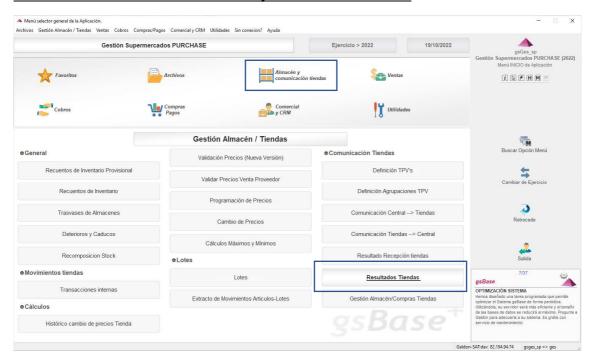
Registro: 123456 Fecha: 2025-03-17

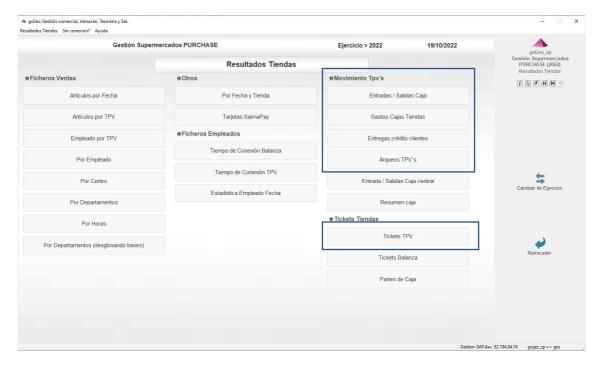


www.galdon.com info@galdon.com d.: Centro Empresarial OLIMDA, Nave 12 Ctra. de Jaen, Km 427 ·18197 · PULLANAS (Granada) tel.: 958 41 01 93 · fax: 958 41 14 79

## Proceso de modificación de Cierres de cajas en Backoffice Central



## En resultados tiendas tenemos el acceso:



- Entradas / Salidas de Caja: En esta ventana podemos consultar las diferentes recogidas y entradas de cambio que se han realizado en cada TPV.
- Gastos Cajas Tiendas: Se reflejan los pagos realizados por el TPV
- Entrega Crédito Cliente: Entregas en efectivo que hace un cliente para saldar su cuenta en el caso de que tengan Tickets pendientes de pago.
- Arqueos TPV's: Son los cierres de cajas realizado por la tienda







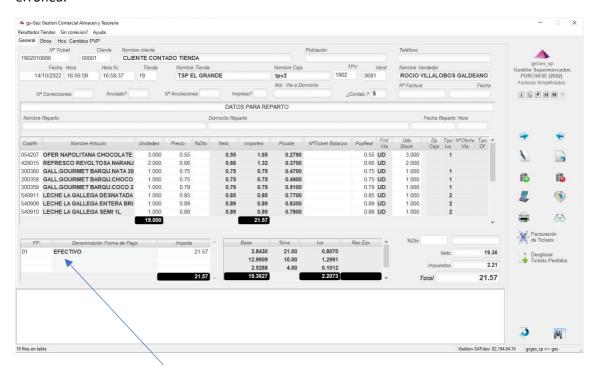


www.galdon.com info@galdon.com d.: Centro Empresarial OLINDA, Nave 12 Ctra. de Jaen, Km 427 · 18197 · PULIANAS (Granada) tel.: 958 41 01 93 · fax: 958 41 14 79

• Tickets TPV: Facturas simplificadas.

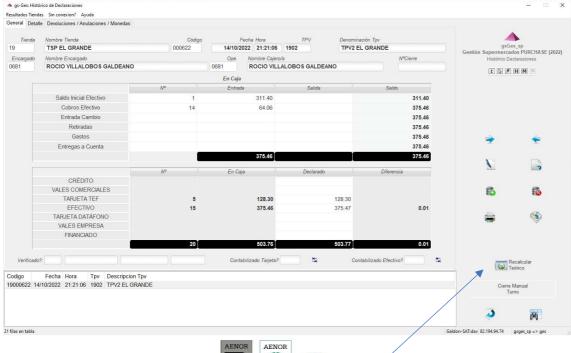
Caso práctico 1: Una venta pagada con Datáfono la han marcado como efectivo.

En este caso la forma de proceder es buscar el ticket en "Tickets TPV" cuya forma de pago es errónea.



Se cambia la forma de Pago de Efectivo a Datáfono.

A continuación, consultaríamos el cierre de esa Caja en el día 14/10













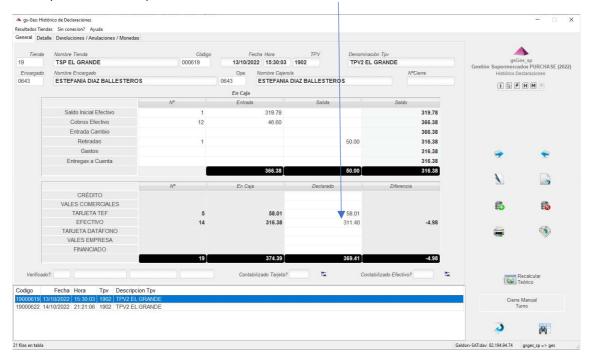
www.galdon.com info@galdon.com d.: Centro Empresarial OLIMDA, Nave 12 Ctra. de Jaen, Km 427 ·18197 · PULLANAS (Granada) tel.: 958 41 01 93 · fax: 958 41 14 79

Y basta con pulsar sobre el botón "Recalcular Teórico"

<u>Caso práctico 2</u>: Se han confundido en el saldo inicial de una caja.

El saldo inicial de una Caja se calcula a partir del importe declarado del último cierre realizado en esa caja.

Por ejemplo, en el cierre de caso anterior se refleja un saldo inicial de 311,40 € que se corresponde con el importe declarado del cierre anterior:



¡¡ Ojo ¡! Puede haber varios cierres de caja por día. Siempre se toma el Efectivo Declarado del último cierre.





