

CLASSE 900. DINAMIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

A classe **900 Dinamização e comunicação institucional** é relativa à conceção, produção, organização e comunicação (por qualquer meio ou forma) de eventos, conteúdos informativos ou outros produtos e serviços que sirvam para melhorar a perceção e o conhecimento dos organismos e respetivas atividades, ou para sensibilizar para programas, atitudes ou valores que os serviços promovam.

Inclui duas classes de 2º nível:

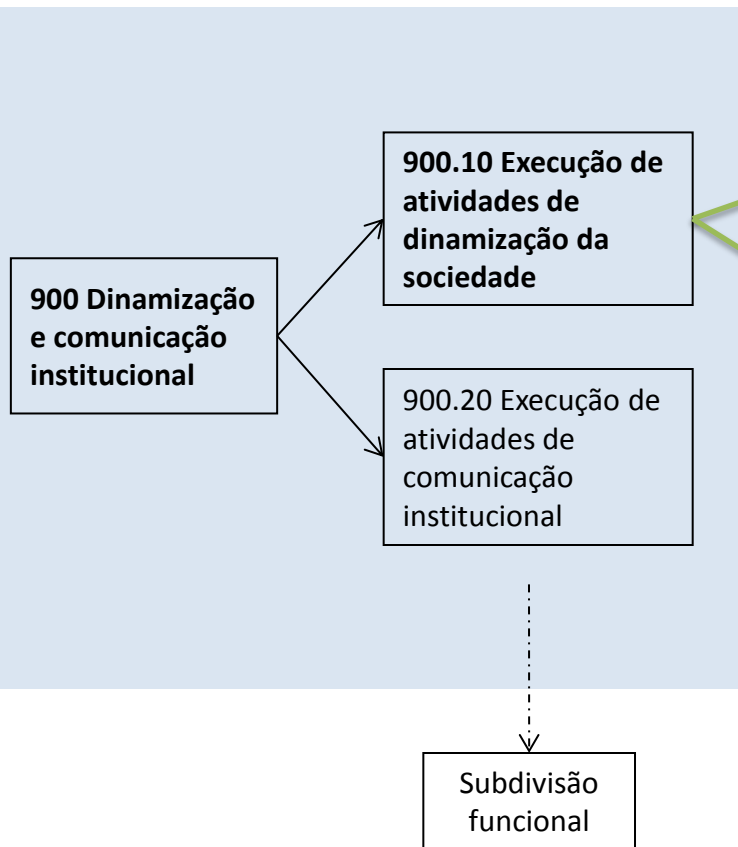
900.10 Execução de atividades de dinamização da sociedade;

900.20 Execução de atividades de comunicação institucional.

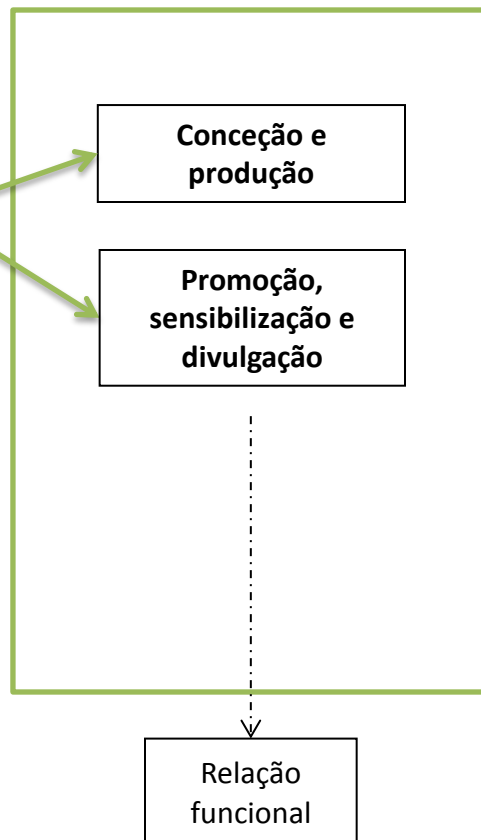
900 DINAMIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

