



# Plataforma transaccional de pagos

Más opciones. Mejor experiencia de pago. Una plataforma.





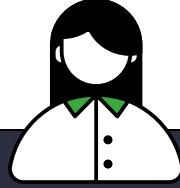
**ecollect es una plataforma de gestión transaccional marca blanca que une múltiples medios de pago con reglas personalizadas de cobranza para mejorar los indicadores de eficiencia de las compañías, además de facilitar la conciliación mediante integración a diversos sistemas.**

\* Servicio en Colombia, México y Rep. Dominicana

\*\*Ecuador, Perú y Chile están en nuestro Roadmap



# Problemas más frecuentes para las empresas y para los clientes de la empresa

	Pocas alternativas de pagos o sin notificación en línea		Mala experiencia de pago
	Procesos de cobro manuales y dispersos. Errores administrativos de facturación y cobranza		Antes: Única o pocas opciones de pago Durante: Muchos pasos a realizar Después: Baja confirmación de pago
	No identificación de pagos, que genera fricciones de servicio		Errores de servicio “Pagué y la empresa aún no lo sabe.”
	Diferencia entre flujo y liquidez		Efectos en percepción de la marca



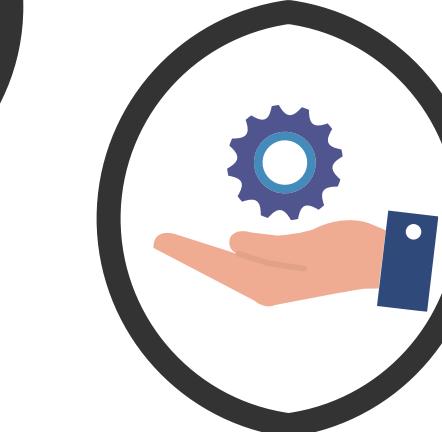
Integramos canales y medios de pago



Reducimos carga operativa



Reducimos errores de cobranza



Notificamos en línea a tus sistemas de información



Facilitamos el proceso de pago de tus clientes



Brindamos seguridad, estabilidad y confiabilidad



Disponibilidad 99,6%  
AWS - PCI DSS

# Múltiples medios de pago

The screenshot shows a payment gateway interface. At the top, there's a header with a logo, 'Módulo de Recaudos', 'Servicios' (Services), 'Cartera' (Portfolio), a user profile for 'Roberto Sandoval G.', and a 'SALIDA SEGURA' (Safe Exit) button. Below the header, there are three tabs: 'Medio de Pago 1' (Payment Method 1), 'CRÉDITO' (Credit), and 'Medio de Pago 3'. A yellow banner below the tabs states: '⚠ Todos los campos con \* son obligatorios' (Warning: All fields marked with \* are mandatory). On the left side, there are logos for VISA, MasterCard, American Express, and Diners Club International. Below these are input fields for 'Número de Tarjeta \*' (Card Number) containing '4539 2828 8795 9031', 'Fecha de vencimiento \*' (Expiry Date) containing '04/17', 'Código de Verificación \*' (CVV) containing '076', and 'Nombre(s) y Apellidos \*' (Name) containing 'Rober Sandoval Guzman'. On the right side, there are fields for 'Teléfono \*' (Phone) with '55 5824 3958', 'Dirección \*' (Address) with 'Calle Tonalá #4890, Roma Norte', 'Banco \*' (Bank) with a dropdown menu showing 'Bancomer', and 'País de emisión \*' (Issuing Country) with a dropdown menu showing 'México'. At the bottom left, there's a field for 'Número de Cuota(s)' (Number of installments). On the right, there's a summary section titled 'Resumen de Pago' (Payment Summary) showing a total of '\$5,134.00'. A large green button labeled 'REALIZAR PAGO' (Make Payment) is prominently displayed. Below the payment button, there are logos for 'ecollect', 'Trustwave Click to Validate', and 'PCI CERTIFICADO'. At the bottom right of the summary section, there's a 'Centro de ayuda' (Help Center) with a message: 'Si necesita ayuda o desea mayor información sobre el estado actual de su operación ponemos a su disposición las siguientes vías para atención al cliente:' (If you need help or want more information about the current status of your operation, we provide the following ways to contact our customer service:). It lists three options: 'Hablar con un asistente' (Talk to an agent), '314858916, 314852346', and 'soporte@empresa.com'.

