

Projeto Renaserv

Sumário

Objetivo.....	1
Funcionalidades a ser desenvolvidas.....	1
Gateway de integração.....	1
Plugins (iniciais).....	2
Sistema de gerenciamento.....	2
Tela inicial.....	2
Tela detalhe da ocorrência selecionada.....	2
Alertas por e-mail.....	3
Interface web para o cliente.....	3
Relatórios.....	3
Relatório Sintético.....	3
.....	3
Relatórios estatísticos.....	4
Caraterísticas de segurança.....	4
Entregáveis.....	4
Orçamento.....	4
Outras Condições Contratuais.....	5

Objetivo:

Desenvolver um sistema que concentre as informações sobre ocorrências geradas em várias plataformas de rastreamento em um único sistema.

Funcionalidades a ser desenvolvidas

Gateway de integração

Desenvolvimento de um sistema que busca as informações em cada uma das plataformas dos clientes.

Características:

- Deve ser plugável permitindo fácil integração com outras plataformas;
- Uma thread para cada cliente para consulta dos dados;

Plugins (iniciais)

1. Multiportal
2. Suntech
3. Getrak
4. Rodar
5. Systemsat
6. Log & Cia
7. Full Time
8. Evoluma
9. NJ
10. Tsigo
11. Vox
12. Iter

Sistema de gerenciamento

Desenvolvimento de uma interface web para acompanhamento das ocorrências geradas por cada plataforma monitorada.

Tela inicial

Grid com as ocorrências geradas pelas plataformas contendo os seguintes campos:

1. Placa
2. Cliente
3. Proprietário
4. Evento
5. Data e hora do evento
6. Data e hora de cadastro
7. Status de tratativas
8. Alerta sonoro para novas ocorrências

Tela detalhe da ocorrência selecionada

Nesta tela o sistema deve mostrar as informações detalhadas da ocorrência:

1. Placa
2. Cliente (dados do cliente, endereços e telefones, pessoas de contato)
3. Proprietário
4. Evento
5. Data e hora do evento
6. Data e hora de cadastro

7. Status de tratativas
8. Opção para comentar e finalizar a ocorrência
9. Informações sobre localização (lat, lng, data, velocidade)
10. Deverá conter link para visualização no google maps
11. Sistema deverá registrar data, hora e usuário que visualizou a ocorrência
12. Deverá mostrar grid com todos os comentários da ocorrência selecionada
13. No formulário de comentário da ocorrência terão os seguintes campos: observação, acionamento pronta-resposta

Alertas por e-mail

O sistema enviará alertas periódicos, por e-mail, nas seguintes situações:

- Sempre que uma das plataformas disparar uma ocorrências
- Periodicamente a cada 12 horas (trocas de turno) com todas as ocorrências abertas
- Sempre que houver alguma falha de sincronização com algumas das plataformas

Interface web para o cliente

A interface web com o cliente será uma área onde o cliente poderá interagir com o sistema, visualizando todas as ocorrências geradas e suas tratativas.

Características:

- Acesso através de login e senha
- Tela para visualização das ocorrências, status de tratativas e resolução.

Relatórios

Relatório Sintético

Relatório irá listar todas as ocorrências em um determinado período, agrupando as informações por cliente e ordenados pela data da ocorrência.

Relatório sintético, lista de todas as ocorrências e tratativas

- Data e hora de inicio e fim
- Status da ocorrências
- Cliente
- Evento
- Placa
- Tempo de resposta do operador (é o tempo que o operador leva para iniciar a tratativa da ocorrência)

- Tempo total de atendimento

Relatórios estatísticos

Esta tela seria um dashboard em formato de gráficos, com pesquisa por período. O dashboard terá as seguintes informações:

1. Gráfico de barras demonstrando a quantidade de atendimentos por dia da semana;
2. Gráfico de pizza demonstrando a quantidade de atendimentos por tipo de evento;
3. Gráfico de barras demonstrando a a quantidade de atendimentos por hora do dia;
4. Grid demonstrando a quantidade de atendimentos por cliente;
5. Indicador de tempo médio por ocorrência.

Caraterísticas de segurança

Acesso restrito a usuários cadastrados no sistema.

Perfis de usuário: Operador e administrador

Entregáveis

1. Software gateway integrador
2. Software interface web administrador
3. Software interface web clientes
4. Manual de instalação
5. Manual de operação

Orçamento

Esforço: 1089 horas

Prazo de entrega: 5 meses após contratação

Valor do projeto: R\$ 69.329,82 (sessenta e nove mil trezentos e vinte e nova reais e oitenta e dois centavos)

Forma de pagamento: Boleto

Condições de pagamento:

- R\$ 13.865,96 de entrada
- 4 parcelas de R\$ 10.339.47
- R\$ 13.865,96 na entrega e validação do projeto

Sugerimos que sejam contratadas horas de suporte técnico especializados ao sistema:

- Pacote 40 horas mês: R\$ 1.300,00
- Pacote 20 horas mês: R\$ 700,00

Outras Condições Contratuais

- Este orçamento foi elaborado com base no escopo de desenvolvimento citado nesta proposta. Eventuais mudanças de escopo que poderão ocorrer durante o desenvolvimento deste projeto, poderão acarretar alterações nas horas de desenvolvimento e valor desta proposta;
- Garantia de 6 meses para correção de bugs e eventuais vícios do sistema para funcionalidades desenvolvidas dentro do contrato deste escopo de desenvolvimento
- Eventuais despesas de deslocamento e hospedagem por conta do contratante;
- O desenvolvimento das funcionalidades de integração dependem da disponibilização da documentação de cada fornecedor de software, cabendo a contratada o fornecimento destes manuais. No caso da impossibilidade de integração com alguma das plataformas citadas nesta proposta, as horas orçadas para o desenvolvimento serão abatidas deste contrato;