

Systeme d'Aide à la Gestion d'évènements
Catastrophiques
SAGEC



Manuel d'utilisation *

JCB
version 1.3
septembre 2011

28 septembre 2011

Résumé

Ce document explique comment utiliser le Système d'Aide à la Gestion d'évènements catastrophiques (SAGEC). [HTTP ://sagec.eu](http://sagec.eu)
Ce document est un extrait du manuel de référence destiné à la zone invités et ne reflète pas toutes les possibilités de SAGEC.

Table des matières

I	Première partie	4
1	Généralités	5
1.1	Prérequis	6
1.1.1	Illustrations :	6
1.1.2	Contacts :	6
1.1.3	Copyright (c) 2004 JC Bartier.	6
1.2	Groupe projet	6
II	Seconde partie	8
2	Utilisation de l'interface 'invités'	9
2.1	Connexion au réseau SAGEC en tant qu'invité . . .	9
2.2	Utilisation de l'interface 'invités'	9
2.3	Rubriques	9
2.3.1	Main courante	9
2.3.2	Partie variable	10
2.3.3	Lits disponibles	11
2.3.4	Synthèse	11
2.3.5	Victimes	11
3	Fonction SDIS	12
3.1	Résumé	12
3.2	Connexion au réseau SAGEC pour le SDIS	12
3.3	Accès SDIS	13
3.3.1	Main courante	13

A	Se connecter à SAGEC	14
A.1	connexion	14
A.2	en cas de problèmes	14

I. Première partie

1 Généralités

1.1 Prérequis

SAGEC ne nécessite aucune installation. Il est par contre nécessaire de disposer d'une connexion internet et d'un navigateur. SAGEC est optimisé pour fonctionner avec FireFox. Vous devez également posséder un identifiant de connexion et un mot de passe qui vous permettent d'accéder à la partie sécurisée du serveur.

1.1.1 Illustrations :

La plupart des documents sont des copies d'écran. Les images peuvent varier en fonction des versions du logiciel et du navigateur utilisé.

1.1.2 Contacts :

Ce document a pour vocation d'être collaboratif. Toutes remarques, suggestions, interrogations sont les bienvenues et vivement encouragées. Vous pouvez contacter le groupe de travail :

1. via internet : samu.67@chru-strasbourg.fr ou jean-claude.bartier@chru-strasbourg.fr
2. par téléphone : 03 88 11 69 01 (secrétariat du SAMU)
3. par voie postale : SAMU 67 - Hôpitaux universitaires de Strasbourg - BP 426 - 67091 Strasbourg Cedex

1.1.3 Copyright (c) 2004 JC Bartier.

Permission is granted to copy, distribute and/or modify this document under the terms of the GNU Free Documentation License, Version 1.2 or any later version published by the Free Software Foundation ; with no Invariant Sections, no Front-Cover Texts, and no Back-Cover Texts. A copy of the license is included in the section entitled "GNU Free Documentation License".

Ce document a été créé à l'aide de Latex sur une machine Linux. Son utilisation est libre de droit à condition de respecter les termes du copyleft ci-dessus, dont le texte intégral peut être consulté à l'adresse suivante : <http://www.gnu.org/copyleft/fdl.html>

1.2 Groupe projet

Ont apporté leurs idées, participé à l'élaboration, au développement, au déploiement de SAGEC :

Jean-Claude Bartier : PH au SAMU67

Hervé Delplancq : PH au SAMU67

Christiane Walter : Infirmière anesthésiste, Cadre Supérieur de Santé

Sylvie Laeng : ARM Superviseuse au SAMU67

Nathalie Lefèvre : Secrétariat du SAMU67

Carine Kindle : Secrétariat du SAMU67

Hysham Hadeff : PH au SAMU67

Anne Weiss : PH au SAMU67

Guillaume Cruz : ARM au SAMU67

Pierre Biehler : PH au SAMU67

Dominique Nold : Ingénieur en informatique

II. Seconde partie

2 Utilisation de l'interface 'invités'

2.1 Connexion au réseau SAGEC en tant qu'invité

- étape 1 ouvrez un navigateur internet (de préférence Fire Fox)
- étape 2 dans la barre de navigation saisissez l'adresse suivante : <http://sagec.eu/>
- étape 3 sélectionnez la langue de l'interface (français)
- étape 4 saisissez le login et le mot de passe qui vous ont été communiqués et validez
- étape 5 dans le menu qui apparaît, sélectionnez 'invités'

2.2 Utilisation de l'interface 'invités'

Cette interface a été créée pour le Rallye Alsace-France. Elle est encore en version beta. Son objectif principal est de faciliter les échanges entre les 4 SAMU impliqués dans cette compétition, en permettant une transmission instantanée d'informations, partagées par tous les intervenants. Actuellement, elle peut être facilement étendue à d'autres services, en particulier le SDIS, l'ARS, la zone de défense, etc. Cela concerne notamment, les informations concernant les incidents nécessitant d'envoyer des secours dont le cheminement emprunte tout ou partie, ou coupe la route d'une épreuve spéciale. Compte tenu du risque majeur de collision avec un compétiteur, il est impératif d'attendre le feu vert du directeur de course avant toute progression. Si nécessaire, et contrairement à d'autres sports, les organisateurs sont toujours prêts à suspendre, voire interrompre définitivement une ES si l'intervention des secours le nécessite. Tout événement grave doit faire l'objet d'une remontée électronique doublée d'un appel au PC COURSE et le cas échéant d'une alerte triangulaire

