



Portafolio de Servicios



Su Aliado Integral

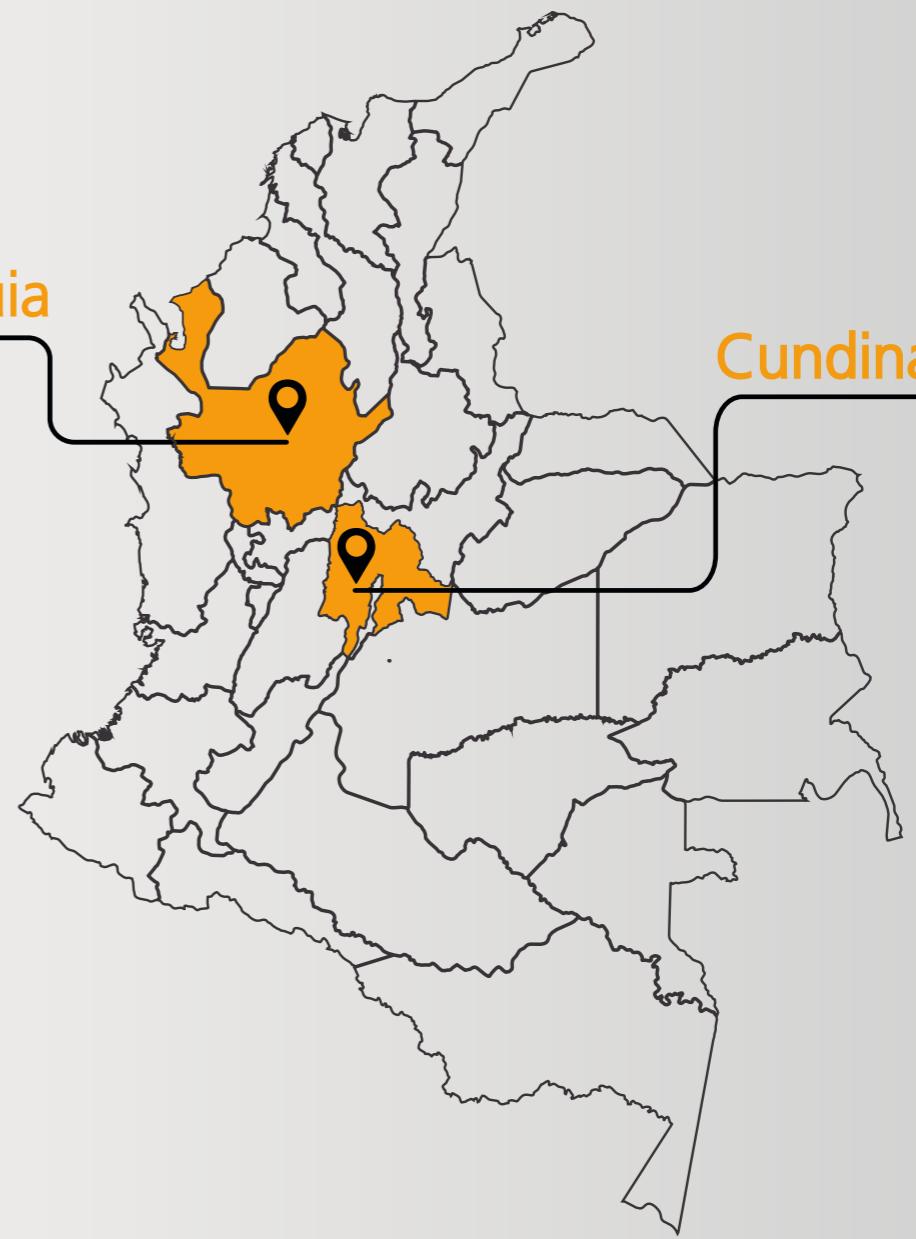
¿Quiénes Somos?

Somos especialistas en la intervención de Riesgos Laborales a través de la planificación y gestión estratégica de la Seguridad y Salud en el Trabajo bajo metodologías flexibles y ajustadas a los objetivos de cada organización.

Trabajamos sobre los pilares de la prevención, la promoción y el cumplimiento legal para garantizar la mejora continua de sus procesos y la productividad, en pro del crecimiento, la protección y bienestar de las organizaciones y sus colaboradores, siendo ellos, el motor que impulsa la economía.



Nuestras sedes



¿En dónde estamos?

¡En Antioquia y Cundinamarca, con extensión de prestación de servicios a Nivel Nacional!



¿Por qué elegirnos?

Nuestro objetivo es crear valor y servicio humano con nuestros clientes, mejorando la competitividad y la calidad conjunta, a través de una base ética, moral y una calidad humana que sobresalga, como la calidad de nuestros servicios.



