

Conexión salud

Estudio del nivel de madurez del ecosistema de TIC en las IPS públicas

Manual de Usuario de la plataforma de adquisición de datos

1. Introducción y acceso a la encuesta

1.1. Generalidades

Cada encargado de la encuesta por cada IPS va a recibir un correo electrónico con un usuario y una contraseña para acceder a la encuesta. Una vez accede al enlace, puede observar la pantalla principal de la encuesta, que se muestra a continuación.

Diligenciar encuesta

Para comenzar a diligenciar la encuesta, puedes ingresar a este **enlace**. También puedes ingresar a la encuesta desde la barra de navegación y hacer click en la opción "Encuesta".

Nivel de madurez del ecosistema de TIC en las IPS públicas

La información a diligenciar en esta encuesta busca caracterizar el nivel de madurez del ecosistema de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC – en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS - de la red pública nacional en Colombia.

Esta información será la línea base para la formulación de políticas públicas y la toma de decisiones sectoriales en pro del fortalecimiento y la mejora en la prestación de los servicios de salud en el país.

En la pantalla principal existe una barra de navegación con la que se puede acceder a las siguientes opciones:

- **Inicio**: Vuelve a la pantalla inicial
- **Encuesta**: Permite dirigirse a los módulos con las preguntas para diligenciar la encuesta, una vez se encuentre registrado en la plataforma.
- **Tutorial**: Muestra una ayuda general para el proceso de diligenciamiento de la encuesta

- **Contacto:** Muestra información de contacto ante posibles dificultades en el diligenciamiento de la encuesta.
- **Preguntas frecuentes:** Contiene una lista de preguntas y respuestas comunes de los usuarios al momento de diligenciar la encuesta.
- **Ingresar:** Permite acceder a la plataforma para diligenciar las preguntas de la IPS y al mismo tiempo validar y observar los resultados y avance de la misma.

1.2. Acceso y seguridad

Si es la primera vez que un usuario de enlace accede a la encuesta, debe ingresar a la plataforma dando click en el enlace **INGRESAR** en la barra de navegación, donde observará la siguiente pantalla.



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA MINTIC COLCIENCIAS GOBIERNO DE COLOMBIA

Inicio Tutorial Contacto Preguntas frecuentes

Ingresar

Ingrese el usuario contraseña que le fueron enviados por correo

Usuario

Contraseña

Conectar

En este formulario, cada usuario deberá introducir el usuario y la contraseña asignadas para acceder al resto de la encuesta. Luego de introducir el usuario y la contraseña, debe dar click en el botón **CONECTAR**.

NOTA: El usuario asignado corresponde a la palabra **saludcol** seguido de un número entre 1 y 709 para identificar a cada IPS que diligenciará la encuesta, por ejemplo **saludcol45**

NOTA: Las contraseñas asignadas se encuentran cifradas en la plataforma con un algoritmo hash por razones de seguridad.

Si el usuario o la contraseña son incorrectos al momento de introducirlos en el formulario, aparece el siguiente mensaje de advertencia

Ingresar (Usuario o Contraseña incorrecto)

Ingrese el usuario contraseña que le fueron enviados por correo

Usuario

2575400380

Contraseña

Conectar

Por el contrario, si el usuario y la contraseña son correctos, no aparecerá el mensaje de advertencia y el usuario debe acceder al enlace de **ENCUESTA** en la barra de navegación, donde se accede a un enlace para confirmar los datos de la IPS, como se muestra a continuación.



The screenshot shows the 'DATOS GENERALES DE' form. A modal dialog is displayed in the center with the text: 'Antes de comenzar la encuesta, es necesario validar la siguiente información'. The form fields visible include: 'Departamento' (a dropdown menu with 'Seleccionar' selected), 'Código departamento' (a text input field), 'Código municipio' (a text input field), 'Nombre del prestador de servicios:' (a text input field with 'Nombre de IPS' inside), 'NIT del Prestador' (a text input field with 'NIT' inside), and 'Código de habilitación' (a text input field). The top navigation bar includes links for 'Inicio', 'Tutorial', 'Contacto', 'Preguntas frecuentes', and 'Cerrar Sesión'.

