Activité des structures d'urgences : panorama 2014 de la région ALSACE

RESURAL (JcB) 28/01/2015

Contents

| 1 | Act | ivité des structures d'urgences : panorama 2014 de la région ALSACE | 2 |
|---|---------------|---|----|
| 2 | \mathbf{LE} | MOT DU PRÉSIDENT DE LA FEDORU | 2 |
| 3 | Des | cription de l'offre de soins | 3 |
| | 3.1 | Qualité des données | 3 |
| 4 | Les | chiffres clés de l'activité des services d'urgences | 5 |
| | 4.1 | Recueil des données | 5 |
| | 4.2 | PATIENTS | 5 |
| | 4.3 | ARRIVÉE | 7 |
| 5 | Les | chiffres clés de l'activité des SAMU | 8 |
| 6 | Les | chiffres clés de l'activité pédiatrique des services d'urgences (moins de 18 ans) | 8 |
| | 6.1 | RECUEIL DES DONNÉES | 9 |
| | 6.2 | PATIENTS | 9 |
| 7 | Les | chiffres clés de l'activité gériatrique des services d'urgences (plus de 75 ans) | 9 |
| | 7.1 | RECUEIL DES DONNÉES | 9 |
| | 7.2 | PATIENTS | 10 |
| | 7.3 | ARRIVÉE | 11 |
| 8 | Les | chiffres clés de l'activité AVC des services d'urgences | 14 |
| | 8.1 | RECUEIL DES DONNÉES | 14 |
| | 8.2 | ARRIVÉE | 15 |
| | 8.3 | Mode d'arrivée aux urgences | 16 |
| | 8.4 | DIAGNOSTIC PRINCIPAL | 16 |
| | 8.5 | DURÉE | 16 |
| | 8.6 | MODE DE SORTIE | 17 |
| | 8.7 | Oientation | 17 |
| | 88 | Doublens? | 17 |

| 9 | O ANNEXES | | | | | | | |
|---|-----------|---|----|--|--|--|--|--|
| | 9.1 | ANNEXE 1 : Définitions | 18 | | | | | |
| | 9.2 | ANNEXE 2 : Diagramme de complétude des RPU $\ \ldots \ \ldots \ \ldots \ \ldots \ \ldots$ | 18 | | | | | |
| | 9.3 | ANNEXE 3 : Calcul du TARRU | 18 | | | | | |

1 Activité des structures d'urgences : panorama 2014 de la région ALSACE

Rapport 2014 respectant les préconisations de la FEDORU. Source: Trame commune

Le document de référence pour le rapport est: V4 trame commune 2014 rapport inter région (xps: /home/jcb/Documents/Resural/FEDORU/Trame_Commune/DOC/Trame commune 2014 rapport inter région (V4).docx)

NOTE: certaines informations utiles sont dans RPU_Doc.

2 LE MOT DU PRÉSIDENT DE LA FEDORU

La publication du panorama des urgences de la région **ALSACE**constitue une excellente occasion pour présenter la fédération des observatoires régionaux des urgences (FEDORU) qui compte **RESURAL** parmi ses membres actifs.

La FEDORU a été créée au mois d'octobre 2013. Ses membres sont chargés dans leur région respective du traitement des données d'urgences ; ce point commun est le trait d'origine de la FEDORU et donne son empreinte à l'objet de notre association que je cite ici :

- promouvoir les observatoires régionaux des urgences et les structures ayant une activité similaire ;
- promouvoir toutes les actions visant à améliorer la connaissance sur les soins de premier recours ;
- partager les expertises dans le domaine du recueil, de l'analyse et de l'évaluation de la qualité des données relatives à l'activité des urgences.

