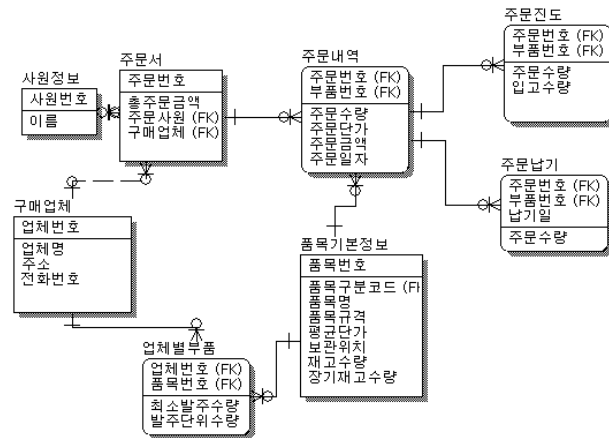


데이터베이스 설계 프로젝트 보고서



분 반	
조이름	
조 원	
제출일	

프로젝트 개요서

프로젝트명

롯데시네마

1. 프로젝트 목표

롯데시네마 사이트의 데이터베이스 설계를 할 수 있다.

2. 분석 시스템 소개

영화 예매와 같은 문화 생활에 대한 정보를 제공하고 있다.

3. 시스템 설계 범위 전체 중 실현 가능한 걸로 뽑고

회원관리, 마이페이지, 영화정보, 영화관, 이벤트, 예매 관리에 대해 데이터베이스를 설계할 것이다.

4. 프로젝트 수행 조직 (이름, 학번, 나이, 업무 분장, 역할, 보유기술/특기 등)

학번	이름	역할	업무 분장
		ppt 제작 및 ERD 최종 수정	이벤트 응모 관리 + 매점 구매 관리
		발표	영화정보 관리 + 영화관
		서기	회원관리 + 마이페이지
		팀장	예매 관리

사이트 맵

프로젝트명

롯데시네마

예매
예매하기
상영시간표
할인가이드

영화
박스오피스
아르떼
오페라
중국영화상영관/영화관
현재상영작
상영예정작

영화관
스페셜관
서울
경기/인천
충청/대전
전라/전주
경북/대구
경남/부산/울산
강원
제주

이벤트
영화
시사회/무대인사
롯데NOW
제휴할인
우리동네영화관

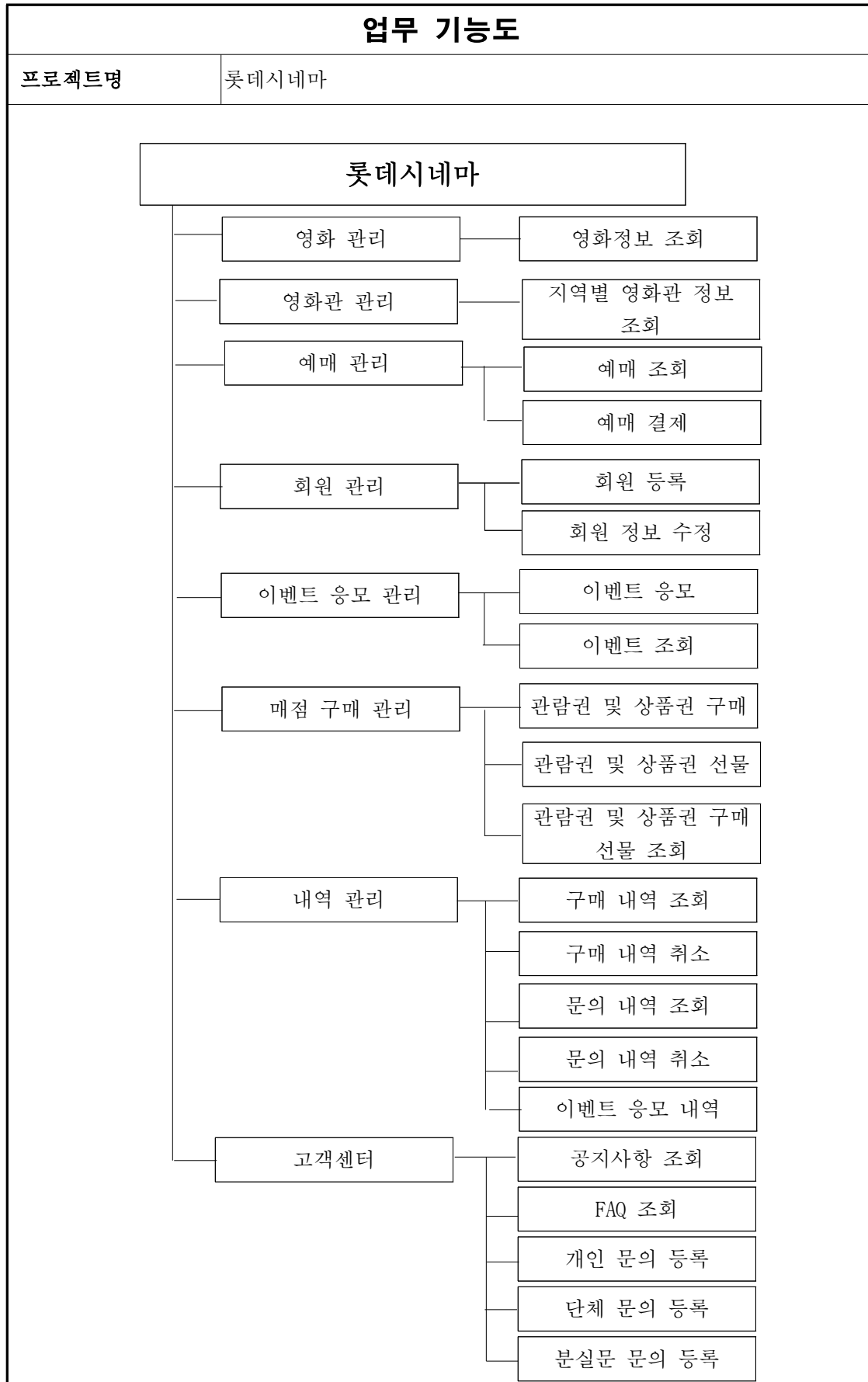
멤버십
VIP
틴틴클럽
브라보클럽

롯데몰
베스트
영화관람권
매점상품권

회원가입
가입방법
1.POINT 안내
브라보클럽

고객센터
FAQ
공지사항
1:1 문의
단체관람/대관문의
분실물

로그인
회원
비회원
소셜로그인



업무 기술서 (기능 기술서)			
시스템명	인터넷 영화 예매 시스템	작성일	
서브 시스템명	영화관리	작성자	
단위 시스템명	영화 정보 조회		
<div>1. 기능설명</div> <div>사용자에게 보일 영화 관련 정보들을 포함한 프로세스</div> <div>2. 프로세스</div> <div><div>- 영화제목과 예매율, 관람평점, 영화차트를 볼 수 있다.</div><div>- 해당 영화를 클릭 시 예매하기와 영화상세보기를 볼 수 있다.</div><div>- 상세보기를 클릭 시 해당영화의 상세정보를 볼 수 있다.</div></div> <div>3. 노트</div> <div><div>- 상세정보 : 예고편, 간단한 줄거리, 영화 관람 등급, 개봉일, 연령별 선호도, 성별 선호도, 감독 및 출연, 평점 및 영화 리뷰, 기본정보(장르, 영화 만든 나라 이름,영화 시간)</div></div> <div>4. 입력사항</div> <div>평점 및 영화 리뷰</div> <div>5. 출력사항</div> <div>영화제목, 예매율, 관람 평점, 상세정보</div>			

업무 기술서			
시스템명	인터넷 영화예매 시스템	작성일	
서브시스템명	영화관 관리	작성자	
단위업무명	지역별 영화관 정보 조회		
<div>1. 기능설명</div> <div>지역별 영화관(스페셜관/일반)의 해당 영화관 정보 ,영화 상영 정보 등을 볼 수 있는 기능 입니다.</div> <div>2. 프로세스</div> <div><div>- 영화관중 일반상영관/스페셜관을 선택한다.</div><div>- 선택된 영화관을 지역별로 보여준다.</div><div>- 특정 영화관을 선택하면 그 영화관의 정보와 상영 정보를 보여준다.</div><div>- 상영시간표에서 특정 시간대의 영화를 예약할 수 있다.</div></div> <div>3. 노트</div> <div><div>- 상영 시간 정보에서 특정 시간대의 영화를 예매 할 수 있다.</div><div>- 영화 엔티티와 영화관 엔티티, 예매 엔티티 간의 관계를 잘 정립 할 필요가 있다.</div></div> <div>4. 입력사항</div> <div><div>- 없음</div></div> <div>5. 출력사항</div> <div><div>- 스페셜관 리스트</div><div>- 영화관 이름</div><div>- 영화관 주소</div><div>- 달력</div><div>- 총 상영관 수</div><div>- 총 좌석 수</div><div>- 영화명</div><div>- 영화 시간</div><div>- 잔여 좌석</div><div>- 상영관 이름</div><div>- 영화관 지역 이름</div></div>			

업무 기술서			
시스템명	인터넷 영화예매 시스템	작성일	
서브시스템명	회원 관리	작성자	
단위업무명	회원 등록		
<div>1. 기능설명</div> <div>로그인 시 필요한 아이디와 비밀번호를 등록하기 위한 프로세스</div> <div>2. 프로세스</div> <div><div>- 회원 등록을 하기 위해 휴대폰 인증, 아이핀 인증, 이메일 인증을 할 수 있다.</div><div>- 휴대폰 인증 시엔 인증번호를 받아 확인 후 아이디, 비밀번호 등 회원정보를 저장한다.</div><div>- 아이핀 인증 시엔 아이핀 로그인 후 아이디, 비밀번호 등 회원정보를 저장한다.</div><div>- 이메일 인증 시엔 이메일 주소 중복확인 후 비밀번호 등 회원정보를 저장한다.</div></div> <div>3. 노트</div> <div><div>- 회원 가입 : L.POINT와 롯데시네마 통합 가입</div></div> <div>4. 입력사항</div> <div><div>- 회원정보(이름, 휴대폰 번호, 이메일 주소, 생년월일, 자택주소), 아이디, 비밀번호</div></div> <div>5. 출력사항</div> <div><div>- 출력사항 없음</div></div>			

업무 기술서			
시스템명	인터넷 영화예매 시스템	작성일	
서브시스템명	회원 관리	작성자	
단위업무명	회원 정보 수정		
<div>1. 기능설명</div> <div>회원 정보 수정 시 일어나는 모든 이벤트를 포함한 프로세스</div> <div>2. 프로세스</div> <div><div>- 회원 정보 수정을 하기 위해 휴대폰 인증, 아이핀 인증을 할 수 있다.</div><div>- 휴대폰 인증 시엔 인증번호를 받아 확인 후 회원 가입 시 저장했던 정보를 변경한다.</div><div>- 아이핀 인증 시엔 아이핀 로그인 후 회원 가입 시 저장했던 정보를 변경한다.</div></div> <div>3. 노트</div> <div><div>- 회원 수정 방법 : 휴대폰 인증, 아이핀 인증</div></div> <div>4. 입력사항</div> <div><div>- 회원정보(이름, 휴대폰 번호, 이메일 주소, 생년월일, 자택주소)</div><div>- 비밀번호 수정</div></div> <div>5. 출력사항</div> <div><div>- 출력사항 없음</div></div>			

