

Guide de prise en main de l'outil de restitution des données de l'enquête auprès des patients s'étant  
présentés le 11 juin 2013 dans l'un des 736 points d'accueil des urgences des établissements de  
santé autorisés pour cette activité

L'outil permet de sélectionner les données, de les afficher sous forme de tableaux ou encore de graphiques, qui pourront ensuite être téléchargés ou imprimés. L'utilisation est libre sous réserve de mentionner la source : DREES, enquête nationale sur les structure des urgences hospitalières, juin 2013.

Quatre ensembles de données sont mis à disposition, correspondant chacun à un segment du questionnaire patient de l'enquête nationale :

- L'arrivée aux urgences : heure d'enregistrement, délai entre arrivée et enregistrement, contact avec le patient, accompagnant du patient, mode d'arrivée, provenance, patient attendu, venue précédente aux urgences
- La patientèle : sexe, département de domicile, lieu de vie habituel, circonstance du recours aux urgences, situation assurantielle, situation assurantielle complémentaire, niveau de diplôme, activité du patient, médecin traitant
- Les raisons du recours aux urgences : date de début de la situation ayant conduit aux urgences, motif de recours, circonstance du motif de recours, les démarches entreprises avant de se rendre aux urgences (prise en contact avec un médecin, le SAMU, un proche, ...), ce qui a emporté la décision de se rendre aux urgences, éléments de la décision de se rendre aux urgences.
- Le parcours intra-hospitalier : les délais (avant évaluation, avant prise en charge, entre ces deux moments), le passage en circuit court, les imageries réalisées, les actes réalisés (biologie, soins, ...), demande d'avis spécialisé, prise en charge dans les urgences vitales, hospitalisation en UHCD et durée de ce passage, attente dans un couloir, sur un brancard, la durée totale passée aux urgences, les diagnostics à la sortie, les faits de violence, les modes de sortie et la reconvoction aux urgences



Ces données sont déclinées par régions françaises de prise en charge et âge des patients à leur arrivée aux urgences. Les données sont présentées sous forme agrégées i.e. un nombre de patient correspondant à une modalité de réponse pour une des 12 catégories d'âge et l'une des 23 régions (4 regroupements de région ont été effectués pour cause d'effectifs trop petits). L'heure d'enregistrement et les différents délais ont été transformés en tranches horaires. Cette présentation agrégée permet la restitution des résultats de l'enquête tout en garantissant le droit des patients quant au respect de leur vie privée. Pour les questions comportant un risque d'identification indirecte<sup>1</sup>, les effectifs inférieurs à 3 patients sont remplacés par la mention « ND » ; pour ne pas permettre la déduction à partir des totaux de ces effectifs cachés, d'autres effectifs ont alors été masqués sur les lignes et colonnes correspondantes.

---

<sup>1</sup> Il s'agit des questions : heure d'enregistrement, mode d'arrivée, provenance, patient attendu, passage précédent aux urgences (24h, 7 jours), sexe du patient, domiciliation à l'étranger, situation assurantielle, motif de recours, circonstance de l'accident, admission en UHCD, diagnostic à la sortie, mode de sortie et reconvoction ultérieure aux urgences.

Les données présentées correspondent à ce que les équipes des structures d'urgences ont enregistré dans le système de collecte sécurisé et correction faite d'un taux de non réponse de 6% ainsi que des défauts ponctuels de cohérence interne des informations.

L'outil fonctionne par simples clics, à travers un navigateur internet, sans langage de programmation. Une aide en ligne ainsi que des didacticiels sont disponibles. Toutefois, sachant la richesse des possibilités offertes par la plateforme, il est proposé ci-après quelques indications pour une prise en main immédiate.

- L'interface est un navigateur internet, un seul clic est suffisant, la flèche de retour à la page précédente permet de revenir en arrière (équivalent de la fonction annuler).
- L'ouverture de l'un des ensembles de données résulte en l'affichage d'un tableau présentant l'ensemble des données en fonction des catégories d'âge et pour l'ensemble des régions françaises ; juste au dessus du tableau, les flèches du cadre « zone » permettent de faire défiler les régions françaises une à une.
- Pour réduire ce tableau aux éléments souhaités (dénommés articles dans cette plateforme) il convient de cliquer sur « données », « âge », « zone » puis de sélectionner dans la liste les éléments à afficher ; les boutons  et  permettent respectivement de tout sélectionner ou tout désélectionner ; enfin, une fois la sélection faite, il convient de cliquer sur le bouton « afficher le tableau » (en haut à gauche) pour que celle-ci soit prise en compte.
- L'ordre de présentation en ligne et colonnes des données sélectionnées peut être modifié en maintenant un clic sur la partie gauche d'un cadre « données », « âge » ou « zone » pour le déplacer au dessus ou en dessous des deux autres dimensions du tableau (i.e. « données », « âge » et « zone ») ou encore dans le cadre au dessus du tableau pour l'exclure de la présentation.
- Il est possible de convertir les effectifs en fréquences relatives (% ligne, %colonne) avec le bouton fonction « totaux et pourcentages ». **ATTENTION:** lorsqu'une case a été masquée par un « ND », les pourcentages lignes ne sont plus justes. Il faut les recalculer soi-même.
- Une fois les données sélectionnées et disposées dans l'ordre et la forme souhaités, il est possible d'imprimer le tableau, de l'exporter au format Excel (boutons fonction au dessus du tableau), ou d'obtenir une présentation graphique (onglet « graphique » au-dessus des boutons fonction, modification du type de graphique avec le bouton « type de graphique »).
- Les graphiques peuvent être copiés collés directement dans des documents ; l'export sous excel permet le calcul de ratio avec d'autres données régionales pour par exemple réaliser des cartes.
- Il est possible d'enregistrer sur la plateforme dans un espace personnel les analyses réalisées de sorte à pouvoir y revenir ; pour ce faire il convient au préalable de créer un compte sur cette plateforme via la fonction inscription du menu « ouverture de session ».

