

MX450

NO REGISTRA PACIENTES DESDE EL ESCRITORIO

The screenshot shows the MedicalSoft MX450 web interface. The left sidebar contains a menu with options like 'Escritorio', 'Configuración y perfil', 'Historia Clínica', 'Historia de Optometría', 'Historia Oftalmología', 'Recetario', 'Control de Citas', 'Consentimientos', 'Facturas', 'Presupuestos', 'Inventarios', 'Reportes', 'Video Consulta', 'Directorios médicos', and 'Salir'. The main content area has two sections: 'Registrar Cita' with a dropdown for 'Seleccionar un Paciente' and a '+ Agregar Cita' button; and 'Registrar paciente y agregar Cita' with fields for 'Numero de Cedula o ID' (Cedula), 'Nombre del paciente' (Nombre), 'Fecha de nacimiento' (dd/mm/aaaa), 'Sexo', 'Numero de Whatsapp' (51), 'Email' (Correo), 'Numero de Teléfono' (Telefono), and 'Eps'. A 'Guardar' button is at the bottom. A footer note reads: 'Copyright © 2018 erp.medicalsoft.ai MedicalSoft - mx450. All rights reserved. Diseñado por: SievenSoft'. An 'Ayuda' button is in the bottom right corner.

NO DESCARGA EL RESPADO DE LAS HISTORIAS

The screenshot shows the 'Configuración y perfil' page in the MedicalSoft MX450 interface. The left sidebar is the same as the previous screenshot. The main content area has tabs for 'Información de Perfil', 'Información de Facturación y configuración', 'Logo', 'Días No laborales', 'Generar Respaldo de la base de datos', and 'Listas'. Under the 'Generar Respaldo de la base de datos' tab, there are two buttons: 'Generar respaldo de los pacientes' and 'Generar respaldo de todas las historias clínicas'. The second button is highlighted with a red rectangle.

DESDE HISTORIA CLINICA NO DEJA AGENDAR . NO TOMA LOS HORARIOS PERO DESDE REGISTRO DE PACIENTE SI SE AGENDA Y SE VISUALIZA NORMAL

The screenshot shows the 'Historia Clínica' form in the MedicalSoft MX450 interface. The left sidebar is the same. The main content area has sections for 'Tratamiento (Plan de atención) y Remisión', 'Incapacidades', 'Notas o comentarios', and 'Recetario'. At the bottom, there is a 'Próxima consulta o cita (Solo si aplica)' section with fields for 'Fecha' (14/07/2025), 'Hora' (10:00 a. m.), 'Motivo consulta' (FHADFHF), and 'Especialista' (CARLOS E. CHAU RAMOS). There are radio buttons for 'Presencial' and 'Virtual'. A large blue 'Guardar' button is at the bottom.

EL SISTEMA ESTA MUY LENTO AL MOMENTO DE CARGAR LOS PACIENTES EN TODAS LAS HISTORIAS, SON MUCHOS PERO SE LE PODRA AGREGAR ALGO QUE USTEDES AJUSTAN PARA QUE CARGUE MEJOR?

AL SOLICITAR LA FIRMA DA ERROR EN HISTORIA DE OFTALMOLOGIA Y OPTOMETRIA

✕ ⓘ erp.medicalsoft.ai/mx450/firma/firmardocumento/177/9074



Esta página no funciona

La página **erp.medicalsoft.ai** te ha redirigido demasiadas veces.

[Prueba a eliminar las cookies.](#)

ERR_TOO_MANY_REDIRECTS

Volver a cargar

ⓘ erp.medicalsoft.ai/mx450/firma/firmardocumento/1440/19/9074



Esta página no funciona

La página **erp.medicalsoft.ai** te ha redirigido demasiadas veces.

