

# Manual de usuario

V1.0

Proyecto: 0XXX-SIOGA

# Módulo de Recaudación de la Oficina de Tesorería de MINEDU

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

# Identificación del documento

Ítem	Nombre	Cargo	Fecha	Firma
Elaboración	Cesar Flórez Villalobos	Analista Funcional	27.04.2020	

Aprobación

# Contenido

I.	INTRODUCCIÓN	3
1.1	PROPÓSITO	3
1.2	ALCANCE DEL SISTEMA	3
II.	REGISTRO EN LÍNEA	4
III.	FUNCIONES GENERALES	12
3.1	Ingresar al Módulo	3
3.2	Recordar contraseña	7
IV.	ELEMENTOS COMUNES DE LA INTERFAZ	¡Error! Marcador no definido.
4.1	FUNCIONES DEL MÓDULO	¡Error! Marcador no definido.
4.1.1	1 MENÚ DE TESORERÏA	¡Error! Marcador no definido.
4.1.2	.2 Gestionar Recibos de Ingreso	¡Error! Marcador no definido.
4.1.3	.3 Gestionar Depositos en Cuentas Corrientes	¡Error! Marcador no definido.
4.1.4	4 Liquidación de Ingresos	¡Error! Marcador no definido.
4.1.5	5 Papeletas de Depósito	¡Error! Marcador no definido.
4.1.6	.6 MENÚ DE COMPROBANTES DE PAGO	¡Error! Marcador no definido.
4.1.7	.7 Gestionar Facturas	¡Error! Marcador no definido.
4.1.8	8 Gestionar Boletas de Venta	¡Error! Marcador no definido.
4.1.9	9 Gestionar Notas de Crédito	¡Error! Marcador no definido.
4.1.1	10 Gestionar Notas de Déebito	¡Error! Marcador no definido.
4.1.1	11 Gestionar Compobantes de Retención de impuestos	¡Error! Marcador no definido.
4.1.1	12 MENÚ DE ALMACES	¡Error! Marcador no definido.
4.1.1	13 Ingreso de PECOSAS	¡Error! Marcador no definido.
4.1.1	14 Gestionar Guías de Salida de Bienes	¡Error! Marcador no definido.
4.1.1	15 Kardex de Almacén	¡Error! Marcador no definido.
4.1.1	16 Stock de Almacenes	¡Error! Marcador no definido.
4.1.1	.17 MENÜ DE ESTADISTICAS Y REPORTES	¡Error! Marcador no definido.

### I. INTRODUCCIÓN

### 1.1 PROPÓSITO

El propósito del manual de usuarios es dar a conocer a los usuarios, las características, formas de funcionamiento y uso del Módulo de Recaudación de la Oficina de Tesorería de MINESU

#### ALCANCE DEL DOCUMENTO

Este documento se ha desarrollado con la finalidad de proporcionar un panorama general y técnico del Módulo de Recaudación.

### I. INGRESO AL MÓDULO

**1.1 Ingresar al Módulo de RECAUDACIÓN.** Para el ingreso al Módulo de RECAUDACIÓN, se debe seleccionar en el portafolio de Sistemas de MINEDU, el Icono de la plataforma SIOGA que es el lugar donde se encuentra alojados los módulos que pertenecen a la Oficina General de Administración y se mostrará la figura siguiente:



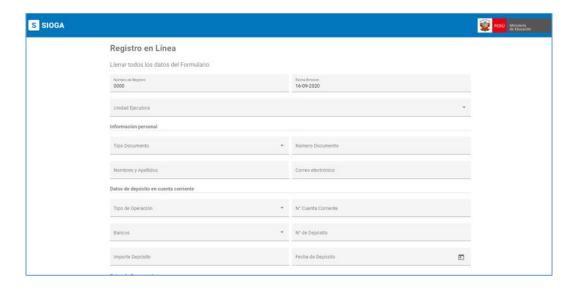
- 1. Si desea hacer un <u>Registro en Línea</u> de un procedimiento en el módulo de Recaudación debe seleccionar Registro en línea (Recaudación de Ingresos).
- 2. Para ingresar a la Plataforma donde se encuentra el Módulo de RECAUDACIÓN, debe seleccionar el icono: Iniciar Sesión.

### II. REGISTRO EN LINEA

Esta es una opción independiente del sistema y sirve para grabar los registros en línea de los ciudadanos qué necesitan iniciar los procesos de:

- 1. **Devolución de depósitos indebidos.** Trámite que permite al ciudadano solicitar la devolución de un depósito indebido en una cuenta corriente del MINEDU
- 2. Devolución de viáticos y encargos.
- 3. **Habilitaciones urbanas.** Trámite que facilita el trámite de habilitaciones urbanas a las entidades comprendidas en este proceso.

Al escoger esta opción en el login de ingreso a la plataforma SIOGA, se presentará una interface cómo el que se muestra seguidamente:



En esta interfaz el usuario debe llenar los siguientes campos:

- Unidad Ejecutora. En este campo el usuario debe registrar la unidad ejecutora a la cual está dirigiendo el procedimiento, se tienen registradas 3 unidades ejecutoras:
- 024: Ministerio de Educación sede central
- 026: Educación básica para todos
- 115: Colegio Mayor presidente de la República
- Tipo de documento. En este campo el usuario debe seleccionar el tipo de documento con el cual se va a identificar (DNI, Carné de Extraería o RUC)

- Número de documento. En este campo el usuario debe escribir el número de su documento
- Nombres y apellidos. Nombres y apellidos del usuario
- Correo electrónico. Correo electrónico al cual se le va a dirigir las comunicaciones
- Tipo de operación. Esta es una opción el usuario debe seleccionar el tipo de operación según sea el caso.
- Devolución de depósitos indebidos.
- Devolución de viáticos y encargos.
- Habilitaciones urbanas
- Número de cuenta corriente. En este campo se debe registrar el número de la cuenta corriente que figura en el váucher de depósito
- Banco. Este campo tiene registrado por defecto el Banco de la Nación
- Número de depósito. En este campo se debe registrar el número del depósito que figura en la papeleta de depósito
- Importe depositado. Aquí se debe registrar el importe depositado
- Fecha del depósito. Fecha del depósito
- Número de oficio. Este campo sólo debe ser llenado para el caso de la devolución de viáticos y encargos
- Número de comprobante de pago. Este campo sólo debe ser llenado para el caso de la devolución de viáticos y encargos
- Número de registro SIAF. Este campo sólo debe ser llenado para el caso de la devolución de viáticos y encargos
- Clasificador de ingreso. Para llenar este campo se debe seleccionar el motivo de devolución irá automáticamente registrará el clasificador de ingreso

Finalmente se debe seleccionar el botón registrar y el usuario recibirá un correo electrónico aceptando el registro si es que los datos registrados en la identificación del usuario son correctos.

