Activité des structures d'urgence en Alsace Rapport annuel 2013

 $RESURAL^{1}$

14 mars 2014

- R version 3.0.3 (2014-03-06), i686-pc-linux-gnu
- Locale: LC_CTYPE=fr_FR.UTF-8, LC_NUMERIC=C, LC_TIME=fr_FR.UTF-8, LC_COLLATE=fr_FR.UTF-8, LC_MONETARY=fr_FR.UTF-8,
 LC_MESSAGES=fr_FR.UTF-8, LC_PAPER=fr_FR.UTF-8, LC_NAME=C, LC_ADDRESS=C, LC_TELEPHONE=C, LC_MEASUREMENT=fr_FR.UTF-8, LC_IDENTIFICATION=C
- Base packages: base, datasets, graphics, grDevices, methods, stats, utils
- Other packages: knitr 1.5
- Loaded via a name space (and not attached) : evaluate 0.5.1, format R 0.10, stringr 0.6.2, tools $3.0.3\,$

Copyright © 2013-2014 RESURAL et les contributeurs.

© RESURAL 2013. This content is available under a Creative Commons Attribution-ShareAlike 3.0 Unported United States license. License details are available at the Creative Commons website: http://www.creativecommons.org

For license and attribution guidance, see http://www.openintro.org/perm/stat2nd_v2.txt

Table des matières

I	Le Réseau des urgences en Alsace	11
1	Historique	13
2	Organisation géographique 2.1 Les secteurs sanitaires 2.2 Les territoires de proximité 2.3 Démographie 2.3.1 Généralités 2.3.2 Classes d'age 2.4 Les services d'accueil des urgences (SAU)	15 16 17 17 18 19
3	Les acteurs3.1 Exhaustivité quantitative3.2 Exhaustivité qualitative3.3 Diagramme de complétude	25 25 26 26
4	RESURAL	29
5	L'observatoire des urgences en Alsace (ORUDAL)	31
6	Le Résumé du passage aux urgences	33
II	Activité des services d'urgence d'Alsace	37
7	Activité régionale totale 7.1 Nombre total de passages	39 47 53
8	Motif de consultation	57
9	Modalité d'admission	61
10	Durée de passage10.1 Cas général	65 66 66

	10.4 Selon l'âge	67 67
	10.5.1 Pourcentage de passages en moins de 4 heures par établisse-	01
	$\mathrm{ment} \ \ldots \ldots \ldots \ldots \ldots \ldots \ldots$	68
	10.6 Selon l'orientation	68
	10.7 Selon la gravité	69
	10.8 Selon la structure	69
11	Codage diagnostique	7 9
	11.1 Cim10	7 9
	11.2 Etude des AVC	82
	11.3 Accidents ischémiques transitoires (AIT)	90
	11.4 Pneumonies	91
	11.5 Syndrome grippal	92
	11.6 Asthme	93
	11.7 Bronchiolite	97 98
	11.9 Malaises	99
	11.10 Marqueurs de canicule	102
	11.11Gastro-entérites	105
		100
12	Modalités de sortie	113
	12.1 Mode de sortie	113
	12.2 Mode de sortie selon la structure	114
	12.3 Orientation	114
	12.4 Destination	114
	12.5 Incohérences	115
13	Modalités d'orientation	119
14	Courbes d'activité régionale	121
	14.1 Variation du nombre total de passages journaliers $\ \ldots \ \ldots \ \ldots$	121
	14.2 Variation du pourcentage journalier de retour à domicile	123
ΙIJ	I Analyse thématique	129
15	Pédiatrie	131
16	Gériatrie	133
10		100
IV	Activité par service d'urgence	135
17	SU Wissembourg	137
18	SU Haguenau	141
19	SU Saverne	145

20 SU Sainte Odile	149
21 SU des Hôpitaux universitaires 21.1 Activité globale	153 . 153
22 SU Sainte Anne 22.1 Taux moyen de passages 22.2 Taux d'hospitalisation 22.3 Total des passages 22.3.1 Passages de 1 à 75 ans 22.3.2 Passages des plus de 75 ans	. 158 . 159 . 159
23 Polyclinique Saint-Luc	161
24 SU Sélestat	163
25 SU Colmar	167
26 SU Guebwiller	171
27 SU Thann	175
28 SU Altkirch	177
29 SU Emile Muller	181
30 SU Diaconat-Fonderie	185
31 SU Saint Louis	189
32 Tableau de synthèse	193
V Activité des SAMU d'Alsace	197
33 Activité des SAMU alsacien	199
VI Annexes	205
A Méthodologie	207
B Glossaire	211
\mathbf{C} \mathbf{RPU}	215
D A propos de ce document	217
E Bibliographie	219
Index	223

Liste des tableaux

2.1	Populations légales 2010	18
2.2	Classe d'age en Alsace (janvier 2010)	18
2.3	Structures d'urgence	21
2.4	Service d'accueil des urgences d'Alsace	23
3.1	Structures hospitalières participantes en 2013	25
3.2	Données manquantes en 2013	26
7.1	Nombre de passages par service d'urgence	42
7.2	Activité par semaine	54
7.3	Activité par semaine	55
7.4	horaires de passage	55
7.5	Répartition des RPU par tranches d'age	55
8.1	motif de consultation	57
9.1	Origine des patients	62
9.2	Moyens de transport	63
	Fréquentation des SU et période	67
10.2	Durée de présence et période	70
10.3	Durée moyenne de présence pour le groupe b (10-1000 mn)	70
10.4	Répartition des RPU par tranches d'age	70
10.5	Durée de passage et age	71
	Durée de présence et jour de la semaine	71
10.7	Durée de présence et orientation	72
10.8	Durée de présence et destination	73
10.9	Durée de présence et gravité	73
11.4	Répartition des diagnostics d'asthme	94
11.5	Fréquence des crises d'asthme	111
	Mode de sortie des urgences	114
12.2	Destination et gravité	115
12.3	Orientation et gravité	115
12.4	Destination des patients non rentrés à domicile après leur passage	
	aux urgences	116

12.5	ceux qui sont repartis vers leur domicile ou ce qui en tient lie				
	(sous l'hypothèse que toutes les non réponses correspondent à un				
	retour à domicile)	116			
12.6	Orientation des patients non hospitalisés	117			
14.1	Passages totaux	122			
	Retour à domicile	124			
14.3	Hospitalisations	125			
15.1	Sex-ratio en pédiatrie	131			
	Devenir du patient pédiatrique				
16.1	Sex-ratio en gériatrie	133			
32.1	Tableu de synthèse des SU	195			
33.1	Taux de recours des SAMU	204			

Table des figures

2.1	L'Alsace compte 12 territoires de proximité	17
2.2	Répartition des 75 ans et plus	19
2.3	Services d'urgenced'Alsace	22
7.1	Horaires d'arrivée aux urgences en Alsace 2013	48
7.2	Horaires d'arrivée aux urgences en Alsace 2013	49
7.3	HUS: répartition des arrivées et départs aux urgences	50
7.4	Secteurs 3 et 4 : répartition des arrivées et départs aux urgences .	51
7.5	Secteurs 1 et 2 : répartition des arrivées et départs aux urgences .	52
10.1	Durée de passage (log 10)	66
10.2	Durée de passage aux urgences	67
10.3	Durée moyenne de passage aux urgences en 2013	68
10.4	Histogramme des passages en 2013 (284 781 patients). Ne sont pris	
	en compte que les RPU dont la durée de passage est renseignée et	
	inférieure à 24 heures	69
10.5	Passages selon la période de la journée	70
10.6	Passages selon la période de la journée	71
10.7	Passages selon la période de la journée	72
10.8	Passages selon la période de la journée	73
10.9	Durée de passage en fonction de l'âge	74
10.10	ODurée de passage en fonction du jour de la semaine	75
10.1	1Durée de passage en fonction de la destination	76
10.15	2Durée de passage en fonction de la gravité exprimée en unité CCMU	77
12.1	Modes de sortie	113
	or: there is no package called 'gdata' or: there is no package called 'rattle'	

Préface

Ce document analyse les Résumés de Passages aux Urgences (RPU) transmis en 2 013 au réseau des urgences en Alsace. C'est le premier du genre et comme tel il est forcément bien imparfait, à la fois qualitativement et quantitativement.

Ce travail puise sa source dans les travaux des observatoires des urgences qui nous ont précédés dans cette démarche et qui sont nos modèles : ORUMIP, ORUPACA, ORULIM et ORULOR.

Il est le reflet du travail accompli par les professionnels de santé au profit des habitants de l'Alsace et d'ailleurs. Que soient remerciés les équipes de hôpitaux et cliniques de Wissembourg, Haguenau, Saverne, Strasbourg, Sélestat, Colmar, Guebwiller, Thann, Altkirch et Saint-Louis qui ont recueillis les informations nécessaires et leur transmission. Ces remerciements englobent également Alsace e-santé qui assure le stockage et la diffusion des RPU vers Resural et l'InVS, ainsi qu'aux autres membres de l'Observatoire des urgences en Alsace (ORUDAL), l'ARS Alsace, la CIRE Lorraine-Alsace et le collège de médecine d'urgence du Nord-Est (CMUNE).

Première partie Le Réseau des urgences en Alsace

Historique

Le Réseau des Urgences en Alsace a été créé en août 2008 sous forme d'une association de droit local dans la foulée de la circulaire de 2007.

[11]

Organisation géographique

L'Alsace est la plus petite région de France (n42) avec la Corse. Elle est formée de deux départements, le bas-Rhin (67) et le haut-Rhin (68), dont les chef-lieu sont respectivement Strasbourg et Colmar. La préfecture régionale siège à Strasbourg comme l'agence régionale de l'hospitalisation (ARS).

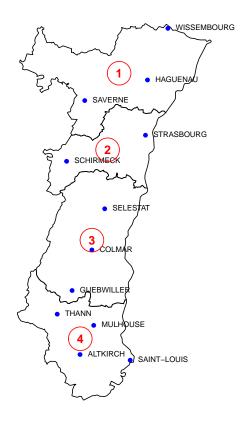
La région est divisée en quatre secteurs sanitaires et douze territoires de proximité.

2.1 Les secteurs sanitaires

L'alsace est divisée en quatre secteurs sanitaires

- 1. secteur 1 : Haguenau, Wissembourg et Saverne
- 2. secteur 2 : Strasbourg
- 3. secteur 3 : Sélestat et Colmar. C'est un territoire qui est à cheval sur les deux départements d'Alsace.
- 4. secteur 4 : Mulhouse

Secteur sanitaires d'Alsace



2.2 Les territoires de proximité

Il existe douze territoires de proximité :

- 1. territoire 1 : Wissembourg
- 2. territoire 2 : Haguenau
- 3. territoire 3 : Saverne
- 4. territoire 4 : Strasbourg
- 5. territoire 5 : Molsheim-Schirmeck
- 6. territoire 6 : Sélestat-Obernai
- 7. territoire 7 : Colmar
- 8. territoire 8 : Guebwiller
- 9. territoire 9 : Thann
- 10. territoire 10 : Mulhouse
- 11. territoire 11 : Altkirch

12. territoire 12 : Saint-Louis

Chaque territoire dispose d'un établissement de santé de référence.

Zone de proximité en Alsace



FIGURE 2.1 – L'Alsace compte 12 territoires de proximité

2.3 Démographie

2.3.1 Généralités

En France, les populations légales sont calculées par l'INSEE sur la base de définitions réglementaires à partir de recensement de la population. Les populations légales millésimées 2010 entrent en vigueur le 1er janvier 2013.

Région	Population
France métropolitaine et DOM	64 612 939
Dont France métropolitaine	62 765 235
Alsace	1 845 687
Bas-Rhin	1 095 905
Haut-Rhin	749 782

TABLE 2.1 – Populations légales 2010 des régions de France métropolitaine, Population municipale (Source : Recensement de la population 2010 - Limites territoriales au 1er janvier 2012)

Tranche d'age	Abréviation	Effectif	Pourcentage
Moins de 1 an	pop0	21 655	1.17
De 1 à 75 ans	pop1_75	1 677 958	90.91
Plus de 75 ans	pop75	146 074	7.91
Total	pop_tot	1 845 687	100.00

Table 2.2 – Classe d'age en Alsace (janvier 2010)

Le concept de population municipale

Ce document utilise la *Population municipale* ?? qui est la nouvelle dénomination de la population sans double comptes et qui correspond à la notion de *population* utilisée usuellement en statistique. Le chiffre est donc inférieur de celui de la *Population totale* qui est égale à la somme de la population municipale et de la population comptée à part d'une commune. Les chiffres de l'INSEE sont les suivants ¹:

2.3.2 Classes d'age

Depuis la mise en place des serveurs régionaux, on a pris l'habitude de diviser la population en trois catégories selon l'age :

- 1. Les moins de un an
- 2. de 1 an à 75 ans
- 3. les plus de 75 ans

Les calculs sont effectués à partir du fichier BTT_TD_POP1B_2010 de l'INSEE qui recense l'ensemble de la population par commune et par tranches de un an. La version utilisée est celle du 1er janvier 2010 (tab.2.2). Le secteur de proximité de Strasbourg qui est aussi le plus peuplé, compte le plus grand nombre de personnes de 75 ans et plus (figure 2.2 page 19)

^{1.} http ://www.insee.fr/fr/ppp/bases-de-donnees/recensement/populations-legales/france-regions.asp?annee=2010

Répartition des 75 ans et plus



Chiffres INSEE 2010

FIGURE 2.2 – Les personnes de 75 ans et plus en Alsace en fonction du territoire de proximté (en pourcentage du nombre total de 75 ans et plus).

2.4 Les services d'accueil des urgences (SAU)

L'autorisation de pratiquer la médecine d'urgence est délivrée par l'ARS en cohérence avec le schéma régional de l'organisation des soins (SROS) dont les dispositions pour la période 2012-2016 ont été précisées par l'arrêté du 30 janvier 2012 [2] et du 23 mai 2013 [1].

Rélementairement, le CSP reconnait deux types de structures pouvant être autorisées à prendre en charge directement des patients pouvant relever d'une situation d'urgence

- 1. les structures d'urgence (SU). Le CSP reconnait quatre types d'autorisations qui peuvent être dissociées :
 - SAMU
 - SMUR

- SU
- SU pédiatrique
- 2. les plateaux techniques spécialisés d'accès direct (PTSAD : article R 6123-32-6 CSP) qui sont de quatres types en Alsace :
 - Urgences main
 - Urgences cardiologiques
 - Urgences neuro vasculaires
 - Poly-traumatisés

On peut trouver des PTSAD avec une autorisation SU mais qui ne concerne que la spécialité du plateau technique, des PTSAD non labellisé SU, des SU non labellisés pédiatriques mais ayant une activité pédiatrique exclusive.

A la date du 23 mai 2013, l'Alsace compte 18 établissements ou structures autorisés pour l'activité de soins de médecine d'urgence (article R6123-1 du CSP) dont deux ayant une activité de PTDAD exclusive [1], 1 établissement labellisé SU pédiatrique.

En pratique, à la question qui prend en charge 24h sur 24 des problèmes aigus de santé et/ou de permanence des soins, on se ramène a une listede 14 établissements pratiquant la médecine d'urgence au sens où on l'entend communément. Trois établissements ont une activité multisite. Au final cela représente 18 sites Les trois villes les plus importantes de la région concentrent la totalité des PTSAD.

Celle-ci se pratique au sein de ce qu'il est communément appelé services d'urgence (SU). Le SROS 2 avait introduit une distinction entre les services accueillant les urgences en fonction de leurs capacités et plateau technique. On distinguait alors les UPATOU, les POSU et les SAU. Cette nomenclature qui reposait sur une réalité avait été bien assimilée par les professionnels de santé et beaucoup continuent de l'utiliser, même si elle n'a plus cours officiellement.

La clinique du Diaconat de Strasbourg (groupe des "Cliniques de Strasbourg"),bien que disposant de cette autorisation, ne prend en charge que les urgences mains pour lequelles elle dispose d'une labellisation FESUM ². Il en est de même pour la clinique Diaconat-Roosevelt de Mulhouse (groupe "Fondation de la maison du Diaconat")

Le réseau prend également en compte la clinique Saint-Luc de Schirmeck (groupe hospitalier Saint Vincent) qui fait fonctionner une policlinique recevant plus de 8 000 passages par an. Officiellement, cet établissement de santé ne dispose pas d'autorisation de type SU bien qu'elle en effectue la mission et est le seul établissement de proximité de la zone Molsheim-Schirmeck.

Les HUS sont le seul établissement d'Alsace a posséder un SU pédiatrique labellisé. Les HUS ont également un service labellisé urgences main (FESUM) situé au CCOM d'Illkirch mais ce dernier n'est pas inclu dans les implantations de services d'urgence.

Sont officiellement labellisés 18 sites (en y incluant SOS main Diaconnat mais pas la clinique St Luc). Ces données sont résumées dans le tableau 2.3 page 21

^{2.} Federation Européenne des Services d'Urgence de la Main

Territoire	ZProximité	Etablissement	FINESS J	Site	FINESS G		SU Ped SMUR SAMU	SMUR	SAMU
	Wissembourg	CH Wissembourg		ji		oui		oui	
Н	Haguenau	CH Haguenau		ji		oui		oui	
	Saverne	CH Saverne		id		oui		oui	
				NHC		oui			
		SOH		HTP		oui	oui	oui ³	
	C+rochourg			ΡΓ				oui	oui
2	Strasbourg	Ste Anne		þi		oui			
		Ste Odile		ji		oui			
		Diaconnat		þi		oui 4			
	Schirmeck	St Luc		þi					
	Sélestat	CH Sélestat		ji		oui		oui	
c	Colmon	CH Colmon		HC		oui		oui	
o	Comman			Parc			oui		
	Guebwiller	CH Guebwiller		ji		oui			
		CH Willbeite		EM		oui	oui	oui	oui
	Mulhouse	OII MINITORISC		St Louis		oui		oui ⁵	
4		Diaconnat-F		ji		oui			
	Thann	CH Thann		ji		oui			
	Altkirch	CH Altkirch		jd		oui			

Table 2.3 - Services d'urgence d'Alsace

Error: valeur 'pos' incorrecte

Service d'urgences d'Alsace

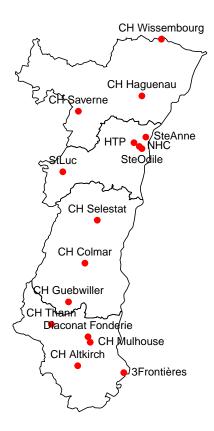


FIGURE 2.3 – L'Alsace compte 14 services d'urgence labellisés sur 15 sites.

	Finess utilisé	Finess géographique	Finess Juridique	Structure	
1	670780055		670780055	HUS	
2	670780543	670000272	670780543	CH Wissembourg	
3	670000397	670000397	670780691	CH Selestat	
4	670780337	670000157	670780337	CH Haguenau	
5		670000165	670780345	CH Saverne	
6	670016237	670016237	670016211	Clinique ste Odile	
7		670780212	670014604	Clinique Ste Anne	
8	680000973	680000684	680000973	CH Colmar	
9	680000197	680000197	680000049	Clinique des trois frontières	
10	680000486	680000544	680000395	CH Altkirch	
11	680000700	680000700	680001005	CH Guebwiller	
12	680000627	680000627	680000486	CH Mulhouse FG	
13		680000601	680000437	CH Thann	
14		680000320	680000643	Diaconat-Fonderie (St Sauveur)	

Table 2.4 – Service d'accueil des urgences d'Alsace

Les acteurs

3.1 Exhaustivité quantitative

On définit l'exhaustivité quantitative comme le nombre de RPU transmis par rapport au nombre de passages réels. Les données proviennent des RPU produits par les hôpitaux d'Alsace ayant l'autorisation de faire fonctionner un service d'urgence (SU). La liste des structures hospitalières ayant fournit des informations alimentant le présent rapport est fournie par la table 3.1, page 25.

Tous ces hôpitaux fournissent des données depuis le premier janvier 2013 sauf le CH Saverne qui a commencé en Juillet 2013.

Deux structures ne fournissent pas encore de RPU. Il s'agit de la clinique Sainte-Anne à Strasbourg (Groupe hospitalier Saint-Vincent) et du Centre Hospitalier de Thann.

Certaines données peuvent être recoupées avec celles du serveur régional mis en place en $2006~\mathrm{par}$ l'ARS :

	n	%	Hôpitaux	Date d'inclusion
3Fr	15688	4.61	Clinique des 3 frontières	01/01/2013
Alk	7126	2.09	CH Altkirch	01/04/2013
Col	64758	19.03	CH Colmar	01/01/2013
Dia	29469	8.66	Diaconat Fonderie	01/01/2013
Geb	15103	4.44	CH Guebwiller	01/01/2013
Hag	34414	10.11	CH Haguenau	01/01/2013
Hus	37018	10.88	Hôpitaux Universitaires de Strasbourg	01/01/2013
Mul	56195	16.51	CH Mulhouse	07/01/2013
Odi	25963	7.63	Clinique Ste Odile	01/01/2013
Sel	29534	8.68	CH Sélestat	01/01/2013
Wis	12646	3.72	CH Wissembourg	01/01/2013
Sav	12424	3.65	CH Saverne	23/07/2013

Table 3.1 – Structures hospitalières participantes en 2013

3.2 Exhaustivité qualitative

L'exhaustivité qualitative correspond à la fois à la complétude des items et à la cohérence de réponses.

Les informations de nature administrative (code postal, commune d'origine, sexe, date de naissance,...) sont correctement renseignées avec une exhaustivité de 100%.

Les données à caractère plus médical comme le motif de consultation ou le diagnostic principal ont une exhaustivité moins bonne, de l'ordre de 70%.

	%
id	0.00
CODE_POSTAL	0.00
COMMUNE	0.00
ENTREE	0.00
EXTRACT	0.00
FINESS	0.00
NAISSANCE	0.00
SEXE	0.00
AGE	0.00
secteur	0.00
SORTIE	8.91
MODE_ENTREE	9.45
MODE_SORTIE	14.02
GRAVITE	14.37
TRANSPORT	23.30
TRANSPORT_PEC	25.50
DP	33.75
PROVENANCE	35.05
MOTIF	35.75
DESTINATION	78.74
ORIENTATION	79.95

Table 3.2 – Données manquantes en 2013

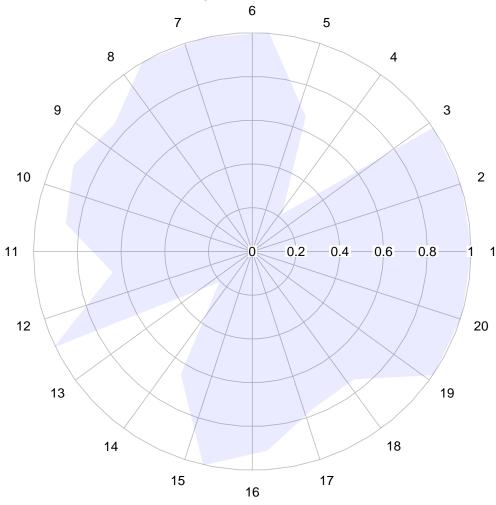
Les informations sont résumées dans la table 3.2, page 26.

3.3 Diagramme de complétude

On peut représenter sous forme d'un diagramme en radar (ou toile d'araignée) l'exhaustivité qualitative des données. Chaque item du RPU est représenté par le rayon d'une roue, gradué de 0 à 100%. Sur chaque rayon, les points obtenus sont reliés entre eux pour dessiner un polygone qui figue la physionomie de l'ensemble des données.

id	CODE_POSTAL	COMMUNE	DESTINATION	DP
0.0	0.0	0.0	78.7	33.8
ENTREE	EXTRACT	FINESS	GRAVITE	MODE_ENTREE
0.0	0.0	0.0	14.4	9.4
MODE_SORTIE	MOTIF	NAISSANCE	ORIENTATION	PROVENANCE
14.0	35.8	0.0	80.0	35.0
SEXE	SORTIE	TRANSPORT	TRANSPORT_PEC	AGE
0.0	8.9	23.3	25.5	0.0
secteur				
0.0				

Taux de complétude des RPU transmis



Le renseignement des items varie entre 20% et 100%. Cependant ces données sont à interpréter avec prudence. Ainsi l'item 4 qui correspond au mode de sortie ne distingue pas les non réponses des vrais retours à domicile (se reporter à la discussion page 35)

Les diagrammes de complétude propres à chaque établissement figurent au chapitre correspondant au service d'urgence.

Pour les items Orientation et Destination, il s'agit d'un taux de réponse

brut. Ce dernier doit être corrigé en soustrayant les patients rentrés à domicile pour lesquels ces deux items n'ont pas de sens. Le chiffre corrigé apparait dans les diagrammes de complétude spécifiques d'un service d'urgence (Partie quatre : Activité par service d'urgence page 137)

RESURAL

Le réseau des urgences en Alsace (RESURAL) est une association à but non lucratif, de droit local Alsace-Moselle, dont les statuts sont déposés au tribunal de Strasbourg. Le réseau a été fondé en août 2008. En son membre de droit les services d'urgence intra et extra-hospitaliers, adultes et pédiatriques, possédant une autorisation d'exercer cette spécialité, délivrée par l'agence régionale de santé (ARS).