El beneficio que le garantiza

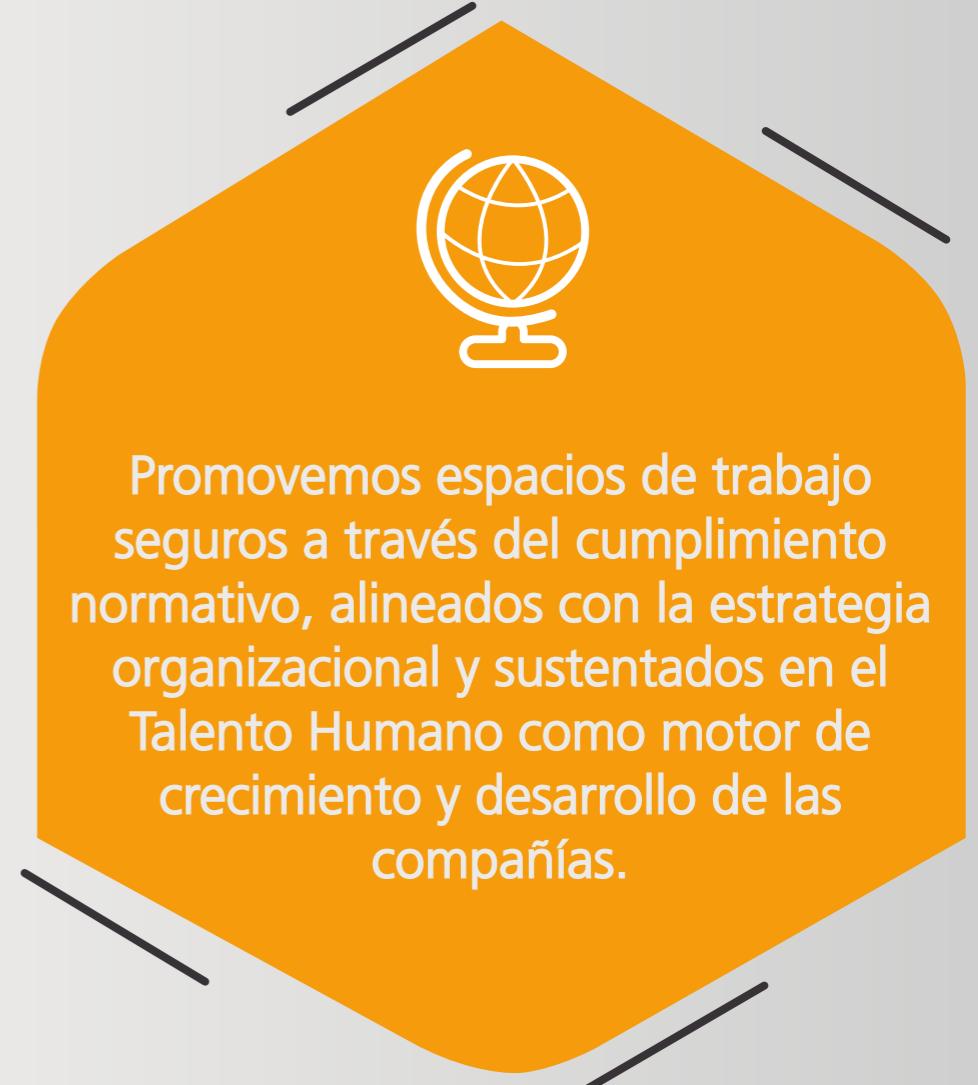


serviem
su aliado integral



¡Ellos y más de 500 Organizaciones

a nivel nacional NOS PREFIEREN!



¡Ahora presentamos nuestros Servicios!
¡Elija su mejor opción!





**SEGURIDAD Y
SALUD LABORAL,
CALIDAD Y
MEDIO AMBIENTE**



Diseño, Implementación y Administración del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo



**Liderazgo, acompañamiento, asesoría
y consultoría**

El SG-SST basado en la mejora continua a través de su enfoque P.H.V.A. (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, que incluye la compañía, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en un ambiente laboral.

Asesoría en Seguridad y Salud en el Trabajo a la Medida

Asesoría por Horas

Consultoría y acompañamiento presencial por horas, donde brindamos apoyo y asistencia técnica en la revisión documental e implementación de las actividades en SST.

Asesoría por Días

Consiste en una asistencia técnica más puntual, Consultoría y análisis documental en la implementación de las actividades en SST.

Un servicio con una total cobertura para todo tipo de compañía, mediante el acompañamiento, asesoría y la asistencia técnica en la implementación de las actividades en SST.

Una de las alternativas más elegidas por nuestros clientes, mediante el liderazgo total del departamento o área en SST.

Asesoría por Meses

Asesoría por Año



Solicite su Asesor en Prevención de Riesgos Laborales



1 Profesional en seguridad y salud en el trabajo

- Higiene industrial.
- Seguridad industrial.
- Investigación de accidentes de trabajo.
- Educación.
- Capacitación.
- Diseño, administración y ejecución del SG-SST.

2 Otros profesionales con especialización en seguridad y salud en el trabajo

- Higiene industrial.
- Seguridad industrial.
- Investigación del área técnica.
- Investigación de accidentes de trabajo.
- Educación.
- Capacitación.
- Diseño, administración y ejecución del SG-SST.