Si es aceptado el registro en línea la Oficina de Tesorería continuará con el trámite manteniéndole informado de los resultados de la gestión.

### II. MODULO DE RECAUDACIÓN

**2.1 Ingreso al Módulo.** Si Ud. Selecciona la opción 1, se mostrará el login de la página principal del SIOGA.



Donde debe Ingresar el nombre de usuario, la contraseña y el capcha que se indica y después seleccionar el sigui iniciar sesión >>

Y nos dirigirá a la página de inicio de la Plataforma, mostrando los paneles a los que el Usuario tenga acceso.



Para ingresar al Módulo de Recaudación se tiene que seleccionar el panel de la izquierda: **Módulo de Recaudación.** 



# 2.2 Recuperar contraseña

Para recuperar la contraseña, el usuario debe dirigirse al enlace "¿Olvidaste la contraseña?", del login de la Plataforma. Este enlace se encuentra ubicado justo debajo del botón "Iniciar sesión".



Una vez presionado el enlace, se mostrará la página para la recuperación de contraseña. En esta página se solicitará ingresar el nombre de e-mail del usuario, para poder hacer el envío del correo de recuperación de contraseña.

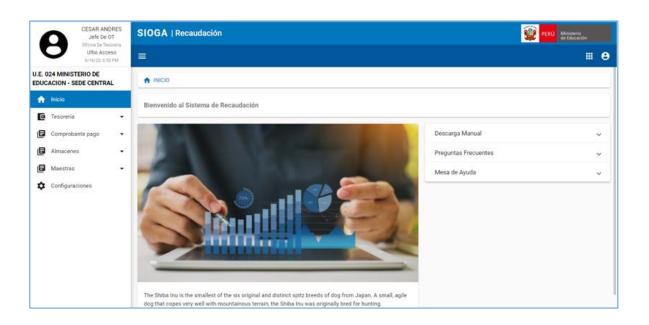


Con los nuevos accesos se podrá ingresar nuevamente al RECAUDACIÓN. Esta contraseña puede ser cambiada posteriormente por el usuario desde su perfil.

### III. Ingreso al Módulo de Recaudación.

Al seleccionar el panel del módulo de recaudación, se mostrará el interfaz principal del módulo que es el siguiente

:



# 3.1 Elementos Comunes del Interfaz

Existen elementos o símbolos se encuentran en todo el módulo de Recaudación y se presentan en esta gestión para hacer más ligero el entendimiento de este documento:

Buscar	Con la ayuda de este botón podemos localizar algún registro en especial llenando los filtros que se presentan al seleccionarlo
Limpiar	Con este botón se limpian los datos registrados en los filtros el interfaz para iniciar una nueva selección
Nuevo	Al seleccionar este botón se presenta el interfaz del registro de un nuevo documento
•	al seleccionar este botón se va a presentar el menú de acciones y se pueden desarrollar con un registro elegido

Ver Información	Con esta acción podemos ver la información que corresponde a un registro elegido.
Editar	Mediante esta acción se puede editar un registro permitiendo efectuar los cambios de acuerdo con los derechos y estado de los documentos.
Procesar	Mediante esta acción se procesa un documento determinado, no pudiéndose modificar después de haber sido procesado.
Confirmar	Con esta acción se confirma la validez de un determinado documento.
<b>91</b> Anular	Mediante esta acción se puede anular un documento generado siempre y cuando este no haya sido procesado

# 3.2 Mensajes Comunes del Interfaz

El Módulo de Recaudación tiene mensajes que son comunes en diversas opciones, los cuales aparecerán de acuerdo con la acción que esté desarrollando el usuario. Estos mensajes comunes son los siguientes:

# 3.2.1 Mensaje que pregunta si se desea guardar un documento:



# 3.2.2 Mensaje de Éxito, al grabar un documento:

Ministerio

de Educación



3.23 Mensaje que advierte de algún error cometido en el registro de un documento:

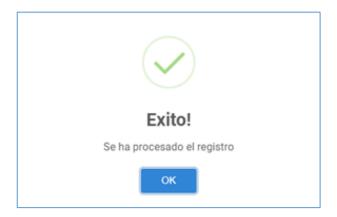


3.2.4 Mensaje que pregunta si se desea procesar un documento o registro:





3.2.5 Mensaje de Éxito del proceso de un Registro.



3.2.6 Mensaje que pregunta si se desea anular un registro:



3.2.7 Mensaje de Éxito de anulación de un registro.

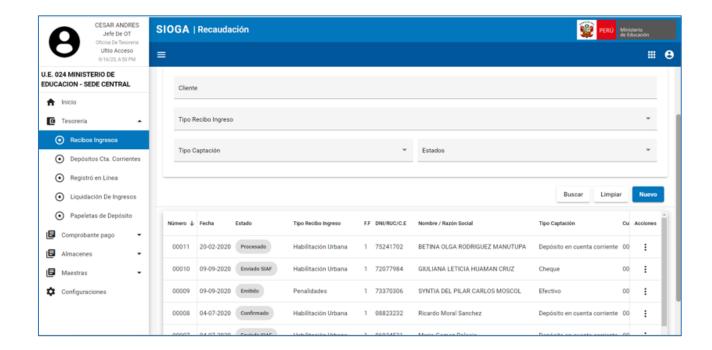
### IV. MENÜ DE TESORERÏA

En este menú se encuentran las opciones de la Oficina de Tesorería y son las que se muestran en la figura siguiente:



### 4.1 Recibo de Ingresos

Al elegir la opción Recibo de Ingresos se muestra la siguiente pantalla:



En esta interfaz se muestra en la parte superior los filtros de búsqueda para ubicar recibos de ingreso según sean llenados estos. Los filtros de búsqueda se pueden ocultar haciendo clic en la parte central de la pantalla. en la parte inferior se muestra el listado de los recibos de ingreso ordenados en forma inversa a sus Número de recibo de ingreso.

