

VITEC-GECEQ

FRANQUIA DE QUALIDADE

**Não interessa o tamanho do desafio,
o que importa é a grandeza da união.**



Reunir-se é um **COMEÇO**,
permanecer juntos é um **PROCESSO**
e trabalhar juntos é **SUCESSO**.

HENRY FORD

COMO NASCEU A IDEIA?

DA NECESSIDADE DE ELEVAR A
MATURIDADE DA EQUIPE DE
TECNOLOGIA, POR MEIO DE
PRÁTICAS QUE AUMENTEM O
NÍVEL DE QUALIDADE DAS
ENTREGAS DO SISTEMA.



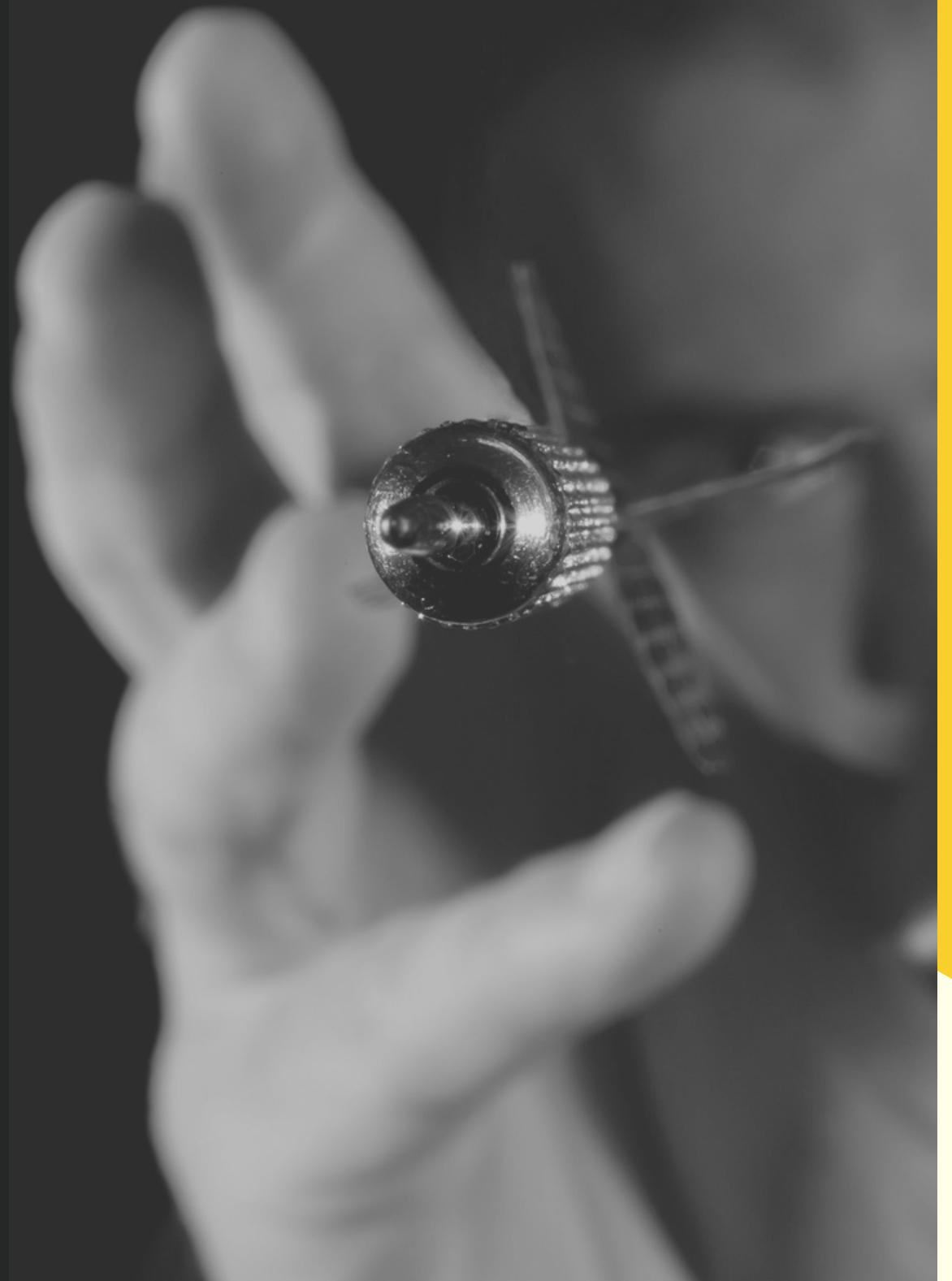
O QUE É?