Más opciones conectadas al momento de pagar.

Modelo Gateway y Agregador\*

[ecollect.co](http://ecollect.co)

Recuerda visitar nuestra página [www.miempresa.com](http://www.miempresa.com) y entérate de todas las promociones, descuentos, noticias y capacitaciones que tenemos para ti. Trabajamos día a día para ofrecerte los mejores servicios con calidad, respaldo e innovación.



The screenshot shows a dashboard for managing invoices. At the top, it displays "Total de Facturas" (25) and "Valor Total de Cartera" (\$14,154.00). Below this is a table with columns: Descripción, Fecha, Valor Factura, Valor Abonado, and Valor a Pagar. The table lists six invoices with various payment details. To the right, there's a summary box for a payment, showing "Total a Pagar" (\$5,134.00) and a green "CONFIRMAR PAGO" button. Logos for ecollect and Trustwave are visible, along with a PCI DSS certification seal. A link to "Centro de ayuda" is also present.

## MÓDULO DE CARTERA

Tus clientes podrán ver lo que deben pagar y poder escoger uno o varios pagos a realizar.

## REGLAS PERSONALIZADAS

Cobros de moras, descuentos por anticipos, permitir PAGOS PARCIALES, evitar pagos doble, cruzar con NOTAS CRÉDITO O SALDOS A FAVOR, entre otras.

# Marketplace de servicios

Módulo de Servicios y Trámites

Servicios Cartera INICIAR SESIÓN SALIDA SEGURA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

1 2 3

**SIGUIENTE**

ecollect Trustwave Trusted Commerce Click to Validate iq PCI CERTIFICADO

Centro de ayuda

Si necesita ayuda o desea mayor información sobre el estado actual de su operación ponemos a su disposición las siguientes vías para atención al cliente:

• Hablar con un asistente  
• 314858916, 314852346  
• soporte@empresa.com

- **Múltiples opciones.**
- **Formularios personalizados**

Diplomado en Finanzas Empresariales  
Facultad de Ciencias Económicas  
\$ 8,000.00

Centro Comercial Hacienda Casablanca  
Ejemplo de Grupos  
\$ 1,403.00

Diplomado en Finanzas Empresariales  
Facultad de Ciencias Económicas  
\$ 2,400.00

Diplomado en Finanzas Empresariales  
Facultad de Ciencias Económicas  
\$ 3,300.00

Diplomado en Finanzas Empresariales  
Facultad de Ciencias Económicas  
\$ 2,650.00

Diplomado en Finanzas Empresariales  
Facultad de Ciencias Económicas  
\$ 2,840.00

Diplomado en Finanzas Empresariales  
Facultad de Ciencias Económicas  
\$ 4,400.00

[ecollect.co](http://ecollect.co)

# Múltiple notificación en línea

**Módulo de Recaudos**

Servicios Cartera  ¡Hola! Roberto Sandoval G. SALIDA SEGURA

**A Su transacción fue APROBADA por la Entidad Financiera**

**COMPROBANTE**

**NIT** 8000191029 **Entidad Financiera** VISA

**No. Transacción eCollecte** 17507215 **No. Autorización/CUS** 084835-698590547

**Descripción del Pago** Pago Cartera **Fecha y Hora** 18/04/2016 10:19:33 PM

**Referencia de Pago** 4349935 **Dirección IP** 192.168.81.2

**Total Pagado** \$5,134.00

**DESCARGAR** **IMPRIMIR**

**1 2 3**

**Centro de ayuda**

*Si necesita ayuda o desea mayor información sobre el estado actual de su operación ponemos a su disposición las siguientes vías para atención al cliente:*

