

Tarea 02

Presentado por:

Juan José Martín Vargas – jmartinv@unal.edu.co

Juan Camilo Posso Portilla – jpossop@unal.edu.co

Esteban Prieto Lugo - eprietol@unal.edu.co

Juan Camilo Vergara Tao – juvergarat@unal.edu.co

Profesor:

Oscar Eduardo Alvarez Rodriguez

oalvarezr@unal.edu.co

Abril 27 de 2025



Universidad Nacional de Colombia

Facultad de Ingeniería

Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación

2025-1S

1. El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta. ¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades? ¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?

R/ Si se encuentra que alguno de los miembros del equipo no está cumpliendo sus responsabilidades como grupo de trabajo manejaríamos la transparencia dialogando internamente estos problemas entre los integrantes del grupo para que se hagan pequeños llamados de atención a la persona que no está cumpliendo con sus objetivos planteados, poniendo en tela de juicio las sanciones que puede tener tanto como persona o grupal el no concluir con los objetivos ya planteados.

Creemos que compartir estos problemas con todo el equipo no deja de ser ético, a menos que se tomen acciones severas sobre el miembro que no está cumpliendo sus responsabilidades sin antes informar y advertir sobre las consecuencias de su comportamiento en el progreso del equipo. Por ejemplo, hablar en una reunión sobre el problema con el miembro presente es ético, pero expulsarlo del equipo sin darle una oportunidad a ser escuchado no es ético.

2. Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo. ¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo? ¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente? Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno

R/ En una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes como equipo nos adaptaríamos a los cambios cumpliendo con los nuevos requerimientos del cliente, teniendo en cuenta que los nuevos requerimientos conlleva a diferentes tiempos para su entrega y mayor esfuerzo requerido de parte del equipo.

Los límites éticos que estableceremos para proteger al equipo serían que una vez pactado con los clientes los tiempos de entregas y el trabajo a realizar se cumplan de la mejor manera posible y dado un caso el cliente cambie los parámetros de la entrega nosotros como equipo de trabajo también vamos a cambiar los tiempos de entrega pactados para que se ajusten a nuestro bienestar y podamos tener la mayor satisfacción del cliente.

Dos ejemplo de experiencia reales son:

- Trabajaba para una dermatología prestando servicios de agendamientos (Call center) y el cliente realizaba cambios y actualizaciones constantemente (casi un cambio significativo mensual y cambios menores semanales) lo que

genera disgusto en el equipo de trabajo, pérdidas en el desempeño y calidad del trabajo, inicialmente se intentó manejar administrativamente pero no fue muy efectivo, incluso muchos compañeros de trabajo, incluyendome, tuvimos pérdidas de dinero por nuestro desempeño (el cliente nos daba incentivos dependiendo de nuestro desempeño).

- Estaba trabajando en un taller electrónico de tractocamiones, lo cuales uno se suele encontrar con dueños de varios camiones los cuales ellos siempre quieren los mejores repuestos para sus camiones, pero nunca miden el tiempo de retraso que puedan conllevar la instalación de estos nuevos repuestos, entonces cuando un tractocamión se encuentra CASI listo para la entrega y el cliente llega que le anexamos mas trabajos cambiando o arreglando otra cosa y que si se lo podemos entregar para la fecha establecida porque el tractocamión ya sale de viaje, nosotros para preservar nuestro bienestar le aclaramos MUY seriamente al cliente que si le realizamos los cambios que él plantea para sus tractocamiones queden de la mejor manera pero que NO va a salir en los tiempos planeados porque el trabajo aumentó al que estaba pactado, es entonces que se compromete a realizar o NO los trabajos adicionales.

3. El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentara una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal), ¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos? ¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?

R/ Como primer paso llevamos el problema de manera interna, nosotros vamos a dialogar con los mismos integrantes del grupo de trabajo para que encontremos unas soluciones entre las personas involucradas ya sea que trabajemos de maneras diferentes pero con el mismo objetivo sin que nosotros tengamos la necesidad de llegar a el trato con terceras personas, y tratar de solucionar los problemas del grupo entre el mismo grupo de trabajo para que así evitemos alargar el problema más de la cuenta y que se vean involucrada la figura de terceros.

La empatía tiene mucha importancia en este tipo de situaciones porque consideramos que cada persona merece ser escuchada todas las veces que se presenten problemas en el equipo en lo relacionado al proyecto o incluso en la convivencia fuera del trabajo en equipo. Es importante recordar que todos los miembros son personas más allá de su rol en el equipo y tienen más responsabilidades más allá del trabajo en equipo, por lo cuál se deben tener en cuenta estas necesidades a la hora de resolver los conflictos de intereses y problemas con las responsabilidades en el equipo con sus demás miembros.

4. Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión del tiempo. ¿Cómo equilibramos la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?

R/ Preferiríamos hablar con honestidad, ser transparentes y decir la verdad sobre las razones de por qué el producto se tuvo que entregar incompleto, pedir disculpas y seguir trabajando para completar el proyecto y entregarlo con los estándares de calidad indicados y en las condiciones deseadas. Consideramos que siempre será más importante entregar un excelente trabajo, que cumpla con todos los requerimientos solicitados, incluso cuando implique más tiempo de preparación y desarrollo.