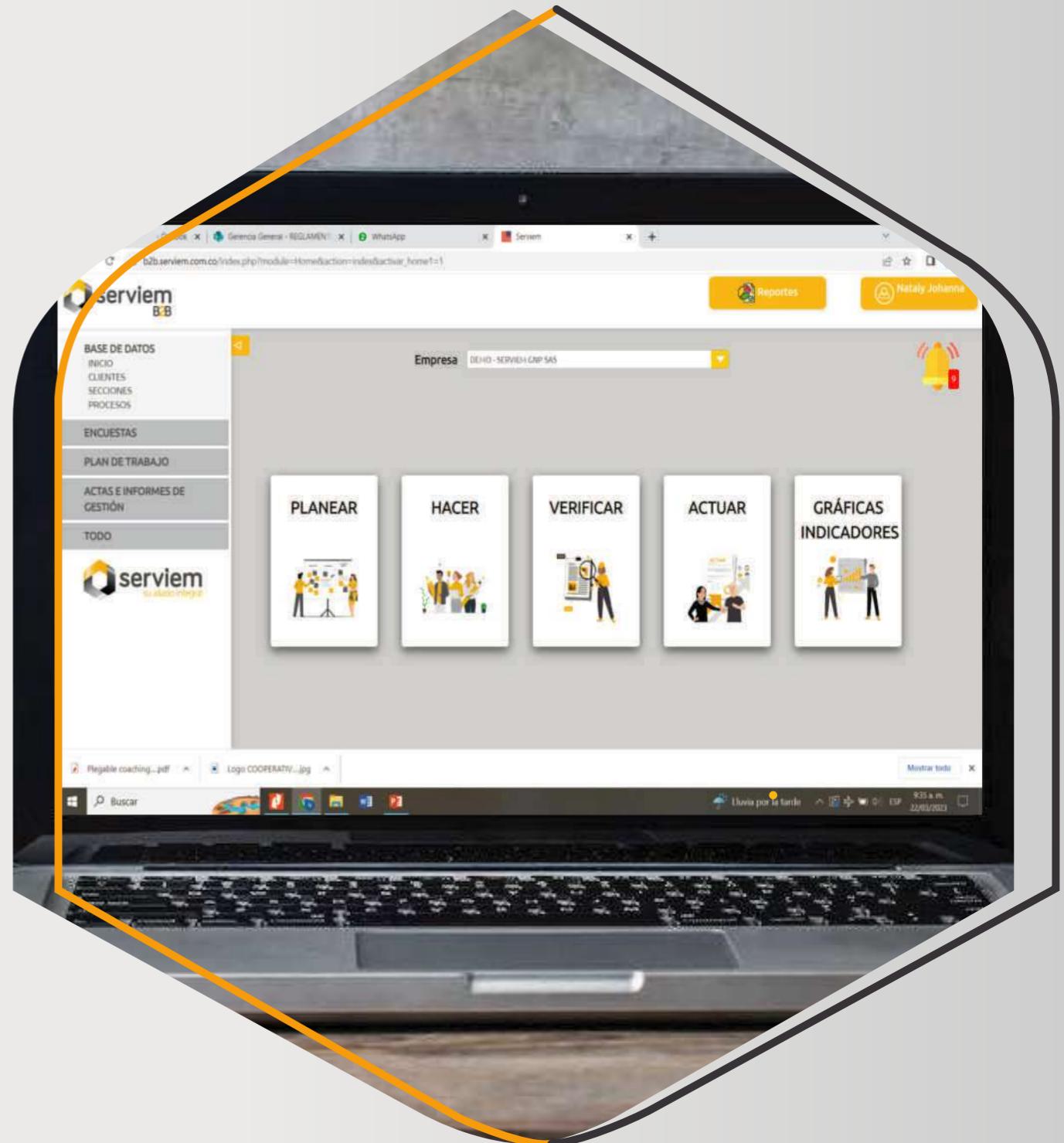
3 Ingeniería en seguridad y salud en el trabajo o su equivalente

- Higiene industrial.
- Seguridad industrial.
- Investigación del área técnica.
- Investigación de accidentes de trabajo.
- Educación.
- Capacitación.
- Diseño, administración y ejecución del SG-SST.

Plataforma Virtual para la Administración del SG-SST

Software - B2B

Todos los procesos relacionados con el SG-SST, conllevan un amplio papeleo que debe tenerse organizado, categorizado y diligenciado correctamente. Muchas veces el control de estos procesos y ordenamiento de evidencias y documentación suele ser un trabajo de mucho tiempo, por este motivo, existen herramientas diseñadas para facilitar estas labores, como el caso del **Software - B2B Serviem**. Esta plataforma virtual permite llevar a cabo la Autoevaluación y el Plan de Trabajo desde el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar, bajo la estructura 0312 de 2019 Estándares Mínimos). Así mismo, el sistema permite adjuntar los soportes y evidencias, facilitando la labor de forma ordenada en un solo lugar. Además, el uso de este software permite visualizar los indicadores de cumplimiento por mes y por año para mayor control del proceso a la luz de los resultados.





Auditoría al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Las Auditorías al SG-SST, permiten conocer el grado de eficacia, eficiencia y efectividad de los diferentes controles implementados dentro de la compañía que contribuyan con la prevención, control y mitigación de los índices de accidentalidad y de enfermedad laboral inherentes a las actividades propias de la compañía. Adicionalmente evalúan el grado de compromiso que tiene la Gerencia con el bienestar y la seguridad de sus colaboradores.

Metodología



Planeación



Ejecución



Elaboración del informe



Seguimiento a los planes de acción

Análisis de Puesto de Trabajo

La solicitud para realizar el análisis de puesto de trabajo (APT) es hecha por la EPS cuando hacen parte del proceso de calificación de origen de una patología y ésta debe cumplir con los siguientes criterios:

- A)** Sospecha de enfermedad laboral o secuela de accidente de trabajo.
 - B).** Diagnóstico definido y confirmado.
 - C).** El diagnóstico o sintomatología tiene relación causa efecto.
 - D).** El APT debe realizarse en el puesto de trabajo donde se originó la patología de presunto origen laboral
- Metodología.