**• Hablar con un asistente** 314858916, 314852346  
**• soporte@empresa.com**

**Descripción** **Valor Factura** **Valor Pagado**

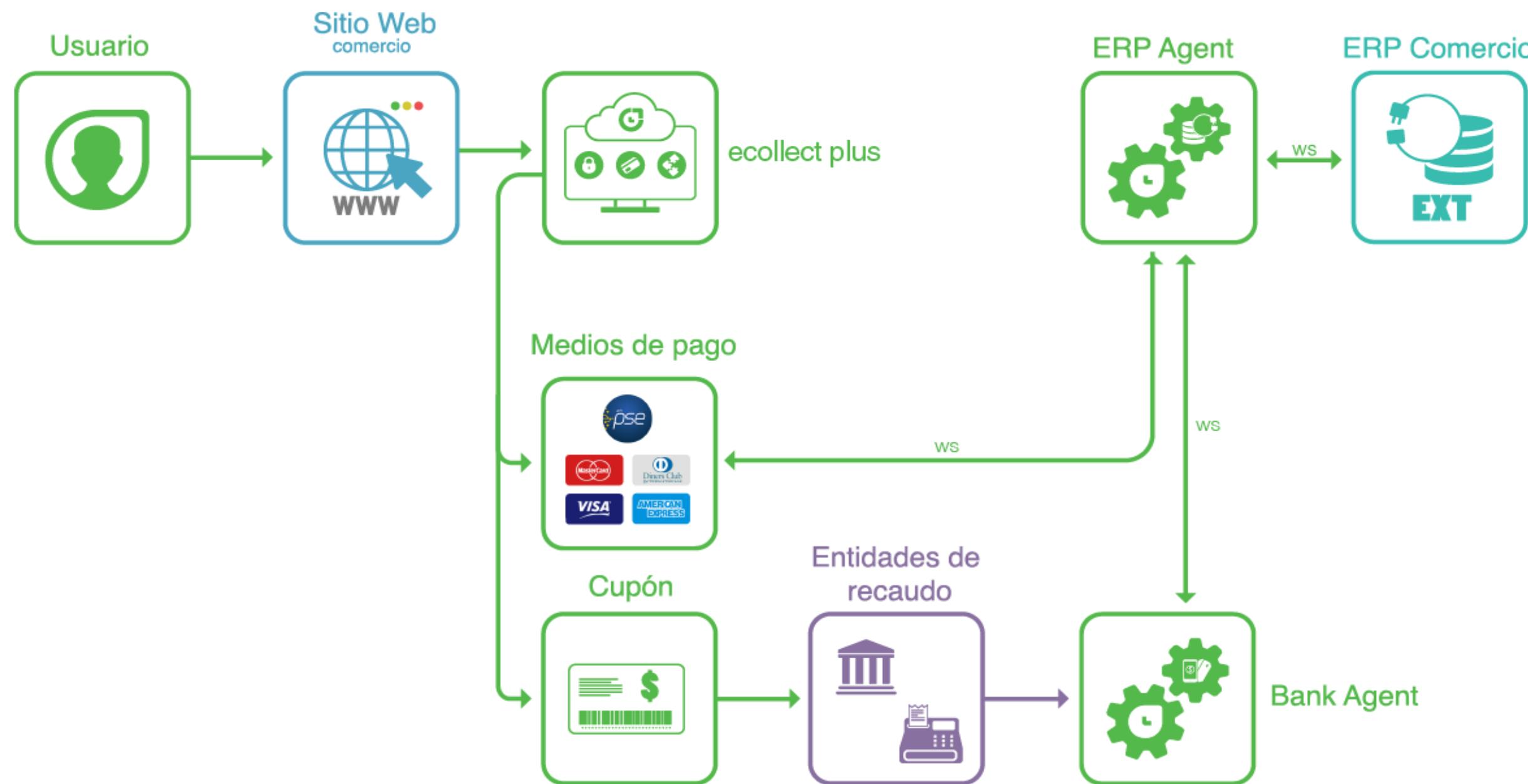
121000039	\$2,510.00	\$2,510.00
121000040	\$10,460.00	\$1,460.00