### 4.1.1 Buscar un recibo de ingresos



### 4.1.2 Grilla del Recibo de Ingresos

La grilla o parrilla de la interfaz de recibo de ingreso presenta los campos que se ven en la figura siguiente:



**Estado.** El estado del recibo de ingreso los cuales pueden ser: Emitido, Procesado, Confirmado, Aprobado, Enviado al SIAF, Transmitido, Anulado y Anulación Posterior al envío al SIAF.

**Tipo de recibo de ingreso.** los tipos de recibo de ingreso que ya han sido descrito líneas arriba

- **4.1.3 Registro Manual de un recibo de ingresos**. Emisión de Recibos de Ingresos por todo concepto y por operación de depósito realizado en las cuentas bancarias del MIENDU.
  - Retenciones de IGV.
  - Penalidades.
  - Sanciones administrativas.
  - Retenciones de garantía.
  - Ejecución de carta fianza.
  - Devoluciones de saldo de viáticos y encargos otorgados.
  - Devolución de pagos indebidos.

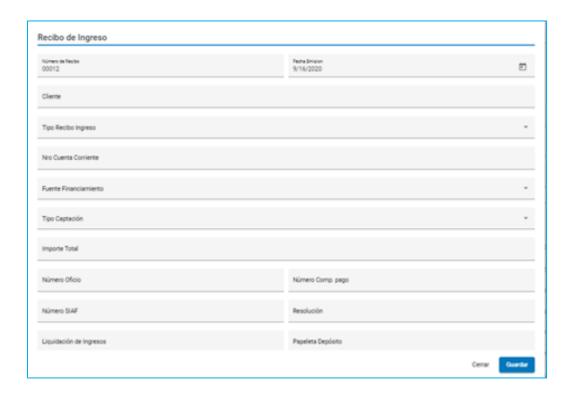
Manual de Usuario – Administrador Formato: MCVS-O1-3131

- Costas procesales.
- Depósitos indebidos.
- Sentencias Judiciales.

Los ingresos pueden ser captados en efectivo, cheque, transferencias o depósitos en las cuentas corrientes del MINEDU y son verificados y registrados por el CCBI- Especialista SIAF y CCBI-Técnico Administrativo para luego emitir el Recibo de Ingreso por cada depósito y/o concepto, documento fuente que acredita los depósitos realizados en las cuentas del MINEDU.

El módulo de recaudación tiene registrado las cuentas contables que corresponden a cada tipo de operación, así como los clasificadores de ingresos correspondientes.

Los recibos de ingresos se pueden generar en forma automática a partir de los registros en línea y en forma manual, registrando los campos que corresponden a cada tipo de acuerdo con la interfaz que se muestra en la figura siguiente:



En esta interfaz el usuario debe llenar los siguientes campos:

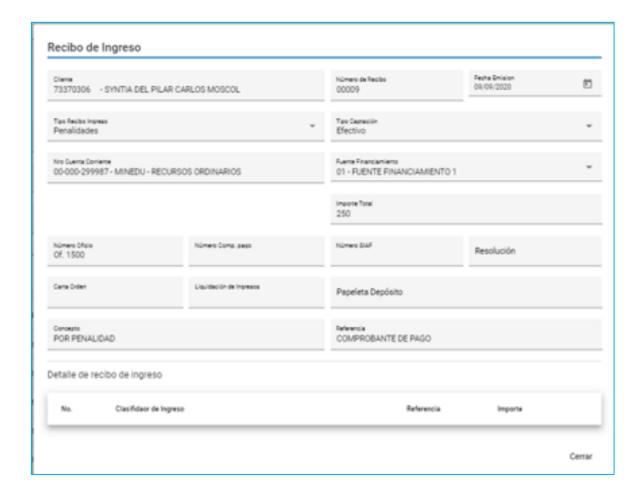
- Unidad Ejecutora. En este campo el usuario debe registrar la unidad ejecutora a la cual está dirigiendo el procedimiento, se tienen registradas 3 unidades ejecutoras:
- 024: Ministerio de Educación sede central
- 026: Educación básica para todos
- 115: Colegio Mayor presidente de la República
- Tipo de documento. En este campo el usuario debe seleccionar el tipo de documento con el cual se va a identificar (DNI, Carné de Extraería o RUC)
- Número de documento. En este campo el usuario debe escribir el número de su documento
- Nombres y apellidos. Nombres y apellidos del usuario
- Correo electrónico. Correo electrónico al cual se le va a dirigir las comunicaciones
- Tipo de operación. Esta es una opción el usuario debe seleccionar el tipo de operación según sea el caso.
  - o Devolución de depósitos indebidos.
  - o Devolución de viáticos y encargos.
  - Habilitaciones urbanas
- Número de cuenta corriente. En este campo se debe registrar el número de la cuenta corriente que figura en el váucher de depósito
- Banco. Este campo tiene registrado por defecto el Banco de la Nación
- Número de depósito. En este campo se debe registrar el número del depósito que figura en la papeleta de depósito
- Importe depositado. Aquí se debe registrar el importe depositado
- Fecha del depósito. Fecha del depósito
- Número de oficio. Este campo sólo debe ser llenado para el caso de la devolución de viáticos y encargos
- Número de comprobante de pago. Este campo sólo debe ser llenado para el caso de la devolución de viáticos y encargos
- Número de registro SIAF. Este campo sólo debe ser llenado para el caso de la devolución de viáticos y encargos

 Clasificador de ingreso. Para llenar este campo se debe seleccionar el motivo de devolución irá automáticamente registrará el clasificador de ingreso

Finalmente se debe seleccionar el botón registrar se presentarán los mensajes necesarios para su grabación en la base de datos.

