## Questionnaire EBOLA

JcB, SUffler 21 juin 2015

### Contents

1	Données générales	2
<b>2</b>	Analyse univariée	3
	2.1 Catégorie socio-professionnelle	3
	2.2 Ville	3
	2.3 Durée de la formation	3
3	Likert	4
	3.1 Score global (somme des 15 items de Likert)	4
4	Niveau d'information (1.2)	7
5	Niveau de formation (12.14.15)	10
6	Sentiment d'inquiétude provoqué par ebola	14
7	estime de soi	18

QR: Evaluation de l'anxiété face à la menace Ebola, au sein du personnel des urgences. Etude multicentrique portant sur deux villes universitaires (Reims et Strasbourg).

Au cours des tests statistiques, une différence est considérée comme significative lorsque  $\mathbf{p} < \mathbf{0.05}$  (5%). Les tests statistiques utilisés:

- Test t de Student pour comparer 2 variables quantitatives
- Analyse de la variance (ANOVA) pour comparer 3 variables quantitatives ou plus
- Le test du Chi2 pour comparer 2 variables qualitatives ou le test exact de Fisher lorsque les effectifs sont faibles.
- Une différence entre deux ou plusieurs groupes est considérée commme significative lorsque p < 0.05 (5%) [c'est à dire qu'il y a moins de 5 chances sur 100 que la différence observée soit due au hasard]

#### Le questionnaire comprend 2 parties:

- des questions factorielles (Ville, catégorie socio-profesionnelle [CSP]) qui permettent de créer des sous groupes.
- 15 questions sous forme d'items de Lickert (7 niveaux de réponses) constituant une échelle de Likert. Pour chaque item, la réponse est une variable ordinale (c'est à dire que le rang est significatif) variant de 1 à 7. Le choix de la réponse possible est un nombre impair ce qui implicetement découpe l'éventail des réponses possibles en trois zones:
  - zone de rejet (1 à 3)

```
zone d'indécision (4)zone d'acceptation (5 à 7)
```

Les questions peuvent être regroupées pour former des scores intermédiaires:

```
niveau d'information (1 et 2)
niveau de formation (12.14.15)
sentiment provoqué par ebola (3.4.5.13)
estime de soi (6.7.8.9.10.11)
```

### 1 Données générales

```
NUMERO
                  QUEST.1
                                   QUEST.2
                                                    QUEST.3
Min.
       : 1
               Min.
                      :1.000
                                Min.
                                       :1.000
                                                 Min.
                                                         :1.000
1st Qu.: 30
               1st Qu.:3.000
                                1st Qu.:2.000
                                                 1st Qu.:4.000
Median: 59
               Median :4.000
                                Median :3.000
                                                 Median :5.000
Mean
      : 59
               Mean
                      :3.897
                                Mean
                                       :3.402
                                                 Mean
                                                         :4.983
3rd Qu.: 88
               3rd Qu.:5.000
                                3rd Qu.:5.000
                                                 3rd Qu.:6.000
       :117
                      :7.000
                                       :7.000
                                                         :7.000
Max.
               Max.
                                Max.
                                                 Max.
   QUEST.4
                    QUEST.5
                                     QUEST.6
                                                      QUEST.7
Min.
       :1.000
                        :1.000
                                          :1.000
                                                   Min.
                                                           :1.000
                 Min.
                                  Min.
1st Qu.:1.000
                 1st Qu.:2.000
                                  1st Qu.:2.000
                                                   1st Qu.:4.000
Median :4.000
                 Median :4.000
                                  Median :4.000
                                                   Median :5.000
Mean
       :3.906
                 Mean
                        :4.111
                                  Mean
                                         :4.111
                                                   Mean
                                                           :4.744
3rd Qu.:6.000
                 3rd Qu.:6.000
                                  3rd Qu.:6.000
                                                   3rd Qu.:6.000
Max.
       :7.000
                        :7.000
                                          :7.000
                                                           :7.000
                 Max.
                                  Max.
                                                   Max.
   QUEST.8
                    QUEST.9
                                     QUEST.10
                                                      QUEST.11
       :1.000
                        :1.000
                                          :1.000
                                                           :1.000
Min.
                 Min.
                                  Min.
                                                   Min.
1st Qu.:3.000
                 1st Qu.:4.000
                                  1st Qu.:3.000
                                                   1st Qu.:3.000
Median :4.000
                 Median :6.000
                                  Median :5.000
                                                   Median :5.000
Mean
       :4.308
                        :5.231
                                  Mean
                                          :4.436
                                                           :4.453
                 Mean
                                                   Mean
3rd Qu.:5.000
                 3rd Qu.:6.000
                                  3rd Qu.:6.000
                                                   3rd Qu.:6.000
       :7.000
                        :7.000
                                          :7.000
                                                           :7.000
Max.
                 Max.
                                  Max.
                                                   Max.
   QUEST.12
                    QUEST.13
                                                      QUEST.15
                                     QUEST.14
                                                                    FORME
Min.
       :1.000
                        :1.000
                                          :1.000
                                                           :1.000
                                                                    N:24
                 Min.
                                  Min.
                                                   Min.
1st Qu.:5.000
                 1st Qu.:2.000
                                  1st Qu.:3.000
                                                   1st Qu.:3.000
                                                                    0:93
Median :6.000
                 Median :4.000
                                  Median :5.000
                                                   Median :4.000
Mean
       :5.368
                         :3.778
                                  Mean
                                          :4.385
                                                   Mean
                                                           :4.034
                 Mean
3rd Qu.:7.000
                 3rd Qu.:5.000
                                  3rd Qu.:6.000
                                                   3rd Qu.:6.000
Max.
       :7.000
                 Max.
                         :7.000
                                  Max.
                                          :7.000
                                                   Max.
                                                           :7.000
 DUREE
          SAMU
                     CSP
                                VILLE
NON:24
            :24
                   ADE :27
                             REIMS:58
< 6 :76
          0:85
                   IADE:16
                              STRAS:59
6-12:10
          0+: 8
                   IDE:41
>12 : 7
                   MED:32
                   NA's: 1
```