Elle est domiciliée aux Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.

Elle est dirigée par un conseil d'administration et représentée par son président, le Docteur Bruno Goulesque.

Son fonctionnement est assuré par une équipe de coordination, composée d'un médecin coordinateur à mi-temps et d'une assistante à mi-temps. Cette équipe est opérationnelle depuis le 1er février 2013.

L'observatoire des urgences en Alsace (ORUDAL)

L'observatoire des urgences en Alsace (ORUDAL) est une structure informelle animée par le réseau des urgences en Alsace.

Il est composé des organismes suivants :

- 1. RESURAL
- 2. ARS Alsace
- 3. CIRE-InVS
- 4. Alsace e-santé
- 5. CMUNE

Les partenaires

Agence Régionale de Santé

Alsace e-santé

CIRE-INVS

Collège de médecine d'urgence (CMUNE)

FEDORU

La fédération des observatoires des urgences et structures apparentés a été crée en octobre 2013 à l'initiative de quelques organismes régionaux dont Résural sur une proposition de l'ORUPACA

Le Résumé du passage aux urgences

La création du résumé des passages aux urgences (RPU) remonte à 2002 [5]. Sur la base d'un projet pilote mené par l'ORUMIP, la DHOS, à l'initiative de son directeur Edouard Couty, lance sur la base du volontariat, la collecte des RPU.

RPU

Chaque passage aux urgences donne lieu à la création d'un RPU qui collecte les informations suivantes :

- 1. l'établissement de santé, siège du SAU (FINESS géographique)
- 2. code postal de résidence
- 3. commune de résidence
- 4. date de naissance
- 5. sexe
- 6. date et heure d'entrée
- 7. mode d'entrée
- 8. provenance du patient
- 9. mode de transport
- 10. mode de prise en charge
- 11. le motif de recours aux urgences
- 12. la gravité
- 13. le diagnostic principal
- 14. le(s) diagnostic(s) associé(s)
- 15. les actes médicaux
- 16. le mode de sortie
- 17. l'orientation du patient
- 18. date et heure de sortie

L'identifiant (ID)

Il s'agit d'un code unique caractérisant le RPU. Il ne fait pas partie de la définition de l'INVS. Il a été rajouté par SAGEC à l'origine du serveur régional pour retrouver l'enregistrement en cas de problème et faciliter la liaison avec d'autres rubriques comme les diagnostics associés.

L'établissement de santé

Il est identifié par son numéro FINESS. Le schéma de l'INVS ne précise pas quel FINESS utiliser et on trouve des FINESS juridiques et géographiques. Nous recommandons d'utiliser le FINESS géographique qui permet d'identifier la structure d'origine quand il s'agit d'établissements multisites.

Le code postal de résidence

Lorsque le lieu de résidence se situe hors des limites du territoire national, il faut indiquer par convention 99999. Si le code postal précis est inconnu : le numéro du département suivi de 999. Pour les malades résidant hors de France : 99 suivi du code INSEE du pays ¹. Si le département ou le pays de résidence est inconnu : 99999. Deux communes peuvent avoir le même code postal (Vendenheim et Eckwersheim) et une commune importante peut avoir plusieurs codes postaux (Strasbourg).

La commune de résidence

En l'absence de code INSEE, il convient de respecter les recommandations suivantes :

- utiliser exclusivement des lettres majuscules
- ne pas utiliser de caractères accentués
- remplacer les blancs par un trait d'union (VIR-AU-VAL)

la date de naissance

Elle comporte l'année, le mois et le jour de naissance, ce qui permet de calculer l'âge au moment de l'admission. Dans ce document on utilise l'âge par génération ou âge atteint dans l'année (et non pas l'âge révolu). Comme toutes les dates il est préférable d'utiliser la norme ISO 8601 (AAAA-MM-JJ HH :MM :SS).

le mode d'entrée

Trois codes imposés:

- 6 Mutation
- 7 Transfert
- 8 Domicile

^{1.} http://www.insee.fr/fr/methodes/nomenclatures/cog/pays.asp

la provenance

Le RPU propose deux séries de code selon que le patient provient d'un établissement de santé ou du domicile. Si l'origine est un établissement :

- 1
- **2**
- -3
- **4**

Si le patient vient du domicile :

- **7**
- 8

Les codes **Provenance** 1 à 4 sont incompatibles avec **Mode d'entrée** 8. De même les codes **Provenance** 7 et 8 sont incompatibles avec **Mode d'entrée** 6 et 7.

Le mode de transport

Ce sont des codes textuels précisant le moyen utilisé pour se rendre aux urgences.

la prise en charge durant le transport

Ce sont des codes textuels précisant s'il y avait un accompagnement médical ou paramédical durant le transport.

le motif de recours aux urgences

Il faut utiliser l'un des motifs de recours préconisé par le ministère de la santé [4] et codifiés par la SFMU. La dernière version est la version de juin 2013 du thésaurus de la SFMU accessible sur le site internet de cette dernière. Il comporte une liste d'environ 150 recours avec leur équivalence CIM10.

Le mode de sortie

Les patients quittent les urgences soit parce qu'ils ne nécessitent pas d'hospitalisation (c'est un retour à domicile), soit parce qu'ils sont hospitalisés dans la structure hospitalière (c'est une mutation) ou dans un autre établissement (on parle alors de transfert). Enfin il peut s'agir d'un décès dans le service d'urgence.

- « 6 » Mutation : le malade est hospitalisé vers une autre unité médicale de la même entité juridique 2
- « 7 » Transfert : le malade est hospitalisé dans une autre entité juridique
- « 8 » Domicile : le malade retourne au domicile ou son substitut, tel une structure d'hébergement médico-social.
- « 9 » Décès : le malade décède aux urgences

Cette rubrique est détaillée par les items destination et orientation

^{2.} Dans les établissements privés visés aux alinéas de te de l'article L162-22-6 du code de la sécurité sociale (CSS), si le patient provient d'un autre établissement de la même entité juridique, le mode de sortie à utiliser est le 7

Destination

En cas de sortie par mutation ou transfert, il peut s'agir :

- « 1 » Hospitalisation dans une unité de soins de courte durée (MCO)
- « 2 » Hospitalisation dans une unité de soins de suite ou de réadaptation (SSR)
- « 3 » Hospitalisation dans une unité de soins de longue durée (SLD)
- « 4 » Hospitalisation dans une unité de psychiatrie (PSY)

Les codes 1 à 4 sont incompatibles avec mode de sortie = domicile

En cas de sortie au domicile

- « 6 » Retour au domicile dans le cadre d'une hospitalisation à domicile (HAD)
- « 7 » Retour vers une structure d'hébergement médico-social (HMS)

Les codes 6 et 7 sont incompatibles avec **mode de sortie** = **mutation**, **transfert** ou **décès**.

On notera que dans cette formulation, le retour à domicile "normal" est implicite et celà génère une ambiguité car si la rubrique est laissée libre, on ne sait pas s'il s'agit d'une non réponse ou d'un retour simple à domicile.

Orientation

L'orientation précise le devenir ou les circonstances associées. Cette rubrique est complémentaire du *mode de sortie*. Malheureusement, elle souffre de la même limitation :le retour à domicile simple est implicite.

- 1. En cas de sortie par mutation ou transfert
 - « HDT » hospitalisation sur la demande d'un tiers
 - « HO » hospitalisation d'office
 - « SC » hospitalisation dans une unité de Surveillance Continue
 - « SI » hospitalisation dans une unité de Soins Intensifs
 - « REA » hospitalisation dans une unité de Réanimation
 - « UHCD » hospitalisation dans une unité d'hospitalisation de courte durée
 - « MED » hospitalisation dans une unité de Médecine hors SC, SI, REA
 - « CHIR» hospitalisation dans une unité de Chirurgie hors SC, SI, REA
 - « OBST» hospitalisation dans une unité d'Obstétrique hors SC, SI, REA
- 2. En cas de sortie au domicile
 - « FUGUE » sortie du service à l'insu du personnel soignant
 - « SCAM » sortie contre avis médical
 - « PSA » partie sans attendre prise en charge
 - « REO » réorientation directe sans soins (ex vers consultation spécialisée ou lorsque le service d'accueil administratif est fermée)

Selon le cas ces codes sont incompatibles avec un **mode de sortie** à domicile ou une hospitalisation.

Deuxième partie Activité des services d'urgence d'Alsace

Chapitre 7

Activité régionale totale

7.1 Nombre total de passages

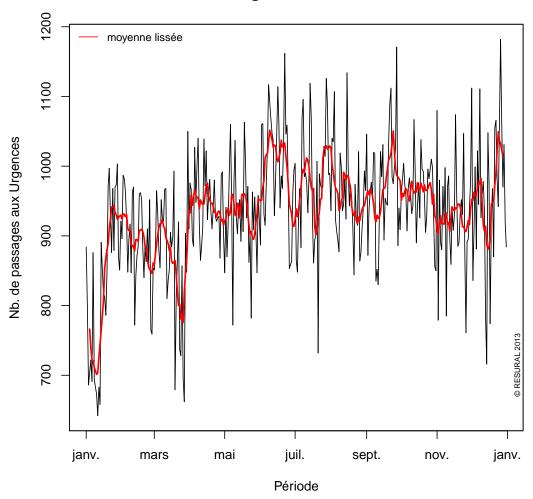
L'ensemble des SU ont déclaré 340 338 passages au 31 décembre 2 013, soit une moyenne de 935 passages par jour (extrèmes 642 et 1 180)

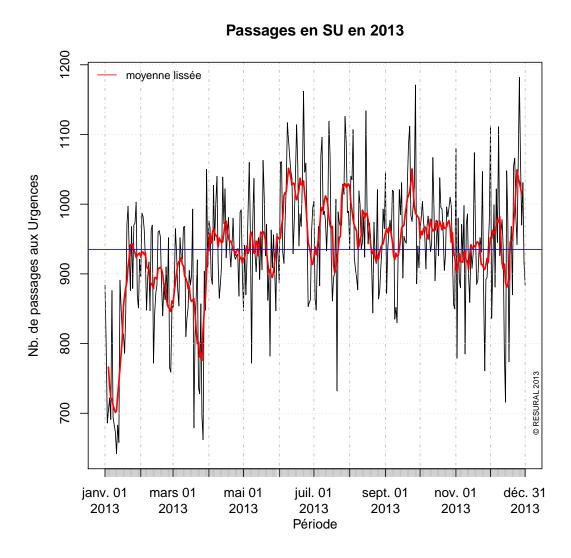
Passages par secteur sanitaire:

Territoire	RPU déclarés
1	59 484
2	62 981
3	109 395
4	$108\ 478$

Les données du secteur 2 sont très sous-estimées car il manque celles de la Clinique Sainte-Anne, des urgences pédiatriques de Hautepierre ainsi qu'une part importante des RPU des urgences adulte des HUS.





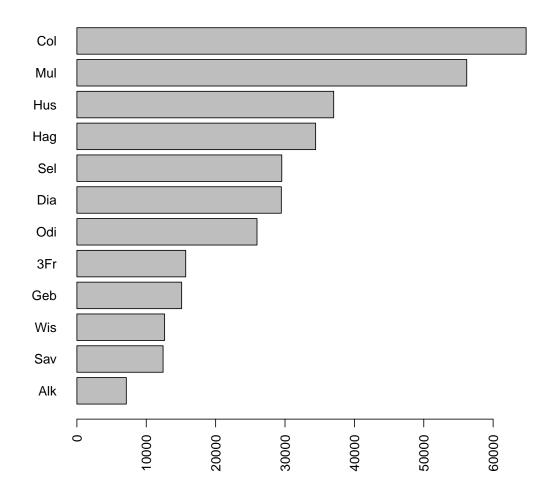


	Hôpital	RPU
1	3Fr	15688
2	Alk	7126
3	Col	64758
4	Dia	29469
5	Geb	15103
6	Hag	34414
7	Hus	37018
8	Mul	56195
9	Odi	25963
10	Sel	29534
11	Wis	12646
_12	Sav	12424

Table 7.1 – Passages par service d'urgence

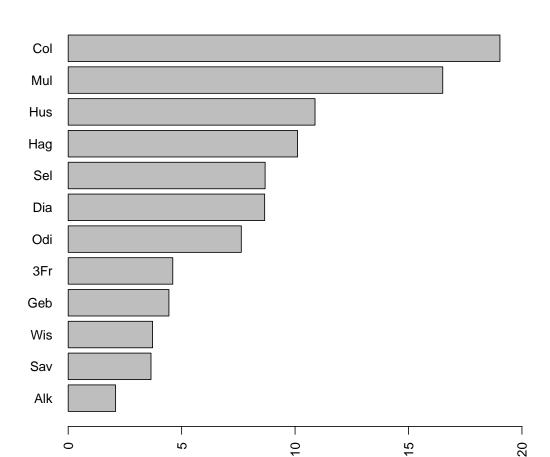
En valeur absolue

SU 2013: nombre de passages



Document de travail - non validé

En pourcentage



SU 2013: nombre de passages (en %)

Taux de recours aux urgences

Le taux de recours aux urgences (TRU) est défini comme le nombre total de passages aux urgences, rapporté à la population de la région (INSEE 1er janvier 2010). En Lorraine, ce taux est estimé à 23,45% en 2010 ([12, 13]). En supposant que la population alsacienne se comporte comme la population lorraine, le nombre de passages aux urgences devrait s'établir à 441 062.

pourcentage du total

Le TRU 2013 estimé en Alsace à partir des RPU transmis est de 18%.

Activité par mois

m Jan Feb Mar Apr May Jun Jul Aug Sep Oct Nov Dec 25609 25004 26937 28428 27899 30038 30103 29693 29190 29858 27657 29922

0

Jan

Fev

Mar

٨v٢

Mai

JU.

 \exists

mois

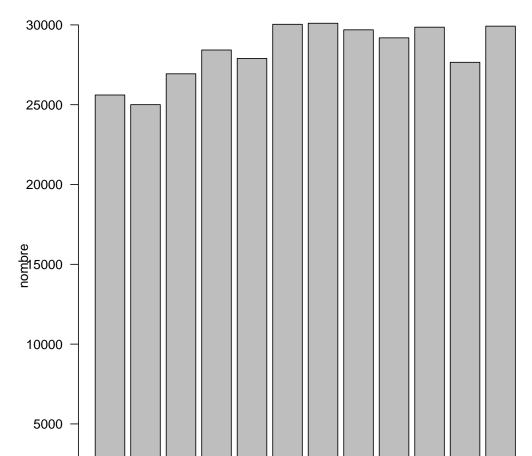
Aou

Sep

Oct

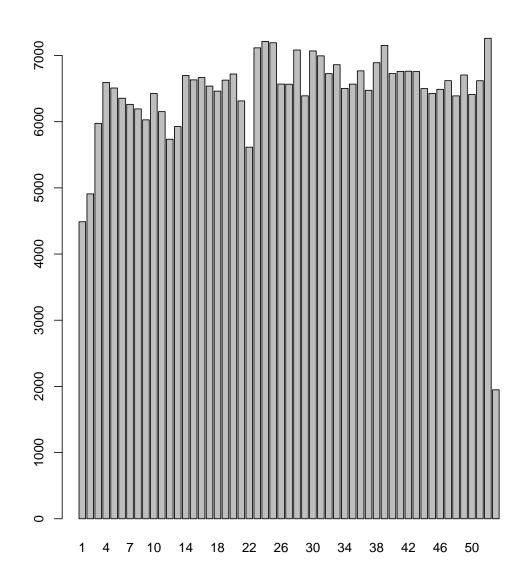
Νo

Dec



2013 - Nombre de RPU par mois

Activité par semaine

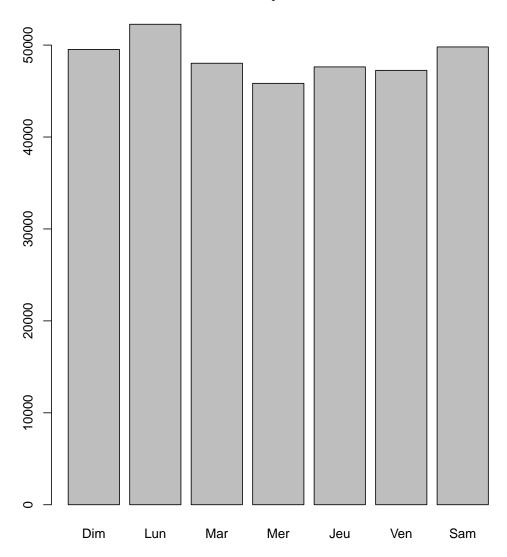


Activité par jour de la semaine

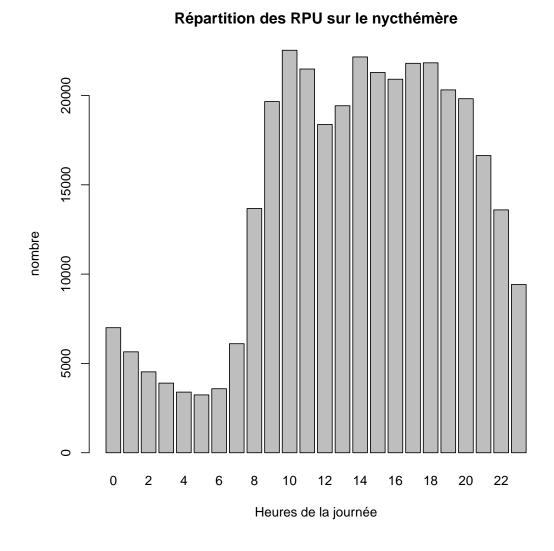
m Sun Mon Tues Wed Thurs Fri Sat 49530 52265 48026 45838 47628 47252 49799

Document de travail - non validé





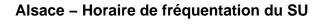
Activité horaire



7.2 Passages aux urgences

L'activité horaire des services d'urgence en Alsace est totalement superposable à celui de l'ensemble des SU (figure 7.1 page 48). L'activité diminue fortement en nuit profonde à partir de une heure du matin pour redémarrer vers 9 heures et s'intensifier progressivement en matinée. Après un premier pic en fin de matinée, la croissance reprend pour culminer vers 19 heures, puis décroître lentement jusqu'en fin de soirée.

Ce phénomène cyclique se répète tous les jours selon un profil immuable. La projection de ces données sur un graphique en radar représentant les 24 tranches horaires (figure 7.2 page 49) montre qu'il existe trois pics d'égale amplitude à 11, 15 et 19 heures. Ce point mérite d'être analysé car s'il se confirme, cela pourrait indiquer que le pointage de 11 heures permet d'avoir une prévision sur l'intensité de la fréquentation avant la garde du soir. On peut en rapprocher le fait que la médiane des passages se situe vers 14h, c'est à dire qu'au pointage de 15 heures on peut évaluer la quantité totale de patients qui vont se présenter dans les heures



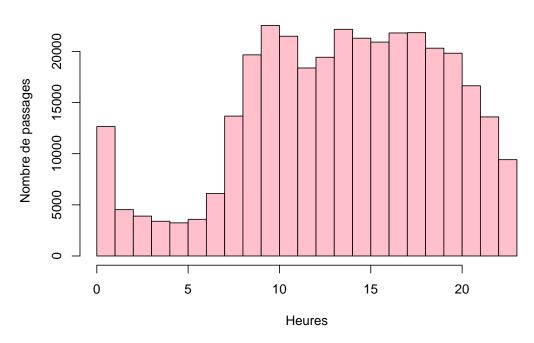
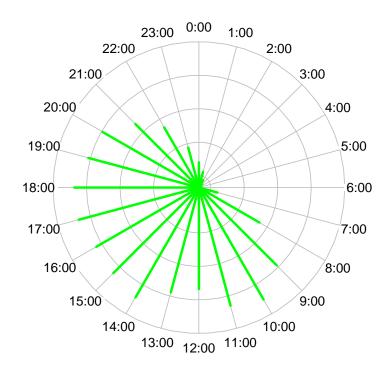


FIGURE 7.1 – Horaires d'arrivée aux urgences en Alsace 2013

qui viennent.

Résumé des horaires de passage aux urgences : les données figurent dans le tableau $7.4~\mathrm{page}~55.$



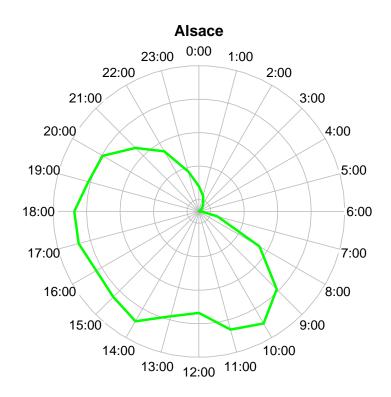


Figure 7.2 – Horaires d'arrivée aux urgences en Alsace 2013

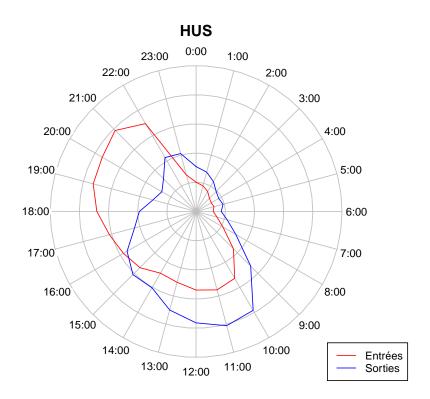


Figure 7.3 – HUS : répartition des arrivées et départs aux urgences

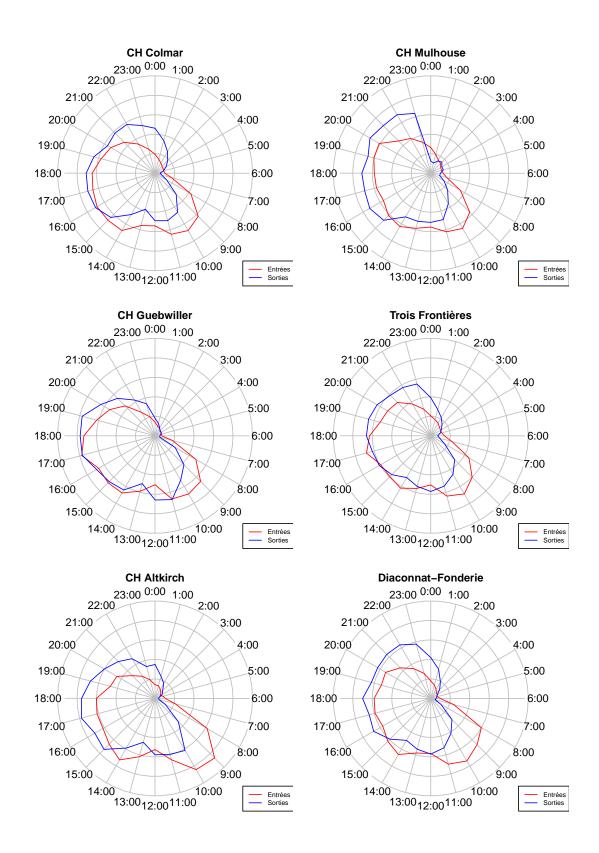


Figure 7.4 – Secteurs 3 et 4 : répartition des arrivées et départs aux urgences

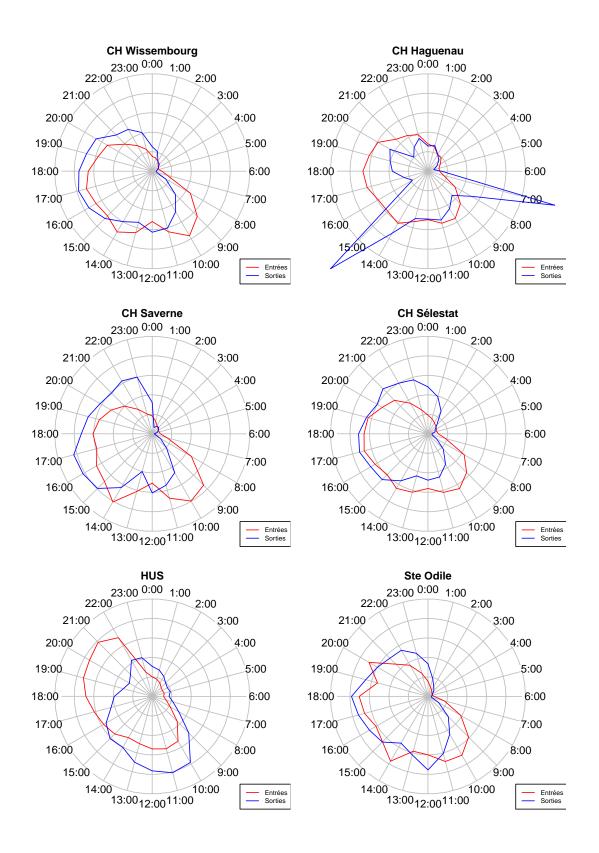
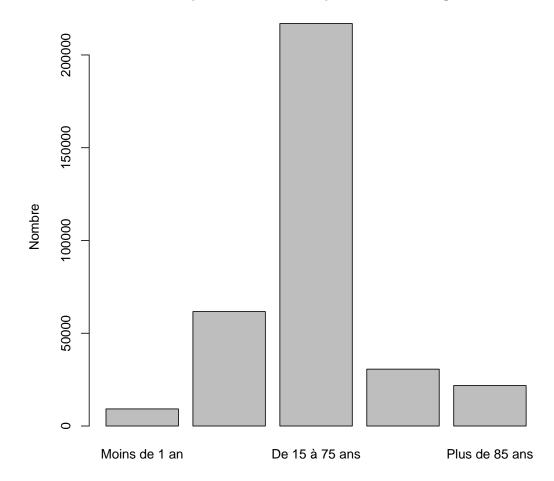


Figure 7.5 – Secteurs 1 et 2 : répartition des arrivées et départs aux urgences

7.2.1 Passages par tranches d'âge

Répartition des RPU par tranches d'age



	m	-
1	4488	
2	4909	
3	5975	
4	6593	
5	6509	
6	6354	
7	6262	
8	6193	
9	6028	
10	6426	
11	6152	
12	5735	
13	5926	
14	6698	
15	6632	
16	6667	
17	6538	
18	6462	
19	6628	
20	6720	
21	6314	
22	5615	
23	7116	
$\frac{23}{24}$	7213	
25	7213 7193	
26	6569	
$\frac{20}{27}$	6566	
28	7083	
29	6391	
$\frac{29}{30}$	7069	
31	6995	
$\frac{31}{32}$	6726	
33	6861	
34	6502	
$\frac{34}{35}$	6568	
36	6768	
37 38	6474	
	6891	
39	7152	
40	6727	
41	6760	
42	6763	
43	6757	
44	6500	
45	6427	
46	6489	
47	6620	
	rava10-	non validé
49	6705	

Document

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	1
1	4488	4909	5975	6593	6509	6354	6262	6193	6028	6426	6152	5735	5926	669

Table 7.3 – Activité des SU par semaine en 2013

n	Min	Q25	Moyenne	E-type	Médiane	Q75	Max
340338.00	0.00	10.00	13.90	5.60	14.00	18.00	23.00

Table 7.4 – Résumé des horaires de passage aux urgences

	a
Moins de 1 an	9216
De 1 à 15 ans	61679
De 15 à 75 ans	216931
de 75 à 85 ans	30655
Plus de 85 ans	21814

Table 7.5 – Répartition des RPU par tranches d'age

Chapitre 8

Motif de consultation

Le motif de consultation est l'un des items les plus mal renseigné. Cela est du en partie à l'absence de règles formelles concernant la saisie de cet élément. Une recommandation du ministère de la santé (juin 2013 [3, 4]) demande que le thésaurus 2013 de la SFMU [15] soit utilisé.

