

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES ALAS PERUANAS

OBSERVACIONES REALIZADAS AL 30/05/2019

PROYECTO : NUEVA PAGINA WEB DE LA COOPERATIVA
DOMINIO : ALASPE.UAP.EDU.PE
SOFTWARE : WORDPRESS
FECHA DE OBS : 30/05/2019

Desde hace un par de meses el personal de sistemas de la Universidad Alas Peruanas viene desarrollando la nueva página web para nuestra Cooperativa, tomando como referencia la página web actual.

Para su puesta en funcionamiento la página web deberá cumplir con las siguientes características:

- Mejorar la presentación de los diversos servicios que ofrece la cooperativa.
- Mejorar la presentación de los diversos textos, cuadros e imágenes adicionales al servicio ofrecido.
- Mejorar la información de Estados de Cuenta y Descuentos por planilla (opción para generar PDF)
- Facilitar la navegación en las diversas opciones de la web a través de una interface intuitiva y amigable.
- Mantener o mejorar la velocidad de acceso y navegación dentro de la página web.
- Controlar el ingreso a la "Intranet / Consultas en Línea" a través de una clave de acceso de para las tres categorías de usuarios (socio, delegado, personal alaspe)

Luego de evaluar página web al 30/05/2019, bajo los criterios indicados, cabe realizar las siguientes observaciones y comentarios:

PRESENTACION

- Se debe mejorar la presentación en todas las páginas (tipo y tamaño de fuentes, color de fondo) en la mayoría de casos se tiene cuadros oscuros con texto de letras verde oscura)
- Se abusa mucho del color verde afectando la estética y presentación (Ejemplo Asociado/Formatos y Documentos)
- Se deben buscar imágenes alusivas a la institución, recordemos que es una Cooperativa cuyos socios pertenecen al sector de las Fuerzas Armadas del Perú.
- En el banner se debe desarrollar una imagen por cada servicio y beneficio (préstamo, previsión social, actividades y cursos gratuitos, sorteo gratuito, hospedaje, convenios y sistema educativo), actualmente solo existe de préstamo y previsión social

- El menú principal debe tener la opción de inicio para facilitar la navegación
- En comparación con la página actual, existe un pequeño retardo al “cargar” las páginas, se muestra una especie de “circulo gris” que contrasta con la presentación.
- Casi todos los títulos tienen un medio subrayado (rojo, gris, negro) de muy mal aspecto
- Falta desarrollar: Requisitos de Afiliación, Reseña Histórica, Misión Visión, popup para comunicados o avisos.
- Cada vez que se ingresa a servicios se muestra un menú en la sección izquierda, el orden de las opciones debe ser igual a las mostradas en el menú principal
- En las opciones del menú que están debajo del escudo aparecen unos mensajes en inglés: “go to Cooperativa”, “go to Servicios”, etc.
- Existe mucha redundancia de títulos para la descripción del servicio (Ejemplo)
Inicio > Servicios > Previsión Social (Encabezado)
Previsión Social (Encabezado)
Previsión Social (Título de la Página)
Esto afecta la presentación de la sección encabezado (mucha área oscura)
- En el menú se debe mostrar el mismo efecto de servicio en el resto de opciones del menú
- Mejorar la presentación de las imágenes alusivas a Sorteo, Consulta de Comprobantes

PRESTAMOS

Los colores utilizados en los títulos y subtítulos no facilitan la ubicación de categorías

- Préstamos Promocionales, mejorar la presentación de la tabla
- Préstamo Ordinario
 - a. corregir el título y la relación de garantes es una sola tabla.
 - b. ya no existe Tablas de recuperación, solo deben estar considerados Pagaré y Solicitud de Préstamo (Frente y Verso)
 - c. El título “disposiciones....”, debe estar a dos líneas y centrado
 - d. los subtítulos son: del socio, los garantes, delegados o socio coordinador, importante.
- Utilizar subniveles en menús y submenús para tipo de préstamos

PREVISION SOCIAL

- Todos los servicios deben guardar la misma presentación: título y luego imagen a lo largo, luego el contenido.
- Falta actualizar el contenido
- Corregir los resúmenes de presentación estos deben tener una mejor presentación (tomar como referencia el link del Ministerio de defensa
<https://www.oprefa.gob.pe/preguntas-frecuentes/>)

+

¿Quiénes son pensionistas?

