

Número de póliza _____ Barra _____

Producto en el que solicita la inclusión _____

Datos personales del Tomador del Seguro

Primer apellido _____ Segundo apellido _____

Nombre _____

Teléfonos _____
Fijo _____ Móvil _____

eMail _____

Profesión _____ Empresa _____

Fecha de nacimiento

día mes año

☐ NIF/CIF ☐ Pasaporte
☐ Tarjeta de residencia

☐ Hombre ☐ Mujer

Datos personales del Beneficiario a incluir

Primer apellido _____ Segundo apellido _____

Nombre _____

Teléfonos _____
Fijo _____ Móvil _____

eMail _____

Profesión _____ Empresa _____

Parentesco _____ Fecha de efecto para la que se solicita el alta _____
día mes año

Fecha de nacimiento

día mes año

☐ NIF/CIF ☐ Pasaporte
☐ Tarjeta de residencia

☐ Hombre ☐ Mujer

Declaración a rellenar respecto a todos los Asegurados

- ¿Se le ha practicado alguna intervención quirúrgica? ☐ Sí ☐ No
- ¿Tiene prevista alguna? ☐ Sí ☐ No
- ¿Ha estado en algún hospital o institución en observación o tratamiento? ☐ Sí ☐ No
- ¿Ha consultado o estado en tratamiento médico en el último año por algún síntoma o enfermedad transitoria o defecto? ☐ Sí ☐ No
- Según su más leal saber o entender, ¿padece actualmente alguna enfermedad transitoria, crónica o defecto? ☐ Sí ☐ No
- ¿Está usted embarazada? ☐ Sí ☐ No

Si ha contestado que sí a cualquiera de las preguntas anteriores, rellene por favor el cuestionario adicional de Sanitas, para detallar cada una de las cuestiones relativas a la salud arriba indicadas.

Enviar documentación y tarjetas a: ☐ Domicio tomador ☐ Oficina ☐ Agente

Dirección _____

Firma del Tomador/Asegurado

Firma del Agente/Compañía

En _____ a _____ de _____ de 20____

Términos y Condiciones. El abajo firmante declara que dicha información es cierta y que no ha omitido dato alguno sobre el estado de salud de todas y cada una de las personas incluidas en este documento. No obstante faculta a SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS, (en adelante, SANITAS), para que pueda requerir de médicos e instituciones, y por tanto autoriza a éstos a que faciliten a SANITAS, los datos sobre la salud de las personas que hayan sido incluidas en la póliza que entienda necesarios para el mejor conocimiento y valoración de los riesgos a cubrir, para prevención del fraude, y para la atención de las reclamaciones presentadas por los propios asegurados, pudiendo conservar todos sus datos, incluyendo todos los relativos a su salud, para este fin. El interesado reconoce que SANITAS se reserva el derecho de aceptación o rechazo, total o parcial de esta solicitud a los efectos de contratación del seguro. Asimismo y de conformidad con la normativa legal sobre protección de datos de carácter personal, los asegurados consienten expresamente en que todos los datos personales relativos al Tomador y demás personas incluidas en esta solicitud sean incorporadas a ficheros titularidad de SANITAS, siendo su finalidad la de servir a las actividades propias de esta compañía, la efectividad de las relaciones contractuales, el conocimiento de los motivos de la baja de la póliza, la prevención del fraude y el envío de publicidad y ofertas comerciales u otras que pudieran resultar de su interés de la entidad y terceros con los que establezca vínculos de colaboración, autorizándonos a tratar sus datos para enviarle la información que más se adapte a sus necesidades específicas. Con el exclusivo objeto de prevenir el fraude, los asegurados consienten expresamente en que sean conservados por SANITAS los datos estrictamente necesarios para este fin aunque se haya extinguido la relación contractual. Asimismo, los asegurados autorizan expresamente la cesión de dichos datos a empresas del Grupo Sanitas que constan identificadas en www.sanitas.com y entidades relacionadas con productos y servicios financieros, de seguros, sociosanitarios y/o de salud así como de bienestar, para la efectividad de las relaciones contractuales con el asegurado así como para el envío de información comercial de las mismas. Los derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación de estos datos previstos en la mencionada legislación, pueden ser ejercitados en la sede de la entidad, calle Ribera del Loira 52 28042 Madrid, Departamento de Relaciones con Clientes. El tomador se hace responsable de comunicar a los demás asegurados declarados en la póliza, la inclusión de sus datos en los ficheros anteriormente mencionados. En caso de no recibir comunicación escrita en el plazo de 30 días a contar desde la fecha de la presente solicitud, entenderemos que está conforme con el envío de publicidad y cesión de datos a otras compañías en los términos indicados.

INFORMACIÓN AL TOMADOR

(El Tomador reconoce con su firma en el anverso de su solicitud de Seguro haber sido informado en la fecha de la misma de lo indicado a continuación en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 60 del Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre y de los artículos 104 a 107 de su Reglamento de desarrollo, aprobado por Real Decreto 2486/1998).

LEGISLACIÓN APLICABLE: Ley 50/80 de 8 de octubre de Contrato de Seguro; Real Decreto Legislativo 6/2004, por el que se aprueba el texto refundido de la ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados y su Reglamento de desarrollo. (R.D. n° 2486/98 de 20 de Noviembre).

