

RAPORT INCYDENTU: Awaria bazy danych PROD

Data incydentu: 2024-10-15 | Czas trwania: 45 min | Priorytet: KRYTYCZNY

Uczestnicy analizy: DevOps Team, Lead Developer.

Opis zdarzenia

O godzinie 14:00 system przestał odpowiadac. Monitoring wskazał 100% użycia CPU na serwerze DB. Restart usługi przywrócił działanie o 14:45.

Przyczyna (Root Cause)

Wdrożenie nowej funkcjonalności raportowania zawierało niezoptymalizowane zapytanie SQL, które zablokowało tabele zamówień.

Wnioski

Należy wprowadzić obowiązkowe review zapytań SQL przed wdrożeniem oraz timeout na zapytania dłuższe niż 5s.

ACTION ITEMS / ZADANIA:

Zadanie	Przypisane do	Deadline
Wdrożenie limitów Query Timeout	DevOps	2024-10-16
Refaktoryzacja kodu raportów	Backend Team	2024-10-20