

NOTATKA: Spotkanie z Klientem 'Firma X'

Data: 2024-10-19 | Temat: Negocjacje umowy utrzymaniowej

Strona Nasza: Account Manager. Strona Klienta: Dyrektor IT.

Przebieg rozmowy

Klient zgłosił uwagi do czasu reakcji w obecnym SLA. Oczekują reakcji w 2h zamiast 4h. W zamian są gotowi podnieść stawkę miesięczną o 10%.

Decyzje

Wstępnie zgodziliśmy się na nowe warunki, pod warunkiem podpisania umowy na 24 miesiące.

ACTION ITEMS / ZADANIA:

Zadanie	Przypisane do	Deadline
Przygotowanie draftu aneksu	Dział Sprzedaży	2024-10-21
Weryfikacja możliwości 24/7	Szef Wsparcia	2024-10-22