

|                 |                       |                       |                    |                          |                    |
|-----------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|--------------------------|--------------------|
| Datos generales | Actividades formación | Actividades evaluador | Apropiación social | Producción bibliográfica | Producción Técnica |
| Más información | Producción en arte    | Buscar                |                    |                          |                    |

## Hoja de vida

|                      |                                |
|----------------------|--------------------------------|
| Nombre               | Sonia Alexandra JAIMES SUAREZ  |
| Nombre en citaciones | JAIMES SUAREZ, SONIA ALEXANDRA |
| Nacionalidad         | Colombiana                     |
| Sexo                 | Femenino                       |

### Formación Académica

- **Maestría/Magister** PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA  
Maestría Ingeniería Industrial  
Enero de 2009 - Septiembre de 2012  
Planeación estratégica de la cadena de abastecimiento de biodiesel a partir del aceite de palma en Colombia
- **Especialización** ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERIA JULIO GARAVITO  
Economía para Ingenieros y Profesionales en Ciencia  
Enero de 2002 - de 2003  
LA EDUCACIÓN SUPERIOR COLOMBIANA COMO FACTOR DETERMINANTE EN LA DISTRIBUCIÓN DEL INGRESO
- **Pregrado/Universitario** ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERIA JULIO GARAVITO  
INGENIERIA INDUSTRIAL  
Enero de 1997 - de 2001

### Experiencia profesional

#### ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERIA JULIO GARAVITO

*Dedicación:* 40 horas Semanales Enero de 2002 de Actual

##### Actividades de administración

- Coordinador de programa - *Cargo:* Directora de la Maestría en Ciencia de Datos Agosto de 2020 Enero de 2021
- Jefe de departamento - *Cargo:* Decana Ingeniería Industrial Abril de 2019 Enero de 2020
- Coordinador de programa - *Cargo:* Directora Maestría en Ingeniería Industrial Diciembre de 2016 Enero de 2019
- Cargo administrativo - *Cargo:* Directora Centro de Estudios de Optimización Enero de 2013 Abril de 2019
- Otro - *Cargo:* Integrante Grupo Base Autoevaluación con fines de Renovación de Acreditación de Alta Calidad de 2010 de 2011
- Coordinador de programa - *Cargo:* Coordinador Grupo Base Autoevaluación con fines de Acreditación de Alta Calidad de 2006 de 2007
- Miembro de consejo de centro - *Cargo:* PROFESOR Enero de 2002 de Actual

##### Actividades de docencia

- Postgrado - *Nombre del curso:* Investigación de Operaciones Aplicada al Transporte, 10 2013
- Postgrado - *Nombre del curso:* Planeación y Control de la Producción, 16 2013
- Especialización - *Nombre del curso:* Modelos Matemáticos de Control de la Producción, 0 2011
- Pregrado - *Nombre del curso:* OPTIMIZACIÓN DE OPERACIONES, 30 Enero 2010 Enero 2011
- Pregrado - *Nombre del curso:* Modelamiento Matemático, 0 Agosto 2009
- Pregrado - *Nombre del curso:* Investigación de Operaciones 1, 0 Agosto 2006 Diciembre 2009
- Especialización - *Nombre del curso:* Microeconomía Intermedia, Julio 2003 Julio 2004
- Pregrado - *Nombre del curso:* INTRODUCCION A LA ADMINISTRACIÓN, Enero 2002
- Pregrado - *Nombre del curso:* MICROECONOMIA 1, Enero 2002
- Pregrado - *Nombre del curso:* INTRODUCCION INGENIERIA INDUSTRIAL, Enero 2002

### Áreas de actuación

- Ciencias Sociales -- Ciencias de la Educación -- Educación General (Incluye Capacitación, Pedagogía)
- Ingeniería y Tecnología -- Otras Ingenierías y Tecnologías -- Ingeniería de Producción

### Idiomas


|           | Habla      | Escribe    | Lee       | Entiende  |
|-----------|------------|------------|-----------|-----------|
| • Español | Bueno      | Bueno      | Bueno     | Bueno     |
| • Francés | Bueno      | Bueno      | Bueno     | Bueno     |
| • Inglés  | Deficiente | Deficiente | Aceptable | Aceptable |