Metodología



Visita y entrevista con la persona que presenta la patología y jefe inmediato



Elaboración del informe



Remisión del informe a los involucrados



Concepto de calificación del origen del accidente o la enfermedad por parte de la EPS



Programa de Vigilancia Epidemiológica del Factor de Riesgo Biomecánico (Osteomuscular o Ergonómico)

Asesoría de estrategias técnicas y acciones orientadas a la intervención y control sistemático de las variables que intervienen en los aspectos de condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo relacionado con los factores de riesgo Biomecánico (Osteomuscular o Ergonómico) a los que están expuestos los trabajadores de la compañía, con el fin de prevenir enfermedades laborales.



Medición de los Factores de Riesgo Psicosocial

Los Riesgos Psicosociales son las condiciones Intralaborales, Extralaborales e Individuales que, bajo determinadas situaciones de intensidad, frecuencia y exposición, pueden ser percibidas y/o experimentadas como negativos, produciendo efectos Psico-Físicos en la Salud y el Desempeño laboral de los colaboradores.

La Resolución 2646 de 2008 y Resolución 2764 de 2022, define los lineamientos para que las compañías identifiquen, evalúen, prevengan, intervengan y monitorean los factores de los riesgos ocupacionales, mediante la aplicación de instrumentos validados por el Ministerio de Trabajo, con el fin de priorizar y brindar sugerencias de intervención para los factores críticos encontrados.

Metodología





Intervención de los Factores de Riesgo Psicosocial

A partir de los resultados obtenidos en el Informe de la Medición de los Factores de Riesgo Psicosocial, damos inicio al Plan de Intervención de acuerdo con los hallazgos identificados que puede ser para la ejecución de **Programas, Valoraciones intrapersonales o intervención individual psicológica, Tamizajes, o Capacitaciones.**

Este se diseñará en compañía del Psicólogo Especialista en SST (Resolución 2646 de 2008 - 2764 de 2022).

Nuestro enfoque

1. Sobre el control de los factores de riesgo.
2. Fortalecimiento de los factores protectores.
3. Intervención en los individuos a través del desarrollo de formas de afrontamiento que contribuyen a transformar las percepciones y reacciones frente a las condiciones psicológicas.

Formaciones en el Ser y Talleres Holísticos



Creamos experiencias transformadoras que despierten el poder interior de cada persona. A través de nuestras Formaciones en el Ser, abordamos temas esenciales como liderazgo consciente, inteligencia emocional y financiera, manejo del tiempo, resolución de conflictos y estrategias de afrontamiento frente al estrés, la depresión y el duelo. También cultivamos habilidades para la comunicación assertiva, el servicio al cliente, el sentido de pertenencia, las relaciones interpersonales y mucho más. Estas formaciones son una guía para quienes desean crecer, liderar y vivir con propósito.



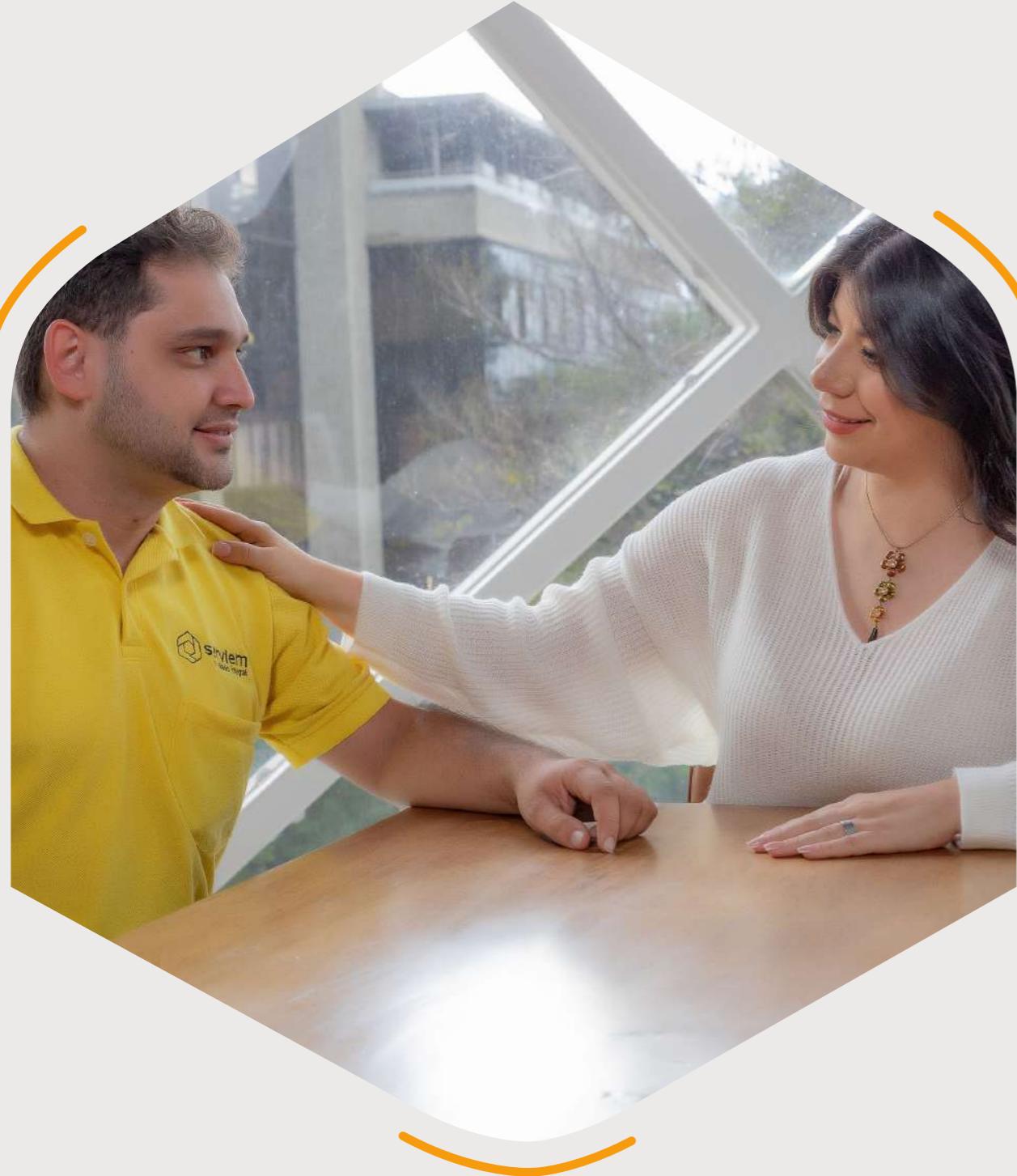
Nuestros Talleres Holísticos por otro lado, son un espacio de sanación y conexión profunda. Con dinámicas como el reencuentro con el niño interior, visualizaciones guiadas y prácticas como el Ho'oponopono, ayudamos a liberar bloqueos, reencontrarnos con nuestras raíces y enfocar la mente en el aquí y el ahora. Estas experiencias nos invitan a transformar el dolor en aprendizaje, la incertidumbre en claridad y el pasado en un motor para el cambio.