2.3 Rubriques

2.3.1 Main courante

cette page permet de tenir le journal de bord de l'évènement et de dialoguer entre les intervenants (si vous êtes autorisé en mode lecture/écriture) ou suivre les événements (en mode lecture seule). En mode lecture/écriture vous pouvez saisir des messages, les corriger si vous en êtes l'auteur ou répondre à un message . Pour répondre à un message, cliquez sur 'R'. Votre réponse n'apparaîtra pas dans la liste des messages mais la lettre R sera incrémentée du nombre

de réponses à un message. Pour lire les réponses, il suffit de cliquer sur 'R'. La liste des messages est automatiquement rafraichie toute les 30 secondes. Seul l'auteur du message peut le modifier ou le détruire.

lire : affiche les différents messages dans l'ordre chronologique inverse (dernier saisi, premier affiché). Cette page est rafraichie automatiquement toute les trente secondes.

afficher : affiche les différents messages dans l'ordre chronologique (premier saisi, premier affiché)

imprimer : impression de la main courante.

nouveau message : saisie d'un nouveau message.

retour : retour à la page appelante.

Remarque : SAGEC permet de traiter plusieurs évènements simultanés mais dans cette version, il n'existe qu'une main courante, partagée entre tous les évènements.

Remarque : SAGEC permet de traiter plusieurs évènements simultanés mais dans cette version, il n'existe qu'une main courante, partagée entre tous les évènements.

2.3.2 Partie variable

Cette partie peut se présenter différemment en fonction de l'évènement traité. L'utilisation la plus fréquente de l'utilisation de la zone invitée est le Rallye d'Alsace. Les rubriques qui suivent correspondent à cet évènement. Si nécessaire, plusieurs évènements peuvent coexister dans cette partie.

Course : cette page affiche une cartographie de la région et le tracé des épreuves spéciales. Il s'agit d'un fond de carte googlemap (utilisable en mode carte, satellite ou mixte) avec en surimpression des éléments particuliers. Ces éléments sont habituellement sensibles à un clic souris et affichent un message. Si vous souhaitez voir apparaître un éléments particulier (positionnement d'une équipe SMUR par exemple), envoyez une demande (adresse ci-dessus en précisant la nature de l'objet, le contenu éventuel du message à faire apparaître et la géolocalisation de l'objet en latitude/longitude (degrés décimaux). Pour geolocaliser un objet vous pouvez soit utiliser un GPS soit utiliser la page course. Dans le menu de droite, sélectionner la case 'géoloc'. La position de la souris s'affichera dans un cartouche, en bas et à droite de l'écran. Relevez les coordonnées et transmettez les avec l'objet souhaité.

cartographie statique : cette page permet d'afficher les fonds de carte et le tracé des épreuves au format .pdf. D'autres informations peuvent être rajoutées à la demande.

2.3.3 Lits disponibles

Lits disponibles : Cette page permet de recueillir les disponibilités de votre établissement. Elle peut être renseignée aussi souvent que nécessaire. Les informations permettent de maintenir à jour le tableau de synthèse (cf.infra). Si vous souhaitez que d'autres hôpitaux participent à cette remontée d'information, faites remonter au webmaster le nom de la structure, le nom et le prénom du correspondant pressenti et son adresse mail.

2.3.4 Synthèse

Synthèse : cette page permet d'afficher le tableau de synthèse constitué à partir des informations remontées par les hôpitaux. Sa 'fraicheur' dépend de la fréquence des mises à jour. Les dates de mises à jour sont affichées en face de chaque hôpital. Le nombre de lignes (hôpitaux) et de colonnes (spécialités) a été déterminé arbitrairement par le webmaster. Si vous voulez voir figurer d'autres spécialités, faites remonter la demande. Il est également possible d'augmenter le nombre d'hôpitaux à condition de disposer d'un correspondant.

2.3.5 Victimes

Victimes : cette rubrique n'est pas activée pour l'instant. Elle a pour objet le recensement des problèmes médicaux survenant parmi les spectateurs ou les concurrents. Dans une perspective statistique et dans l'attente de l'activation de la rubrique, faites remonter tous les incidents via la main courante avec un minimum de précisions (circonstances, age, sexe, gravité, lésions, devenir).

