayectoria profesional, y estarás preparado para asumir nuevos desafíos y acceder a nuevas posiciones laborales.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer y desarrollar las habilidades para aplicar las técnicas y procesos propios de la gestión y desarrollo de personas en la empresa.
- Identificar y analizar las variables que intervienen al provocar cambios organizacionales.
- Sensibilizar respecto a las habilidades requeridas para liderar personas y procesos.
- Conocer experiencias innovadoras en la gestión del capital humano.

“ El magíster me brindó conocimientos que no manejaba y que han resultado ser fundamentales para mi actual cargo de Subgerente Regional de Recursos Humanos en Metlife. Entre ellos: evaluación de personal, clima organizacional, desarrollo de liderazgo y relaciones laborales.

Realizar el Magíster en Dirección de Personas y Organizaciones es algo que recomiendo a ojos cerrados. Entrega una visión más amplia de la empresa, se aplica la teoría a casos reales, se ve en la práctica lo que sucede en ciertas organizaciones”.



**Renata Tavarez**  
Subgerente Regional  
Recursos Humanos  
Metlife  
Exalumna 2019

# ¿Cómo lo lograremos?

LOS PROGRAMAS EN DIRECCIÓN DE PERSONAS Y ORGANIZACIONES, TIENEN UN ENFOQUE PRÁCTICO, ORIENTADO A CREAR Y DESARROLLAR CRITERIOS PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LOS NEGOCIOS. SE APLICAN LAS SIGUIENTES METODOLOGÍAS PARA LA FORMACIÓN DE EJECUTIVOS:



## CLASES LECTIVAS

Nuestro cuerpo de profesores expone el marco filosófico, conceptual y teórico de cada materia, que es enriquecido con las preguntas, observaciones, aportes y discusiones de los participantes. Su objetivo es que conozcas las últimas tendencias en negocios, y que puedas compartir y aprender de las experiencias y mejores prácticas de otras industrias y empresas.



## EJERCICIOS INDIVIDUALES O GRUPALES

Se realizan para que ejercites y refuerces los conocimientos y habilidades desarrolladas durante el programa.



## CONTROLES DE LECTURA

Se aplican controles de lectura, mediante preguntas abiertas y cerradas, para complementar las clases lectivas. Su objetivo es enriquecer tu análisis y la discusión de las sesiones.



## ESTUDIOS DE CASOS

Se realizan presentaciones de casos de empresas reales o ficticias, que posteriormente son analizadas y resueltas individual y/o grupalmente, sobre la base de los modelos, conceptos y técnicas revisadas en las clases lectivas.

Su finalidad es que desarrolles criterios que te permitan tomar decisiones óptimas, de acuerdo a las características de cada situación. Su enfoque se centra en capacitarte para que detectes y analices problemas y puedas tomar decisiones sobre los mismos. Es decir, que pases del diagnóstico a la acción.