Ambos servicios son una invitación al autodescubrimiento, a conectar con lo que somos y a caminar con fuerza hacia lo que queremos ser. Son más que capacitaciones, son un llamado al alma, un momento para sanar, crecer y reencontrarse. Porque creemos que cada ser humano tiene el potencial de transformar su vida desde adentro. Ven, y atrévete a ser el cambio.



Urgencias Psicológicas

Se entiende como una ayuda breve e inmediata de apoyo al colaborador para restablecer su estabilidad personal a nivel emocional, físico, cognitivo y conductual (social). Nuestro objetivo es que la persona salga del shock y active sus recursos para recuperar su capacidad de afrontamiento.



Identifica en los Colaboradores

- ⌚ Elevada activación emocional que se hace evidente con llanto.
- ⌚ Taquicardia o una inexpressividad que no es coherente con la situación de la realidad.
- ⌚ Pérdida del sentido de la realidad evidente.
- ⌚ Aislamiento de sus compañeros evidente.
- ⌚ Agotamiento físico y mental por excesiva carga laboral.
- ⌚ Estado de shock evidente.
- ⌚ Risa nerviosa evidente.
- ⌚ Duelo por muerte de un familiar.

Si su colaborador presenta estos u otros síntomas, ¡Contáctanos! **le prestamos el servicio de Ayuda Psicológica.**

Mediciones Ambientales y Ocupacionales



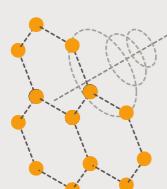
Luxometría

Mide la Iluminación en los puestos de trabajo.



Sonometría y Dosimetría

Mide el ruido en el entorno laboral.



Material Particulado

Mide las emisiones atmosféricas generadas por motores, calderas, entre otros, que generan gases, vapores, humos o material particulado en el entorno laboral.



Medición de Temperatura

Evalúa la condición de confort y estrés térmico (calor y frío) en un Ambiente Laboral mayor a 30°.





Exámenes Médicos Ocupacionales a través de la Tele-Medicina

Examen Médico
Ingreso



Examen Médico
Periódico



Examen Médico
Post Incapacidad



Examen Médico
Egreso



Profesiograma

Desde el punto de vista del SG-SST, el profesiograma cumple las siguientes funciones específicas:

1. Permite ajustar el perfil del cargo a los criterios de Seguridad y Salud en el Trabajo.
2. Sirve como soporte para tomar decisiones frente al personal, basadas en el criterio de Seguridad y Salud en el Trabajo.
3. Permite identificar los requerimientos de capacitación y entrenamiento, a partir de fortalezas y debilidades en términos de Seguridad y Salud en el Trabajo.
4. Hace posible realizar una asignación de tareas acorde con las condiciones físicas de cada trabajador.
5. Permite mejorar el diseño y suministro de dotaciones y elementos de protección personal.
6. Contribuye a disminuir los casos de enfermedad laboral.
7. Incrementa el nivel de prevención de accidentes.

En la elaboración del profesiograma intervienen: la gerencia de talento humano, el líder de Seguridad y Salud en el Trabajo, y el médico de la compañía.



Plan Estratégico de Seguridad Vial

Asesoría, Diseño e Implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial, de acuerdo a lo estipulado en la Ley 1503 del 2011, y Resolución 40595 de 2022, por lo cual se promueve la formación de hábitos, comportamientos y conductas seguras en la vía y se desarrolla el Plan Estratégico de Seguridad Vial.