900.10 Execução de atividades de dinamização da sociedade

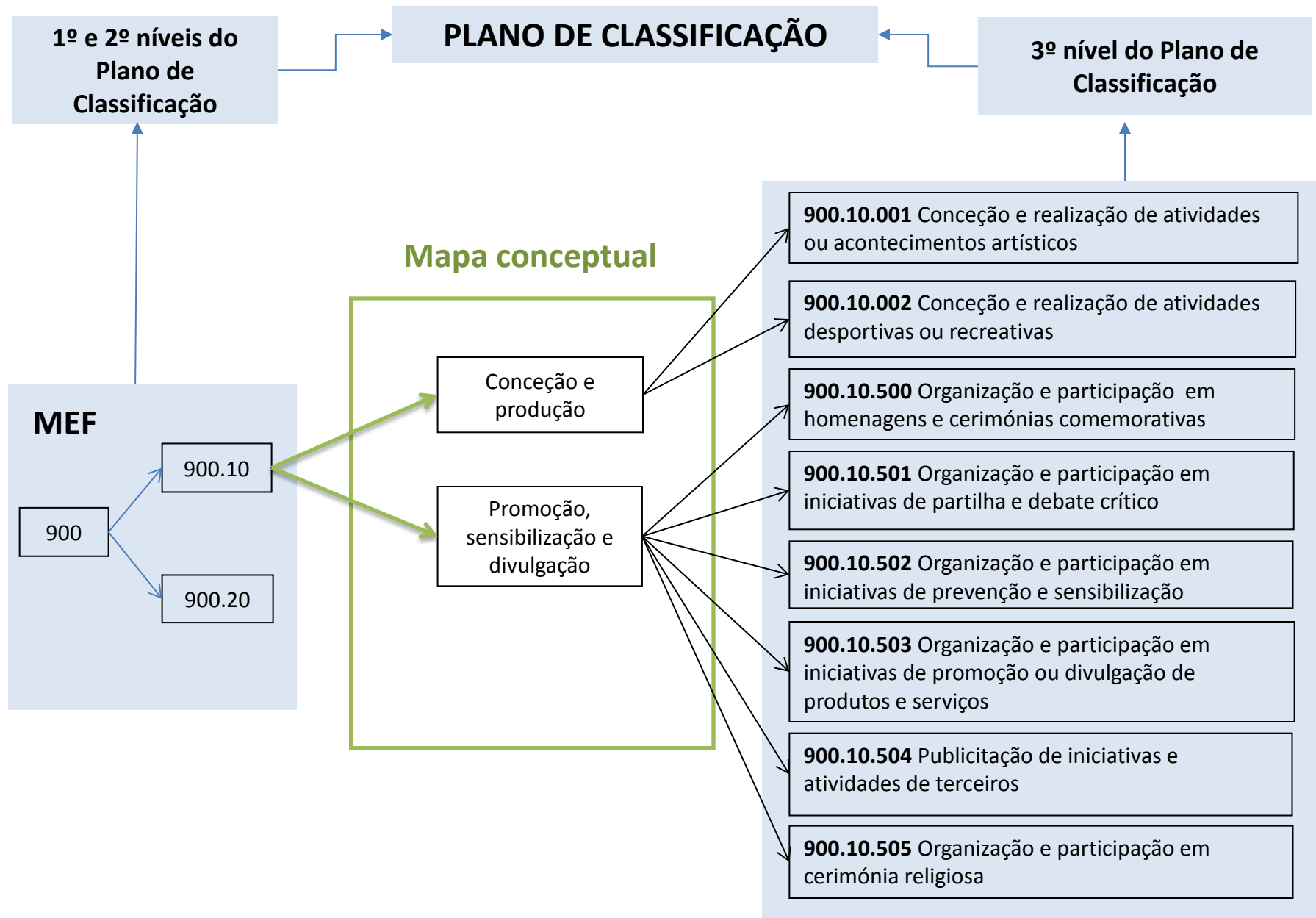
MEF Macroestrutura Funcional



Mapa conceitual



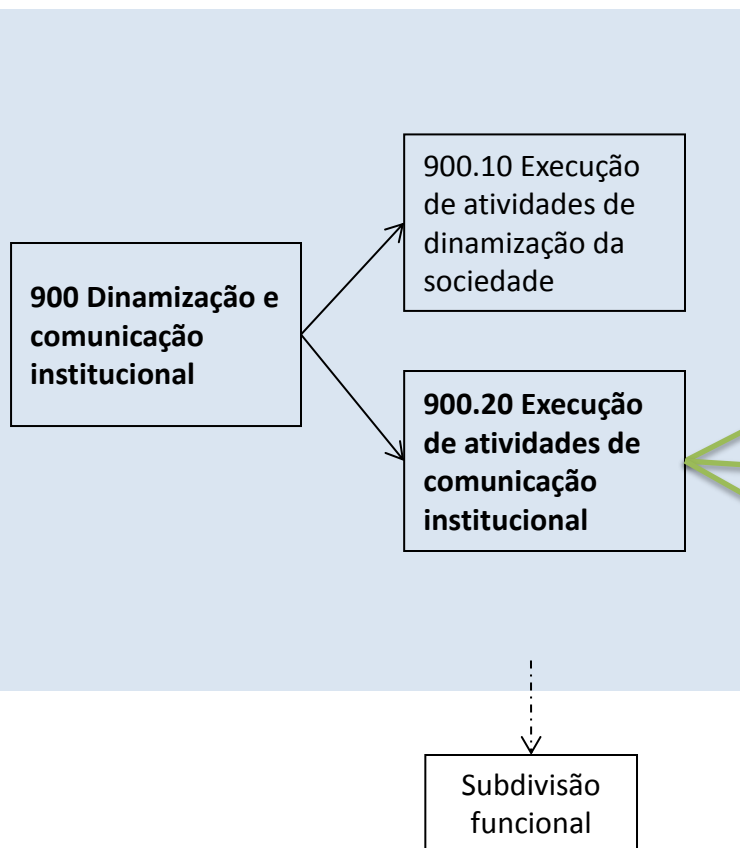
Na partição da classe **900.10 Execução de atividades de dinamização da sociedade**, na ausência de um referencial teórico, considerou-se que para a dinamização da sociedade, as