Les premières publications de la FEDORU (disponibles sur le site : http://www.fedoru.fr) abordent les thèmes techniques suivants :

- Recommandations pour la création d'un ORU
- Collecte et usage des RPU
- Hôpital en tension Synthèse FEDORU

Ces documents constituent le socle indispensable à la conduite de travaux inter-régionaux. Nous pourrons ainsi comparer nos résultats, harmoniser les indicateurs retenus dans nos publications respectives, travailler sur des échantillons de données plus importants(inter-région ou national), mais aussi évaluer l'impact de différentes organisations.

La recherche de consensus et d'échanges entre les différents acteurs régionaux représentés au sein de la FEDORU s'illustre parfaitement dans cette publication qui prend le parti de respecter les premières recommandations sur le traitement des RPU. Le "panorama des urgences en région", intègre le format d'analyse commun 2015 proposé de manière collégiale par nos groupes experts et validé par notre conseil d'administration. Ce socle d'analyse produit par "la structure concernée" sera rapproché des résultats des autres régions et donnera lieu à une publication commune au cours de l'année 2015. J'adresse au nom de la FEDORU toutes mes félicitations à l'ensemble de l'équipe de **RESURAL** pour la qualité de leurs travaux mais aussi et surtout à

tous les professionnels des services d'urgences de l' \mathbf{ALSACE} pour le fastidieux mais si précieux travail de collecte sur le terrain.

Dr G. VIUDES

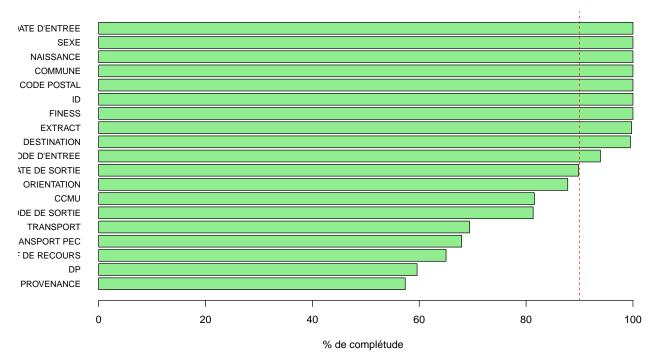
Président de la FEDORU

3 Description de l'offre de soins

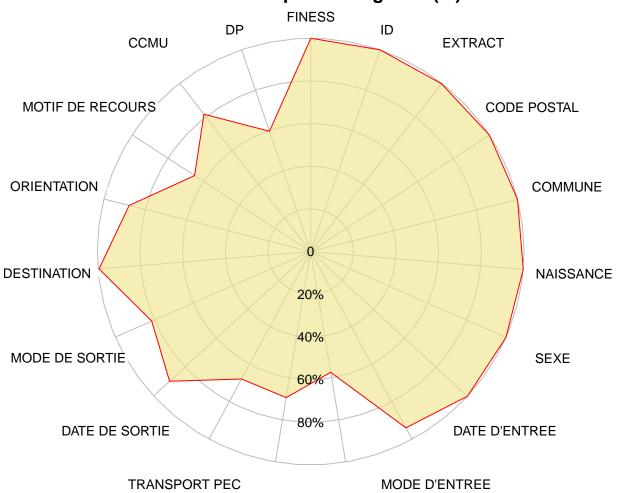
3.1 Qualité des données

Réalisation d'un diagramme radar présentant l'exhaustivité des items RPU.

Complétude des champs RPU



Radar de complétude régional (%)



TRANSPORT PROVENANCE

4 Les chiffres clés de l'activité des services d'urgences

4.1 Recueil des données

- Nombre de passages dans l'année [C]: 416 733 RPU
- Moyenne quotidienne de passages [C]: 1 142 RPU
- %(N) d'évolution par rapport à année N-1 [C]: 122 %.
- % d'évolution moyenne sur les 5 dernières années (méthode calcul : moyenne des évolutions constatées entre chaque année)
- Données renseignées (données à partir desquelles tout le reste de l'analyse sera effectuée)
 - Nombre de RPU transmis: 416 733 RPU
 - Exhaustivité du recueil : Nb RPU transmis / Nb de passages déclarés 84 % (NOTE le nombre de passages déclarés est celui indiqué par les données SAE 2013)