### Líneas de investigación

- Gestión de calidad y productividad, *Activa:*No
- GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE OPERACIONES, *Activa:*Si

### Reconocimientos

- 2015 Conference Monday Afternoon Best Poster Award Winner, System Dynamics Society - Julio de 2015
- OUTSTANDING PROFESSOR AWARD, IEOM Society International - Mayo de 2024

Los ítems de producción con la marca  corresponden a productos avalados y validados para la última Convocatoria Nacional para el Reconocimiento y Medición de Grupos de Investigación, Desarrollo Tecnológico o de Innovación y para el Reconocimiento de Investigadores del SNCTel

| Datos generales  | Actividades formación | Actividades evaluador | Apropiación social | Producción bibliográfica | Producción Técnica |
|--|-----------------------|-----------------------|--------------------|--------------------------|--------------------|
| Más información  | Producción en arte    | Buscar                |                    |                          |                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Trabajos dirigidos/Tutorías - Trabajo de grado de maestría o especialidad clínica</b> <p>SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ, Optimización bi-objetivo de eficiencia en tiempo de producción y consumo de energía en entornos flexibles de manufactura job-shop ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERIA JULIO GARAVITO Estado: Tesis concluida MAESTRÍA EN INGENIERÍA INDUSTRIAL, 2022. <i>Dirigió como:</i> Cotutor/asesor, <i>Persona(s) orientada(s):</i> ANGELA PATRICIA GUERRA CRUZ Tutor(es)/Cotutor(es): JOSE FERNANDO JIMENEZ GORDILLO , SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ,</p> <p><b>Areas:</b><br/>Ingeniería y Tecnología -- Otras Ingenierías y Tecnologías -- Ingeniería Industrial,</p> </li> <li> <b>Trabajos dirigidos/Tutorías - Trabajo de grado de maestría o especialidad clínica</b> <p>SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ, Optimización del Proceso de Admisión en la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito mediante Análisis de Datos ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERIA JULIO GARAVITO Estado: Tesis concluida MAESTRÍA EN CIENCIA DE DATOS, 2023. <i>Dirigió como:</i> Cotutor/asesor, <i>Persona(s) orientada(s):</i> ANGIE LORENA DURAN CHAPARRO Tutor(es)/Cotutor(es): SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ , WILMER GARZON ALFONSO,</p> <p><b>Areas:</b><br/>Ingeniería y Tecnología -- Otras Ingenierías y Tecnologías -- Otras Ingenierías y Tecnologías,</p> </li> <li>  <b>Trabajos dirigidos/Tutorías - Trabajos de grado de pregrado</b> <p>SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ, Caracterización de la CA de Biodiesel producido a partir de aceite de palma en Colombia ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERIA JULIO GARAVITO Estado: Tesis concluida INGENIERIA INDUSTRIAL, 2011. <i>Dirigió como:</i> Tutor principal, <i>Persona(s) orientada(s):</i> Andrés Posso González Tutor(es)/Cotutor(es): SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ,</p> <p><b>Areas:</b><br/>Ciencias Sociales -- Ciencias de la Educación -- Educación General (Incluye Capacitación, Pedagogía),</p> </li> <li> <b>Trabajos