

	PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	APLIRED® <i>IT & Business Consulting Services</i>
	Plan Integral de Manejo de Incidentes (PIMI)	Fecha: 5/28/2018

Procedimiento en caso de Fallas en los Ascensores

Acciones a seguir:

Al recibir la notificación de que existe personal dentro de un ascensor que está detenido por presentar avería, deberá aplicar el protocolo correspondiente con el personal técnico de Ascensores, Seguridad Física y Seguridad Industrial.

El personal Técnico cuenta con las herramientas para abrir las puertas de los Ascensores. Según el caso, luego procederán al desalojo del Ascensor o Ascensores averiados.

Si este personal no puede efectuar el rescate, Seguridad Industrial activará la notificación a los cuerpos de seguridad del estado (Cuerpo de Bomberos).

Al personal que se encuentra dentro de alguno de los ascensores y este llegara a fallar, debe seguir las siguientes recomendaciones:

- Mantenga la Calma.
- Use el intercomunicador para contactar al personal de Seguridad o contacte vía teléfono celular a la SALA DE CONTROL, indicándole el número de Ascensor y piso en que se encuentra (si lo conoce) y el número de personas atrapadas.
- Espere calmadamente mientras el personal de Seguridad procede con el rescate. No grite después de comunicarse con el personal de Seguridad, esto puede causar pánico entre las personas atrapadas.