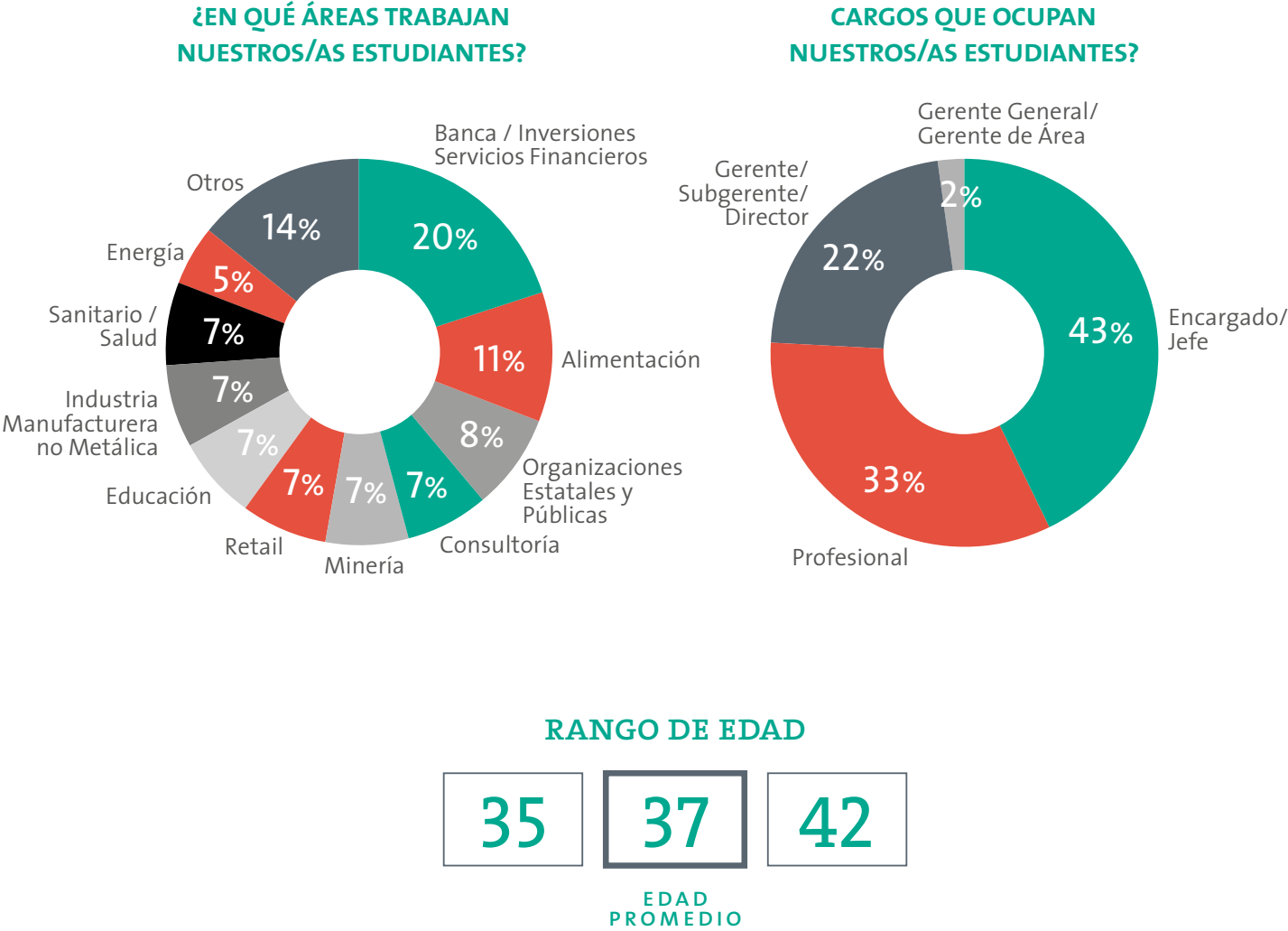
## EXÁMENES

A lo largo del programa se deben rendir evaluaciones de las materias tratadas. De esta manera, podrás desafiar y certificar el conocimiento adquirido y las habilidades desarrolladas durante el programa.



# Perfil de nuestra sala

Nuestros estudiantes son personas en cargos ejecutivos, que tienen o planean liderar personas y equipos de trabajo en la empresa. Esto puede ser desde el rol de la línea o desde la gerencia, todos con el común denominador de una búsqueda para ampliar su formación.



