

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

**ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:** 17 de novembro de 2020.

**FINALIDADE:** Utilização do aplicativo mobile como usuário final.

Estes termos e condições gerais ("Termos de Uso") regulam os principais direitos e obrigações dos usuários ao adquirirem e utilizarem os serviços disponíveis na plataforma aqui descritos.

AO UTILIZAR OS SERVIÇOS OFERECIDOS, O USUÁRIO AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM TODAS AS REGRAS DESTES TERMOS DE USO E DEMAIS CONDIÇÕES AQUI MENCIONADAS, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS AO UTILIZAR NOSSA PLATAFORMA/APLICATIVO. CASO O USUÁRIO NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, O USUÁRIO NÃO DEVE UTILIZAR OS SERVIÇOS, SELECIONANDO A OPÇÃO "NÃO CONCORDO". PARA ACEITAÇÃO DAS CONDIÇÕES AQUI DESCRITAS É NECESSÁRIA SUA ROLAGEM ATÉ O FINAL DA PÁGINA.

A plataforma oferecida pela VEST CONNECT, sociedade com sede na [endereço completo], inscrita no CNPJ/MF sob o n. 33.932.268/0001-10 ("TERRITÓRIO SAGRADO COMERCIO VAREJISTA DE ROUPAS LTDA").

### 1. QUAIS SÃO AS DEFINIÇÕES IMPORTANTES DESTES TERMOS DE USO?

**1.1.** Sem prejuízo de outras definições atribuídas nestes Termos de Uso, as palavras abaixo, quando utilizadas no singular ou plural, terão os seguintes significados:

- (i) **Plataforma:** É o ambiente virtual do aplicativo Vest Connect, com interação ao usuário;
- (ii) **Produto:** Aqueles inseridos dentro da plataforma
- (iii) **Canais de Comunicação:** são os canais oficiais para comunicação entre o usuário e a Vest Connect, para assuntos relacionados ao uso dos Serviços aqui descritos, sendo que qualquer outro canal de comunicação que não esteja descrito aqui, ou na plataforma, não é considerado um canal oficial, e o Titular não deve utilizá-lo. Os canais são os seguintes:
  - a. **E-mail.** O e-mail oficial para contato é contato@vestconnect.com.br;
  - b. **Telefone.** +55 47 99703-0000.
- (iv) **Política de Privacidade:** é o instrumento contratual que regula a coleta, uso, armazenamento, tratamento e segurança das informações pessoais dos Titulares, e que pode ser acessada aqui: [www.vestconnect.com.br/termosdeuso](http://www.vestconnect.com.br/termosdeuso). A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável destes Termos de Uso. A aceitação destes Termos de Uso implica na aceitação da Política de Privacidade.
- (v) **Usuário:** Pessoa Física ou Jurídica, titular da Conta.

## 2. QUAIS SÃO OS SERVIÇOS OFERECIDOS?

**2.1.** A Vest Connect, oferece ao usuário, diversos serviços de entretenimento em tempo real, com a utilização da camiseta adquirida com a tecnologia NFC e app mobile (Android e IOS). Para isso, o usuário deverá se cadastrar com suas informações na plataforma.

**2.2.** Uma vez realizado o cadastro, o usuário terá acesso a plataforma disponibilizada pela Vest Connect. Para a interação em tempo real é necessário a utilização da camiseta comercializada pela Vest Connect e/ou seus parceiros oficiais, com a tecnologia NFC e a habilitação das notificações e geolocalização do dispositivo em que está instalado o app mobile.

## 3. COMO EU ME CADASTRO PARA ACESSAR OS SERVIÇOS?

**3.1.** Para utilizar os Serviços, o usuário deve proceder ao *download* do aplicativo na loja de aplicativos do sistema operacional do celular e/ou tablet e se cadastrar na plataforma disponibilizada pela VestConnect.