dirigidos/Tutorías - Trabajo de grado de maestría o especialidad clínica</b> <p>SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ, Modelo de optimización del margen variable asociado a la producción de una central hidroeléctrica de regulación media frente a cambios hidrológicos y precios en el mercado SPOT en Colombia ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERIA JULIO GARAVITO Estado: Tesis en curso MAESTRÍA EN INGENIERÍA INDUSTRIAL, 2017. <i>Dirigió como:</i> Cotutor/asesor, <i>Persona(s) orientada(s):</i> Juan Sebastian Parra Gonzalez Tutor(es)/Cotutor(es): SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ,</p> <p><b>Areas:</b><br/>Ciencias Sociales -- Ciencias de la Educación -- Educación General (Incluye Capacitación, Pedagogía),</p> </li> <li> <b>Trabajos dirigidos/Tutorías - Trabajo de grado de maestría o especialidad clínica</b> <p>SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ, Diseño y solución de un modelo matemático de optimización, para la localización de una nueva sede de una academia de música vallenata en la ciudad de Bogotá ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERIA JULIO GARAVITO Estado: Tesis en curso MAESTRÍA EN INGENIERÍA INDUSTRIAL, 2017. <i>Dirigió como:</i> Tutor principal, <i>Persona(s) orientada(s):</i> Jaime Ricardo Lopez Pachon Tutor(es)/Cotutor(es): SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ,</p> <p><b>Areas:</b><br/>Ciencias Sociales -- Ciencias de la Educación -- Educación General (Incluye Capacitación, Pedagogía),</p> </li> <li> <b>Trabajos dirigidos/Tutorías - Trabajo de grado de maestría o especialidad clínica</b> <p>SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ, Evaluación de modelo cognitivo de toma de decisiones de un supervisor humano en la coordinación de la distribución logística urbana ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERIA JULIO GARAVITO Estado: Tesis en curso MAESTRÍA EN INGENIERÍA INDUSTRIAL, 2020. <i>Dirigió como:</i> Cotutor/asesor, <i>Persona(s) orientada(s):</i> Erika Alejandra Suárez Riveros Tutor(es)/Cotutor(es): JOSE FERNANDO JIMENEZ GORDILLO , SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ,</p> <p><b>Areas:</b><br/>Ciencias Sociales -- Ciencias de la Educación -- Educación General (Incluye Capacitación, Pedagogía),</p> </li> <li>  <b>Trabajos dirigidos/Tutorías - Trabajo de grado de maestría o especialidad clínica</b> <p>SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ, Análisis del impacto de los instrumentos de política de producto integrada en la fase de fin de vida de las luminarias, caso Bogotá, mediante el uso de modelos matemáticos. ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERIA JULIO GARAVITO Estado: Tesis concluida MAESTRÍA EN INGENIERÍA INDUSTRIAL, 2015. <i>Dirigió como:</i> Tutor principal, <i>Persona(s) orientada(s):</i> Diego Germán Toro Santamaría Tutor(es)/Cotutor(es): LUZ ANGELICA RODRIGUEZ , SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ,</p> <p><b>Areas:</b><br/>Ingeniería y Tecnología -- Otras Ingenierías y Tecnologías -- Ingeniería Industrial,</p> </li> </ul> |                       |                       |                    |                          |                    |

