

Projeto Renaserv

Sumário

Objetivo.....	1
Funcionalidades a ser desenvolvidas.....	1
Gateway de integração.....	1
Plugins (iniciais).....	1
Sistema de gerenciamento.....	2
Tela inicial.....	2
Tela detalhe da ocorrência selecionada.....	2
Alertas por e-mail.....	3
Relatórios.....	3
Relatório Sintético.....	3
.....	3
Caraterísticas de segurança.....	3
Entregáveis.....	3
Orçamento.....	3
Outras Condições Contratuais.....	4

Objetivo:

Desenvolver um sistema que concentre as informações sobre ocorrências geradas em várias plataformas de rastreamento em um único sistema.

Funcionalidades a ser desenvolvidas

Gateway de integração

Desenvolvimento de um sistema que busca as informações em cada uma das plataformas dos clientes.

Características:

- Deve ser plugável permitindo fácil integração com outras plataformas;
- Uma thread para cada cliente para consulta dos dados;

Plugins (iniciais)

1. Multiportal
2. Suntech

3. Rodar

Sistema de gerenciamento

Desenvolvimento de uma interface web para acompanhamento das ocorrências geradas por cada plataforma monitorada.

Tela inicial

Grid com as ocorrências geradas pelas plataformas contendo os seguintes campos:

1. Placa
2. Cliente
3. Proprietário
4. Evento
5. Data e hora do evento
6. Data e hora de cadastro
7. Status de tratativas
8. Alerta sonoro para novas ocorrências

Tela detalhe da ocorrência selecionada

Nesta tela o sistema deve mostrar as informações detalhadas da ocorrência:

1. Placa
2. Cliente (dados do cliente, endereços e telefones, pessoas de contato)
3. Proprietário
4. Evento
5. Data e hora do evento
6. Data e hora de cadastro
7. Status de tratativas
8. Opção para comentar e finalizar a ocorrência
9. Informações sobre localização (lat, lng, data, velocidade)
10. Deverá conter link para visualização no google maps
11. Sistema deverá registrar data, hora e usuário que visualizou a ocorrência
12. Deverá mostrar grid com todos os comentários da ocorrência selecionada
13. No formulário de comentário da ocorrência terão os seguintes campos: observação,

acionamento pronta-resposta

Alertas por e-mail

O sistema enviará alertas periódicos, por e-mail, nas seguintes situações:

- Sempre que houver alguma falha de sincronização com algumas das plataformas

Relatórios

Relatório Sintético

Relatório irá listar todas as ocorrências em um determinado período, agrupando as informações por cliente e ordenados pela data da ocorrência.

Relatório sintético, lista de todas as ocorrências e tratativas

- Data e hora de início e fim
- Status da ocorrências
- Cliente
- Evento
- Placa
- Tempo de resposta do operador (é o tempo que o operador leva para iniciar a tratativa da ocorrência)
- Tempo total de atendimento

Formato de saída: .xls

Caraterísticas de segurança

Acesso restrito a usuários cadastrados no sistema.

Perfis de usuário: Operador e administrador

Entregáveis

1. Software gateway integrador
2. Software interface web administrador
3. Manual de instalação
4. Manual de operação

Orçamento

Prazo de entrega: 3 meses após contratação

Valor do projeto: R\$ 1.000,00 / mês

Forma de pagamento: Boleto

Contrato: 36 meses

Reajuste anual: INPC

* Primeira parcela no ato da contratação, segunda parcela a partir da primeira entrega.

Outras Condições Contratuais

- Este orçamento foi elaborado com base no escopo de desenvolvimento citado nesta proposta. Eventuais mudanças de escopo que poderão ocorrer durante o desenvolvimento deste projeto, poderão acarretar alterações nas horas de desenvolvimento e valor desta proposta;
- Após a entrega, demandas de desenvolvimento de novas funcionalidades serão orçadas e desenvolvidas mediante a novo acordo entre as partes;
- A Winksys compromete-se em manter o sistema atualizado, sem bugs durante os 36 meses do contrato;
- Eventuais despesas de deslocamento e hospedagem por conta do contratante;
- O desenvolvimento das funcionalidades de integração dependem da disponibilização da documentação de cada fornecedor de software, cabendo a contratada o fornecimento destes manuais. No caso da impossibilidade de integração com alguma das plataformas citadas nesta proposta, as horas orçadas para o desenvolvimento serão abatidas deste contrato;