Le fichier des données comporte 117 lignes et 21 variables:

```
[1] "NUMERO" "QUEST.1" "QUEST.2" "QUEST.3" "QUEST.4" "QUEST.5"
```

```
[7] "QUEST.6" "QUEST.7" "QUEST.8" "QUEST.9" "QUEST.10" "QUEST.11" [13] "QUEST.12" "QUEST.13" "QUEST.14" "QUEST.15" "FORME" "DUREE" [19] "SAMU" "CSP" "VILLE"
```

Le coefficient de Cronbach pour la partie score de Likert est de 0.68 (interprétation du coefficient de Cronbach).

Les colonnes 2 à 16 correspondent aux items de Likert et 17 à 21 sont des variables factorielles sauf "DUREE". Répartition des participants:

```
ADE IADE IDE MED REIMS 11 9 26 12 STRAS 16 7 15 20
```

Il n'y a pas de différence significative dans la composition des deux échantillons (chi2 = 6.13, p = 0.11).

### 2 Analyse univariée

### 2.1 Catégorie socio-professionnelle

```
ADE IADE IDE MED NA's 27 16 41 32 1
```

#### 2.2 Ville

REIMS STRAS 58 59

```
ADE IADE IDE MED REIMS 11 9 26 12 STRAS 16 7 15 20
```

Pearson's Chi-squared test

```
data: d$VILLE and d$CSP
X-squared = 6.1271, df = 3, p-value = 0.1056
```

#### 2.3 Durée de la formation

```
NON < 6 6-12 >12
24 76 10 7
```

```
NON < 6 6-12 >12
REIMS 19 33 0 6
STRAS 5 43 10 1
```

Warning in chisq.test(d\$VILLE, d\$DUREE): Chi-squared approximation may be incorrect

Pearson's Chi-squared test

data: d\$VILLE and d\$DUREE
X-squared = 23.047, df = 3, p-value = 3.948e-05

Pearson's Chi-squared test

data: t3

X-squared = 10.945, df = 2, p-value = 0.0042

NON < 6 6-12 >12 REIMS 19 33 0 6 STRAS 5 43 10 1

Fisher's Exact Test for Count Data

data: d\$VILLE and d\$DUREE

p-value = 7.586e-06

alternative hypothesis: two.sided

Il existe une différence significative entre Strasbourg et Reims pour la variable durée.

### 3 Likert

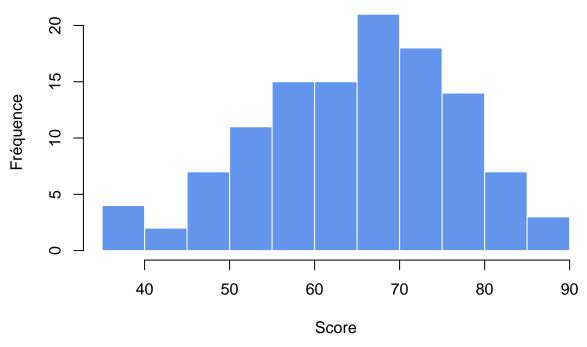
### 3.1 Score global (somme des 15 items de Likert)

Le score global peut être interprété comme le degré de confiance d'un personnel hospitalier pour la prise en charge d'un patient suspect f'Ebola.

Min. 1st Qu. Median Mean 3rd Qu. Max. 35.00 57.00 67.00 65.15 74.00 90.00

[1] 11.90643

### Score Ebola



Le score global peut varier entre 7 et 105.

