

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Política de Privacidad

Responsable de los datos

AXENTECH SA. De CV., empresa mexicana, ubicada en el Domicilio Cenit #1313, Colonia Jardines del Bosque, Zapopan, Jalisco, México teléfono: +52 (33) 18169580 correo electrónico: axentech@gmail.com

Información y finalidad de su tratamiento

SET con el objeto desarrollar adecuadamente su actividad cuenta con una base de datos de afiliados y usuarios de los servicios y para el efecto solicita la entrega de datos personales tales como nombre, identificación e información de contacto como número de teléfono y dirección electrónica y otra información relevante para facilitar el ejercicio de las labores propias de SET.

La información personal de los usuarios será utilizada por SET con las siguientes finalidades: a) Contacto a usuarios de los servicios a través de diferentes canales como son mensajes de texto, correo electrónico, redes sociales; b) desarrollo de actividades de análisis históricos y estudios estadísticos; c) Realización de actividades comerciales, de mercadeo y publicitarias de la compañía, aliados comerciales u otras entidades con las que se realicen acuerdos comerciales para el efecto; d) Envío de información institucional de SET o publicaciones del interés.

La información personal de los transportadores afiliados será utilizada por SET con las siguientes finalidades: a) Contacto afiliados a través de diferentes canales como son mensajes de texto, correo electrónico, redes sociales; b) desarrollo de actividades de análisis históricos y estudios estadísticos; c) Realización de actividades comerciales, de mercadeo y publicitarias de la compañía, aliados comerciales u otras entidades con las que se realicen acuerdos comerciales para el efecto; d) Envío de información institucional de SET o publicaciones del interés; e) estudio de antecedentes judiciales, administrativos y laborales.

La información personal no será utilizada con propósitos diferentes a los aquí manifestados, sin embargo, podrá ser divulgada por SET cuando así sea requerido por la ley; una orden judicial; o una autoridad competente en ejercicio de sus funciones.

SET podrá llevar a cabo tratamiento de los datos personales en sus propios servidores o en aquellos provistos por un tercero especializado en la materia con fundamento en los acuerdos que se realicen por parte de la entidad para tal objeto.

En caso de que se comparta la información con terceras personas para el cumplimiento de los fines aquí establecidos, tales como call y contact centers y empresas dedicadas a la realización de estudios de mercado, estadísticos o encuestas, estos terceros estarán igualmente sujetos a las mismas obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información a que está sujeto SET con las limitaciones legales impuestas por las leyes aplicables sobre la materia en México.

Enlaces de terceros

SET, en su página de Internet o a través de las redes sociales podrá poner a disposición de sus usuarios enlaces hacia direcciones de terceros, en este caso SET no se hace responsable por las prácticas de privacidad de esas otras páginas de Internet o quienes las manejan y SET se exime expresamente de cualquier responsabilidad por las acciones de estos terceros.

Manejo de afiliaciones de transportadores

SET, con el fin de afiliar transportadores y hacer estudios de seguridad y antecedentes de los solicitantes requiere una determinada documentación dentro de la que se encuentra Cédula del solicitante, pase, Tarjeta de propiedad del taxi y Tarjetón (certificado de afiliación a una empresa de taxis).

No obstante que esa información será utilizada por SET y hará sus mejores esfuerzos para la verificación de la misma, SET no asume ninguna responsabilidad por la veracidad y actualidad de la información consignada en los formularios de vinculación.

Información de terceros

La entrega, cesión, divulgación o uso de información personal de terceras personas requiere ser autorizada por el titular de los datos.

En caso de estar entregando la información a SET de un tercero a través de cualquier medio quien comparte los datos manifiesta contar con todas las autorizaciones por parte del titular de la misma, incluyendo las finalidades para las cuales se comparte, en particular realización de contacto futuro por parte de SET y en ese sentido SET no asumirá ningún tipo de responsabilidad por el uso que le dé a los datos de acuerdo con las finalidades indicadas en esta política.

Campañas con terceros

El usuario, acepta ser seleccionado por SET para participar en campañas de activación de marcas, ejercicios de estudios de mercado, y/o asistencia a eventos para marcas que se interesen en colaborar con la comunidad de usuarios de SET. Según la campaña específica, el usuario podrá recibir beneficios ofrecidos por las marcas que colaboren con SET.