[Prueba a eliminar las cookies.](#)

ERR_TOO_MANY_REDIRECTS

Volver a cargar

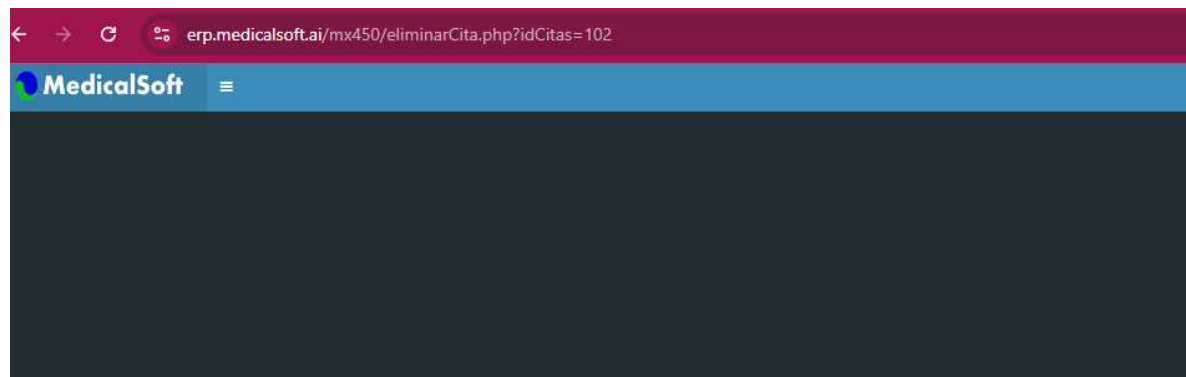
NO GUARDA ARCHIVOS LOS CARGA PERO NO LOS DEJA VER.



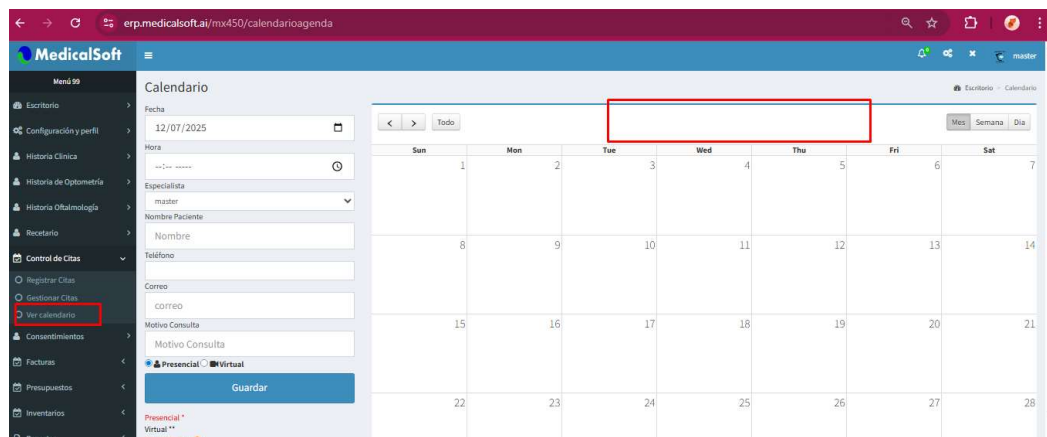
EN GESTIONAR CITAS AL DARLE CONFIRMAR SE QUEDA ASI LA PANTALLA , AL DARLE ATRÁS SE ASISTE



AL ELIMINARLA IGUAL , AL DARLE ATRÁS SE ELIMINA



NO SE VE EL MES A CONSULTAR



NO PERMITE AGENDAR , NO TOMA LA CONF DE LOS HORARIOS

erp.medicalsoft.ai/mx450/calendarioagenda

MedicalSoft

Menú 99

Escritorio

Configuración y perfil

Historia Clínica

Historia de Optometría

Historia Oftalmología

Recetario

Control de Citas

Registrar Citas

Gestionar Citas

Ver calendario

Consentimientos

Facturas

Presupuestos

Inventarios

Reportes

Video Consulta

Directorios médicos

Calendario

Fecha

15/07/2025

El día Martes no esta permitido programar citas según configuración de horario

Hora

--:--

Especialista

master

Nombre Paciente

Nombre

Teléfono

Correo

correo

Motivo Consulta

Motivo Consulta

☒ Presencial ☐ Virtual

Guardar

Presencial *

Virtual **

Por Confirmar

Confirmado

<

>

Todo

Sun	Mon
1	2
8	9
15	16
22	23
29	30