instituições podem intervir a dois níveis: produzindo e concebendo atividades artísticas ou desportivas – **Conceção e produção** – e promovendo ações de sensibilização e divulgação – **Promoção, sensibilização e divulgação**. Estabeleceu-se uma relação funcional.



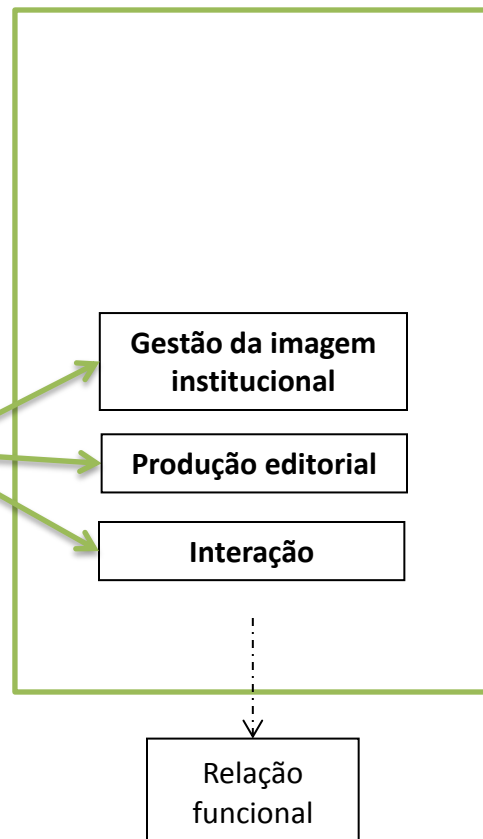
900 DINAMIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

