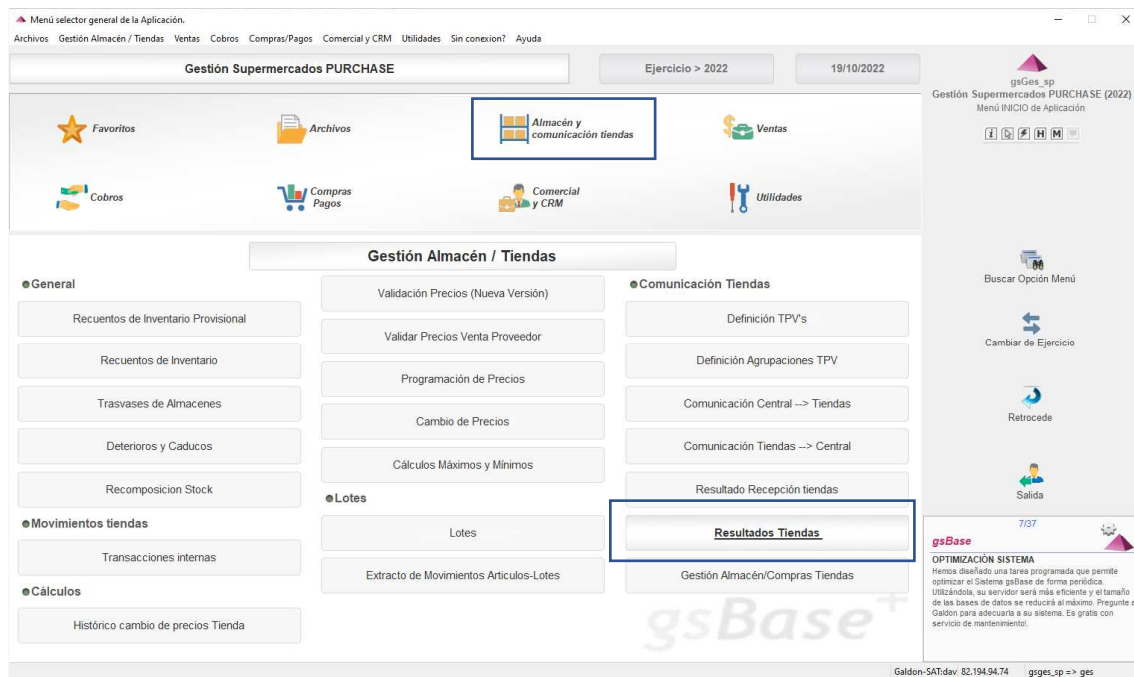
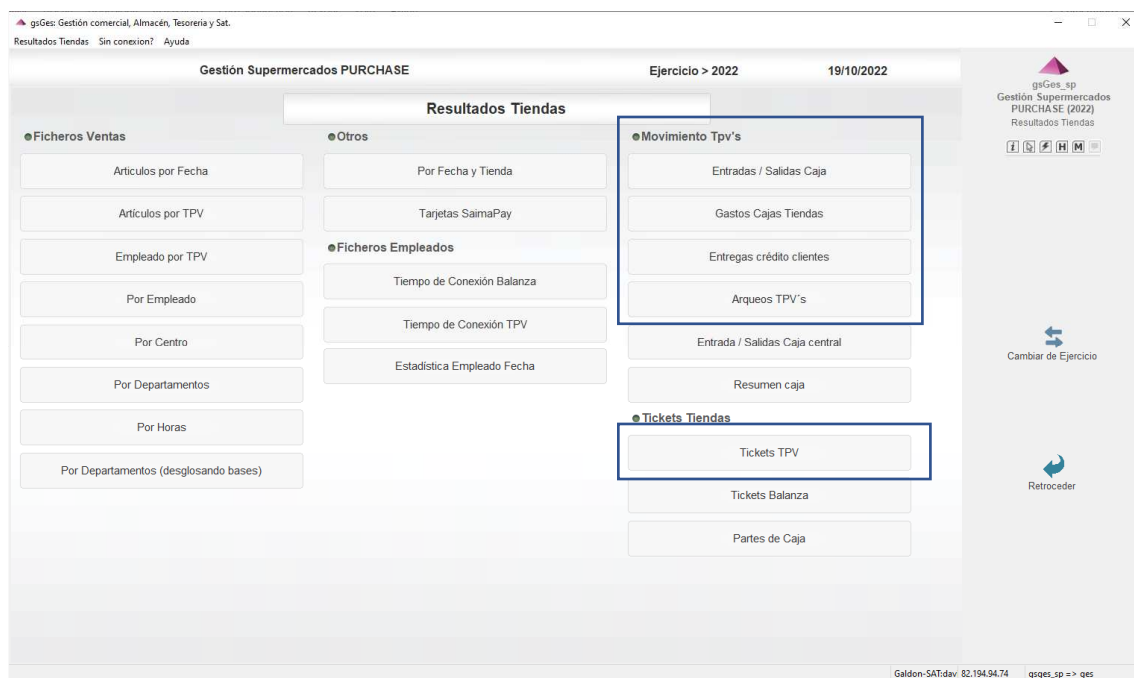