4.2 PATIENTS

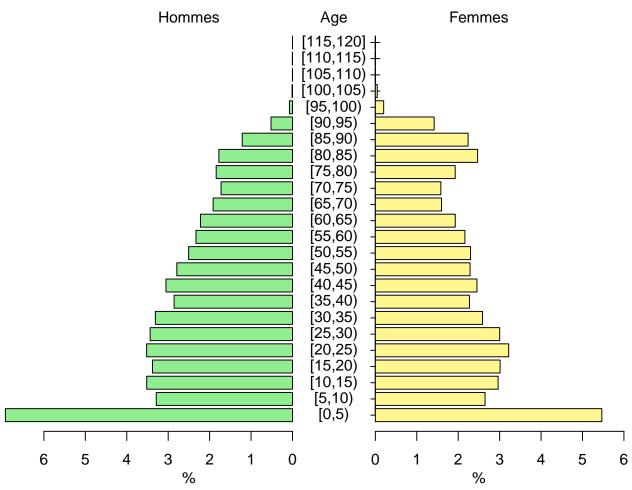
4.2.1 SEXE

- %(N) Femme [C]: 47.78 % (199 110)
- %(N) Homme [C]: 52.22 % (217 617)
- Sex ratio: 1.09
- Taux de masculinité: 0.52

4.2.2 Age

- age moyen[C]: 38.03 ans.
- age moyen des hommes [S]: 35.93 ans.
- age moyen des femmes [S]: 40.31 ans.
- % (N) < 1 an [C]: 15 376 (3.69 %)
- %(N) < 15 ans [C]: 103 413 (24.82 %)
- %(N) < 18 ans [C]: 119 213 (28.61 %)
- $\%(N) >= 75 \text{ ans } [C]: 57\ 271\ (13.74\ \%)$
- Pyramide des ages:

Pyramide des ages



[1] 5.1 4.1 4.1 2.1

4.2.3 Taux de recours (définition FEDORU) régional aux urgences. [S]

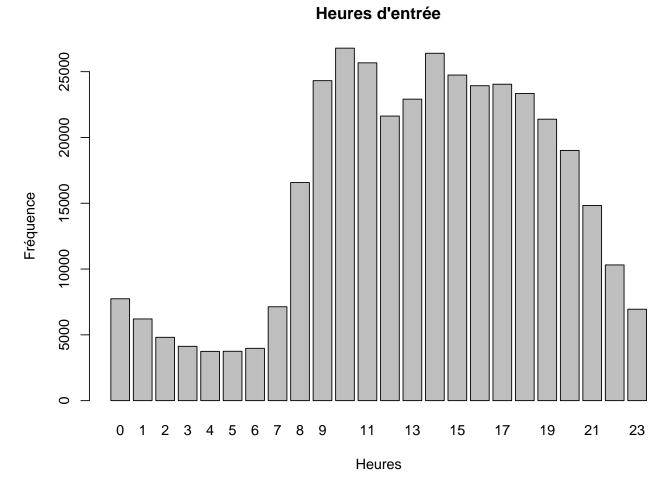
Utilisation des données INSEE qui collent le plus à la période d'étude (projections ou données consolidées) TARRU: 21.31% (ref: population alsacienne 2014)

4.2.4 % de patients ne venant pas de la région (étranger compris)

4.43%

4.3 ARRIVÉE

4.3.1 Horaires de passage



- % passages nuit [C]: 24.74 % (N = 92 610)
- % passages nuit profonde [C]: 11.09 % (N = 41 500)
- % passages en horaire de PDS

4.3.2 Moyens d'arrivée

- %(N) d'arrivée personnel [S]: 72.16 % (N = 208 771)
- %(N) d'arrivée SMUR [S]: 0.93 % (N = 2 702)
- %(N) d'arrivée VSAB [S]: 10.35 % (N = 29 954)
- %(N) d'arrivée Ambulance [S]: 15.94 % (N = 46 112)