3 Fonction SDIS

3.1 Résumé

Cette partie décrit l'interface SDIS de Sagec. Cette interface est destinée à la supervision locale d'un PMA. Les informations concernant l'engagement des moyens peuvent être saisie directement au niveau du CTA ou d'un PCO

3.2 Connexion au réseau SAGEC pour le SDIS

Cette partie est décrite dans l'annexe A. Le SDIS dispose d'identifiants de connexion spécifiques qui permettent de l'identifier. Une fois la connexion validée, la page principale permet l'accès à un certain nombre de rubriques. Historiquement, ces rubriques ont été créées pour un environnement hospitaliers (par exemple les centres de grands brûlés). Plusieurs abonnés ont souhaités conserver ces accès. Pour des raisons d'ergonomie, tout ce qui concerne la gestion pré-hospitalière d'un événement a été regroupé sous le label 'invité'.

Accès SDIS : permet d'accéder à la partie principale de la zone partagée. on y trouve notamment la main courante partagée entre les services.

centres de grands brûlés : Dresse une cartographie des centres de grands brûlés d'Europe et du bassin méditerranéen. propose également des outils de recherche de centres en fonction de leurs compétences ou leur éloignement.

Mot de passe : cette partie permet de modifier son mot de passe (pas le login). Les mots de passe sont crypté de manière irréversible et stocké
! → sous forme cryptée. En cas de perte ou d'oubli il est impossible de le retrouver. En cas de perte, contacter l'administrateur système pour qu'il génère un nouveau mot de passe.

Identifiants victimes : Cette partie permet de générer des identifiants de victimes sous la forme d'un code à 12 chiffres avec clé de contrôle (EAN 13) selon les spécifications de la sécurité civile. Le programme permet l'édition de ces codes sous forme de code barre qui sont reconnus par SAGEC.

Signaler un DSA : partie en cours de développement. Son objectif est de constituer une base de donnée de DSA géolocalisés, installés dans des lieux publics ou privés.

Quitter : met fin à la session.

3.3 Accès SDIS

La page principale donne accès aux menus suivants :

- home : affiche la page de présentation. Cette page reprend les différentes rubriques du menu de gauche, avec une explication succincte.
- évènement : accès à la page contenant des informations spécifiques à l'évènement. On y trouve notamment une cartographie interactive pour les évènements répertoriés (PPI).
- moyens : cette page permet de mettre à jour les moyens du SSSM engagés par le SDIS
- victime : Cette page permet de tenir à jour la liste des victimes et des destinations
- main courante : la main courante est un outils partagé entre tous les services connectés à Sagec. Elle répertorie tous les évènements et informations de manière chronologique.
- identifiants : cette page donne accès à l'outil de création d'identifiants victimes.
- Menu principal : retour au menu précédent.

3.3.1 Main courante

cette page permet de tenir le journal de bord de l'évènement et de dialoguer entre les intervenants (si vous êtes autorisé en mode lecture/écriture) ou suivre les évènements (en mode lecture seule). En mode lecture/écriture vous pouvez saisir des messages, les corriger si vous en êtes l'auteur ou répondre à un message . Pour répondre à un message, cliquez sur 'R'. Votre réponse n'apparaîtra pas dans la liste des messages mais la lettre R sera incrémentée du nombre de réponses à un message. Pour lire les réponses, il suffit de cliquer sur 'R'. La liste des messages est automatiquement rafraîchie toutes les 30 secondes. Seul l'auteur du message peut le modifier ou le détruire.

- lire : affiche les différents messages dans l'ordre chronologique inverse (dernier saisi, premier affiché). Cette page est rafraîchie automatiquement toutes les trente secondes.
- afficher : affiche les différents messages dans l'ordre chronologique (premier saisi, premier affiché)
- imprimer : impression de la main courante.
- nouveau message : saisie d'un nouveau message.
- retour : retour à la page appelante.

Remarque : SAGEC permet de traiter plusieurs évènements simultanés mais dans cette version, il n'existe qu'une main courante, partagée entre tous les évènements.

Annexe A Se connecter à SAGEC

A.1 connexion

Adresse : **http://sagec.eu/**. L'utilisateur est automatiquement redirigé vers une connexion sécurisée. Lors d'une première connexion, un avertissement signale que le site n'est pas connu. C'est normal, SAGEC génère son propre certificat de sécurité. il suffit d'accepter les warnings. Ce dialogue n'apparaîtra plus lors des autres connexions.

Langue : Choisir la langue de l'application en cliquant sur le drapeau correspondant. Les interfaces allemandes et anglaises n'existent que pour la gestion des lits hospitaliers. Le choix de la langue redirige automatiquement vers la page de vérification des identifiants de connexion.

Login : contacter l'administrateur réseau

Password : contacter l'administrateur réseau

A.2 en cas de problèmes

contacts : jeanclaude.bartier@gmail.com

Index

évènement, 13

accès SDIS, 12

adresse, 14

centres de grands brûlés, 12

course, 10

DSA, 12

home, 13

identifiant victime, 12

identifiants, 13

invité, 9

langue, 14

main courante, 9, 13

Menu principal, 13

mot de passe, 12

moyens, 13

quitter, 12

SDIS, 12

Synthèse, 11

v, 11

victime, 13

Victimes, 11