## Proceso de modificación de Cierres de cajas en Backoffice Central



En resultados tiendas tenemos el acceso:



- Entradas / Salidas de Caja: En esta ventana podemos consultar las diferentes recogidas y entradas de cambio que se han realizado en cada TPV.
- Gastos Cajas Tiendas: Se reflejan los pagos realizados por el TPV
- Entrega Crédito Cliente: Entregas en efectivo que hace un cliente para saldar su cuenta en el caso de que tengan Tickets pendientes de pago.
- Arqueos TPV's: Son los cierres de cajas realizado por la tienda

- Tickets TPV: Facturas simplificadas.

**Caso práctico 1:** Una venta pagada con Datáfono la han marcado como efectivo.

En este caso la forma de proceder es buscar el ticket en “Tickets TPV” cuya forma de pago es errónea.

**gs-ges-Gest Comercial Almacén y Tesorería**

Resultados Tiendas Sin conexión? Ayuda

General Otros Hco. Cambios PVP

---

Nº Ticket: 1902010666    Cliente: 00001    Nombre cliente: CLIENTE CONTADO TIENDA    Población:    Teléfono:    TPV:    Vend:    Nombre Vendedor: ROCIO VILLALOBOS GALDEANO

Fecha: 14/10/2022    Hora: 16:56:59    Hora fin: 16:58:37    Tienda: 19    Nombre Tienda: TSP EL GRANDE    Nombre Caja: tpv2    N° Factura:    Fecha:    Alb. Vta a Domicilio:    ¿Contab.? S

Nº Correcciones:    Anulado?    Nº Anulaciones:    Impreso?

---

**DATOS PARA REPARTO**

Nombre Reparto:    Domicilio Reparto:    Fecha Reparto: Hora:

Cod/Air	Nombre Artículo	Unidades	Precio	%Dto	Neto	Importes	Pcoste	NºTicket Balanza	PvpReal	Fmt Vta	Uds Stock	Dp Caja	Tipo Iva	NºOferta Vta	Tipo Of
054207	OFER NAPOLITANA CHOCOLATE	3.000	0.55		0.55	1.65	0.2790		0.55 UD		3.000				1
428015	REFresco REVOLTOSA NARANJ	2.000	0.66		0.66	1.32	0.3700		0.66 UD		2.000				
300360	GALL.GOURMET BARQU.NATA 20	1.000	0.75		0.75	0.75	0.4700		0.75 UD		1.000			1	
300358	GALL.GOURMET BARQU.CHOCO	1.000	0.75		0.75	0.75	0.4900		0.75 UD		1.000			1	
300359	GALL.GOURMET BARQU.COCO 2	1.000	0.79		0.79	0.79	0.5100		0.79 UD		1.000			1	
540911	LECHE LA GALLEGA DESNATADA	1.000	0.85		0.85	0.85	0.7700		0.85 UD		1.000			2	
540909	LECHE LA GALLEGA ENTERA BRI	1.000	0.89		0.89	0.89	0.8300		0.89 UD		1.000			2	
540910	LECHE LA GALLEGA SEMI 1L	1.000	0.89		0.89	0.89	0.7800		0.89 UD		1.000			2	
<b>19.000</b>					<b>21.57</b>										

---

FP	Denominación Forma de Pago	Importe	Base	%iva	Iva	Rec.Eqv
01	EFFECTIVO	21.57	3.8430	21.00	0.8070	
			12.9909	10.00	1.2991	
			2.5288	4.00	0.1012	
<b>21.57</b>			<b>19.3627</b>		<b>2.2073</b>	

%Dto:    Neto: **19.36**  
 Impuestos: **2.21**  
**Total: 21.57**

18 filas en tabla

Galdon-SATIdav 82.194.94.74    gs-ges.sp -> ges

Se cambia la forma de Pago de Efectivo a Datáfono.