El Plan de Seguridad Vial, tiene como propósito la prevención de los accidentes de tránsito, facilitando la gestión de la compañía al definir las áreas involucradas, los responsables y los mecanismos de evaluación y seguimiento en función del cumplimiento de las actuaciones definidas.

Formación

Capacitaciones especializadas y certificadas en temas de seguridad vial a compañías, conductores de compañías, instituciones educativas, municipios y otros entes de orden departamental.



Diseño, Implementación y Administración del Sistema de Gestión Ambiental

Liderazgo, acompañamiento, asesoría y
consultoría

El SGA basado en la mejora continua a través de su enfoque P.H.V.A. (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, que incluye la compañía, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora en materia de Protección Ambiental.

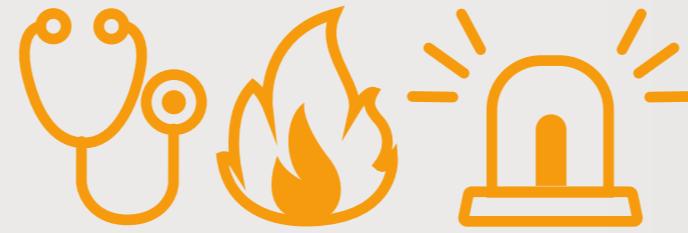




Diseño, Implementación y Administración del Sistema de Gestión de Calidad

Liderazgo, acompañamiento, asesoría y consultoría

El Sistema de Gestión de calidad está basado en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) y consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la compañía, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora, a través de la prestación de servicios con altos estándares de calidad, los cuales son medidos a través de los indicadores de satisfacción.



PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

Elaboración del Documento

Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias





Capacitación en Primeros Auxilios, Valoración Primaria y Manejo del Botiquín

(Actividad teórico-práctica)

Las capacitaciones son certificadas por compañía, de forma individual por cada participante o ambas

Capacitación en Comportamiento del Fuego, Control y Combate de Incendios y Método y Agentes de Equipos de Extinción - Extintores

(Actividad teórico-práctica)

Las capacitaciones son certificadas por compañía,
de forma individual por cada participante o ambas





Capacitación en Evacuación y Transporte de Pacientes, Búsqueda y Rescate

(Actividad teórico-práctica)

Las capacitaciones son certificadas por compañía,
de forma individual por cada participante o ambas

Preparación del Simulacro de Evacuación y Simulacro Nacional

(Actividad teórico-práctica)

Guión, Planeación, Socialización e Informe de la actividad





Otras Capacitaciones del Plan de Preparación y Respuesta ante Emergencias

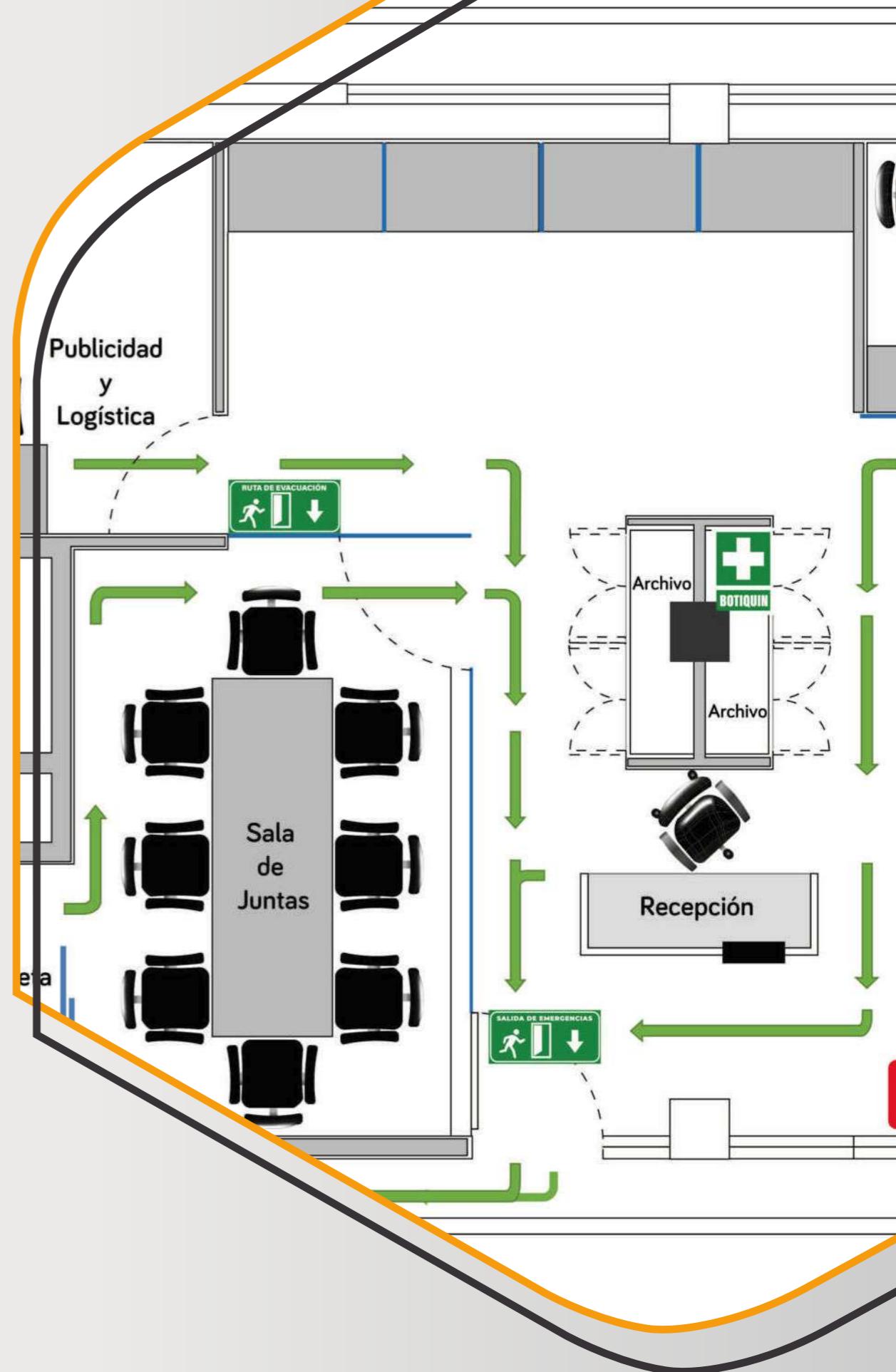
Las capacitaciones son certificadas por compañía, de forma individual por cada participante o ambas