FORÇA-TAREFA COM O
OBJETIVO DE PROMOVER A
MELHORIA DE QUALIDADE
DENTRO DA COORDENAÇÃO
DE PROJETO.



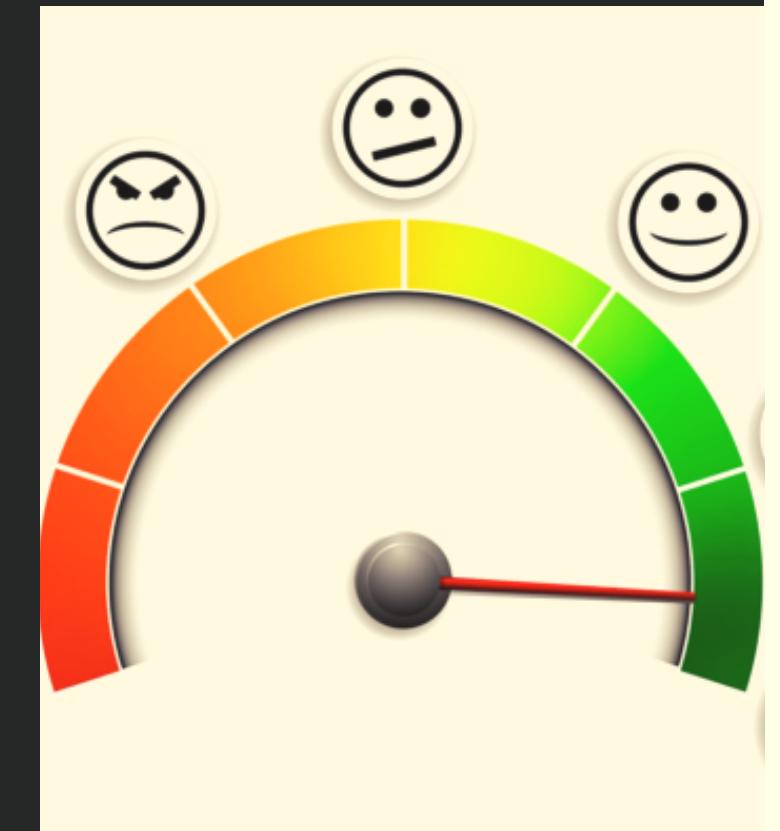
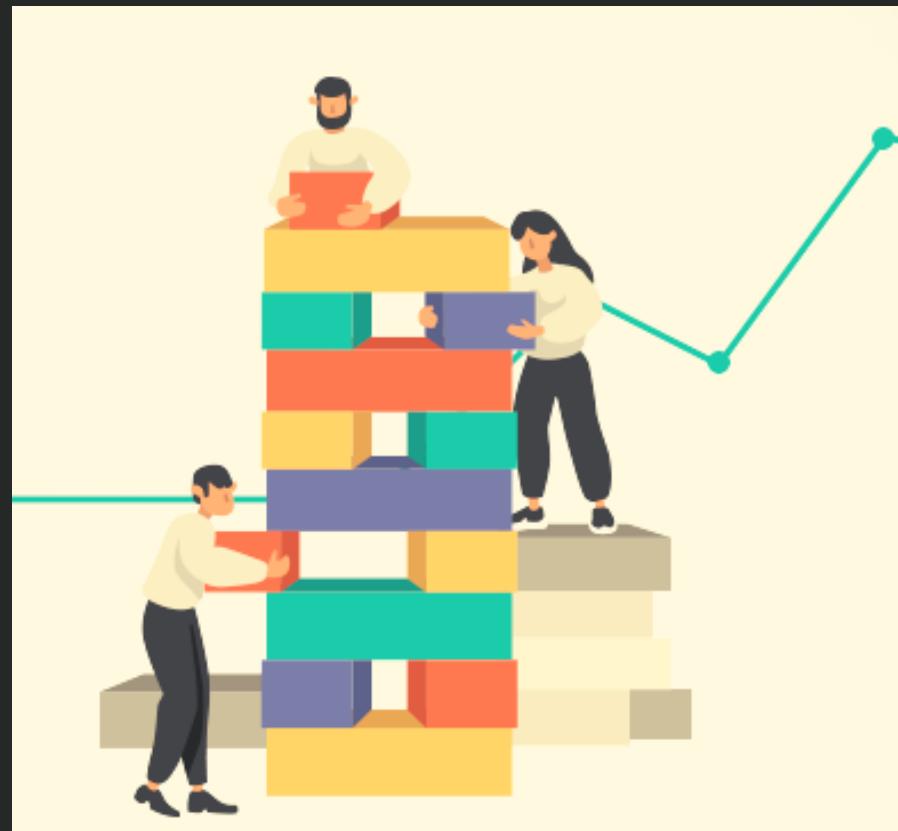
PÚBLICO ALVO