#### 3.1.1 Comparaisons des villes

Welch Two Sample t-test

data: d\$score.tot by d\$VILLE

t = -1.6158, df = 113.1, p-value = 0.1089

alternative hypothesis: true difference in means is not equal to  ${\tt 0}$ 

95 percent confidence interval:

-7.8720530 0.7995807

sample estimates:

mean in group REIMS mean in group STRAS 63.36207 66.89831

### 3.1.2 comparaison des CSP

ADE IADE IDE MED 67.74074 69.18750 63.26829 63.21875

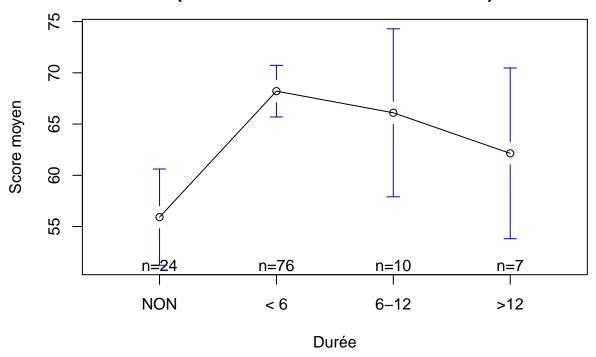
#### 3.1.3 comparaison des durées

NON < 6 6-12 >12 55.91667 68.21053 66.10000 62.14286

Df Sum Sq Mean Sq F value Pr(>F)

```
d$DUREE 3 2830 943.4 7.831 8.55e-05 ***
Residuals 113 13614 120.5
---
Signif. codes: 0 '***' 0.001 '**' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1
```

## Moyenne des score totaux en fonction de l'ancienneté de la formatic (avec intervalle de confiance à 95%)



Tukey multiple comparisons of means 95% family-wise confidence level

Fit: aov(formula = d\$score.tot ~ d\$DUREE)

#### \$`d\$DUREE`

```
diff lwr upr p adj

< 6-NON 12.293860 5.5919550 18.995764 0.0000308

6-12-NON 10.183333 -0.5898612 20.956528 0.0710846

>12-NON 6.226190 -6.0690456 18.521427 0.5518801

6-12-< 6 -2.110526 -11.7389035 7.517851 0.9403476

>12-< 6 -6.067669 -17.3732764 5.237938 0.5022800

>12-6-12 -3.957143 -18.0625656 10.148280 0.8842280
```

#### 3.1.4 Conclusions:

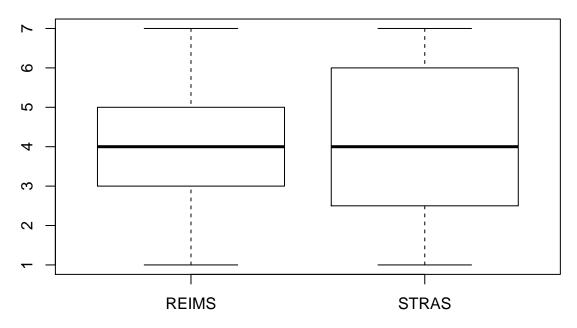
- il n'y a pas de différence entre le score total de Strasbourg et de Reims (p = 0.11), ni entre les différentes CSP (p = 0.18).
- le score global est d'autant plus élevé que le personnel est formé et la formation est récente (mois de 6 mois). Il y a une différence significative entre les formés et les non formés. Dans le groupe des personnels formé, la confiance semble s'estomper avec le temps bien que cette tendance ne soit pas significative (aspect graphique).

## 4 Niveau d'information (1.2)

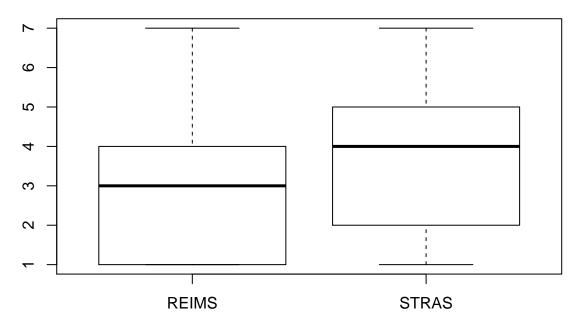
QUEST.1: Je me tiens au courant des dernières informations de la presse télévisée concernant le virus Ebola QUEST.2: Je me tiens au courant des dernières informations de la presse écrite concernant le virus Ebola

```
Min. 1st Qu.
                 Median
                            Mean 3rd Qu.
                                            Max.
  1.000
          3.000
                  4.000
                           3.897
                                   5.000
                                           7.000
  Min. 1st Qu.
                 Median
                            Mean 3rd Qu.
                                            Max.
  1.000
          2.000
                  3.000
                           3.402
                                   5.000
                                           7.000
   REIMS
            STRAS
3.827586 3.966102
```

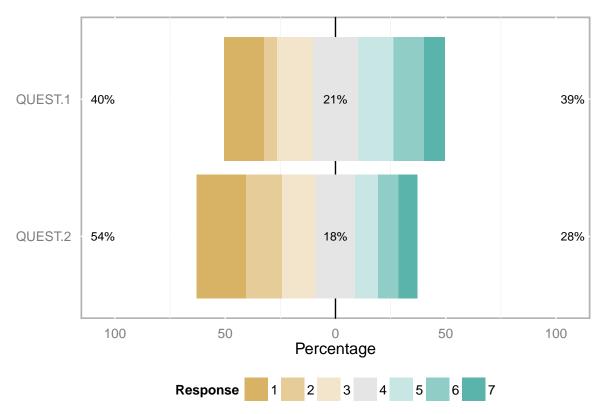
# Je me tiens au courant des dernières informations de la presse télévie concernant le virus Ebola