NB : commentaire possible pour expliquer que la somme des 4 pourcentages ci dessus ne fait pas 100~%

4.3.3 Gravité (CCMU)

- %(N) CCMU 1 et 2 [C]: 84.45% (n = 286 979)
- %(N) CCMU 4 et 5 [C]: 1.28% (n = 4 341)

DIAGNOSTIC PRINCIPAL

% Médico-chirurgical % Traumatologique % Psychiatrique % Toxicologique % Autres recours

4.3.4 Durées de passage

- durée moyenne de passage 155 mn.
- écart-type: 171.59 mn.
- médiane: 109 mn.
- nombre de passages > 4 heures: 69 521 (18.69 %).
- nombre de passages inférieurs ou égaux à 4 heures: 302 546 (81.31 %).
- Lors d'une hospitalisation post-urgences (hospitalisation = mutation + transfert)
- Lors d'un retour au domicile

4.3.5 MODE DE SORTIE

- % (N) de retour à domicile: 75.5 % (N = 255 852)
- % (N) Hospitalisation: 24.5 % (N = $83 \ 024$)
- % (N) Mutation: 22.72 % (N = 76 999)
- % (N) Transfert: 1.78 % (N = 6 025)

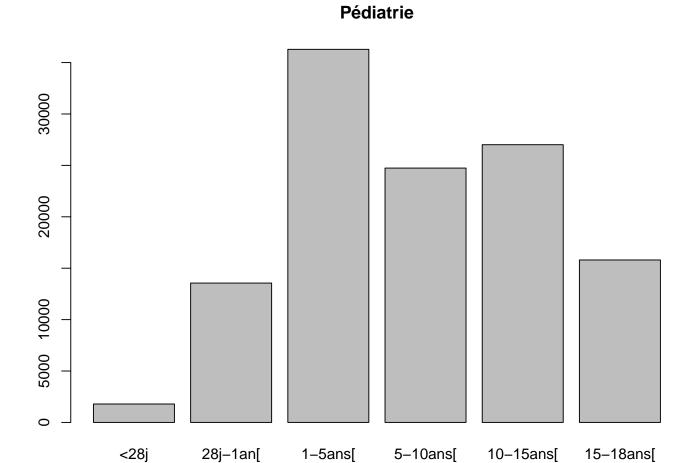
5 Les chiffres clés de l'activité des SAMU

(à partir des données SRVA "officielles")

- Nombre de dossiers de régulation médicale (DRM)
- Nombre de SMUR :
 - dont primaires
- Nombre d'ambulances privées à la demande du SAMU

6 Les chiffres clés de l'activité pédiatrique des services d'urgences (moins de 18 ans)

```
## ped
## <28j 28j-1an[ 1-5ans[ 5-10ans[ 10-15ans[ 15-18ans[
## 1791 13554 36287 24738 27012 15800</pre>
```



6.1 RECUEIL DES DONNÉES

- Nombre de passages dans l'année: 119213
- Moyenne quotidienne de passage: 326.61 passages/j
- Taux d'urgences pédiatriques (N
b RPU Pédia/ N
b RPU global)*100: 28.61 %
- TODO: % d'évolution par rapport à l'année N-1(données SAE pour ceux qui n'ont pas d'historique RPU fiable et permettant la comparaison, préciser l'origine des données)

6.2 PATIENTS

- Sex ratio: 1.22
- Pyramide des âges (âge par année, borne supérieure toujours exclue)
- Par sous classes d'âge:

7 Les chiffres clés de l'activité gériatrique des services d'urgences (plus de 75 ans)

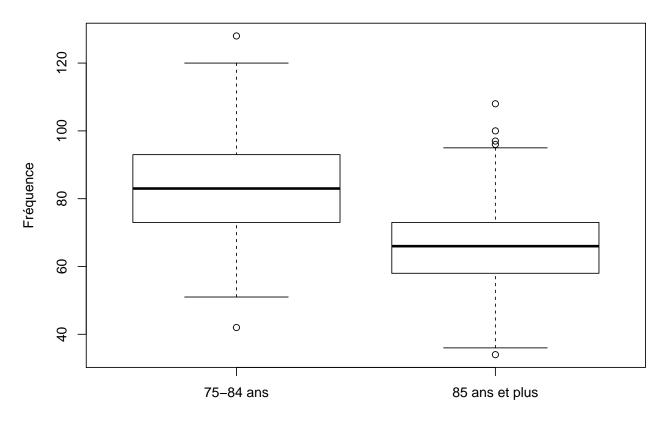
7.1 RECUEIL DES DONNÉES

• Nombre de passages dans l'année: 54 310

- Moyenne quotidienne de passage: 149 passages/j
- Taux d'urgences gériatriques (N
b RPU Géria/ N
b RPU global)*100: 13.03 %
- TODO: % d'évolution par rapport à l'année N-1(données SAE pour ceux qui n'ont pas d'historique RPU fiable et permettant la comparaison, préciser l'origine des données)

7.2 PATIENTS

Passages gériatriques



| | effectif | moyenne | par | jour | médiane | par | jour | sex | ratio |
|----------------|----------|---------|-----|------|---------|-----|------|-----|-------|
| 75-84 ans | 30438 | | | 83 | | | 83 | | 0.80 |
| 85 ans et plus | 23872 | | | 65 | | | 66 | | 0.47 |

• Sex ratio: 0.64

• Pyramide des âges (âge par année, borne supérieure toujours exclue)

• Par sous classes d'âge:

| eff | ectif moy | enne par jour méd | iane par jour sex | ratio |
|----------------|-----------|-------------------|-------------------|-------|
| 75-84 ans | 30438 | 83 | 83 | 0.80 |
| 85 ans et plus | 23872 | 65 | 66 | 0.47 |

7.3 ARRIVÉE

7.3.1 Horaires de passage

- % passages la nuit: 22.35 % (N = 12 140)
- % passages en horaire de PDS: NA % (N = NA)

7.3.2 Moyens de transport

- % d'arrivées Moyen perso: 20.17 % (N = 10 953)
- % d'arrivées SMUR: 1.2 % (N = 654)
- % d'arrivées VSAV: 11.98 % (N = 6 505)
- % d'arrivées ambulance privée: 37.91 % (N = 20 587)
- % réponses manquantes:

NB : commentaire possible pour expliquer que la somme des 4 pourcentages ci dessus ne fait pas 100 %

7.3.3 Gravité

- % CCMU 1: 4.27 % (N = 2 318)
- % CCMU 4 et 5: 3.16 % (N = 1 718)

7.3.4 Diagnostic principal

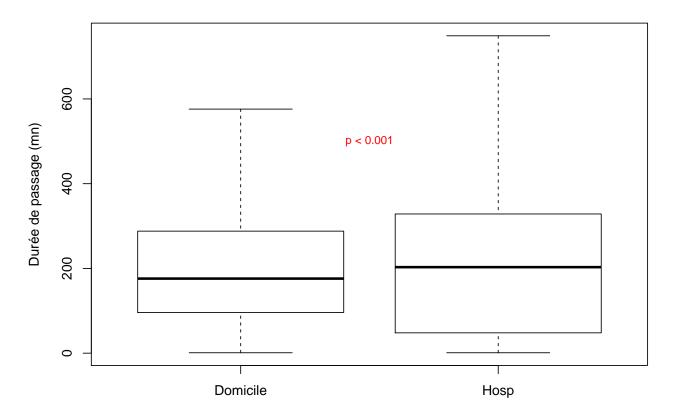
- % Médico-chirurgical, dont :
 - % cardio vasculaire
 - % neuro
 - − % digestif
 - -~% respiratoire
- % Traumatologique
- % Psychiatrique
- % Toxicologique
- % Autres recours