QUALQUER SISTEMA DO
PORTFÓLIO CAIXA DE ACORDO
COM A PRIORIDADE/
CRITICIDADE DEFINIDA EM
CONJUNTO COM A GECEQ.

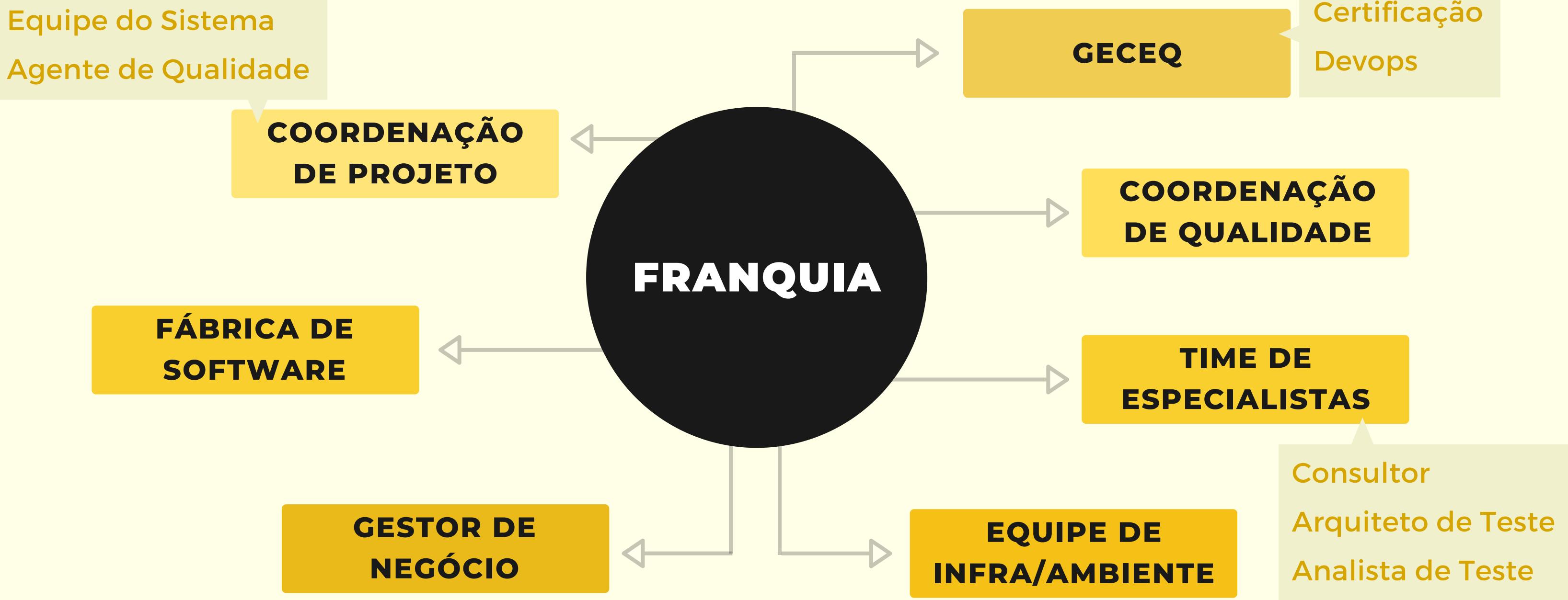


O QUE FAZ?