*Recomendamos guardar o imprimir si es necesario el comprobante generado para futuras aclaraciones.*

Fácil identificación del pago

[ecollect.co](http://ecollect.co)

# Modelo de Integración frecuente



# Canales y medios de pago Colombia



Scotiabank



Bancolombia



Banco Agrario  
de Colombia



DAVIVIENDA



Itaú



Banco de Bogotá



Banco  
AV Villas



BBVA



banco popular



BANCO GNB  
SUDAMERIS



Banco  
Caja Social



Bancoomeva



BANCO  
PICHINCHA

Red Bancaria



Botón



NEQUI



DAVIplata

ecollect.co



Botón



NEQUI



DAVIplata



Compre Ahora, Pague Despues



Acciones & Valores  
desde hoy



WesternUnion WU

puntored



Crédito  
Fácil  
CODENSA



efecty

Medios Digitales

Otros Medios

# Canales y medios de pago México

**SPEI**

Transferencias



Tarjetas de Crédito

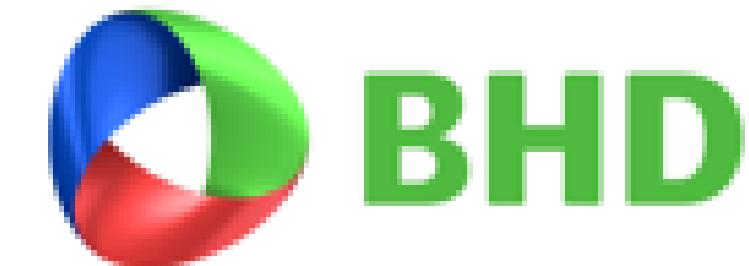


Pagos físicos

# Canales y medios de pago República Dominicana



Tarjetas de Crédito



Entidades Financieras

Redes no bancarizadas

# Soporte posventa

- Módulo Administrativo
- Mesa de Ayuda
- Acompañamiento de tu ejecutivo y product owner asignados.



## Plan Básico

Empresas que necesitan procesar pagos con mejores funcionalidades que una pasarela.

## Plan Estándar

Empresas que quieren mejorar rápidamente sus procesos de recepción de pagos y personalizar la plataforma para mejorar sus indicadores de liquidez y la experiencia de usuario.

## Plan Superior

Empresas que quieren optimizar el servicio que prestan a sus clientes, aplicando reglas de cobranza especializadas con integración en línea a su sistemas de información.

## Plan Premium

Empresas que necesitan funcionalidades específicas que aportan valor a su modelo de negocio, potencializando la transaccionalidad, el flujo de caja y la eficiencia.



# Ventajas competitivas que tendrás

## FACILITAR EXPERIENCIA DE PAGO

Clientes satisfechos en su proceso de pago, con medios de pago convenientes y facilidad de uso.

## RESOLVER AL INTERIOR DE LA EMPRESA

Identificación de pago en línea, evitando reprocesos y facilitando la conciliación contable.

## MEJORAR INGRESOS Y REDUCIR COSTOS

Más pagos exitosos y menos costos por automatización o mejoramiento de procesos.

**ecollect, estamos en el *antes, durante y después* de la transacción.**

[Solicita una  
demostración](#)



# Contacto



**ANDRÉS CHACÓN PASTÁS**

Gerente comercial y de mercadeo



**MOVIL WHATSAPP**

+57 3160265106



**MAIL**

[andres.chacon@ecollect.co](mailto:andres.chacon@ecollect.co)



Agenda una sesión