업무 기술서			
시스템명	인터넷 영화 예매 시스템	작성일	
서브시스템명	예매 관리	작성자	
단위업무명	예매 조회		
<div>1. 기능설명</div> <div>예매 시 일어나는 모든 이벤트를 포함한 프로세스</div> <div>2. 프로세스</div> <div><div>- 날짜를 선택한다.</div><div>- 영화관을 선택한다.</div><div>- 영화를 선택한다</div><div>- 상영시간을 선택한다.</div><div>- 인원과 좌석을 선택한다.</div></div> <div>3. 노트</div> <div><div>- 예매 상태: yes, no로 표시</div></div> <div>4. 입력사항</div> <div><div>- 영화 상영 날짜, 영화관, 영화 이름, 상영시간, 인원 및 좌석</div></div> <div>5. 출력사항</div> <div><div>- 영화 상영 날짜 ,영화 이름, 상영시간, 인원 및 좌석</div></div>			

예매 취소 삭제

업무 기술서			
시스템명	인터넷 영화예매 시스템	작성일	
서브시스템명	예매 관리	작성자	
단위업무명	예매 결제		
<div>1. 기능설명</div> <div>결제 시 일어나는 모든 이벤트를 포함한 프로세스</div> <div>2. 프로세스</div> <div><div>- 결제내역을 관리하기 위하여 결제번호를 부여한다.</div><div>- 카드, 계좌이체, 포인트로 결제 할 수 있다.</div><div>- 카드로 결제 시엔 승인번호가 생성된다.</div><div>- 결제여부에 따라 티켓 발급 여부가 결정된다.</div><div>- 결제금액은 통신카드사, 포인트 차감 등으로 할인될 수 있다.</div><div>- L.POINT 적립과 카드사 포인트를 적립 할 수 있다.</div></div> <div>3. 노트</div> <div><div>- 결제방법 : 카드 결제, 계좌 이체, 포인트 결제</div><div>- 결제상태 : Yes, No로 표시</div></div> <div>4. 입력사항</div> <div><div>- 고객정보, 결제금액, 결제방법</div></div> <div>5. 출력사항</div> <div><div>- 고객명, 결제금액, 결제일자</div></div>			

업무 기술서			
시스템명	인터넷 영화예매 시스템	작성일	
서브시스템명	이벤트 응모 관리	작성자	
단위업무명	이벤트 조회		
<div>1. 기능설명</div> <div>이벤트중인 영화/시사회/무대인사 리스트를 보여주는 프로세스</div> <div>2. 프로세스</div> <div><div>- 영화/시사회/무대인사 이벤트가 진행중인 리스트를 보여준다.</div><div>- 영화의 정보를 보여준다.</div><div>- 이벤트가 진행되는 날짜/시간/영화관/남은좌석/출연진을 보여준다.</div></div> <div>3. 노트</div> <div><div>- 시사회/무대인사가 열리는 영화의 영화정보를 클릭하면 영화 메뉴에 있는 해당 영화의 정보를 보여준다.</div></div> <div>4. 입력사항</div> <div><div>-없음</div></div> <div>5. 출력사항</div> <div><div>- 상품의 수량</div><div>- 이벤트 기간</div><div>- 상영 날짜</div><div>- 상영 시간</div><div>- 영화관</div><div>- 남은 좌석</div><div>- 출연진</div></div>			

업무 기술서			
시스템명	인터넷 영화예매 시스템	작성일	
서브시스템명	이벤트 응모 관리	작성자	
단위업무명	이벤트 응모		
<div>1. 기능설명</div> <div>이벤트중인 영화/시사회/무대인사를 응모 할 수 있는 프로세스</div> <div>2. 프로세스</div> <div><div>- 영화/시사회/무대인사 이벤트가 진행중인 리스트를 보여준다.(삭제)</div><div>- 영화의 정보를 보여준다.(삭제)</div><div>- 이벤트가 진행되는 날짜/시간/영화관/남은좌석/출연진을 보여준다.(삭제)</div><div>- 시사회/무대인사를 예매하거나 응모한다.</div></div> <div>3. 노트</div> <div><div>- 시사회/무대인사가 열리는 영화의 영화정보를 클릭하면 영화 메뉴에 있는 해당 영화의 정보를 보여준다.(삭제)</div><div>- 비회원 로그인으로는 시사회/무대인사 예매를 할 수 없다.</div><div>- 예매 취소는 영화시작 24시간 이전 까지만 가능</div></div> <div>4. 입력사항</div> <div><div>- 인원(성인,청소년,시니어,장애인), 좌석</div><div>- 할인 / 결제수단</div></div> <div>5. 출력사항</div> <div><div>- 상품의 수량</div><div>- 이벤트 기간</div><div>- 상영 날짜</div><div>- 상영 시간</div><div>- 영화관</div><div>- 남은 좌석</div><div>- 출연진</div></div>			

업무 기술서			
시스템명	인터넷 영화예매 시스템	작성일	
서브시스템명	매점 구매 관리	작성자	
단위업무명	관람권 및 상품권 조회		
<div>1. 기능설명</div> <div>이벤트 중인 영화 관람권과 매점상품권의 정보를 보여주는 프로세스</div> <div>2. 프로세스</div> <div><div>- 영화 관람권과 매점 상품권의 리스트를 보여준다.</div><div>- 특정 상품을 선택하면 상품의 정보를 보여주고, 수량을 선택할 수 있다.</div><div>- 수량을 선택하고 구매를 할 수 있다.</div></div> <div>3. 노트</div> <div><div>- 영화 이벤트의 상품과 겹칠 수 있다.</div></div> <div>4. 입력사항</div> <div><div>- 구매하는 상품인 경우 상품의 수량</div><div>- 선물하는 상품인 경우 선물 보내는 사람 이름, 받는 사람의 전화번호, 카드&메세지</div></div> <div>(삭제)</div> <div>5. 출력사항</div> <div><div>- 관람권 및 상품권의 가격</div><div>- 사용기간</div><div>- 구매가격</div><div>- 수량</div></div>			

업무 기술서			
시스템명	인터넷 영화예매 시스템	작성일	
서브시스템명	매점 구매 관리	작성자	
단위업무명	관람권 및 상품권 구매		
<div>1. 기능설명</div> <div>이벤트 중인 영화 관람권과 매점상품권을 구매 할 수 있는 프로세스</div> <div>2. 프로세스</div> <div><div>- 영화 관람권과 매점 상품권의 리스트를 보여준다.(삭제)</div><div>-특정 상품의 수량을 선택 할 수 있다.</div><div>- 수량을 선택하고 구매를 할 수 있다.</div></div> <div>3. 노트</div> <div><div>- 영화 이벤트의 상품과 겹칠 수 있다.</div><div>- 선물가능한 수량은 상품 하나 당 5개 이다.</div></div> <div>4. 입력사항</div> <div><div>- 구매하는 상품인 경우 상품의 수량</div><div>- 선물하는 상품인 경우 선물 보내는 사람 이름, 받는 사람의 전화번호, 카드&메세지(삭제)</div></div> <div>5. 출력사항</div> <div><div>- 관람권 및 상품권의 가격</div><div>- 사용기간</div><div>- 구매가격</div><div>- 수량</div></div>			

업무 기술서			
시스템명	인터넷 영화예매 시스템	작성일	
서브시스템명	매점 구매 관리	작성자	
단위업무명	관람권 및 상품권 선물		
<div>1. 기능설명</div> <div>이벤트 중인 영화 관람권과 매점상품권을 선물 할 수 있는 프로세스</div> <div>2. 프로세스</div> <div><div>- 영화 관람권과 매점 상품권의 리스트를 보여준다.(삭제)</div><div>- 특정 상품의 수량을 선택 할 수 있다.</div><div>- 수량을 선택하고 선물을 할 수 있다.</div></div> <div>3. 노트</div> <div><div>- 영화 이벤트의 상품과 겹칠 수 있다.</div><div>- 선물가능한 수량은 상품 하나 당 5개 이다.</div></div> <div>4. 입력사항</div> <div><div>- 구매하는 상품인 경우 상품의 수량(삭제)</div><div>- 선물하는 상품인 경우 선물 보내는 사람 이름, 받는 사람의 전화번호, 카드&메세지</div></div> <div>5. 출력사항</div> <div><div>- 관람권 및 상품권의 가격</div><div>- 사용기간</div><div>- 구매가격</div><div>- 수량</div></div>			

업무 기술서			
시스템명	인터넷 영화예매 시스템	작성일	
서브시스템명	내역 관리	작성자	
단위업무명	구매 내역 조회		
<p>1. 기능설명</p> <p>영화와 상품의 구매, 선물 시 나타나는 구매 내역과 고객의 할인권과 쿠폰을 확인을 확인하는 프로세스</p> <p>2. 프로세스</p> <ul style="list-style-type: none"> - 예매/구매내역, 선물내역을 확인할 수 있다. - 나의 쿠폰함에서 영화관람권/할인권, 매점교환권/할인권, VIP쿠폰, 틴틴클럽, 브라보클럽에서 각각 보유하고 있는 쿠폰을 확인할 수 있다. - 해당 쿠폰 클릭 시 상세한 쿠폰 정보를 확인할 수 있다. - 쿠폰을 전체, 사용가능, 사용완료, 기간만료별로 볼 수 있다. <p>3. 노트</p> <ul style="list-style-type: none"> - VIP쿠폰 : VIP쿠폰받기를 클릭하면 새로운 화면으로 이동하여 상세한 정보 보여줌 <p>4. 입력사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 없음 <p>5. 출력사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 구매일, 구매번호, 사용상태, 구매내역, 총 결제 금액 - 쿠폰명, 영화관, 상영관, 영화구분, 영화명, 사용기간, 사용처, 쿠폰상태 			

나의 쿠폰함 삭제

업무 기술서			
시스템명	인터넷 영화예매 시스템	작성일	
서브시스템명	내역 관리	작성자	
단위업무명	이벤트 내역 조회		
<div>1. 기능설명</div> <div>이벤트 참여 시 확인할 수 있는 프로세스</div> <div>2. 프로세스</div> <div><div>- 나의 이벤트에서 회원이 참여한 이벤트 내역을 확인할 수 있다.</div><div>- 참여한 이벤트를 취소할 수 있다.</div></div> <div>3. 노트</div> <div><div>- 없음</div></div> <div>4. 입력사항</div> <div><div>- 없음</div></div> <div>5. 출력사항</div> <div><div>- 카테고리, 이벤트명, 기간</div></div>			

업무 기술서 (기능 기술서)			
시스템명	인터넷 영화 예매 시스템	작성일	
서브 시스템명	내역 관리	작성자	
단위 시스템명	문의 내역 조회		
<p>1. 기능설명</p> <p>고객이 문의한 내역을 확인할 수 있는 프로세스</p> <p>2. 프로세스</p> <ul style="list-style-type: none"> - 문의한 내역을 1:1문의, 단체관람/대관문의, 분실물접수문의 별로 내역을 확인할 수 있다. - 문의 제목을 검색할 수 있다. <p>3. 노트</p> <p>없음</p> <p>4. 입력사항</p> <p>제목 검색</p> <p>5. 출력사항</p> <p>번호, 분류, 제목, 등록일, 처리상태, 만족도</p>			