# Je me tiens au courant des dernières informations de la presse écrit concernant le virus Ebola

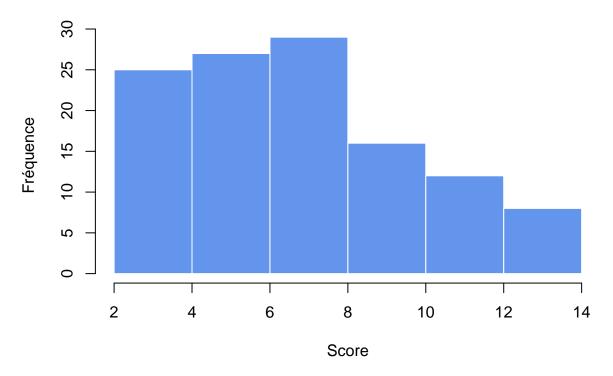


Item 1 2 3 4 5 6 7 1 QUEST.1 17.94872 5.982906 16.23932 20.51282 16.23932 13.675214 9.401709 2 QUEST.2 22.22222 16.239316 15.38462 17.94872 10.25641 9.401709 8.547009

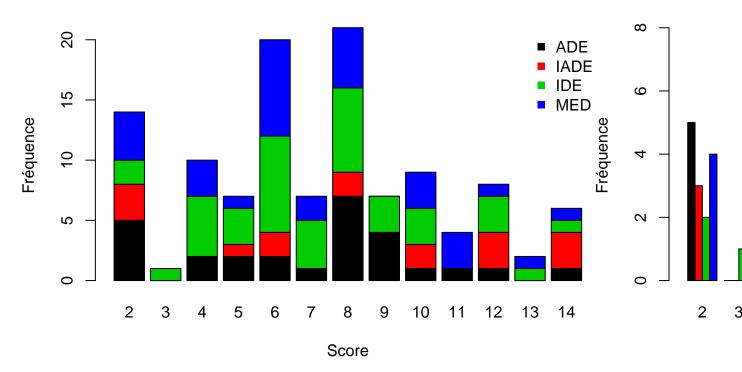


Min. 1st Qu. Median Mean 3rd Qu. Max. 2.000 5.000 7.000 7.299 9.000 14.000

## Score information par la presse



## Information par la presse



Welch Two Sample t-test

```
data: d$score.presse by d$VILLE
t = -1.1461, df = 114.96, p-value = 0.2541
alternative hypothesis: true difference in means is not equal to 0
95 percent confidence interval:
-1.8983081 0.5067243
sample estimates:
mean in group REIMS mean in group STRAS
6.948276 7.644068
```

Df Sum Sq Mean Sq F value Pr(>F)
VILLE 1 14.2 14.16 1.313 0.254
Residuals 115 1240.4 10.79

Df Sum Sq Mean Sq F value Pr(>F)

DUREE 3 48.2 16.05 1.504 0.217

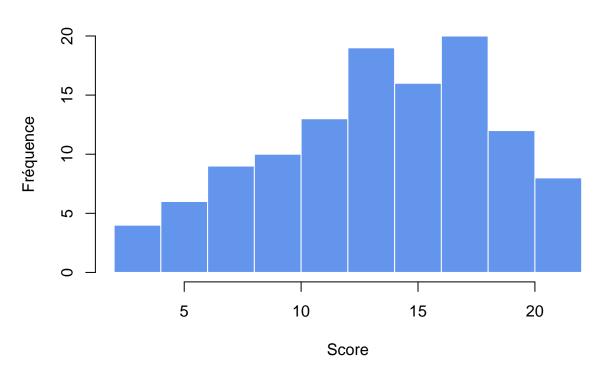
Residuals 113 1206.4 10.68

## 5 Niveau de formation (12.14.15)

- 12. Je pense être suffisamment informé(e) quant aux modes de transmissions du virus Ebola
- 13. Je pense être suffisamment formé(e) pour m'habiller avec la tenue de protection face au virus Ebola
- 14. Je pense être suffisamment formé(e) pour ôter la tenue de protection face au virus Ebola

Min. 1st Qu. Median Mean 3rd Qu. Max. 3.00 11.00 14.00 13.79 18.00 21.00

### **Score formation**



 Item
 1
 2
 3
 4
 5
 6

 1 QUEST.12
 2.564103
 4.273504
 6.837607
 9.401709
 19.65812
 31.62393

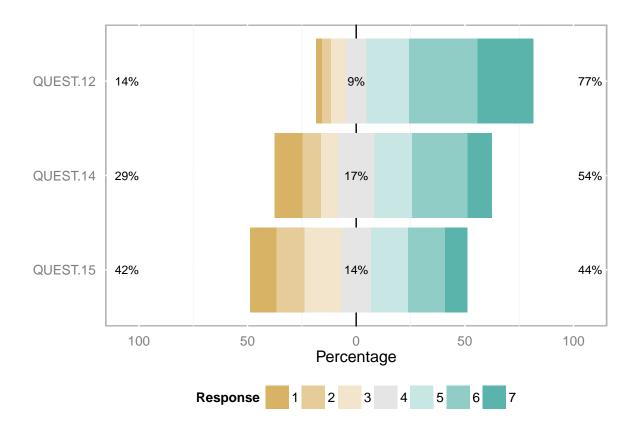
 2 QUEST.14
 12.820513
 8.547009
 7.692308
 17.094017
 17.09402
 25.64103