**3.2.** O acesso a plataforma é direcionado apenas às pessoas naturais maiores de 18 (dezoito) anos, que possuam plena capacidade legal e para Pessoas Jurídicas, devidamente inscritas junto aos órgãos pertinentes ao Registro de Empresa. A utilização dos Serviços destina-se ao uso pessoal do Titular ou, no caso contas destinadas às Pessoas Jurídicas, o uso se limitará à(s) pessoa(s) previamente autorizadas.

**3.3.** Para efetuar o cadastro, o usuário deve preencher certas informações pessoais, vedado o anonimato ou informações inverídicas, como por exemplo: nome completo ou razão social, data de nascimento ou data de constituição, número de inscrição no Cadastro de Pessoa Física (CPF) ou Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ); endereço residencial ou comercial; número de telefone com DDD; e-mail, nome de usuário (login), senha, bem como outras informações que podem ser exigidas pela Vest Connect. O Titular declara que as Informações Pessoais fornecidas voluntariamente no momento do cadastro são corretas, completas e verdadeiras e compromete-se a sempre manter as Informações Pessoais atualizadas no cadastro da plataforma, responsabilizando-se por qualquer resultado ou prejuízo decorrente da falsidade das suas Informações Pessoais ou da não atualização delas.

A VEST CONNECT, EM HIPÓTESE ALGUMA SERÁ RESPONSÁVEL PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS. CASO A VEST CONNECT, DETECTAR UM CADASTRO A PARTIR DE INFORMAÇÕES FALSAS, INCOMPLETAS, EQUIVOCADAS, ERRÔNEAS, ENGANOSAS, OU, AINDA, QUE NÃO PERMITA IDENTIFICAR A IDENTIDADE DO TITULAR, PODERÁ (I) SOLICITAR ESCLARECIMENTOS E DOCUMENTAÇÃO ADICIONAL QUE JULGAR NECESSÁRIO PARA A DEVIDA COMPROVAÇÃO DAS INFORMAÇÕES PRESTADAS E PARA A VALIDAÇÃO DO CADASTRO, PODENDO, INCLUSIVE, RECUSAREM-SE A VALIDAR QUALQUER CADASTRO, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO OU (II) AUTOMATICAMENTE EXCLUIR O SEU CADASTRO, SUSPENDER OU CANCELAR A SUA PERMISSÃO DE UTILIZAR OS SERVIÇOS.

**3.4.** Todas as Informações Pessoais fornecidas voluntariamente pelo usuário no momento do cadastro estão sujeitas às medidas de segurança que as protejam do acesso, do uso e da divulgação não autorizados. Para saber mais sobre a forma como a Vest Connect coleta e processa suas Informações Pessoais, por favor, acesse a nossa [Política de Privacidade](http://www.vestconnect.com.br/termosdeuso) no seguinte endereço: [www.vestconnect.com.br/termosdeuso](http://www.vestconnect.com.br/termosdeuso)

**3.5.** Uma vez que o cadastro tenha sido realizado e aprovado, o usuário passará a ter acesso a plataforma, mediante a utilização do *login* e senha criados no momento do cadastro. O usuário é o único responsável por sua plataforma e por qualquer atividade associada a esta. Neste sentido, é proibido o compartilhamento, pelo usuário, de seu *login* e senha com terceiros, devendo comunicar imediatamente à Vest Connect, no caso de perda do *login* e/ou senha.

A VEST CONNECT, NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR ACESSOS OU MOVIMENTAÇÕES EM SUA PLATAFORMA E/OU PELO SEU USO INDEVIDO, BEM COMO POR QUALQUER DANO DIRETO OU INDIRETO QUE RESULTE DO MAU USO OU DA INABILIDADE DO USO DAS FERRAMENTAS DA PLATAFORMA, SENDO CERTO QUE, HAVENDO EVIDÊNCIAS OU, AINDA, MEROS INDÍCIOS DE USO IRREGULAR, INADEQUADO, OU SUSPEITO, O USUÁRIO PODERÁ TER SEU CADASTRO IMEDIATAMENTE SUSPENSO OU, AINDA, CANCELADO, SEM PREJUÍZO DAS DEMAIS SANÇÕES LEGAIS E CONTRATUAIS.

