

Medellín, 29 de enero de 2025

**Señor JUEZ MUNICIPAL (Reparto)**

Medellín

E.S.D

**Asunto:** Acción de Tutela.

**Accionado:** MEDICAL SOFT Y/O SIEVENSOFT COMPANY S.A.S

**Derecho:** Petición

**LINA BIBIANA PEÑA CIFUENTES**, mayor de edad y vecina de esta ciudad identificado como aparece al pie de mi correspondiente firma, por medio del presente escrito elevo acción de tutela con base en los siguientes:

**HECHOS**

**PRIMERO:** interpuso derecho de petición el día 23 de diciembre de 2024 ante MEDICAL SOFT Y/O SIEVENSOFT COMPANY S.A.S, solicitando:

**II. PETICIONES**

**PRIMERO:** Solicito esta entidad se sirva a realizar de manera inmediata el arreglo pertinente al Software adquirido, con el fin de que se me permita subir los RIPS a la secretaría de Salud sin ningún tipo de problema alguno generado por el mal funcionamiento de este Software.

**SEGUNDO:** Se brinde una respuesta oportuna frente a los requerimientos que se han realizado pertinentes al fallo del Software y se brinde una solución de manera detallada a los mismos.

**TERCERO:** Se realice un mantenimiento TOTAL al aplicativo de manera INMEDIATA ya que, como se indicó anteriormente, este fue cancelado en su totalidad de manera adicional y a la fecha no tenemos una mejora eficiente por parte del equipo MEDICAL SOFT frente al equipo, este es lento, no carga de manera eficiente aun cuando se utiliza en distintos equipos, en los CUPS las pestañas no despliegan y demás fallos que tiene el aplicativo lo cual genera una afectación diaria frente al manejo del mencionado aplicativo.

**TERCERO:** Solicito a esta entidad, en caso de no ser competente para resolver la totalidad de las peticiones, se sirva, conforme lo estipulado en la ley 1437 de 2011 modificada por la ley estatutaria 1755 de 2015 artículo 21, remitir la presente comunicación a la entidad competente dentro de los cinco (5) días siguientes.

**SEGUNDO:** hasta la fecha de hoy no he recibido respuesta del derecho de petición.

## **DERECHOS VIOLADOS**

Derecho de petición, Artículo 23 de la Constitución Política.

## **PRETENSIONES**

Proteger el derecho fundamental violado y como consecuencia ordenar a MEDICAL SOFT Y/O SIEVENSOFT COMPANY S.A.S dar respuesta a las peticiones expresadas en el derecho de petición del 23 de diciembre de 2024 de forma inmediata.

**DERECHOS VIOLADOS:** Derecho de petición, Artículo 23 de la Constitución Política.

## **JURAMENTO**

Manifiesto que por los mismos hechos no se ha presentado otra acción de tutela.

## **COMPETENCIA**

Juez municipal de acuerdo con la categoría municipal de la entidad accionada. Lugar Medellín por ser el sitio donde se ocurre la violación de los derechos fundamentales.

## **NOTIFICACIONES**

Al accionado:

**MEDICAL SOFT Y/O SIEVENSOFT COMPANY S.A.S** al correo electrónico;  
[gerencia@medicalsoft.ai](mailto:gerencia@medicalsoft.ai)

Accionante:

Correo electrónico: [dralinaantiage@gmail.com](mailto:dralinaantiage@gmail.com)

## **ANEXOS**

- (i) Derecho de petición con su debida radicación.

Atentamente,



**LINA BIBIANA PEÑA CIFUENTES**  
C.C. No 52.690.369 de Bogotá D.C.