### 4.1.4 Edición de un Recibo de Ingresos

Al elegir acción la acción editar se muestra la siguiente pantalla señor bien recibo de ingreso dónde se puede cambiar sólo los campos autorizado siempre y cuando el documento no haya sido procesado.



### 4.1.5 Mensaje de ayuda para confirmar la grabación del Recibo de Ingresos

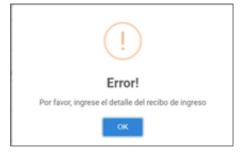


# 4.1.6 Mensaje de éxito del registro del recibo de ingreso



# 4.1.7 Mensaje de error del registro del recibo de ingreso

Cuando se ha registrado un dato erróneo la opción muestra el mensaje de error en el registro del recibo de ingreso



Manual de Usuario – Administrador Formato: MCVS-O1-3131

# 4.1.8 Mensaje de error del registro del recibo de ingreso



### 4.1.9 Barra de Herramientas de Recibos de Ingreso

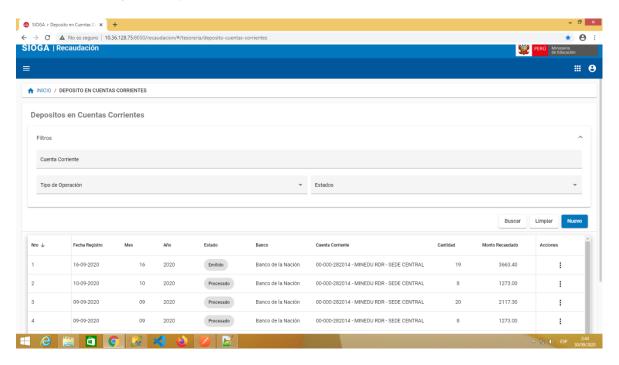


- Ver información. Con esta acción se ve los datos del recibo de ingreso, pero sin posibilidad de hacer modificaciones
- Editar. Mediante la edición se puede ingresar al detalle del recibo de ingreso y hacer la actualización de los campos autorizados
- Procesar. Con esta acción el técnico administrativo, confirma la validez del recibo de ingresos luego del cual ya no se puede hacer ninguna modificación.
- Confirmar. Con esta opción se confirma la aceptación del recibo de ingresos
- Enviar al SIAF. Este estado se actualiza cuándo el recibo de ingreso es enviado al SIAF
- Transmitir. Este campo se actualiza cuando el recibo de ingreso es trasmitido al SIAF
- Rechazar. Con esta acción se rechaza la validez del recibo de ingreso
- Anular. Acción para anular el recibo de ingreso en estado emitido
- Anulación posterior. Acción para anular un recibo de ingresos posteriormente de su envío al MEF.

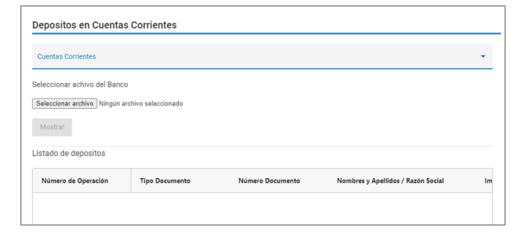
# 4.2 Depósitos en Cuentas Corrientes

Mediante esta opción se puede registrar a partir de los archivos enviados por el Banco de la Nación, los depósitos efectuados en las cuentas corrientes de cada una de las ejecutoras del MINEDU. Para subir la información que corresponde a cada cuenta corriente se debe utilizar un archivo por cada una de ellas.

# 4.2.1 Bandeja de Depósitos en Cuentas Corrientes

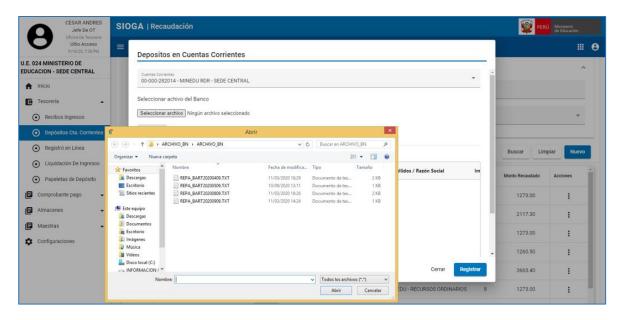


### 4.22 Bandeja de Depósitos en Cuentas Corrientes





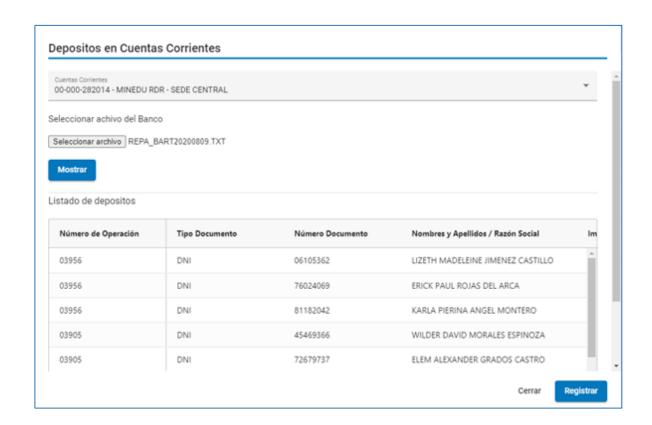
### 4.2.3 Seleccionar el archivo de Depósitos en Cuentas Corrientes, para subirlo al sistema