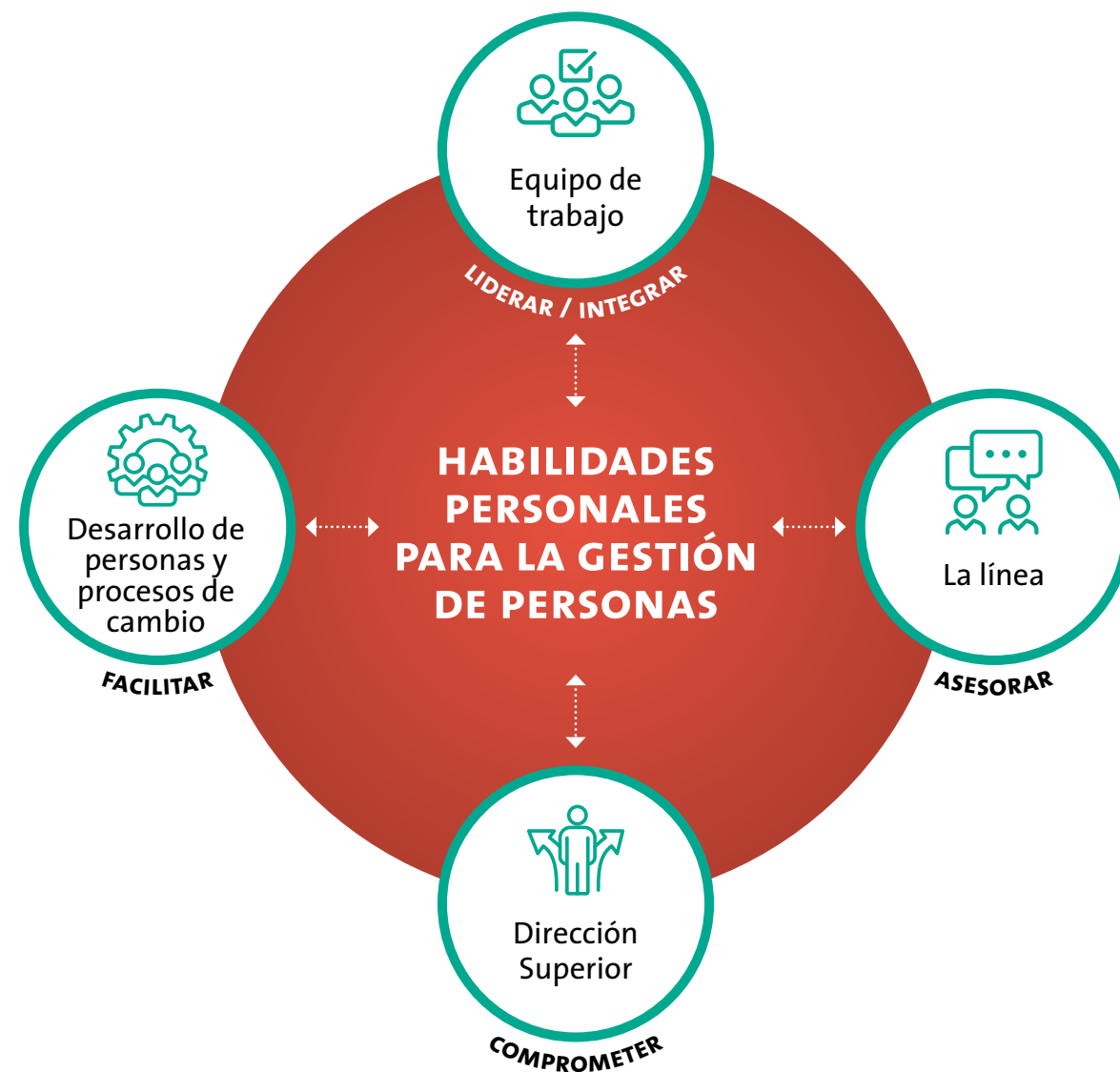
“ Los profesores, al estar conectados con el mundo real y con el contexto de las empresas, logran entregar una ventaja que nos pueden transmitir en todas nuestras clases”.



Renzo Suazo  
Omega Telecom  
Exalumno 2019



## ¿Qué habilidades desarrollarás?



“ El programa del diplomado y magíster tienen una metodología de aprendizaje basada en el análisis y estudio de casos reales, lo que me parece un tremendo aporte al aprendizaje de forma real y práctica”.