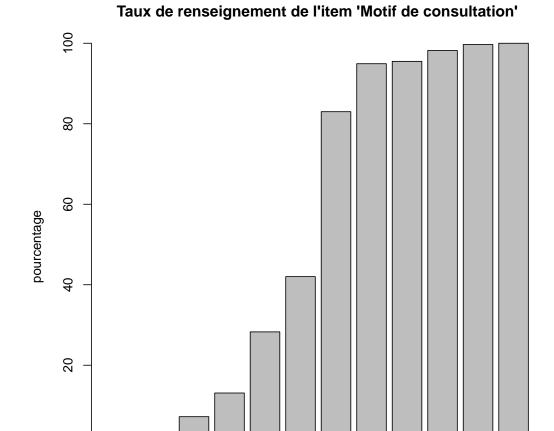
Le thésaurus est présenté sous la forme d'un fichier Excel. L'onglet recours liste environ 150 motifs de recours aux urgences avec leur correspondance CIM10, répartis en 17 groupes. Aucune méthode n'est parfaite mais cette page constitue une base acceptable d'harmonisation des données.

	X3Fr	Alk	Col	Dia	Geb	Hag	Hus	Mul	Odi	Sel	Wis	Sav
1	7.22	28.29	100.00	95.50	0.03	13.10	0.00	83.00	94.92	98.20	99.69	42.02

Table 8.1 – Taux de réponse à l'item motif de consultation selon le services d'urgence

0

Hus Geb 3Fr Hag



Alk

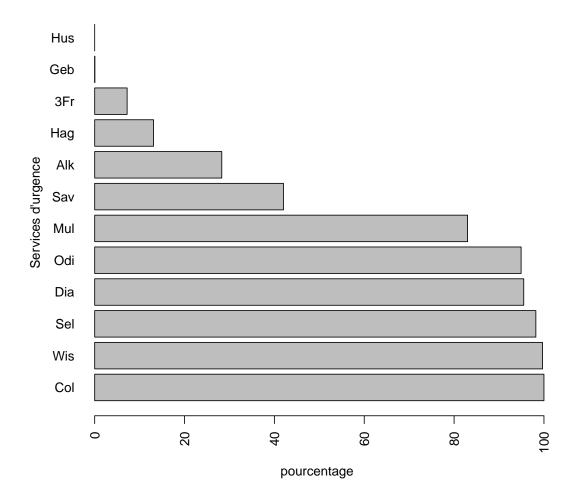
Sav Mul Odi

Services d'urgence

Dia

Sel Wis Col

Taux de renseignement de l'item 'Motif de consultation'



Le motif de consultation n'est pas renseigné dans 55~% des cas (table 8.1). Seuls six établissements ont un taux d'exhaustivité supérieur à 80% pour cette rubrique.

Cependant seuls quelques établissements saisissent cette information sous forme normalisée qui permet de l'exploiter. Dans les autres cas il s'agit de codes propres à l'établissement ou de texte libre inexploitable.

Données non renseignées :

- Guebwiller
- HUS
- Ste Anne
- Thann

Données renseignées mais inexploitables :

- Colmar
- Sélestat
- Haguenau

Données renseignées, exploitables mais à mettre en conformité avec le thésaurus :

- Mulhouse
- Wissembourg

- Altkirch (exhaustivité)
- Saverne
- Ste Odile
- Diaconat Fonderie
- Trois Frontières

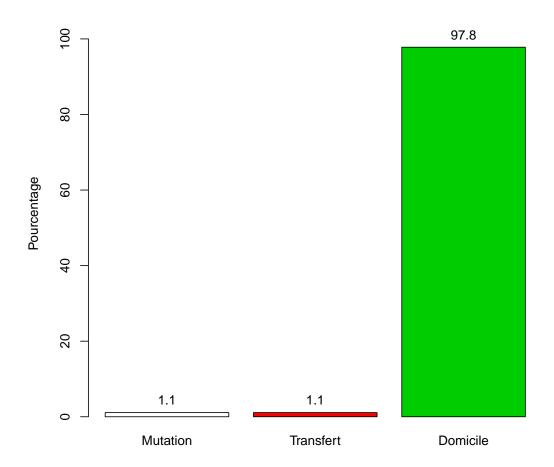
Chapitre 9

Modalité d'admission

Origine des patients

L'immense majorité des patients provient du domicile ou son équivalent. Une très faible part des passages aux urgences sont le fait de transferts d'autres établissements ou de mutations en provenance d'autres services du même établissement.





	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage cumulé
Mutation	3 512,00	1,00	1,10
Transfert	$3\ 355,00$	1,00	1,10
Domicile	301 318,00	88,50	97,80
NA's	32 153,00	9,40	0,00
Total	340 338,00	100,00	100,00

Table 9.1 – Origine des patients. Les deux colonnes de droite mesurent l'origine (en pourcentage) selon que l'on prenne en compte ou non les valeurs manquantes.

Dans 9.4~% des cas, l'origine du patient n'est pas précisée.

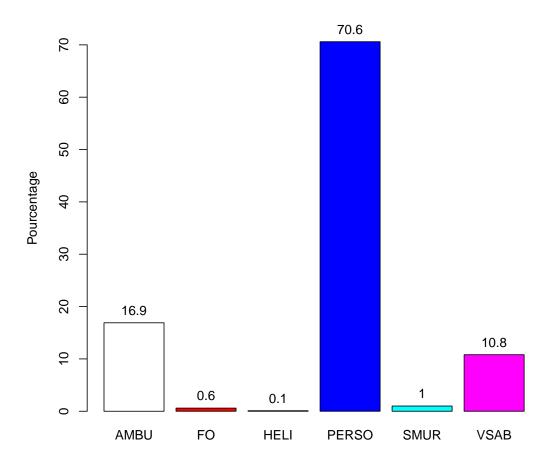
Mode de transport

La grande majorité des patients arrivent aux urgences par leurs propres moyens (PERSO). Lorsqu'ils font appel à un tiers, il s'agit le plus souvent d'une ambulance

Document de travail - non validé

privée (AMBU), puis du SDIS (AMBU). Les transports par un vecteur médicalisé (SMUR) ou héliporté (HELI) sont rares. Enfin l'utilisation des forces de l'ordre (FO) comme moyen de transport reste marginale.

Mode de transport vers l'hôpital (en %)



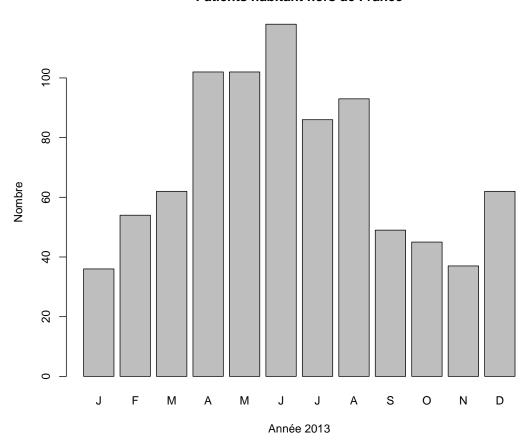
	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage cumulé
AMBU	44 176,00	13,00	16,90
FO	$1\ 456,\!00$	0,40	0,60
HELI	207,00	0,10	0,10
PERSO	$184\ 365{,}00$	54,20	70,60
SMUR	2 602,00	0,80	1,00
VSAB	28 238,00	8,30	10,80
NA's	79 294,00	23,30	0,00
Total	340 338,00	100,00	100,00

Table 9.2 – Moyens de transport utilisés pour se rendre à l'hôpital. Les deux colonnes de droite mesurent la fréquence du moyen utilisé (en pourcentage) selon que l'on prenne en compte ou non les valeurs manquantes.

Dans 23 % des cas, le moyen de transport utilisé par le patient pour rejoindre l'hôpital n'est pas précisé.

Origine géographique





Les patients consultant aux urgences sont majoritairement issus de la région Alsace. Mais l'origine est très diverse, aussi bien en provenance des autres départements français qu'hors de France :

Alsace: 327 531 (96 %)hors Alsace: 12 807 (3.8 %)

- dont hors de France : 846 (0.25 %)

Chapitre 10

Durée de passage

La durée de passage est le temps compris entre la date d'entrée et celle de sortie. Il s'agit d'une durée de transit total. Les données transmises par les RPU ne permettent pas de calculer les temps d'attente.

10.1 Cas général

La dispersion des durées de passage est très importante, variant de -247 à 9 870 minutes. Les valeurs négatives sont considérées comme des valeurs manquantes. Finalement 30 344 durées ne sont pas renseignées (exhaustivité de 91 % des RPU). La durée de passage moyenne est de 163 minutes (ecart-type 194 minutes) Une transformation logarithmique des données permet de mieux représenter l'histogramme des durées de passage.

la transformation log produit une courbe normale où la majorité des consultants ont une durée de présence comprise entre 10 et 1000 minutes (environ 17 heures). On net toie les données en supprimant les enregistrements où presence = NA, puis on forme 3 sous-groupes :

- a moins de 10 mn
- b de 10 à 1000 mn
- c plus de 1000 mn

```
Min. 1st Qu. Median Mean 3rd Qu. Max.
10 65 120 164 211 1000
```

Les durées de présences inférieures à 10 minutes proviennent à plus de 90% des HUS (Erreur logicielle signalée au CRIH) :

```
3Fr
                                                              Odi
                                                                    Sel
            Alk
                         Dia
                                 Geb
                                         Hag
                                               Hus
                                                      Mul
n 179.00 64.00 283.0 246.0 108.00 165.00 21430 442.0 108.00 42.00 151.00
    0.77
           0.27
                   1.2
                         1.1
                                0.46
                                        0.71
                                                92
                                                      1.9
                                                             0.46
                                                                           0.65
                                                                   0.18
     Sav
n 179.00
    0.77
```

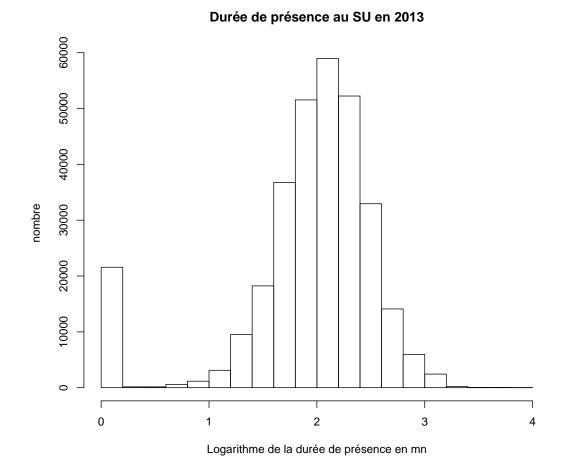


FIGURE 10.1 – Durée de passage (log 10)

Finalement, on conserve le groupe b qui regroupe la majorité (92%) des patients. On trouve dans ce groupe une durée de présence de 164 minutes (écart-type 147 minutes, médiane 120).

10.2 Moyenne des durées de passages par jour

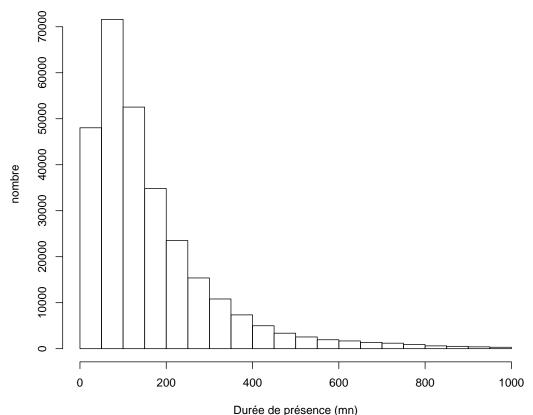
La distribution des durées de passage n'est pas normale mais présente une déviation axiale gauche importante(figure 10.4). Cette notion est à prendre en considération lors de l'interprétation de la durée moyenne de passage.

10.3 Selon l'heure

Une période de 24 heures est habituellement divisée de la manière suivante :

- 1. journée de 8 heures à 20 heures
- $2.\ \mathit{soir\'ee}$ de $20\ \mathrm{heures}$ à minuit
- 3. nuit profonde de 0 heures à 8 heures

Durée de présence au SU (2013) n = 283871



Sont exclus les patients présents moins de 10 mn ou plus de 1000 mn

FIGURE 10.2 – Durée de passage aux urgences

	nuit profonde	journée	soirée
N	44074.00	249610.00	39653.00
%	13.22	74.88	11.90

Table 10.1 – Fréquentation des urgences et période de la journée

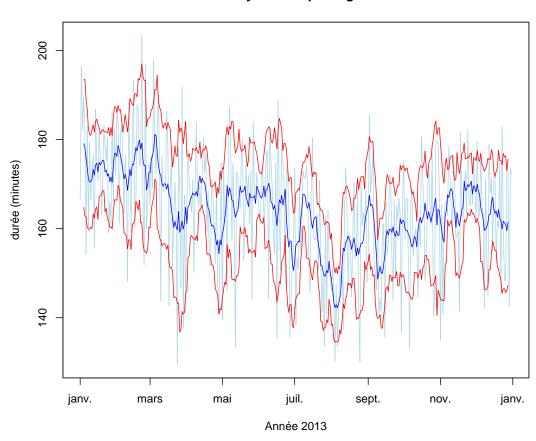
Les passages ont lieu majoritairement en journée (fig. 10.5 pp.70). Durée moyenne de présence pour le groupe b (10-1000 mn) (fig. 10.3 pp.70).

10.4 Selon l'âge

On peut répartir les âges des patients en trois catégories (tableau 10.4 page 70). Le temps de passage augmente avec l'âge (table 10.5 et figure 10.9 page 74).

10.5 Selon le jour de la semaine

Il existe une relation entre le jour de la semaine et la durée de présence aux urgences (table 10.6 pp.71). La durée de présence est plus longue en début de



Durée moyenne de passage - 2013

FIGURE 10.3 – Durée moyenne de passage aux urgences en 2013

semaine avec un maximum pour le lundi puis diminue progressivement pour atteindre un minimum le dimanche.

Il existe une relation entre la destination et la durée de présence aux urgences (fig. $10.10~{\rm pp.75}$).

10.5.1 Pourcentage de passages en moins de 4 heures par établissement

Pour l'ensemble des patients d'Alsace, 80% quittent les urgences en moins de quatre heures.

10.6 Selon l'orientation

Il existe une relation entre l'orientation et la durée de présence aux urgences (table 10.7 pp.72).

Il existe une relation entre la destination et la durée de présence aux urgences (table 10.8 pp.73).

Histogramme du temps de passage

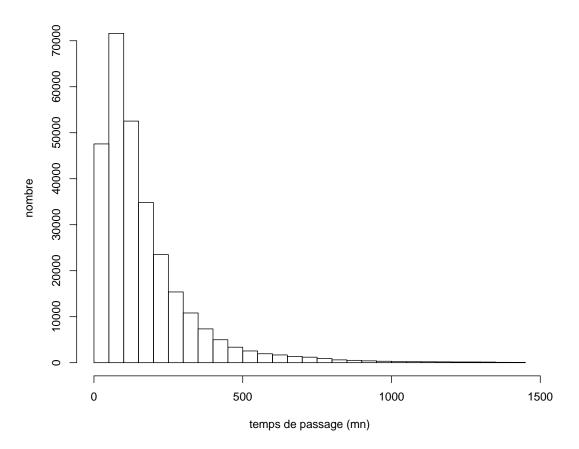


FIGURE 10.4 – Histogramme des passages en 2013 (284 781 patients). Ne sont pris en compte que les RPU dont la durée de passage est renseignée et inférieure à 24 heures.

Il existe une relation entre la destination et la durée de présence aux urgences (fig. 10.11 pp.76).

10.7 Selon la gravité

Il existe une relation entre la gravité et la durée de présence aux urgences (table 10.9 pp.73).

10.8 Selon la structure

Voir les tableaux de bord de chaque établissement.

50000

nuit profonde

	nuit profonde	journée	soirée
mn	172.68	160.66	161.96
%	34.86	32.44	32.70

TABLE 10.2 – Durée moyenne de présence (mn) et période de la journée

Passages selon la période de la journée

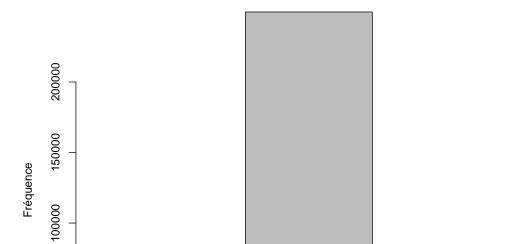


FIGURE 10.5 – Passages selon la période de la journée

journée

soirée

	nuit profonde	journée	soirée
mn	182.65	160.84	158.57
%	36.38	32.04	31.58

Table 10.3 – Durée moyenne de présence pour le groupe b (10-1000 mn)

	15 ans et moins	16 à 74 ans	75 ans et plus
n	74739.00	215694.00	49895.00
%	21.96	63.38	14.66

Table 10.4 – Répartition des RPU par tranches d'age

Document de travail - non validé



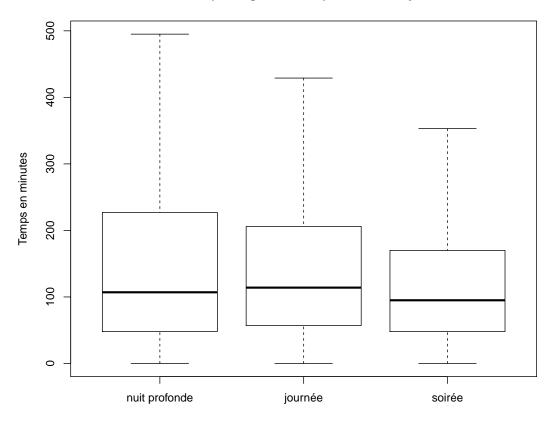


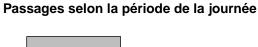
Figure 10.6 – Passages selon la période de la journée

	mn
15 ans et moins	113.20
$16 \ \text{à} \ 74 \ \text{ans}$	168.40
75 ans et plus	220.43

Table 10.5 – Durée de passage (mn) en fonction de l'âge

	Sun	Mon	Tues	Wed	Thurs	Fri	Sat
mn	149.57	171.64	166.81	162.74	163.07	164.10	161.53
%	13.13	15.06	14.64	14.28	14.31	14.40	14.18

TABLE 10.6 – Durée de présence et selon le jour de la semaine. Temps passé en minutes (mn) aux urgences en fonction du jour



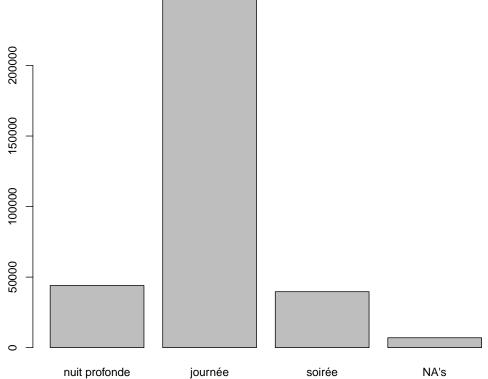
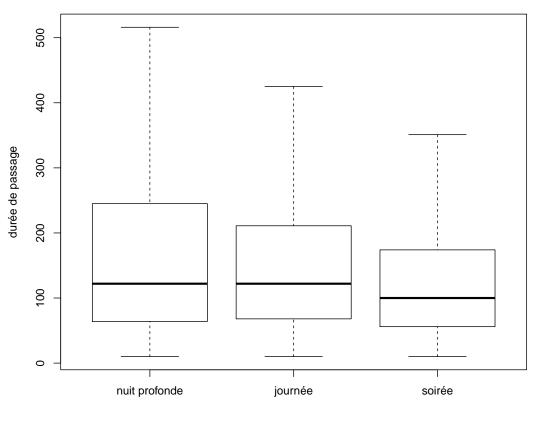


FIGURE 10.7 – Passages selon la période de la journée

	mn	%
REO	86.22	3.23
UHCD	88.99	3.34
SC	167.79	6.29
PSA	170.33	6.39
REA	210.98	7.91
НО	224.77	8.43
HDT	229.06	8.59
FUGUE	230.40	8.64
OBST	234.94	8.81
CHIR	239.33	8.98
SI	253.45	9.51
MED	262.76	9.86
SCAM	266.67	10.00

Table 10.7 – Durée de présence et orientation. Temps passé en minutes (mn) aux urgences en fonction de l'orientation à l'issue de la prise en charge

Durée de passage selon la période de la journée



Groupe 10 à 1000 mn

Figure 10.8 – Passages selon la période de la journée

	DOM	HAD	HMS	MCO	PSY	SLD	SSR
mn	155.95	162.00	506.65	183.09	324.22	241.71	320.30
%	8.23	8.55	26.75	9.67	17.12	12.76	16.91

Table 10.8 – Durée de présence et destination. Temps passé en minutes (mn) aux urgences en fonction de la destination à l'issue de la prise en charge

	1	2	3	4	5	D	Р
mn	120.19	159.35	228.28	219.64	177.34	190.49	222.27
%	9.12	12.09	17.33	16.67	13.46	14.46	16.87

Table 10.9 – Durée de présence et gravité. Temps passé en minutes (mn) aux urgences en fonction de la CCMU

Durée de passage en fonction de l'age

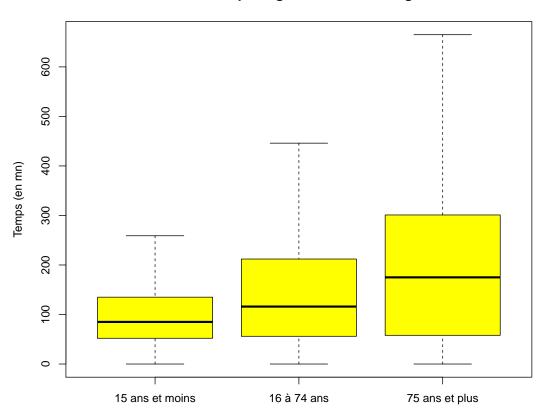


FIGURE 10.9 – Durée de passage en fonction de l'âge

Durée de présence moyenne selon le jour de la semaine

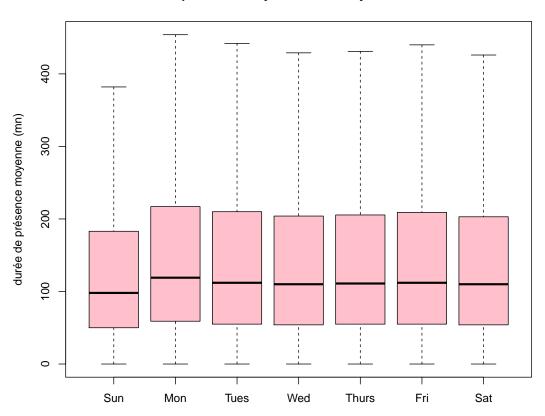


FIGURE 10.10 – Durée de passage en fonction du jour de la semaine

Durée de passage selon la destination

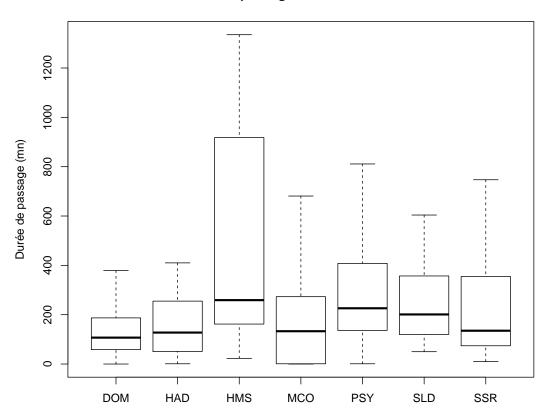


FIGURE 10.11 – Durée de passage en fonction de la destination

Durée de présence selon la gravité

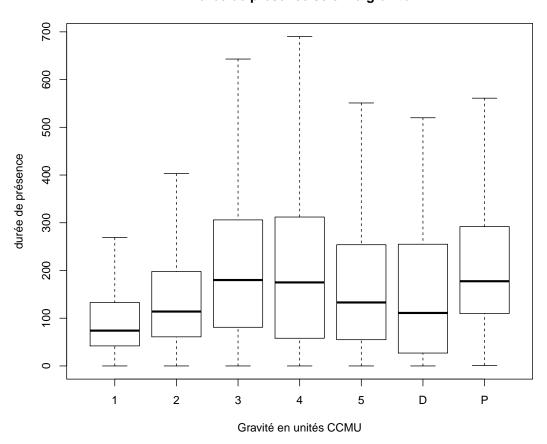


FIGURE 10.12 – Durée de passage en fonction de la gravité exprimée en unité CCMU

Chapitre 11

Codage diagnostique

Les motifs de recours aux urgences sont exprimés en fonction de la classification CIM10 [10]. ¹. http://apps.who.int/classifications/icd10/browse/2008/fr Le fichier comporte 225 473 diagnostics principaux différents. répartis en 4 834 classes de diagnostics. La comparaison entre le nombre de RPU reçus et le nombre de diagnostics renseignés permet d'établir l'exhaustivité des CIM10 à 66%

11.1 Cim10

Ventilation des diagnostics principaux en fonction des 22 chapitres de la CIM10. Le tableau qui suit indique pour chaque chapitre, le nombre total de cas rapportés, le pourcentage par rapport à l'ensemble, et le pourcentage de cas déduction faite de la traumatologie. En effet celle-ci représente environ la moitié des cas et il parait intéressant de séparer les pathologies traumatiques des non traumatiques.