### 4.2.4 Bandeja de Depósitos en Cuentas Corrientes

Ministerio

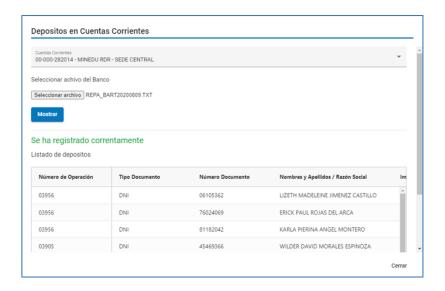
de Educación



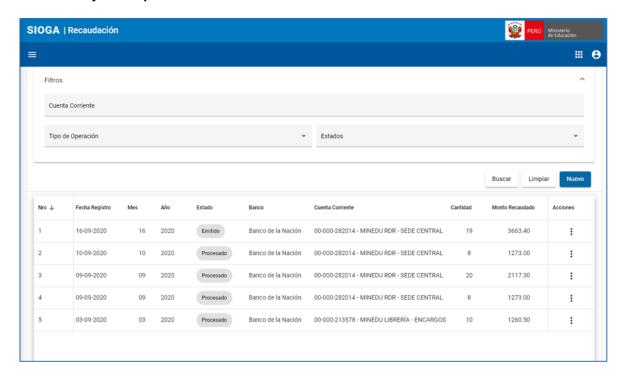
# 4.2.6 Bandeja de Depósitos en Cuentas Corrientes

Ministerio

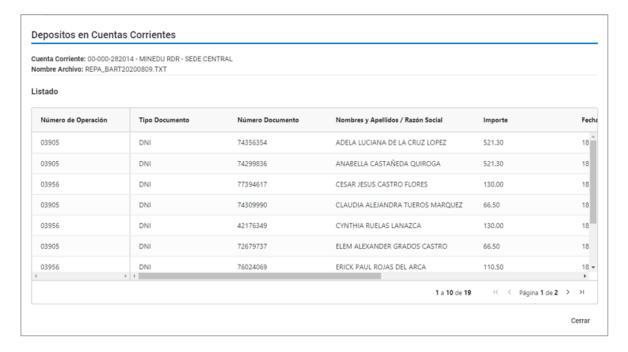
de Educación



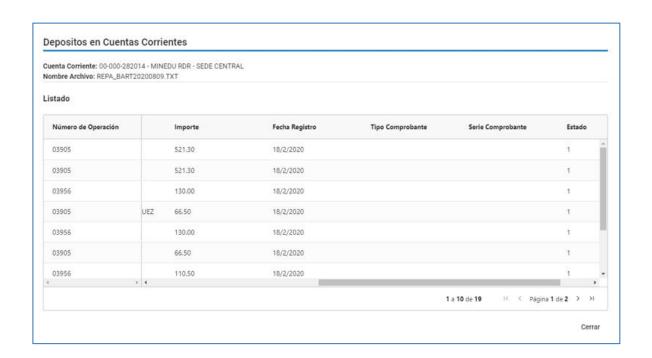
### 4.2.7 Bandeja de Depósitos en Cuentas Corrientes



### 4.2.7.1 Bandeja de Depósitos en Cuentas Corrientes continuación

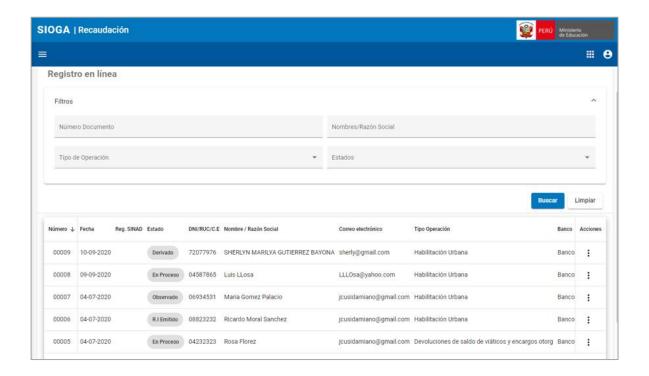


### 4.2.7.1 Bandeja de Depósitos en Cuentas Corrientes continuación





### 4.2.8 Bandeja de Registro en Línea



# 4.2.9 Pantalla para Grabar los datos del Nuevo Registro en Línea



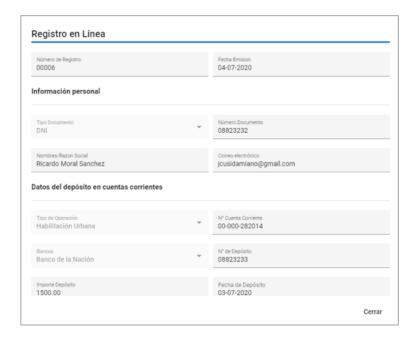
# 4.2.10 Mensaje de Éxito del Registro en Línea