AVALIA A MATURIDADE DO SISTEMA E IMPLANTA PRÁTICAS DE QUALIDADE, TAIS COMO TESTES UNITÁRIOS, AVALIAÇÃO DE CÓDIGO, MAPEAMENTO DO CAMINHO CRÍTICO, TESTES AUTOMATIZADOS, ESTEIRA DE INTEGRAÇÃO E ENTREGA CONTÍNUAS, ENTRE OUTRAS.



QUEM PARTICIPA?



COMO SERÁ FEITO?

PARCERIA

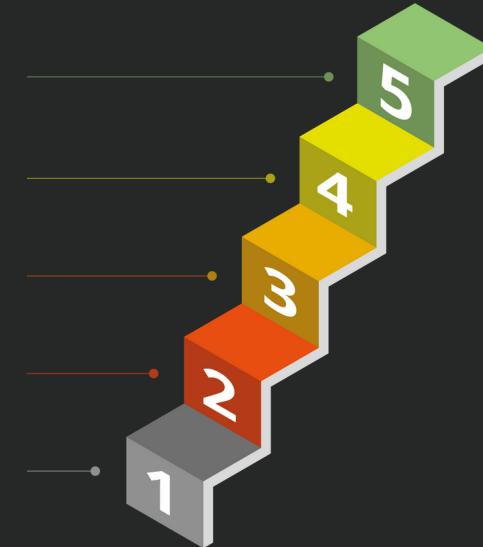
Primeiramente, é feita uma parceria entre GECEQ e Coordenação de Projeto, realizando o diagnóstico da maturidade do sistema e dos ambientes. Diante dessa análise, será elaborado um plano de ação para alcançar as metas estabelecidas.

TIME DE ESPECIALISTAS EM CONJUNTO

A GECEQ proverá profissionais capacitados para ensinar e/ou executar em conjunto o plano de ação, durante o período da franquia.



MATRIZ DE MATURIDADE EM QUALIDADE



5 NÍVEIS DE MATURIDADE

Nível 1, 2, 3, 4 e 5.



12 INDUTORES DE QUALIDADE

- Requisitos e Análise de Impacto
- Periodicidade dos Teste Unitários
- Cobertura dos Testes Unitários
- Análise Estática e Dinâmica de Código
- Testware
- Cobertura de Teste
- Massa de Teste
- Interfaces
- Gestão de Erros
- Relacionamento com Gestores e Usuário Final
- Gerência de Configuração e Mudança
- Acessibilidade