Una vez la persona de click en el botón **OK**, debe diligenciar y confirmar datos generales de la IPS, o la sede respectiva.

Una vez diligenciado el formulario, se observa la siguiente pantalla, donde el encargado debe dar click en el botón guardar. Donde se encontrará con enlaces para diligenciar o redirigir cada uno de los seis módulos de la encuesta, y ver el avance en las respuestas.

Nombre del prestador de servicios:

E.S.E. HOSPITAL MARIO GAITAN YANGUAS DE SOACHA

NIT del Prestador

800006850

Código de habilitación

2575400380

Número de la sede

4

Nivel del prestador

2

INFORMACIÓN DE LA PERSONA ENCARGADA DE LA ENCUESTA

Nombre y apellidos

FERNANDO RODRIGUEZ

Email

planeacionymercadeo@hmg.gov.co

Teléfono

7309230 EXT 2020

Guardar

2. Diligenciar encuesta

2.1. Módulos

Una vez confirmados los datos generales de la IPS, el usuario de enlace se encontrará con la siguiente pantalla, donde encontrará información de cada uno de los módulos de la encuesta.

Seleccione al personal de la IPS encargado de responder cada uno de los módulos de la encuesta

MÓDULO 1: Descripción de la Institución de Salud ?

| | | |
|---------------------------------------|---|------------------------------------|
| Nombre y apellidos | Correo electrónico: | Cargo |
| <input type="text" value="Nombre"/> | <input type="text" value="ejemplo@mail.com"/> | <input type="text" value="Cargo"/> |
| <input type="button" value="Enviar"/> | <input type="button" value="Diligenciar"/> | |

MÓDULO 2: Infraestructura TIC ?

| | | |
|---------------------------------------|---|------------------------------------|
| Nombre y apellidos | Correo electrónico: | Cargo |
| <input type="text" value="Nombre"/> | <input type="text" value="ejemplo@mail.com"/> | <input type="text" value="Cargo"/> |
| <input type="button" value="Enviar"/> | <input type="button" value="Diligenciar"/> | |

MÓDULO 3: Servicios electrónicos ?

| | | |
|---------------------------------------|---|------------------------------------|
| Nombre y apellidos | Correo electrónico: | Cargo |
| <input type="text" value="Nombre"/> | <input type="text" value="ejemplo@mail.com"/> | <input type="text" value="Cargo"/> |
| <input type="button" value="Enviar"/> | <input type="button" value="Diligenciar"/> | |

El usuario podrá hacer dos cosas para cada uno de los seis módulos de la encuesta:

- **Enviar:** Luego de llenar los campos de “Nombres y Apellidos”, “Correo electrónico” y “cargo” podrá dirigir cada uno de los módulos para ser diligenciados por otro empleado de la IPS. Puede asignar hasta seis personas, cada una de las cuales estaría a cargo de diligenciar un módulo
- **Diligenciar:** Este botón se redirige a cada uno de los módulos para diligenciar la encuesta, en caso de que el enlace vaya a diligenciar cada módulo.

la encuesta está formada por seis módulos, cada uno descrito a continuación

MODULO 1: Descripción de la Institución en salud

Este módulo contiene siete preguntas relacionadas con datos generales de la IPS, donde se busc adquirir información acerca de las capacidades logísticas y de personal de cada institución. La pantalla de inicio de este módulo se encuentra a continuación, donde se observa l primera pregunta del módulo.

 UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

 MINTIC

 COLCIENCIAS

 GOBIERNO DE COLOMBIA

[Inicio](#) [Encuesta](#) [Tutorial](#) [Contacto](#) [Preguntas frecuentes](#) [Cerrar Sesión](#)

MÓDULO 1: Descripción de la Institución de Salud

1. Servicios de salud brindados en la institución:

?