업무 기술서			
시스템명	인터넷 영화예매 시스템	작성일	
서브시스템명	고객센터	작성자	
단위업무명	FAQ 조회		
<div>1. 기능설명</div> <div>고객이 자주 찾는 질문을 볼 수 있는 프로세스</div> <div>2. 프로세스</div> <div><div>- 자주 찾는 질문 TOP5를 볼 수 있다.</div><div>- 궁금한 질문을 검색할 수 있다.</div><div>- 분류 별로 자주 찾는 질문이 있어 질문을 클릭하면 해당 답변을 확인할 수 있다.</div></div> <div>3. 노트</div> <div>분류 : 전체, 영화관 이용, L.POINT, 회원, VIP/클럽멤버십, 온라인, 할인혜택, 관람권, 롯시몰, 스페셜관</div> <div>4. 입력사항</div> <div><div>- 질문 검색</div></div> <div>5. 출력사항</div> <div><div>- 분류, 질문, 답변</div></div>			

업무 기술서			
시스템명	인터넷 영화예매 시스템	작성일	
서브시스템명	고객센터	작성자	
단위업무명	공지사항 조회		
<div>1. 기능설명</div> <div>관리자가 고객에게 공지할 사항들을 볼 수 있게 만든 프로세스</div> <div>2. 프로세스</div> <div><div>- 지역, 영화관, 제목 선택, 검색하여 공지사항을 확인할 수 있다.</div><div>- 관리자가 작성하는 최신 순으로 공지사항을 볼 수 있다.</div></div> <div>3. 노트</div> <div>없음</div> <div>4. 입력사항</div> <div><div>- 질문 검색</div></div> <div>5. 출력사항</div> <div><div>- 번호, 영화관, 제목, 등록일</div></div>			

업무 기술서			
시스템명	인터넷 영화예매 시스템	작성일	
서브시스템명	고객센터	작성자	
단위업무명	개인 문의 등록		
<div>1. 기능설명</div> <div>고객이 일대일로 문의하고 답변 받는 프로세스</div> <div>2. 프로세스</div> <div><div>- 일대일 문의를 위해 개인정보수집동의에 동의여부를 체크한다.</div><div>- 회원정보 입력을 위해 성명, 연락처 , 이메일을 입력한다.</div><div>- 문의 내용을 작성한다.</div></div> <div>3. 노트</div> <div><div>- 문의내용 : 문의 종류(문의, 칭찬, 불만, 건의),</div><div>분류(영화관 문의, 영화문의, 회원 및 포인트 문의, 결제 및 관람권 문의,</div><div>이벤트/시사회/무대인사 문의, 홈페이지/모바일 이용관련문의),</div><div>영화관, 제목, 내용, 첨부파일, 답변여부</div></div> <div>4. 입력사항</div> <div><div>- 제목, 내용</div></div> <div>5. 출력사항</div> <div><div>- 없음</div></div>			

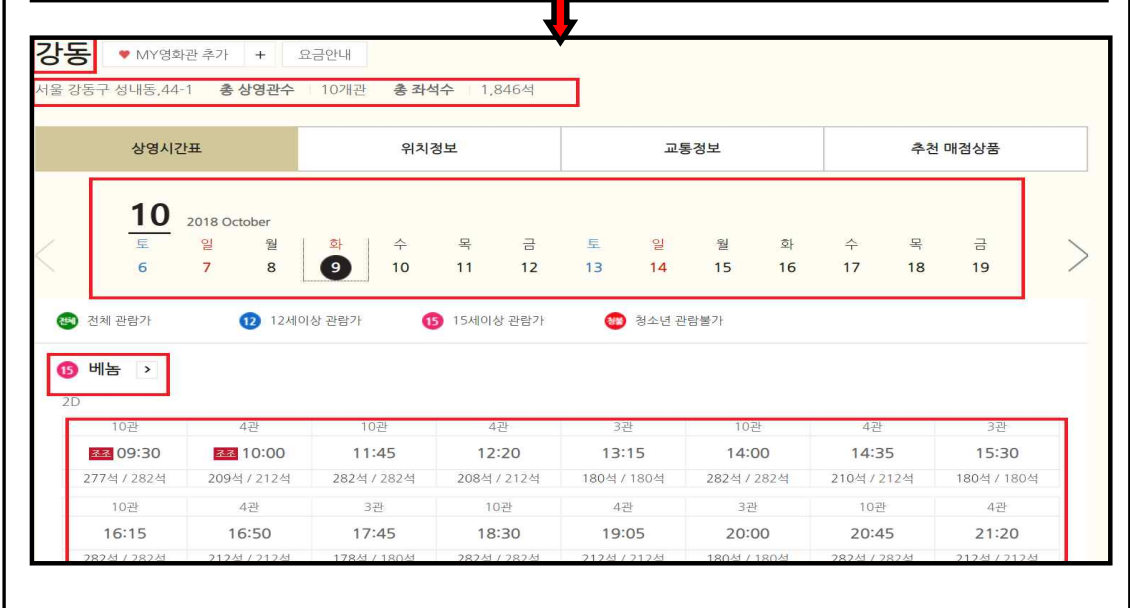
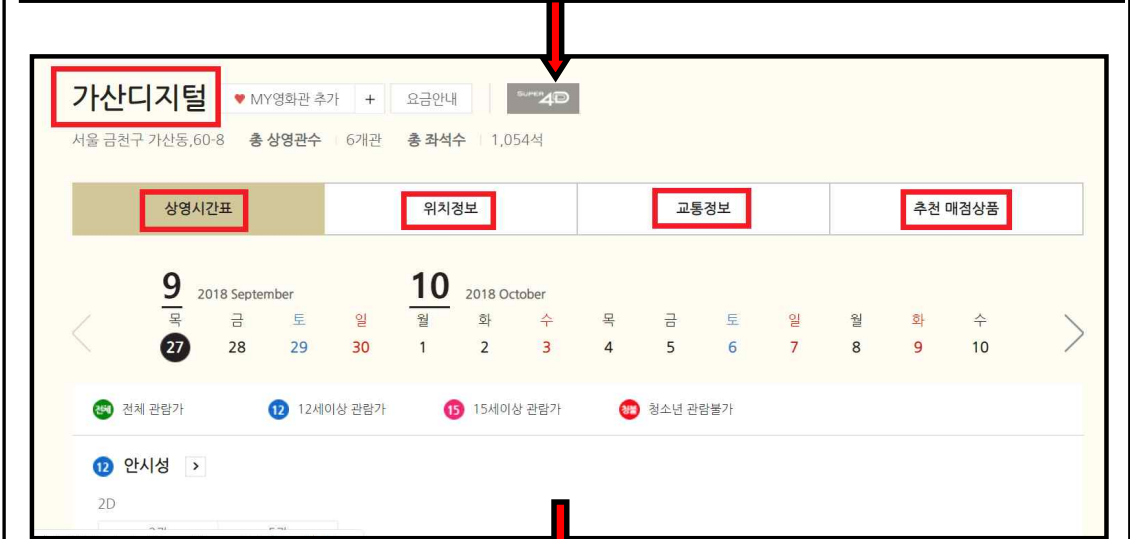
업무 기술서			
시스템명	인터넷 영화예매 시스템	작성일	
서브시스템명	고객센터	작성자	
단위업무명	단체 문의 등록		
<div>1. 기능설명</div> <div>고객이 단체로 문의 또는 대관 문의하고 답변 받는 프로세스</div> <div>2. 프로세스</div> <div><div>- 단체관람 및 대관문의를 위해 개인정보수집동의에 동의여부를 체크한다.</div><div>- 신청자 정보를 작성한다.</div><div>- 문의 내용을 작성한다.</div></div> <div>3. 노트</div> <div><div>- 신청자 정보 : 단체명, 신청자명, 연락처, 이메일</div><div>- 문의내용 : 영화관, 분류, 예상인원, 희망일, 희망시간, 영화, 제목, 특이사항, 답변여부</div></div> <div>4. 입력사항</div> <div><div>- 단체명, 신청자명, 연락처, 이메일, 예상인원, 희망일, 희망시간, 영화, 제목, 특이사항</div></div> <div>5. 출력사항</div> <div><div>- 없음</div></div>			

업무 기술서 (기능 기술서)			
시스템명	인터넷 영화 예매 시스템	작성일	
서브 시스템명	고객 센터	작성자	
단위 시스템명	분실물 문의 등록		
1. 기능설명			
고객의 분실물 습득을 알려주는 프로세스			
2. 프로세스			
- 분실물 안내에서 지역, 영화관, 제목, 검색으로 고객이 원하는 분실물 습득 안내를 조회할 수 있다.			
- 분실물 습득한 최신 순으로 분실물안내를 볼 수 있다.			
- 분실물 접수에서 개인정보수집동의 후 회원정보와 문의내용을 입력한다.			
3. 노트			
없음			
4. 입력사항			
회원정보(성명, 아이디, 연락처, 이메일), 문의내용(분실장소, 분실일, 분실시간, 분실물종류, 분실물색상, 내용, 답변 여부)			
5. 출력사항			
번호, 영화관, 제목, 등록일, 조회수			

업무 화면 목록			
프로젝트명		영화 예매 시스템	
No	서브 시스템명	단위 시스템명	화면 명
1	영화 관리	영화 정보	영화 > 박스오피스 > 상세보기
2	영화관 관리	지역별 영화관 정보	스페셜관 정보, 지역별 영화관 정보 지역별 영화관 상영 정보
3	회원관리	회원 등록	회원 가입 > 회원정보 입력
4	회원관리	회원 정보 수정	회원정보 변경 > 회원정보 입력, 비밀번호 변경
5	예매 관리	예매 조회	예매하기, 상영시간표, 할인가이드, 날짜, 영화관, 영화, 상영 시간, 인 원 및 좌석 선택
6	예매 관리	예매 결제	총 주문액, 결제 수단 선택
7	이벤트 응모 관리	이벤트 조회	이벤트 메뉴 > 영화/시사회/무대인 사
8	이벤트 응모 관리	이벤트 응모	이벤트 메뉴 > 영화/시사회/무대인 사 > 응모
9	매점 구매 관리	관람권 및 상품권 조회	롯데몰 메뉴 > 베스트 , 영화관람권, 매점상품권 메뉴 > 상품 정보
10	매점 구매 관리	관람권 및 상품권 구매	롯데몰 메뉴 > 베스트 , 영화관람권, 매점상품권 메뉴 > 상품 정보 > 구매
11	매점 구매 관리	관람권 및 상품권 선물	롯데몰 메뉴 > 베스트 , 영화관람권, 매점상품권 메뉴 > 상품 정보 > 선물
12	내역 관리	구매 내역 조회	예매/구매내역, 선물내역
13	내역 관리	구매 내역 취소	최소 내역
14	내역 관리	이벤트 내역 조회	나의 이벤트
15	내역 관리	문의 내역 조회	개인 문의/단체 문의/분실문문의 조 회
16	내역 관리	문의 내역 취소	개인 문의/단체 문의/분실문문의
17	고객센터	개인 문의 등록	신청자 정보, 문의내용
18	고객센터	단체 문의 등록	신청자 정보, 문의내용
19	고객센터	분실물 문의 등록	분실물안내, 분실물 접수>회원정보, 문의내용
20	고객센터	공지사항 조회	공지사항
21	고객센터	FAQ 조회	FAQ TOP5