A continuación, consultaríamos el cierre de esa Caja en el día 14/10

**gs-Ges: Histórico de Declaraciones**

Resultados Tiendas Sin conexión? Ayuda

General Detalle Devoluciones / Anulaciones / Monedas

---

Tienda	Nombre Tienda	Código	Fecha Hora	TPV	Denominación Tpv
19	TSP EL GRANDE	000622	14/10/2022 21:21:06	1902	TPV2 EL GRANDE
Encargado	Nombre Encargado	Ope.	Nombre Cajero/a	NºCierre	
0681	ROCIO VILLALOBOS GALDEANO	0681	ROCIO VILLALOBOS GALDEANO		

En Caja				
	Nº	Entrada	Salida	Saldo
Saldo Inicial Efectivo	1	311.40		311.40
Cobros Efectivo	14	64.06		375.46
Entrada Cambio				375.46
Retradas				375.46
Gastos				375.46
Entregas a Cuenta				375.46
		375.46		375.46

	Nº	En Caja	Declarado	Diferencia
CRÉDITO				
VALES COMERCIALES				
TARJETA TEF	5	128.30	128.30	
EFFECTIVO	15	375.46	375.47	0.01
TARJETA DATÁFONO				
VALES EMPRESA				
FINANCIADO				
	20	503.76	503.77	0.01

Verificado?:  Contabilizado Tarjeta? ☐ Contabilizado Efectivo? ☐

Codigo	Fecha Hora	Tpv	Descripción Tpv
19000622	14/10/2022 21:21:06	1902	TPV2 EL GRANDE

Y basta con pulsar sobre el botón “Recalcular Teórico”

**Caso práctico 2:** Se han confundido en el saldo inicial de una caja.

El saldo inicial de una Caja se calcula a partir del importe declarado del último cierre realizado en esa caja.

Por ejemplo, en el cierre de caso anterior se refleja un saldo inicial de 311,40 € que se corresponde con el importe declarado del cierre anterior:

gs-Ges Histórico de Declaraciones

Resultados Tiendas Sin conexión? Ayuda

General Detalle Devoluciones / Anulaciones / Monedas

Tienda: 19 Nombre Tienda: TSP EL GRANDE Código: 000619 Fecha Hora: 13/10/2022 15:30:03 TPV: 1902 Denominación Tpv: TPV2 EL GRANDE

Encargado: 0643 Nombre Encargado: ESTEFANIA DIAZ BALLESTEROS Ope: 0643 Nombre Cajero/a: ESTEFANIA DIAZ BALLESTEROS N°Cierre:

En Caja				
	Nº	Entrada	Salida	Saldo
Saldo Inicial Efectivo	1	319.78		319.78
Cobros Efectivo	12	46.60		366.38
Entrada Cambio				366.38
Retiradas	1		50.00	316.38
Gastos				316.38
Entregas a Cuenta				316.38
		366.38	50.00	316.38

CRÉDITO				
	Nº	En Caja	Declarado	Diferencia
VALES COMERCIALES				
TARJETA TEF	5	58.01	58.01	
EFFECTIVO	14	316.38	311.40	-4.98
TARJETA DATAFONO				
VALES EMPRESA				
FINANCIADO				
	19	374.39	369.41	-4.98

Verificado?: Contabilizado Tarjeta?: Contabilizado Efectivo?:

Código	Fecha Hora	Tpv	Descripción Tpv
19000619	13/10/2022 15:30:03	1902	TPV2 EL GRANDE
19000622	14/10/2022 21:21:06	1902	TPV2 EL GRANDE

21 filas en tabla

Galdon-SATidav: 82.194.94.74 gges\_sp => gges

¡¡ Ojo !! Puede haber varios cierres de caja por día. Siempre se toma el Efectivo Declarado del último cierre.