

NOTATKA: Spotkanie z Klientem 'Firma X'

Data: 2024-10-19 | Temat: Negocjacje umowy utrzymaniowej

Strona Nasza: Account Manager. Strona Klienta: Dyrektor IT.

Przebieg rozmowy

Klient zglosil uwagi do czasu reakcji w obecnym SLA. Oczekuja reakcji w 2h zamiast 4h. W zamian sa gotowi podniesc stawke miesieczna o 10%.

Decyzje

Wstepnie zgodzilismy sie na nowe warunki, pod warunkiem podpisania umowy na 24 miesiace.

ACTION ITEMS / ZADANIA:

Zadanie	Przypisane do	Deadline
Przygotowanie draftu aneksu	Dzial Sprzedazy	2024-10-21
Weryfikacja mozliwosci 24/7	Szef Wsparcia	2024-10-22