5. El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar. ¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarán tu enfoque para facilitar una mejora sincera?

R/ Para mejorar la situación del equipo que no logró sus expectativas para las cuales se les fue propuesto se busca hacer unas reuniones generales con clientes y el equipo de trabajo buscando encontrar los errores presentados en el grupo, aceptar la responsabilidad del fallo y buscar una ruta para que se mitigue el problema que se presentó alentando al grupo del trabajo con las recompensas que se pactaron en un principio y enfocando también en que vamos a buscar la satisfacción de nuestros clientes y vamos a tener una calidad de trabajo mucho más alta.

Los principios éticos (del Código de Ética de Ingeniería de Software [1]) que guiaría nuestro enfoque para facilitar una mejora sincera son los siguientes: 1.01 (aceptar la responsabilidad completa de su propio trabajo); 3.01 (buscar una calidad alta para el producto); 5.01 (mantener una buena gestión del proyecto); 5.07 (ofrecer una recompensa justa); y 7.02 (asistir a los colegas en su desarrollo profesional). Esto con el fin de garantizar que los integrantes del equipo de trabajo sean, desde un inicio, personas responsables con interés en mejorar siempre la calidad de su trabajo y sean remuneradas apropiadamente, de forma que se mantengan motivadas.

6. Basados en todas sus respuestas anteriores, ¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con metodologías ágiles?

R/ Basadas en las respuestas anteriores, presentamos las ventajas y desventajas de trabajar con metodologías ágiles de manera individual para compartir nuestras experiencias y opiniones personales.

- **Juan José Martin:** Considero que las metodologías ágiles representan una estrategia altamente efectiva para el trabajo en equipo, ya que permiten una organización más eficiente del trabajo, así como un seguimiento continuo del progreso de los proyectos. La implementación de estas metodologías aporta una mayor estructuración y planificación en los entornos laborales, lo cual facilita la coordinación y el cumplimiento de objetivos.

Desde mi experiencia en trabajos en equipo, he identificado ciertas dificultades comunes, como la falta de empatía entre los integrantes, deficiencias en la comunicación y la ausencia de una planificación del proyecto. En este contexto, las metodologías ágiles podrían contribuir significativamente a superar estos desafíos, promoviendo un entorno de trabajo más colaborativo, organizado y productivo.

- **Juan Camilo Posso:** En este caso como las ventajas de las metodologías ágiles están como las adaptaciones y flexibilidad que nos brindan ya que están sujetas fácilmente a cambios si el cliente nos sugiere o por algún imprevisto toca realizarlos, así mismo con la constante comunicación con el equipo de trabajo como con la comunicación del cliente mirando los resultados en periodos cortos de tiempos(sprints), además como el cliente puede ir mirando el avance de su entregable y da sus opiniones en cada iteración, y haciendo que el producto se acople a lo que más necesita en la finalidad.

Pero así mismo encontramos las desventajas de las mismas como sería en el caso que no todos los equipos de trabajo están listos para que esto sea aplicados a los mismos o sea que se necesitan unas capacitaciones y experiencias par que estos puedan marchar de una buena manera, y las personas que lo aplican están expuestos a una disciplina muy altas li cuales unas personas no les gusta tomar estos caminos, adams no se pueden estimar de una vez los precios y las fecha de entrega como se están haciendo cambios frecuentemente (según lo pida el dueño) así de esta manera hay clientes que no se sienten conformes con estas metodologías haciendo que no siempre sea buen caso usarlas.

- **Esteban Prieto:** Como ventajas, considero que la organización y los tiempos de entrega quedan bien establecidos, por lo que el progreso debe estar listo en ciertas fechas, pero ciertamente es difícil hacer una planeación a largo plazo, en especial si el cliente desea realizar muchos cambios.
- **Juan Camilo Vergara:** Por un lado, las ventajas que encuentro en trabajar con metodologías ágiles es la posibilidad de manejar un plan más estructurado para avanzar como equipo de trabajo en el desarrollo de un proyecto o

producto, además de que si es una metodología que implica roles también existirán límites más marcados respecto a las responsabilidades de cada miembro. Por otro lado, las desventajas que encuentro son la posible dificultad para plantear la metodología al inicio, en especial cuando no todos los miembros conocen o han tenido la experiencia de usar alguna de estas metodologías ágiles; puede ser un arduo trabajo organizar los roles y abrumador para todos los miembros poder dar inicio al desarrollo del proyecto o producto. Personalmente me gustan las metodologías ágiles y me gustaría usarlas en el futuro en un ambiente laboral, creo que pueden brindar oportunidades de mejora que trabajar de manera tradicional, sin una estructura clara, no permite. Como experiencia personal he tenido la oportunidad de usar una metodología ágil, la estrategia Kanban, en un equipo de trabajo de voluntariado en línea para el desarrollo y mantenimiento de un servidor de juegos para incentivar la productividad basándose en la técnica Pomodoro; a partir de entonces organizar las tareas en equipo de manera clara y temprana ha sido importante para mí.

Referencias:

- [1] ACM/IEEE-CS (1999). The Software Engineering Code of Ethics and Professional Practice. [En línea] Disponible:
<https://www.acm.org/code-of-ethics/software-engineering-code>