Critérios de Priorização de Requisitos em Engenharia de Software

Disciplina: Engenharia de Software II - 3º ADS

1. Introdução

A priorização de requisitos é uma etapa crítica no processo de Engenharia de Software, pois quase sempre os recursos de tempo, orçamento e equipe são limitados. Sendo assim, nem todos os requisitos podem ser implementados ao mesmo tempo. O papel da priorização é selecionar quais requisitos devem ser atendidos primeiro, equilibrando valor para o usuário, viabilidade técnica e impacto no negócio.

2. Técnica MoSCoW

O método MoSCoW organiza os requisitos em quatro categorias:

Must Have: Requisitos obrigatórios.

Should Have: Importantes, mas não essenciais na primeira entrega.

Could Have: Desejáveis, mas podem ser adiados. **Won't Have:** Não serão implementados agora.

3. Modelo Kano

O modelo Kano classifica os requisitos segundo o impacto na satisfação do cliente. As categorias principais incluem: Atributos Básicos, Atributos de Desempenho, Atributos Encantadores, Neutros e Reversos.

4. WSJF - Weighted Shortest Job First

O WSJF é um método de priorização oriundo do Scaled Agile Framework (SAFe). A fórmula é: WSJF = Custo do Atraso / Tamanho do Trabalho.

Requisito	Valor Negócio	Urgência	Redução Risco	CoD	Tamanho	WSJF
Rastreamento em tempo real	8	7	6	21	5	4.2
Avaliação de restaurantes	6	4	3	13	2	6.5
Tema escuro (dark mode)	4	2	1	7	1	7.0

5. Comparação entre as técnicas

Técnica	Foco	Vantagem	Limitação		
MoSCoW	Negócio	Simples e rápido	Subjetivo		
Kano	Satisfação do cliente	Identifica requisitos encantadores	Exige pesquisa com usuários		
WSJF	Valor econômico	Objetivo e quantitativo	Exige estimativas		

6. Referências Bibliográficas

Sommerville, I. (2011). Engenharia de Software. Pearson.

Cohn, M. (2004). User Stories Applied. Addison-Wesley.

SAFe Framework (2024). Weighted Shortest Job First (WSJF). Disponível em:

https://scaledagileframework.com/wsjf

Kano, N. et al. (1984). Attractive Quality and Must-be Quality. Journal of the Japanese Society for Quality Control.