

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE	
INTRODUCCIÓN	
JUSTIFICACIÓN	
GENERALIDADES	
OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICO DEL PROYECTO	

CAPÍTULO I **ANTECEDENTES DE LA EMPRESA**

1.1. ANTECEDENTES.....	9
1.2. UBICACIÓN DE LA EMPRESA.....	13
1.3. ORGANIGRAMA.....	15
1.4. UBICACIÓN GENERAL Y ESPECÍFICA DE LA EMPRESA.....	21
1.5. GIRO DE LA EMPRESA.....	23
1.6. POLÍTICAS Y REGLAS.....	25
1.7. OBJETIVO GENERAL Y ESPECIFICOS DE LA EMPRESA.....	32
1.8. MISIÓN Y VISIÓN.....	34
1.9. CARACTERISTICAS DEL ÁREA EN QUE SE PARTICIPIO.....	39

CAPÍTULO II **EL PORQUE DE LA ELABORACIÓN DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN**

2.1. PROBLEMAS A RESOLVER.....	44
2.2. ALCANCES.....	46
2.3.LIMITACIONES.....	48
2.4. FUNDAMENTO TEÓRICO.....	50

CAPITULO III **ELABORACIÓN DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA** **EMPRESA GINZA DEL ISTMO, S.A. DE C.V.**

3.1.PROCEDIMIENTO Y DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS.....	58
3.2. MANUAL DE ORGANIZACIÓN.....	61
CONCLUSIONES.....	102
RECOMENDACIONES.....	103
ANEXOS.....	104
BIBLIOGRAFÍA.....	108