☐ Transporte asistencial

☐ Consulta externa

☐ Ambulatorios

☐ Internación

☐ Quirúrgicos

☐ Urgencias

☐ Protección específica y detección temprana

☐ Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica

Otros:

C ales?

MÓDULO 2. Infraestructura TIC

Este módulo contiene 31 preguntas para medir la infraestructura y acceso a tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para cada una de las instituciones. La pantalla de dicho módulo se muestra a continuación.

MÓDULO 2. Infraestructura TIC

1. ¿La institución cuenta con área, departamento o afines de sistemas de información?


☐ SI

☐ NO

3. ¿Se invirtió presupuesto en tecnologías de la información y la comunicación en el año 2017?


☐ SI

☐ NO

4. ¿En el año 2017 su institución contó con computadores como herramienta tecnológica básica en los consultorios?



NOTA: una particularidad de este módulo es que a medida que se avanza en la encuesta, diferentes preguntas pueden aparecer de forma automática dependiendo las respuestas diligenciadas.

MÓDULO 3. Servicios electrónicos

Este módulo contiene 29 preguntas relacionadas con el uso y apropiación de de las tecnologías de la información en cada institución. Contiene preguntas relacionadas con el manejo de la historia clínica electrónica, uso de redes sociales, entre otros aspectos. Una muestra de las preguntas del módulo se observa en la siguiente imagen.

MÓDULO 3. Servicios electrónicos

1. ¿La Institución cuenta con página o sitio web?



Usuario Interno

☒ SI

☐ NO

Usuario Externo

☒ SI

☐ NO

2. ¿Qué tipo de cosas se pueden hacer desde la página o sitio web?



Leer información de la institución incluyendo los médicos y los horarios

☐ Usuario Interno

☐ Usuario Externo

☐ No Aplica

El usuario puede consultar su historia clínica parcialmente

☐ Usuario Interno

☐ Usuario Externo

☐ No Aplica

MÓDULO 4. Seguridad de la información

Este módulo cuenta con tres preguntas relacionadas con el manejo de la seguridad de la información de cada institución. Dicho módulo se aprecia en la siguiente imagen.

MÓDULO 4. Seguridad de la Información

1. ¿Qué métodos técnicos utiliza para el control de la seguridad de la información?



- ☐ Identificación y/o autenticación ☐ Autorización y control de acceso ☐ Auditoria
- ☐ Encriptación de la información in-situ ☐ Encriptación de la información en intercambio ☐ Monitoreo de ataques cibernéticos

2. ¿La institución cuenta con alguna estrategia de seguridad, de recuperación de datos o respaldo de los datos electrónicos almacenados?



- ☐ SI ☐ NO

MÓDULO 5. Estándares e Interoperabilidad

Este módulo cuenta con cuatro preguntas relacionadas con estándares y procedimientos para el manejo de la historia clínica digital en cada institución. la imagen de dicho módulo se muestra a continuación.

MÓDULO 5. Estándares e Interoperabilidad

1. ¿Qué tipo de estándar técnico utiliza en la Historia Clínica Electrónica?



- ☐ HL7
- ☐ ISO
- ☐ IEEE
- ☐ DICOM
- ☐ Otros

MÓDULO 6. Capacitación

Este módulo cuenta con hasta tres preguntas relacionadas con capacitaciones que se dictan a los empleados en el manejo de TICs.

MÓDULO 6. Capacitación

1. ¿Su institución invirtió en el año 2017 en procesos de entrenamiento/capacitación de uso de TIC en salud dirigido al personal?

☒ SI☐ NO

2. Existe un proceso de entrenamiento/capacitación de uso de TIC en salud dirigido al personal:



Asistencial

☐ SI ☐ NO

2.2. Enviar encuesta

Al final de cada módulo y luego de diligenciar cada una de las preguntas respectivas se encuentra un botón llamado **Guardar respuestas**, Como se aprecia en la siguiente imagen

Técnico

☐ SI ☐ NO

Administrativo

☐ SI ☐ NO

3. Este proceso se realiza mediante: (Si es el caso seleccione varias opciones)

☐ Proceso presencial☐ Proceso virtual mediante videos grabados☐ Proceso virtual mediante plataformas virtuales en tiempo real☐ Proceso virtual mediante plataformas virtuales de acceso

Guardar respuestas

Dicho botón sirve para guardar las respuestas diligenciadas y enviar los resultados de dicho módulo. Al dar click a dicho botón se debe observar la siguiente pantalla.

