

9. Impacto Operacional: Describa la incidencia que tendría en las operaciones de su Organización el hecho de que el proceso no se pueda ejecutar

N°	Nombre del Proceso	Unidad de Tiempo	Impacto Operacional	Descripción
1	Compensación	Diario	Mala Reputación	Pérdida de Imagen del Banco por quedar fuera de Cámara
			Mala Reputación	Al Banco quedar fuera de Cámara de Compensación, los clientes perderían credibilidad en el mismo, pudiendo retirar su dinero a otra Institución Bancaria.
			Demandas Legales	Los clientes que se vean afectados por un cheque no compensado a tiempo, pudiesen demandar al Banco.
			Intervención del Banco	Si el Banco queda Fuera de Cámara 3 veces el BCV puede intervenir al Banco.
2	Nómina y Cobranza	Quincenal	Operatividad Deficiente	no abonar las nóminas a los Entes Gubernamentales
3	Transferencias de alto valor (LBTR: Liberación Bruta en Tiempo Real)	Diario	Mala Reputación	Al Banco no poder realizar las transferencias de alto valor a los clientes, los mismos perderían credibilidad en el Banco, pudiendo realizar sus transacciones en otra Institución Bancaria.
4	Operaciones a través de SWIFT	Diario	Operatividad Deficiente	Si el Banco no realiza las Operaciones indicadas por los clientes, deja de cumplir con las Instituciones, ocasionándoles malestar y una mala imagen del banco.
5	Recaudaciones y Pago de Servicios	Diario	Operatividad Deficiente	Si el Banco no tramita las recaudaciones ni los pagos de servicios a tiempo, acumula planillas sin procesar, atrasa los enteramientos a las cuentas (débitos a la cuenta del BIV y créditos a los Entes)

I.