**Melina Gambin**  
Subgerente Comercial  
AFP Capital  
Exalumna 2019

# Malla curricular

# Año 1

## CONDUCTENTE AL DIPLOMADO EN DIRECCIÓN DE PERSONAS Y ORGANIZACIONES

1

**LA EMPRESA Y SU ENTORNO ECONÓMICO, VALÓRICO Y LEGAL**

- Dimensiones de la sociedad chilena. Idealización y bienestar de la sociedad chilena.
- La empresa y su relación con los trabajadores.
- La empresa, la jurisdicción y las agencias reguladoras.
- El modelo de gestión flexible de recursos humanos y la legislación laboral chilena.
- La nueva ciencia de la felicidad.

2

**TRABAJO Y GESTIÓN EN LA ERA DIGITAL**

- La cuarta revolución industrial y el mundo del trabajo.
- Redefiniendo el vínculo persona - empresa.
- Gestión estratégica de personas en la era digital.
- La experiencia del empleado: diagnóstico e intervención.
- Diversidad e inclusión: nuevos desafíos de futuro.
- Competencias laborales: una herramienta para la gestión de personas.

PRIMERA SEMANA PRESENCIAL\*

- TALLERES:
- Integración del grupo curso
  - Gestión del proyecto personal y profesional
  - Relaciones interpersonales e indagación apreciativa
  - Habilidades de consultoría
  - Competencias para dirigir equipos de trabajo

*\* Si se mantiene la crisis sanitaria, producto de la pandemia, la primera semana presencial se realizará en formato online.*

3

**ATRACCIÓN, INTEGRACIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS**

- Reclutamiento y selección para el alto desempeño.
- Selección y evaluación basadas en evidencia.
- Haciendo la selección más efectiva e integral.
- Capacitación y desarrollo de personas para el trabajo.
- Fases del proceso formativo y la capacitación como inversión.
- Aprendizaje individual y organizacional.

4

**GESTIÓN DEL DESEMPEÑO Y COMPENSACIONES**

- Gestión del desempeño y compensaciones.
- Evaluación y optimización del desempeño.
- Modelos de evaluación y gestión del desempeño.
- Introducción a la gestión profesional de compensaciones.
- Equidad interna y competitividad externa.
- Cálculo de la estructura de compensaciones óptima.



Esta malla curricular podría ser modificada.



# Malla curricular

# Año 2

## CONDUCTENTE AL MAGÍSTER EN DIRECCIÓN DE PERSONAS Y ORGANIZACIONES

5

ESTRATEGIA Y GESTIÓN DE EMPRESA

- Dinámica de los negocios y estrategia.
- Contexto de negocios.
- Sustentabilidad.
- Industria y competencia.
- Análisis de la firma: recursos, capacidades y propuesta de valor.
- Opciones estratégicas.
- Desafíos en la ejecución de la estrategia.
- Procesos de gestión: el rol de los compromisos y el alineamiento.

6

FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO: PERSONA Y ORGANIZACIÓN

- Profundizando el modelo del observador.
- Un enfoque de la interacción humana.
- Una perspectiva para la construcción de relaciones.
- Aplicaciones al coaching individual y organizacional.
- Comunicación y gestión del conflicto.
- Motivación.
- Liderazgo.
- Trabajo en equipo.

### 

SEGUNDA SEMANA PRESENCIAL\*

- Network e Integración
- Presentación de Tesis
- Actividades Onboarding (Visitas de Empresas y encuentros con exalumnos, profesores e invitados especiales)
- Cierre de Programa

*\*Si se mantiene la crisis sanitaria, producto de la pandemia, la primera semana presencial se realizará en formato online.*

## 

7

DIAGNÓSTICO Y ADMINISTRACIÓN DEL CAMBIO

- Gestión del cambio en las organizaciones.
- Herramientas diagnósticas: clima y cultura.
- Cambio y resistencia al cambio.
- Características independientes individuales: motivación y personalidad.
- Características individuales independientes: actitudes y modelos mentales.
- Formación de coalición del cambio – Equipos de alto desempeño - Comunicación y resolución de conflictos - Influencia y proceso de cambio: Liderazgo, poder y autoridad.