## Jurado en comités de evaluación

### Datos complementarios - Jurado/Comisiones evaluadoras de trabajo de grado - Maestría

SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ, *Título:* Estudio del problema de ruteo de vehículos con balance de carga: Aplicación de la meta heurística búsqueda tabú *Tipo de trabajo presentado:* Trabajo de grado/tesis *en:* UNIVERSIDAD DE LA SABANA *programa académico* Magíster en Gerencia de Operaciones *Nombre del orientado:* Angélica Sarmiento Lepesqueur

**Areas:**  
Ingeniería y Tecnología -- Otras Ingenierías y Tecnologías -- Ingeniería Industrial,

### Datos complementarios - Jurado/Comisiones evaluadoras de trabajo de grado - Maestría

SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ, *Título:* Diseño de un modelo para la programación de la producción de configuración job shop en una industria cosmética *Tipo de trabajo presentado:* Trabajo de grado/tesis *en:* UNIVERSIDAD DE LA SABANA *programa académico* Magíster en Gerencia de Operaciones *Nombre del orientado:* Edgar Oneiber Macías Álvarez

**Areas:**  
Ingeniería y Tecnología -- Otras Ingenierías y Tecnologías -- Ingeniería Industrial,

### Datos complementarios - Jurado/Comisiones evaluadoras de trabajo de grado - Maestría

SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ, *Título:* Modelo de solución para determinar el punto de inicio de recorrido de operarios para el campo Tibú de Ecopetrol S.A. *Tipo de trabajo presentado:* Trabajo de grado/tesis *en:* UNIVERSIDAD DE LA SABANA *programa académico* Magíster en Gerencia de Operaciones *Nombre del*

|                 |                       |                       |                    |                          |                    |
|-----------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|--------------------------|--------------------|
| Datos generales | Actividades formación | Actividades evaluador | Apropiación social | Producción bibliográfica | Producción Técnica |
| Más información | Producción en arte    | Buscar                |                    |                          |                    |

• **Datos complementarios - Jurado/Comisiones evaluadoras de trabajo de grado - Maestría**

SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ, *Título:* Cálculo del tamaño óptimo de lote de producción en una línea manufactura de bienes de consumo *Tipo de trabajo presentado:* Trabajo de grado/tesis *en:* UNIVERSIDAD DE LA SABANA *programa académico* Magíster en Gerencia de Operaciones *Nombre del orientado:* JUAN DAVID CARRILLO VEGA  
**Áreas:**  
 Ingeniería y Tecnología -- Otras Ingenierías y Tecnologías -- Ingeniería Industrial,

## Eventos científicos

-  **1 Nombre del evento:** 1st Annual Heartland Transportation Consortium Student Competition. *Tipo de evento:* Otro *Ámbito:* Internacional *Realizado el:* 2013-04-02 00:00:00, 2013-04-03 00:00:00.0 *en* Oklahoma - Oklahoma

### Productos asociados


- Nombre del producto:* Humanitarian Logistics: Modeling Response Operations *Tipo de producto:* Producción técnica - Presentación de trabajo - Ponencia

### Instituciones asociadas

- Nombre de la institución:* ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERIA JULIO GARAVITO *Tipo de vinculación:* Patrocinadora

### Participantes

- Nombre:* ANGELICA SARMIENTO *Rol en el evento:* Ponente
- Nombre:* DIANA MERCEDES RODRIGUEZ COCA *Rol en el evento:* Ponente
- Nombre:* SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ *Rol en el evento:* Ponente

-  **2 Nombre del evento:** Latin American and Caribbean Conference (LACCEI¿2011), Engineering for a Smart Planet, Innovation, Information Technology and Computational T for Sustainable Development *Tipo de evento:* Simposio *Ámbito:* Internacional *Realizado el:* 2011-08-03 00:00:00.0, 2011-08-05 00:00:00.0 *en* MEDELLÍN - Universidad EAF

### Productos asociados


- Nombre del producto:* Planes de estudio a la medida: herramienta para combatir la deserción académica en programas de Ingeniería *Tipo de producto:* Producción bibliográfica - Trabajos en eventos (Capítulos de memoria) - Completo

### Instituciones asociadas

- Nombre de la institución:* ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERIA JULIO GARAVITO *Tipo de vinculación:* Patrocinadora

### Participantes

- Nombre:* CARLOS LEONARDO QUINTERO ARAUJO *Rol en el evento:* Ponente
- Nombre:* SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ *Rol en el evento:* Ponente

-  **3 Nombre del evento:** International Conference in production Research *Tipo de evento:* Congreso *Ámbito:* Internacional *Realizado el:* 2010-07-20 00:00:00.0, 2010-07-20 00:00:00.0 *en* BOGOTÁ, D.C. - Bogotá

### Productos asociados

- Nombre del producto:* Desempeño de barreras de acceso en sistemas de transporte masivo *Tipo de producto:* Producción técnica - Presentación de trabajo - Ponencia
- Nombre del producto:* Desempeño de barreras de acceso en sistemas de transporte masivo *Tipo de producto:* Producción bibliográfica - Trabajos en eventos (Capítulos de memoria) - Completo

### Instituciones asociadas

- Nombre de la institución:* ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERIA JULIO GARAVITO *Tipo de vinculación:* Patrocinadora

### Participantes

- Nombre:* CARLOS RODRIGO RUIZ CRUZ *Rol en el evento:* Ponente
- Nombre:* SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ *Rol en el evento:* Ponente