7.3.5 DURÉE

| ## ## | = | Mutation A 219 | Transfert 318 | Domicile 216 | Décès NA | NA | | | | |
|----------------|---|----------------|------------------|-----------------|-------------|----|--|--|--|--|
| ## ## | = | Mutation A 200 | Transfert 250 | Domicile 176 | Décès NA | NA | | | | |
| ## ## ## | ## Welch Two Sample t-test | | | | | | | | | |
| ## | ## data: passages75\$duree by passages75\$DEVENIR ## t = -4.1, df = 38419, p-value = 0.00003634 ## alternative hypothesis: true difference in means is not equal to (| | | | | | | | | |

```
## 95 percent confidence interval:
## -11.7 -4.2
## sample estimates:
## mean in group Domicile mean in group Hosp
## 216 224
## [1] 0.000036
```

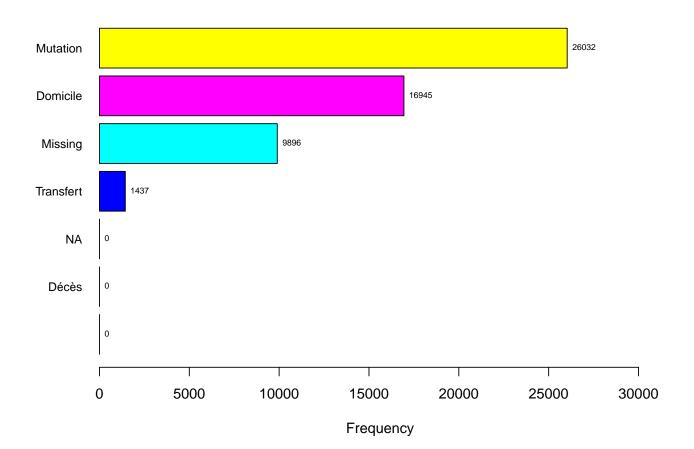
Durée de passage selon le devenir (age > 75 ans)



- Durée moyenne de passage (HORS UHCD) : 221 minutes
- Durée médiane de passage (HORS UHCD) : 191 minutes
- % de passages de moins de 4h : 60.92 %
- lors d'une hospitalisation post-urgences (hospitalisation = mutation + transfert): 224.04 minutes.
- $\bullet\,$ lors d'un retour au domicile: 216.09 minutes.

7.3.6 MODE DE SORTIE

Mode de sortie et Age sup.ou égal à 75 ans



| ## | pop/5\$MUDI | T_SORITE : | | |
|----|-------------|------------|--------|--------|
| ## | | Frequency | %(NA+) | %(NA-) |
| ## | Mutation | 26032 | 47.9 | 58.6 |
| ## | Domicile | 16945 | 31.2 | 38.2 |
| ## | NA's | 9896 | 18.2 | 0.0 |
| ## | Transfert | 1437 | 2.6 | 3.2 |
| ## | NA | 0 | 0.0 | 0.0 |
| ## | Décès | 0 | 0.0 | 0.0 |

##

##

Total

• % d'hospitalisation: 50.58 % (N = 27 469)

0

54310

0.0

100.0

0.0

100.0

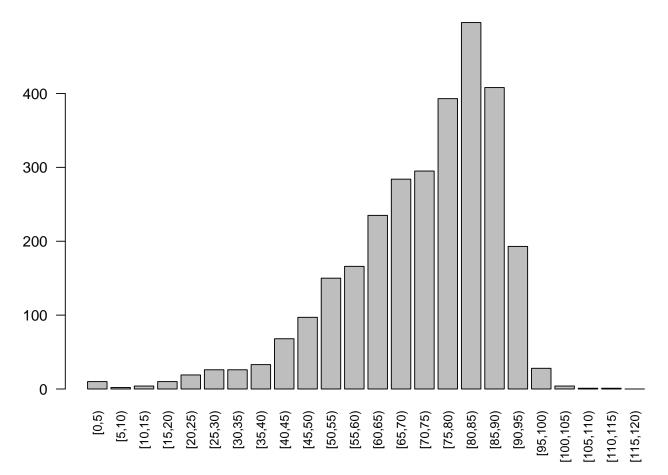
- % de mutation:47.93 % (N = 26 032)
- -% de transfert:2.65 % (N = 1437)
- % de retour à domicile:31.2 % (N = 16 945)

