

3. Interdependencias (Internas)

N°	Nombre del Proceso	Nombre de las Organizaciones que proveen soporte interno al proceso	Servicio que proveen	Persona Contacto
1	Compensación	<ul style="list-style-type: none"> VPA Gestión Tecnológica / VPD Plataforma Tecnológica VPA Gestión Tecnológica / VPD Sistemas Negocios y Administrativos / Gerencia Pasivos 	Soporte Técnico a los sistemas IBS, SOFE, UAP	<ul style="list-style-type: none"> Juan Grullón Mario Capobianco
		VPA Seguridad de la Información	Desbloqueo de Usuarios	Richard Moreno
2	Nómina y Cobranza	VPA Gestión Tecnológica/ VPD Sistemas Negocios y Administrativos / Gerencia Pasivos	Soporte técnico al Sistema de Gestión del Negocio (SGN)	Mario Capobianco
3	Transferencias de alto valor (LBTR: Liberación Bruta en Tiempo Real)	VPA Finanzas / VPD Tesorería	Autorizar el débito de la cuenta del cliente	Jesús Sanoja
4	Operaciones a través de SWIFT	Grupo de Trabajo Plataforma Media/ Control de Accesos	Asistencia Técnica en cuanto a desbloqueo del sistema	Yerlinde Viez / Richard Moreno
5	Recaudaciones y Pago de Servicios	VPA Gestión Tecnológica / VPD Sistemas, Negocios y Administrativos / Gerencia de Pasivos	Soporte al Sistema IBS	Mario Capobianco
		<ul style="list-style-type: none"> VPA Gestión Tecnológica / VPD Plataforma Tecnológica 	Soporte a la plataforma con el SENIAT	Juan Grullón