1. Manejo de una emergencia bajo el sistema comando de incidentes.
2. Procedimiento operativo normalizado.
3. Riesgos de seguridad de los brigadistas.
4. Perfil del brigadista.
5. Administración de la emergencia.
6. Gestión del riesgo de desastre.

Plano de Evacuación

Asesoría, Diseño e Impresión

1. Deben ser diseñados con el código de color de la NTC 1461.
2. Deben representar las instalaciones físicas del lugar tal y como están en la realidad, mostrando la distribución general, corredores, entradas, muros, ventanas, puertas, escalera, vacíos, fosos de luz y los elementos requeridos por el plan de preparación y respuestas ante emergencias.
3. Deben indicar la ruta de salida al exterior.
4. Deben indicar el punto de encuentro.





PLAN
LEGAL

Reglamento Interno de Trabajo

REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO

PREAMBULO

El presente es el texto del Reglamento Interno de Trabajo suscrito por **SERVIEM SAS**, ubicada en el Municipio de Bello, Departamento de Antioquia, con domicilio principal en la Carrera 46 No. 45-62, que en lo sucesivo y para los efectos del mismo, se denominará SERVIEM. El objeto principal de la sociedad es la producción artesanal de madurados premium, a partir de los mejores cortes de cerdo, que luego al mezclarse con especias naturales pasan a un proceso lento de maduración para obtener el mejor sabor, color, olor y textura para ofrecer la mejor experiencia de charcutería al consumidor.

El presente reglamento de trabajo bajo los términos del artículo 108 del código sustantivo de trabajo, regirá en todas las dependencias, sucursales y agencias ya establecidas o que establezca SERVIEM en el país. A sus disposiciones quedan sometidos tanto ella como sus trabajadores y hace parte de los contratos de trabajo verbales o escritos que SERVIEM tenga celebrados o celebre en el futuro, salvo estipulaciones en contrario que sólo podrán ser favorables al trabajador.

CAPÍTULO I REQUISITOS DE INGRESO

ARTÍCULO 1o. SOLICITUD DE EMPLEO: Quien aspire a ser admitido como colaborador de SERVIEM, deberá compartir su hoja de vida por medio digital o impreso, en el cual consignará aquellos datos que nos permitan conocer condiciones tales como: empleos anteriores, referencias personales, cargo y sueldo al que aspira. Estas informaciones podrán ser verificadas por SERVIEM, la cual realizará con el aspirante la entrevista o entrevistas de selección que estime convenientes.

Aunque el artículo 93 del Decreto-Ley 19 del 2012 (Decreto-Ley Antitrámites) suprimió el certificado judicial y, por lo tanto, la obligación de exigirlo o presentarlo, SERVIEM puede consultar en línea los antecedentes judiciales o penales del aspirante y tenerlos en cuenta para su posible vinculación laboral. Para tal efecto, el Ministerio de Defensa Nacional implementó el mecanismo de consulta en línea que garantiza el derecho al acceso a la información sobre los antecedentes judiciales que allí reposan. Así mismo, la administración de registros delictivos está sujeta por las normas contenidas en la Ley General Estatutaria de Protección de Datos Personales, tal como lo establece la Ley estatutaria 1581 de 2012, Decreto reglamentario 1377 de 2013 y Ley 2157 de 2021, y en ningún caso, habrá lugar a ningún tipo de discriminación laboral al no ser un factor determinante para su vinculación.

ARTÍCULO 2o. El candidato que sea aceptado, luego de pasar por el filtro anteriormente descrito, deberá presentar a SERVIEM los siguientes documentos:

Estructuración y actualización del Reglamento Interno de Trabajo, con observación de todas las normas legales y reglamentarias vigentes en ordenamiento jurídico colombiano, con el objetivo de cumplir los requerimientos legales establecidos en el (C.S.T) y los enmarcados en el Decreto 1429 de 2010, Decreto 1072 de 2015 y demás normas posteriores a la fecha a 2025.

Nuestro enfoque



1. Visita de acercamiento con el objetivo de iniciar el reconocimiento de los procesos y operaciones propias de la compañía, a fin de generar las recomendaciones que se ajusten a la necesidad.



