



个性鉴别清单 DISC®

个性鉴别清单描绘系统®
理解你自己和别人的一个工具



Sean Yu
2/11/2005 11:39:00 AM

个性鉴别清单 DISC®

个性鉴别清单DISC®

增强个人的有效能力



我们每个人都有优点和弱点，这些优点和弱点使我们在一些场合下行事比较得力，而在另一些场合下行事又不太得力。其实，决定领导的才能和个人的有效能力的方法往往是看在某些情况下能否发挥个人的优点。个人的技巧和优点发挥得越好，成就可能就越高。

如果有能力预见在某种情况下我们跟其他人如何交往联系，这对于我们跟其他人一起工作、跟他们交流、为他们服务、并且影响他们，具有不可估量的价值。

行为受一系列复杂因素的影响，这些因素包括基本的个性或性情，现时的情感和身体状态，我们的技巧，经验，价值观，智能，以及个人的动力。这些因素以及许多其他因素对于行为有着直接和间接的作用。

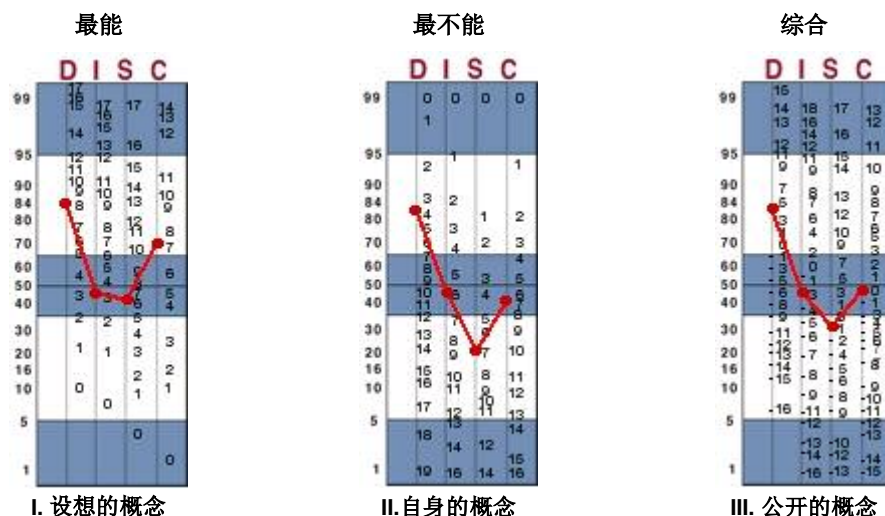
我们很多人都了解到，如果我们对自己和别人知晓得越多，我们就能更好地预测人的行为表现，因此，我们就能更好地与别人交往，为其服务。个性鉴别清单DISC®有助于我们理解人们的行为表现为什么不同，如何不同。

个性鉴别清单DISC®将使你明确了解你是如何看待自己的，你想让别人如何看待你。经过这个过程后，你将认识真实的你---一个也许与你的想象略有不同的人。

你个人的DISC®档案

从三个不同的角度看人的行为

Sean, 下面是你的个性鉴别清单的得分。运用你给予的答案分别绘制了三个图表, 每一个图表从一个明确不同的角度探讨你的行为表现。



I. 设想的概念 (“最能” 的回答)：设想的概念所体现的是你认为别人希望你如何行事，或者你想让他们如何看待你。这是人们为了取得成功所带的“面具。” 你的“设想的概念” 的根源在于你从孩童到青年时期所经历过的一切：家庭，朋友，受的教育，和宗教。到达青年时期后，大部分人都想好了为了从生活中获取，自己必须怎样行事，这种行事的方式便是他们的“设想的概念。”

II. 自身的概念 (“最不能” 的回答)：这是你自然的行为表现——你的本性。这种行为是遗传和童年环境的产物。人们在轻松的情况下（在家里或跟朋友在一起）表现出这种行为，因为这时候人们没有必要带上设想的概念的“面具，” 或者在压力很大的情况下也表现出这种行为，因为这时候带面具过于吃力。

