

INTRODUCCIÓN

Como consecuencia del tratado de libre comercio entre nuestro país, Estados Unidos y Canadá las empresas mexicanas se han visto en la necesidad de elaborar sus productos con normas establecidas a escala mundial en materia de calidad, seguridad y medio ambiente.

En el CAPITULO I haremos una descripción del funcionamiento de la empresa ya que la aplicación de las normas de calidad en Petroquímica Cangrejera apoyados por los planes de calidad, mapeo de proceso, instrucciones operativas y procedimientos operativos; son de gran importancia, los cuales permitirán a la empresa y al trabajador tener más control sobre sus procesos, verificar su efectividad y posteriormente generar la mejora continua.

Los diagramas de flujo dentro de la estructura organizacional identifican al dueño del proceso, quien es el responsable de llevar los registros y los documentos base para el control del proceso, originando el involucramiento y el compromiso del personal de la empresa, hacia el cumplimiento de los requisitos de los clientes, cuidando la seguridad y salvaguardando el medio ambiente, todo esto será posible solo si se tiene la estructura adecuada para su funcionamiento.