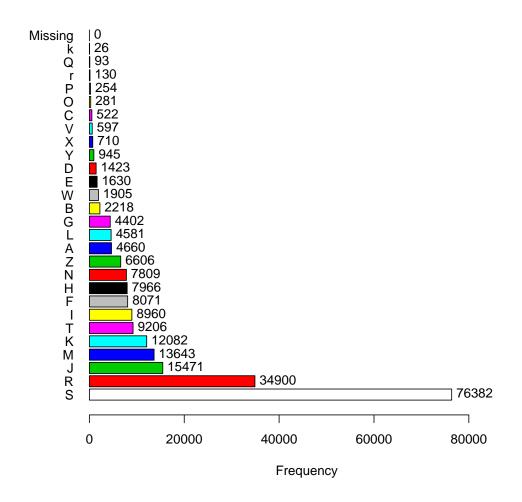
Chapitre	Bloc	Titre	N	% total	% non trauma
		Certaines maladies			
I	A00–B99	infectieuses et para-	$10\ 562$	4.7	11
		sitaires			
II	C00-D48	Tumeurs	$1\ 072$	0.48	1.1
		Maladies du sang			
		et des organes hé-			
III	D50–D89	matopoïétiques et	487	0.22	0.5
		certains troubles du			
		système immunitaire			
		Maladies endocrini-			
IV	E00-E90	ennes, nutritionnelles	$2\ 475$	1.1	2.6
		et métaboliques			
V	F00-F99	Troubles mentaux et	12 076	5.4	13
•	100 100	du comportement	12 010	0.1	10
VI	G00-G99	Maladies du système	6 677	3	6.9
	300 300	nerveux	0 011		0.0

^{1.} Classification Internationale des Maladies, 10ème révision (La CIM10 comporte environ 36000 maladies).

VII	H00-H59	Maladies de l'oeil et de ses annexes	6 937	3.1	7.2
VIII	H60–H95	Maladies de l'oreille et de l'apophyse mas- toïde	5 015	2.2	5.2
IX	I00–I99	Maladies de l'appareil circulatoire	13 635	6	14
X	J00–J99	Maladies de l'appareil respiratoire	24 027	11	25
XI	K00-K93	Maladies de l'appareil digestif	18 153	8.1	19
XII	L00-L99	Maladies de la peau et du tissu cellulaire souscutané	6 841	3	7.1
XIII	M00-M99	Maladies du système ostéoarticulaire, des muscles et du tissu conjonctif	20 583	9.1	21
XIV	N00-N99	Maladies de l'appareil génitourinaire	11 668	5.2	12
XV	O00-O99	Grossesse, accouchement et puerpéralité	415	0.18	0.43
XVI	P00-P96	Certaines affections dont l'origine se situe dans la période périnatale	392	0.17	0.41
XVIII	R00-R99	Symptômes, signes et résultats anormaux d'examens cliniques et de laboratoire, non classés ailleurs	52 556	23	54
XIX	S00-T98	Lésions traumatiques, empoisonnements et certaines autres con- séquences de causes externes	129 011	57	
XX	V01-Y98	Causes externes de morbidité et de mor- talité	6 127	2.7	6.3
XXI	Z00-Z99	Facteurs influant sur l'état de santé et motifs de recours aux services de santé	9 930	4.4	4.4
XXII	U00-U99	Codes d'utilisation particulière	0	0	0

11.1. CIM10 81

Classes dignostiques de la CIM10



##	а	:				
##			Frequency	Percent	Cum.	percent
##	S		76382	33.9		34
##	R		34900	15.5		49
##	J		15471	6.9		56
##	M		13643	6.1		62
##	K		12082	5.4		68
##	Τ		9206	4.1		72
##	Ι		8960	4.0		76
##	F		8071	3.6		79
##	Η		7966	3.5		83
##	N		7809	3.5		86
##	Z		6606	2.9		89
##	Α		4660	2.1		91
##	L		4581	2.0		93
##	G		4402	2.0		95
##	В		2218	1.0		96

##	W	1905	0.8	97
##		1630	0.7	98
##	D	1423	0.6	98
##	Y	945	0.4	99
##	X	710	0.3	99
##	V	597	0.3	99
##	C	522	0.2	100
##	0	281	0.1	100
##	P	254	0.1	100
##	r	130	0.1	100
##	Q	93	0.0	100
##	k	26	0.0	100
##	Tot	al 225473	100.0	100

11.2 Etude des AVC

Les AVC sont définis par la nomenclature I60 à I64, G45 accidents ischémiques cérébraux transitoires (sauf G45.4 amnésie transitoire) et syndromes apparentés et G46 syndromes vasculaires cérébraux au cours de maladies cérébrovasculaires

La prévention et la prise en charge des accidents vasculaires cérébraux Annexes juin 2009

Annexe: Liste exhaustive des codes CIM10 d'AVC

Code	libellé
G450	Syndrome vertébrobasilaire
G451	Syndrome carotidien (hémisphérique)
G452	Accident ischémique transitoire de territoires artériels précérébraux multiples et bilatéraux
G453	Amaurose fugace
G454	Amnésie globale transitoire : NON RETENU
G458	Autres accidents ischémiques cérébraux transitoires et syndromes apparentés
G459	Accident ischémique cérébral transitoire, sans précision
I600	Hémorragie sousarachnoïdienne de labifurcation et du siphon carotidien
I601	Hémorragie sousarachnoïdienne de l'artère cérébrale moyenne
I602	Hémorragie sousarachnoïdienne de l'artère communicante antérieure
I603	Hémorragie sousarachnoïdienne del'artère communicante postérieure
I604	Hémorragie sousarachnoïdienne de l'artère basilaire
I605	Hémorragie sousarachnoïdienne de l'artère vertébrale
I606	Hémorragie sousarachnoïdienne d'autres artères intracrâniennes
I607	Hémorragie sousarachnoïdienne d'une artère intracrânienne, sans précision
I608	Autres hémorragies sousarachnoïdiennes
I609	Hémorragie sousarachnoïdienne, sans précision
I610	Hémorragie intracérébrale hémisphérique, souscorticale
I611	Hémorragie intracérébrale hémisphérique, corticale
I612	Hémorragie intracérébrale hémisphérique, non précisée
I613	Hémorragie intracérébrale du tronc cérébral
I614	Hémorragie intracérébrale cérébelleuse
I615	Hémorragie intracérébrale intraventriculaire
I616	Hémorragie intracérébrale, localisations multiples
I618	Autres hémorragies intracérébrales
I619	Hémorragie intracérébrale, sans précision
I620	Hémorragie sousdurale (aiguë) (non traumatique)

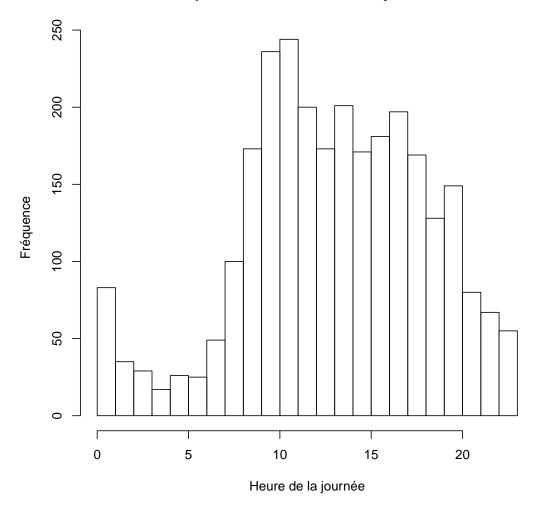
I621	Hémorragie extradurale non traumatique
I629	Hémorragie intracrânienne (non traumatique), sans précision
I630	Infarctus cérébral dû à une thrombose des artères précérébrales
I631	Infarctus cérébral dû à une embolie des artères précérébrales
I632	Infarctus cérébral dû à une occlusion ou sténose des artères précérébrales, de mécanisme non précisé
I633	Infarctus cérébral dû à une thrombose des artères cérébrales
I634	Infarctus cérébral dû à une embolie des artères cérébrales
I635	Infarctus cérébral dû à une occlusion ou sténose des artères cérébrales, demécanisme non précisé
I636	Infarctus cérébral dû à une thrombose veineuse cérébrale, non pyogène
I638	Autres infarctus cérébraux
I639	Infarctus cérébral, sans précision
I64	Accident vasculaire cérébral, non précisé comme étant hémorragique ou par infarctus
G460	Syndrome de l'artère cérébrale moyenne (I66.0) (1)
G461	Syndrome de l'artère cérébrale antérieure (I66.1) (1)
G462	Syndrome de l'artère cérébrale postérieure (I66.2) (1)
G463	Syndromes vasculaires du tronc cérébral (I60I67) (1)
G464	Syndrome cérébelleux vasculaire (I60I67) (1)
G465	Syndrome lacunaire moteur pur (I60I67) (1)
G466	Syndrome lacunaire sensitif pur (I60I67) (1)
G467	Autres syndromes lacunaires (I60I67) (1)
G468	Autres syndromes vasculaires cérébraux au cours de maladies cérébrovasculaires (I60I67) (1)

Horaire des AVC

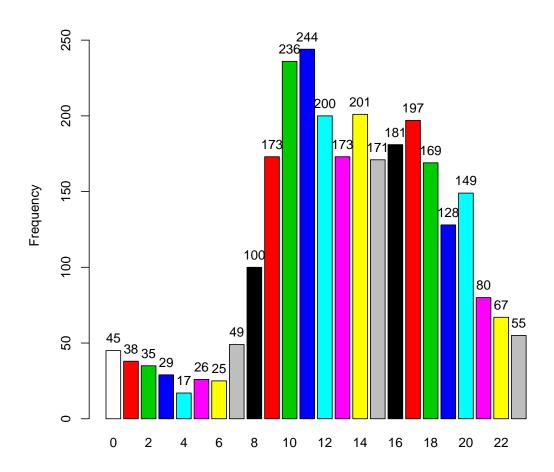
Horaire des AVC, à comparer avec :

- les crises d'épilepsie
- la pression athmosphérique

Répartition des AVC dans la journée



Heures d'admission des AVC



##	h	:				
##			Frequency	Percent	Cum.	percent
##	0		45	1.6		1.6
##	1		38	1.4		3.0
##	2		35	1.3		4.2
##	3		29	1.0		5.3
##	4		17	0.6		5.9
##	5		26	0.9		6.8
##	6		25	0.9		7.7
##	7		49	1.8		9.5
##	8		100	3.6		13.1
##	9		173	6.2		19.3
##	10)	236	8.5		27.7
##	11		244	8.8		36.5
##	12		200	7.2		43.7
##	13		173	6.2		49.9
##	14	:	201	7.2		57.1

Document de travail - non validé

##	15	171	6.1	63.2
##	16	181	6.5	69.7
##	17	197	7.1	76.8
##	18	169	6.1	82.8
##	19	128	4.6	87.4
##	20	149	5.3	92.8
##	21	80	2.9	95.6
##	22	67	2.4	98.0
##	23	55	2.0	100.0
##	Total	2788	100.0	100.0

Selon le jour de la semaine

```
Error: there is no package called 'gdata'

W
Dim Lun Mar Mer Jeu Ven Sam
321 465 454 398 396 407 347

W
Dim Lun Mar Mer Jeu Ven Sam
12 17 16 14 14 15 12

Error: l'argument "X" est manquant, avec aucune valeur par défaut
Error: erreur d'évaluation de l'argument 'x' lors de la sélection d'une
méthode pour la fonction 'plot': Erreur: objet 'w2' introuvable
Error: plot.new has not been called yet
```

Proportion théorique = 14.28% par jour de la semaine.

AVC et âge

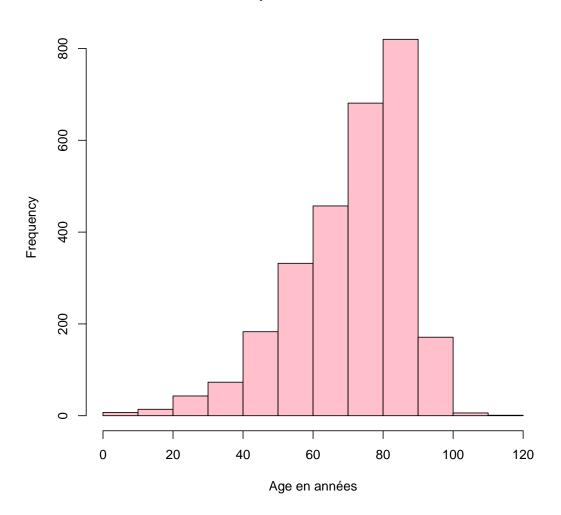
```
## Min. 1st Qu. Median Mean 3rd Qu. Max.
## 1 62 75 71 84 112
```

Le rapport de 2009 donne age moyen = 70.5 et age médian = 75 ans.

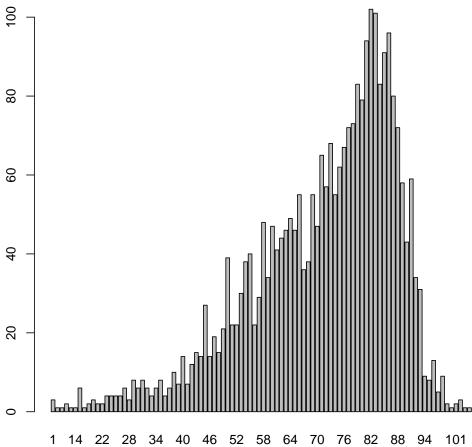
AVC et sexe

```
## F I M
## 1470 O 1318
```

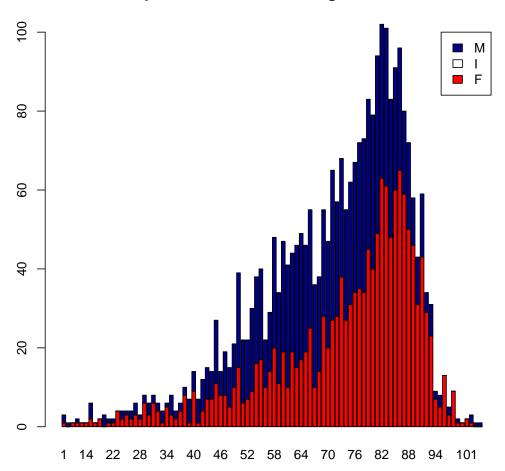
Répartition des AVC

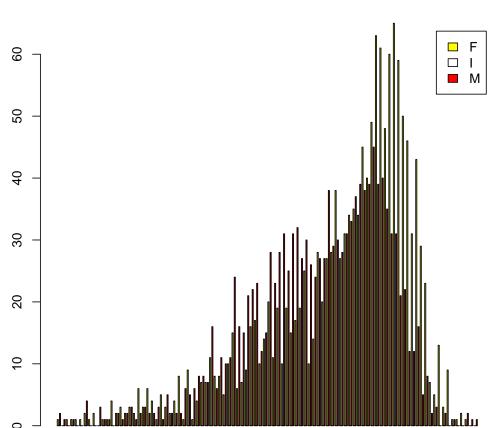






Répartion des AVC selon l'age et le sexe





Répartion des AVC selon l'age et le sexe

11.3 Accidents ischémiques transitoires (AIT)

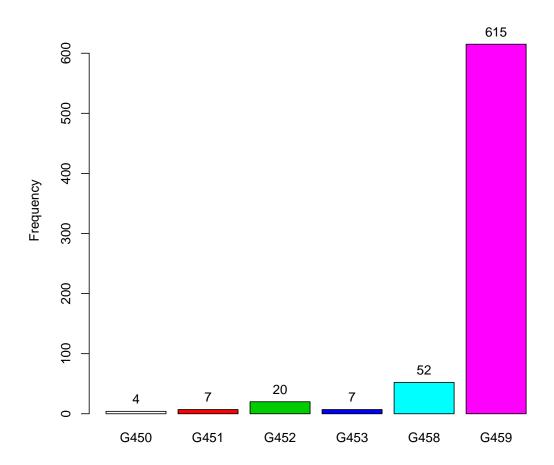
Recommandations pour la sélection des données PMSI MCO concernant l'AVC (Juin 2009)

Code	libellé
G450	Syndrome vertébro-basilaire
G451	Syndrome carotidien (hémisphérique)
G452	Accident ischémique transitoire de territoires artériels précérébraux multiples et bilatéraux
G453	Amaurose fugace
G458	Autres accidents ischémiques cérébraux transitoires et syndromes apparentés
G459	Accident ischémique cérébral transitoire, sans précision

1 14 22 28 34 40 46 52 58 64 70 76 82 88 94 101

Le thésaurus SFMU (2013) [15] recommande d'utiliser G45.9 (ou G459) pour tout diagnostic d'AIT.

Distribution of ait



```
## ait :
##
            Frequency Percent Cum. percent
## G450
                    4
                           0.6
                                         0.6
## G451
                    7
                           1.0
                                         1.6
## G452
                   20
                           2.8
                                         4.4
## G453
                    7
                           1.0
                                         5.4
## G458
                   52
                           7.4
                                        12.8
## G459
                  615
                          87.2
                                       100.0
                  705
  Total
                         100.0
                                       100.0
```

11.4 Pneumonies

```
## Error: there is no package called 'epitools'
## Warning: impossible d'ouvrir le fichier '../mes_fonctions.R' : Aucun
fichier ou dossier de ce type
```

```
## Error: impossible d'ouvrir la connexion
## [1] "Pneumonies et AGE"
## Min. 1st Qu. Median Mean 3rd Qu. Max.
## 0 61 77 71 85 98
```

Les pneumopathies bactériennes sans précision sont cotées J15.9 Dans la CIM10. 840 diagnostics de ce type ont été portés au SAU en 2 013.

Les pneumonies bactériennes concernent les adultes âgés des deux sexes. L'age moyen est de 71 ans et la moitié de ces patients ont 77 ans et plus.

```
## Error: impossible de trouver la fonction "colorbrewer.palette"
## Warning: there is no package called 'epitools'
## Error: Il manque le package 'epitools'
```

En fonction de la gravité (CCMU) :

```
## 1 2 3 4 5 D P NA's
## 16 359 389 57 8 0 0 11
```

En fonction de la destination :

```
## integer(0)
```

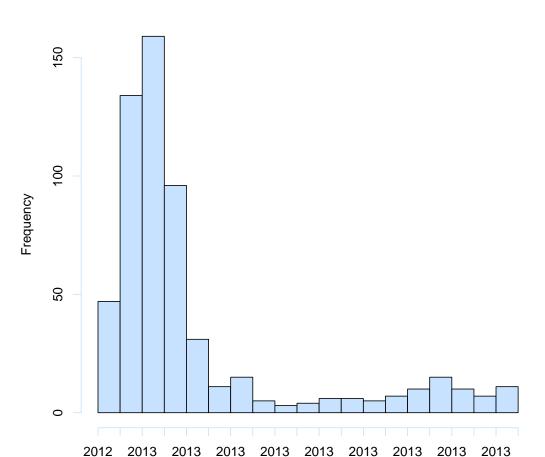
En fonction de l'orientation :

```
CHIR FUGUE
                   HDT
                                       OBST
                                               PSA
                                                      REA
                                                             REO
                                                                     SC
                                                                          SCAM
                                                                                   SI
##
                           HO
                                 MED
##
      13
                                 280
                                          0
                                                       11
                                                                      5
    UHCD
          NA's
##
##
     247
            282
```

Deux patients porteurs de problèmes respiratoires sont orientés en chirurgie : erreur ou manque de place en médecine?

11.5 Syndrome grippal

11.6. ASTHME 93



2013 - Syndromes grippaux

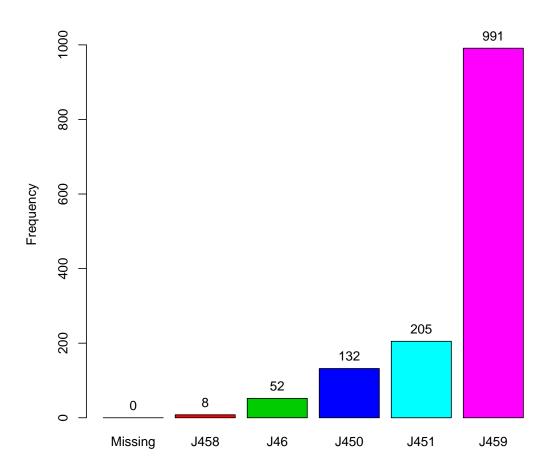
11.6 Asthme

Classification selon la CIM10:

- J45.0 Asthme à prédominance allergique
- J45.1 Asthme non allergique
- J45.8 Asthme associé
- J45.9 Asthme, sans précision
- J46 Etat de mal asthmatique

	V1
J450	132
J451	205
J458	8
J459	991
J46	52



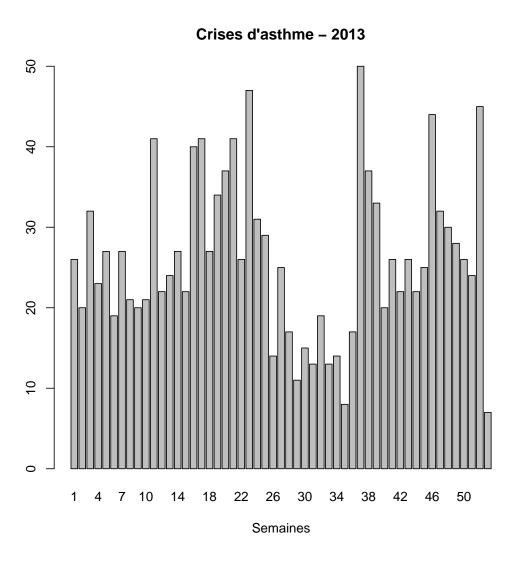


	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage Cumul.
J458	8.00	0.60	0.60
J46	52.00	3.70	4.30
J450	132.00	9.50	13.80
J451	205.00	14.80	28.60
J459	991.00	71.40	100.00
Total	1388.00	100.00	100.00

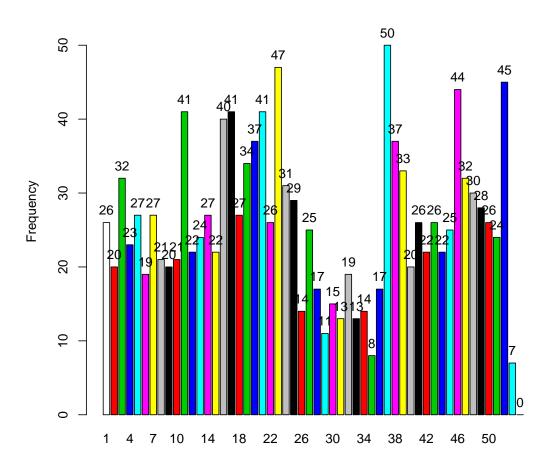
Table 11.4 – Répartition des diagnostics d'asthme chez les patients ayant consulté un SU, en région Alsace en 2013

On note 1 388 cas d'asthme en 2013.