화면 설명		사용자가 보고 싶은 영화의 상세보기를 클릭하여 들어가면, 그 영화에 대한 정보들을 볼 수 있다.					
No	정보항목	자료형	길이	NN	Key	Default	Description
1	영화제목	가변문자형					영문, 숫자
2	예매율	숫자형					##위
3	관람평점	숫자형					
4	관람 등급	가변문자형					
5	개봉일	날짜형					#####년 ##월 ##일
6	장르	가변문자형					
7	영화를 만든 나라 이름	가변문자형					
8	영화 상영 시간	숫자형					
9	감독명	가변문자형					
10	배우 이름	가변문자형					
11	영화 줄거리	가변문자형					

화면 정의서			
서브 시스템명	영화관 관리	작성일	
단위 시스템명	지역별 영화관 정보 조회	작성자	
화면명	지역별로 영화관을 보여주고 그 영화관의 정보, 영화 정보를 보여주는 화면		



화면 설명		지역별 영화관의 각종 정보를 보여주기 위해 구성되어진 화면					
No	정보항목	자료형	길이	NN	Key	Default	Description
1	영화관이름	가변 문자형					
2	영화관 주소	가변 문자형					
3	달력	날짜형					
4	총 상영관 수	숫자형					#개관
5	총 좌석 수	숫자형					###석
6	영화명	가변 문자형					
7	영화 시간	숫자형					##:##
8	잔여 좌석	숫자형					##석
9	스페셜관 정보	가변 문자형					

화면 정의서

서브 시스템명	회원관리	작성일	
단위 시스템명	회원 등록	작성자	
화면명	회원가입 > 휴대폰 인증, 이메일 인증, 아이핀 인증		

회원가입

순식간에 가입하는 LPOINT;)
 ① LPOINT 안내

휴대폰 인증

아이핀 인증

이메일 인증

이메일 인증을 통해 간편회원으로 가입 시 회원혜택이 제공됩니다.

회원가입

진! 벌써 마지막 단계예요!

회원정보입력

이름

이메일주소

중복확인

비밀번호

입력하신 비밀번호를 다시 한번 입력...

휴대폰 번호

SK ▼ 01 ▼

생년월일

년 ▼ 월 ▼ 일 ▼

마케팅 정보 수신동의

전체동의

LPOINT ☐ E-Mail ☐ SMS

-정보수신동의를 하시면, 고객혜택 및 이벤트 등 다양한 정보를 받으실 수 있습니다.

개인정보 유효기간

LPOINT

물류 사파기

1년

-개인정보 유효기간 경과 이후 개인정보를 분리 저장/관리 또는 폐기합니다.

약관

전체동의

LPOINT

LPOINT 회원약관(필수)

개인정보의 필수적인 사항에 대한 수집 이용 동의(필수)

개인정보의 선택적인 사항에 대한 수집 이용 동의(선택)

개인정보의 필수적인 제3자 제공에 대한 동의(필수)

개인정보의 선택적인 제3자 제공에 대한 동의(선택)

- 선택항목에 동의하지 않으셔도 정상적인 서비스 이용하실 수 있습니다.

- LPOINT선택약관에 동의하시면 DM쿠폰발송, 백화점 MVG신청 등 다양한 혜택을 경험하실 수 있습니다.

이전

다음

이전

다음

- 29 -

화면 설명		회원가입 시 휴대폰 인증, 아이디 인증, 이메일 인증을 해야만 회원 가입을 할 수 있다.					
No	정보항목	자료형	길이	NN	Key	Default	Description
1	이름	문자열	n<=4				
2	이메일 주소	문자열 + 숫자					
3	비밀번호	문자열 + 숫자	8~25				8~25자리의 영문, 숫자, 특수문자 함께 입력
4	휴대폰번호	숫자	11				
5	생년월일	숫자	8				
6	동의여부체크	체크박스					동의 여부 필수 체크

화면 정의서

서브 시스템명	회원관리	작성일	
단위 시스템명	회원 정보 수정	작성자	
화면명	회원 정보 변경		

회원정보 변경

본인확인 수단을
선택해주세요.

휴대폰 인증

아이핀 인증

회원정보입력

이름

김현아

E-Mail ID

gusdk7553@naver.com

휴대폰 번호

KT

010

0000

-

0000

우편물수령지

☒ 자택

☐ 직장

주소

☒ LPOINT ID

22208 인천 남구 인하로107, 4층(용현동)

☐ LPOINT 카드

22208 인천 미추홀구 인하로107, 4층(용현동)

☐ 직접입력

전화 번호

010

0000

-

0000

- LPOINT 회원정보를 변경하시면, 가입하신 LPOINT 제휴사의 회원정보가 함께 변경됩니다.

개인정보 유효기간

LPOINT

☐ 탈퇴시 파기

☒ 1년

- 롯데컬처웍스 개인정보 유효기간은 1년입니다.

- 개인정보 유효기간 경과 이후 개인정보를 분리 저장/관리 또는 파기합니다.

마케팅 정보 수신동의

☐ 전체동의

LPOINT

☒ E-Mail

☒ SMS

☒ TM

☒ DM

롯데컬처웍스

☒ E-Mail

☒ SMS

- 정보수신동의를 하시면, 고객혜택 및 이벤트 등 다양한 정보를 받으실 수 있습니다.

- 롯데손해보험 TM동의 여부 확인 및 변경은 롯데멤버스 고객센터(1899-8900)로 문의바랍니다.

약관

☐ 전체동의

LPOINT

☒ 개인정보의 선택적인 사항에 대한 수집 이용 동의(선택)

☒ 개인정보의 선택적인 제3자 제공에 대한 동의(선택)

롯데컬처웍스

☒ 선택입력정보 수집동의서 (선택)


- 선택항목에 동의하지 않으셔도 정상적인 서비스를 이용하실 수 있습니다.

화면 설명		회원 정보 변경 시 휴대폰이나 아이디 인증 후 본인정보 변경 후 약관 동의한다.					
No	정보항목	자료형	길이	NN	Key	Default	Description
1	이름	문자열	n<=4				
2	이메일 주소	문자열 + 숫자					
3	휴대폰번호	숫자	11				
4	우편물 수령지	문자열					라디오 버튼을 통하여 자택이나 직장 선택
5	주소	문자열					원래 적었던 주소를 라디오 버튼으로 선택 또는 직접입력
6	전화번호	숫자	11				
7	개인정보 유효기간	문자열					라디오 버튼을 통한 유효기간 선택
8	마케팅 정보 수신동의	문자열					정보 수신 동의 선택 체크

화면 정의서			
서브 시스템명	회원관리	작성일	
단위 시스템명	회원정보수정	작성자	
화면명	비밀번호 변경		
<p>비밀번호 변경</p> <p>본인확인 수단을 선택해주세요.</p> <div>  휴대폰 인증  아이핀 인증 </div> <hr/> <p>- 본인 명의 휴대폰 사용자는 통신사 지점 또는 대리점에 방문하여 법인명의 실사용자 등록 후 휴대폰 인증이 가능합니다.</p> <div>취소</div>			
<p>비밀번호 변경</p> <p>새로운 비밀번호를 입력해주세요.</p> <div> <p>비밀번호</p> <p>비밀번호를 입력해주세요. 8-15자리의 영문,숫자,특수문자를 함께 입력해주세요.</p> </div> <hr/> <div> <p>비밀번호 확인</p> <p>입력하신 비밀번호를 다시 한번 입력해주세요.</p> </div> <hr/> <div> <div>취소</div> <div>확인</div> </div>			

화면 설명		비밀번호변경 시 휴대폰이나 아이핀 인증 후 약관동의하여 새로운 비밀번호로 변경한다.					
No	정보항목	자료형	길이	NN	Key	Default	Description
1	비밀번호	문 자 열 + 숫자	8~25				8~25자리의 영문, 숫자, 특수문자 함께 입력
2	비밀번호 확인	문 자 열 + 숫자	8~25				정확한 비밀번호를 위해 재입력

화면 정의서			
서브 시스템명	예매 관리	작성일	
단위 시스템명	예매 조회	작성자	
화면명	예매하기 화면1(예매하기)		



[예매](#) | [영화](#) | [영화관](#) | [이벤트](#) | [문서들](#)

[예매하기](#) | [상영시간표](#) | [할인가이드](#)


9 2018 September 10 2018 October

[월](#)
[화](#)
[수](#)
[목](#)
[금](#)
[토](#)
[일](#)

[1](#)
[2](#)
[3](#)
[4](#)
[5](#)
[6](#)
[7](#)
[8](#)
[9](#)
[10](#)

<

>



영화관 최대 2개까지 선택 가능

MY 영화관 MY 영화관을 등록해 주십시오

• 전체영화관 | 스페셜관

☒ 서울(22)
 ☐ 부산
 ☐ 고양

경기/인천(-) 강릉 건대입구

충청/대전(-) 김포공항 노원

전라/광주(-) 목산 보령대입구

경북/대구(1) 서울대입구 수락산

경남/부산(-) 수영 신도림


강원(3) 신림 에버랜드(명)

제주(1) 영도리 요사

영화 최대 2편까지 선택 가능

예매순 | 영감순

☒ 우수입장
 ☐ 1등
 ☐ 2등
 ☐ 3등
 ☐ 4등
 ☐ 5등
 ☐ 6등
 ☐ 7등
 ☐ 8등
 ☐ 9등
 ☐ 10등



상영일 2018.9.27(목) 영화관 가산디지털

영화 안시성

상영시간 예고편 상영 등으로 시작이 10여분 정도 차이 날 수 있습니다.

[영화관별 조회](#)
[영화별 조회](#)

전체

가산디지털

① 안시성

2D

5관	6관	2관	5관	6관
20:40	21:30	22:20	PM 23:20	PM 24:10
306석 /	177석 /	142석 /	332석 /	184석 /

화면 설명		날짜 선택 > 영화관 선택 > 영화 선택 > 상영시간 선택					
No	정보항목	자료형	길이	NN	Key	Default	Description
1	날짜	숫자형					달력
2	영화관	문자형					지역별 영화관
3	영화	문자형					현재 상영중인 영화, 상영 예정 중인 영화
4	상영시간	숫자					상영 시간

화면 정의서

서브 시스템명	예매 관리	작성일	
단위 시스템명	예매 조회	작성자	
화면명	예매하기 화면2(좌석/인원 선택)		

인원/좌석선택

성인

청소년

시니어

장애인

좌석 불임 설정

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

1

만 12세 미만의 고객님(영, 유아 포함)은 반드시 부모님 또는 성인 보호자의 동반하에 관람이 가능합니다. 연령 확인 불가 시 입장이 제한될 수 있습니다.

₩ 영화관 요금표

전체 초기화

Screen

선택한 좌석을 다시 클릭하면 취소됩니다.

SWEEET SPOT은 좌석의 화면과 사운드를 즐길 수 있는 좌석입니다.