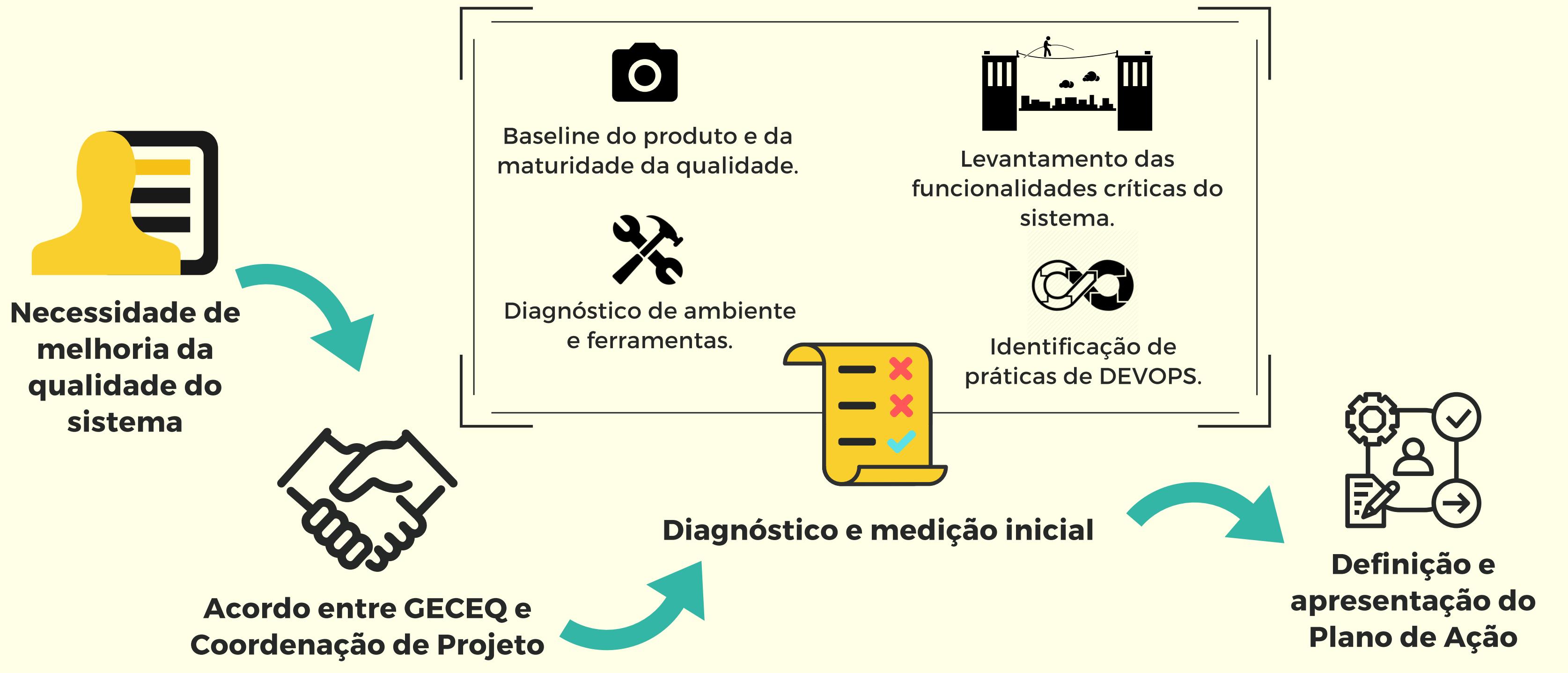
METAS

Definição de metas para elevar qualidade.

VISÃO MACRO DA FRANQUIA



DIAGNÓSTICO E MEDIÇÃO INICIAL



EXECUÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

Na Franquia, a execução do Plano de Ação será feita em duas etapas: **Execução e Acompanhamento.**