11.6. ASTHME 95







La population des patients consultant pour une crise d'astme est jeune (voir table ?? page ??).

```
## Error: invalid 'row.names' length
## Warning: argument is not numeric or logical: returning NA
## Error: need numeric data
## Error: attempt to set 'rownames' on an object with no dimensions
## Error: pas de méthode pour 'xtable' applicable pour un objet de
classe "c('tab1', 'list')"
```

Les crises sont de gravité moyenne avec une prédominance de CCMU 2 et 3 (voir table ?? page ??). Cependant le taux d'hospitalisation est important : 38 %. 88 patients ont été orientés vers un service "chaud" (Réanimation, soins intensifs ou continus) soit 19 % des patients hospitalisés pour asthme.

Le bulletin épidémiologique (Le point épidémiologique du 24 octobre 2013 - Surveillance épidémiologique de la Cire Lorraine-Alsace) clôt la surveillance de l'asthme. Pour l'association SOS Médecins de Strasbourg, l'activité liée à l'asthme

a été particulièrement marquée de mi-avril (semaine 16) à fin mai(semaine 22) puis en semaine 40. Concernant l'association de Mulhouse, seule une forte augmentation en semaine 39 a été observée depuis début avril.

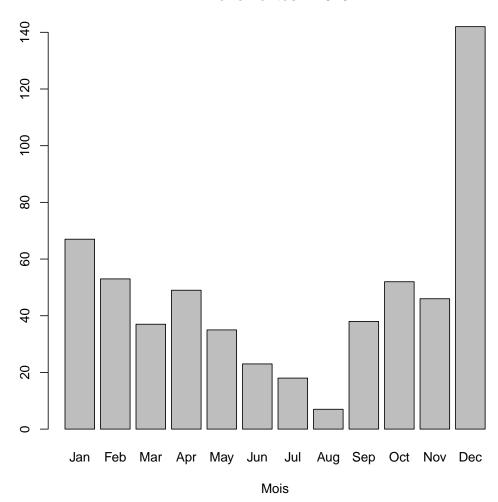
11.7 Bronchiolite

CIM10 : Bronchiolite aiguë

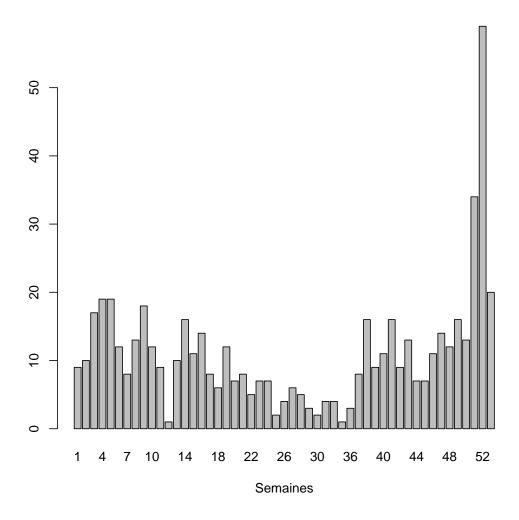
Inclus: avec bronchospasme

- J21.0 Bronchiolite aiguë due au virus respiratoire syncytial [VRS]
- J21.8 Bronchiolite aiguë due à d'autres micro-organismes précisés
- J21.9 Bronchiolite aiguë, sans précision

Bronchiolites - 2013





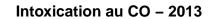


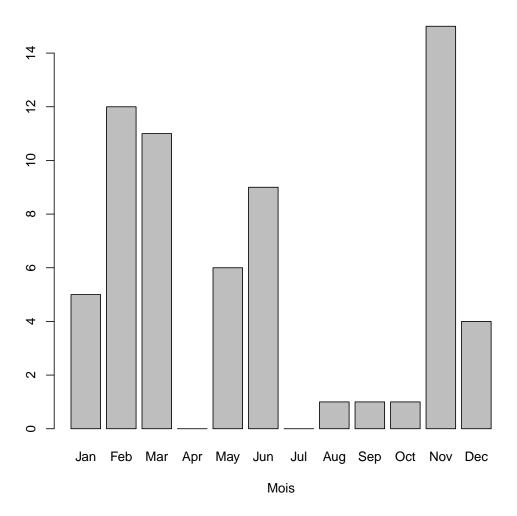
Surreprésentation de Mulhouse. Taux hospitalisation : 50%

11.8 Intoxication au CO

CIM10 = T58

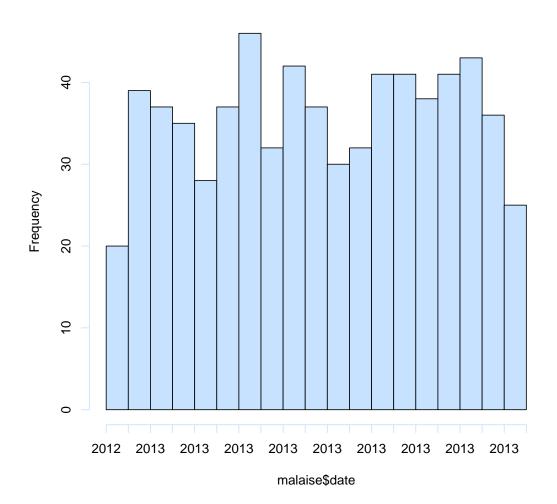
```
## m
## Jan Feb Mar Apr May Jun Jul Aug Sep Oct Nov Dec
## 5 12 11 0 6 9 0 1 1 15 4
```





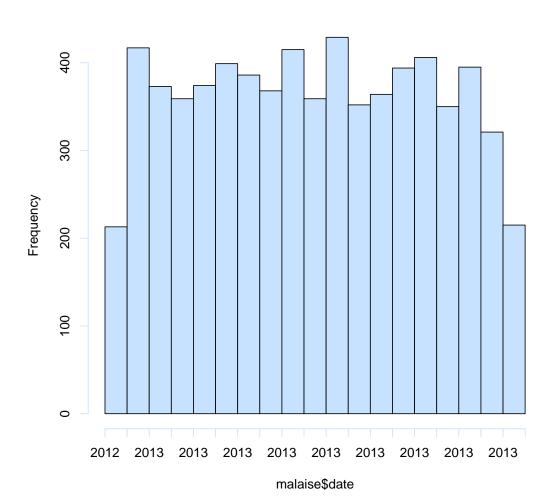
11.9 Malaises

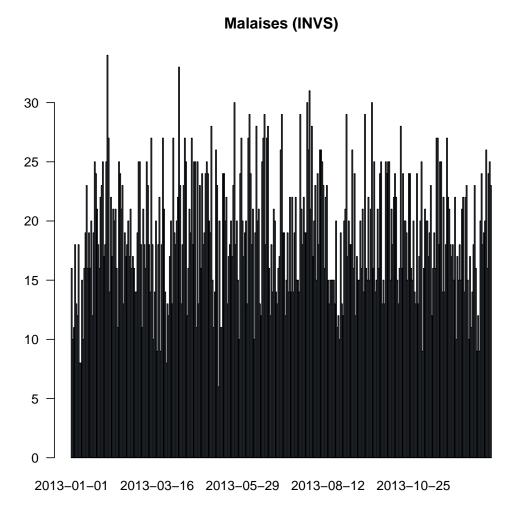
Histogram of malaise\$date



malaise selon INVS (canicule) :





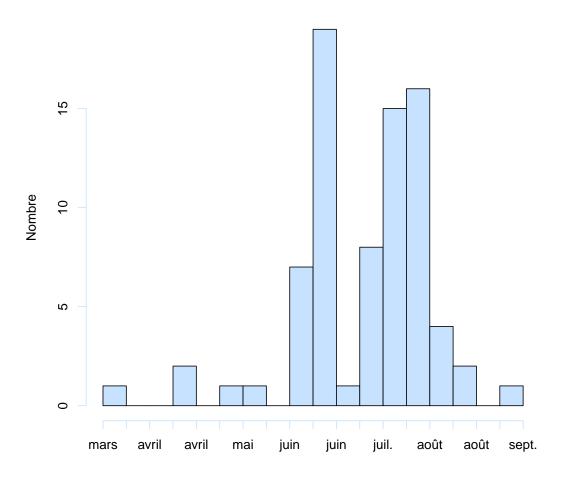


11.10 Marqueurs de canicule

Données hospitalières : nombre quotidien de passages dans des services d'urgence hospitaliers pour un diagnostic de malaise (codes Cim10 R42, R53 et R55), d'hyperthermie et autres effets directs de la chaleur (codes Cim10 T67 et X30), de déshydratation (code Cim10 E86) et d'hyponatrémie (code Cim10 E871)

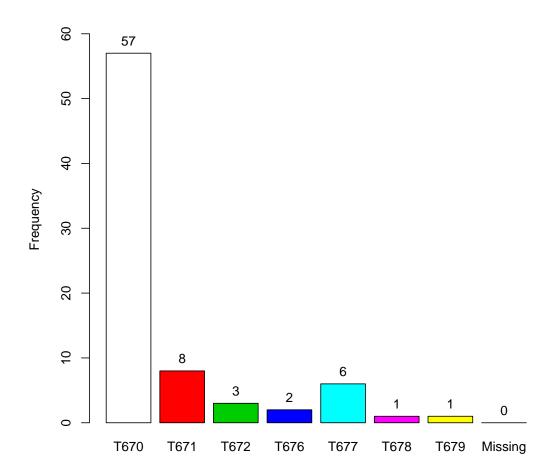
- X30 Exposition à une chaleur naturelle excessive - E86 Déplétion du volume du plasma ou du liquide extracellulaire, Déshydratation sauf choc hypovolémique

Pathologies liées à la chaleur



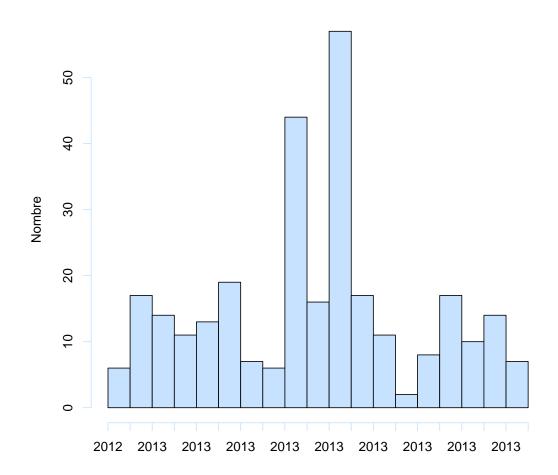
Code CIM10 T67.0 à T67.9

Pathologies liées à la chaleur



```
## canicule$DP :
##
            Frequency Percent Cum. percent
## T670
                    57
                           73.1
                                            73
## T671
                     8
                           10.3
                                            83
                     3
                            3.8
## T672
                                            87
                     2
## T676
                            2.6
                                            90
                     6
## T677
                            7.7
                                            97
## T678
                     1
                            1.3
                                            99
                     1
                            1.3
## T679
                                           100
##
     Total
                    78
                          100.0
                                           100
```

Pathologies liées à la chaleur



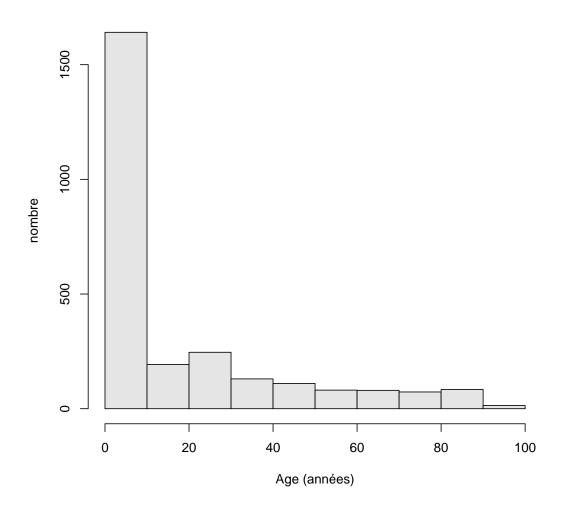
11.11 Gastro-entérites

CIM10 A09 : Diarrhée et gastro-entérite d'origine présumée infectieuse Inclus : Catarrhe intestinale (Colite,Entérite, Gastro-entérite,SAI hémorragique,septique), Diarrhée (SAI,dysentérique,épidémique), Maladie diarrhéique infectieuse SAI. Sont exclues : diarrhée non infectieuse (K52.9), néonatale (P78.3), maladies dues à des bactéries, des protozoaires, des virus et d'autres agents infectieux précisés (A00-A08)

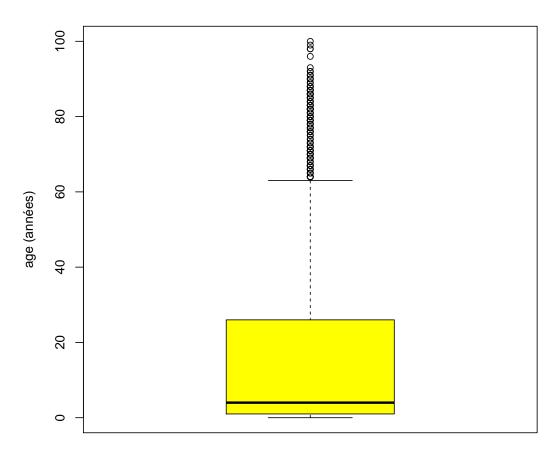
##	DP	CODE_POSTAL		ENTREE	FINESS	
##	Length: 2652	68200	: 329	Length: 2652	Mul	:1411
##	Class :character	68100	: 304	Class :character	Col	: 363
##	Mode :character	68300	: 156	Mode :character	3Fr	: 228
##		68000	: 142		Wis	: 170
##		68500	: 81		Geb	: 150
##		67160	: 70		Sel	: 123

```
(Other):1570
                                                (Other): 207
##
##
     GRAVITE
                ORIENTATION
                               MODE_SORTIE
                                               AGE
                                                       SEXE
                            NA : O
##
   2
       :1768
                MED
                      : 248
                                          Min. : 0
                                                       F:1331
   1
         : 589
                      : 129
##
                UHCD
                            Mutation: 439
                                          1st Qu.: 1
                                                     I:
##
   3
        : 261
                SC
                    : 31
                            Transfert: 3 Median: 4
                                                       M:1321
   4
        : 14
                CHIR
                    : 4
                            Domicile :1960
                                          Mean : 17
##
##
   5 : 0
                HO : 1 Décès : 0 3rd Qu.: 26
##
   (Other): 0
               (Other): 5 NA's : 250
                                           Max. :100
   NA's : 20
##
                NA's :2234
##
   TRANSPORT
##
   AMBU : 241
##
   FO : 0
   HELI: 0
##
##
   PERSO:2106
##
   SMUR: 10
##
   VSAB : 61
   NA's : 234
##
##
##
        A09 A090 A099
##
    3Fr
        0
             50 178
             7
##
    Alk
        0
                 14
##
    Col 302
             43
                 18
##
    Dia 0
            0
                 0
##
    Geb
        0
             27 123
        0
##
             40
                21
    Hag
    Hus 0
##
             46
                 31
             0 0
##
    Mul 1411
##
    Odi
        0
            13
                 35
##
          0 61
                 62
    Sel
          0
             81
                 89
##
    Wis
##
    Sav 0 0
                0
```

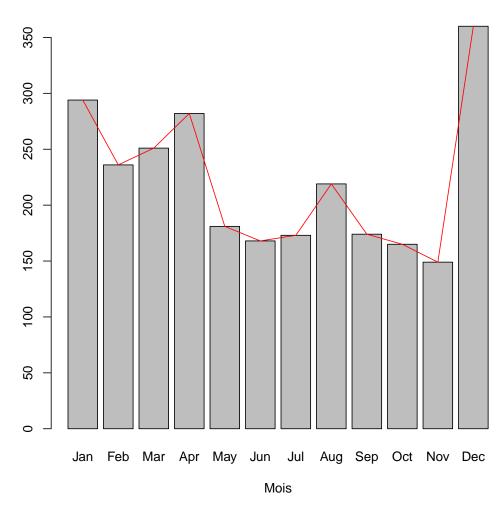
Gasto-entérites - 2013







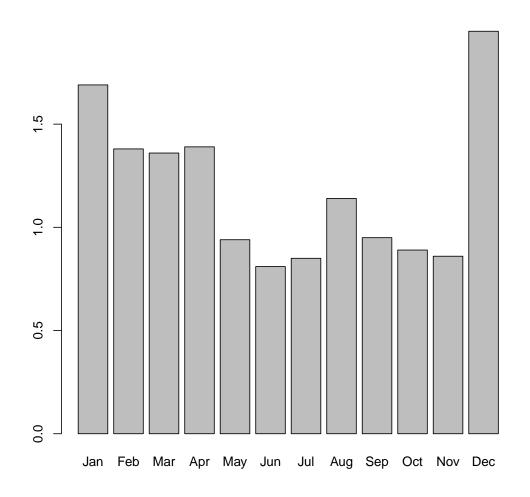




calculs à la manière de l'INVS

nombre de diagnostics de GE / nb total de diagnostics par semaine :

```
Jan
          Feb
                Mar
                      Apr
                            May
                                  Jun
                                        Jul
                                            Aug
                                                   Sep
                                                         Oct
                                                               Nov
                                                                     Dec
## 17364 17156 18396 20302 19207 20772 20387 19275 18272 18519 17387 18436
## Jan Feb Mar Apr May Jun Jul Aug Sep Oct Nov Dec
## 294 236 251 282 181 168 173 219 174 165 149 360
   Jan Feb Mar Apr May Jun Jul Aug Sep Oct Nov Dec
## 1.69 1.38 1.36 1.39 0.94 0.81 0.85 1.14 0.95 0.89 0.86 1.95
```



 $\rm dpt$: tous les cas de traumato (S00 à T98) dpnp : tous les cas de médecine

```
## Jan Feb Mar Apr May Jun Jul Aug Sep Oct Nov Dec
## 2.6 2.1 2.2 2.2 1.6 1.4 1.4 1.9 1.6 1.4 3.0
```

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage cumul.
1	26.00	1.90	1.90
2	20.00	1.40	3.30
3	32.00	2.30	5.60
4	23.00	1.70	7.30
5	27.00	1.90	9.20
6	19.00	1.40	10.60
7	27.00	1.90	12.50
8	21.00	1.50	14.00
9	20.00	1.40	15.50
10	21.00	1.50	17.00
11	41.00	3.00	20.00
12	22.00	1.60	21.50
13	24.00	1.70	23.30
14	27.00	1.90	25.20
15	22.00	1.60	26.80
16	40.00	2.90	29.70
17	41.00	3.00	32.60
18	27.00	1.90	34.60
19	34.00	2.40	37.00
20	37.00	2.70	39.70
21	41.00	3.00	42.70
22	26.00	1.90	44.50
23	47.00	3.40	47.90
$\frac{25}{24}$	31.00	2.20	50.10
$\frac{24}{25}$	29.00	2.10	52.20
26	14.00	1.00	53.20
27	25.00	1.80	55.00
28	17.00	1.20	56.30
29	11.00	0.80	57.10
30	15.00	1.10	58.10
31	13.00	0.90	59.10
32	19.00	1.40	60.40
33	13.00	0.90	61.40
34	14.00	1.00	62.40
35	8.00	0.60	63.00
36	17.00	1.20	64.20
37	50.00	3.60	67.80
38	37.00	2.70	70.50
39	33.00	2.40	72.80
40	20.00	1.40	74.30
40	26.00	1.40	76.20
41	20.00 22.00	1.60	77.70
43	26.00	1.00	79.60
43 44	20.00 22.00	1.60	81.20
$\frac{44}{45}$	25.00	1.80	83.00
45 46	44.00	$\frac{1.80}{3.20}$	86.20
40 47	$\frac{44.00}{32.00}$	$\frac{3.20}{2.30}$	88.50
48			
49	D88tHHe 28.00	nt de trava $\frac{2.20}{2.00}$	non validé 92.70

Modalités de sortie

12.1 Mode de sortie

Le RPU connaît trois mode de sortie des urgences :

- 1. le décès : le patient est déclaré décédé aux urgences.
- 2. le retour à domicile ou ce qui en tient lieu (y compris la voie publique)
- 3. l'hospitalisation (mutation ou transfert)
 - mutation : le patient est hospitalisé dans une autre unité médicale de la même entité juridique sauf pour les établissements privés visés aux alinéas d et e de l'article L162-22-6 du code de la sécurité sociale.
 - transfert : le patient est hospitalisé dans une autre entité juridique sauf pour les établissements privés visés aux alinéas d et e de l'article L162-22-6 du code de la sécurité sociale.

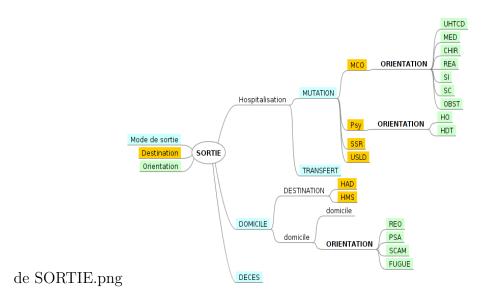


FIGURE 12.1 – Modes de sortie

Error: impossible de trouver la fonction "drop.levels"

	n	%
0	2	33.33
122	1	16.67
18	1	16.67
468	1	16.67
780	1	16.67

Table 12.1 – Mode de sortie des urgences. <NA> est le nombre de non réponses à cet item

12.2 Mode de sortie selon la structure

Les données par établissement sont résumées dans le tableau ?? page ??

```
## Error: all arguments must have the same length
## Error: indice hors limites
## Error: "align" must have length equal to 3 ( ncol(x) + 1 )
```

12.3 Orientation

Le mode de sortie est affiné par la rubrique ORIENTATION avec la ventilation suivante :

- NA : Pas d'informations
- MCO: Hospitalisation conventionnelle
- SSR : Soins de suite et de réadaptation
- SLD : Soins de longue durée
- PSY : Psychiatrie
- HAD : Hospitalisation à domicile
- HMS: Hébergement médico-social

On notera que le retour à domicile proprement dit ne figure pas parmi les items et cette modalité est implicite. On peut supposer que les NA's correspondent à cette modalité. Cependant une ambiguité demeure car les non réponses sont aussi représentées par ce symbole.

```
Error: impossible de trouver la fonction "drop.levels"
```

```
a 1.37 1.38 1.4 1.44 1.58 1.59 1.86 2.07 2.17 2.2 2.65 3.01 <NA> 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 0
```

12.4 Destination

```
## Error: impossible de trouver la fonction "drop.levels"
```

	1	2	3	4	5	D	Р
NA	0	0	0	0	0	0	0
MCO	2377	27289	28646	2826	701	10	143
SSR	1	68	31	2	0	0	0
SLD	1	10	4	2	0	0	0
PSY	61	270	153	12	9	0	613
HAD	0	4	2	0	0	0	0
HMS	3	15	2	0	0	0	0

Table 12.2 – Destination et gravité (la gravité est exprimée en unités CCMU)

	1	2	3	4	5	D	P
CHIR	181	3331	3662	363	11	1	140
FUGUE	65	139	22	0	0	0	9
HDT	4	30	24	1	0	0	48
НО	0	16	5	0	0	0	10
MED	827	5966	9670	704	39	1	274
OBST	3	53	35	3	0	0	0
PSA	1057	551	32	0	0	0	8
REA	1	99	246	266	408	0	3
REO	946	348	52	0	0	0	1
SC	80	419	749	138	24	0	9
SCAM	74	317	81	3	0	0	2
SI	19	319	757	255	29	0	2
UHCD	1258	12752	9190	1157	191	7	48

TABLE 12.3 – Orientation et gravité (la gravité est exprimée en unités CCMU). Certaines orientations sont curieuses : CCMU1 ou 2 et Réanimation, CCMU 5 et services de médecine ou de chirurgie.

12.5 Incohérences

On isole le groupe "mode de sortie = domicile" et on relève les résultats de l'item "orientation" correspondant à ce groupe :

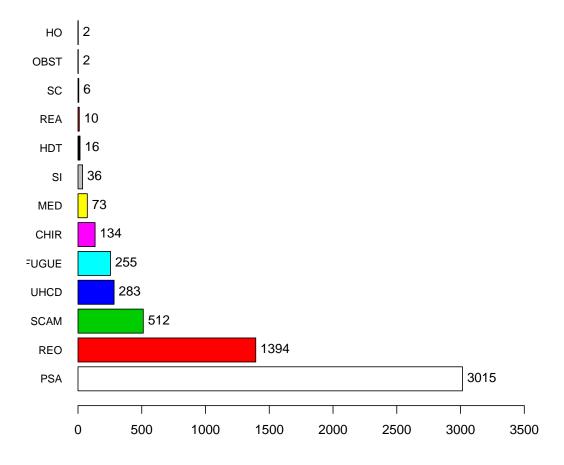
	%
1	40.00
2	10.00
16.67	40.00
33.33	10.00

Table 12.4 – Destination des patients non rentrés à domicile après leur passage aux urgences

	%
1	40.00
16.67	40.00
2	10.00
33.33	10.00

TABLE 12.5 – Devenir des patients à la sortie des urgences. DOM représentent ceux qui sont repartis vers leur domicile ou ce qui en tient lieu (sous l'hypothèse que toutes les non réponses correspondent à un retour à domicile).

