	PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	APLIRED® <i>IT & Business Consulting Services</i>
		Fecha: 09/06/2014
	Plan de Pruebas y Ejercicios	

1. Objetivo

Como parte del Plan de Continuidad del Negocio (PCN), se hace necesaria la elaboración de un Plan de Pruebas y Ejercicios, con el objetivo de validar el funcionamiento y eficacia de los Procedimientos de Continuidad contenidos en el PCN, ante la eventualidad de un desastre y/o interrupción de actividades.

Las pruebas deberán ser diseñadas para determinar si la organización está preparada y lista para responder a diversos tipos de interrupciones.


De estas pruebas se desprenderán recomendaciones que deberán ser documentadas adecuadamente, ya que éste será el insumo principal para realizar los mantenimientos que apliquen al Plan de Continuidad del Negocio.

Las pruebas y ejercicios deberán simular lo mejor posible la realidad. Cada elemento PCN deberá ser probado para confirmar la precisión de los procedimientos individuales de recuperación y la efectividad general del PCN.

Las pruebas y ejercicios van dirigidas a: Procedimientos, Procesos, Personas, Equipos y Tecnologías.

Los objetivos de un plan de pruebas y ejercicios son:

- Probar la funcionabilidad de los Procedimientos de Continuidad.
- Determinar el momento más adecuado para la ejecución de las Pruebas y Ejercicios.
- Evaluar los resultados.
- Evaluar la capacidad de respuesta ante una situación de desastre que afecte a los recursos del Banco Industrial de Venezuela.
- Probar la efectividad y los tiempos de respuesta del PCN para comprobar que están alineados con la definición realizada en el diseño.
- Identificar las áreas de mejora en el diseño y ejecución del PCN.
- Comprobar si los procedimientos desarrollados son adecuados para soportar la

 BANCO INDUSTRIAL DE VENEZUELA	PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	APLIRED® <i>IT & Business Consulting Services</i>
		Fecha: 09/06/2014
	Plan de Pruebas y Ejercicios	

recuperación de las operaciones de negocio.

- Determinar qué modificaciones son necesarias para una mayor efectividad del PCN y/o de los Procedimientos de Continuidad.
- Evaluar si los participantes del ejercicio están suficientemente familiarizados con la operativa en situación de contingencia.
- Concientización y formación para los empleados a través de la realización de las pruebas.

Además permite:


- Validar si un plan puede llevarse a cabo dentro de un período de tiempo dado, proporcionando la oportunidad de hacer los ajustes necesarios al plan y al ambiente dentro del cual el plan es probado, por ejemplo la prontitud del medio de entrega de servicio durante una contingencia.
- Finalmente, las pruebas permiten la oportunidad para una valoración detallada del costo de operación bajo una contingencia.

Cada responsable probará su plan o planes comprensivamente. Mientras que el énfasis se pondrá en esos riesgos que llevan el impacto del negocio de notación más alta, todos los planes serán suficientemente probados para demostrar su habilidad de permitir dirigir el negocio durante una contingencia.

Los principales puntos a considerar en la conducción de una prueba y ejercicio son:

- Definición y acuerdo del alcance y los objetivos.
- Estimación y aprobación de presupuesto.
- Definición y asignación del personal participante.
- Definición de los escenarios y supuestos.
- Evaluación de posibles impactos a las operaciones en producción.
- Conducción de la prueba y ejercicio.
- Registro y reporte de los resultados.
- Generación de planes de corrección de hallazgos.

Para la realización de una prueba es necesaria la participación del siguiente personal:

 BANCO INDUSTRIAL DE VENEZUELA	PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO		APLIRED® <i>IT & Business Consulting Services</i>
	Plan de Pruebas y Ejercicios		Fecha: 09/06/2014

- Vicepresidentes y Gerentes del Área objeto de la prueba.
- Responsables y/o Dueños del Proceso.
- Personal crítico de la Gerencia (administrativo / técnico)
- Personal de la Gerencia de Continuidad del Negocio
- Personal de Auditoria de Sistemas del Banco
- Personal de la VPA de Seguridad de la Información
- Personal de la VPA de Gestión Tecnológica