GRACIAS

Una vez enviada la encuesta en cada uno de sus módulos, estos no podrán volver a ser diligenciados. Si se desea completar, o editar alguna respuesta, por favor contacte al administrador de la encuesta, para que éste pueda volver a habilitar dicho módulo.

2.3. Tipos de pregunta

Los módulos de esta encuesta contienen tres tipos de preguntas que deben ser diligenciadas:

- Preguntas de selección múltiple con única respuesta: Este tipo de preguntas sólo se marca una de las casillas de la respuesta. Si se marca otra se borra la respuesta anterior. Un ejemplo de este tipo de preguntas se muestra a continuación. Estas preguntas se pueden distinguir cuando el campo para marcar las respuestas es un círculo de color gris.

3. ¿Cada cuánto hacen análisis de la información obtenida a través de la plataforma de su sitio web?



- ☐ Mensual
- ☐ Bimestral
- ☐ Trimestral
- ☐ Semestral
- ☐ Anual
- ☐ Otro

- Preguntas de selección múltiple con múltiple respuesta: En este tipo de preguntas se pueden marcar tantas casillas como sean necesarias por el usuario. Un ejemplo de este tipo de preguntas se muestra a continuación. Estas preguntas se pueden distinguir cuando el campo para marcar las respuestas es un cuadrado de color gris.

29. ¿Cuál es la aplicación más utilizada por la institución para la promoción de sus servicios?


☐ Redes sociales (ingresar las 5 principales).

☐ Redes de mensajería instantánea
(Whatsapp, Telegram...).

☐ Redes profesionales (app en salud,
LinkedIn, Yammer...).

☐ Redes microblogging (Twitter, Tumblr, Fienfeed...).

☐ Redes de imágenes (Flickr, Picasa, Pinterest,
Instagram)

☐ Redes de video (Youtube, Vimeo...).

- Preguntas abiertas para ingreso de información: En este tipo de preguntas el usuario deberá escribir la información solicitada en los campos respectivos para tal fin. Generalmente se incluyen datos numéricos, o aclaraciones cuando en algunas de las preguntas se marca la opción "Otro". Ejemplos de este tipo de preguntas se muestran a continuación.

7. ¿Qué tipo de computadoras tiene la institución?



PC de Escritorio

PC Portátil

14. Si la persona responsable del área de informática es profesional, indique si el área de formación es alguna de las siguientes:


☐ Ingeniería

☐ Ciencias de la Salud o Ciencias Biológicas

☐ Administración, Contabilidad y Economía

☐ Ciencias Exactas o Computación

☐ Humanidades y Ciencias Sociales

☒ Otro

2.4. Textos de ayuda

La mayoría de las preguntas de la encuesta cuentan con textos de ayuda para entender mejor cada una de las preguntas y cómo diligenciar la respuesta. Estos textos se pueden leer al pasar el cursor del mouse por el signo de pregunta (?) que se encuentra en cada pregunta. Un ejemplo se muestra a continuación.

MÓDULO 3. Servicios electrónicos

1. ¿La Institución cuenta con página o sitio web?



Usuario Interno

Página o sitio web es un documento o información electrónica que contiene texto, sonido, video, programas, enlaces, imágenes, entre otras cosas. El documento es adaptado al protocolo de World Wide Web (WWW) que puede ser accedida mediante un navegador web.

3. Administración

3.1. Administración por cada IPS

Cada vez que se diligencia alguno de los módulos se puede verificar el progreso en el diligenciamiento de la encuesta dando click en el botón “**Ver resultados**”. El progreso también puede ser observado desde la barra de navegación. Una imagen de la pantalla de administración se observa a continuación.