# 4.2.11 Barra de Herramientas del Registro de Depósitos en Cuentas Corrientes



# 4.2.12 Ver Información de un Depósitos en Cuenta Corriente

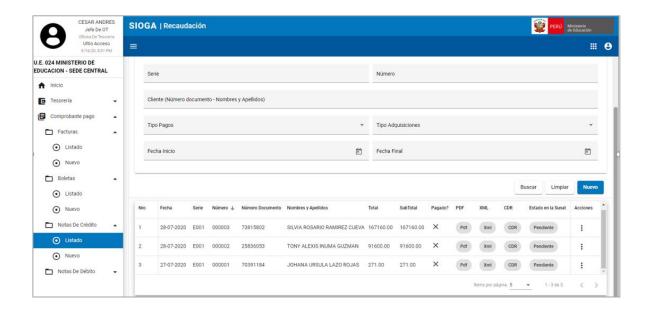


# 4.2.13 Ver Información de un Depósitos en Cuenta Corriente

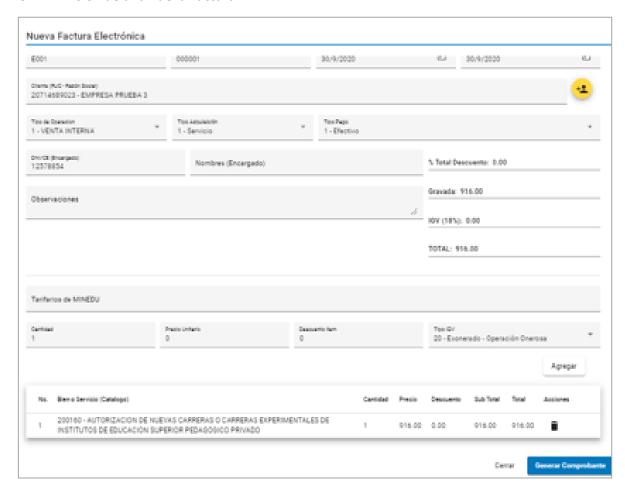


### 4.3 MENÚ DE COMPROBANTES DE PAGO

### 4.3.1 Gestión de Facturas



### 4.3.1.1 Emisión de una nueva Factura



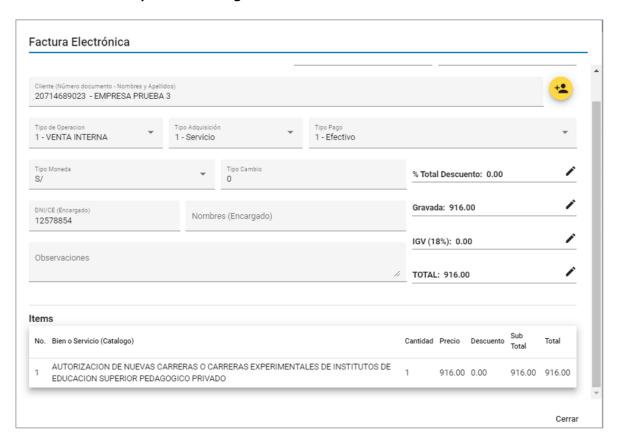
# 4.3.1.2 Generar nueva Factura



### 4.3.1.3 Mensaje de éxito



# 4.3.1.3 Editar el Comprobante de Pago

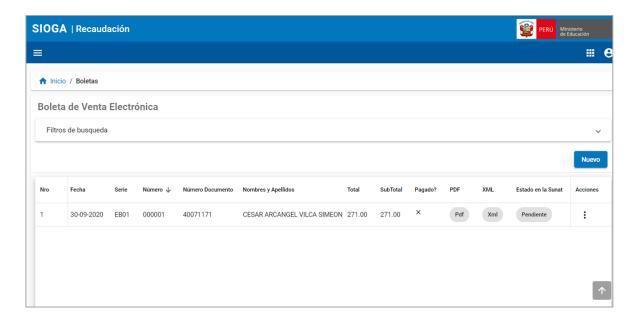




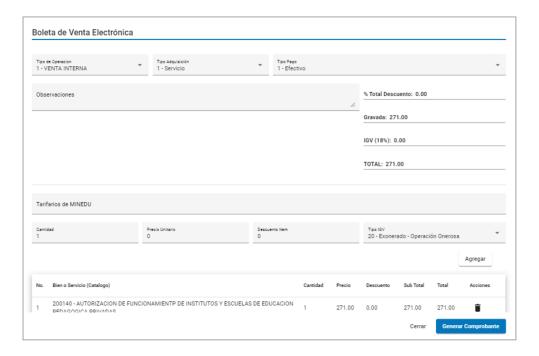
### 4.3.2 Gestión de Boletas de Venta

Ministerio

de Educación



### 4.3.2.1 Emisión de una nueva Boletas de Venta

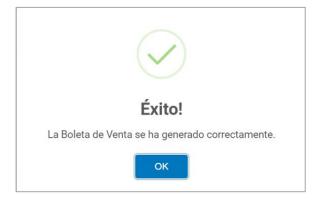




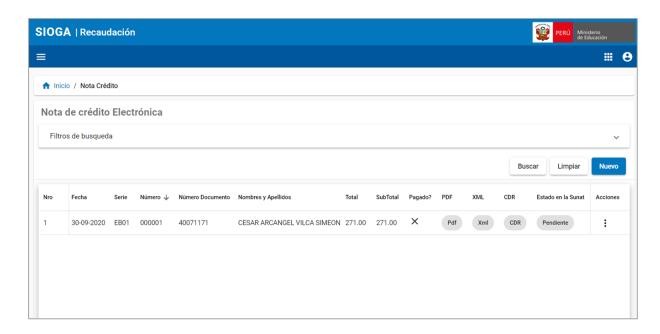
# 4.3.2.2 Generar el Comprobante de Pago



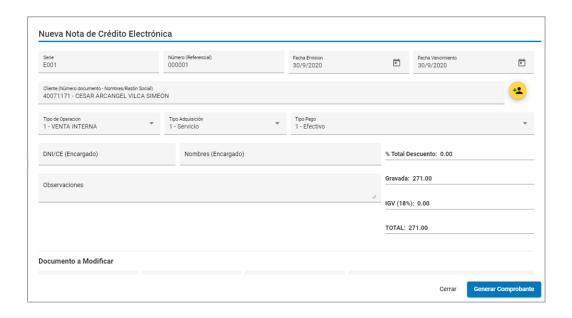
# 4.3.2.3 Mensaje de Éxito



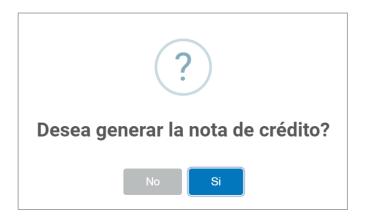
### 4.3.3 Gestión de Notas de Crédito



### 4. 3.3.1 Emisión de una nueva Nota de Crédito



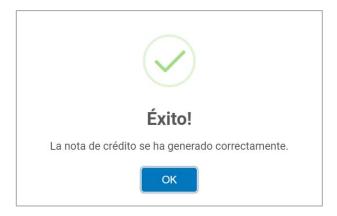
# 4. 3.3.2 Generar el Comprobante de Pago



