

CERTIFICAT D'EXPLOITANT HOSPITALIER EN TELECOMMUNICATIONS JUN 2012

Lundi 18 juin

Présentation

8h30	▪ Accueil	Equipe pédagogique SAMU / CESU 67
8h45	▪ Présentation de la formation	Equipe pédagogique SAMU / CESU 67

Procédures de communication

9h00	▪ Principes généraux de communication ▪ Transmissions : filaires, radio, réseaux relayés et non relayés	Guy Rosfelder Dr C. GLACE
------	--	------------------------------

10h45	▪ Organismes de tutelle nationaux et internationaux	Dr C. GLACE
-------	---	-------------

11h15	▪ Réseaux radioélectriques du Ministère de l'Intérieur ▪ Secret des communications (matériel)	Dr C. GLACE
-------	--	-------------

13h00	▪ Déjeuner	
-------	------------	--

Principes généraux des transmissions

14h	▪ Les radiocommunications - procédures : indicatifs, messages, qualité des liaisons	D Christian GLACE Jean SIGRIST G ROSFELDER
-----	---	---

15h	▪ Les radiocommunications - atelier pratique : exploitation (rédaction de message), entretien courant, règles de dépannage simple	D Christian GLACE Jean SIGRIST G ROSFELDER 2 salles
-----	---	---

18h	▪ Evaluation de la première journée	SAMU 67
-----	-------------------------------------	---------

Mardi 19 juin

Exercice professionnel

8h30	Organisation des secours en France au quotidien et en situation d'exception Acteurs de l'AMU Les plans de secours Place de l'ARM en situation de catastrophe ▪	C WALTER J SIGRIST Médecin SAMU SMUR
10h30	▪ Pause	
11h30	▪ Secret professionnel ▪ Contentieux des appels téléphoniques	Dr H DELPLANCQ

CESU / SAMU 67	PROGRAMME DU CEHT
----------------	-------------------

13h00	Déjeuner		
14h00	▪ Aspect psychologique de l'accueil téléphonique	Mr Daniel GROSSHANS	
16h00	▪ Informatique : généralités + rôle dans un CRRA, interconnexions	Dr Pierre BIEHLER	
	▪ Les réseaux privés dédiés aux SAMU-SMUR : description, exploitation		
	▪ Exercices pratiques		
	▪ Status d'état		
	Nouvelles technologies, internet		
18h	▪ Evaluation de la première journée	SAMU 67	

Mercredi 20 juin

Centres opérationnels

8h30	▪ Visite du CRAA	PARM	
10h	▪ CODIS CIRCOSC CTA missions description, interconnexion	SDIS SCHEER	
	▪ Visite du CODIS 67		
12h00	Déjeuner		
13h	▪ Centre 17 PC gendarmerie		
15h	▪ Centre 17 police		
17h	▪ CCS RCC Tour de contrôle		
19h00	Déjeuner en commun		

Jeudi 21 juin

Centres opérationnels

8h30	Retour d'expérience visites des centres opérationnels		
------	---	--	--

Outils de télécommunication

9h30	Les moyens " télécom" utilisés dans un CRRA (téléphone, (principes de fonctionnement, sécurisation) Péritéléphonie (minitel, paking...) les vecteurs : téléphone et centraux téléphoniques...)	D Christian GLACE	
	▪ Les différents vecteurs de communications	D Christian GLACE	
	▪		
12h00	Déjeuner		
13h00	▪ Exercice pratique	Equipe	
	▪ Prise d'appels en cellule de crise		
	▪		
17h	▪ Fin de la journée		

Vendredi 22 juin

- | | | |
|------|--|--|
| 8h30 | <ul style="list-style-type: none">▪ Visite de la cellule de crise▪ Préfectures, mairies : centres opérationnels au quotidien et en situation de crise (plans d'urgence) | |
|------|--|--|

- | | | |
|-------|--|--|
| 10h00 | <ul style="list-style-type: none">▪ Exercices VL transmissions▪ Exercice cartographie | |
| 11h30 | <ul style="list-style-type: none">▪ Epreuve écrite | |

12h30

Déjeuner

- | | | |
|-------|--|--|
| 13h30 | <ul style="list-style-type: none">▪ Epreuve pratique | |
|-------|--|--|

DRJSCS, SAMU 67, SMUR, PARM,

- | | | |
|-------|---|--|
| 17h00 | <ul style="list-style-type: none">▪ Clôture de la session | |
|-------|---|--|