**3.6.** O usuário reconhece que as informações fornecidas voluntariamente poderão ser compartilhadas com seus parceiros, na medida necessária para disponibilização dos serviços oferecidos bem como para fins de registro ou qualquer outra finalidade.

#### **4. QUAIS SERVIÇOS SÃO OFERECIDOS POR MEIO DA PLATAFORMA?**

**4.1.** Entre as principais operações que o usuário pode realizar por meio da plataforma, destaca-se os seguintes “Serviços”:

- (i) **Ofertas:** O usuário terá acesso a promoções exclusivas disponibilizadas na plataforma;
- (ii) **Interação com a camiseta:** ao transitar com a camiseta terá interação em tempo real aos estabelecimentos parceiros, com o envio de mensagens PUSH diretamente no celular do usuário;
- (iii) **Acessos exclusivos e coordenados:** Nos eventos dos parceiros, o usuário enquanto utiliza a camiseta, receberá instruções de acesso e informações em tempo real do parceiro.

#### **5. COMO CANCELO OS SERVIÇOS?**

**5.1.** O usuário poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de sua Conta, mediante solicitação realizada pelos Canais de Comunicação disponibilizados na plataforma.

**5.2.** Uma vez solicitado o cancelamento, o cadastro será imediatamente excluído. Para acessar novamente, o usuário deverá realizar um novo cadastro.

#### **6. EM QUAIS SITUAÇÕES A VEST CONNECT PODE CANCELAR MEUS SERVIÇOS?**

**6.1.** A Vest Connect, poderá cancelar a prestação dos Serviços imediatamente, comunicando o usuário, nas seguintes hipóteses:

- (i) caso o usuário viole quaisquer das disposições destes Termos de Uso;

- (ii) caso sejam verificadas operações fora do padrão de uso ou o usuário não forneça documentos para a comprovação da regularidade das informações prestadas;
- (iii) em caso de falecimento do usuário.

**6.2.** O uso da plataforma, pode, ainda, ser cancelada imotivadamente e a qualquer momento, mediante comunicação ao usuário com, no mínimo, 30 (trinta) dias de antecedência.

## **7. DE QUEM É A PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE OS SERVIÇOS?**

**7.1.** Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à plataforma, bem como todas as suas funcionalidades, são de titularidade exclusiva da Vest Connect, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, *layouts*, *software*, códigos, base de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente. O Conteúdo é protegido pela lei brasileira de direitos autorais e de propriedade industrial. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o *upload*, exibir, licenciar, vender explorar ou fazer engenharia reversa do Conteúdo, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da Vest Connect. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual.

**7.2.** A Vest Connect, concede ao usuário, após o devido registro/cadastro e aprovação, uso à plataforma, não exclusiva, não transferível e revogável, para usar os Serviços e as Aplicações somente naquilo que seja estritamente necessário para o cumprimento das obrigações e exercício dos direitos previstos nestes Termos de Uso. É proibido ao Titular ceder, sublicenciar, doar, alienar, alugar, transmitir ou transferir os seus direitos e obrigações a terceiros, total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, bem como é vedado adaptar, descompilar, desmontar ou executar engenharia reversa das Aplicações, de forma que viole os direitos aqui previstos.

**7.3.** A Vest Connect, reserva-se o direito de, a seu critério e a qualquer tempo:

- (i) alterar ou remover funcionalidades da plataforma, que não estejam alinhadas com seus interesses, bem como adicionar novas que tragam benefícios à sua utilização, sem qualquer comunicação prévia ao usuário e sem que lhe seja devida qualquer indenização;
- (ii) descontinuar de forma definitiva ou temporária os Serviços disponibilizados por meio da plataforma, mediante comunicação prévia ao usuário e sem que lhe seja devida qualquer indenização.
- (iii) suspender, bloquear preventivamente ou cancelar o cadastro do usuário, bem como qualquer acesso e uso da plataforma, pelo período estabelecido na regulamentação aplicável, em caso de mera suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização ao Titular e, a Vest Connect, poderá promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

**7.4.** Todos os anúncios, ofertas, promoções, marcas, textos e conteúdo de terceiros veiculados através da plataforma são de propriedade de seus respectivos titulares, sendo expressamente proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdo ou marcas apresentadas na plataforma.