(스크린 가운데에서 상영장 뒤 벽까지 직선 거리의 2/3 지점)

출입문
선택좌석
선택가능
예매완료
선택불가

■ SWEEET SPOT
■ ONE COUPLE
■ ONE FAMILY
■ 리플로이너석
■ 장애인석
■ 발발정

화면 설명		날짜 선택 > 영화관 선택 > 영화 선택 > 상영시간 선택 > 인원/좌석 선택					
No	정보항목	자료형	길이	NN	Key	Default	Description
1	인원 수	숫자					성인, 청소년, 시니어, 장애인
2	좌석 선택	숫자					

- 35 -

화면 정의서

서브 시스템명	예매 관리	작성일	
단위 시스템명	예매 조회	작성자	
화면명	예매하기 화면3 (영화관별 상영시간표)		

<div>  LOTTE CINEMA </div>			
<div> <div>예매</div> <div>영화</div> <div>영화관</div> <div>이벤트</div> <div>문자</div> </div>			
<div> <div>예매하기</div> <div>상영시간표</div> <div>합인가이드</div> </div>			
<div> <div> <div>9</div> <div>2018 September</div> <div> <div>목</div> <div>27</div> </div> </div> <div> <div>10</div> <div>2018 October</div> <div> <div>월</div> <div>1</div> </div> </div> <div> <div>화</div> <div>2</div> </div> <div> <div>수</div> <div>3</div> </div> <div> <div>목</div> <div>4</div> </div> <div> <div>금</div> <div>5</div> </div> <div> <div>토</div> <div>6</div> </div> <div> <div>일</div> <div>7</div> </div> <div> <div>월</div> <div>8</div> </div> <div> <div>화</div> <div>9</div> </div> <div> <div>수</div> <div>10</div> </div> </div>			
<div> <div> <div>2019 더블과 출시기념 광고영상 인증하고 경품 받자!!</div>  </div> <div> <div>영화관별 상영시간표</div> <div>영화별 상영시간표</div> </div> <div> <div>영화관</div> <div> <div>서울(23)</div> <div>경기/인천(40)</div> <div>충청/대전(9)</div> <div>전라/광주(8)</div> <div>경북/대구(14)</div> <div>경남/부산/울산(20)</div> <div>강원(3)</div> <div>제주(1)</div> </div> <div> <div>가산디지털</div> <div>가양</div> <div>강동</div> <div>건대입구</div> <div>김포공항</div> <div>노원</div> <div>북산</div> <div>보도드라이브(신사)</div> <div>서울대입구</div> <div>수목산</div> <div>수유</div> <div>신도림</div> <div>신림</div> <div>여의뉴업(영등)</div> <div>영등포</div> <div>용산</div> <div>월드타워</div> <div>윤영(롯데몰)</div> <div>장안</div> <div>철암리</div> <div>합정</div> <div>홍대입구</div> <div>합정</div> </div> </div> <div> <div>2019 더블과 출시기념 광고영상 인증하고 경품 받자!!</div>  </div> </div>			
<div> <div>상영시간</div> <div>예고된 상영 등으로 시작이 10여분 정도 차이 날 수 있습니다.</div> <div> <div>안시성</div> </div> <div> <div>2D : 사뭇대</div> <div> <div>1관 사뭇대</div> <div>2관 사뭇대</div> <div>22:10</div> <div>23:30</div> <div>30석 / 32석</div> <div>30석 / 32석</div> </div> <div>2D : 슈퍼올렉스 G</div> <div> <div>21관</div> <div>23:30</div> <div>625석 / 628석</div> </div> <div>2D</div> <div> <div>3관</div> <div>15관</div> <div>9관</div> <div>3관</div> <div>15관</div> <div>21:20</div> <div>22:10</div> <div>22:50</div> <div>24:10</div> <div>25:00</div> </div> </div> </div>			

화면 설명		예매하기 > 상영시간표 > 영화관별 상영시간표					
No	정보항목	자료형	길이	NN	Key	Default	Description
1	예매 날짜	숫자형					달력
2	영화관	문자형					지역별 영화관
3	상영시간	숫자형					영화별 상영시간

화면 정의서

서브 시스템명	예매 관리	작성일	
단위 시스템명	예매 조회	작성자	
화면명	예매하기 화면4(영화별 상영시간표)		

예매

영화

영화관

이벤트

롯데시네마

예매하기

상영시간표

할인가이드

9

2018 September

토 27

일 28

월 29

화 30

10

2018 October

월 1

화 2

수 3

목 4

금 5

토 6

일 7

월 8

화 9

수 10

영화관별 상영시간표

영화별 상영시간표

영화

예매순 | 평점순

12 안시성

12 명량

15 협상

15 암수살인

15 베놈

상영시간 예고편 상영 등으로 시작이 10여분 정도 차이 날 수 있습니다.

서울(23)

경기/인천(40)

충청/대전(9)

전라/광주(8)

경북/대구(14)

경남/부산/울산
(20)

강원(3)

제주(1)

건대입구

2D

3관	6관	2관	3관
21:50	22:40	23:40	24:30
151석 / 166석	394석 / 401석	189석 / 195석	166석 / 166석

2D 샤롯데

샤롯데
21:55
27석 / 32석

화면 설명	예매하기 > 상영시간표 > 영화별 상영시간표						
No	정보항목	자료형	길이	NN	Key	Default	Description
1	날짜	숫자형					달력
2	영화	가변문자형					상영중인 영화
3	상영시간	가변숫자형					영화별 상영시간

화면 정의서			
서브 시스템명	예매 관리	작성일	
단위 시스템명	(주문 및 결제) 예매 결제	작성자	
화면명	결제		

포레카드 이용 시
영화관람권
최대 9장 제공

주문/결제

암수살인(디지털)

상영일 2018-10-04 (목) | 상영시간 09:55 - 11:55 | 상영관 신월 1관
| 관람인원 할스온1 | 좌석 H9

6,000 원

총 주문금액

6,000 원

할인/결제수단 선택

할인가이드

결제조건

LPOINT

관람권/할인권/쿠폰

포인트/기타할인

결제수단

Lpay 간편결제 **SALE**

신용카드

휴대폰결제

모바일 캐시비/티머니

카드선택

통이카드

국민카드

신한카드

삼성카드

현대카드

하나카드

외환카드

우리카드

그외 카드선택

간편 결제 이용 시 무이자 할부를 이용하실 수 있습니다.
포인트, 우유 시 간에 포인트만큼 사용 후 자택으로 결제
or MY신원포인트로 결제하기

이전단계

주문금액

영도예매

6,000 원

할인금액

0 원

총 결제 금액

6,000 원

결제하기

화면 설명	해당 영화에 대한 결제 화면을 볼 수 있다.						
No	정보항목	자료형	길이	NN	Key	Default	Description
1	영화 제목	가변문자형					예매 할 영화의 제목
2	주문 금액	숫자형					
3	결제 수단 선택	라디오 버튼					
4	카드 선택	문자열					

예매 취소 삭제

화면 정의서			
서브 시스템명	이벤트 응모 관리	작성일	
단위 시스템명	이벤트 응모 조회	작성자	
화면명	이벤트 중인 영화/시사회/무대인사의 리스트를 보여주는 화면		

예매

영화

영화관

이벤트

롯데시네마

VOD

영화

시사회/무대인사

롯데NOW

제휴할인

우리동네영화관

닫기

이벤트

당첨자 발표

영화

신작 영화 이벤트에 지금 참여하세요.

MORE

스페셜 특전 증정 이벤트

전체관람가

닌자개맨의 비밀

12월 6일 (대개봉)

2018.12.06 ~ 2018.12.12

한정판 스페셜 패키지 증정 이벤트

연령별 관람가

런닝맨

폴물루의 역습

12월 5일 (대개봉)

2018.12.05 ~ 2018.12.11

얼리버드 1+1 예매권

연령별 관람가

런닝맨

폴물루의 역습

2018.12.03 ~ 2018.12.09

스페셜 1+1 예매권

연령별 관람가

부탁 하나만 들어줘

2018.12.03 ~ 2018.12.09

시사회/무대인사

직접 만나는 셀럽, 먼저 만나는 재미! 지금 참여하세요.

MORE

스타와 함께하는 류영택 시사회

전체관람가

스윙키즈

2018.12.17 ~ 2018.12.17

스페셜 열석 증정 상영회

연령별 관람가

어거스트 러쉬

12월 6일 (대개봉!)

2018.12.10 ~ 2018.12.10

올해의 영화 스페셜 토크

연령별 관람가

제10회 디펜더스킷 어워즈

한국 영화감독들이 좋은 영화를
스페셜 토크
강박이 강박에게 물다

2018.12.09 ~ 2018.12.10

무대인사

연령별 관람가

도어락

2018.12.08 ~ 2018.12.09

롯데시네마

롯데시네마에서 진행중인 이벤트를 만나보세요.

MORE

롯데시네마

성남중앙

롯데시네마

엠비씨네(진주)

영화관람과 상품콤보 단돈 만원

만원의 행복

처

엘페이

컬레 이벤트

화면 설명	이벤트 중인 영화/시사회/ 무대인사의 리스트를 보여주는 화면						
No	정보항목	자료형	길이	NN	Key	Default	Description
1	이벤트 기간	날짜형					####.##.##

화면 정의서

서브 시스템명	이벤트 응모 관리	작성일	
단위 시스템명	이벤트 응모	작성자	
화면명	이벤트 중인 영화/시사회/무대인사를 응모할 수 있는 화면		



<킨: 더 비기닝> 스페셜 1+1

판매가	10,000 원
수량	3 - +
합계	30,000 원

바로 구매

상품 리스트

영화정보

상영날짜	상영시간	영화관	남은 좌석	출연진	예매하기
2018.10.06	18:40 상영후	서면(전포동)	0	이지원 감독, 한지민	예매하기
2018.10.07	13:40 상영후	동성로	2	이지원 감독, 한지민	예매하기
2018.10.07	15:10 상영후	프리미엄만경	0	이지원 감독, 한지민	예매하기

화면 설명		이벤트 중인 영화를 구매하거나 응모하기 위해 구성되어진 화면					
No	정보항목	자료형	길이	NN	Key	Default	Description
1	이벤트 기간	날짜형					####.##.##
2	상영 날짜	날짜형					####.##.##
3	상영 시간	숫자형					##:## 상영후
4	남은 좌석	숫자형					
5	출연진	가변 문자형					###,###
6	판매가	숫자형					##.###원
7	수량	숫자형					

화면 정의서			
서브 시스템명	매점 구매 관리	작성일	
단위 시스템명	관람권 및 상품권 구매	작성자	
화면명	관람권 및 매점 상품권 정보를 보여주고 구매 할 수 있는 화면		

- 43 -

화면 설명		이벤트 중인 관람권/매점 상품권을 구매 하기 위해 구성되어진 화면					
No	정보항목	자료형	길이	NN	Key	Default	Description
1	상품명	가변 문자형					
2	사용기간	숫자형					구매 후 ##개월 or ##/##/##~##/##/##
3	판매가	숫자형					##.###원

화면 정의서			
서브 시스템명	매점 구매 관리	작성일	
단위 시스템명	관람권 및 상품권 선물	작성자	
화면명	관람권 및 매점 상품권 정보를 보여주고 선물 할 수 있는 화면		

예매

영화

영화관

이벤트

롯데시네마

영화관람권

영화시네마 영화관람권

일반 관람권

사용기간: 구매 후 24개월

판매가: 10,000원

영화시네마 영화관람권

(Lpay 전용) 일반관람권

사용기간: 구매 후 3개월

판매가: 9,500원

영화시네마 영화관람권

사극대 관람권

사용기간: 구매 후 24개월

판매가: 35,000원

영화시네마 영화관람권

<칸: 더비거닝> 스페셜 1+1

사용기간: 18/10/11 ~ 18/10/17

판매가: 10,000원

영화상점

스위트콤보

사용기간: 구매 후 24개월

판매가: 8,500원

오리지널팝콘(중)

사용기간: 구매 후 24개월

판매가: 4,500원

오리지널팝콘(대)

사용기간: 구매 후 24개월

판매가: 5,000원

커리멜팝콘(중)

사용기간: 구매 후 24개월

판매가: 5,500원

Lpay

롯데시네마 영화관람권

LOTTE CINEMA

[Lpay 전용] 일반관람권

판매가

9,500원

수량

1

-

+

합계

9,500원

선물

바로 구매

상품 리스트

상품

제한

유효기간

온라인 관람권 1매

제한없음

온라인 관람권 3개월

화면 설명		이벤트 중인 관람권/매점 상품권을 선물 하기 위해 구성되어진 화면					
No	정보항목	자료형	길이	NN	Key	Default	Description
1	상품명	가변 문자형					
2	사용기간	숫자형					구매 후 ##개월 or ##/##/##~##/## /##
3	판매가	숫자형					##.###원
4	선물 보내는 사람 이름	문자형					
5	선물 받는 사람 전화번호	숫자형					
6	카드&메세지	문자형					
7	수량	숫자형					

추가

화면 정의서

서브 시스템명	내역 관리	작성일	
단위 시스템명	구매 내역 조회	작성자	
화면명	예매/구매내역		

예매/구매내역

나의 쿠폰함

VIP

무비 히스토리

나의 이벤트

나의 문의 내역

나의 정보관리

예매/구매내역

선물내역

취소내역

10,000 원

구매번호(구매일)

사용상태

구매내역

총 결제 금액

109818092890001047 (2018-09-28 오후 2:44:25)

취소가능

일반 관람권

10,000 원

닫기 ^

상세내용

신용카드전표출력

결제취소

이메일 알림 발송 2018-09-28 오후 2:44:25

10,000 원

일반 관람권

수량 1 매

사용기간 온라인 관람권 2018-09-28 ~ 2020-09-30

주문금액 10,000 원

주문금액

10,000 원

-

할인금액

0 원

=

총 결제 금액

10,000 원

BC

- 47 -

화면 설명		고객이 예매 또는 구매한 내역을 확인할 수 있으며 결제취소가 가능하다.					
No	정보항목	자료형	길이	NN	Key	Default	Description
1	구매번호(구매일)	숫자	33				구매일은 날짜-시간 순으로 나타남
2	사용상태	문자열	4				
3	구매내역	문자열	5				
4	이메일 알림 발송	숫자	8				날짜-시간 순으로 나타남
5	수량	숫자	1~n				
6	사용기간	숫자	21				#####-##-## ~ #####-##-##
7	주문금액	숫자	1~n				
8	할인금액	숫자	1~n				
9	총 결제 금액	숫자	1~n				총 결제 금액= (주문금액-할인금 액)
10	신용카드전표출력	문자열					버튼을 눌러 인쇄 가능
11	결제취소	문자열					결제취소 가능

화면 설명		고객이 선물한 내역을 확인할 수 있으며 결제취소가 가능하다.					
No	정보항목	자료형	길이	NN	Key	Default	Description
1	구매번호(구매일)	숫자	33				구매일은 날짜-시간 순으로 나타남
2	사용상태	문자열	4				
3	구매내역	문자열	4				
4	수량	숫자	1~n				
5	사용기간	숫자	21				####-##-## ~ ####-##-##
6	수신정보	숫자	11				선물할 고객의 번호 확인 가능, 재발송 가능
7	구매금액	숫자	1~n				
8	할인금액	숫자	1~n				
9	총 결제 금액	숫자	1~n				총 결제 금액= (구매금액-할인금 액)
10	신용카드전표출력	문자열					버튼을 눌러 인쇄 가능
11	결제취소	문자열					결제취소 가능

화면 정의서

서브 시스템명	내역 관리	작성일	
단위 시스템명	취소 내역 조회	작성자	
화면명	취소 내역		

예매/구매내역

나의 쿠폰함

VIP

무비 히스토리

나의 이벤트

나의 문의 내역

나의 정보관리

예매/구매내역

선물내역

취소내역



구매번호(구매일)

사용상태

구매내역

총 결제 금액

109818092890001416 (2018-09-28 오후 5:49:12)

취소완료 (2018-09-28 오후 5:49:51)

콜라(중)

2,200 원

닫기 ^

상세내용

취소완료 (2018-09-28 오후 5:49:51)

이메일 알림 발송 2018-09-28 오후 5:49:51



콜라 (중)

콜라 (중)

수량 1 매

영화관 롯데시네마홈페이지관람권

사용기간 스위트샐 상품권 2018-09-28 ~ 2020-09-30

주문금액 2,200 원

구매금액

2,200 원

-

할인금액

0 원

=

총 결제 금액

2,200 원

BC


화면 설명		고객이 취소한 내역을 확인할 수 있다.					
No	정보항목	자료형	길이	NN	Key	Default	Description
1	구매번호(구매일)	숫자	33				구매일은 날짜-시간 순으로 나타남
2	사용상태	문자열	4				
3	구매내역	문자열	4				
4	이메일 알림 발송	숫자	8				날짜-시간 순으로 나타남
5	취소완료	숫자	15				
6	수량	숫자	1~n				
7	영화관	문자열	12				
8	사용기간	숫자	21				####-##-## ~ ####-##-##
9	구매금액	숫자	1~n				
10	할인금액	숫자	1~n				
11	총 결제 금액	숫자	1~n				총 결제 금액= (구매금액-할인금 액)

나의 쿠폰함 화면 정의서

- 영화 관람권/할인권 삭제
- 매점 교환권/할인권 삭제
- vip 쿠폰 삭제
- 틴틴 클럽 삭제
- 브라보 클럽 삭제

화면 정의서			
서브 시스템명	내역 관리	작성일	
단위 시스템명	이벤트 내역 조회	작성자	
화면명	나의 이벤트		
<div><div>예매/구매내역</div><div>나의 쿠폰함</div><div>VIP</div><div>무비 히스토리</div><div>나의 이벤트</div><div>나의 문의 내역</div><div>나의 정보관리</div></div>			
<div><div>구분</div><div>카테고리</div><div>이벤트명</div><div>기간</div></div>			
<div><div>!</div><div>참여한 이벤트가 없습니다.</div></div>			

화면 설명		고객이 참여한 이벤트 이력을 확인할 수 있다.					
No	정보항목	자료형	길이	NN	Key	Default	Description
1	카테고리	문자열					
2	이벤트명	문자열					
3	기간	숫자	21				####.##.## ~ ####.##.##

화면 정의서			
서브 시스템명	마이페이지	작성일	
단위 시스템명	나의 문의 내역	작성자	
화면명	나의 문의 내역>1:1문의		
예매/구매내역	나의 쿠폰함	VIP	무비 히스토리
	나의 이벤트	나의 문의 내역	나의 정보관리
1:1문의 단체관람/대관문의 분실물접수문의			
검색	제목을 입력하세요.		검색
번호	분류	제목	등록일
1	회원 및 포인트 문의	건의합니다	2018-11-17
			처리상태
			만족도
			문의등록
<div>건의합니다</div> <div>상태 : 미처리</div>			
분류	회원 및 포인트 문의	영화권	건대입구
연락처	010-3035-7553	이메일	gusdk7553@naver.com
		디바이스 정보	답변여부 Email
 로그인 후 몇 분후면 자동 로그아웃되는 불편함 좀 개선해주세요			
		삭제	목록

화면 설명		고객이 1:1문의 한 내역을 확인, 삭제할 수 있다.					
No	정보항목	자료형	길이	NN	Key	Default	Description
1	검색	문자열					
2	번호	숫자	n<=11				
3	분류	문자열					
4	제목	문자열					
5	등록일	날짜					####.##.## - ####.##.##
6	처리상태	문자열					
7	만족도	문자열					
8	영화관	문자열					
9	디바이스 정보	문자열					
10	연락처	숫자					
11	이메일	문자열 + 숫자					
12	답변여부	문자열					체크박스로 선택
13	삭제	문자열					삭제버튼을 누르면 삭제가능
14	목록	문자열					목록버튼을 누르면 목록이동

화면 정의서			
서브 시스템명	마이페이지	작성일	
단위 시스템명	나의 문의 내역	작성자	
화면명	나의 문의 내역>단체관람/대관문의		
예매/구매내역	나의 쿠폰함	VIP	무비 히스토리
	나의 이벤트	나의 문의 내역	나의 정보관리
1:1문의 단체관람/대관문의 분실물접수문의			
<div> <div>검색</div> <div> <div>제목을 입력하세요.</div> <div>검색</div> </div> </div>			
번호	분류	제목	등록일 처리상태
1	단체관람	문의합니다	2018-11-17 미처리
			문의등록
<div> <div>문의합니다</div> <div>상태 : 미처리</div> </div>			
단체명	데이터베이스	신청자명	김현아
연락처	010-3035-7553	이메일	gusdk7553@naver.com
분류	단체관람	예상인원	성인 4명
희망일	2018-11-23	희망시간	12시 부터 15 시 사이
영화관	가양	영화	신비한 동물의 사전
답변여부	Email		
<div> <div>Q</div> <div>대관 또는 단체관람이 가능한지 연락바랍니다.</div> </div>			
		삭제	목록

화면 설명		고객이 단체관람 또는 대관문의 한 내역을 확인, 삭제할 수 있다.					
No	정보항목	자료형	길이	NN	Key	Default	Description
1	검색	문자열					
2	번호	숫자	n<=11				
3	분류	문자열					
4	제목	문자열					
5	등록일	날짜					
6	처리상태	문자열					
7	영화	문자열					
8	영화관	문자열					
9	단체명	문자열					
10	신청자명	문자열					
11	연락처	숫자					
12	희망일	날짜					####.##.## - ####.##.##
13	희망시간	숫자+ 문자열					
14	이메일	문자열+ 숫자					
15	답변여부	문자열					체크박스로 선택
16	삭제	문자열					삭제버튼을 누르면 삭제가능
17	목록	문자열					목록버튼을 누르면 목록이동

화면 정의서

서브 시스템명	마이페이지	작성일	
단위 시스템명	나의 문의 내역	작성자	
화면명	나의 문의 내역>분실물접수문의		

예매/구매내역

나의 쿠폰함

VIP

무비 히스토리

나의 이벤트

나의 문의 내역

나의 정보관리

1:1문의

단체관람/대관문의

분실물접수문의

검색

제목을 입력하세요.

검색

번호	제목	등록일	처리상태
1	2018-11-14_검정색_핸드폰	2018-11-17	미처리

문의등록

2018-11-14_검정색_핸드폰

상태 : 미처리

분실장소

인천

분실종류

핸드폰

분실일

2018-11-14

분실물색상

검정색

분실시간

13시 0분

답변여부

Email

Q

영화 상영 후 분실함

삭제

목록

화면 설명		고객이 분실물을 작성한 문의내역을 확인, 삭제할 수 있다.					
No	정보항목	자료형	길이	NN	Key	Default	Description
1	검색	문자열					
2	번호	숫자	n<=11				
4	제목	문자열					
5	등록일	날짜					####.##.## - ####.##.##
6	처리상태	문자열					
7	분실장소	문자열					
8	분실물종류	문자열					
9	분실일	숫자					####.##.## - ####.##.##
10	분실물색상	문자열 + 숫자					
11	분실시간	숫자 + 문자열	0~59				##시##분
12	답변여부	문자열					체크박스로 선택
13	삭제	문자열					삭제버튼을 누르면 삭제가능
14	목록	문자열					목록버튼을 누르면 목록이동

화면 정의서

서브 시스템명	고객센터	작성일	
단위 시스템명	FAQ	작성자	
화면명	FAQ TOP5		

고객센터

FAQ

공지사항

1:1문의

단체관람/대관문의

분실물안내

전체(106)

영화관 이용(11)

L.POINT(12)

회원(12)

VIP/클럽멤버십(13)

온라인(20)

할인혜택(9)

관람권(10)

롯데몰(10)

스페셜관(9)

검색

검색어를 입력하세요

검색

❗ 더 궁금한 점이 있거나, 이미 문의한 내용과 답변을 확인하려면?

1:1문의 바로가기

나의 문의 내역 바로가기

FAQ TOP5

①

영화관 이용

관람등급 안내

▼

②

회원

회원가입은 어떻게 하나요?

▼

③

온라인

바로티켓은 무엇인가요?

▼

④

할인혜택

통신사별 멤버십 혜택은 어떻게 되나요?

▼

⑤

온라인

온라인 예매 후 예매내역 확인하고 싶어요

▼

④

할인혜택

통신사별 멤버십 혜택은 어떻게 되나요?

▼

⑤

온라인

온라인 예매 후 예매내역 확인하고 싶어요

▼

Q

할인혜택

현대M포인트 혜택은 무엇이 있나요?

▼

Q

영화관 이용

카드로 결제할 경우 환불은 언제 되나요?

▼

Q

VIP/클럽멤버십

영화 관람권으로 영화 예매 시 VIP승급금액에 반영되나요?

▼

Q

VIP/클럽멤버십

VIP 선정 기준과 혜택은 어떻게 되나요?

▼

Q

롯데몰

롯데몰에서 구매한 영화 관람권/매점 교환권은 적립이 가능한가요?

▼

Q

롯데몰

롯데몰에서 구매한 영화 관람권/매점 교환권은 어디서 환불하나요?

▼

Q

롯데몰

비회원도 롯데몰 이용이 가능한가요?

▼

Q

온라인

홈페이지 및 모바일에서 예매 취소는 어떻게 하나요?

▼

Q

온라인

드리미 지원서를 작성했는데 사진첨부가 되지 않습니다.

▼

더보기

화면 설명		고객이 자주 찾는 질문의 답변을 간편하게 확인할 수 있다..					
No	정보항목	자료형	길이	NN	Key	Default	Description
1	검색	문자열					
2	분류	문자열					10개의 분류
3	질문	문자열					
4	답변	문자열					

화면 정의서

서브 시스템명

고객센터

작성일

단위 시스템명

공지사항

작성자

화면명

공지사항

고객센터

FAQ

공지사항

1:1문의

단체관람/대관문의

분실물안내

지역선택

영화관선택

제목

검색

총 411개의 게시물이 있습니다.

번호

영화관

제목

등록일

조회수

-

전체

회원약관 및 개인정보처리방침 개정 안내

2018-11-09

764

-

전체

롯데시네마 개인정보 이용내역 안내

2018-08-27

6970

409

전체

시스템 점검 안내

2018-11-16

17

408

해운대

[해운대관] 리클라이너 좌석 할인 적용 불가 안내

2018-11-14

50

407

해운대

[해운대관] 11/9(금)~ 영화 관람 요금 변경 안내

2018-11-09

237

406

송탄

[송탄관] 10/13(토)~10/14(일) 주차장 이용 제한 안내

2018-10-11

154

405

센텀시티

[센텀시티] 10/4(목)~10/12(금) 상영안내 (부산국제영화제)

2018-10-05

2143

404

김해부원

[김해부원] 10/6(토) 상영시간 안내

2018-10-05

1097

403

해운대

해운대관 리뉴얼 오픈으로 인한 공사 소음 및 10/1(월) 운영 시간 안내

2018-09-28

270

402

전체

개인정보처리방침 변경에 따른 안내

2018-09-19

147

<<

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

>

>>

화면 설명		홈페이지의 공지사항을 확인할 수 있다.					
No	정보항목	자료형	길이	NN	Key	Default	Description
1	검색	문자열					
2	지역선택	문자열					리스트로 지역선택
3	영화관선택	문자열					리스트로 영화관 선택
4	제목선택	문자열					리스트로 구분선택
5	번호	숫자					
6	영화관	문자열					
7	제목	문자열					
8	등록일	날짜					####.##.## - ####.##.##
9	조회 수	숫자					

화면 정의서

서브 시스템명	고객센터	작성일	
단위 시스템명	1:1문의	작성자	
화면명	1:1문의		

고객센터

FAQ

공지사항

1:1문의

단체관람/대관문의

분실물안내

문의사항이나 불편사항은 이 곳에 남겨주세요. 최대한 빠른 시간 안에 답변 드리겠습니다.

금요일 오후 6시 이후 접수된 문의로는 그 다음주에 처리될 수 있습니다. FAQ를 이용하시면 궁금증을 더 빠르게 해결하실 수 있습니다.

개인정보수집동의

문의를 통해 아래의 개인정보를 수집합니다. 수집된 개인정보는 문의 처리 외 목적으로 사용하지 않습니다.

*필수입력사항

- 이용자 식별을 위한 항목 : 성명, 연락처, 이메일, 아이디(로그인 시 수집)

개인정보의 보유 및 이용기간

입력하신 개인정보는 문의 접수 후 처리 완료 시점으로 부터 3개월 간 보유 합니다.

다만, 소비자보호에 관한 법률 등 관계 법률에 의해 보유할 필요가 있는 경우에는 다음과 같이 보유합니다.

☐ 동의

☒ 동의하지 않음

회원정보

* 표시 항목은 필수 입력 항목입니다.

성명 *

연락처 *

선택

숫자만 입력해주세요

이메일 *

직접입력

답변이 등록되면 내용이 해당 이메일로 자동 발송됩니다. 주소를 확인해주세요.

문의내용

* 표시 항목은 필수 입력 항목입니다.

문의종류 *

☒문의

☐칭찬

☐불만

☐건의

분류 *

분류 선택

영화관 *

영화관선택

제목 *

내용 *

0 / 한글 2,000자

첨부파일

파일찾기

jpg, jpeg, png, bmp, gif, pdf (2MB × 1개)

첨부된 파일

답변 여부

☐ SMS로 답변 알림 받기

☒ 이메일로 답변 알림 받기

비회원 문의 시 이메일로 답변 알림 받기는 필수입니다.

취소

확인

- 64 -

화면 설명		1:1문의 시 고객의 문의내용을 작성하여 문의할 수 있다.					
No	정보항목	자료형	길이	NN	Key	Default	Description
1	개인정보수집동의	문자열					라디오버튼으로 동의여부 체크
2	성명	문자열	n<=4				
3	연락처	숫자	n<=11				
4	이메일	문자열					
5	문의종류	문자열					라디오버튼을 통한 문의, 칭찬, 불만, 건의 체크
6	분류	문자열					리스트 목록에서 선택
7	영화관	문자열					지역별 영화관 선택
8	제목	문자열					
9	내용	문자열	n<2000				
10	첨부파일	문자열					jpg, bmf, gif 등의 첨부파일 가능
11	답변 여부	문자열					체크박스를 통한 답변여부 체크

화면 정의서

서브 시스템명	고객센터	작성일	
단위 시스템명	단체관람 및 대관문의	작성자	
화면명	단체관람 및 대관문의		

고객센터

FAQ

공지사항

1:1문의

단체관람/대관문의

분실물안내

롯데시네마에서는 단체관람 및 대관을 원하시는 고객님께 할인 혜택을 드리고 있습니다.

신청 및 문의 처리를 위해 아래 정보를 입력해주세요. 신속히 답변 드리겠습니다.

개인정보수집동의

본 인증은 롯데시네마 홈페이지와 영화관 서비스 이용에 편의를 드리기 위한 절차입니다.

개인정보의 수집목적 및 항목

① 수집 목적 : 원활한 고객 상담, 단체관람/대관문의 관련 서비스의 제공

② 수집 항목

*필수입력사항

- 이용자 식별을 위한 항목 : 성명, 연락처, 이메일, 아이디(로그인 시 수집)

☐ 동의

☒ 동의하지 않음

신청자정보

* 표시 항목은 필수 입력 항목입니다.

단체명

신청자명

연락처

선택

-

-

숫자만 입력해주세요.

이메일

직접입력

답변이 등록되면 내용이 해당 이메일로 자동 발송됩니다. 주소를 확인해주세요.

문의내용

영화관

영화관선택

분류

☒ 단체관람

☐ 대관

예상인원

성인

청소년

장애인(1~3 등급)

장애인(4~6 등급)

시니

국가유공자

어린이

유아

어

- 66 -

화면 정의서			
서브 시스템명	고객문의	작성일	
단위 시스템명	단체관람 및 대관문의	작성자	
화면명	단체관람 및 대관문의		

해당하는 인원란에 숫자만 입력해주세요. 해당 인원이 없으면 비워주세요.

희망일

0-9

구분

희망시간

시 ~

시 사이

(1부터 24 사이의 숫자만 입력해주세요 예) 20 ~ 24시

영화

제목

특이사항

선택해 주세요

0 / 한글 2,000자

답변 여부

☐ SMS로 답변 알림 받기
 ☒ 이메일로 답변 알림 받기

비회원 문의 시 이메일로 답변 알림 받기는 필수입니다.

취소

확인

화면 설명		단체관람 및 대관문의 시 고객의 문의내용을 작성하여 문의할 수 있다.					
No	정보항목	자료형	길이	NN	Key	Default	Description
1	개인정보수집동의	문자열					라디오버튼으로 동의여부 체크
2	단체명	문자열					
3	신청자명	문자열					
4	연락처	숫자	n<=11				
5	이메일	문자열					
6	영화관	문자열					지역별 영화관 선택
7	분류	문자열					라디오박스를 통해 단체관람 또는 대관 선택
8	예상인원	숫자					
9	희망일	날짜					
10	희망시간	숫자	1~24				
11	영화	문자열					
12	제목	문자열					
13	특이사항	문자열	n<200 0				
14	답변여부	문자열					체크박스를 통한 답변여부 체크

화면 정의서

서브 시스템명

고객센터

단위 시스템명

분실물안내

화면명

분실물안내

고객센터

FAQ

공지사항

1:1문의

단체관람/대관문의

분실물안내

분실물안내

분실물접수

지역선택

영화관선택

제목

검색

총 13832개의 게시물이 있습니다.

번호	영화관	제목	등록일	조회수
13832	울산(백화점)	2018-11-16_울산(백화점) 분실물 습득안내	2018-11-17	5
13831	울산(백화점)	2018-11-15_울산(백화점) 분실물 습득안내	2018-11-17	2
13830	울산(백화점)	2018-11-12_울산(백화점) 분실물 습득안내	2018-11-17	4
13829	합정	2018-11-16_합정 분실물 습득안내	2018-11-17	2
13828	월드타워	2018-11-16_월드타워 분실물 습득안내	2018-11-17	2
13827	월드타워	2018-11-15_월드타워 분실물 습득안내	2018-11-16	21
13826	동해	2018-11-15_동해 분실물 습득안내	2018-11-15	5
13825	합정	2018-11-15_합정 분실물 습득안내	2018-11-15	3
13824	울하	2018-11-14_울하 분실물 습득안내	2018-11-15	12
13823	월드타워	2018-11-14_월드타워 분실물 습득안내	2018-11-15	11

더보기

화면 설명		고객의 분실물 습득을 알려준다.					
No	정보항목	자료형	길이	NN	Key	Default	Description
1	검색	문자열					
2	지역선택	문자열					리스트로 지역선택
3	영화관선택	문자열					리스트로 영화관 선택
4	제목선택	문자열					리스트로 구분선택
5	번호	숫자					
6	영화관	문자열					
7	제목	문자열					
8	등록일	날짜					####.##.## - ####.##.##
9	조회 수	숫자					

화면 정의서

서브 시스템명	고객센터	작성일	
단위 시스템명	분실물안내	작성자	
화면명	분실물안내>분실물접수문의		

고객센터

FAQ

공지사항

1:1문의

단체관람/대관문의

분실물안내

분실물안내

분실물접수

분실물 문의 처리를 위해 아래 경보를 입력해주세요.

문의를 통해 아래의 개인정보를 수집할 수 있으며 수집된 정보는 문의 외 목적으로 사용하지 않습니다.

개인정보수집동의

본 인증은 롯데시네마 홈페이지와 영화관 서비스 이용에 편의를 드리기 위한 절차입니다..

개인정보의 수집목적 및 항목

① 수집 목적 : 원활한 고객 상담, 분실물 관련 문의 사항 및 의사소통 경로 확보

② 수집 항목

*필수입력사항

☐ 동의

☒ 동의하지 않음

회원정보

* 표시 항목은 필수 입력 항목입니다.

성명 *

연락처 *

선택

숫자만 입력해주시시오

이메일 *

@

직접입력

답변이 등록되면 내용이 해당 이메일로 자동 발송됩니다. 주소를 확인해주세요.

문의내용

분실장소 *

영화관선택

분실일*

입력

분실시간 *

시분

0부터 59사이의 숫자만 입력해주세요. 예) 12시 00분

분실물종류 *

분실물 종류를 입력해주시시오.(예: 휴대폰)

분실물색상 *

분실물 색상을 입력해주시시오.(예: 검정색)

내용 *

분실장소와 분실물에 대한 상세 정보를 작성해 주시면 분실물을 찾는데 도움이 됩니다.

-관람영화정보(영화 제목, 상영 회차, 상영 시간)

-영화관 좌석, 장소 정보

-분실물 상세 정보

0 / 한글 2,000자

답변 여부

☐ SMS로 답변 알림 받기

☒ 이메일로 답변 알림 받기

비회원 문의 시 이메일로 답변 알림 받기는 필수입니다.

취소

확인

화면 설명		고객이 분실한 물건을 접수한다.					
No	정보항목	자료형	길이	NN	Key	Default	Description
1	개인정보수집동의	문자열					
2	성명	문자열					
3	연락처	숫자	n<=11				
4	이메일	문자열 + 숫자					
5	분실장소	문자열					
6	분실명	문자열					
7	분실시간	숫자 + 문 자열	0~59				##시##분
8	분실물종류	문자열					
9	분실물색상	문자열					
10	내용	문자열					
11	답변여부	문자열					체크박스로 답변여부 선택

엔터티 후보 풀

엔터티 후보 풀

영화, 상제정보, 영화차트, 일반영화관, 스페셜관, 영화, 좌석, 예매하기, 예매 날짜, 영화관, 영화, 전체 영화관, 스페셜관, 상영일, 상영시간, 성인, 청소년, 시니어, 장애인, 좌석 붙임 설정, SWEETSPOT, CLNE COUPLE, CLINE FAMILY, 리클라이너석, 장애인석, 발받침, 출입문, 선택좌석, 선택가능, 예매 완료, 선택 불가, 예매, 영화관별 상영시간표, 예매 날짜, 영화관, 상영시간, 예매, 상영시간표, 영화, 예매 날짜, 상영시간, 총 금액, 할인/결제 수단, L_POINT, 관람권/할인권/할인쿠폰, 결제 수단, L_PAY 간편결제, 신용카드, 휴대폰 결제, 모바일 캐시비/티머니, 할인 금액, 취소 내역, 예매 번호, 예매 내역, 총 결제 금액, 회원가입, 휴대폰 인증, 아이핀 인증, 이메일 인증, 약관, 이름, 이메일주소, 비밀번호, 휴대폰번호, 생년월일, 마케팅 정보 수신동의, 개인정보 유효기간, 회원정보변경, 휴대폰인증, 아이핀인증, 이름, 이메일아이디, 휴대폰 번호, 우편물 수령지, 주소, 전화 번호, 개인정보 유효기간, 약관, 마케팅 정보 수신동의, 비밀번호 변경, 휴대폰인증, 아이핀 인증, 비밀번호, 비밀번호 확인, 영화/시사회/무대인사 정보, 예매 및 응모 관리, 이벤트 기간, 상품(영화)명, 이벤트 정보, 영화 정보, 상영 날짜, 상영 시간, 상영, 영화관, 상영관, 결제 금액, 남은 좌석, 출연진, 선택 좌석, 상품명, 사용기간, 가격, 결제 금액, 선물관리, 구매관리 선물 정보, 보내는 사람 이름, -받는 사람 전화번호, 카드&메세지, 구매하기,수량, 영화 관람권/매점 상품권, 주문 정보, 주문 금액, 영화관람권/할인권, 번호, 분류, 쿠폰명(쿠폰번호), 영화관, 상영관, 영화구분, 영화명, 사용기간, 사용처, 쿠폰상태, 사용가능 횟수, 관람일 기준, 사용가능, 사용완료, 기간만료, 선택삭제, 매점교환권/할인권, 번호, 분류, 쿠폰명(쿠폰번호), 영화관, 상품명, 사용기간, 사용처, 쿠폰상태, 사용가능 횟수, 사용가능, 사용완료, 기간만료, 예매/구매내역, 구매번호(구매일), 사용상태, 구매내역, 신용카드전표출력, 결제취소, 상세내용, 수량, 영화관, 사용기간, 주문금액, 할인금액, 총 결제 금액,

엔터티 후보 풀

엔터티 후보 풀
<p>선물내역, 구매번호(구매일), 사용상태, 수량, 사용기간, 수신정보, 신용카드전표출력, 결제취소, 구매금액, 할인금액, 총 결제 금액, 취소내역, 구매번호(구매일), 사용상태, 수량, 영화관, 사용기간, 이메일 알림 발송, 구매금액, 할인금액, 총 결제 금액, 나의 이벤트, 구분, 카테고리, 이벤트명, 기간, 회원정보, 1:1문의내용, 신청자정보, 단체관람 및 대관 문의내용</p>

엔터티 후보 도출

No	엔터티명	관련 속성	유사어
1	영화	#영화번호, 영화제목, 영화 줄거리, 장르, 영화를 만든 나라 이름, 출연진, 등급, 영화 상영 시간, 개봉일, 관람평점(FK), 예매율	영화 상세정보
2	영화타입정보	#영화타입번호, 영화타입명	
3	관람 평점	점수	
4	영화관	#영화관 번호, 스페셜관 번호(FK), 영화관이름, 주소, 지역, 지역번호(FK)	일반영화관, 스페셜관
5	영화관지역	#지역번호, 지역이름	
6	스페셜관	#스페셜관 번호, 스페셜관 종류	
7	상영관	#상영관번호, 상영관 이름, 영화관번호(FK), 총 상영관 수, 총좌석수	
8	영화 예매정보	#예매번호, 이메일, 영화번호(FK), 영화 시작 시간, 영화 종료 시간, 가격, 좌석(FK), 영화관 번호(FK), 인원번호(FK)	
9	예매인원 정보	#관람인원유형, 인원수, 영화예매번호(FK)	
10	좌석 정보	#좌석선택열, 잔여좌석, 좌석 별 가격, 관람인원 유형(FK)	
11	영화결제정보	#영화결제번호, 결제수단번호(FK), 할인수단, 할인금액, 주문금액, 예매번호(FK), 총합계금액, 회원번호(FK)	
12	결제수단정보	#결제수단번호, 할인권명, 쿠폰명, 카드명	
13	회원정보	#회원 번호, 이름, 이메일 주소, 비밀번호, 휴대폰 번호, 생년월일, 개인정보 유효기간 선택 여부, #응모번호, 응모시작일, 응모종료일, 당첨 발표일, 이벤트영화번호(FK), 영화관번호(FK), 회원번호(FK),	전화번호, 비밀번호 확인
14	영화/시사회/무대인사응모		
15	상품권 정보	#상품권번호, 상품명, 상품 정가, 상품 판매가, 상품 사용기간	
16	상품권 구매 정보	#상품 구매 번호, 상품권번호(FK), 상품 수량	

엔터티 후보 도출

No	엔터티명	관련 속성	유사어
17	상품선물정보	#상품 선물 번호, 회원번호(FK), 수신자 전화번호, 선물 카드 발신 메시지, 상품권번호(FK), 상품 수량	
18	상품결제정보	#상품 결제 번호, 상품 결제 수단, 상품 선물 번호(FK), 상품 구매번호(FK), 회원번호(FK)	
19	결제 내역	#결제내역번호, 결제취소, 사용상태, 사용시작일, 사용종료일, 구매일, 영화결제번호(FK), 상품결제번호(FK)	총 결제 금액, 할인금액, 주문금액,
20	취소 내역	#취소내역번호, 영화결제번호(FK)	
21	문의 내역	#문의내역번호, 처리상태, 개인문의번호(FK), 단체문의번호(FK), 분실문의번호(FK)	
22	멤버십 정보	#멤버십 번호, 멤버십 명, 멤버십 발급, 멤버십 이벤트명	
23	공지사항	#등록번호, 영화관지역(FK), 영화관 번호(FK), 등록일, 공지사항 제목, 공지사항 내용	
24	FAQ 구분	#FAQ 번호, 분류명	
25	FAQ 안내	#FAQ 안내 번호, FAQ 제목, FAQ 내용, FAQ 번호(FK)	
26	개인문의	#개인문의번호, 문의종류, 개인 문의분류, 문의명, 문의내용, 첨부파일선택, 답변여부, 회원번호(FK), 영화관번호(FK)	
27	첨부파일	#첨부파일번호, 파일명, 파일경로, 확장자, 등록일, 회원번호(FK), 개인문의번호(FK)	
28	단체문의	#단체문의번호, 단체 문의분류, 예상인원, 희망날짜, 희망시간, 문의명, 특이사항, 답변여부, 회원번호(FK), 영화관번호(FK)	신청자명, 단체명
29	분실물문의	#분실문의번호, 분실장소, 분실일, 분실시간, 분실물종류, 분실물 특징, 분실내용, 답변여부, 회원번호(FK)	
30	분실물안내	#분실안내번호, 분실 안내 내용, 영화관 번호(FK), 분실 안내 제목	

회의록			
회의일시		장소	
참석자			
회의주제			
참석자 서명			

별첨

별첨 1. 프로젝트 후기

※ 프로젝트 후기는 개인별로 작성하여 별첨