+

¿Cuáles son los conceptos que OPREFA tiene a cargo para generar planilla?

+

¿Cómo puedo visualizar mis boletas de pago?

+

¿Cómo obtener mi usuario y contraseña para el ingreso al portal?

+

¿Se debe conservar la contraseña que se me brindó por primera vez para el acceso al portal?

+

¿Qué debo realizar cuando el acceso para verificar mi boleta de pago está bloqueada?

+

¿Qué sucede si a pesar que se me envió una nueva contraseña el acceso para verificar mi boleta de pago sigue bloqueada?

+

¿A qué se denomina un devengado?

ACTIVIDADES Y CURSOS GRATUITOS

Mejorar la presentación se debe poder identificar fácilmente los cursos aperturados y los cursos cerrados y el historial de cursos

SISTEMA EDUCATIVO

Solo debe mostrar data de:

- Universidad Alas Peruanas <https://uap.edu.pe/>
- Instituto de Educación Superior
 - IESAP Alas Peruanas LIMA <https://iesap.edu.pe>
 - IESAP Alas Peruanas CHICLAYO <https://iesap.edu.pe/chiclayo/>
 - IESAP Alas Peruanas PIURA <https://iesap.edu.pe/piura/>
 - IESAP Alas Peruanas AREQUIPA <https://iesap.edu.pe/arequipa/>

HOSPEDAJE

Al igual que préstamo en el Rubro de Hostales la cooperativa cuenta con dos hostales, por tanto para efectos de mantener la estandarización de los servicios se debe mostrar:

- Título

- Una imagen a lo largo, alusiva a hospedaje en general
- Texto de presentación por ejemplo:

La cooperativa cuenta con dos Hostales para el Servicio de hospedaje de nuestros socios, los pagos pueden ser realizados al contacto o al crédito para ser descontados mensualmente por planilla:

- Hostal Granada
- Hostal Virreyes

A partir de este nivel recién se podrá ingresar a la información de cada Hostal

CONTACTO

Modificar pantalla de Contacto

- Borrar línea de redes sociales
- Eliminar formulario del lado derecho
- Colocar en el lado derecho el mapa
- En la parte inferior se debe dar mejor presentación (colores, líneas) a la tabla de responsables

NOSOTROS

Cambiar el orden del directorio (según se muestra en nuestra página actual)

Mejorar la presentación el fondo oscuro, letras verdes oscuras no favorece

¿Quitar la presentación automática del Directorio?

La página del presidente y gerente deber guardar la misma presentación (tipo de letras, títulos, ubicación de fotos etc).

Delegado, esta pendiente el diseño

ASOCIADOS

- Simulador, está pendiente
- Formatos y Descuentos (mejorar la presentación color) | Respetar el orden (Marina, Ejercito, Fap, Caja de Pensión Militar Policial)
- Legislación
- Transparencia, mejorar la presentación, no se está mostrando correctamente las imágenes de todas las memorias (ver el diseño actual) | se pierde la ruta Inicio – Asociados – Transparencia | Cambiar el nombre del botón dice “View Profile” | Mostrar solamente el primer nivel (imagen y resumen) y luego el botón para descarga | Evaluar si se deben mostrar solo los últimos 5 años.

CONVENIOS

- Actualizar la foto del museo de arte
- Poner la URL del museo website: www.mali.pe

PENDIENTES DE PRESENTAR

Por parte de la cooperativa está pendiente presentar:

- Modelo y la fórmula para el simulador de préstamos.
- Modelo de los nuevos Formatos del Estado de Cuentas.

PENDIENTES POR DEFINIR

Por un tema de coyuntura estos puntos deberán ser evaluados por la Gerencia General a efectos de considerar su desarrollo y presentación en la página web.

- Link de redes sociales
- Relación de delegados