

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente documento fija las pautas, condiciones y términos en los que “el usuario” puede acceder al servicio gratuito provisto por la aplicación “SET”, también llamada en este documento “app”, “sistema”. La utilización del servicio por parte del usuario es una declaración formal por parte del mismo de la aceptación de todos los términos y condiciones incluidos en el presente documento.

## 1. ACLARACIÓN DE NO PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE

SET no provee servicios de transporte. Simplemente le da al usuario una herramienta para ponerse en contacto con empresas que proveen servicios de transportes, que están legalmente constituidas y autorizadas por las autoridades competentes para la prestación de estos servicios.

SET no es responsable por la calidad de los servicios de transporte provistos por los terceros. SET no tiene acuerdos con las empresas proveedoras de servicios de transporte, simplemente es una herramienta para que un usuario encuentre los servicios agregados en un solo lugar.

## 2. CAPACIDAD PARA ENTRAR EN CONTRATO LEGALES

El usuario de la aplicación declara que está capacitado y cumple todos los requisitos que la ley contempla para entrar en un contrato legal. El usuario no puede utilizar SET para entrar en contratos legales con empresas proveedoras de servicios de tránsito si no está habilitado legalmente para hacerlo. SET sólo es una herramienta para solicitar a empresas transportadoras los servicios de transporte. El pedido y la aceptación a realizar el servicio es un contrato en el que sólo intervienen el usuario y la empresa de transporte directamente.

## 3. EL SERVICIO ES PARA USO PERSONAL

El usuario sólo puede usar SET para su uso personal. El usuario y la contraseña con las cuales el usuario se identifica ante SET son de uso personal e intransferible. El usuario se compromete a guardar dicha información en un lugar seguro y a no compartirla con ningún tercero. Es responsabilidad del usuario prevenir que su identidad sea utilizada por un tercero para solicitar servicios de transporte, ya sea con fines lícitos o ilícitos.

## 4. DEBERES Y OBLIGACIONES DEL USUARIO

Es obligación del usuario descargar la versión de SET adecuada para su aparato celular ya que de esto depende que el usuario pueda acceder al servicio que ofrece SET. SET no se hace responsable de los efectos que puedan sobrevenir al usuario o a su aparato electrónico por descargar la versión incorrecta o inapropiada para su equipo.

El usuario acepta que al realizar el pedido de un servicio de transporte está entrando en una relación contractual vinculante con el proveedor del servicio, con todas las implicaciones, obligaciones, deberes y derechos que contempla la ley.

## **5. PROPÓSITO DEL USO DE LOS SERVICIOS**

El usuario se compromete, bajo su responsabilidad, a sólo utilizar la herramienta de SET con propósitos y fines permitidos por la ley. El usuario no usará a SET para causar incomodidad o inconveniencia a otros. Está prohibido usar el app para impedir, obstaculizar, bloquear o impedir el correcto funcionamiento del sistema. Está prohibida la copia y/o distribución del software que hace parte de SET, ni en su totalidad ni en alguna de sus partes, sin permiso por escrito de los dueños de la propiedad intelectual de SET, inclusive si el fin de dicha copia es una actividad sin lucro económico. El software de SET es para uso personal e intransferible. Está prohibida la venta a terceros del software, parte del software, o del acceso a la herramienta y los servicios que facilita SET. Es deber del usuario mantener su nombre de usuario y su contraseña secretas ya que es el usuario “X” quién será responsable del mal uso que un tercero “Y” haga de SET usando el nombre de usuario y la contraseña de “X”. El usuario debe proveer al sistema las pruebas de identificación que le sean solicitadas por el app.

## **6. DERECHOS DEL USUARIO**

La descarga de SET confiere al usuario que lo descargue el derecho a su uso personal, de manera no exclusiva y no transferible. El usuario no tiene derecho a licenciar, vender, revender, re-licenciar, asignar, distribuir, anunciar, explotar o sacar provecho comercial alguno de la aplicación, la marca, las herramientas o el servicio que provee SET, o cualquiera de sus partes. El usuario no tiene derecho a modificar o a hacer trabajos basados en el software, partes del software o la marca de SET. El usuario no tiene derecho a hacer links, hacer espejos de los servicios de SET o prestar el servicio de SET a terceros. El usuario no tiene derecho a hacer “reverse-engineering” (desarmar la aplicación en sus componentes para entender su funcionamiento, así sea con fines académicos y/o no lucrativos).

## **7. PROPIEDAD INTELECTUAL**

La propiedad intelectual del desarrollo de la aplicación y del servicio que presta es de propiedad exclusiva del desarrollador. Esto incluye tanto la totalidad del software, como sus partes, así como la marca, el nombre, el logo, y/o cualquiera de sus componentes.

## **8. TERCEROS**

SET es una herramienta que busca facilitar la comunicación con terceros que son proveedores de servicios de transporte. Usar el app ni añade ni exonera al usuario o a la empresa de transporte de los deberes y derechos a los que están obligados los que entran en la relación contractual de la prestación de servicios de transporte. SET no tiene ni deberes ni derechos dentro de la relación contractual que se establece entre el usuario y el transportador.

## **9. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, por medio de la aceptación al presente documento el usuario autoriza a SET el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con las finalidades y demás condiciones establecidas en la política de privacidad la cual declara conocer y aceptar. Es de anotar que en la política de privacidad, además de las finalidades se encuentran los derechos del usuario en cuanto al tratamiento de sus datos personales y la manera de ejercer los mismos frente a la compañía.

## **10. USO DE LA INFORMACIÓN**

SET se reserva el derecho al uso de la información recolectada en el registro a la plataforma y la información generada o derivada de la utilización de la herramienta. La información de registro se usa esencialmente para facilitar la comunicación y el contacto entre el usuario, el sistema y el transportador.

La información de ubicación capturada cuando se solicita el taxi y la dirección ingresada es entregada únicamente al transportador asignado para poder cumplir el servicio.

## **11. POLÍTICA DE LOCALIZACIÓN DESDE LOS MÓVILES**

La privacidad de nuestros usuarios es muy importante para nosotros. Esta aplicación usa su localización actual para mejorar la experiencia en el mapa, esta puede ser almacenada y compartida, El usuario siempre podrá desactivar y activar el servicio de localización en la opción de configuración del menú. Si tienen alguna inquietud sobre este tema, no dude en contactarnos a [axemtaxis@gmail.com](mailto:axemtaxis@gmail.com).

## 12. RESPONSABILIDADES DEL SISTEMA

SET no es responsable por la confiabilidad y/o calidad del servicio de transporte que prestan los terceros. Esto incluye las demoras, los incumplimientos y todos los aspectos que hacen parte del servicio de transporte.

Se recomienda que el usuario que no esté de acuerdo con alguno de los puntos expuestos en el presente documento se abstenga de descargar y/o usar la aplicación. En el mercado existe una gran variedad de opciones para buscar servicios de transporte, SET es sólo una más. Descargar y/o utilizar SET significa aceptar todos los términos y condiciones incluidos en el presente documento.

SET se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones del presente documento sin previo aviso al usuario. Las modificaciones surtirán efecto tan pronto como sean publicadas al público. Es deber del usuario conocer los términos y condiciones de uso así como las modificaciones que se hagan a los términos y condiciones de uso, y en caso de no estar de acuerdo, suspender el uso de SET y borrarlo de su aparato.