Orientation des patients non hospitalisés



	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage cumulé
NA's	262 056,00	97,90	0,00
PSA	3 015,00	1,10	52,50
REO	1 394,00	0,50	24,30
SCAM	512,00	0,20	8,90
UHCD	283,00	0,10	4,90
FUGUE	255,00	0,10	4,40
CHIR	134,00	0,10	2,30
MED	73,00	0,00	1,30
SI	36,00	0,00	0,60
HDT	16,00	0,00	0,30
REA	10,00	0,00	$0,\!20$
SC	6,00	0,00	0,10
НО	2,00	0,00	0,00
OBST	2,00	0,00	0,00
Total	267 794,00	100,00	100,00

Table 12.6 – Orientation des patients non hospitalisés. Certaines orientations sont incompatibles avec un retour à domicile (Défaut de cohérence).

Certaines orientations sont incompatibles avec un retour à domicile :

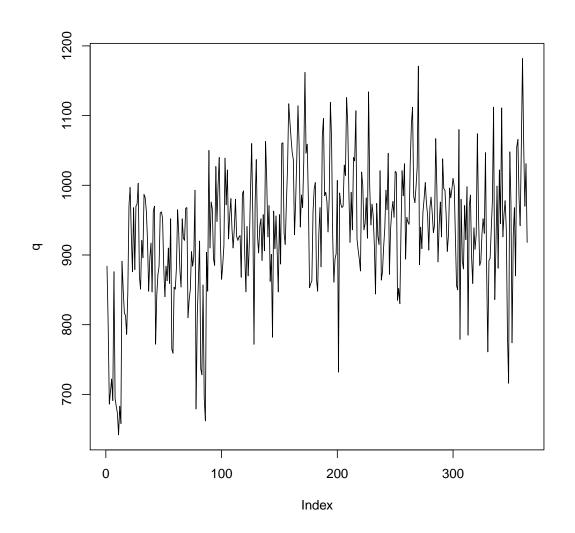
- НО
- Obstétrique
- Soins continus, soins intensifs et réanimation
- UHCD, médecine et chirurgie

Modalités d'orientation

Le mode d'orientation au sens du RPU est une rubrique un peu fourre-tout regroupant des hospitalisations comme des sorties "anormales" de la filière de soins (fugues, sortie contre avis, etc.).

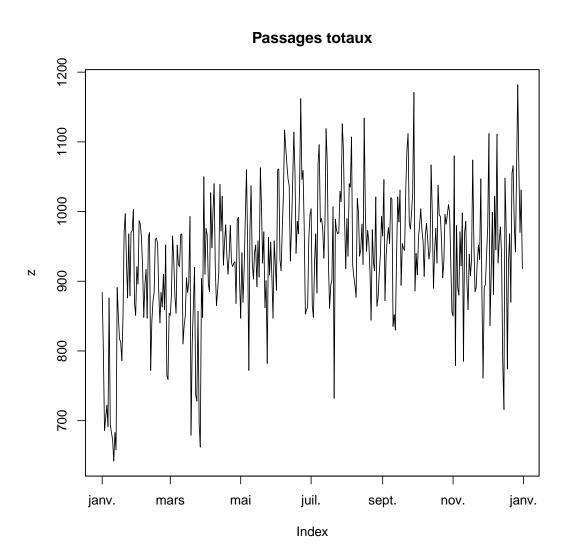
Courbes d'activité régionale

14.1 Variation du nombre total de passages journaliers

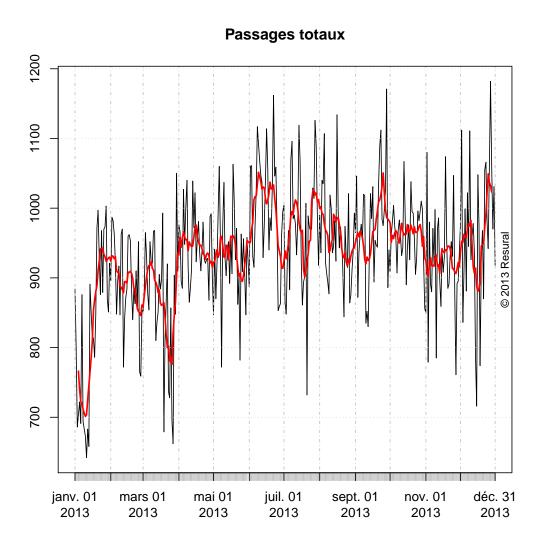


n	Min	Q25	Moyenne	E-type	Médiane	Q75	Max
364.00	642.00	884.80	935.00	92.20	940.00	987.20	1182.00

 $TABLE\ 14.1-Passages\ totaux$



Document de travail - non validé



14.2 Variation du pourcentage journalier de retour à domicile

Le nombre de retours à domicile est obtenu à partir de la rubrique MODE_SORTIE. Il s'agit en fait des patients qui n'ont pas été hospitalisés. Sont également comptabilisé dans cette rubrique les sorties atypiques.

Les variations du retour journalier à domicile sont calculées de la manière suivante :

numérateur somme quotidienne où MODE_SORTIE = Domicile

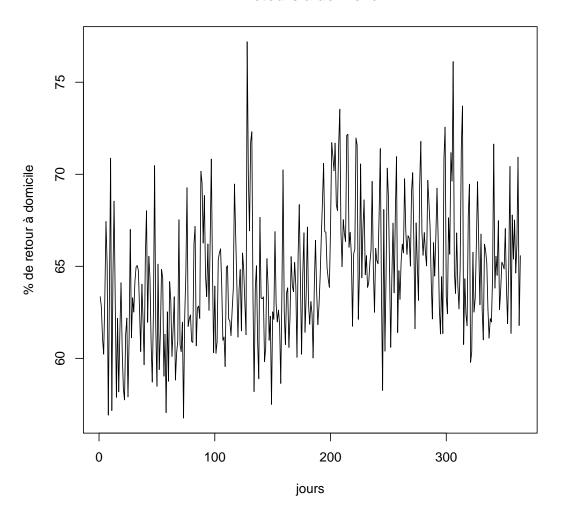
dénominateur somme quotidienne des ENTREE (correspond à q)

Document de travail - non validé

n	Min	Q25	Moyenne	E-type	Médiane	Q75	Max
364.00	56.80	62.10	64.60	3.50	64.40	66.80	77.20

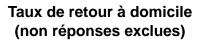
Table 14.2 – Pourcentage de retours à domicile - patients n'ayant été ni hospitalisés, ni transférés dans un autre établissement. Ce taux est plus faible en début d'année, lorsque les épisodes de tension sont plus fréquents.

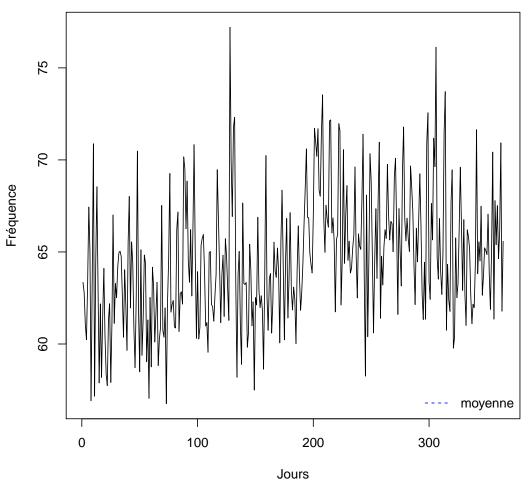
Retours à domicile



On refait le calcul de q en tenant compte des non réponses :

Document de travail - non validé

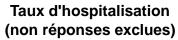


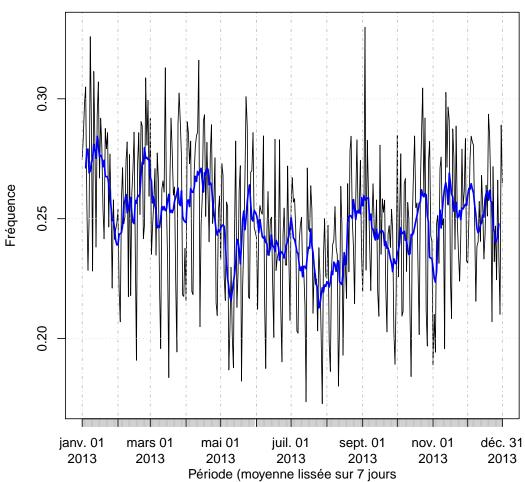


Si on considère que tout ce qui n'est pas un retour à domicile constitue une hospitalisation, on peut tracer un graphique, miroir du précédent. La ligne bleue représente la moyenne lissée sur sept jours. On notera le taux d'hospitalisation élévé du début de l'année, correspondant à une période de forte tension. Les fluctuations de ce paramètre (comme le retour à domicile) sont une piste intéressante dans le cadre de la recherche d'indicateurs d'hôpital en tension, cependant les seuils d'alerte (triggers) restent à déterminer.

 n	Min	Q25	Moyenne	E-type	Médiane	Q75	Max
364.00	0.20	0.20	0.20	0.00	0.20	0.30	0.30

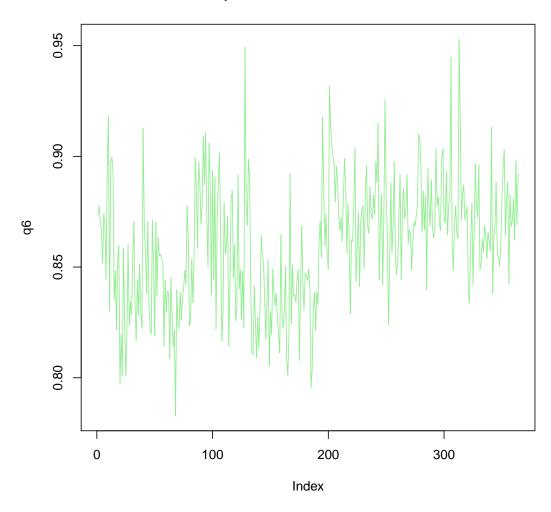
Table 14.3 – Hospitalisations (ou transferts) sans les non réponses





Le taux de réponse pour cet item est de

Taux réponse à l'item 'MODE SORTIE'

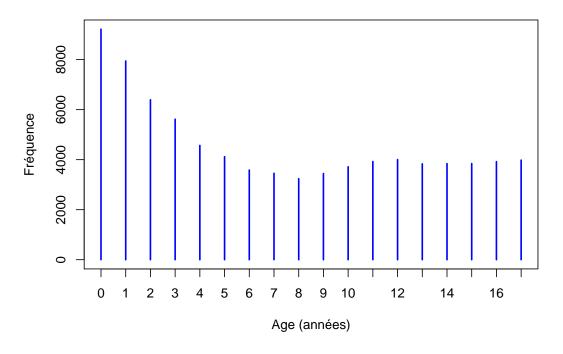


Troisième partie Analyse thématique

Pédiatrie

Les moins de 18 ans représentent 82650 passages en 2 013 soit 228 passages par jour.

Nombre de passages en fonction de l'âge en 2013



	F	M
n	36936.00	45700.00
%	44.70	55.30

Table 15.1 – Sex-ratio en pédiatrie

Le sex-ratio est de 1.2 (table 15.1)

Le taux d'hospitalisation est de : 10 % (table 15.2).

- Durée de présence moyenne : 118 minutes soit 1 :58 heures.
- Durée de présence médiane : 87 minutes.
- Durée de présence la plus longue : 4.3 jours.

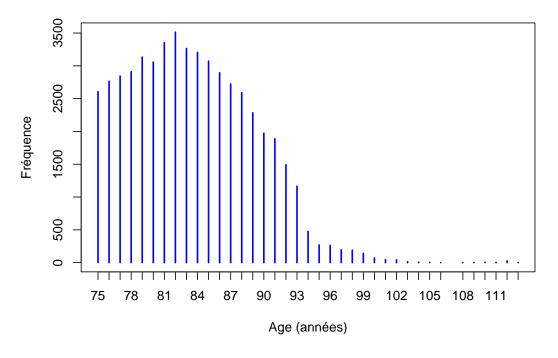
	Hospitalisation	Domicile	Décès
n	7651.00	67900.00	0.00
%	10.13	89.87	0.00

Table 15.2 – Devenir du patient pédiatrique

Gériatrie

Les 75 ans et plus représentent 52512 passages en 2 013 soit 145 passages par jour.

Nombre de passages en fonction de l'âge en 2013



	F	M
n	31941.00	20560.00
%	60.84	39.16

Table 16.1 – Sex-ratio en gériatrie

Le sex-ratio est de 0.64

	Hospitalisation	Domicile	Décès
n	26592.00	16271.00	1.00
%	62.04	37.96	0.00

Le taux d'hospitalisation est de 62 %.

- Durée de présence moyenne : 276 minutes soit 4 :36 heures.
- $-\,$ Durée de présence médiane : 220 minutes.
- Durée de présence la plus longue : 3 jours.

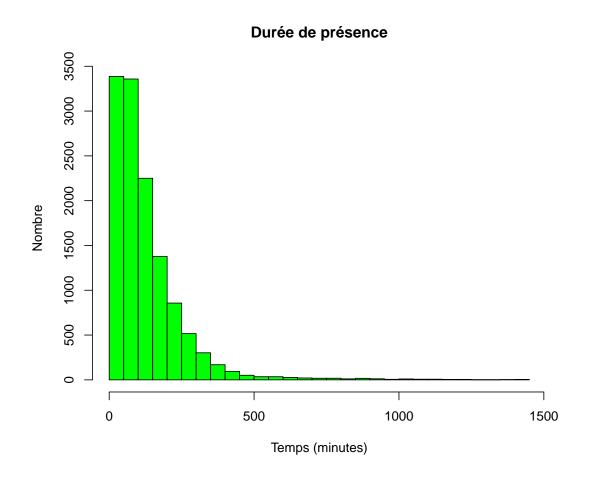
Note : on ne retient que les durées de présence supérieures à 30 minutes.

Quatrième partie Activité par service d'urgence

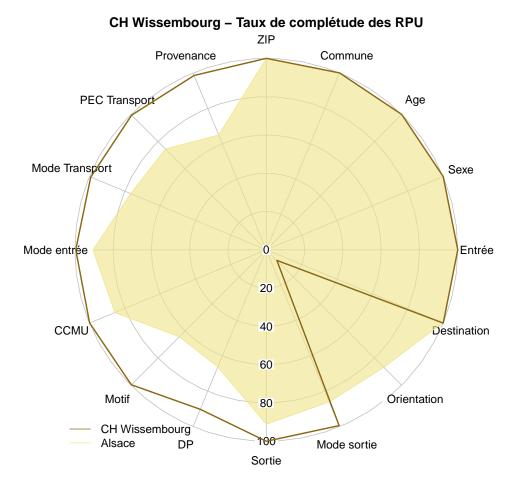
SU Wissembourg

SU de Wissembourg		
RPU déclarés	12 646	
Date de début	2 013-01-01 01 :11 :00	
Date de fin	2 013-12-31 23 :33 :00	
Age moyen	$43 \text{ ans } \pm 27$	
RPU pédiatriques	3 202 (25 %)	
RPU gériatriques	2 190 (17 %)	
Durée de passage moyenne	133 minutes	
Durée de passage médiane	93 minutes	
Passages de moins de 4 heures	11 089 (88 %)	
Durée de passage si hospitalisation	217 minutes	
Durée de passage si retour à domicile	105 minutes	
Passages en soirée	15 %	
Passages en nuit profonde	7.4 %	
Passages le week-end	4 368 (35 %)	
CCMU 1	828 (6.5 %)	
CCMU 4 & 5	174 (1.4 %)	

Durée de présence aux urgences



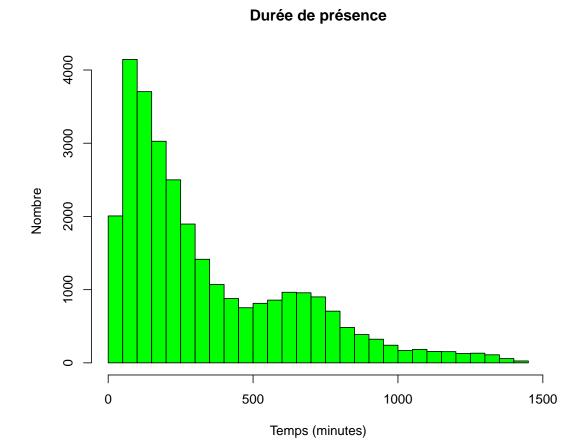
Taux de complétude



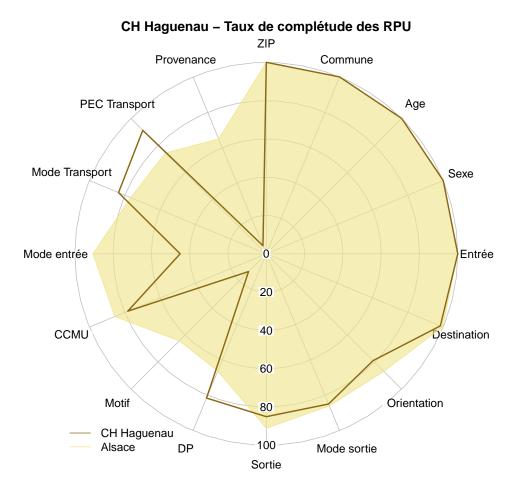
SU Haguenau

SU de Haguenau		
RPU déclarés	34 414	
Date de début	2 013-01-01 00 :10 :00	
Date de fin	2 013-12-31 23 :45 :00	
Age moyen	$48 \text{ ans } \pm 26$	
RPU pédiatriques	5 277 (15 %)	
RPU gériatriques	7 332 (21 %)	
Durée de passage moyenne	352 minutes	
Durée de passage médiane	235 minutes	
Passages de moins de 4 heures	19 998 (58 %)	
Durée de passage si hospitalisation	397 minutes	
Durée de passage si retour à domicile	339 minutes	
Passages en soirée	19 %	
Passages en nuit profonde	12 %	
Passages le week-end	12 281 (36 %)	
CCMU 1	2 885 (8.4 %)	
CCMU 4 & 5	558 (1.6 %)	

Durée de présence aux urgences

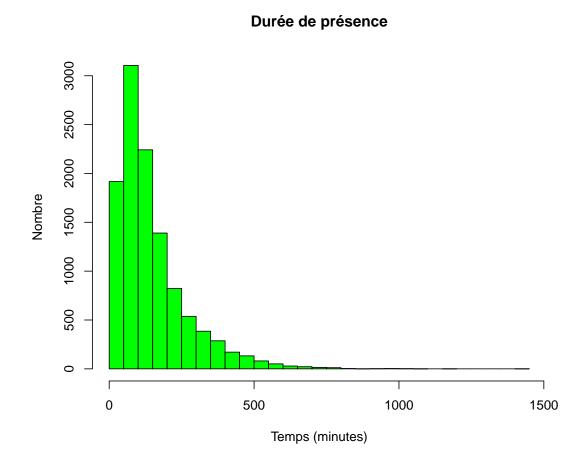


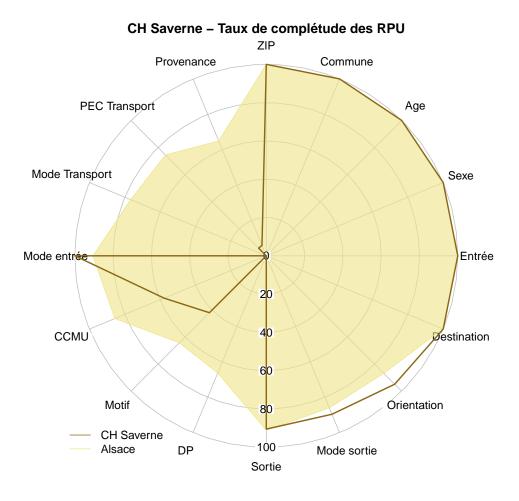
Taux de complétude



SU Saverne

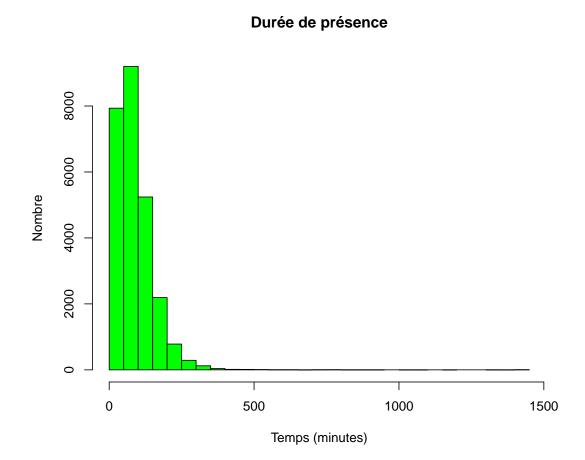
SU de Saverne	
RPU déclarés	12 424
Date de début	2 013-07-23 00 :17 :00
Date de fin	2 013-12-31 23 :09 :00
Age moyen	$36 \text{ ans } \pm 28$
RPU pédiatriques	4 603 (37 %)
RPU gériatriques	1 691 (14 %)
Durée de passage moyenne	151 minutes
Durée de passage médiane	112 minutes
Passages de moins de 4 heures	10 511 (85 %)
Durée de passage si hospitalisation	225 minutes
Durée de passage si retour à domicile	123 minutes
Passages en soirée	14 %
Passages en nuit profonde	7 %
Passages le week-end	3 834 (31 %)
CCMU 1	338 (2.7 %)
CCMU 4 & 5	72 (0.58 %)

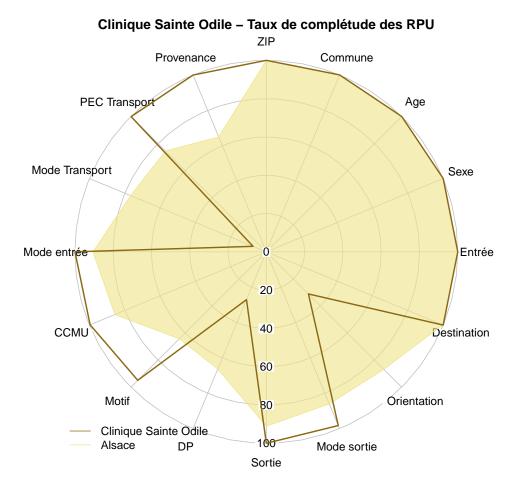




SU Sainte Odile

SU Sainte Odile	
RPU déclarés	25 963
Date de début	2 013-01-01 00 :09 :00
Date de fin	2 013-12-31 23 :48 :00
Age moyen	$34 \text{ ans } \pm 22$
RPU pédiatriques	7 488 (29 %)
RPU gériatriques	1 332 (5.1 %)
Durée de passage moyenne	94 minutes
Durée de passage médiane	75 minutes
Passages de moins de 4 heures	25 247 (97 %)
Durée de passage si hospitalisation	104 minutes
Durée de passage si retour à domicile	94 minutes
Passages en soirée	18 %
Passages en nuit profonde	5.6 %
Passages le week-end	9 192 (35 %)
CCMU 1	1 105 (4.3 %)
CCMU 4 & 5	7 (0.027 %)





SU des Hôpitaux universitaires

hop <- "Hus"

Les Hôpitaux universitaires de Strasbourg ont une offre étendue en matière d'urgences et seuleument certaines activités génèrent des RPU. On compte :

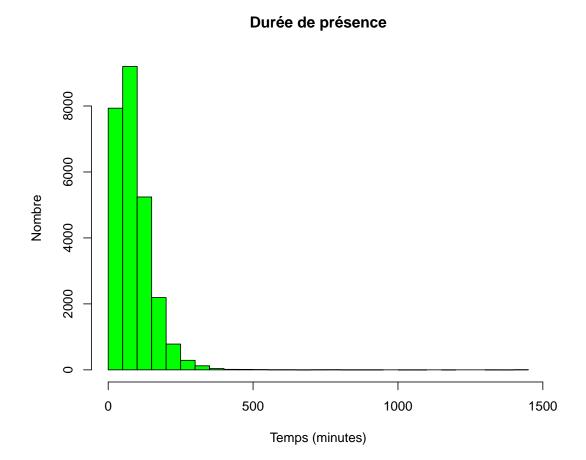
- 1. SU adulte du NHC
- 2. SU adulte de HTP
- 3. SU pédiatrique de HTP
- 4. SU SOS mains (CCOM)
- 5. SU Gynéco-obstétrique à HTP