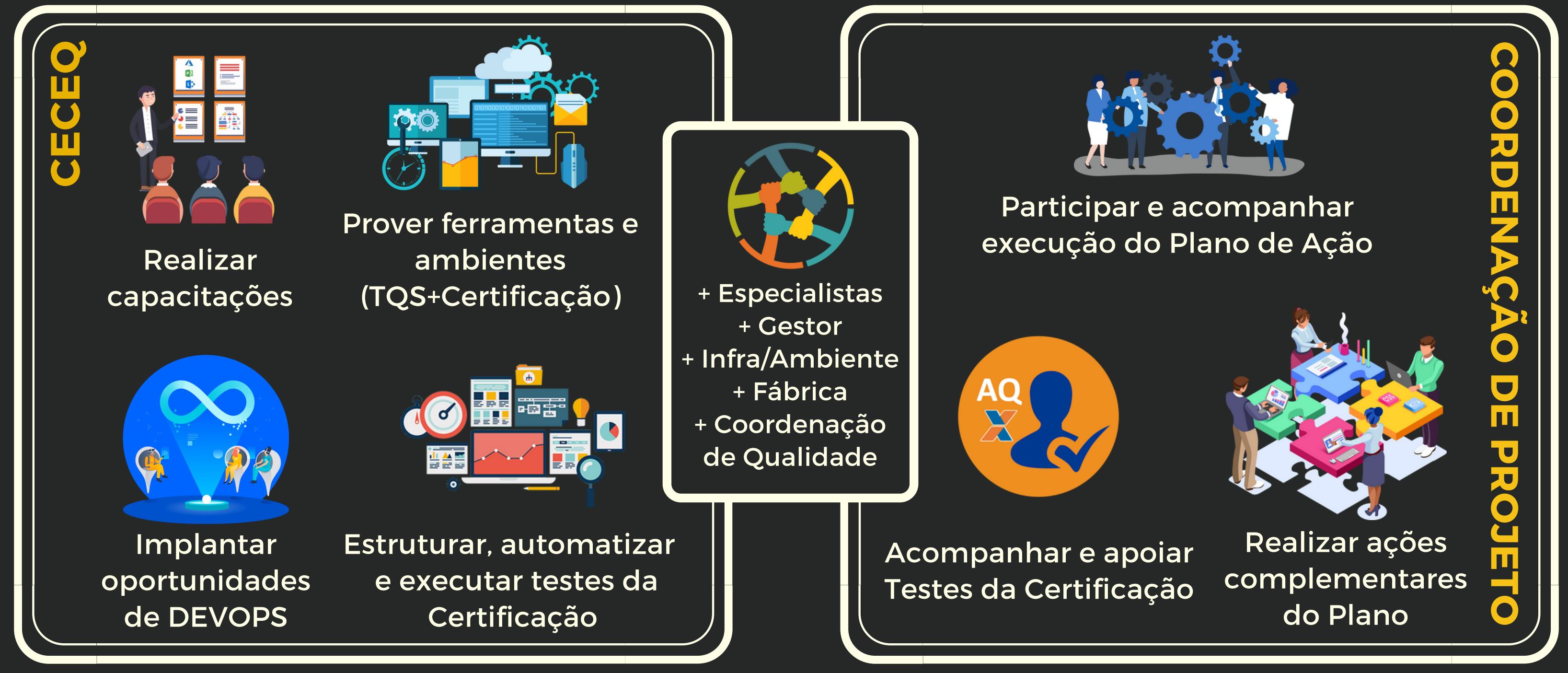
PRINCIPAL DIFERENÇA

Durante a **Execução do Plano de Ação** na Franquia, a **GECEQ** será responsável por executar as ações definidas.

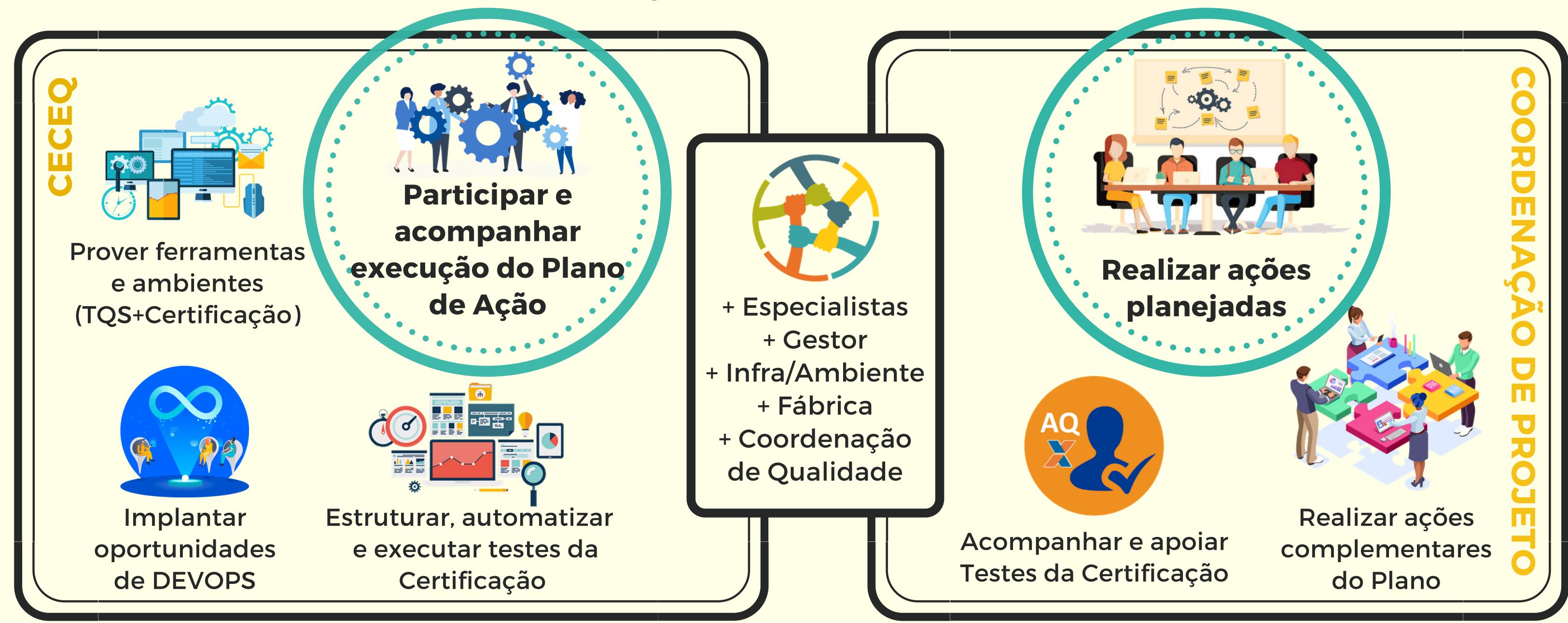
Na etapa de **Acompanhamento do Plano de Ação**, a Coordenação de Projeto assume a responsabilidade de executar as ações e a **GECEQ** acompanha essa execução.