8 Les chiffres clés de l'activité AVC des services d'urgences

8.1 RECUEIL DES DONNÉES

- Nombre d'AVC dans l'année (+ rappeler le pourcentage d'exhaustivité du DP par rapport au nombre de RPU): 2 949
- Moyenne quotidienne d'AVC: 8,1 AVC/j
- % d'AVC dans l'activité globale: 1.19 % PATIENTS —

| ## | c.age | | | | | | |
|----|-----------|-----------|-----------|---------|---------|----------|-----------|
| ## | [0,5) | [5,10) | [10,15) | [15,20) | [20,25) | [25,30) | [30,35) |
| ## | 10 | 2 | 4 | 10 | 19 | 26 | 26 |
| ## | [35,40) | [40,45) | [45,50) | [50,55) | [55,60) | [60,65) | [65,70) |
| ## | 33 | 68 | 97 | 150 | 166 | 235 | 284 |
| ## | [70,75) | [75,80) | [80,85) | [85,90) | [90,95) | [95,100) | [100,105) |
| ## | 295 | 393 | 496 | 408 | 193 | 28 | 4 |
| ## | [105,110) | [110,115) | [115,120) | | | | |
| ## | 1 | 1 | 0 | | | | |



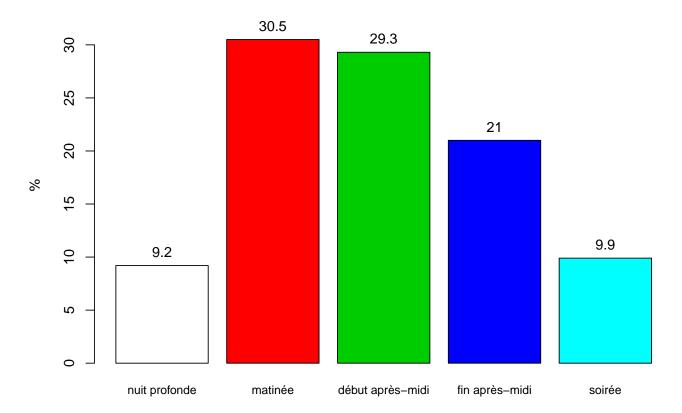
- Sex ratio: 0.95
- Age moyen: 71.44 ans
- Nombre d'AVC par sous classe d'âge (GT1):

8.2 ARRIVÉE

• Nombre d'AVC et % par tranche d'heure GT1 (matinée, début d'après midi, fin d'après midi, soirée, nuit profonde)

```
## nuit profonde matinée début après-midi fin après-midi soirée
## [1,] "[0,8)" "[8,12)" "[12,16)" "[16,20)" "[20,24)"
## [2,] "272" "900" "865" "619" "293"
```

Heure d'admission des AVC



- % AVC le matin: 30.5 %.
- % AVC en début d'après-midi: 29.3 %.
- % AVC en fin d'après-midi: 21 %.
- % AVC en soirée: 9.9 %.
- % AVC le nuit profonde: 9.2 %.
- Nombre de passages AVC urgences, déclinaison par département, établissement, année N

```
## 3Fr Alk Ane Col Dia Dts Geb Hag Hus Mul Odi Ros Sav Sel Wis
## 63 30 NA 741 NA NA 30 500 580 682 NA NA NA 238 85
```

 $\bullet~\%$ passages en horaire de PDS

| PDS | S PDS | WE NPD | S |
|------------|-------|--------|------|
| Nombre AVC | 403 | 656 | 1890 |
| % AVC | 14 | 22 | 64 |

PDSS = horaires de PDS en semaine, PDSWE = horaires de PDS le WE, NPDS = horaire de PDS.