 3 QUEST.15
 11.965812
 12.820513
 17.094017
 13.675214
 17.09402
 17.09402

1 25.64103

2 11.11111

3 10.25641



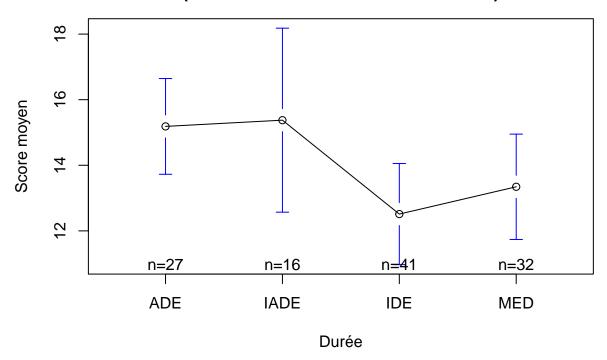
#### Welch Two Sample t-test

#### 5.0.5 comparaison des CSP

ADE IADE IDE MED 15.18519 15.37500 12.51220 13.34375

Signif. codes: 0 '\*\*\*' 0.001 '\*\*' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1 1 observation deleted due to missingness

# Moyenne des score totaux en fonction du niveau de formation (avec intervalle de confiance à 95%)



Tukey multiple comparisons of means 95% family-wise confidence level

Fit: aov(formula = d\$score.formation ~ d\$CSP)

#### \$`d\$CSP`

diff lwr upr p adj
IADE-ADE 0.1898148 -3.570608 3.9502373 0.9991806
IDE-ADE -2.6729901 -5.627088 0.2811082 0.0909832
MED-ADE -1.8414352 -4.956115 1.2732447 0.4161676
IDE-IADE -2.8628049 -6.376223 0.6506129 0.1514920
MED-IADE -2.0312500 -5.680721 1.6182210 0.4701986
MED-IDE 0.8315549 -1.979950 3.6430595 0.8672126

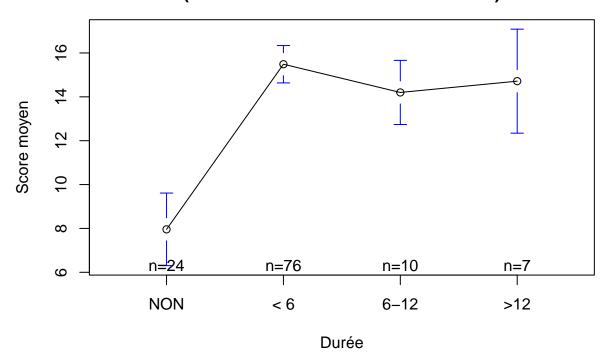
#### 5.0.6 comparaison des durées

NON < 6 6-12 >12 7.958333 15.486842 14.200000 14.714286

Df Sum Sq Mean Sq F value Pr(>F)
d\$DUREE 3 2830 943.4 7.831 8.55e-05 \*\*\*
Residuals 113 13614 120.5

Signif. codes: 0 '\*\*\*' 0.001 '\*\*' 0.01 '\*' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1

# Moyenne des score totaux en fonction du niveau de formation (avec intervalle de confiance à 95%)



Tukey multiple comparisons of means 95% family-wise confidence level

Fit: aov(formula = d\$score.tot ~ d\$DUREE)

#### \$`d\$DUREE`

```
diff lwr upr p adj

< 6-NON 12.293860 5.5919550 18.995764 0.0000308

6-12-NON 10.183333 -0.5898612 20.956528 0.0710846

>12-NON 6.226190 -6.0690456 18.521427 0.5518801

6-12-< 6 -2.110526 -11.7389035 7.517851 0.9403476

>12-< 6 -6.067669 -17.3732764 5.237938 0.5022800

>12-6-12 -3.957143 -18.0625656 10.148280 0.8842280
```

