



Universidad Nacional del Nordeste Facultad de Ciencias
Exactas y Naturales y Agrimensura

BASE DE DATOS I “SISTEMA DE SERVICIO TÉCNICO”

Profesor(es): Lic. Dario O. VILLEGAS

Lic. Walter O. VALLEJOS

Exp. Juan Jose Cuzzio

Lic. Numa Badaracco

Año: 2025

Alumnos:

- Senicen Acosta, Juan Cruz (45.645.707)
- Alegre, Leonel Francisco (45.169.283)
- Castillo, Geremias Benjamin (45.645.652)
- Barberan, Andres Leon (44.826.087)

ÍNDICE/SUMARIO

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	3
a. Tema.....	3
b. Definición o planteamiento del problema.....	3
c. Objetivos del Trabajo Práctico.....	3
CAPÍTULO II: MARCO CONCEPTUAL O REFERENCIAL.....	5
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA SEGUIDA.....	6
CAPÍTULO IV: DESARROLLO DEL TEMA / PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	7
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES.....	8
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES.....	9
CAPÍTULO VI: BIBLIOGRAFÍA.....	9

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

a. Tema

El presente trabajo práctico aborda el diseño y desarrollo de un **sistema informático de gestión para un servicio técnico de equipos electrónicos**, orientado a la modernización y automatización de procesos que anteriormente se llevaban a cabo en papel o con herramientas obsoletas. El sistema permitirá administrar integralmente clientes, dispositivos, diagnósticos, reparaciones, repuestos, notificaciones y facturación, buscando mejorar la eficiencia operativa y la calidad de atención al cliente.

b. Definición o planteamiento del problema

Actualmente, muchos servicios técnicos continúan utilizando registros manuales o planillas de Excel para la gestión de sus actividades. Esto genera múltiples dificultades:

- Falta de trazabilidad en el estado de los equipos en reparación.
- Ausencia de un orden de prioridades para la asignación de trabajos.
- Demoras en la respuesta a clientes y en la actualización del inventario de repuestos.
- Riesgo de pérdida de información por registros dispersos y poco fiables.
- Carencia de reportes centralizados para la toma de decisiones administrativas.

Ante esta situación, surge el problema de **cómo implementar un sistema de gestión moderno, escalable y accesible que permita centralizar y optimizar las operaciones del servicio técnico**, reemplazando los métodos tradicionales por una solución tecnológica más eficiente.

c. Objetivos del Trabajo Práctico

Objetivo General

Desarrollar un sistema de gestión integral para un servicio técnico de equipos electrónicos que permite informatizar y optimizar los procesos de ingreso, reparación, control de stock, notificaciones y facturación, mejorando la organización interna y la satisfacción del cliente.

Objetivos Específicos

- Registrar y administrar la información de clientes y equipos de manera centralizada.

- Automatizar el seguimiento del estado de reparación y enviar notificaciones automáticas a los clientes.
- Implementar un módulo de gestión de inventario de repuestos con alertas de bajo stock.
- Facilitar la generación de facturas, registros de pagos y reportes financieros.
- Establecer niveles de acceso diferenciados según el rol del usuario (administrativo, técnico, recepcionista).
- Reducir errores administrativos y mejorar la trazabilidad del flujo de trabajo.

CAPÍTULO II: MARCO CONCEPTUAL O REFERENCIAL

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA SEGUIDA

CAPÍTULO IV: DESARROLLO DEL TEMA / PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

CAPÍTULO VI: BIBLIOGRAFÍA