EXECUÇÃO DO PLANO DE AÇÃO



ACOMPANHAMENTO DA EXECUÇÃO DO PLANO DE AÇÃO



MEDIÇÃO FINAL





ENTREGÁVEIS MÍNIMOS DA FRANQUIA

- ✓ Acordo de colaboração
- ✓ Diagnóstico de maturidade inicial
- ✓ Baseline inicial de indicadores de qualidade
- ✓ Ambientes de testes (TQS/HMP) ajustados
 - ✓ Estratégia de Teste do sistema
 - ✓ Mapeamento do caminho crítico
- ✓ Migração do código-fonte para o GIT
- ✓ Migração dos binários para o NEXUS
- ✓ Avaliação da qualidade do código
- ✓ Diagnóstico de maturidade final
- ✓ Baseline final de indicadores de qualidade

RESPONSABILIDADES DA GECEQ

NA FRANQUIA



RESPONSABILIDADES DA COORDENAÇÃO DE PROJETO NA FRANQUIA

Informações

Participar/ acompanhar ativamente prestando todas as informações necessárias para a realização do diagnóstico de maturidade.

Envolvimento do Gestor

Garantir o envolvimento do Gestor do Negócio sempre que necessário para elaboração do diagnóstico e na execução das ações previstas no plano.

Agente de Qualidade

Garantir o envolvimento e a disponibilidade do Agente de Qualidade como ponto focal da Coordenação no que tange as atividades da Franquia.

Envolvimento da Fábrica

Garantir o envolvimento da Fábrica de Software responsável pelo desenvolvimento do sistema desde o início das atividades da Franquia.

Continuidade

Dar continuidade na execução das atividades de qualidade após a conclusão da fase de Implantação da Franquia.

OUTRAS RESPONSABILIDADES

NA FRANQUIA

Gestor de Negócio

- Informar as funcionalidades críticas do sistemas para o negócio.
- Colaborar com as ações previstas no plano de ação.

Fábrica de Software

- Participar do diagnóstico inicial de maturidade.
- Colaborar com a criação ou ajustes dos ambientes de teste.
- Elaborar Estratégia de testes do sistema em conjunto com a coordenação de projeto.
- Colaborar com o mapeamento do caminho crítico.
- Relatar impedimentos para a execução do plano de ação.
- Dar continuidade nas atividades de qualidade após a franquia.

Time de Especialistas

Executar, em conjunto, com a GECEQ e Coordenação de Projeto, as atividades da Franquia.