- nombre d'AVC aux horaires de PDS en semaine: 13.67 %
- $\bullet\,$ nombre d'AVC aux horaires de PDS de week-end:22.24 $\%\,$
- nombre d'AVC en dehors des horaires de PDS:64.09 %

8.3 Mode d'arrivée aux urgences

- % d'arrivées Moyen perso: 21.57%
- % d'arrivées SMUR: 1.97%
- % d'arrivées VSAV: NA%
- % d'arrivées ambulance privée: 39.13% NB : commentaire possible pour expliquer que la somme des 4 pourcentages ci dessus ne fait pas 100~%

8.4 DIAGNOSTIC PRINCIPAL

- Nombre d'AVC ischémique et %: 1 021 (34.62 %)
- Nombre d'AIT et %: 806 (27.33 %)
- Nombre de codes "symptomatiques" (hémiplégie, aphasie, amaurose, etc...) et %
- Nombre d'autres hémorragies non traumatiques et %: 442 (14.99 %)

NB : se référer à l'annexe 4 pour les regroupements.

8.5 DURÉE

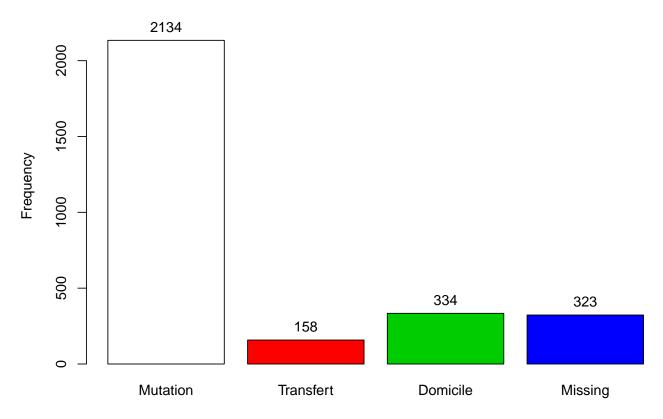
Voir ligne 333

Voir les routines de RPU_2014/Analyse/Temps_passage/passage.R et notamment temps de passage.

- Durée de passage (HORS UHCD) année N: moyenne 249.8 minutes, et médiane 228 minutes.
- % de passages de moins de 4h 0.92

8.6 MODE DE SORTIE

AVC - Mode de sortie



• % d'hospitalisation: 87.3 %

 $\bullet~\%$ de mutation: 81.3 %

• % de transfert: 6 %

- % de retour à domicile: 12.7 %

8.7 Oientation

• Répartition par orientation en pourcentage, année N

| ## | CHIR | FUGUE | HDT | НО | MED | OBST | PSA | REA | REO | SC | SCAM | SI |
|----|------|-------|------|----|-----|------|-----|-----|-----|----|------|-----|
| ## | 75 | 1 | 0 | 1 | 720 | 0 | 0 | 68 | 0 | 46 | 9 | 361 |
| ## | UHCD | | NA's | | | | | | | | | |
| ## | 919 | 0 | 749 | | | | | | | | | |

8.8 Doublons?

- Age moyen, année N
- Répartition par classe âge en pourcentage, année N
- Répartition par sexe en pourcentage, année N
- TOP 5 pourcentage par code CIM 10, année N
- Répartition we/semaine en pourcentage, année N
- Répartition par tranche heure en pourcentage, année N

9 ANNEXES

- 9.1 ANNEXE 1 : Définitions
- 9.2 ANNEXE 2 : Diagramme de complétude des RPU
- 9.3 ANNEXE 3 : Calcul du TARRU