2. Elaboración y aprobación del documento.



3. Socialización del Reglamento de Trabajo a la fuerza laboral o a la Alta Gerencia.

Socialización del Reglamento Interno de Trabajo

Socialización del Reglamento Interno de Trabajo a la Fuerza Laboral. (1 sola sección de 2,5 horas aproximadamente) de forma Virtual o Presencial.

Certificación de la Socialización del Reglamento Interno de Trabajo y de la Ley 1010 de (Acoso Laboral) para ser anexadas a la hoja de vida de cada colaborador. (Esta se envía de forma virtual y puede ser por Empresa o individual por Colaborador).



Autorización para Laborar Horas Extras

(Trámite ante el Ministerio de Trabajo)

Establecer las directrices para tramitar la solicitud de laborar tiempo suplementario u horas extras. La solicitud deberá contener la justificación por la cual la compañía requiere el desarrollo de actividades laborales mediante horas extras.

La vigencia de la autorización para trabajar tiempo suplementario, dependerá de las necesidades de la compañía, las cuales deberán estar debidamente motivadas en la solicitud realizada, tiempo que en todo caso no podrá superar 1 o 2 años. De igual forma, se deberá analizar el impacto de la autorización de horas extras en la Seguridad y Salud en el Trabajo de los colaboradores.

Importante: Los tiempos de respuesta a la solicitud se comienzan a contabilizar, una vez la totalidad de los documentos exigidos por el Ministerio de Trabajo han sido entregados y cumplen con los requisitos exigidos para ser radicados.



Asesoría Jurídico Preventiva

Nuestros servicios consisten en atender todas las consultas de nuestros clientes sobre asuntos laborales, pensionales, salud, riesgos laborales y Seguridad y Salud en el Trabajo.

Ventajas

Esquema de asesoría que permite a nuestros clientes tener la certeza que sus procesos se ajustan a las normas legales vigentes y a la jurisprudencia aplicable. De esta forma, nuestros clientes tendrán herramientas que les permitirán tomar decisiones acertadas en el manejo de sus relaciones laborales.

Este esquema de asesoría, le evita al cliente tener que pagar una suma de dinero por cada consulta que formule. Por el contrario, a cambio de una suma fija mensual, nuestros clientes podrán consultar las veces que consideren necesarios, para obtener la respuesta oportuna a las inquietudes que surjan indefinidamente.



¿Tu Área de Gestión Humana Necesita un Impulso Estratégico?



En Serviem te ofrecemos un servicio de outsourcing completo para fortalecer tu equipo sin aumentar tu nómina. Nuestro equipo de abogadas especialistas en derecho laboral y gestión del talento humano se encarga de todas las etapas de la gestión humana, documentando cada proceso desde el direccionamiento estratégico de tu organización.

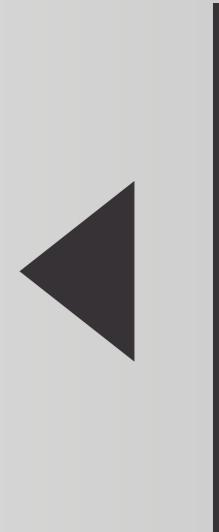
¿Qué incluye nuestro servicio?

- ❖ **Procesos de selección:** Reclutamiento, entrevistas y visitas domiciliarias.
- ❖ **Contratación:** Elaboración, formalización y firma de contratos.
- ❖ **Inducción y formación:** Programas de capacitación para nuevos colaboradores y desarrollo de competencias.
- ❖ **Análisis de cargos y manual de funciones:** Diseño y actualización para alinearlos con los objetivos estratégicos.
- ❖ **Evaluación de desempeño y compensaciones:** Seguimiento del rendimiento y diseño de esquemas de reconocimiento.
- ❖ **Elaboración y actualización de contratos y otrosíes:** Garantizando el cumplimiento legal.
- ❖ **Actualización y socialización del reglamento interno de trabajo:** Alineado con las normativas vigentes.
- ❖ **Asesoría jurídica:** Gestión de procesos disciplinarios, prevención de conflictos laborales y defensa en demandas.

Todo bajo la modalidad de outsourcing, garantizando eficiencia, el cumplimiento legal y el enfoque en el crecimiento de tu empresa. Deja que los expertos trabajen para ti mientras te concentras en lo que importa: **tu negocio**.



SERVICIOS INTEGRALES



Servicios Integrales

Diseño, Edición, Impresión y Enmarcación del Reglamento Interno de Trabajo, Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial, Políticas de SST, Planeación Estratégica y demás que la compañía requiera.



Doble Acrílico



Abatible



Aluminio



MDF



Madera



Pendón



Natural



Miel
Claro



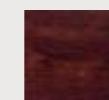
Miel
Oscuro



Chocolate
Claro



Wengue



Chocolate
Oscuro





En Serviem siempre encontrará un aliado estratégico, un aliado integral, y no solo eso, un amigo en quien confiar





El mundo necesita empresas que sean capaces de decirle a sus colaboradores "**Quiero verte sonreír**"





serviem
su aliado integral

Creando Felicidad en
Ambientes Laborales





CONTÁCTENOS



Serviem GNP SAS



natalyserviem



Serviem GNP SAS



Línea amarilla
Bogotá
601 482 3443



Línea amarilla
Medellín
604 444 2496



350 270 0150



317 642 6290 / 95

www.serviem.com.co