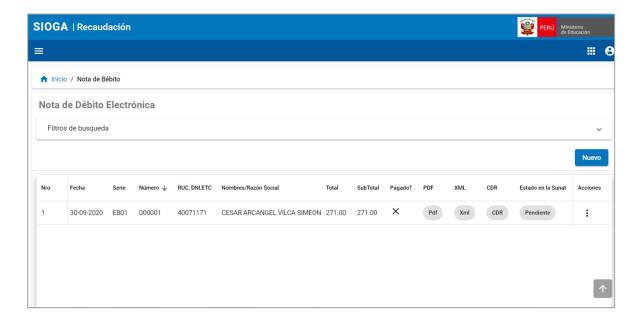
# 4. 3.3.3 Mensaje de error en la emisión de la Nota de Crédito



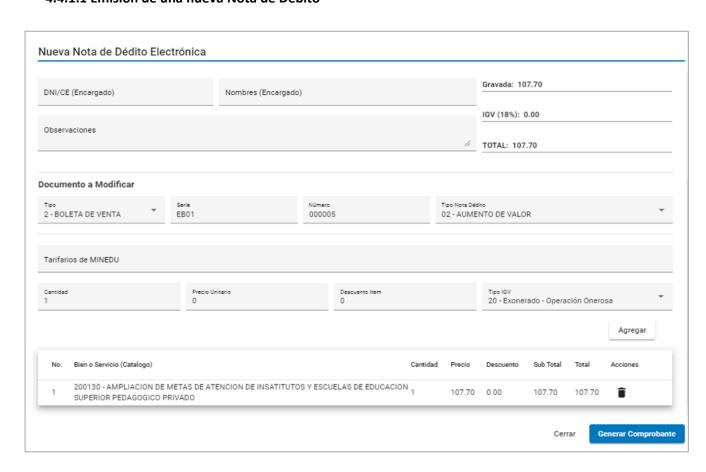
# 4.3.3.3 Mensaje de Éxito



### 4.4.1 Gestión de Notas de Débito



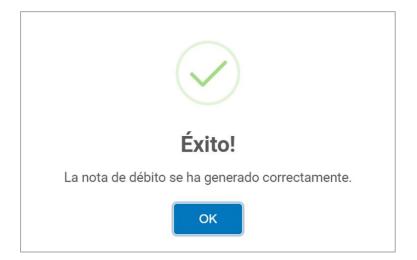
### 4.4.1.1 Emisión de una nueva Nota de Débito



### 4.4.1.2 Generar una Nota de Débito



# 4.4.1.3 Mensaje de éxito al generar una Nota de Débito



# V. MENÚ DE COMPROBASNTES DE PAGO

# 4.5.1 Gestión de Comprobantes de Retención

### Bandeja de Comprobantes de Retención

En esta ventana nos permite buscar las facturas, crear, editar, eliminar, imprimir, descargar, PDF, XML y CDR de Comprobantes de Retención

# 4.5.1.1 Emisión de un nuevo Comprobantes de Retención

# 4.5.1.2 Generar el Comprobante de Pago

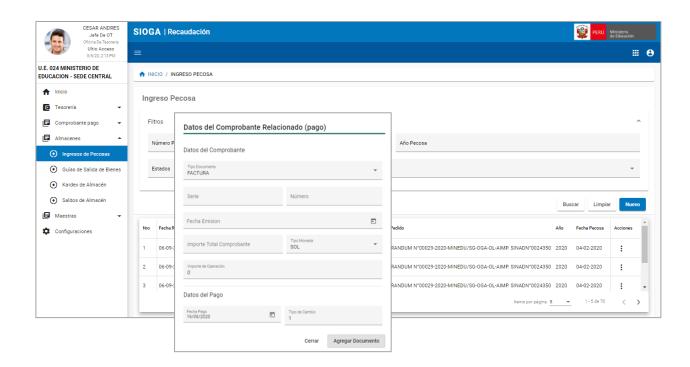
# 4.5.1.3 Generar el Comprobante de Retención



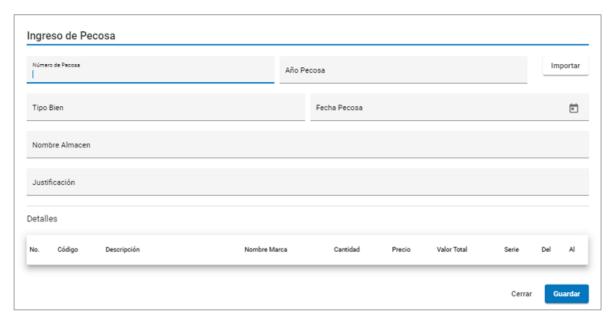
### III. MENÚ DE ALMACENES.

# 3.1. Ingresos de PECOSAS

### 3.1.1 Bandeja de ingresos de PECOSAS



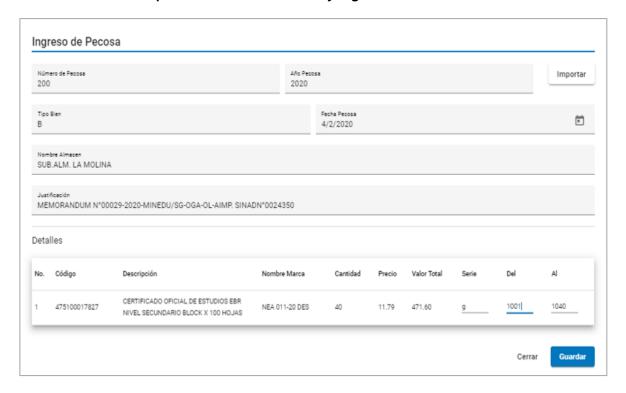
### 3.1.2 Modal para un nuevo ingreso de PECOSA