## **8. QUAIS SÃO AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE?**

**8.1.** É DE RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO: (I) MANTER SEGURO O AMBIENTE DE SEUS DISPOSITIVOS DE ACESSO À PLATAFORMA, VALENDO-SE DE FERRAMENTAS ESPECÍFICAS PARA TANTO, TAIS COMO ANTIVÍRUS, FIREWALL, ENTRE OUTRAS, DE MODO A CONTRIBUIR PARA A PREVENÇÃO DE RISCOS ELETRÔNICOS; (II) UTILIZAR SISTEMAS OPERACIONAIS ATUALIZADOS E EFICIENTES PARA A PLENA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA; E (III) EQUIPAR-SE E RESPONSABILIZAR-SE PELOS DISPOSITIVOS DE HARDWARE NECESSÁRIOS PARA O ACESSO À PLATAFORMA, BEM COMO PELO ACESSO DESSES À INTERNET.

**8.2.** TODAS AS COMUNICAÇÕES REALIZADAS PELA VEST CONNECT COM O TITULAR SERÃO FEITAS ATRAVÉS DA PLATAFORMA OU DO E-MAIL INDICADO PELO USUÁRIO NO MOMENTO DO CADASTRO. É DEVER DO USUÁRIO DEIXAR OS SISTEMAS DE ANTI-SPAM CONFIGURADOS DE MODO QUE NÃO INTERFIRAM NO RECEBIMENTO DOS COMUNICADOS. A RESPONSABILIDADE PELO RECEBIMENTO E VISUALIZAÇÃO DOS COMUNICADOS É EXCLUSIVA DO USUÁRIO.

**8.3.** A VEST CONNECT NÃO É RESPONSÁVEL PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS OFERECIDAS PELO USUÁRIO, DE FORMA QUE A RESPONSABILIDADE PELO CONTEÚDO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS É EXCLUSIVA DO USUÁRIO. O USUÁRIO ENTENDE QUE A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS É VOLTADA APENAS PARA FINS LÍCITOS. A VEST CONNECT RESERVA-SE O DIREITO DE IMEDIATAMENTE INTERROMPER O ACESSO À CONTA PELO USUÁRIO, CASO IDENTIFIQUE A FALSIDADE NO CONTEÚDO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS, BEM COMO A MÁ UTILIZAÇÃO OU USO INADEQUADO DA PLATAFORMA.

**8.4.** TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, O USUÁRIO RECONHECE QUE A VEST CONNECT NÃO SE RESPONSABILIZA PELAS FALHAS NA PLATAFORMA DECORRENTES DE CIRCUNSTÂNCIAS ALHEIAS À SUA VONTADE E CONTROLE, SEJAM OU NÃO OCASIONADAS POR CASO FORTUITO OU FORÇA MAIOR, COMO POR EXEMPLO, INFORMAÇÕES PERDIDAS, INCOMPLETAS, INVÁLIDAS OU CORROMPIDAS; INTERVENÇÕES DE HACKERS E SOFTWARE MALICIOSOS; FALHAS TÉCNICAS DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, FALHAS NO ACESSO OU NA NAVEGAÇÃO DO APLICATIVO DECORRENTES DE FALHAS NA INTERNET EM GERAL, QUEDAS DE ENERGIA, MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO E/OU FÍSICO DE QUALQUER REDE, INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO E FALHAS DE SOFTWARE E/OU HARDWARE DO USUÁRIO; PARALISAÇÕES PROGRAMADAS PARA MANUTENÇÃO, ATUALIZAÇÃO E AJUSTES DE CONFIGURAÇÃO DAS APLICAÇÕES; QUALQUER FALHA HUMANA DE QUALQUER OUTRO TIPO, QUE POSSA OCORRER DURANTE O PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES, EXIMINDO-SE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