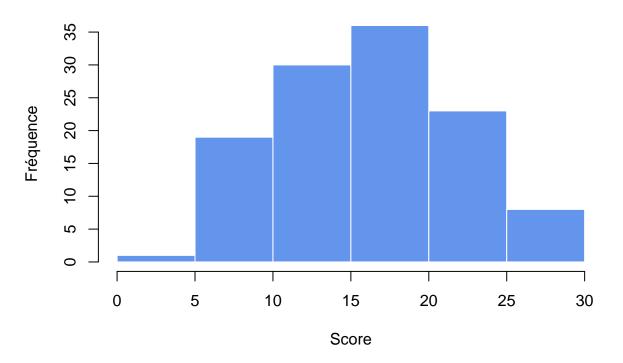
## 6 Sentiment d'inquiétude provoqué par ebola

questions 3.4.5.13 traitent du sentiment d'inquiétude provoqué par ebola

- 3. Le virus Ebola est une chose qui me préoccupe sur le plan professionnel
- 4. Si j'avais le choix, je refuserais de prendre en charge un patient suspecté d'être contaminé par le virus Ebola
- 5. Le virus Ebola est une chose qui me préoccupe sur le plan personnel et par rapport à mes proches
- 6. J'ai très peur à l'idée de devoir prendre en charge un patient suspecté d'être contaminé par le virus Ebola

```
Min. 1st Qu. Median Mean 3rd Qu. Max. 4.00 13.00 16.00 16.78 21.00 28.00
```

## Score sentiment face à Ebola



 Item
 1
 2
 3
 4
 5
 6

 1 QUEST.3
 1.709402
 11.111111
 9.401709
 17.094017
 11.111111
 24.78632

 2 QUEST.4
 31.623932
 9.401709
 4.273504
 8.547009
 7.692308
 14.52991

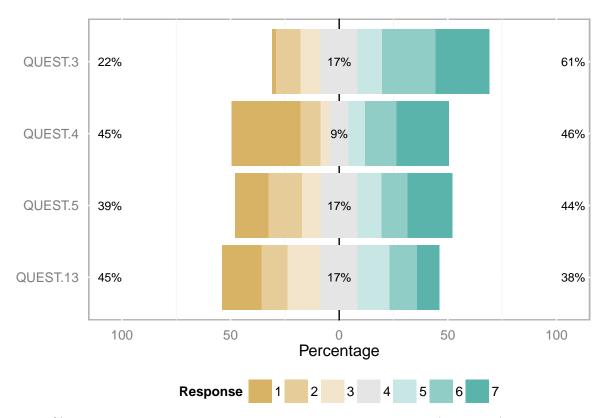
 3 QUEST.5
 15.384615
 15.384615
 8.547009
 17.094017
 11.111111
 11.96581

 4 QUEST.13
 17.948718
 11.965812
 15.384615
 17.094017
 14.529915
 12.82051

1 24.78632

2 23.93162

3 20.51282 4 10.25641



Les 61% des personnels se sentent concernés par la problématique Ebola (question 3). Sur les autre items de ce sous-groupes, les inquiets et les non inquiets se partagent de manière assez équivalente.

#### 6.0.7 Comparaisons des villes

```
Welch Two Sample t-test
```

L'inquiétude semble légèrement plus importante à Reims, mais la différence entre les deux villes n'est pas significative (p = 0.0869).

#### 6.0.8 comparaison des CSP

d\$CSP

```
ADE IADE IDE MED
18.22222 15.50000 16.87805 16.15625

Df Sum Sq Mean Sq F value Pr(>F)
```

95

31.72

0.957 0.416

Residuals 112 3711 33.14 1 observation deleted due to missingness

Aucune différence entre les CSP (p = 0.416).

#### 6.0.9 comparaison de l'ancienneté de la formation:

6-12

On considère 4 groupes:

• pas formation (NON)

< 6

- moins de 6 mois
- 6 à 12 mois

NON

• plus de 12 mois

```
18.33333 16.60526 16.60000 13.57143

Df Sum Sq Mean Sq F value Pr(>F)

d$DUREE 3 2830 943.4 7.831 8.55e-05 ***

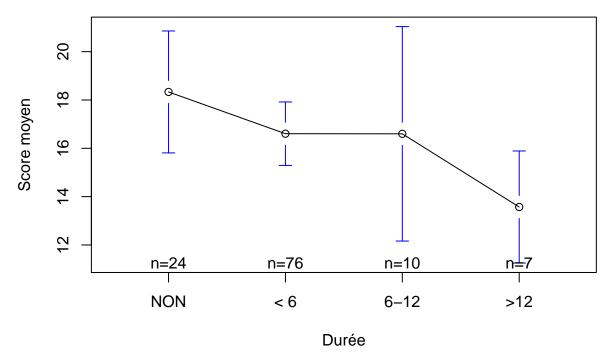
Residuals 113 13614 120.5
```

---

Signif. codes: 0 '\*\*\*' 0.001 '\*\*' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1

>12

# Moyenne des score totaux en fonction du sentiment provoqué par Eb (avec intervalle de confiance à 95%)



Tukey multiple comparisons of means 95% family-wise confidence level

```
Fit: aov(formula = d$score.tot ~ d$DUREE)
```

#### \$`d\$DUREE`

```
diff lwr upr p adj

< 6-NON 12.293860 5.5919550 18.995764 0.0000308

6-12-NON 10.183333 -0.5898612 20.956528 0.0710846

>12-NON 6.226190 -6.0690456 18.521427 0.5518801

6-12-< 6 -2.110526 -11.7389035 7.517851 0.9403476

>12-< 6 -6.067669 -17.3732764 5.237938 0.5022800

>12-6-12 -3.957143 -18.0625656 10.148280 0.8842280
```