-  **4 Nombre del evento:** International Conference on Engineering Education ICEE *Tipo de evento:* Seminario *Ámbito:* Internacional *Realizado el:* 2006-07-23 00:00:00.0, 2006-07-28 00:00:00.0 *en* Mayagüez - Puerto Rico

### Productos asociados

- Nombre del producto:* Creativity and Talent Applied to the structuring of Industrial Engineers at the Escuela Colombiana de Ingeniería "Julio Garavito *Tipo de producto:* Producción técnica - Presentación de trabajo - Ponencia

### Instituciones asociadas

- Nombre de la institución:* University Of Puerto Rico *Tipo de vinculación:* Patrocinadora

### Participantes

- Nombre:* SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ *Rol en el evento:* Ponente


-  **5 Nombre del evento:** XII Congreso Latinoamericano de Dinámica de Sistemas *Tipo de evento:* Congreso *Ámbito:* Internacional *Realizado el:* 2014-12-09 00:00:00.0, 2014-12-11 00:00:00.0 *en* BARRANQUILLA - INCAE Business School, Campus Walter Kissling Gam, Alajuela, Costa Rica.


### Productos asociados

- *Nombre de la institución:* ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERIA JULIO GARAVITO *Tipo de vinculación:* Patrocinadora


| Datos generales   | Actividades formación | Actividades evaluador | Apropiación social | Producción bibliográfica | Producción Técnica |
|---|-----------------------|-----------------------|--------------------|--------------------------|--------------------|
| Más información   | Producción en arte    | Buscar                |                    |                          |                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre: SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ Rol en el evento: Asistente , Compilador de memorias , Ponente</li> </ul> <p><b>11 Nombre del evento:</b> International Work shop on Service orientation in Holonic and Multi-agent manufacturing, SOHOMA 2023 Tipo de evento: Encuentro Ámbito: Nacional Realizado el:2023-09-28 00:00:00.0, 2023-09-29 00:00:00.0 en Arrondissement d'Annecy -</p> <p><b>Productos asociados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre del producto:A Framework for Enhancing Human-Agent Interaction in Cyber-Physical Systems OCRA Measurement Perspective Tipo de producto:Producción té Presentación de trabajo - Conferencia</li> </ul> <p><b>Instituciones asociadas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de la institución:ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERIA JULIO GARAVITO Tipo de vinculaciónGestionadora</li> </ul> <p><b>Participantes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre: ANGELA PATRICIA GUERRA CRUZ Rol en el evento: Ponente</li> <li>Nombre: JOSE FERNANDO JIMENEZ GORDILLO Rol en el evento: Ponente</li> <li>Nombre: SEBASTIAN MATEO MEZA VILLALBA Rol en el evento: Ponente</li> <li>Nombre: SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ Rol en el evento: Ponente</li> </ul> <p><b>12 Nombre del evento:</b> ECICIENCIA 2022 Tipo de evento: Encuentro Ámbito: Nacional Realizado el:2022-11-01 00:00:00.0, 2022-11-04 00:00:00.0 en BOGOTÁ, D.C. - E Colombiana de Ingeniería Julio Garavito</p> <p><b>Instituciones asociadas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de la institución:ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERIA JULIO GARAVITO Tipo de vinculaciónPatrocinadora</li> </ul> <p><b>Participantes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre: SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ Rol en el evento: Organizador</li> </ul> |                       |                       |                    |                          |                    |


Fortalecimiento o solución de asuntos de interés social


- 
Apropiación social del conocimiento - Proceso de Apropiación Social del Conocimiento para el fortalecimiento o solución de asuntos de interés social



Nombre del producto: Formación para la investigación (Semilleros), Fecha de presentación: 2017 - Enero, Medio de verificación: <https://www.escuelaing.edu.co/es/investigacion-e-innovacion/semillero-de-investigacion-movilidad/>, Licencia creative: Atribución-No Comercial, Formato: PDF (.pdf), Proyecto vinculado: Desarrollo de una estrategia para la Formación para la investigación (Semilleros)

