

Interacção Pessoa-Máquina 2016/17

Stage 5: Heuristic evaluation

Proposta Avaliada: Menús de Restaurante Dinâmicos

Avaliadores: José Maria Azevedo, João Oliveira e Jorsivania Ramos

Data de conclusão: 01/02/2016

Problemas Heurísticos Encontrados:

Nº	Problema	Heurística	Descrição	Gravidade	Solução	Screenshot
01	Atalho para voltar ao cardápio	Atalho	Após pedir um produto, um botão para voltar ao cardápio seria útil para a navegação ao invés de utilizar os superiores.	0	Incluir um botão próximo ao de adicionar	
02	Fornecer informações na seção de ajuda	Ajuda	A ajuda ao usuário se encontra indisponível	2	Incluir informações de ajuda	
03	Pedir um número muito grande de produtos	Prevenção de erro	O usuário pode por engano pedir 37 bitoques	1	Perguntar ao usuário se é isso mesmo	

Pontos positivos encontrados:

1. Boa interface, simples e clara.
2. Coerência e padrões.
3. Boa mensagem de erro.
4. Prevenção de erro ao informar que o usuário uma vez pedindo não poderá editar.