Le niveau d'inquiétude n'est pas le même entre les groupes (p = 0.00008). L'inquiétude est la plus élevée dans le groupe des personnes non formées et le score d'inquiétude est statistiquement plus élevé que celui des personnes formées depuis moins de 6 mois (p = 0.0000308)

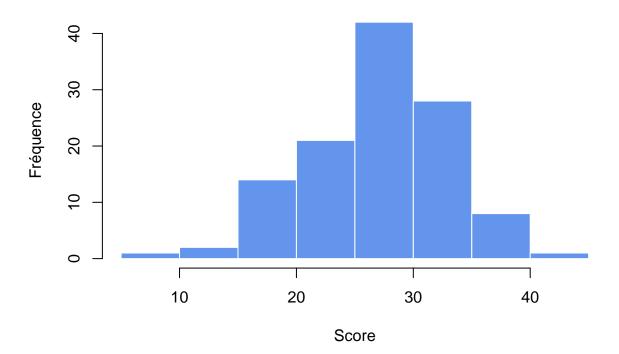
#### 7 estime de soi

questions 6.7.8.9.10.11 traitent de l'estime de soi

- 6. J'ai peur de ne pas être à la hauteur si je dois prendre en charge un patient suspecté d'être contaminé par le virus Ebola
- 7. Je me sens confiant(e) quant à mes capacités à collaborer avec les autres professionnels de santé lors de la prise en charge d'un patient suspecté d'être contaminé par le virus Ebola
- 8. Je me sens confiant(e) quant à mes capacités à prendre en charge un patient suspecté d'être contaminé par le virus Ebola
- 9. Je suis sûr(e) de pouvoir garder mon calme lors de la prise en charge d'un patient suspecté d'être contaminé par le virus Ebola
- 10. Je me sens confiant(e) quant à mes capacités à assurer les soins nécessaires lors de la prise en charge d'un patient suspecté d'être contaminé par le virus Ebola
- 11. Je me sens confiant(e) quant à mes capacités à pouvoir me protéger lors de la prise en charge d'un patient suspecté d'être contaminé par le virus Ebola

```
Min. 1st Qu. Median Mean 3rd Qu. Max. 9.00 24.00 28.00 27.28 31.00 41.00
```

### Score Estime de soi



 Item
 1
 2
 3
 4
 5
 6

 1 QUEST.6
 11.111111
 17.948718
 11.111111
 11.96581
 18.80342
 14.52991

 2 QUEST.7
 4.273504
 5.982906
 14.529915
 14.52991
 21.36752
 25.64103

 3 QUEST.8
 6.837607
 9.401709
 11.965812
 22.22222
 25.64103
 15.38462

 4 QUEST.9
 1.709402
 4.273504
 9.401709
 10.25641
 20.51282
 35.89744

 5 QUEST.10
 5.982906
 4.273504
 17.948718
 21.36752
 21.36752
 20.51282

 6 QUEST.11
 8.547009
 5.982906
 17.094017
 13.67521
 18.80342
 26.49573

1 14.529915

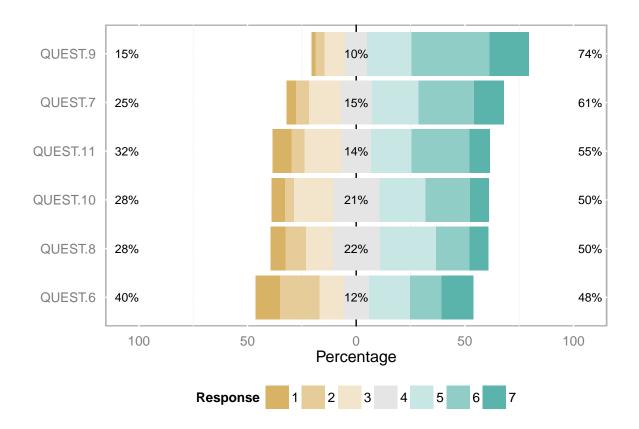
2 13.675214

3 8.547009

4 17.948718

5 8.547009

6 9.401709



Welch Two Sample t-test

Globalement les personnes interrogées ont une bonne estime d'eux concernant leur professionalisme concernant la prise en charge de ce type de patient (question 9, 74% d'opinion favorable) et leur capacité à travailler avec d'autres professionnels de santé (question 7, 61% d'opinion favorable). Les opinions sont plus mesurées concernant la capacité à assurer des soins (q10) et à se protéger (q11) avec 55% et 50% d'opinion favorable. Cet optimisme prudent peut s'expliquer à l'absence de confrontation avec des cas réels. La question 6 avec moins de 50% d'opinion favorables tempère l'optimisme des question 9 et 7. En résumé une attitude plutôt raisonnable, sans triomphalisme ni d'inquiétute excessifs.

