

**JUAN DAVID RAMIREZ RODRIGUEZ**  
**Cel:** 3167262557 - **E-mail:** jrrdriwtf@hotmail.com  
**LinkedIn:** [www.linkedin.com/in/juan-david-ramirez-rodriguez/](https://www.linkedin.com/in/juan-david-ramirez-rodriguez/)

## **PERFIL PROFESIONAL**

Ingeniero de Sistemas (egresado) con más de 6 años de experiencia en IT, especializado en soporte técnico (nivel I y II), configuración de hardware y software, telefonía IP, migración de equipos, respaldo de datos y administración de impresoras, así como configuración de Microsoft 365 (Outlook, SharePoint, OneDrive).

6 meses en gestión de sitios web en WordPress, y conocimientos en maquetación web.

1 año de experiencia realizando soporte y pruebas funcionales de aplicaciones, enfocado en asegurar la calidad y continuidad operativa del sistema, revisión de logs para la identificación de fallas en procesos en ambientes de producción y preproducción.

Actualmente me encuentro en formación continua en el área DevOps, realizando cursos y prácticas para adquirir bases sólidas en Docker, Kubernetes, Jenkins, Terraform y Linux, con enfoque en automatización e infraestructura como código.

## **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

**Empresa:** Macro Proyectos (Proyecto- Secretaria Distrital de Planeación)

**Fecha de ingreso:** 02 octubre 2024 - **Fecha de retiro:** 16 septiembre 2025

**Funciones:** Brindar soporte y pruebas funcionales de aplicaciones, enfocado en asegurar la calidad y continuidad operativa de los sistemas. Revisión de logs, para la identificación de fallas en procesos de la aplicación en entornos de desarrollo y producción.

**Empresa:** MASS DIGITAL (Practicante - Web Master)

**Fecha de ingreso:** 1 febrero 2023 - **Fecha de retiro:** 31 julio 2023

**Funciones:** Optimización de velocidad de carga de páginas web en un 40% (WordPress). Implementación maquetación en lenguaje de marcado HTML y estilos en CSS.

**Empresa:** SELCOMP INGENIERÍA S.A.S (Proyecto- Instituto de Bienestar Familiar)

**Fecha de ingreso:** 23 febrero 2022 - **Fecha de retiro:** 01 enero 2023

**Funciones:** Continuidad del proyecto anterior.

**Empresa: MICROHARD (Proyecto- Instituto de Bienestar Familiar)**

**Fecha de ingreso:** 19 mayo 2021 - **Fecha de retiro:** 22 febrero 2022

**Funciones:** Brindar soporte en sitio nivel I de equipos portátiles, desktop, perfilamiento de usuario de red (Dominio, Outlook, impresora, TEAMS, SharePoint), documentación y escalamiento de tickets a segundo nivel, configuración de impresoras en red, y local, formateo de equipos Windows 10 e instalación de Office 365.

**Empresa: SONDA - COMPUFACIL (Proyecto - Fiscalía General de la Nación)**

**Fecha de ingreso:** 23 febrero 2015 - **Fecha de retiro:** 17 Julio 2020

**Funciones:** Brindar soporte en sitio nivel I de equipos portátiles, desktop, perfilamiento de usuario de red (Dominio, Outlook, impresora, Skype Empresarial), configuración de impresoras en red, y local, Backups, formateo de equipos Windows 8.1/10 e instalación de Office 2016. Documentación y escalamiento de tickets a segundo nivel.

## **EDUCACIÓN PROFESIONAL**

- Ingeniero de Sistemas - 2025
- Tecnólogo En Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información - 2023
- Técnico En Mantenimiento De Equipos Cómputo - 2010

## **CERTIFICACIONES**

- Diplomado (Desarrollo Aplicaciones de Software POO JAVA) - 2024
- AWS Certified Cloud Practitioner - 2024
- ITIL-V4 - 2021

## **CURSOS**

- DevOps Integral Docker,Kubernetes,Jenkins, CI/CD - 2025
- Desarrollo Web Full Stack (159 horas) - 2024
- Curso de redes y seguridad - 2022
- Linux: Sistema Operativo, Comandos Y Utilidad - 2011

## **HABILIDADES TÉCNICAS**

- **Soporte y Gestión de TI:** (Aranda, Helppeople, Easy RedMine, GLPI)
- **Sistemas Operativos:** Windows, macOS, Linux (Debian, Ubuntu)
- **Contenedores:** introducción a Docker y Kubernetes.
- **Control de versiones:** Git, GitHub

## **HABILIDADES BLANDAS**

- Comunicación Eficaz
- Resolución de Problemas
- Trabajo en Equipo
- Adaptabilidad