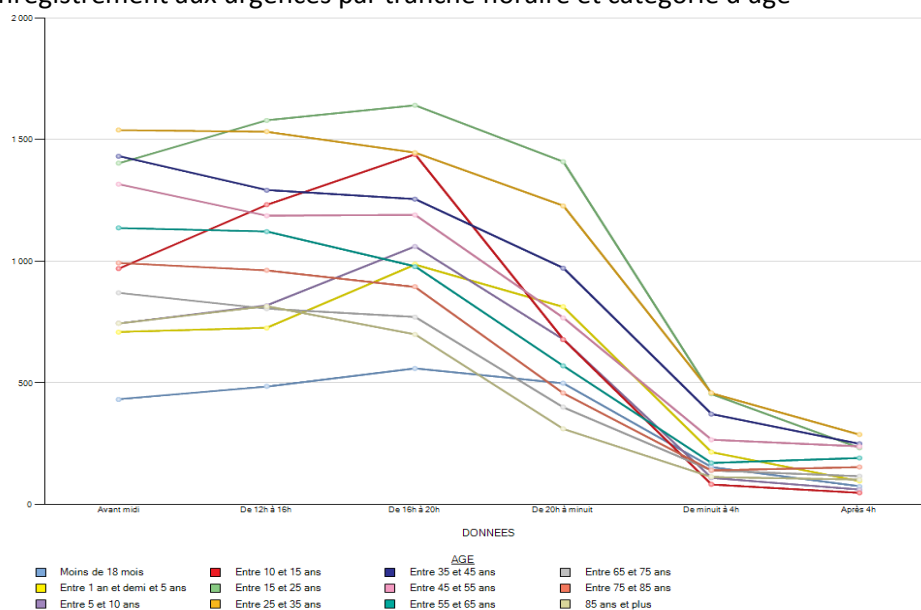
La Datar propose sur son site internet un module d'édition en ligne de cartes à partir de données copiées collées dans une fenêtre dédiée à cet effet (<http://carto.observatoire-des-territoires.gouv.fr/>). En pratique, pour une première utilisation :

- En haut du cadre du fond de carte, sélectionner « Afficher des données sur la carte », puis l'onglet « Données externes », puis « importer ses propres données », dans le menu déroulant sélectionner « France par région », puis le bouton « étape suivante ».

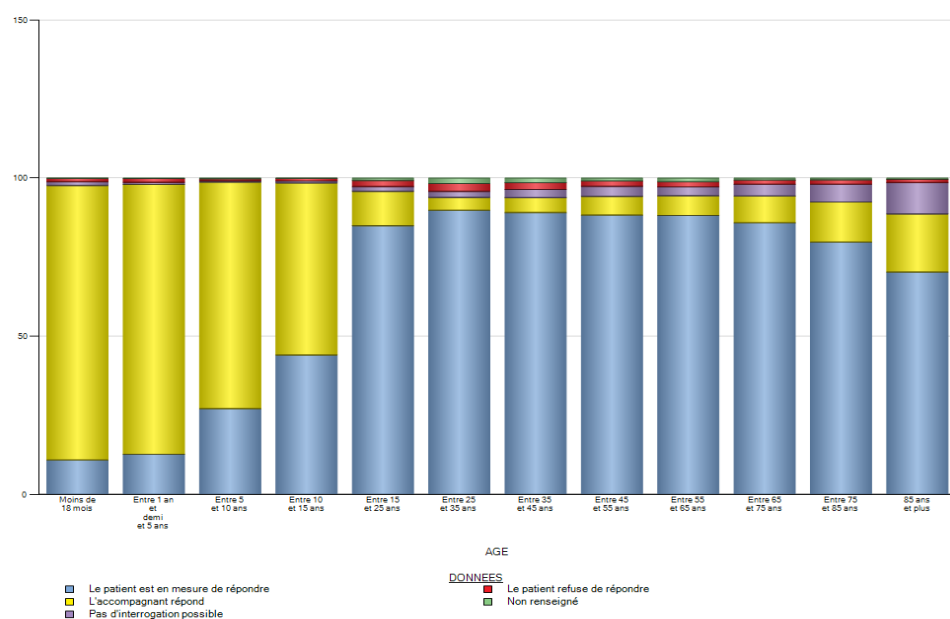
- Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionner « Fichier exemple » pour télécharger une feuille calcul Excel donnant la liste des régions et le code géographique officiel.
- Copier coller dans la colonne « vos indicateurs » de cette feuille Excel les valeurs calculées pour chaque région, en conservant l'ordre initial (i.e. par code et non ordre alphabétique de libellé), le terme « vos indicateurs » est remplacé par l'intitulé de la grandeur ; les valeurs des régions rassemblées entre elles doivent figurer pour chacune de ces régions.
- Copier coller le bloc code-indicateur dans la fenêtre du site internet, puis « géocoder les données », puis « étape suivante », puis « charger et cartographier ».
- Pour intégrer la carte obtenue dans un document, sélectionner « imprimer/exporter », puis « JPEG », puis « aperçu avant impression », puis « générer le fichier JPEG » pour l'enregistrer.