Artículos

- 
Producción bibliográfica - Artículo - Publicado en revista especializada

SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ, RAFAEL GUILLERMO GARCIA CACERES, "Caracterización de la fase upstream de la cadena de valor y abastecimiento de la agroindustria de la palma de aceite en Colombia" . En: Colombia DYNA ISSN: 0012-7353 ed: Universidad Nacional de Colombia v.80 fasc.179 p.79 - 89 ,2013, DOI:
- 
Producción bibliográfica - Artículo - Publicado en revista especializada

SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ, LUZ ANGELICA RODRIGUEZ, "Análisis del impacto de los instrumentos de política de producto integrada en la fase de fin de vida de luminarias" . En: Chile Revista Ingeniería Industrial ISSN: 0717-9103 ed: Universidad del Bio-Bio v.15 fasc.3 p.267 - 294 ,2016, DOI:
Palabras:
Análisis del ciclo de vida, Modelos de optimización, Programación lineal, Dinámica de Sistemas,
- 
Producción bibliográfica - Artículo - Publicado en revista especializada

SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ, "Selección óptima del portafolio de proyectos utilizando metaheurísticas de población y trayectoria meta-optimizadas" . En: Colombia Revista Eia ISSN: 1794-1237 ed: ESCUELA DE INGENIERÍA DE ANTIOQUIA v.17 fasc. p.1 - 18 ,2020, DOI: 10.24050/reia.v17i34.1399
- 
Producción bibliográfica - Artículo - Publicado en revista especializada

SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ, CARLOS RODRIGO RUIZ CRUZ, WILLIAM JAVIER GUERRERO RUEDA, ANGELICA SARMIENTO, "Optimización binivel: nuevas perspectivas de aplicación en la planeación y control de operaciones e inventarios" . En: Colombia Revista De La Escuela Colombiana De Ingeniería ISSN: 0121-5132 ed: Editorial Escuela Colombiana de Ingeniería v.103 fasc.N/A p.19 - 27 ,2016, DOI:
Palabras:
Optimización,
- Producción bibliográfica - Artículo - Publicado en revista especializada

|                 |                       |                       |   |                          |                    |    |
|-----------------|-----------------------|-----------------------|---|--------------------------|--------------------|----|
| Datos generales | Actividades formación | Actividades evaluador | Apropiación social  | Producción bibliográfica | Producción Técnica | :Z |
| Más información | Producción en arte    | Buscar                | REVISIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA. 1900-8260 ed: v.5 fasc.1 p.19 - 28 ,2008, DOI: |                          |                    |    |

## Informes de investigación

### • Producción técnica - Informes de investigación

SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ, DIANA MERCEDES RODRIGUEZ COCA, LUIS ERNESTO BLANCO RIVERO, ORGANIZACION DEL SERVICIO AL CLIENTE EN LA FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL . En: Colombia, ,2002,

#### Palabras:

Servicio al cliente, Gestión de calidad, Productividad,

#### Áreas:

Ingeniería y Tecnología -- Otras Ingenierías y Tecnologías -- Ingeniería de Producción,

#### Sectores:

Actividades de asesoramiento y consultoría a las empresas - Asesoramiento y consultoría en arquitectura e ingeniería,

## Demás trabajos

### • Demás trabajos - Demás trabajos

SONIA ALEXANDRA JAIMES SUAREZ, NICOLAS GONZALEZ ESPINOSA, LA EDUCACIÓN SUPERIOR COLOMBIANA COMO FACTOR DETERMINANTE EN LA DISTRIBUCIÓN DEL INGRESO . En: Colombia, ,2003, *finalidad:* Trabajo de grado para la obtención del título de especialista

#### Áreas:

Ingeniería y Tecnología -- Otras Ingenierías y Tecnologías -- Ingeniería de Producción,

#### Sectores:

Mercado de trabajo y mano de obra,

## Proyectos

*Tipo de proyecto:* Investigación y desarrollo

Desarrollo de una estrategia para la Formación para la investigación (Semilleros)

