

## **VIII. OTROS COMENTARIOS**

**20.** Por favor suministre comentarios, ideas o recomendaciones que aporten valor en materia de continuidad, resguardo y/o integridad de sus procesos y de la organización.

- Actualmente la Gerencia, cuenta con un Proyecto: Reingeniería del Proceso de Compensación", el cuál fue entregado a la VPA de Gestión Tecnológica, para mejorar el procesos de compensación, en cuanto a robustecer los sistemas tecnológicos, colocar redundancia de enlaces y servidores, actualizar los procedimientos, cultura organizacional y compromiso con el BIV para realizar sus funciones y responsabilidades, en los empleados involucrados en el proceso.
- Se deben realizar inducciones al personal de la Red de Oficinas para mejorar el proceso de compensación.
- Se debe cambiar la plataforma tecnológica para el proceso de Nómina, y que el mismo se pueda realizar a través de la página web del Banco, donde las Empresas carguen sus archivos con la información de la nómina y no que sigan enviando ésta información en un archivo .txt a través de un cd, diskette o pendrive, lo cual es muy vulnerable. Y como contingencia a éste proceso que la Empresa envíe la información de la nómina por correo electrónico pero el archivo encriptado.
- Las Transferencias deberían poder realizarse a través de la página web del Banco.
- Que Seguridad de la Información tenga identificadas las áreas críticas del Banco y atiendan con prioridad sus solicitudes en cuanto a permisología en las aplicaciones y desbloqueo de usuarios.
- Aumento de personal, ya que el número de operaciones ha crecido en el Banco.
- Disponer de un Sistema automatizado que permita la interacción entre el Departamento de Swift y la VPA de Finanzas para autorizar el débito de la cuenta del cliente, sin necesidad de disponer de un mensajero que tenga que ir a buscar esa autorización.