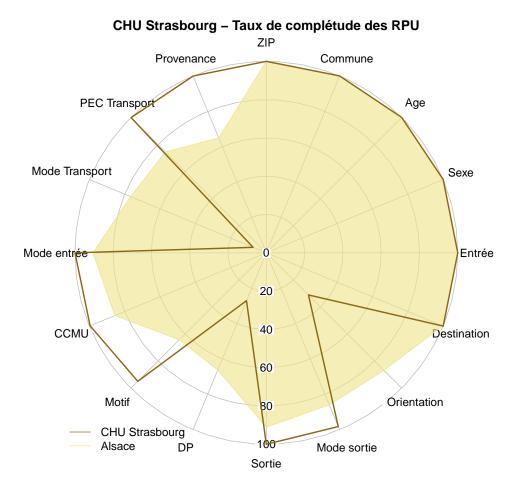
Auxquels il faut rajouter les services assurant un accueil des urgences 24h/24h et qui ne transitent pas par les SU. Ce sont les correspondants privilégiés du SAMU 67 et des transporteurs sanitaires (ASSU, VSAV, SMUR) :

- 1. Réanimations médicales de HTP et NHC
- 2. Réanimations chirurgicales de HTP et NHC
- 3. Réanimation pédiatrique polyvalente de HTP
- 4. Unité neuro-vasculaire (HTP)
- 5. SI cardio-vasculaire (NHC)

21.1 Activité globale

Entre le 2 013-01-01 00 :11 :00 et le 2 013-12-31 23 :13 :00, 37 018 RPU ont été transmis, alors que 91 652 dossiers ont été déclarés au serveur régional. 1





SU Sainte Anne

```
## Error: impossible d'ouvrir la connexion
## Error: objet de type 'closure' non indiçable
## Error: objet de type 'closure' non indiçable
## Error: '/' not defined for "POSIXt" objects
## Error: invalid 'row.names' length
## Error: 'sum' not defined for "POSIXt" objects
## Error: objet 'hospitalise' introuvable
## Error: objet de type 'closure' non indiçable
## Error: objet 'hosp' introuvable
## Error: objet 'hosp' introuvable
```

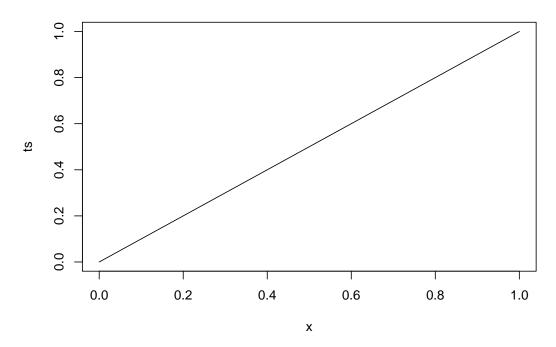
Le SU Sainte Anne a reçu en 2013 un total de 1 388 consultants, soit en moyenne 4 par jour.

```
## Error: input string 5177 is invalid in this locale
```

22.1 Taux moyen de passages

```
## Error: objet de type 'closure' non indiçable
```

Clinique Ste Anne



```
## Error: "x" : attempt to define invalid zoo object
## Error: erreur d'évaluation de l'argument 'x' lors de la sélection
d'une méthode pour la fonction 'plot' : Erreur : objet 'ma' introuvable
## Error: objet de type 'closure' non indiçable
## Error: erreur d'évaluation de l'argument 'x' lors de la sélection
d'une méthode pour la fonction 'plot' : Erreur dans ts$total : objet
de type 'closure' non indiçable
## Error: objet de type 'closure' non indiçable
```

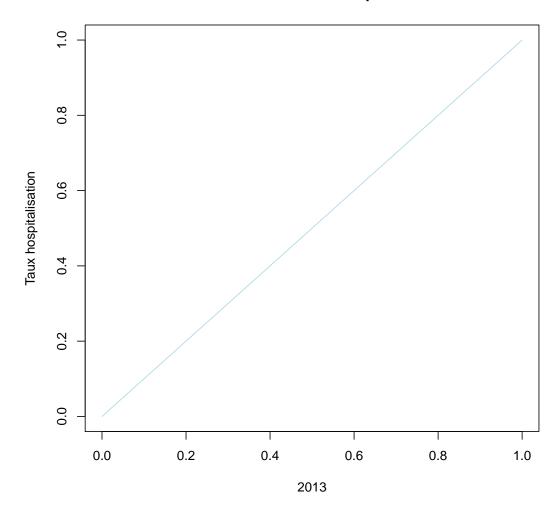
22.2 Taux d'hospitalisation

Le taux moyen d'hospitalisation 1 est de 38% par jour.

^{1.} L'hospitalisation est la somme des mutations, transferts et UHCD.

Error: objet de type 'closure' non indiçable

SU Ste Anne – Taux d'hospitalisation



Error: "x" : attempt to define invalid zoo object

22.3 Total des passages

```
Error: objet de type 'closure' non indiçable
```

22.3.1 Passages de 1 à 75 ans

```
Error: objet de type 'closure' non indiçable
```

22.3.2 Passages des plus de 75 ans

```
Error: objet de type 'closure' non indiçable
```

```
## Error: objet de type 'closure' non indiçable
```

Polyclinique Saint-Luc

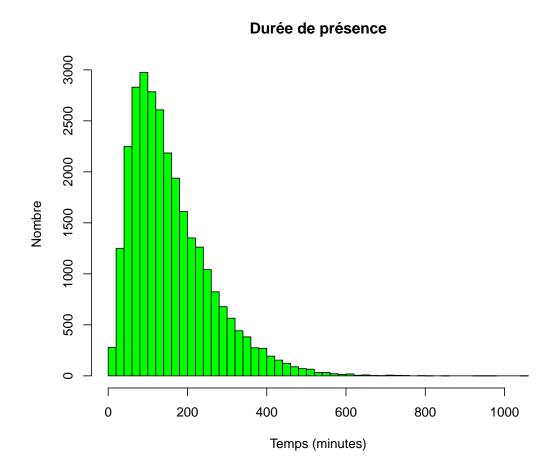
En 2013 l'équipe médicale de la policlinique de la clinique Saint-Luc de Schirmeck

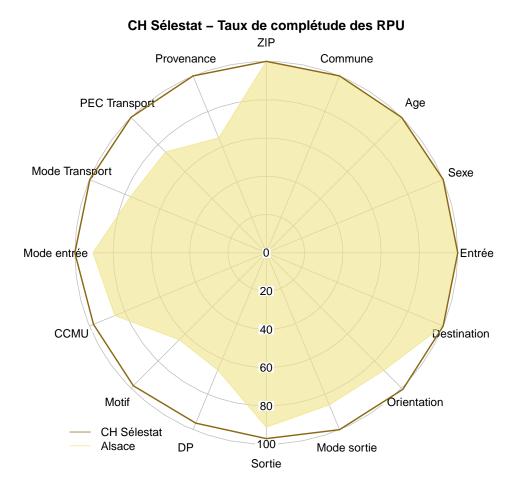
à fournit les chiffres suivants :

Clinique Saint Luc	
Nombre de passages	8 237
Passages en soirée	899
Passages en nuit profonde	398
Passages le samedi entre 12 et 20 heures	567
Passages dimanches et jours fériés	1060
Nombre de transferts	260
CCMU 1	382
CCMU 2	6451
CCMU 3	733
CCMU 4	69
CCMU 5	1
CCMU P	7
CCMU D	1

SU Sélestat

Centre Hospitalier de Sélestat	
RPU déclarés	29 534
Date de début	2 013-01-01 00 :04 :00
Date de fin	2 013-12-31 23 :58 :00
Age moyen	38 ans ± 27
RPU pédiatriques	9 171 (31 %)
RPU gériatriques	3 865 (13 %)
Durée de passage moyenne	159 minutes
Durée de passage médiane	135 minutes
Passages de moins de 4 heures	24 143 (82 %)
Durée de passage si hospitalisation	213 minutes
Durée de passage si retour à domicile	144 minutes
Passages en soirée	16 %
Passages en nuit profonde	8.9 %
Passages le week-end	10 309 (35 %)
CCMU 1	2 717 (9.2 %)
CCMU 4 & 5	550 (1.9 %)

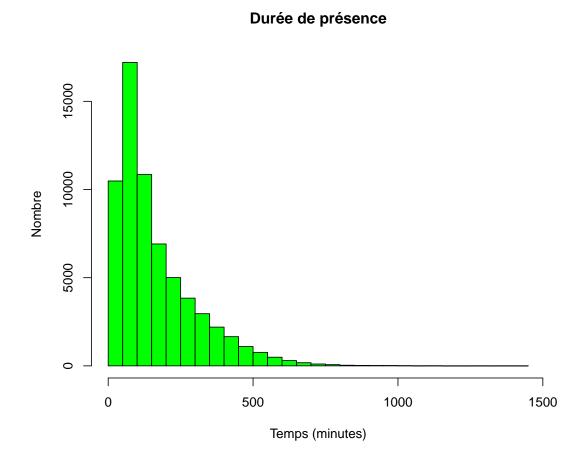


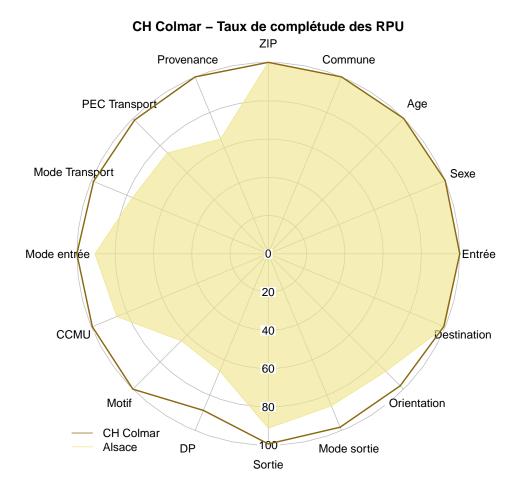


SU Colmar

Résumé de l'activité

Centre Hospitalier de Colmar	
RPU déclarés	64 758
Date de début	2 013-01-01 00 :19 :00
Date de fin	2 013-12-31 23 :56 :00
Age moyen	$36 \text{ ans } \pm 28$
RPU pédiatriques	23 832 (37 %)
RPU gériatriques	7 785 (12 %)
Durée de passage moyenne	168 minutes
Durée de passage médiane	119 minutes
Passages de moins de 4 heures	49 904 (77 %)
Durée de passage si hospitalisation	245 minutes
Durée de passage si retour à domicile	143 minutes
Passages en soirée	16 %
Passages en nuit profonde	8.3 %
Passages le week-end	20 830 (32 %)
CCMU 1	21 093 (33 %)
CCMU 4 & 5	752 (1.2 %)





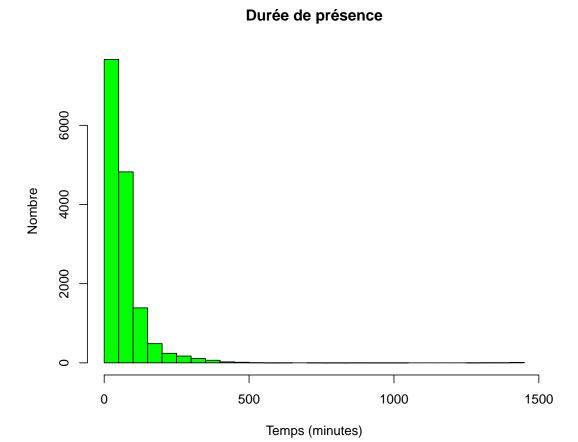
SU Guebwiller

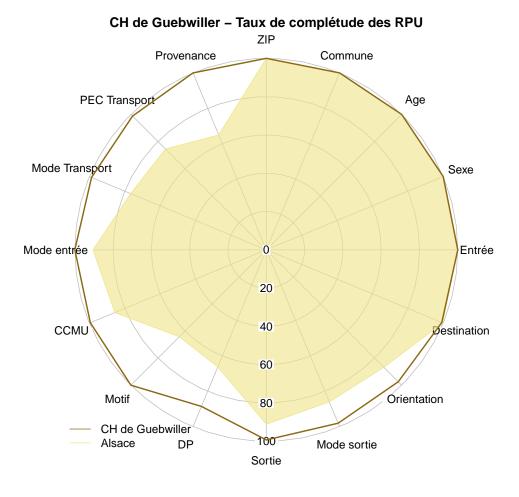
hop <- "Geb"

Résumé des données

[1] 15103 ## [1] 340338

Centre Hospitalier de Guebwiller	
RPU déclarés	15 103
Date de début	2 013-01-01 01 :00 :00
Date de fin	2 013-12-31 21 :35 :00
Age moyen	$37 \text{ ans } \pm 24$
RPU pédiatriques	4 537 (30 %)
RPU gériatriques	1 531 (10 %)
Durée de passage moyenne	76 minutes
Durée de passage médiane	50 minutes
Passages de moins de 4 heures	14 565 (96 %)
Durée de passage si hospitalisation	113 minutes
Durée de passage si retour à domicile	75 minutes
Passages en soirée	15 %
Passages en nuit profonde	6.6 %
Passages le week-end	4 963 (33 %)
CCMU 1	881 (5.8 %)
CCMU 4 & 5	22 (0.15 %)

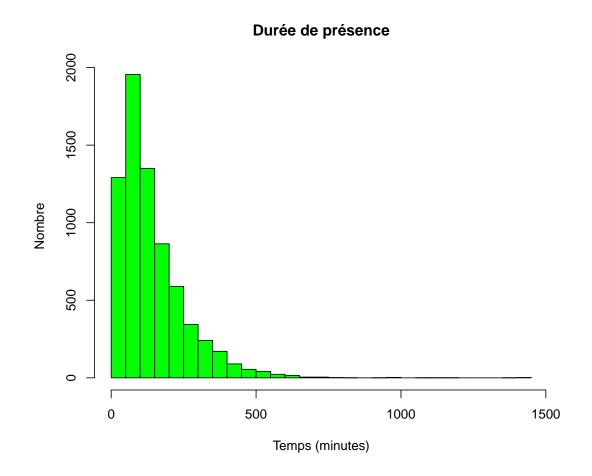


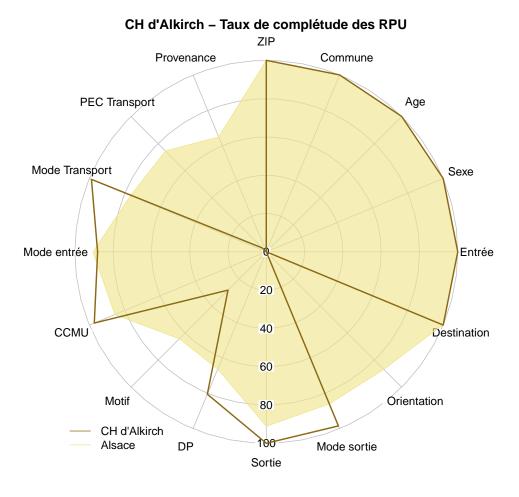


Chapitre 27 SU Thann

SU Altkirch

Centre Hospitalier d'Altkirch	
RPU déclarés	7 126
Date de début	2 013-04-01 08 :11 :00
Date de fin	2 013-12-31 23 :30 :00
Age moyen	$41 \text{ ans } \pm 26$
RPU pédiatriques	1 836 (26 %)
RPU gériatriques	986 (14 %)
Durée de passage moyenne	156 minutes
Durée de passage médiane	110 minutes
Passages de moins de 4 heures	5 945 (83 %)
Durée de passage si hospitalisation	234 minutes
Durée de passage si retour à domicile	139 minutes
Passages en soirée	12 %
Passages en nuit profonde	7.9 %
Passages le week-end	1 494 (21 %)
CCMU 1	264 (3.7 %)
CCMU 4 & 5	0 (0 %)

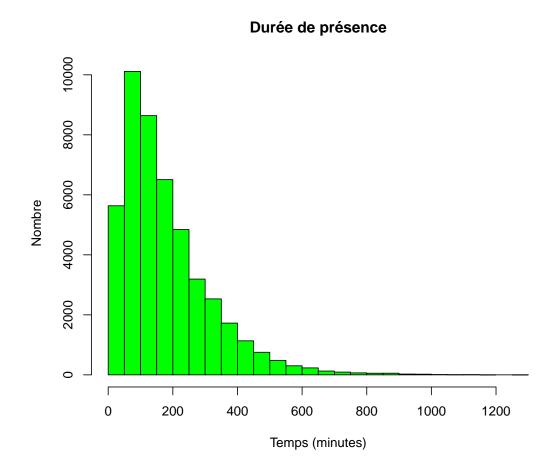




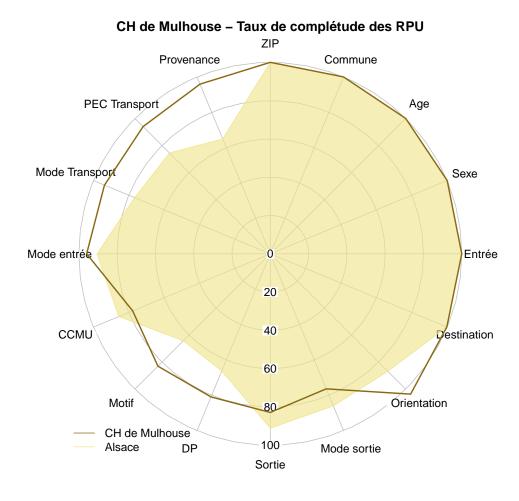
SU Emile Muller

Centre Hospitalier Emile Muller (Mulhouse)					
RPU déclarés	56 195				
Date de début	2 013-01-07 00 :04 :00				
Date de fin	2 013-12-31 23 :54 :00				
Age moyen	$35 \text{ ans } \pm 28$				
RPU pédiatriques	20 181 (36 %)				
RPU gériatriques	6 905 (12 %)				
Durée de passage moyenne	179 minutes				
Durée de passage médiane	144 minutes				
Passages de moins de 4 heures	44 441 (79 %)				
Durée de passage si hospitalisation	246 minutes				
Durée de passage si retour à domicile	165 minutes				
Passages en soirée	18 %				
Passages en nuit profonde	10 %				
Passages le week-end	19 298 (34 %)				
CCMU 1	5 388 (9.6 %)				
CCMU 4 & 5	1 551 (2.8 %)				

Durée de présence aux urgences



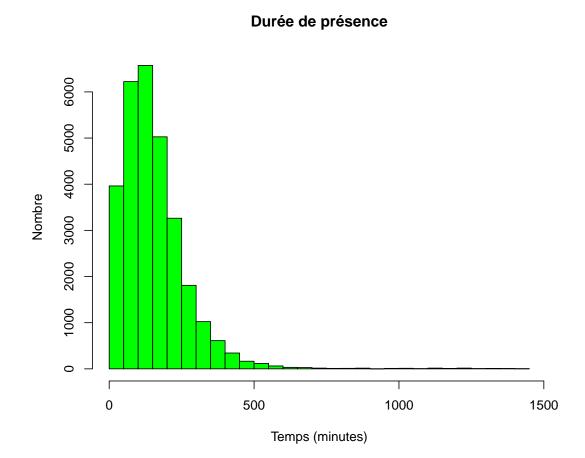
Taux de complétude



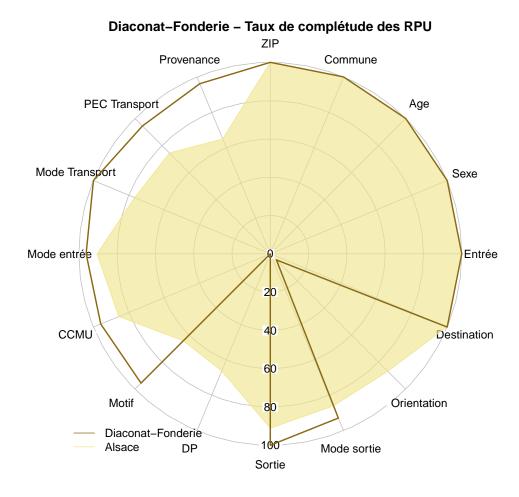
SU Diaconat-Fonderie

Clinique Diaconat-Fonderie	(Mulhouse)			
RPU déclarés	29 469			
Date de début	2 013-01-01 00 :57 :00			
Date de fin	2 013-12-31 23 :19 :00			
Age moyen	$42 \text{ ans } \pm 25$			
RPU pédiatriques	6 304 (21 %)			
RPU gériatriques	3 762 (13 %)			
Durée de passage moyenne	160 minutes			
Durée de passage médiane	135 minutes			
Passages de moins de 4 heures	24 438 (83 %)			
Durée de passage si hospitalisation	221 minutes			
Durée de passage si retour à domicile	152 minutes			
Passages en soirée	16 %			
Passages en nuit profonde	8.2 %			
Passages le week-end	9 613 (33 %)			
CCMU 1	50 (0.17 %)			
CCMU 4 & 5	17 (0.058 %)			

Durée de présence aux urgences



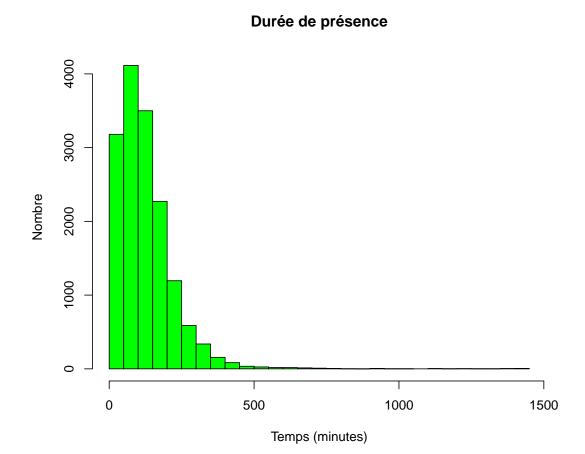
Taux de complétude



SU Saint Louis

Clinique des 3 frontières (S	Saint-Louis)
RPU déclarés	15 688
Date de début	2 013-01-01 00 :45 :00
Date de fin	2 013-12-31 23 :46 :00
Age moyen	39 ans ± 24
RPU pédiatriques	3 857 (25 %)
RPU gériatriques	1 606 (10 %)
Durée de passage moyenne	136 minutes
Durée de passage médiane	107 minutes
Passages de moins de 4 heures	14 049 (90 %)
Durée de passage si hospitalisation	126 minutes
Durée de passage si retour à domicile	131 minutes
Passages en soirée	17 %
Passages en nuit profonde	10 %
Passages le week-end	5 549 (35 %)
CCMU 1	1 431 (9.1 %)
CCMU 4 & 5	18 (0.12 %)

Durée de présence aux urgences



Taux de complétude

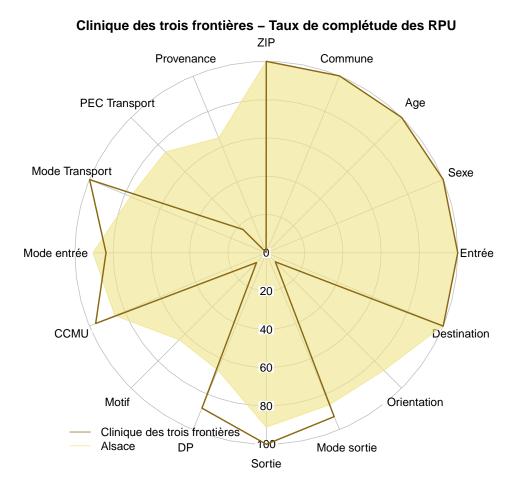


Tableau de synthèse

Signification des intitulés des lignes :

- 1. RPU totaux : nombre total de RPU transmis à RESURAL
- 2. Age moyen : âge moyen en année des patients, tous âges confondus
- 3. Ecart-type : écart-type de l'âge en années
- 4. RPU Pédiatriques : nombre de passages de moins de 18 ans
- 5. % Pédiatrie : pourcentage de passages pédiatriques
- 6. RPU Gériatriques : nombre de passages de 75 ans et plus
- 7. % **Gériatrie :** pourcentage de passages de 75 ans et plus
- 8. **Présence moyenne :** durée de présence moyenne (en minutes) au service d'urgence
- 9. **Présence médiane :** durée de présence médiane en minutes (50% sont restés moins de cette durée et 50% plus de cette durée)
- 10. **RPU moins de 4 heures :** nombre de patients dont la durée de présence au SU est de moins de 4 heures
- 11. **% moins de 4 heures :** pourcentage de patients dont la durée de présence au SU est de moins de 4 heures
- 12. Attente moy.hospitalisation : durée de passage (en minutes) des patients qui seront hospitalisés ou transférés
- 13. Attente moy.domicile : durée de passage (en minutes) des patients qui quittent l'hôpital à l'issue de leur passage au SU
- 14. Taux hospitalisation : proportion de patients hospitalisés ou transférés par rapport au nombre total de passages
- 15. **% passages soirée :** pourcentage de patients qui se présentent dans la tranche 20 heures minuit
- 16. % passages nuit : pourcentage de patients qui se présentent dans la tranche minuit 8 heures (nuit profonde)
- 17. **RPU le week-end :** nombre de RPU générés du vendredi 20 heures au lundi 8 heures
- 18. **% RPU week-end :** pourcentage de RPU générés du vendredi 20 heures au lundi 8 heures par rapport au nombre total de passages

- 19. Nb de CCMU 1 : nombre de patients classés CCMU 1
- 20. % de CCMU 1 : pourcentage de patients classés CCMU 1
- 21. Nb de CCMU 4 et 5: nombre de patients classés CCMU 4 ou 5 (les plus graves)
- 22. % de CCMU 4 et 5 : pourcentage de patients classés CCMU 4 ou 5.