*Inicio:* Enero 2017 *Duración*

#### Resumen

*Tipo de proyecto:* Investigación y desarrollo

ORGANIZACION DEL SERVICIO AL CLIENTE EN LA FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL

*Inicio:* Enero 2002 *Fin:* Diciembre 2002 *Duración*

#### Resumen

El problema a analizar en este trabajo es la no existencia formal de un ¿sistema¿ de servicio al cliente y sus consecuencias en el impacto del servicio. Es importante e indispensable para la facultad diseñar dicho sistema que permita ¿solucionar¿ al menos los problemas más comunes como son horarios, correspondencia entre el programa formal y su desarrollo, tratamiento recíproco entre profesores y estudiantes y desempeño de profesores entre otros. Los usuarios directos del proyecto son la Facultad de Ingeniería Industrial, los estudiantes. OBJETIVO GENERAL Diseñar una metodología que permita crear, analizar y mejorar permanentemente las estrategias de servicio al cliente en la Facultad de Ingeniería Industrial.



*Tipo de proyecto:* Investigación y desarrollo

MODELO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA PRODUCCIÓN DE BIOGÁS A PARTIR DE RESIDUOS ORGÁNICOS DE RESTAURANTES Y CAFETERÍAS

*Inicio:* Enero 2018 *Fin:* Diciembre 2018 *Duración*

#### Resumen

En Colombia, la tasa inutilizada de desechos alimentarios con potencial para la producción de biogás asciende a más de 9.7 millones de toneladas de residuos al año, de los cuales 1.16 millones de toneladas son producto del desperdicio de almacenes, plazas, restaurantes y hogares. Pese a las oportunidades de aprovechamiento de residuos para la generación de biogás en el país, los sistemas productivos que puedan garantizar producciones estables en el tiempo siguen siendo un desafío, debido a la cinética compleja del proceso y su sensibilidad ante las condiciones fisicoquímicas propias del medio. La modelación y simulación de la digestión anaerobia se ha convertido en una de las principales herramientas para el establecimiento de condiciones adecuadas de operación, con la ventaja de no demandar grandes cantidades de recursos económicos característicos de los abordajes experimentales. Los modelos de Inteligencia Artificial (IA) presentan grandes beneficios debido a su capacidad para modelar sistemas complejos sin un conocimiento profundo de la cinética del proceso (modelos de caja negra). Como un aporte a la generación de nuevo conocimiento relacionado con la eficiencia en procesos de producción de biogás, se propone en este trabajo determinar las condiciones de operación de un reactor anaerobio, que permitan mejorar la producción de biogás a partir de residuos orgánicos de restaurantes y cafeterías por medio de un modelo de inteligencia artificial. Para tal propósito se recolectará información de las variables fisicoquímicas de un reactor de digestión anaerobia semicontinua localizado en la Universidad de Ibagué, los datos recolectados permitirán modelar, simular y determinar las condiciones de operación que permiten obtener mejoras notables en las producciones de biogás del sistema particular estudiado.

