

## RAPORT INCYDENTU: Awaria bazy danych PROD

Data incydentu: 2024-10-15 | Czas trwania: 45 min | Priorytet: KRYTYCZNY

Uczestnicy analizy: DevOps Team, Lead Developer.

### Opis zdarzenia

O godzinie 14:00 system przestał odpowiadać. Monitoring wskazał 100% użycia CPU na serwerze DB. Restart usługi przywrócił działanie o 14:45.

### Przyczyna (Root Cause)

Wdrożenie nowej funkcjonalności raportowania zawierało niezoptymalizowane zapytanie SQL, które zablokowało tabele zamówień.

### Wnioski

Należy wprowadzić obowiązkowe review zapytań SQL przed wdrożeniem oraz timeout na zapytania dłuższe niż 5s.

### ACTION ITEMS / ZADANIA:

Zadanie	Przypisane do	Deadline
Wdrożenie limitów Query Timeout	DevOps	2024-10-16
Refaktoryzacja kodu raportów	Backend Team	2024-10-20