8

LIDERAZGO

- Liderazgo y dinámicas de grupo.
- Mirada sistémica y desafíos adaptativos.
- Aprendizaje social y adaptación.
- Liderazgo y autoridad.
- El ejercicio del liderazgo con y sin autoridad formal.
- Liderazgo y cambio organizacional.
- Narrativa y movilización.

Para completar todos los requisitos exigidos para la **obtención del grado académico de Magíster**, los alumnos del Programa al finalizar el período de clases deberán presentar su Tesina conducente al grado académico. Se podrá elegir una de las siguientes modalidades:

**Consultoría:** Consiste en un trabajo aplicado en una empresa real bajo la modalidad de consultoría, donde se debe realizar un diagnóstico y una propuesta de intervención.

**Trabajo de investigación:** Consiste en un trabajo de investigación, que se basa en una revisión bibliográfica, donde se hace un planteamiento de tesis.

**Caso:** Consiste en el desarrollo de un caso real para ser aplicado con fines docentes.



# ¿Quiénes te acompañarán?

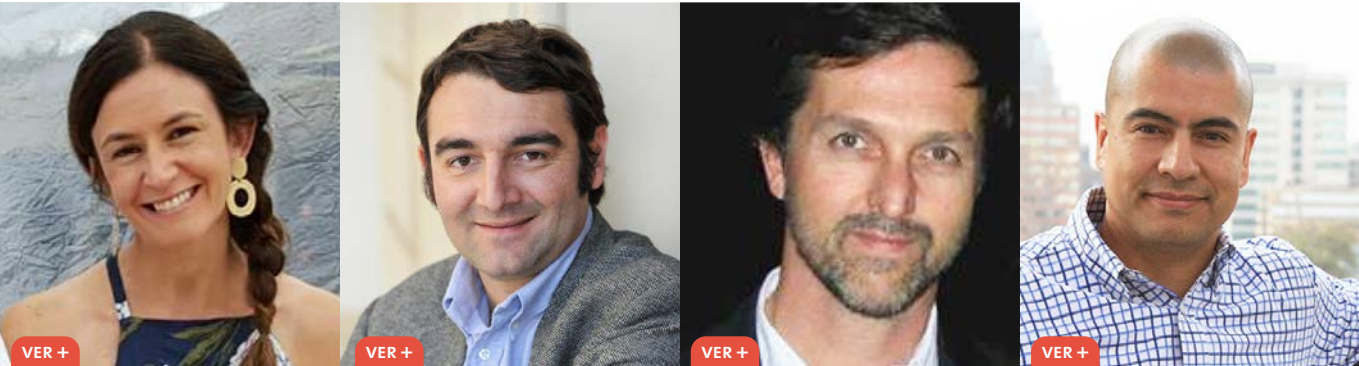


**Carlos Aguilera**  
MAJOR EN PSICOLOGÍA INDUSTRIAL Y ORGANIZACIONAL, CALIFORNIA STATE UNIVERSITY AT LOS ANGELES.

**Marcelo Araya**  
GERENTE DE CONSULTORÍA EN SURLATINA CONSULTORES

**Eduardo Barros**  
PH.D. Y MÁSTER EN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL E INDUSTRIAL, PURDUE UNIVERSITY, EE.UU.

**Rose Marie Blanc**  
MAGÍSTER EN DESARROLLO Y COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL, UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES.



**Constanza De la Carrera**  
MAGÍSTER EN DIRECCIÓN DE PERSONAS Y ORGANIZACIONES, UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ.

**Gregorio Etcheverry**  
MÁSTER EN ADMINISTRACIÓN Y ANÁLISIS ORGANIZACIONAL, UNIVERSIDAD DE WARWICK, REINO UNIDO.

**Rodrigo Fuenzalida**  
PSICÓLOGO LABORAL, PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE.

**Rodrigo Lara**  
MAGÍSTER EN RECURSOS HUMANOS, UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ.

\* Este listado de profesores podría ser modificado.