## **9. COMO ENTRO EM CONTATO PARA DÚVIDAS E SOLICITAÇÕES?**

**9.1.** Qualquer dúvida ou solicitação deverá ser sempre encaminhada aos Canais de Comunicação. Qualquer outra forma de comunicação com a Vest Connect ou com o Parceiro que seja realizada fora dos Canais de Comunicação não será reconhecida.

O TITULAR OBRIGA-SE A INFORMAR IMEDIATAMENTE QUAISQUER MUDANÇAS DE NÚMERO DE TELEFONE, ENDEREÇO E ENDEREÇO DE E-MAIL, AFIM DE QUE POSSA RECEBER REGULARMENTE COMUNICAÇÕES IMPORTANTES DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO.

## 10. O QUE MAIS PRECISO SABER?

**10.1. Atualizações.** A VEST CONNECT estará sempre fazendo atualizações nas Aplicações, por esse motivo, durante a vigência destes Termos de Uso, a Vest Connect poderá atualizar a plataforma/aplicativo com o objetivo de preservar ou aperfeiçoar suas características funcionais. Nesse caso, suspensões temporárias nos Serviços poderão acontecer e o usuário deverá baixar as versões atualizadas da plataforma/aplicativo, caso queira fazer uso dessas atualizações. Os Termos de Uso poderão ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados na plataforma/aplicativo quando necessário e aplicável. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação nestes Termos de Uso, o usuário será informado por meio de uma nota em destaque dentro da plataforma/aplicativo. Caso o usuário não concorde com os novos Termos de Uso, poderá rejeitá-los, mas, infelizmente, isso significa que o usuário não poderá mais fazer uso da plataforma/aplicativo. Se de qualquer maneira o usuário utilizar a plataforma/aplicativo mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que concorda com todas as modificações.

**10.2. Aplicativos de Terceiros.** Atualmente, uma série de soluções de hardware e software oferecem a possibilidade de integração com outras aplicações ("Aplicações de Terceiros"), sendo que alguns desses Aplicativos de Terceiros poderão ter sua integração com as Aplicações disponibilizadas por parceiros. O uso dessas Aplicações de Terceiros é de única e exclusiva responsabilidade dos usuários, que se obrigam, ainda, a não integrar a plataforma/aplicativo a quaisquer outras Aplicações de Terceiros que não sejam autorizadas pela Vest Connect e pelo Parceiro. As Aplicações de Terceiros poderão ter seus próprios termos e condições de uso e políticas de privacidade e, então, também serão regidas pelos respectivos termos e condições, e às respectivas políticas de privacidade. O TITULAR COMPREENDE E CONCORDA QUE A Vest Connect, O PARCEIRO, NÃO ENDOSSAM E NÃO SÃO RESPONSÁVEIS PELO COMPORTAMENTO, RECURSOS OU CONTEÚDO DE QUAISQUER APLICAÇÕES DE TERCEIRO NÃO RECONHECIDOS, OU POR QUALQUER USO INDEVIDO QUE O TITULAR POSSA FAZER COM O PROVEDOR DE TAIS APLICAÇÕES DE TERCEIROS.

**10.3. Cessão.** A Vest Connect, poderá a qualquer momento, ceder quaisquer de seus direitos e obrigações previstos nestes Termos de Uso a qualquer pessoa, física ou jurídica, mediante simples notificação prévia ao usuário, ficando desde já ressalvado que a cessionária continuará a cumprir com todas as obrigações assumidas pela Vest Connect.

**10.4. Lei Aplicável.** Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, especialmente pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018); Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pela Vest Connect e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelos órgãos do sistema brasileiro de defesa do consumidor.