ENTIDAD ASEGURADORA: SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS, con domicilio social en la C/ Ribera del Loira n° 52 (28042 Madrid, España), correspondiendo a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía el control y supervisión de su actividad.

DERECHO DE RESCISIÓN: En los casos en que el contrato de seguro se celebre utilizando una técnica de contratación a distancia, el Tomador podrá resolverlo unilateralmente, sin penalización alguna, siempre que no haya acaecido el siniestro objeto de cobertura, en los 14 días siguientes a la firma de la póliza de seguros o a la recepción por el Tomador de las condiciones contractuales y la información previa obligatoria, si esta recepción se produce con posterioridad a la firma de la póliza.

Este derecho solo le corresponde a los Tomadores que sean personas físicas y que actúen con un propósito ajeno a una actividad comercial o profesional propia.

Para ejercitar este derecho, el Tomador remitirá la oportuna comunicación dirigida al Asegurador, utilizando cualquier soporte duradero y accesible al Asegurador. El Tomador podrá remitir esta comunicación utilizando medios electrónicos, siempre que disponga de los dispositivos que garanticen la integridad, autenticidad y no alteración de la comunicación, y permitan constatar la fecha de envío y recepción de la misma.

La cobertura del riesgo objeto de la póliza cesará desde la fecha de expedición por el Tomador de la comunicación de resolución.

'CELEBRACION DEL CONTRATO: El contrato de seguro podrá celebrarse utilizando una técnica de comunicación a distancia siempre que la misma esté disponible y sea accesible para ambas partes del contrato y siempre que dicha técnica garantice la integridad, autenticidad y no alteración del contrato, debiéndose utilizar mecanismos que garanticen la constatación de la fecha de envío y recepción del mensaje, su accesibilidad, conservación y reproducción.

- a) En los casos en que el contrato de seguro se celebre utilizando una técnica de contratación electrónica, telemática o informática, el Tomador cumplimentará la solicitud de seguro y la documentación contractual que le proporcione el Asegurador a través de cualquiera de estas técnicas y archivará todos los documentos en un soporte informático que tenga la consideración de soporte duradero según lo establecido en la Ley 50/1980 del Contrato de Seguro.
- b) En los casos en que el contrato de seguro se celebre utilizando una técnica de contratación a distancia distinta de la electrónica, telemática o informática, el Tomador hará llegar la solicitud de seguro al Asegurador debidamente cumplimentada. Posteriormente, el Asegurador enviará al Tomador la documentación de la póliza, cuya copia deberá ser firmada por éste y devuelta al Asegurador.

En cualquier momento de la relación contractual, el Tomador tendrá derecho a obtener las condiciones contractuales en papel y a cambiar las técnicas de comunicación a distancia utilizadas para la celebración del contrato de seguro."

INSTANCIAS DE RECLAMACIÓN: En caso de cualquier tipo reclamación sobre el contrato de seguro, el Tomador, Asegurado, Beneficiario, Tercero perjudicado o Derechohabientes de cualquiera de ellos, deberán dirigirse para su resolución:

1. Al Departamento de Atención al Cliente del Asegurador, -mediante escrito dirigido a la calle Ribera del Loira n° 52 (28042 Madrid) o al fax n° 91 585 24 80 o a la dirección de correo electrónico clientes @ sanitas.es - , quien acusará recibo por escrito y resolverá igualmente mediante escrito motivado en el plazo máximo legal de dos meses desde la fecha de presentación de la reclamación.
2. Una vez agotada dicha vía interna del Asegurador, o en caso de no estar conformes con la resolución de este, podrán formular su reclamación ante el Defensor del Asegurado designado por el Asegurador en los siguientes casos:
 - a) Cuando se trate de reclamaciones cuya cuantía no exceda de 21.000 euros y afecten a la interpretación de las Condiciones Generales y Particulares de la póliza.

No podrán someterse al Defensor del Asegurado las reclamaciones que versen sobre la actuación personal o profesional de los médicos, hospitales y servicios médicos en general que presten atención médica a los asegurados .
 - b) Cuando aún estando fuera de los anteriores supuestos, así lo acepte el Asegurador. Para reclamar ante el Defensor del Asegurado el reclamante deberá dirigir un escrito al apartado de correos n.º 50.072 (28080 Madrid) exponiendo los motivos de su reclamación. A la vista del mismo, el Defensor acusará recibo por escrito y se declarará o no competente. Si se declara competente, una vez estudiada la reclamación, dictará -dentro del plazo máximo legal de dos meses computados desde la fecha de presentación de la reclamación ante el Asegurador- una resolución motivada que será comunicada por escrito tanto al reclamante como al Asegurador, para quien resultará vinculante.
3. También, podrá iniciar el procedimiento administrativo de reclamación ante el Comisionado para la Defensa del Asegurado y del Partícipe en Planes de Pensiones. Para ello, el reclamante deberá acreditar que ha transcurrido el plazo establecido para la resolución de la reclamación por el Defensor del Asegurado o que ha sido denegada la admisión de la reclamación o desestimada su petición por éste.
4. En cualquier caso podrá acudir a los Juzgados y Tribunales competentes.

(1) Únicamente aplicable a todos los productos que comercializa la compañía pertenecientes al ramo de enfermedad (comprendida la asistencia sanitaria)