Exemple de graphiques :

Nombre d'enregistrement aux urgences par tranche horaire et catégorie d'âge

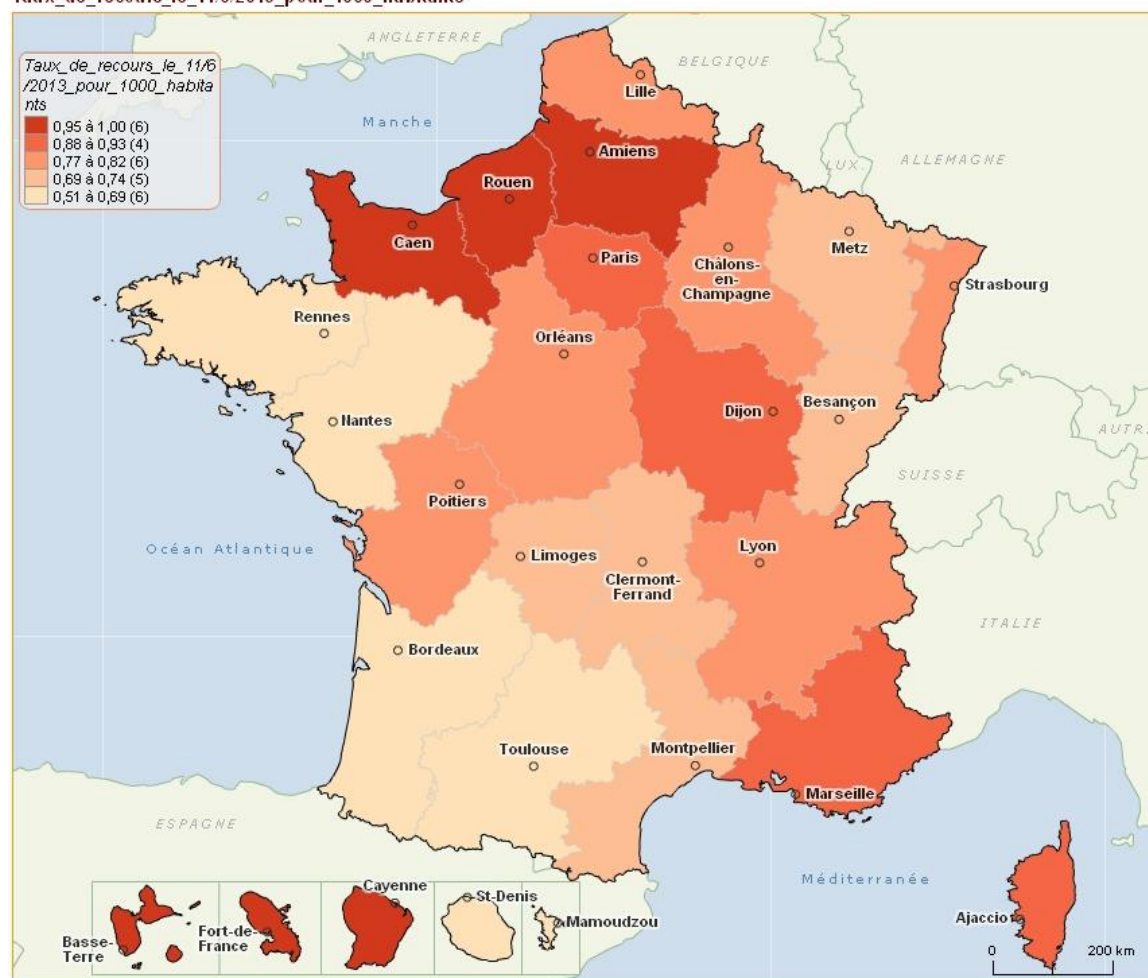


## Proportion des différents types de répondant à l'enquête par catégories d'âge



## Exemple de carte obtenue via l'éditeur en ligne disponible sur le site internet de la Datar

Taux\_de\_recours\_le\_11/6/2013\_pour\_1000\_habitants



© CGET 2014 - IGN GéoFla - Carte réalisée à partir de données importées par l'utilisateur.