| Datos generales  | Actividades formación | Actividades evaluador | Apropiación social | Producción bibliográfica | Producción Técnica |
|--|-----------------------|-----------------------|--------------------|--------------------------|--------------------|
| Más información  | Producción en arte    | Buscar                |                    |                          |                    |
| <p><b>Resumen</b></p> <p>El proyecto busca el desarrollo de una metaheurística que permita a un viajero seleccionar entre distintas alternativas turísticas un plan de viaje inteligente de acuerdo a un criterio objetivo como el costo mínimo, el trayecto más largo, el mayor número de sitios a visitar por día, entre otras. Este proyecto está siendo financiado con recursos de la Escuela Colombiana de Ingeniería</p> <p><i>Tipo de proyecto:</i> Investigación y desarrollo<br/> <i>Desarrollo de modelos para la asignación y localización de productos en góndolas</i><br/> <i>Inicio:</i> Diciembre 2011 <i>Fin:</i> Agosto 2013 <i>Duración</i></p> <p><b>Resumen</b></p> <p>A través de este proyecto se pretende desarrollar modelos que soporten el proceso de toma de decisiones relacionadas con la asignación y localización de productos en góndolas de puntos de venta. Desde el punto de vista práctico el proyecto es relevante debido al que el sector de venta detallista (retail) en Colombia se encuentra en un momento crítico por la llegada de nuevos y poderosos competidores internacionales. Este sector desempeña un papel fundamental en el crecimiento económico del país y la generación de empleo. Según un estudio de la firma 360° Inteligencia de Mercados, del grupo Carvajal, ¿el 52% de las personas en 4 grandes ciudades de Colombia hace sus compras principales en este comercio, mientras que el 21% prefiere las tiendas de barrio, el 18% los superretes y el 9% las plazas mayoristas¿. Actualmente, el sector de grandes superficies representa alrededor del 1.95% de la generación de empleo del sector comercio en general, sin embargo, es muy importante tener en cuenta la generación de empleo indirecto, principalmente en las compañías de mediano y pequeño tamaño (PYMEs), los cuales trabajan como proveedores de las marcas propias de estas grandes superficies. De tal forma la mejora en el desempeño de estas cadenas tiene un impacto significativo en diversos sectores de la economía nacional.</p> <p><i>Tipo de proyecto:</i> Investigación y desarrollo<br/> <i>Desarrollo de un modelo metodológico para medir el desempeño de una cadena de abastecimiento</i><br/> <i>Inicio:</i> Agosto 2010 <i>Fin:</i> Diciembre 2011 <i>Duración</i></p> <p><b>Resumen</b></p> <p>✓ <i>Tipo de proyecto:</i> Investigación y desarrollo<br/> Optimización binivel aplicada a problemas de programación y control de la producción<br/> <i>Inicio:</i> Diciembre 2015 <i>Fin:</i> Diciembre 2016 <i>Duración</i></p> <p><b>Resumen</b></p> <p>La programación de producción consiste en organizar, elegir y asignar tiempos al uso de recursos para ejecutar todas las trabajos requeridos en un sistema productivo, para obtener las salidas deseadas en los momentos deseados y teniendo en cuenta las restricciones de tiempo y las relaciones entre las actividades y los recursos. Guía para la formulación de proyectos de innovación y desarrollo tecnológico 4 Este es por su naturaleza un problema complejo. Varios elementos contribuyen a esta complejidad: el número de trabajos a programar, las características del sistema productivo, la cantidad de recursos disponibles, los objetivos que se pretendan, entre otros. Como el proyecto se pretende aplicar la optimización binivel, enfoque que a la fecha no ha sido de uso extendido, para resolver este tipo de problemas. Los resultados del proyecto servirán para generar nuevo conocimiento en el área de estudio, así como aplicaciones novedosas de conceptos innovadores para la optimización y gestión de operaciones. Cabe aclarar que este proyecto tendrá un alcance académico y se espera poder desarrollar proyectos futuros donde se apliquen los hallazgos en entornos específicos de manufactura. Adicionalmente se apoyará la formación de capital humano en temas de investigación, a través del desarrollo de trabajos de grado de maestría y de la vinculación de jóvenes investigadores al proyecto (asistente de investigación).</p> <p><i>Tipo de proyecto:</i> Investigación y desarrollo<br/> Políticas en los Sistemas de Gestión del Ciclo de Vida de los Aparatos Eléctricos y Electrónicos. Su evaluación y efecto<br/> <i>Inicio:</i> Diciembre 2013 <i>Fin:</i> Marzo 2015 <i>Duración</i></p> <p><b>Resumen</b></p> <p>A nivel mundial se han implementado una serie de políticas alrededor de los Sistemas de Gestión de Aparatos Eléctricos y Electrónicos, RAEE, las cuales están orientadas al consumidor, productor, recicladores formales e informales y finalmente otras a nivel de gobierno. Cada país ha implementado dichas políticas con resultados de eficacia diversos. Por eso el propósito de este proyecto es reconocer que políticas son aplicables en nuestro medio y conocer cómo afecta al sistema de gestión RAEE. Dicho proyecto viene en línea con otros que se han realizado en la misma temática con el fin de presentar soluciones más específicas que abarque una mirada holística a los AEE en todo su ciclo de vida.</p> |                       |                       |                    |                          |                    |