# 3.1.3 Pantalla de la importación de una PECOSA y registro de series

Ministerio

de Educación

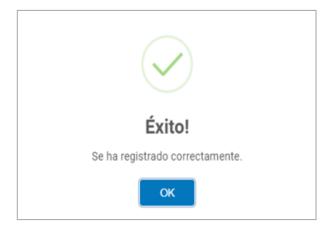


# 3.1.4 Consulta para guardar el ingreso de una PECOSA

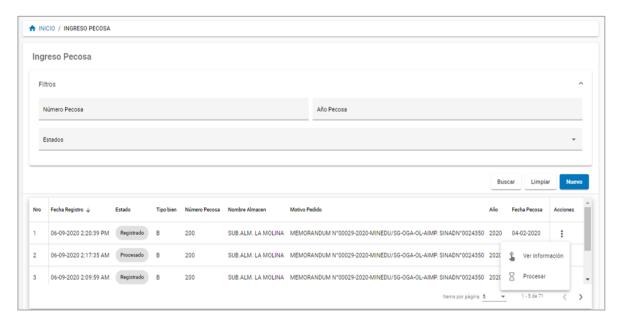




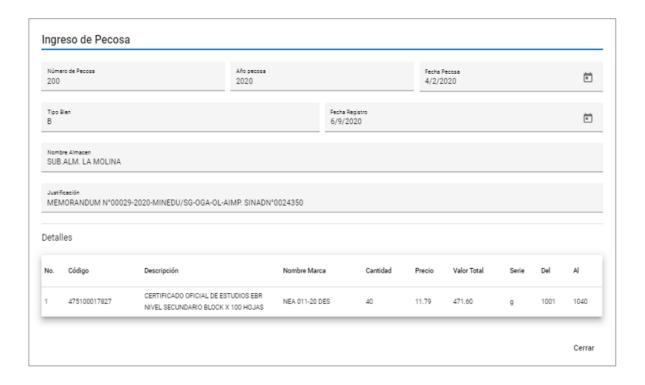
# 3.1.5 Mensaje de Éxito del Registro



# 3.1.6 Barra de Herramientas del ingreso de PECOSAS



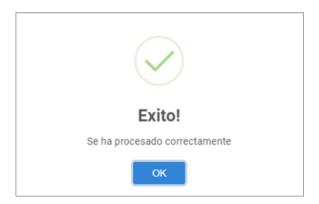
### 3.1.7 Visualizar detalle de una PECOSA seleccionada



# 3.1.8 Procesar el ingreso de PECOSAS



# 3.1.9 Mensaje de Éxito del Proceso de PECOSA



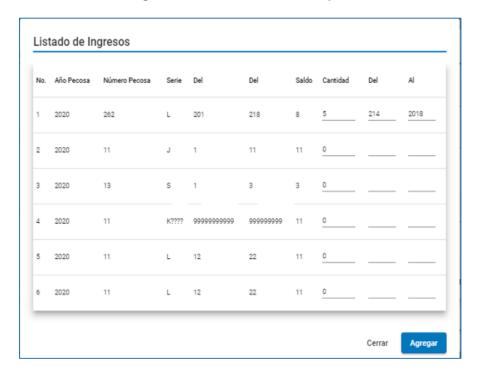
# 3.2. Registro de Guías de Salida de Bienes

# 3.2.1 Bandeja de Guías de Salida de Bienes

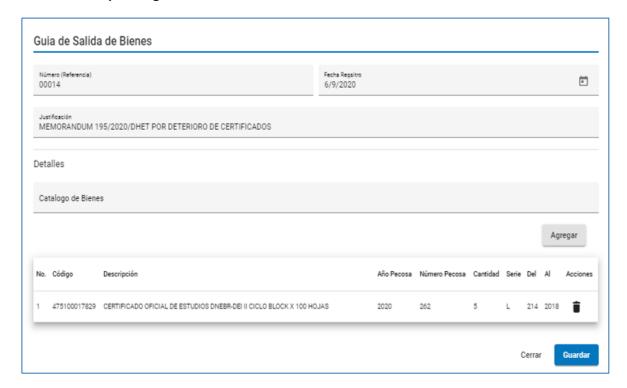




### 3.2.2 Visualizar detalle de ingresos de ítem seleccionado para una Guía de Salida de Bienes



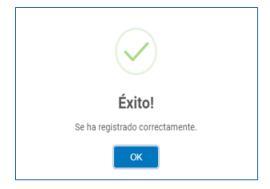
# 3.2.3 Pantalla para ingresar detalle de la Guía de Salida de Bienes



# 3.2.4 Mensaje para guardar de error al seleccionar ítem de una PECOSA para una Guía de Salida



# 3.2.5 Mensaje de éxito del registro de una Guía de Salida de Bienes



# 3.2.6 Barra de Herramientas de Guías de Salida de Bienes



Manual de Usuario – Administrador Formato: MCVS-01-3131

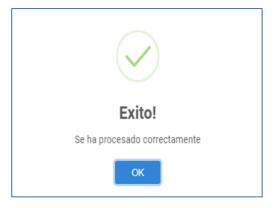
### 3.2.7 Visualizar detalle de Guías de Salida de Bienes



# 3.2.8 Consulta para procesar una Guía de Salida.



# 3.2.9 Mensaje de Éxito del proceso de Guía de Salida.



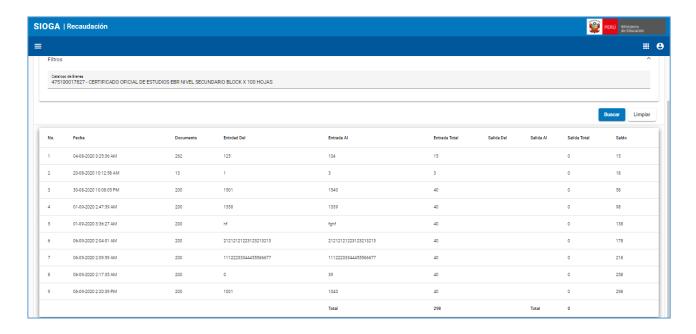
# 3.3. Kardex de Almacenes



# 3.3.2 Modal para buscar el Kardex de un bien



### 3.3.3 Pantalla que muestra el Kardex de un bien



### 3.4. Stock de Bienes de Almacén

### 3.5.1 Pantalla de Stock de bienes de almacén