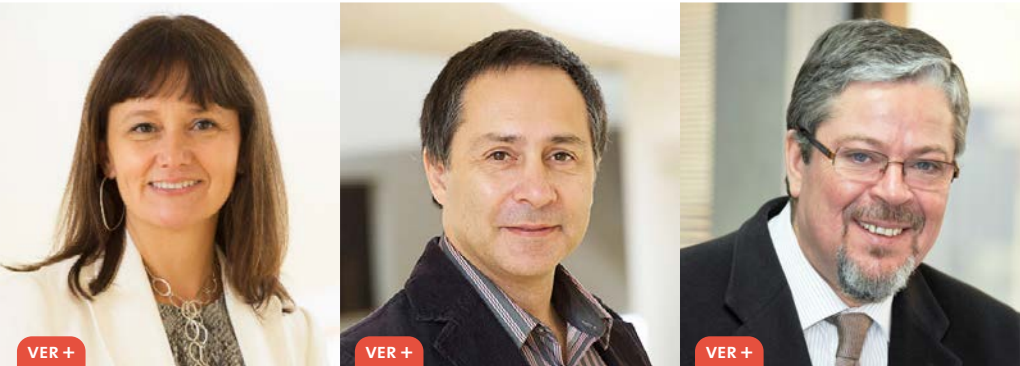


**Luis Lizama**  
PH.D. EN DERECHO, UNIVERSIDAD DE CHILE.

**Héctor Madrid**  
PHD IN WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, UNIVERSIDAD DE SHEFFIELD, REINO UNIDO.

**Rodrigo Morrás**  
MAGÍSTER EN MATEMÁTICA, UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA.

**Patricio Polizzi**  
MBA UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ, CHILE.



**Francisca Sinn**  
PH.D. EN INGENIERÍA DE SISTEMAS, PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE.

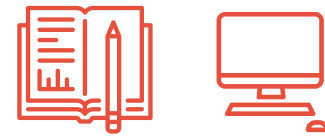
**Wenceslao Unanue**  
PH.D. EN PSICOLOGÍA ECONÓMICA, UNIVERSIDAD DE SUSSEX, REINO UNIDO.

