



Santiago de Cali, 23 noviembre de 2024

**Señores:**

Medicalsoft

**ASUNTO:** Solicitud de ajustes en la plataforma

Buenas tardes,

Cordial saludo, actualmente nos encontramos en el uso de la plataforma para historia clínica **Medicalsoft+**, durante estos días se han tenido buena disponibilidad del sistema y nos hemos adaptado de muy buena manera, sin embargo, la normatividad vigente realiza unos requerimientos específicos para la **HISTORIA CLINICA**, desde este punto de vista es pertinente nosotros como entidad dar cumplimiento a la normatividad actual, de lo contrario no será posible continuar con la implementación de dicha plataforma.

Por lo anterior hemos realizado una lista de solicitudes las cuales es de cumplimiento obligatorio para nosotros por ser una institución prestadora de servicios (IPS):

Medicare Home SAS  
NIT. 900.972.972 – 9

Tel: 321 828 71 88 – 317 707 78 64 Mail: medicarehome@hotmail.com  
Cali – Colombia.



1. Es posible modificar la impresión de la incapacidad médica.

**INCAPACIDAD MEDICA**

MEDICARE HOME  
PREVENCIÓN EN SALUD  
Atención Médica  
Domiciliaria

Paciente: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Documento: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Diagnóstico: \_\_\_\_\_ CIE10: \_\_\_\_\_

Razón social: \_\_\_\_\_ Nit: \_\_\_\_\_ Dir: \_\_\_\_\_

**INCAPACIDAD MEDICA**

---

Dr. Cristhian David. Cortes Bastidas. / Medicina y Cirugía Universidad Libre Cali  
Cel: 321 828 71 88 - 317 707 78 64 / E-mail: medicarehome@hotmail.com  
Cód: Habilitación Secretaría Departamental Valle del Cauca 7600111434

2. Es posible modificar la impresión para formato de historia clínica, es decir, que aparezcan los datos de la empresa en el formato (en encabezado y pie de página).

EJ: Encabezado

**DATOS DEL CENTRO ASISTENCIAL**

NOMBRE DEL CENTRO:	<input type="text"/>	NIT:	<input type="text"/>
DIRECCIÓN:	<input type="text"/>	CIUDAD:	<input type="text"/>
TELEFONOS.:	<input type="text"/>	CÓDIGO PRESTADOR:	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>	CÓDIGO SEDE:	<input type="text"/>

Medicare Home SAS

**NIT. 900.972.972 – 9**

Tel: 321 828 71 88 – 317 707 78 64 Mail: medicarehome@hotmail.com  
Cali – Colombia.



3. Ampliar el horario de programación de CONSULTAS Y DE TELEMEDICINA solo esta hasta las 5 pm.

## Registrar Días no Laborables

Especialista	Fecha No laboral	
IPS Medicare Home sas - Cristhian D...	dd/mm/aaaa	
<b>Periodo</b>	<b>Hora Inicial</b>	<b>Hora Final</b>
Todo el día	12:00 a.m.	12:00 a.m.

En esta zona arroja mensaje que solo se puede programar hasta una hora, no deja ampliar el mismo.

4. Es posible modificar el los títulos o el orden de aparición de impresión en historia clínica:

### Examen

#### Cabeza:

No Evaluado

#### Cuello:

No Evaluado

#### Tórax:

No Evaluado

#### Mamas:

No Evaluado

#### Neurológico:

No Evaluado

#### Extremidades:

No Evaluado

#### Brazos:

No Evaluado

#### Prueba :

No Evaluado

#### abdomen:

No Evaluado

Medicare Home SAS

NIT. 900.972.972 – 9

Tel: 321 828 71 88 – 317 707 78 64 Mail: medicarehome@hotmail.com

Cali – Colombia.

5. Es posible en donde dice IMPRESIÓN modificar y colocar ANALISIS.

**Impresión**

Impresión : mayor de edad femenina quien presenta cuadro clínico ya descrito en el momento se encuentra clínicamente estable no requiere urgencias se explica con claridad que se va a recomendar manejo con medicamentos en caso de empeoramiento o deterioro del cuadro debe acudir por urgencias se genera incapacidad médica por un día.

6. NO se han podido cargar documentos de consentimiento informado.
7. NO se han logrado empezar a realizar las encuestas de satisfacción.

Estas solicitudes son con base a lo que nos exige la normativa vigente, estaremos atentos a la solicitud.

Muchas gracias.

Atentamente;

AREA DE AUDITORIA DE HISTORIAS CLINICAS  
MEDICARE HOME SAS  
900.972.972-9

Medicare Home SAS  
**NIT. 900.972.972 – 9**

Tel: 321 828 71 88 – 317 707 78 64 Mail: medicarehome@hotmail.com  
Cali – Colombia.