III. 公开的概念 (综合)：综合的图表所代表的是自身和设想的概念的最后的結果，极为清楚地表现了其他是怎么看待你的。注意到既然自身（最不能）的概念设立于孩童时期，设想（最能）的概念开始于青年时期，那么“综合” 行为的设立也相对较早。因此，当我们到达成年后，根深蒂固的行为非常难以改变。

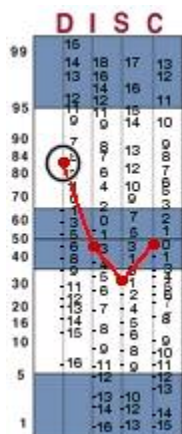
解释答案

个性鉴别清单DISC®使我们能够从第二页上所见到的三个不同的角度，观照我们的行为：设想的概念（最能），自身的概念（最不能）以及公开的概念（综合）。在多数情况下，三个图表的模式相类似，综合的图表代表了“最能”和“最不能”的组合的结果。所以，我们建议在测试时自始至终使用综合图表。

但是，一些人将发现他们的“最能”和“最不能”图表非常不一样。在这种情况下，综合图表仍可显现出一张他们的行为风格的可靠的图画，你要把它当作解释测试工具的首要方法。但是，你也要密切地注意“最能”和“最不能”的图表。

记住，“最能”的图表所描述的行为是你觉得可以使你成功的行为。“最不能”的图表所描述的是你自然的行为——你本性中的东西。当两个图表之间出现了很大的不同时，你就觉得为了成功，你的行为跟你“通常”的表现必须要有所不同。即使你把综合图表当作你主要的解读方式，你在使用测试工具时，也要看看“最能”和“最不能”的模式。这样会帮助你理解两个图表之间的行为上的变化。

发现你的主要的行为风格



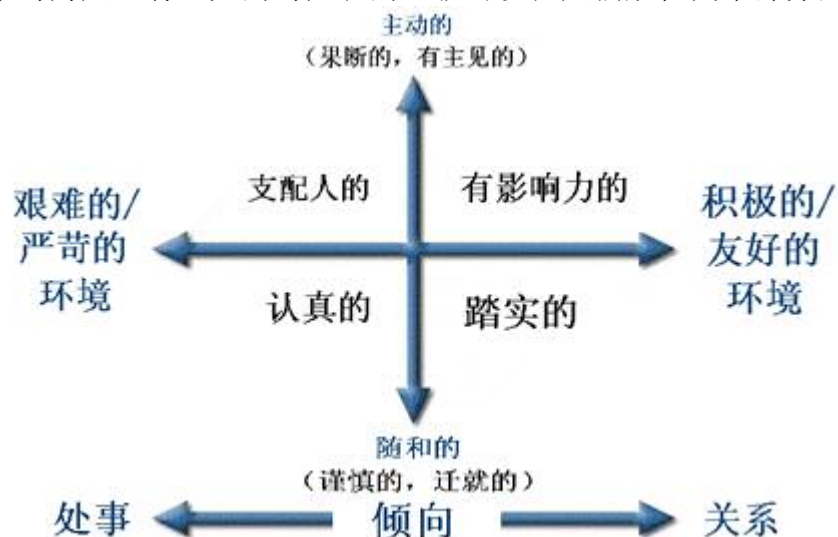
每一种个性在某种程度上都包含着行为的所有四个要素。**Sean**, 我们大多数人都发现，就我们的行为风格来说，一个或两个因素比其他因素表现得更强烈。注意左侧的综合图表上方戈圈的点。你的主要风格是D。

