

	<b>PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO</b>	<b>APLIRED®</b> <i>IT &amp; Business Consulting Services</i>
	<b>Plan Integral de Manejo de Incidentes (PIMI)</b>	Fecha: 5/28/2018

### **Procedimiento en caso de Desorden Civil o Alteración del Orden Público**

El VPA de Seguridad Integral debe verificar la magnitud del Evento de Desorden Civil o Disturbios que se esté presentando en las inmediaciones de las Sedes y hacer la notificación al personal presente (empleados y clientes), así mismo seguir las siguientes instrucciones:

1. Aplicar el protocolo de comunicación vigente para este tipo de eventos, informando a las personas contactadas sobre la ubicación, magnitud y tipo de manifestación o desorden civil que se está desarrollando en las zonas perimetrales.
2. Verificar si el personal ejecutivo se encuentra totalmente dentro de la Sede.
3. En caso de que algún(os) ejecutivo(s) se encuentren fuera de las instalaciones, deben notificarles telefónicamente la situación e indicar que no deben intentar acceder al edificio por razones de seguridad y protección.
4. De ser necesario y se cuenta con este sistema, activar el sistema de altoparlantes de la Sede y girar las siguientes instrucciones:
  - No salir de la Sede del Banco.
  - Esperar instrucciones del Personal de Seguridad.

### **¿Qué hacer y qué no?:**

- Manténgase dentro del Edificio.
- No establezca contacto con los participantes del desorden en la calle.
- Use el Teléfono correctamente, no comente de manera exagerada los sucesos.
- No haga comentarios alarmistas, pueden causar pánico.
- No se acerque a las ventanas.

	<b>PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO</b>	<b>APLIRED®</b> <i>IT &amp; Business Consulting Services</i>
	<b>Plan Integral de Manejo de Incidentes (PIMI)</b>	Fecha: 5/28/2018

- Siga al pie de la letra las instrucciones emitidas por la VPA de Seguridad Integral.