**Gerson Volenski**  
EXECUTIVE MBA, UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ.





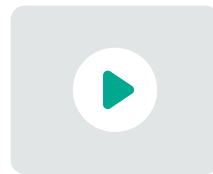
# Modalidad



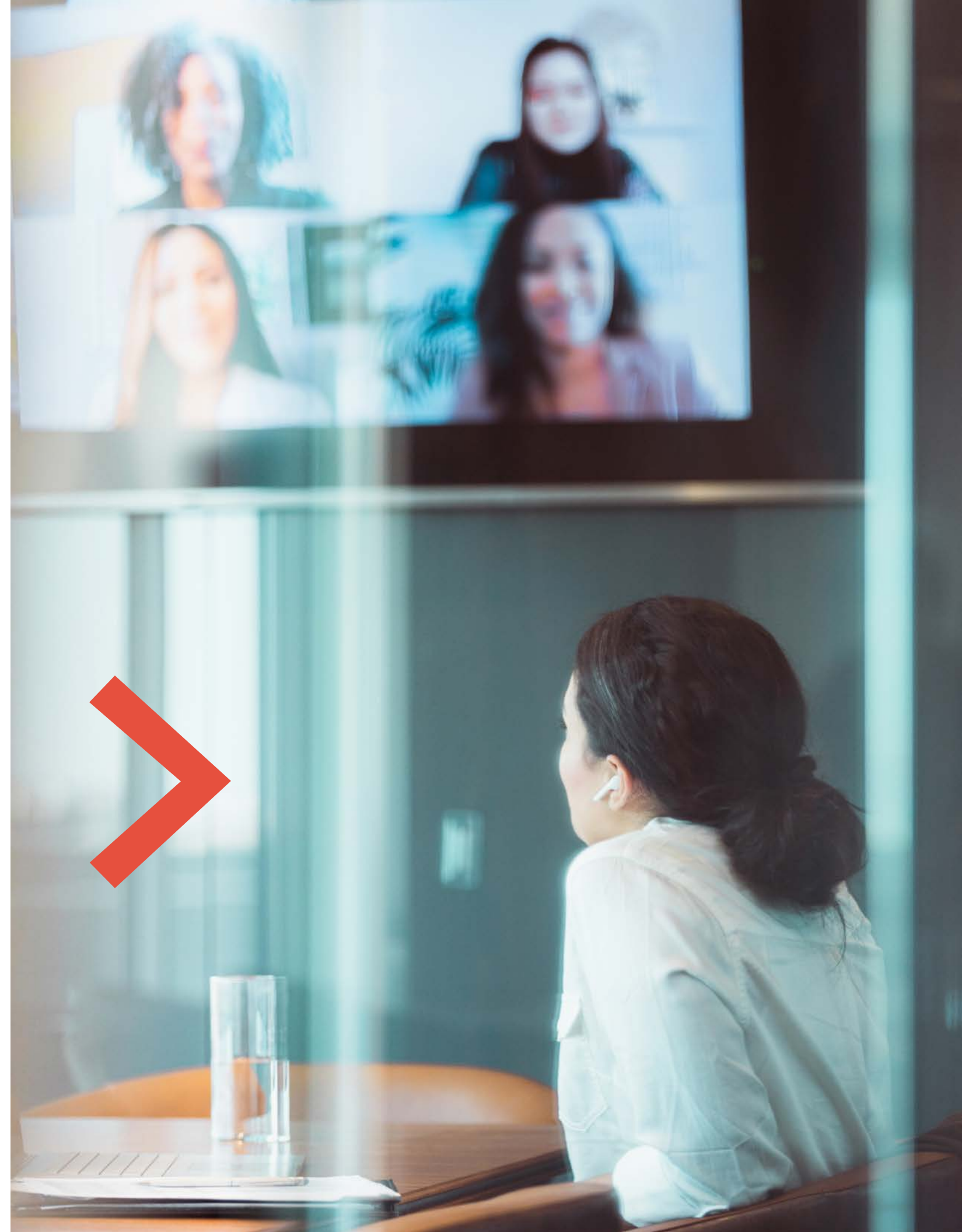
## FORMATO BLENDED

Esta metodología de aprendizaje se basa en la utilización de clases presenciales y online en tiempo real. Este método incorpora una serie de innovaciones tecnológicas, y reúne las mejores características para proporcionar un aprendizaje efectivo.

Las clases se dictan semanalmente en horario diurno los días jueves el primer año y los viernes en el segundo año. Además de un encuentro anual de una semana de duración y de asistencia obligatoria, siempre y cuando las circunstancias sanitarias así lo permitan.




VER VIDEO





# Información General

## DIPLOMADO EN DIRECCIÓN DE PERSONAS Y ORGANIZACIONES

 **INICIO: ABRIL**  
Duración 9 meses.

 **DÍAS Y HORARIO**  
**Año 1:** jueves, 9:00 a 13:30 hrs. (sincrónico 100% Zoom); 1 semana presencial: lunes a viernes, 9:00 a 18:00 hrs. abril.

 **SEDE ERRÁZURIZ**  
Av. Presidente Errázuriz 3485, Las Condes, Santiago.

 **VALOR**  
Matrícula: UF 5  
Valor Nacional: UF 150  
Valor Internacional: US\$ 5.700


MAYOR INFORMACIÓN 

 **EJECUTIVA ADMISIÓN NACIONAL**  
**Yesenia Leiva**  
yesenia.leiva@uai.cl  
+569 7616 1303

 **EJECUTIVA ADMISIÓN INTERNACIONAL**  
**Virginia Romani**  
virginia.romani@uai.cl  
+569 5315 9325


## MAGÍSTER EN DIRECCIÓN DE PERSONAS Y ORGANIZACIONES

 **INICIO: ABRIL**  
Duración 18 meses.

 **DÍAS Y HORARIO**  
**Año 1:** jueves, 9:00 a 13:30 hrs. (sincrónico 100% Zoom); 1 semana presencial: lunes a viernes, 9:00 a 18:00 hrs. abril.