Comentarios, artículos, fotos, videos y otros contenidos

Los afiliados y usuarios de SET pueden en muchas ocasiones y a través de diferentes medios compartir comentarios, artículos, blogs y otros datos. La entrega de información de cualquiera de las formas mencionadas u otras, tales como asistencia a eventos, es de entera responsabilidad de la persona que la comparte y, en ese sentido, si incluye cualquier tipo de información correspondiente a terceros tendrá que asegurarse de contar con todas las autorizaciones por parte de sus titulares, de tal manera que SET no se hará responsable por ninguno de los contenidos que se reciban, aunque si se reserva los derechos para publicarlos o eliminarlos.

Al subir contenido correspondiente a imágenes propias o de terceros, comentarios, fotografías, videos etc. a la página de Internet de SET o entregarlo por otros medios a la entidad, se autoriza a SET para presentarlo en su página de internet, Facebook, Twitter y otros medios de comunicación y utilizarlo como parte de sus campañas comerciales o de mercadeo dirigidas al público en general a través de distintos medios de comunicación.

Derechos y su ejercicio

Toda persona natural que actúe en tal condición y no en razón de ser representante de una persona jurídica o en su calidad de comerciante en relación con los actos propios de sus labores cotidianas, tiene derecho a verificar al menos una vez al mes, corregir, actualizar o solicitar la eliminación de cualquier información personal solicitada y proveída a SET.

Es de advertir que en caso en que la información esté siendo objeto de tratamiento por parte de SET en razón de existir una relación de tipo legal o contractual entre el titular de los datos y la entidad, el derecho a solicitar la supresión se verá limitado hasta la finalización de las relaciones que se mantengan.

Para el ejercicio de los derechos aquí establecidos los titulares de la información podrán contactarse con SET a través del área de servicio al cliente en la siguiente página web de la entidad: <http://setapp.mx> y las solicitudes serán atendidas de acuerdo con los tiempos establecidos para el efecto en las leyes de protección de datos vigentes en el momento.

Datos de menores y sensibles

SET en razón del servicio que presta a sus usuarios podrá realizar el tratamiento de datos de menores de edad en desarrollo de sus actividades. SET, ante la imposibilidad de realizar las verificaciones pertinentes, entiende que cada vez que un menor se inscribe como usuario de los servicios de la entidad y proporciona su información personal, la actualiza o la modifica, se encuentra acompañado de un adulto responsable que aprueba su actuación.

Sin embargo SET hace claridad en que el manejo de datos de menores se hará siempre en su beneficio y en todo caso con respeto por el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y sus derechos fundamentales.

SET, en lo posible, no realiza el tratamiento de datos sensibles, sin embargo, en caso de ser requerido, tiene establecida la posibilidad para el titular de los datos de no responder a preguntas o circunstancias que puedan involucrar esta categoría de datos.

Vigencia de los datos

SET en razón del servicio que presta a sus usuarios y afiliados, conservará los datos de registro de unos y otros de manera indefinida en sus bases de datos, sin embargo estos serán suprimidos en cualquier momento en que así sea requerido por el usuario o el afiliado. En tal caso no se recibirá ningún tipo de información adicional de la empresa y no habrá posibilidad para la prestación de los servicios por parte de la compañía a menos que se realice una nueva inscripción

Modificaciones a las políticas

SET se reserva el derecho de modificar la política de privacidad de la información de carácter personal en cualquier momento. Para el efecto realizará la publicación de un aviso en la página de internet con diez (10) días hábiles de antelación a su entrada en vigencia. El uso de la página de internet de SET o de la aplicación dispuesta para usuarios y transportadores afiliados después de la fecha de entrada en vigencia de la última modificación, indicará la aceptación a los cambios realizados.

Ley y jurisdicción

Toda interpretación, actuación judicial o administrativa derivada del tratamiento de los datos personales estará sujeta a las normas de protección personal establecidas en los Estados Unidos Mexicanos y las autoridades administrativas o jurisdiccionales competentes para la resolución de cualquier inquietud, queja o demanda sobre las mismas serán las de la Estados Unidos Mexicanos.

Fecha de publicación y entrada en vigencia: 27 de Noviembre de 2015