

JUAN DAVID RAMIREZ RODRIGUEZ

Cel: 3167262557 - **E-mail:** jrrdriwtf@hotmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/juan-david-ramirez-rodriquez/

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero de Sistemas (egresado) con más de 6 años de experiencia en IT, especializado en soporte técnico (nivel I y II), configuración de hardware y software, telefonía IP, migración de equipos, respaldo de datos y administración de impresoras, así como configuración de Microsoft 365 (Outlook, SharePoint, OneDrive).

6 meses en gestión de sitios web en WordPress, y conocimientos en maquetación web.

1 año de experiencia realizando soporte y pruebas funcionales de aplicaciones, enfocado en asegurar la calidad y continuidad operativa del sistema, revisión de logs para la identificación de fallas en procesos en ambientes de producción y preproducción.

Actualmente me encuentro en formación continua en el área DevOps, realizando cursos y prácticas para adquirir bases sólidas en Docker, Kubernetes, Jenkins, Terraform y Linux, con enfoque en automatización e infraestructura como código.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Empresa: Macro Proyectos (Proyecto- Secretaria Distrital de Planeación)

Fecha de ingreso: 02 octubre 2024 - **Fecha de retiro:** 16 septiembre 2025

Funciones: Brindar soporte y pruebas funcionales de aplicaciones, enfocado en asegurar la calidad y continuidad operativa de los sistemas. Revisión de logs, para la identificación de fallas en procesos de la aplicación en entornos de desarrollo y producción.

Empresa: MASS DIGITAL (Practicante - Web Master)

Fecha de ingreso: 1 febrero 2023 - **Fecha de retiro:** 31 julio 2023

Funciones: Optimización de velocidad de carga de páginas web en un 40% (WordPress). Implementación maquetación en lenguaje de marcado HTML y estilos en CSS.

Empresa: SELCOMP INGENIERÍA S.A.S (Proyecto- Instituto de Bienestar Familiar)

Fecha de ingreso: 23 febrero 2022 - **Fecha de retiro:** 01 enero 2023

Funciones: Continuidad del proyecto anterior.

Empresa: MICROHARD (Proyecto- Instituto de Bienestar Familiar)

Fecha de ingreso: 19 mayo 2021 - **Fecha de retiro:** 22 febrero 2022

Funciones: Brindar soporte en sitio nivel I de equipos portátiles, desktop, perfilamiento de usuario de red (Dominio, Outlook, impresora, TEAMS, SharePoint), documentación y escalamiento de tickets a segundo nivel, configuración de impresoras en red, y local, formateo de equipos Windows 10 e instalación de Office 365.

Empresa: SONDA - COMPUFACIL (Proyecto - Fiscalía General de la Nación)

Fecha de ingreso: 23 febrero 2015 - **Fecha de retiro:** 17 Julio 2020

Funciones: Brindar soporte en sitio nivel I de equipos portátiles, desktop, perfilamiento de usuario de red (Dominio, Outlook, impresora, Skype Empresarial), configuración de impresoras en red, y local, Backups, formateo de equipos Windows 8.1/10 e instalación de Office 2016. Documentación y escalamiento de tickets a segundo nivel.

EDUCACIÓN PROFESIONAL

- Ingeniero de Sistemas - 2025
- Tecnólogo En Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información - 2023
- Técnico En Mantenimiento De Equipos Cómputo - 2010

CERTIFICACIONES

- Diplomado (Desarrollo Aplicaciones de Software POO JAVA) - 2024
- AWS Certified Cloud Practitioner - 2024
- ITIL-V4 - 2021

CURSOS

- DevOps Integral Docker, Kubernetes, Jenkins, CI/CD - 2025
- Desarrollo Web Full Stack (159 horas) - 2024
- Curso de redes y seguridad - 2022
- Linux: Sistema Operativo, Comandos Y Utilidad - 2011

HABILIDADES TÉCNICAS

- **Soporte y Gestión de TI:** (Aranda, Helppeople, Easy RedMine, GLPI)
- **Sistemas Operativos:** Windows, macOS, Linux (Debian, Ubuntu)
- **Contenedores:** introducción a Docker y Kubernetes.
- **Control de versiones:** Git, GitHub

HABILIDADES BLANDAS

- Comunicación Eficaz
- Resolución de Problemas
- Trabajo en Equipo
- Adaptabilidad