**Año 2:** viernes, 9:00 a 13:30 hrs. (sincrónico 100% Zoom); 1 semana presencial: lunes a viernes, 9:00 a 18:00 hrs. diciembre.

 **SEDE ERRÁZURIZ**  
Av. Presidente Errázuriz 3485, Las Condes, Santiago.

 **VALOR**  
Valor Nacional: UF 390 + 10  
Valor Internacional: US\$ 14.900 + 380





## ¿Por qué la Escuela de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez?



**REFERENTE  
EN NEGOCIOS**

- Una de las Escuelas de Negocios más prestigiosas de América Latina.
- Pioneros en Educación de Alta Dirección en América Latina.
- Única en Chile avalada por la Triple Corona de Acreditaciones Internacionales.



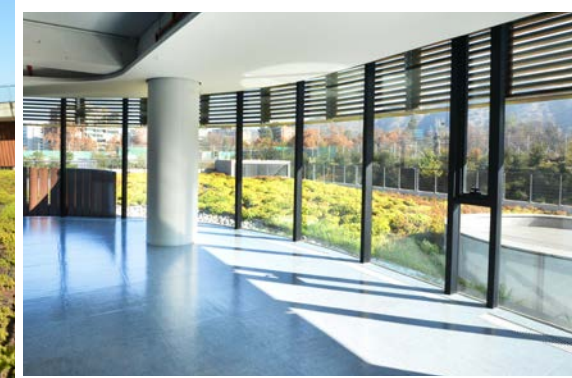
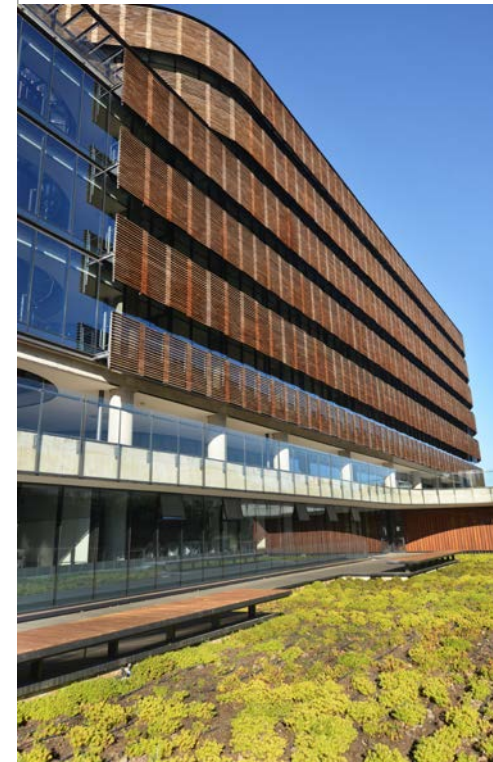
**FACULTY  
INTERNACIONAL**

- Reconocido por su enfoque práctico, que combina vanguardia académica con aplicabilidad real.
- Investigación de clase mundial, respaldada por el mundo corporativo y el sector público.



**COMUNIDAD  
VIBRANTE**

- Un lugar para ampliar tus redes de negocios e intercambiar ideas y oportunidades.
- Accede a actividades de investigación, emprendimiento y aprendizaje que involucran a alumnos, profesores, empresas y sociedad civil.



# MAGÍSTER Y DIPLOMADO EN DIRECCIÓN DE PERSONAS Y ORGANIZACIONES

MAYOR INFORMACIÓN



## EJECUTIVA ADMISIÓN NACIONAL

Yesenia Leiva

yesenia.leiva@uai.cl

+569 7616 1303



## EJECUTIVA ADMISIÓN INTERNACIONAL

Virginia Romani

virginia.romani@uai.cl

+569 5315 9325

[WWW.UAI.CL](http://WWW.UAI.CL)