900.20 Execução de atividades de comunicação institucional

MEF Macroestrutura Funcional



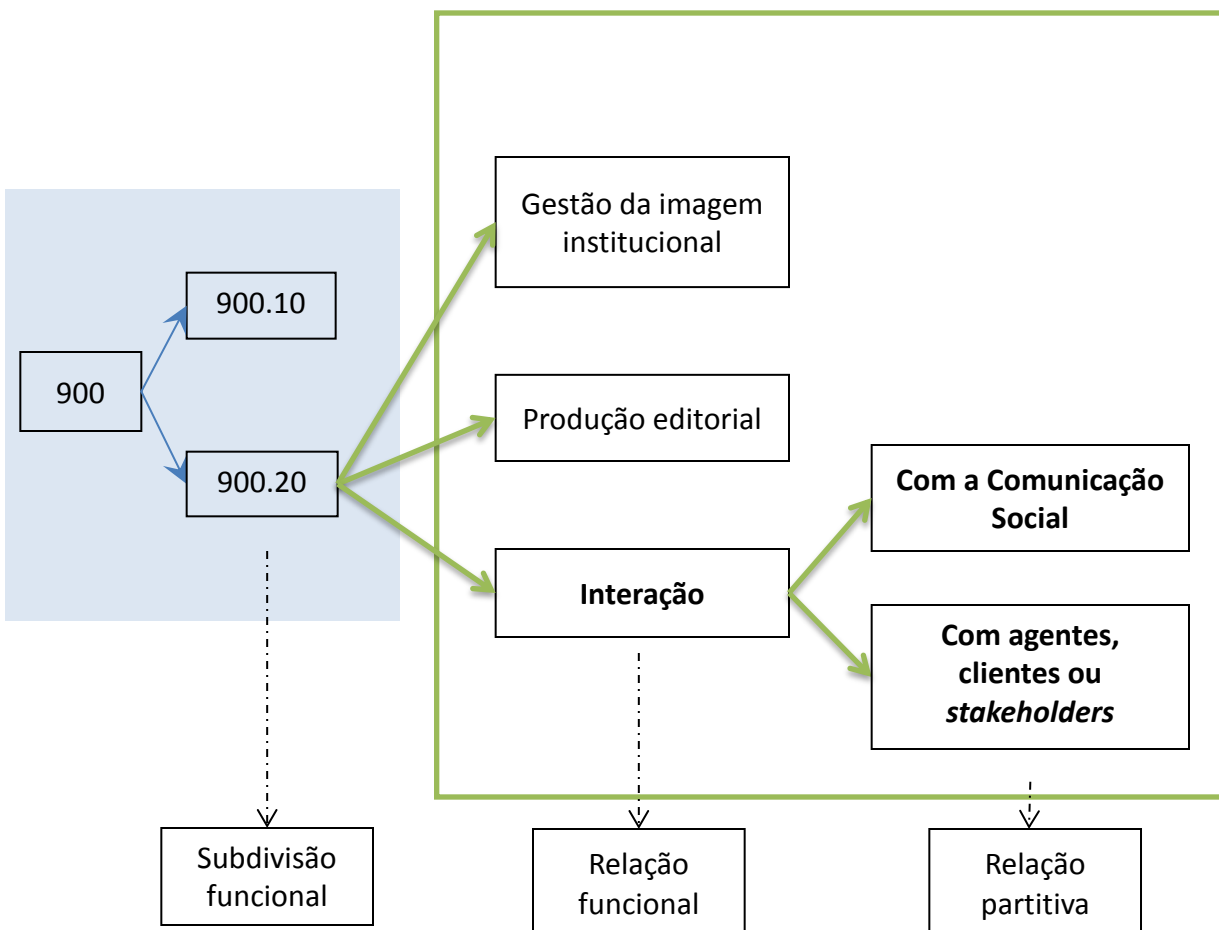
Mapa conceitual



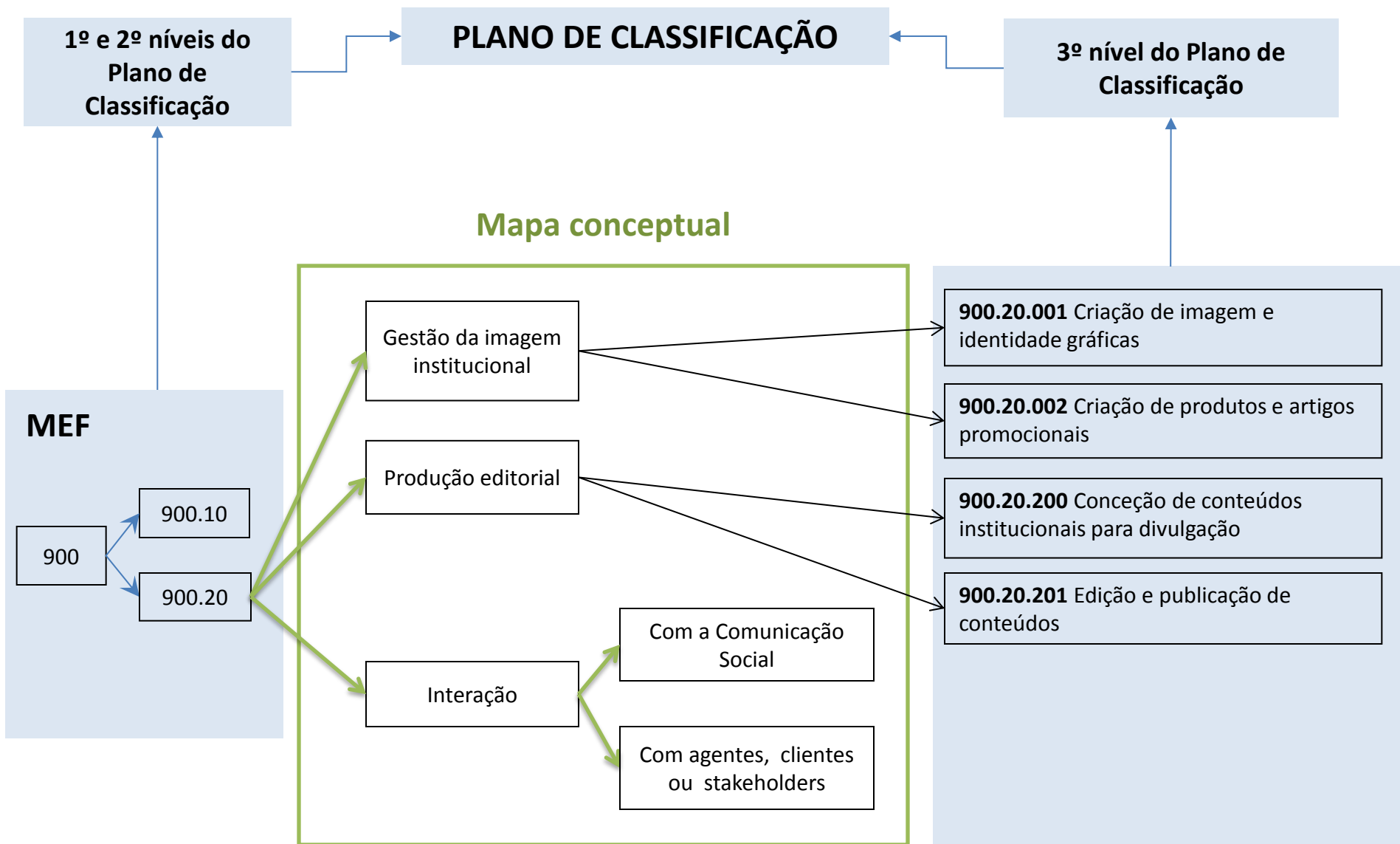
Na partição da classe **900.20 Execução de atividades de comunicação institucional**, na ausência de um referencial teórico, considerou-se os seguintes ramos: **Gestão da imagem institucional**, **Produção editorial** e **Interação**. Estabeleceu-se uma relação funcional.

MEF

Mapa conceptual



O ramo **Interação** subdividiu-se tendo em conta as entidades com que a administração se relaciona, designadamente com os órgãos de comunicação social e com os agentes, clientes e stakeholders. Estabeleceu-se uma relação partitiva.



1º e 2º níveis do
Plano de Classificação

PLANO DE CLASSIFICAÇÃO

3º nível do Plano de
Classificação

Mapa conceptual

MEF

900

900.10

900.20

Gestão da
imagem
institucional

Produção
editorial

Interação

Com a Comunicação
Social

Com agentes, clientes
ou *stakeholders*

900.20.400 Elaboração de informações ou esclarecimentos institucionais para a comunicação social

900.20.401 Promoção ou participação em conferências de imprensa e entrevistas

900.20.402 Recolha e tratamento de dados de imprensa

900.20.600 Criação e atualização de contactos institucionais

900.20.601 Organização de cerimónias de tomada de posse e assinatura de documentos

900.20.602 Organização de visitas institucionais

900.20.603 Processamento de pedidos de audiência

900.20.604 Processamento de pedidos de informação e de esclarecimento

900.20.605 Processamento de mensagens de cortesia