

Información Relevante sobre el PAQUETE Conectes ("PAQUETE") que Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. ("TELMEX") ofrece a los consumidores ("CONSUMIDOR(ES)") que cuenten con una línea TELMEX de uso residencial activa ("LÍNEA TELMEX").

El "PAQUETE" incluye bajo un esquema de renta mensual fija:

- a) La renta básica de la "LÍNEA TELMEX".
- b) La renta mensual del SERVICIO de acceso a internet de banda ancha ("SERVICIO Infinitum").
- c) 100 (cien) llamadas locales
- d) 100 (cien) minutos mensuales no acumulables de larga distancia nacional automática saliente con la marcación 01 + 10 dígitos. El primer minuto adicional a cobro será de \$1.00 (un peso 00/100 M.N.) más impuestos en \$1.19 (un peso 19/100 M.N.).
- e) 100 (cien) minutos a teléfonos móviles a través del prefijo de marcación 044 bajo la modalidad del Que Llama Paga.
- f) Tarifas promocionales de larga distancia automática saliente a los siguientes destinos:
  - 1. Minuto de Larga distancia para hablar a Estados Unidos, Canadá y Sudamérica de \$1.00 (un peso 00/100 M.N.), más impuestos en \$1.19 (un peso 19/100 M.N.).
  - 2. Minuto de Larga distancia para hablar a Alaska, Puerto Rico y Centroamérica de \$2.00 (dos pesos 00/100 M.N.), más impuestos en \$2.39 (dos pesos 39/100 M.N.).
  - 3. Minuto de Larga distancia para hablar a Europa de \$8.00 (ocho pesos 00/100 M.N.), más impuestos en \$9.55 (nueve pesos 55/100 M.N.).
  - 4. Minuto de Larga distancia para hablar a Cuba, Hawaii y Resto del Mundo en \$10.00 (diez pesos 00/100 M.N.), más impuestos en \$11.95 (once pesos 95/100 M.N.).
- g) El PAQUETE incluye 5 servicios digitales como son Llamada en Espera, Tres a la vez, Identificador de llamada, Buzón Premium y Sígueme.

Los minutos incluidos en el "PAQUETE" deberán ser usados durante el mes corriente y generados desde la línea residencial en la que éste se haya contratado. Las tarifas contemplan el minuto o fracción del mismo.

El precio del PAQUETE es de \$328.44 (trescientos veintiocho pesos 44/100 M.N.), más impuestos. El precio publicado incluyendo impuestos es de \$389.00 (trescientos ochenta y nueve pesos 00/100 M.N.).

El "CONSUMIDOR" reconoce y acepta que:

- No se acumularán o reembolsarán las llamadas o los minutos de larga distancia nacional o los minutos a teléfonos móviles a través del prefijo de marcación 044 bajo la modalidad del Que Llama Paga 044, incluidos en el "PAQUETE" contratado cuyo consumo no se realice durante el ciclo de facturación mensual correspondiente, en el entendido que las llamadas y/o los minutos de larga distancia nacional o los minutos a teléfonos móviles a través del prefijo de marcación 044 bajo la modalidad del Que Llama Paga 044 adicionales, serán facturados por TELMEX de conformidad con las tarifas vigentes aplicables al ciclo de facturación de que se trate.
- La contratación del "PAQUETE" es por línea Telmex por lo que los servicios y/o los beneficios incluidos en este sólo les serán aplicables a la línea Telmex de que se trate.
- Los beneficios no se compartirán para las líneas Telmex adicionales, en facturación agrupada y/o en recibo integrado.
- Queda exceptuado del "PAQUETE" el tráfico de minutos y/o las llamadas realizadas a los servicios: Operadoras 020 y 090, Lada 800, Lada 880, tarjeta Telcard, servicio de larga distancia a barcos (Inmarsat), servicio de larga distancia vía satélite (Iridium), servicios 044 salvo los incluidos en el PAQUETE, 045 y 900, los cuales se facturan conforme a las tarifas vigentes de cada servicio.
- Los minutos y/o las llamadas excedentes a los establecidos en el "PAQUETE" de que se trate serán facturados por TELMEX al precio vigente incluido en el plan base contratado por el "CONSUMIDOR". Si el "CONSUMIDOR" requiere minutos adicionales por mes, podrá contratar los planes vigentes de larga distancia que más le convengan, para lo cual TELMEX pone a su disposición el número 01800 123 0000 para que así lo solicite.
- Los beneficios incluidos en el "PAQUETE" no son acumulables con cualquier otro beneficio, descuento o tarifa especial otorgada por TELMEX en otros planes, promociones u ofertas, actuales o futuras.

Queda estrictamente prohibido a El "CONSUMIDOR" que contrate el "PAQUETE":

- a) La comercialización, venta o reventa de los minutos de larga distancia nacional, Internacional y/o mundial así como las llamadas locales incluidas en el "PAQUETE".
- b) La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el SERVICIO de acceso a internet de banda ancha ("SERVICIO Infinitum").
- c) La comercialización, venta o reventa de los minutos a teléfonos móviles bajo la modalidad El Que Llama Paga 044 incluidos en el PAQUETE
- d) Prestar los servicios de telecomunicaciones y/o realizar actividades tales como transportar o reoriginar tráfico público conmutado originado en otra ciudad o país, así como realizar actividades de regreso de llamadas (Call-Back) y puenteo de llamadas (By-Pass).
- e) La utilización del "PAQUETE" para fines comerciales de personas, negocios (incluidas las operaciones de tipo Call Centers), instituciones, y/o de revendedores de servicios (incluidos Operadores de Telefonía Pública y Ponga Su Línea a Trabajar).

A partir de su fecha de contratación el "PAQUETE" permanecerá vigente por tiempo indeterminado. En caso de que el "CONSUMIDOR" desee terminar anticipadamente el "PAQUETE" de que se trate deberá: (i) notificar a "TELMEX" la terminación anticipada del "PAQUETE" por escrito o en su caso, comunicándose al número 01800 123 0000; (ii) cuando menos haber facturado una renta mensual de el "PAQUETE" y (iii) no contar con adeudos pendientes a la fecha efectiva de terminación.

Una vez terminado o cancelado el "PAQUETE", las tarifas aplicables a los SERVICIOS se ajustarán conforme a aquellas tarifas que se encuentren vigentes respecto del plan base contratado originalmente por EL CONSUMIDOR.

EL CONSUMIDOR reconoce y acepta que los términos y condiciones establecidos en el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones ("CONTRATO") y/o en las Condiciones del Servicio correspondientes ("CONDICIONES DEL SERVICIO") rigen y le son aplicables al "PAQUETE" contratado por el CONSUMIDOR.