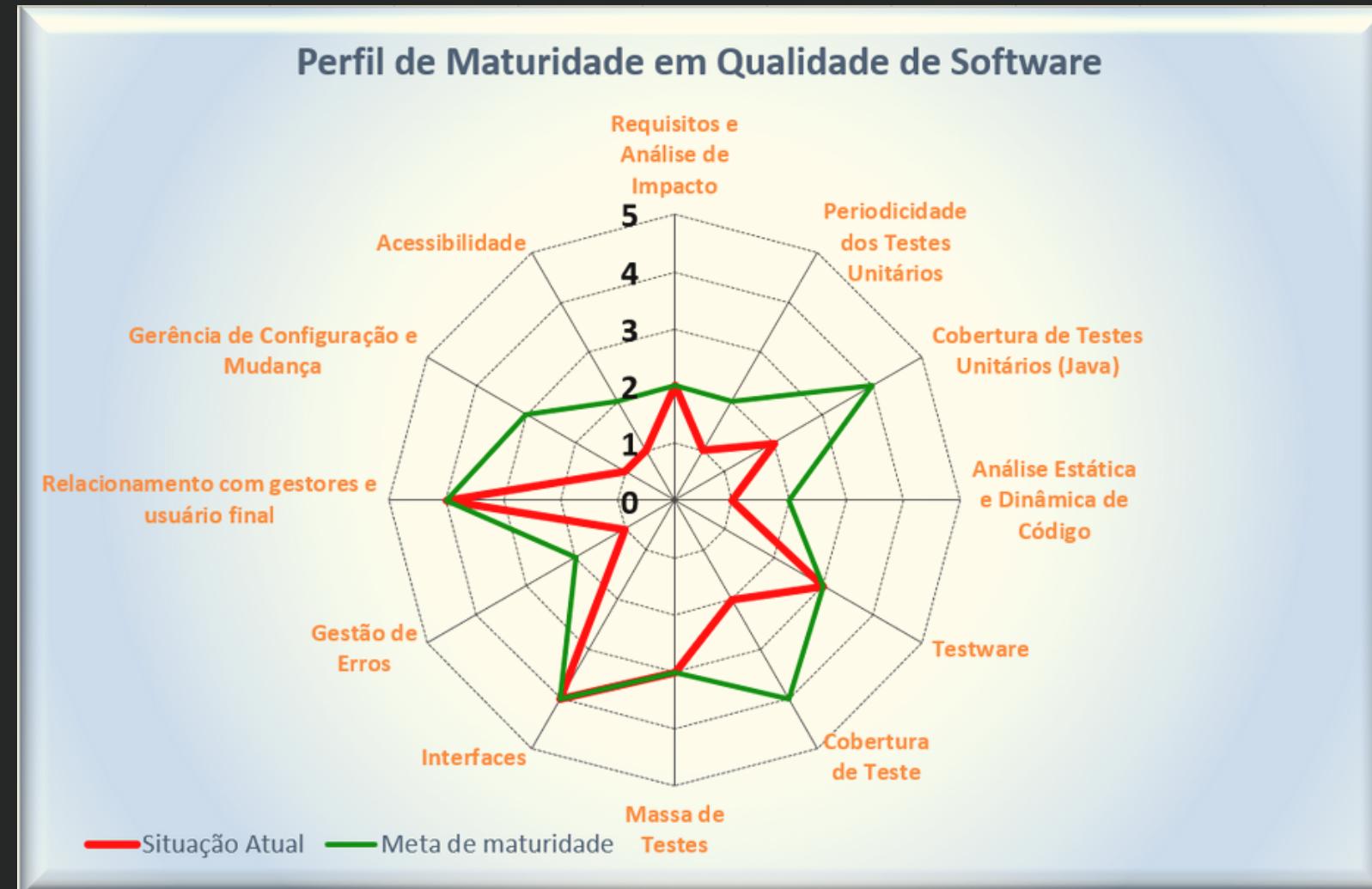
Infra/ Ambientes

Criar ou realizar os ajustes necessários nos ambientes de testes.

Coordenação de Qualidade

- Realizar contratação do time de especialistas.
- Apoiar na elaboração da Estratégia de testes do sistema.
- Apoiar no mapeamento do caminho crítico.
- Participar da definição das metas e plano de ação.

MATURIDADE EM QUALIDADE



AO FINAL, É REALIZADO UM NOVO DIAGNÓSTICO PARA MEDIR A EVOLUÇÃO DA QUALIDADE COM A REALIZAÇÃO DA FRANQUIA.

15 TEMPO DA FRANQUIA

A FRANQUIA ACONTECE NUM PERÍODO DE TEMPO PRÉ-DETERMINADO.

AO FINAL DA FRANQUIA, O TIME DA COORDENAÇÃO DE PROJETO ASSUME A CONTINUIDADE DAS AÇÕES E É ACOMPANHADO POR INDICADORES DEFINIDOS PELA GECEQ.

TIME DE ESPECIALISTAS

CERTIFICAÇÃO

A depender da criticidade do sistema, a equipe da Coordenação de Projeto poderá contar com um **ARQUITETO DE TESTE** e um **ANALISTA DE TESTE**, após a realização da franquia, para dar continuidade às atividades de **CERTIFICAÇÃO** da qualidade do sistema.

O objetivo é auxiliar a equipe a garantir a estabilidade do ambiente de produção e a disponibilidade das funcionalidades mais críticas dos negócios da CAIXA.



GECEQ

GN Certificação da Qualidade de Serviços de TI

GECEQ@caixa.gov.br

(61) 3448-6868

RJ

CEDESRJ041@caixa.gov.br

BR

CEDESBR060@caixa.gov.br

SP

CEDESSP050@caixa.gov.br