Resultados

IPS: E.S.E. HOSPITAL MARIO GAITAN YANGUAS DE SOACHA

NIT: 800006850
Departamento: CUNDINAMARCA
Municipio: SOACHA
Dirección: CALLE 13 # 10-48
Teléfono: 7309230

Porcentaje de la encuesta diligenciada

MÓDULO 1: Descripción de la institución de salud

Colaborador

Nombre:
Cargo:
e-mail:

Porcentaje respondido

21

21

Ver resultados

MÓDULO 2. Infraestructura TIC

Colaborador

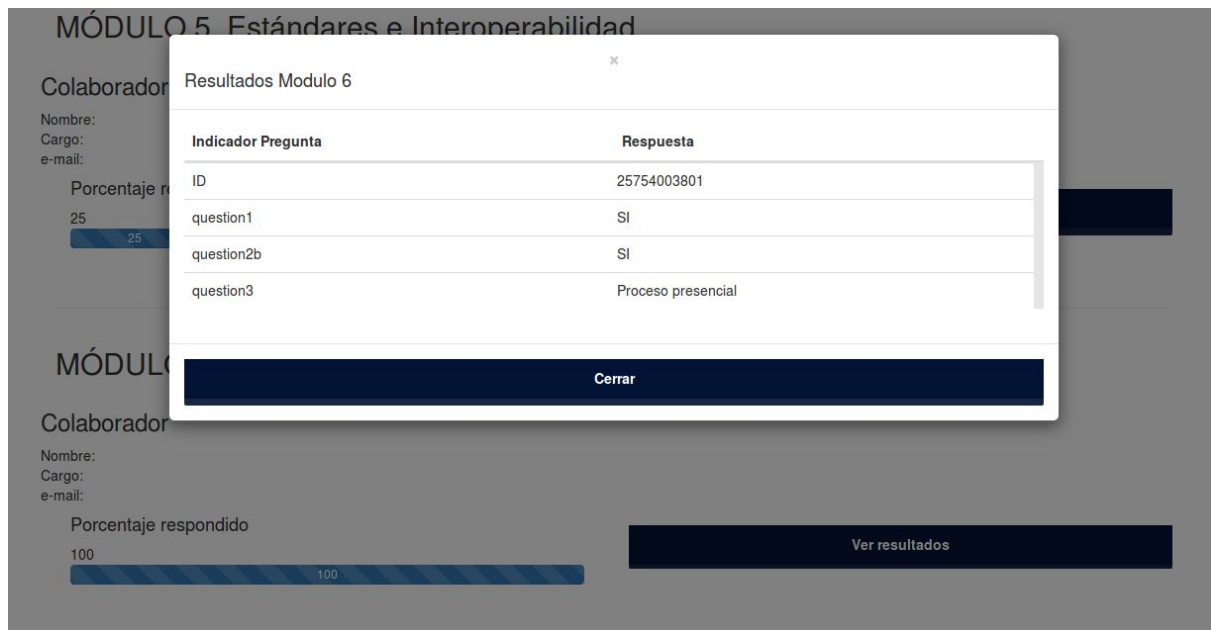
Nombre:
Cargo:
e-mail:

Porcentaje respondido

0

Ver resultados

En esta pantalla se puede observar el porcentaje diligenciado para cada uno de los seis módulos. Al dar click en “**ver resultados**” se muestra con mayor detalle las respuestas diligenciadas en cada módulo, como se aprecia a continuación para el módulo 6.



Resultados Modulo 6

| Indicador Pregunta | Respuesta |
|--------------------|--------------------|
| ID | 25754003801 |
| question1 | SI |
| question2b | SI |
| question3 | Proceso presencial |

Cerrar

3.2. Administración general

Además del usuario de enlace y colaboradores de cada IPS, existe un usuario de administrador general, que verificará el progreso de diligenciamiento de la encuesta por parte de las IPSs. Dicho usuario accede a la plataforma con un usuario y una contraseña especial, y podrá verificar el progreso de la encuesta en la siguiente página.