下面几页里，你会看到对于这些风格的详细描述。为了帮助你更有效地理解、结交他人，这里也包括了对于其他因素的总的看法。

DISC®的历史和理论

威廉马斯顿博士是20世纪初哥伦比亚大学的一位心理学家和教授。他所创立的人的行为的理论为DISC肖像系统?提供了基础。通过广泛的研究，他辨认了人们行为的四种主要模式，但是四种模式存在的程度不同。

马斯顿的理论说，这四种模式的出现是由于某些关键的因素的多种组合。大多数人不是善于处事，就是善于为人。描述人的另一种方法是看其对于环境的反应。有些人是有主见的或主动的；他们想影响或改变自己的环境，使环境更适应他们。另一些人比较随和；他们倾向于接受事实，试图在现有的环境内尽可能做好自己的工作。我们运用这四种因素：处事对为人，有主见的对随和的，就可以把人们放在四个部分的其中之一。



注意支配人的（D）和认真的（C）个性认为环境是艰难的。他们做决定时注重事实。

但是，在艰难的情况下，支配（D）程度高的人就变得非常主动，控制局面，冲破逆境。在另一方面，认真的个性反应会是谨慎的，试图适应现有的环境，避免麻烦或冲突。

其他两个因素把环境看成是积极的或友好的。他们的注意力在于人和人际关系。有影响力的（I）个性调动其他人的积极性，劝说他们，跟他们交往充满活力，因而这种个性对于事情的反应是主动的。踏实的（S）的个性跟别人相处会不动声色；他们善于支持，肯定并且体谅别人。

行为的特征

D



支配人的

具有动力的关键：面对挑战

基本的意图：克服困难

- 直接的，直率的，有时是生硬的
- 喜欢居于中心、管事
- 有挑战、压力和困难时茁壮成长
- 自信，严于要求自己和别人

I



有影响力的

具有动力的关键：被人认可

基本的意图：说服别人

- 友好的，外向的，具有说服力的
- 对人感兴趣，沉着，很会结交陌生人
- 有社会交往、不受控制、不讲细节时茁壮成长
- 跟大多数人合得来

C



认真的

具有动力的关键：保护/安全

基本的意图：正确

- 精确的，注重细节的，谨慎的
- 有命令、预先设计的方法、先例时茁壮成长
- 喜欢有认真作计划的空间，不喜欢突然变化
- 适应情况，避免冲突和对抗，迁就别人

S



踏实的

具有动力的关键：理解别人

基本的意图：支持别人

- 善意的，随和的，热心肠的，友好的
- 性情温和的、不表现的、感情上成熟的，不抛头露面的
- 在轻松的、友好的、没有压力的气氛中茁壮成长
- 不喜欢变化和最后期限，工作踏实、耐心

行为特征

支配人的 ("D")

其他的词: 驱使的, 指挥的

强调: 控制环境, 克服障碍来取得预想的结果

具有动力的关键: 面对挑战

基本的意图: 克服困难



“支配人的”这组人是有创建的人，困难重重时开展工作。你在有竞争的情况下茁壮成长，你通常很直接，积极，直率——有时生硬。你喜欢身居中央，喜欢管事。

你如果觉得你的方法是正确的，就会竭力为此奋斗，但是你能接受暂时的失败，而不会心怀不满。你讨厌例行公事，特别在事业早期，如果找不到你所需要的挑战，你就会更换工作。

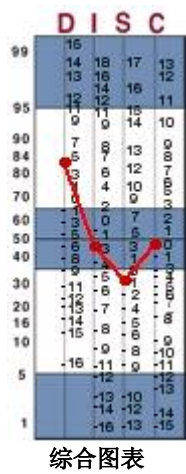
“支配人的”人在有竞争，任务艰巨，工作繁重，有压力，个人有机会有所成就的情况下，茁壮成长。你对现状不满足。

你是一个确确实实的个人主义者，非常自给自足。你对人对己要求很高。

优点和弱点

每个人的性格中都有优点和弱点。没有一种行为风格是完美的或理想的。不论你是什么风格，它最适合于你。个性成长中关键的一步是弄清楚我们自身的优点和弱点，理解这些优点和弱点相互的关系。在很多情况下，我们的弱点就是把我们的优点拉向极端。比如，毅力可能变成固执，乐观可能变成过于自信。在这种情形下，消除一个弱点可能跟进行自我约束一样简单。

下面列举的优点和弱点适用于你：



优点	弱点
果断的	冲动的
开创的	威吓的
有信心的	不宽容的
肯定的	有批评眼光的
善于捕捉目标的	要求过高的
表达清楚的	对立的
有权威性的	专断的
积极的	没耐心的
进取的	专横跋扈的
坦诚的	生硬的

1. 复习以上列举的词。考虑到你现在的状况，你能作出那些有创意的、短期的改变，以便更有效地利用你的优点？

前面你已看到，不同个性风格的组合造成和谐或冲突的潜在可能性。下列模型虽然不是一成不变的，但是它们表明，不同的个性风格在处事和为人上的和谐性，以从“优”到“差”的尺度衡量它们。

首先，我们来考虑一下为人的和谐性。在随便的和普通的情形下，两种行事风格怎么样相互联系呢？比如，你有一位同事跟你在同一部门工作，但工作上极少交往，你如何跟这位同事相处呢？或者，在你跟同寝室的人相处的经历中，哪些事情是令人高兴的，哪些是令人讨厌的？关系的和谐涉及到某种关系的特点，这种关系也许是随便的，也许是亲密的。

为人的和谐

	D支配	I影响	S踏实	C认真
D支配	好	好	较好	差
I影响	好	优	较好	差
S踏实	较好	较好	优	优
C认真	差	差	优	优

下面，我们来看看处事的和谐性。在为人的和谐性上排列低下的某些个性组合在处事的和谐性上表现极佳。你在某个项目上与人合作得极好，因此你也许都不想休息一下。

处事的和谐

	D支配	I影响	S踏实	C认真
D支配	较好	较好	优	较好
I影响	较好	差	幼	好
S踏实	优	优	好	优
C认真	较好	好	优	好

什么样的行事风格

现在你了解了其他的个性风格，看到了这些风格怎样相互联系，你便可以学着跟不同性情的人进行交流。

<div>D</div> <div><ul style="list-style-type: none">● 简洁● 抓住主题● 有组织计划能力● 注重利润● 提早说明福利● 提出各种选择● 创新● 权威● 公事公办的态度● 有效利用时间（讲话，开会）● 有能力，自信● 注重结果● 有逻辑性</div>	<div>I</div> <div><ul style="list-style-type: none">● 热情● 有创造力● 精力旺盛，但口气友好● 给予很多反馈机会● 明确奖励和福利● 福利和个人认可联系起来● 幽默● 对时间的态度随便● 抓住人的注意力● 着眼于大局● 参考他人的反应● 方法惹人注目● 个人的掌故很多● 诉诸于“有影响力的”人想曝光的需要</div>
<div>C</div> <div><ul style="list-style-type: none">● 讲事实和数据● 检查和评价的时间和信息很多● 消除疑虑● 对风险的清楚评估● 高质量的交流（书面和口头）● 对个人的关注● 对过程清楚的描述● 遵守原则● 寻求“正确的”或“最佳的”答案● 追求杰出、准确，细节、质量● 表达思想细致、有条理● 程序、方针、规定清晰● 诚挚的● 数字准确</div>	<div>S</div> <div><ul style="list-style-type: none">● 口气诚恳● 传统式的、低调的表现● 新主意与老方法联系起来● 有逻辑性，讲事实，注意结构● 方法细致入微● 提供担保和保证● 有条有理地表现出不同的部分和观点怎样联系在一起● 需要别人的肯定● 保证提供支持● 注重福利与人们的联系● 没有争议● 个人和工作的关系都注意● 诉诸于“踏实的”人对安全和稳定的需要</div>