Ce sentiment est partagé par les professionnels des deux villes (pas de différence, p=0.29)

#### 7.0.10 comparaison des CSP

ADE IADE IDE MED 27.44444 29.75000 26.70732 26.56250

Df Sum Sq Mean Sq F value Pr(>F)

d\$CSP 3 128 42.74 1.246 0.296 Residuals 112 3840 34.29

1 observation deleted due to missingness

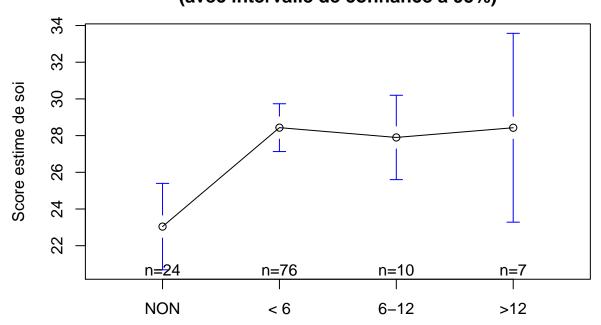
Ce sentiment est également partagé entre les difféentes catégories socio-professionnelles (pas de différence, p = 0.296)

#### 7.0.11 comparaison des durées

NON < 6 6-12 >12 23.04167 28.43421 27.90000 28.42857

Df Sum Sq Mean Sq F value Pr(>F)
d\$DUREE 3 545 181.82 5.989 0.000796 \*\*\*
Residuals 113 3430 30.36
--Signif. codes: 0 '\*\*\*' 0.001 '\*\*' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1

# Moyenne des score totaux en fonction de l'estime de soi (avec intervalle de confiance à 95%)



Ancienneté de la formation en mois (NON = non formés)

Tukey multiple comparisons of means 95% family-wise confidence level

Fit: aov(formula = d\$score.estime ~ d\$DUREE)

#### \$`d\$DUREE`

diff lwr upr p adj < 6-NON 5.392543860 2.0284793 8.756608 0.0003330 6-12-NON 4.858333333 -0.5493415 10.266008 0.0945454

```
>12-NON 5.386904762 -0.7847687 11.558578 0.1097848
6-12-< 6 -0.534210526 -5.3672369 4.298816 0.9916136
>12-< 6 -0.005639098 -5.6805620 5.669284 1.0000000
>12-6-12 0.528571429 -6.5517370 7.608880 0.9973712
```

Le fait d'être formé ou pas influence l'estime de soi. Les personnels non formés ont le score de confiance les plus bas (23,07) et ce score est statistiquement différent du score des personnels formés depuis moins de 6 mois (p=0.00033). La comparaison avec les personnes formées il a plus de 6 mis ou de 12 mois est de peu de valeur compte tenu de la faiblesse des effectifs.

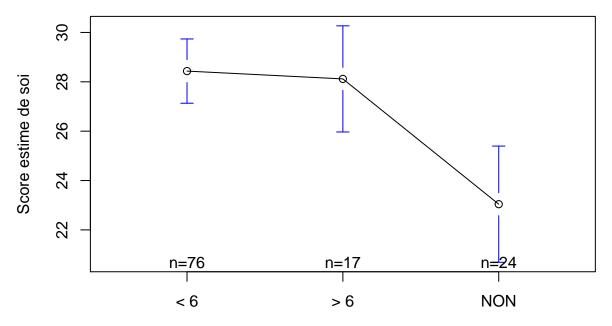
Si on forme 3 groupes en regrouppant les personnes formées depuis 6 mois ou plus:

- pas de formation (NON)
- moins de 6 mois
- plus de 6 mois

la différence est plus nette:

```
## < 6 > 6 NON
## 28.43421 28.11765 23.04167
```

# Moyenne des score totaux en fonction de l'estime de soi (avec intervalle de confiance à 95%)



Ancienneté de la formation en mois (NON = non formés)

```
##
     Tukey multiple comparisons of means
##
       95% family-wise confidence level
##
## Fit: aov(formula = d$score.estime ~ d$DUREE)
##
## $ d$DUREE
##
                    diff
                                lwr
                                          upr
                                                  p adj
## < 6-NON
            5.392543860
                         2.0284793
                                    8.756608 0.0003330
## 6-12-NON 4.858333333 -0.5493415 10.266008 0.0945454
            5.386904762 -0.7847687 11.558578 0.1097848
## >12-NON
## 6-12-< 6 -0.534210526 -5.3672369
                                    4.298816 0.9916136
## >12-< 6 -0.005639098 -5.6805620
                                    5.669284 1.0000000
## >12-6-12 0.528571429 -6.5517370 7.608880 0.9973712
```

Au moins un des score est différent des autres (p = 0.0007). Le test de Tukey révèle que le score d'estime de soi des personnes non formées est statistiquement plus faible que celui des personnes formées, que ce soit à 6 mois (p = 0.00001) ou plus de 6 mois (p = 0.04). Par contre il n'y a pas de différence entre les score des personnels formées à 6mois et plus de 6 mois (p = 0.41).