

I N D I C E

Objetivo General. -----	3
Introducción. -----	4
Generalidades. -----	5

Capítulo I Equipos de Trabajo

1.1	Concepto. -----	7
1.2	Formación de Miembros del Equipo. -----	7
1.3	Tipos de Equipos. -----	8
1.3.1	Equipos de Solución de Problemas. -----	8
1.3.2	Equipos Ínter funcionales. -----	8
1.3.3	Equipos de Trabajo Autodirigidos. -----	9
1.3.3.1	Definiciones. -----	10
1.3.3.2	Características que deben de tener los Equipos. -----	12
1.3.3.3	Etapas en el desarrollo de los Equipos Autodirigidos. ----	13
1.3.3.4	Herramientas para poner en práctica modelos de organización por Equipos Autodirigidos. -----	14
1.3.4	Valor de los Equipos. -----	18

Capítulo II Motivación

2.1	Antecedentes. -----	22
2.2	Definiciones. -----	24
2.3	Complejidad de la Motivación. -----	24
2.4	Aspectos Motivadores. -----	24
2.5	Diferencia entre Motivación y Satisfacción. -----	25
2.6	Motivación de Logro. -----	26
2.7	Motivación de Afiliación. -----	26
2.8	Motivación de Poder. -----	27
2.9	Desarrollo de Motivaciones Sociales. -----	28
2.10	Motivaciones y Comportamiento. -----	31
2.11	Teorías de la Motivación. -----	32
2.11.1	La Teoría X y la Teoría de McGregor. -----	32
2.11.1.1	Teoría X. -----	33
2.11.1.2	Teoría Y. -----	33
2.11.1.3	Aclaración de las Teorías. -----	34
2.11.2	Teoría de la Jerarquía de las necesidades. -----	35
2.11.2.1	Jerarquía de las Necesidades. -----	35

2.11.3	Teoría de la Expectativa. -----	38
2.11.4	Teoría de VROOM y la Práctica. -----	39
2.11.5	Teoría de la Instrumentación y la Valencia. -----	40
2.11.6	Deming y su Teoría. -----	41
2.11.7	Teoría de la Disonancia. -----	42
2.11.8	El Modelo de Porter y Lawler. -----	43
2.12	Motivación y Desmotivación. -----	44

Capítulo III Mejoría de la empresa por equipos de Trabajo

3.1	Diagnostico. -----	54
3.2	Monitoreo. -----	56
3.3	Aplicación de la Motivación y los Equipos de Trabajo. ----	57
	Conclusión. -----	61
	Glosario. -----	62
	Referencias bibliográficas. -----	64