	Wis	Hag	Sav	Hns	Odi	Sel	Col	Geb	Mul	Dia	3Fr
RPU totaux	12646	34414	12424	37018	25963	29534	64758	15103	56195	29469	15688
Age moyen	42.7	48.2	35.6	57.7	34.3	38.0	35.6	37.2	35.1	41.6	38.8
Ecart-type	26.98	25.81	28.29	22.72	21.75	26.51	27.65	24.49	27.95	24.70	24.37
RPU Pédiatriques	3202	5277	4603	1138	7488	9171	23832	4537	20181	6304	3857
% Pédiatrie	25.32	15.33	37.05	3.07	28.84	31.05	36.80	30.04	35.91	21.39	24.59
RPU Gériatriques	2190	7332	1691	10910	1332	3865	7785	1531	6905	3762	1606
% Gériatrie	17.32	21.31	13.61	29.47	5.13	13.09	12.02	10.14	12.29	12.77	10.24
Présence moyenne	133.0	352.0	151.0	61.8	94.4	159.0	168.0	76.4	179.0	160.0	136.0
Présence médiane	93	235	112	П	75	135	119	20	144	135	107
RPU moins de 4 heures	11089	19998	10511	35417	25247	24143	49904	14565	44441	24438	14049
% moins de 4 heures	88	58	85	96	26	82	22	96	79	83	06
Attente moy.hospitalisation	217.00	397.00	225.00	4.52	104.00	213.00	245.00	113.00	246.00	221.00	126.00
Attente moy.domicile	105.0	339.0	123.0	1200.0	94.0	144.0	143.0	75.1	165.0	152.0	131.0
Taux hospitalisation	24.35	43.56	30.86	97.86	6.15	21.18	26.93	48.70	38.12	17.81	9.01
% passages soirée	14.61	18.67	13.90	24.83	17.80	16.45	15.75	14.51	18.20	15.97	16.55
% passages nuit	7.43	11.94	7.03	9.81	5.62	8.90	8.32	6.63	10.23	8.17	10.45
RPU le week-end	4368	12281	3834	11769	9192	10309	20830	4963	19298	9613	5549
% RPU week-end	34.54	35.69	30.86	31.79	35.40	34.91	32.17	32.86	34.34	32.62	35.37
Nb de CCMU 1	828	2885	338	1750	1105	2717	21093	881	5388	20	1431
% de CCMU 1	6.55	8.38	2.72	4.73	4.26	9.20	32.57	5.83	9.59	0.17	9.12
Nb de CCMU 4 et 5	174	558	72	208	_	550	752	22	1551	17	18
% de CCMU 4 et 5	1.376	1.621	0.580	1.913	0.027	1.862	1.161	0.146	2.760	0.058	0.115

TABLE 32.1 – Tableau comparatif des principaux indicateurs d'activité des services d'urgence d'Alsace en 2013

Cinquième partie Activité des SAMU d'Alsace

Activité des SAMU alsacien

Les données proviennent du serveur régional SAGEC. Les informations sont transmises au serveur par les deux SAMU, sur la base des informations demandées par l'ARH en 2005, sous forme d'une synthèse quotidienne :

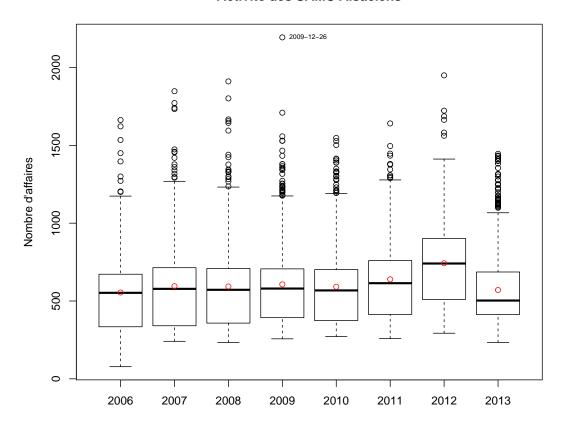
- date
- nombre d'affaires régulées
- nombre d'interventions primaires
- nombre d'interventions secondaires
- nombre de transports de néonatalogie
- nombre de transferts infirmier inter hospitaliers
- nombre de transports par ambulances privées demandés par le SAMU
- nombre de transports par VSAV demandés par le SAMU
- nombre de conseils médicaux
- nombre de visites de médecins déclenchées par le Centre 15

La base de données est renseignées depuis le mois de juillet 2005. En 2012, une difficulté au niveau de l'hôpital de Mulhouse a entraîné un arrêt complet des transmissions pendant 6 mois et en 2013, une erreur logicielle à provoqué la transmissions de données erronées en provenance du SAMU 67 du 24 avril au 1er novembre 2013. Les données 2013 sont globalement sous estimées.

Le interventions SMUR sont égales à la somme des interventions primaires et secondaires.

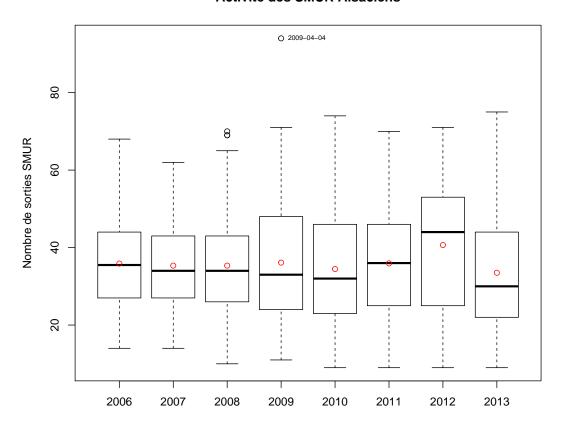
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Affaires	394904	431340	432576	446044	429529	412890	414947	417157
Conseils	86124	79961	81572	94640	84969	77585	58646	87921
SMUR	25547	25625	25766	26545	25015	23214	22724	24494
ASSU	57243	63190	61788	40807	46350	44360	42366	42167
VSAV	22779	23379	29168	33984	33238	29169	25213	40281
Médecins	55588	67981	69448	74293	65509	59062	48704	53820

Activité des SAMU Alsaciens



Après une période de stabilité (2006-2011), l'activité augmente à nouveaux à partir de 2011.

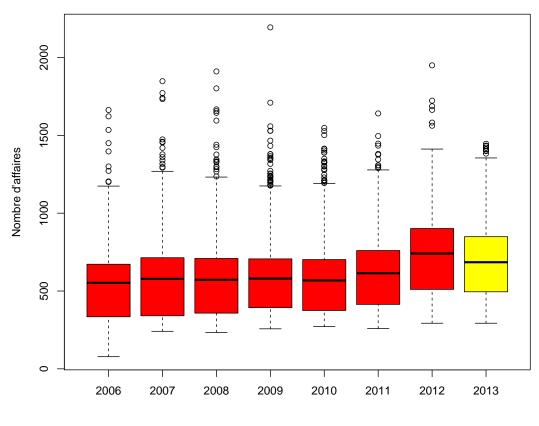
Activité des SMUR Alsaciens



Activité des SAMU alsacien en 2 013

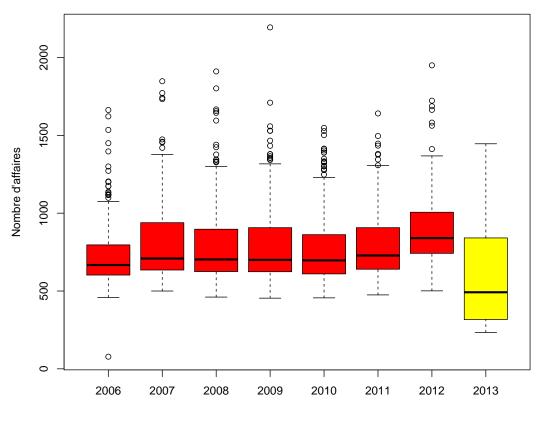
- nombre d'affaires : 2 260 pour 10 000 habitants.
- nombre de sorties SMUR : 133 pour 10 000 habitants.
- nombre de conseils médicaux : 476 pour 10 000 habitants.
- nombre d'envoi de médecins : 292 pour 10 000 habitants.

Activité du SAMU 67



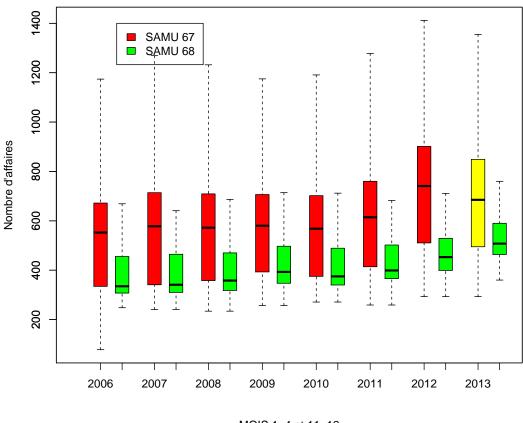
2013 = MOIS 1-4 et 11-12

Activité du SAMU 67



2013 = MOIS 1-4 et 11-12

Activité des SAMU d'Alsace



MOIS 1-4 et 11-12

L'activité du SAMU 67 est élevée avec un taux de recours de l'ordre de 25%. Le SAMU 68 a une activité inférieure à celle du SAMU 67 mais connait une croissance très forte ces dernières années qui a fait progresser de façon marquée son taux de recours.

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
67	23.55	26.58	26.26	26.18	25.51	26.52	29.53	20.39
68	18.25	18.68	19.32	20.58	20.00	16.31	12.18	25.72

TABLE 33.1 – Taux de recours des SAMU 67 et 68. Si le taux de recours du SAMU 68 est plus faible que celui du SAMU 67, il connait une forte progression (les années 2011 et 2012 sont incomplètes pourle 68).

Sixième partie Annexes

Annexe A

Méthodologie

La plupart des définitions proposées sont celles données par l'ORUMIP et l'ORUPACA.

Taux de passage aux urgences

Nombre de passages déclarés par les SU
Population globale d'Alsace

Taux de recours aux urgences

Nombre de passages d' Alsace
Population globale d'Alsace

Le Nombre de passages en Alsace est la somme des passages dans les SU alsacien ET des passages de résidents alsacien dans des SU limitrophes (¹).

Taux d'intervention régional

Nombre de patients pris en charge par les SMUR d'Alsace quelque soit le code postal du lieu d'in Population globale d'Alsace

Taux de recours régional

Nombre de patients pris en charge	par un	SMUR	dont	l'interventio	n a lieu su	ır le te	erritoire	région
	Popul	ation gl	obale	d'Alsace				

^{1.} pas disponible

Rapport de masculinité ou sex-ratio

 $\frac{\text{Nombre d'Hommes}}{\text{Nombre de Femmes}} \times 100$

Une valeur supérieure à 1 indique qu'il y a plus d'hommes que de femmes.

Définition de la semaine

La semaine est définie comme la période complémentaire du week-end. La semaine s'étend du lundi 08 : 00 heures au vendredi 19 : 59.

Définition du Week-end

L'offre de soins comme la fréquentation des SU n'est pas identique en cours de semaine et en fin de semaine. C'est pourquoi est introduite la notion temporelle de week-end. Le week-end est défini comme la période allant du vendredi soir 20h au lundi matin 07h59.

Moyenne mobile

Une moyenne mobile permet de lisser une série de valeurs, permettant de gommer des fluctuations temporelles. La moyenne mobile d'ordre 7 est très utilisée pour analyser les données temporelles. Elle permet notamment d'atténuer les pics de fréquentation des SU le week-end.

$$\frac{\text{somme des passages 7 jours consécutifs}}{7}$$

Les moyennes mobiles sont généralement présentées sous forme "glissante", c'est à dire sous la forme d'une succession de groupe de sept éléments, décalés d'une journée.

Pondération annuelle et mensuelle

Le nombre de jour dans un mois est variable d'un mois à l'autre. Il en va de même pour le nombre de jours d'une année, où du nombre de répétitions d'un jour donné de la semaine.

Passages pédiatriques

Passages ayant donné lieu à la création d'un RPU et dont l'âge est compris entre 0 et 18 ans inclus.

Passages gériatriques

Passages ayant donné lieu à la création d'un RPU et dont l'âge est supérieur ou égal à 75 ans.

Journée

La journée est définie comme la plage horaire s'étendant de 8h à 19h59.

Soirée

La soirée est définie comme la plage horaire s'étendant de 20 heures à 23h59.

Nuit profonde

La nuit profonde est définie comme la plage horaire s'étendant de 0h à 7h59.

Annexe B

Glossaire

AIT

Accident (Vasculaire) Ischemique Transitoire

ANTARES

Adaptation Nationale des Trasmissions Aux Risques Et Secours

AR.

Ambulance de Réanimation (voir UMH)

ARS

Agence Régionale de Santé

AVC

Population

Population comptée à part

Le concept de population comptée à part est défini par le décret n°2003-485 publié au Journal officiel du 8 juin 2003, relatif au recensement de la population. La population comptée à part comprend certaines personnes dont la résidence habituelle (au sens du décret) est dans une autre commune mais qui ont conservé une résidence sur le territoire de la commune : 1. Les mineurs dont la résidence familiale est dans une autre commune mais qui résident, du fait de leurs études, dans la commune. 2. Les personnes ayant une résidence familiale sur le territoire de la commune et résidant dans une communauté d'une autre commune, dès lors que la communauté relève de l'une des catégories suivantes : - services de moyen ou de long séjour des établissements publics ou privés de santé, établissements sociaux de moyen ou de long séjour, maisons de retraite, foyers et résidences sociales; - communautés religieuses; - casernes ou établissements militaires. 3. Les personnes majeures âgées de moins de 25 ans ayant leur résidence familiale sur le territoire

de la commune et qui résident dans une autre commune pour leurs études. 4. Les personnes sans domicile fixe rattachées à la commune au sens de la loi du 3 janvier 1969 et non recensées dans la commune. [6]

Population totale

r Le concept de *population totale* est défini par le décret n°2003-485 publié au Journal officiel du 8 juin 2003, relatif au recensement de la population.

La population totale d'une commune est égale à la somme de la population municipale et de la population comptée à part de la commune. La population totale d'un ensemble de communes est égale à la somme des populations totales des communes qui le composent. La population totale est une population légale à laquelle de très nombreux textes législatifs ou réglementaires font référence. A la différence de la population municipale, elle n'a pas d'utilisation statistique car elle comprend des doubles comptes dès lors que l'on s'intéresse à un ensemble de plusieurs communes [8].

Population municipale

Le concept de *population municipale* est défini par le décret n°2003-485 publié au Journal officiel du 8 juin 2003, relatif au recensement de la population. La population municipale comprend les personnes ayant leur résidence habituelle (au sens du décret) sur le territoire de la commune, dans un logement ou une communauté, les personnes détenues dans les établissements pénitentiaires de la commune, les personnes sans-abri recensées sur le territoire de la commune et les personnes résidant habituellement dans une habitation mobile recensée sur le territoire de la commune. La population municipale d'un ensemble de communes est égale à la somme des populations municipales des communes qui le composent. Le concept de population municipale correspond désormais à la notion de population utilisée usuellement en statistique. En effet, elle ne comporte pas de doubles comptes : chaque personne vivant en France est comptée une fois et une seule. En 1999, c'était le concept de population sans doubles comptes qui correspondait à la notion de population statistique [7].

Unité urbaine

La notion d'unité urbaine repose sur la continuité du bâti et le nombre d'habitants. On appelle unité urbaine une commune ou un ensemble de communes présentant une zone de bâti continu (pas de coupure de plus de 200 mètres entre deux constructions) qui compte au moins 2 000 habitants. Si l'unité urbaine se situe sur une seule commune, elle est dénommée ville isolée. Si l'unité urbaine s'étend sur plusieurs communes, et si chacune de ces communes concentre plus de la moitié de sa population dans la zone de bâti continu, elle est dénommée agglomération multicommunale. Sont considérées comme rurales les communes qui ne rentrent pas dans la constitution d'une unité urbaine : les communes sans zone de bâti continu de 2000 habitants, et celles dont moins de la moitié de la population municipale est dans une zone de bâti continu (INSEE [9]).

cellule régionale d'appui et de pilotage sanitaire (CRAPS) service zonal de défense et de sécurité (SZDS) plateforme de veille et d'urgence sanitaire (PVUS) cellule zonale d'appui (CZA). Structure de crise de l'ARS de zone, elle est constituée autour du SZDS qui assure une fonction de coordination en collaboration étroite avec la/les CRAPS activée(s) en ARS. Directeur général de la santé (DGS) ou le Haut fonctionnaire de défense et de sécurité (HFDS) Centre de crise sanitaire (CCS Centre opérationnel zonal renforcé (COZ-R) de l'état-major interministériel de zone de défense et de sécurité (EMIZDS). Système d'information sanitaire des alertes et crises (SISAC) de la DGS.

$\begin{array}{c} \mathbf{Annexe} \ \mathbf{C} \\ \mathbf{RPU} \end{array}$

Annexe D

A propos de ce document

Ce document a été totalement rédigé à l'aide du logiciel R [14] en respectant les recommandations de la *Reproducible Research*. Le but de la recherche reproductible consiste à lier les données expérimentales et leur analyse par des instructions spécifiques de sorte que les résultats peuvent être reproduits, mieux compris et vérifiés.

Le logiciel R¹

R est un langage de programmation et un environnement mathématique utilisés pour le traitement de données et l'analyse statistique. C'est un projet GNU fondé sur le langage S et sur l'environnement développé dans les laboratoires Bell par John Chambers et ses collègues. R est un logiciel libre distribué selon les termes de la licence GNU GPL et est disponible sous GNU/Linux, FreeBSD, NetBSD, OpenBSD, Mac OS X et Windows. R s'interface directement avec la pluspart des bases de données courantes : BO (Oracle), MySQL, PostgreeSql, etc. Il s'interface aussi avec un certain nombre de système d'information géographique (SIG) et sait lire nativement le format Shapefile utilisé par l'IGN. Le logiciel R est interfacé avec le traitement de texte Latex par l'intermédiaire de la bibliothèque Sweave. Cette association permet de mélanger du texte et des formules mathématiques produisant les résultats et graphiques de ce document. En cas de modification des données, il suffit de recompiler le fichier source pour mettre à jour le document final.

^{1.} http://www.r-project.org/

Annexe E Bibliographie

Bibliographie

- [1] ARS Alsace. arrêté n°2013/354 du 23/05/2013 modifiant l'arrêté du 30 janvier 2012. 2013. http://www.ars.alsace.sante.fr/fileadmin/ALSACE/ars_alsace/Projet_regional_de_sante/modification/Arrete_PRS_2013_354_23052013_annexes.pdf.
- [2] ARS Alsace. Le schéma régional d'organisation des soins (sros). 2013. http://www.ars.alsace.sante.fr/fileadmin/ALSACE/ars_alsace/ Projet_regional_de_sante/definitif/SROS_PRS_2012-2016.pdf.
- [3] Ministère de la santé. Arrêté du 24 juillet 2013 relatif au recueil et au traitement des données d'activité médicale produites par les établissements de santé publics ou privés ayant une activité de médecine d'urgence et à la transmission d'informations issues de ce traitement dans les conditions définies à l'article l. 6113-8 du code de la santé publique et dans un but de veille et de sécurité sanitaires. 2013. http://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000027825549.
- [4] Ministère de la santé. Instruction n° dgos/r2/2013/261 du 27 juin 2013 relative aux plans d'actions régionaux sur les urgences. 2013. circulaire. legifrance.gouv.fr/pdf/2013/06/cir_37177.pdf.
- [5] Couty Edouard. Information sur le lancement en 2003 du recueil de « résumés de passages aux urgences » (rpu) et appel à candidature pour participer au test du rpu en juin 2002. 2002. http://www.sfmu.org/documents/ressources/referentiels/sollicit.pdf.
- [6] INSEE. Population comptée à part. 2013. http://www.insee.fr/fr/methodes/default.asp?page=definitions/popul-comptee-a-part-rrp.htm.
- [7] INSEE. Population municipale. 2013. http://www.insee.fr/fr/methodes/default.asp?page=definitions/population-municipale-rrp.htm.
- [8] INSEE. Population totale. 2013. http://www.insee.fr/fr/methodes/default.asp?page=definitions/population-totale-rrp.htm.
- [9] INSEE. Unité urbaine. 2013. http://www.insee.fr/fr/methodes/default.asp?page=definitions/unite-urbaine.htm.
- [10] OMS. Classification internationale des maladies. dixième révision (cim10). 2008. http://apps.who.int/classifications/icd10/browse/2008/fr.
- [11] ORULIM. Activité des structures d'urgence en Limousin. Rapport annuel 2012. ORULIM, 2013.

- [12] ORULOR. Activité des structures d'urgence en Lorraine. Rapport d'activité 2011. URULOR, 2011.
- [13] ORUMIP. L'activité des structures d'urgence en Midi-Pyrénée. Rapport annuel 2011. ORUMIP, 2011.
- [14] R Core Team. R: A Language and Environment for Statistical Computing. R Foundation for Statistical Computing, Vienna, Austria, 2013. http://www.R-project.org/.
- [15] SFMU. Thésaurus des diagnostics et actes des structures d'urgence 2013. 2013. http://www.sfmu.org/documents/File/referentielsSFMU/ThesaurusSFMU2013.xlsx.

Index

Index

3 Frontières	CH Wissembourg, 138
taux de complétude, 190	CIRE-INVS, 31
	Clinique des trois frontières
Accident Vasculaire Cérébral, 211	SU, 189
Activité régionale, 121	CMUNE, 31
Age, 34	Code postal, 34
AIT, 90, 211	Colmar
thésaurus, 90	SU, 167
Alsace	taux de complétude, 168, 178
démographie, 17	Commune de résidence, 34
secteurs sanitaires, 15	
services d'urgence, 19	décès, 35
territoires de proximité, 16	Date de naissance, 34
Alsace e-santé, 31	destination, 114
Altkirch	Diaconat-Fonderie
SU, 177	SU, 185
ANTARES, 211	taux de complétude, 142, 186
AR, 211	Durée de passage, 65
ARS, 15, 29, 31, 211	T-1. M. II.
Asthme, 93	Emile Muller
AVC, 82	SU, 181
age, 86	exhaustivité
heure, 83	CIM10, 79
sexe, 86	mode de sortie, 127
	motif, 59
Bronchiolite, 97	FEDORU, 31
100	FINESS, 34
marqueurs, 102	111.200, 01
CH de Haguenau	Gériatrie, 133
SU, 141	Gastroentérites, 105
CH de Saverne	Guebwiller
SU, 145	SU, 171
CH de Wissembourg	taux de complétude, 172
SU, 137	
CH Mulhouse	Hôpitaux Universitaires de Strasbourg
SU, 181	SU, 153
taux de complétude, 182	HAD, 36
CH Sélestat	HMS, 36
completude, 164	HUS
CH Saverne, 146	completude, 154

INDEX 225

SU, 153	SU, 163
Incohérences, 115	Sainte Anne
Intoxication au CO, 98	SU , 157
intoxication at CO, 50	Sainte Odile
Journée, 209	completude, 150
1	SAMU
malaise, 99	taux de recours, 204
MCO, 36	SAMU d'Alsace
Mode d'entrée, 34, 61	activité, 199
Mode de sortie, 113	Secteurs sanitaires, 15
mode de sortie, 35	semaine (définition de la), 208
Mode de transport, 35, 62	Services d'urgence
motif de consultation, 57	en Alsace, 19
motif de recours, 35, 79	sex ratio, 208
moyenne mobile, 208	sex-ratio
mutation, 35	en gériatrie, 133
Nuit profonde, 209	SLD, 36
Water profonde, 200	Soirée, 209
Observatoire des urgences en Alsace, 31	SSR, 36
orientation, 36, 114, 119	St Luc
Origine géographique, 64	SU, 161
ORUDAL, 31	Ste Odile
ORUPACA, 31	SU, 149
D/ II and a doc	SU
Pédiatrie, 131	synthèse, 193
journaliers, 121	SU Altkirch, 177
passages gériatriques, 209	SU CH Mulhouse, 181
passages pédiatriques, 208	SU Colmar, 167
pneumonies, 91	SU des HUS, 153
Population, 211	SU des trois frontières, 189
Population	SU Diaconat-Fonderie, 185
comptée à part, 211	SU Emile Muller, 181
municipale, 18, 212	SU Guebwiller, 171
totale, 212	SU Hagenau, 141
Prise en charge durant le transport, 35	SU Sélestat, 163
Provenance, 35	SU Sainte Anne, 157
PSY, 36	SU Saverne, 145
R (CRAN R), 217	SU St Luc, 161
Résumé du passage aux urgences, 33	SU SuSteOdile, 149
rapport de masculinité, 208	SU Wissembourg, 137
RESURAL, 29, 31	syndrome grippal, 92
historique, 13	Synthèse, 193
	3,
Retour à domicile, 123 retour à domicile, 35	Taux d'intervention régional, 207
RPU, 33	Taux de passage aux urgences, 207
101 0, 00	Taux de recours aux urgences, 207
Sélestat	taux de recours aux urgences, 43

226 INDEX

```
Taux de recours régional, 207
Territoires de proximité, 16
transfert, 35
TRU, 43
Unité urbaine, 212
week-end (définition), 208
```