Resultados

Número de IPS registradas: 695

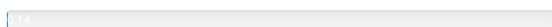
| Departamento | Municipio | IPS | NIT | Enlace |
|--------------|---------------------------|--|-----------|----------------------|
| CUNDINAMARCA | SOACHA | E.S.E. HOSPITAL MARIO GAITAN YANGUAS DE SOACHA | 800006850 | Aqui |
| ANTIOQUIA | SAN PEDRO DE LOS MILAGROS | ESE HOSPITAL SANTA ISABEL | 800014405 | Aqui |
| ANTIOQUIA | YONDO | ESE HOSPITAL HÉCTOR ABAD GÓMEZ | 800014884 | Aqui |
| TOLIMA | ALPUJARRA | E.S.E. HOSPITAL SAN ISIDRO | 800025221 | Aqui |
| ANTIOQUIA | AL E IANINDÍA | ESE HOSPITAL BOBO IJUE | 800026500 | Aqui |

Número de IPS faltantes: 13

| Departamento | Municipio | IPS | NIT | Enlace |
|--------------|-----------------|--|-----------|----------------------|
| SANTANDER | SANTA BÁRBARA | ESE CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA | 804008273 | Aqui |
| SANTANDER | CERRITO | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO CERRITO | 804013228 | Aqui |
| BOLIVAR | HATILLO DE LOBA | ESE HOSPITAL HATILLO DE LOBA | 806013761 | Aqui |
| SANTANDER | GUACA | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA ANA | 890205627 | Aqui |
| ANTIOQUIA | FRONTINO | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MARIA ANTONIA | 890906991 | Aqui |

MÓDULO 1: Descripción de la institución de salud

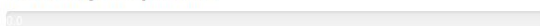
Porcentaje respondido



Exportar

MÓDULO 2. Infraestructura TIC

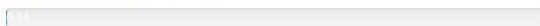
Porcentaje respondido



Exportar

MÓDULO 3: Servidores electrónicos

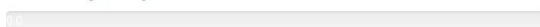
Porcentaje respondido



Exportar

MÓDULO 4. Seguridad de la información

Porcentaje respondido



Exportar

En esta página el administrador podrá observar cuales IPS ya se encuentran registradas en la plataforma y han respondido la encuesta. También observará el número de IPS y cuales faltan por registrarse con el fin de poder enviar recordatorios a las mismas para el registro. De forma específica podrá observar el porcentaje diligenciado para cada uno de los 6 módulos y podrá descargar la base de datos de las respuestas.

4. Descarga resultados

El administrador de la encuesta podrá descargar las respuestas diligenciadas por las IPS cada que lo desee para visualizar el progreso de la encuesta, y al mismo tiempo generar copias de seguridad. Este proceso de descarga se realiza dando click a los botones “**Exportar**” que se encuentran en la página de administración. Existen botones individuales

para descargar las respuestas de cada uno de los módulos. Las respuestas se descargan en forma de archivos .csv para cada módulo. Un ejemplo se muestra a continuación para el módulo 6.

MÓDULO 4. Seguridad de la información
 Porcentaje respondido
 100%

Exportar

MÓDULO 5. Están
 Porcentaje respondido
 100%

Exportar

MÓDULO 6. Capacitación
 Porcentaje respondido
 100%

Exportar

Un ejemplo del archivo descargado con las respuestas del módulo 6 se muestra a continuación, donde se observa el ID de la IPS que diligenció el módulo (código de verificación), junto con las respuestas a las tres preguntas que contiene dicho módulo, con el encabezado “question1”, “question2” y “question3”.

| | A | B | C | D | E | F | G |
|---|----|-------------|------------|-----------|--------------------|---|---|
| 1 | ID | question1 | question2b | question3 | | | |
| 2 | 0 | 25754003801 | SI | SI | Proceso presencial | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | |