

Pagado completamente



Factura #002259

Fecha de cobro: 2024-10-29 00:00:00  
Fecha de vencimiento: 2024-11-12 00:00:00

**MedicalSoft**  
MedicalSoft LLC  
Correo electrónico: info@monaros.co  
Website: ofertasmedicalsoft.com/  
Número Identificación: 36-4983745

**Cobro a**  
**Victor Andres Romero Galicia**

Artículo	Cantidad	Tarifa	Total
<p>Mantenimiento y Hosting Anual 1 a 3 usuarios</p> <p>El pago del mantenimiento anual nos permite:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Invertir en mejoras continuas de la infraestructura y seguridad.</li><li>- Mantener un equipo de soporte técnico altamente capacitado.</li><li>- Implementar actualizaciones regulares basadas en las últimas tecnologías y estándares médicos.</li><li>- Garantizar tiempos de respuesta rápidos ante cualquier problema.</li></ul> <p>Nos comprometemos a proporcionar informes periódicos sobre las mejoras implementadas y los beneficios obtenidos gracias a este mantenimiento.</p> <p>El costo del mantenimiento anual se justifica por varios factores:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Los gastos continuos de alojamiento y mantenimiento de la infraestructura en la nube.</li><li>- El costo de mantener un equipo de soporte técnico especializado disponible para resolver problemas.</li><li>- Los recursos necesarios para desarrollar e implementar actualizaciones regulares que mejoran la seguridad y el rendimiento del sistema.</li><li>- La inversión en tecnologías y prácticas de seguridad para proteger los datos sensibles de los pacientes.</li></ul> <p>Todos estos elementos son cruciales para garantizar un servicio médico digital confiable y de alta calidad</p>	<p>1</p> <p>Mantenimiento</p>	<p>198.00</p>	<p>198.00</p>

El cobro anual de mantenimiento incluye: - Soporte técnico prioritario para resolver problemas y dudas. - Actualizaciones regulares del sistema para mejorar la seguridad y el rendimiento. - Mantenimiento y costos asociados con la infraestructura en la nube que aloja el software. - Garantía de disponibilidad y funcionamiento continuo del sistema			
		Sub Total	198.00
		Pagado	198.00
		Vencimiento de balance	0.00

¿Qué Incluye su Licencia?

- 1. **Almacenamiento en la nube:** Al funcionar en la nube requiere de un servidor para almacenar la información, el pago incluye un almacenamiento **ILIMITADO** de tu información
- 2. **Soporte:** Ayuda frente a cualquier inconsistencia y dificultad por un equipo altamente calificado.
- 3. **Mantenimiento:** Actualización de módulos contratados (Ej: Cie11, Medicamentos)
- 4. Incluye el procesamiento de **validación de RIPS** en todo el proceso (Autorización, atención y factura).
- 5. **No incluye:** Elaboración de nuevas funcionalidades. Supuestos que se deberán cotizar y contratar.

¿Qué incluye el soporte y mantenimiento? Soporte:

- 1. Resolución de preguntas sobre el uso de MedicalSoft.
- 2. Corrección de errores sobre las funcionalidades detalladas en la propuesta comercial y adicionales.
- 3. Formación virtual, limitado a 3 horas por cada 1 usuarios adquirido.
- 4. Ajustes de datos relacionados a errores humanos. (necesita correo explicando lo sucedido y lo que se necesita).

Mantenimiento:

- 1. Actualización a demanda de registros en CIE11, CUPS, Administradoras, Medicamentos y usuarios.
- 2. Definición de permisos (acceso a funcionalidades y sedes, determinación de especialidad) a roles de usuarios.
- 3. Ajuste en formatos de consulta y valoración previamente contratados.
- 4. Realizar copias de seguridad de la base de datos con periodicidad máxima semanal.

No incluye:

- 1. Ajustes visuales (colores, botones, tipo de letra, organización), de campos, reportes o complejidad de funcionalidades existentes.
- 2. Resoluciones nuevas o no detalladas en la propuesta.
- 3. Elaboración de nuevas funcionalidades, supuestos que se deberán cotizar y contratar,
- 4. Asistencia en otras ramas de tecnología que no sean del sistema de información de historias clínicas,
- 5. Conexión del sistema con otros sistemas externos a menos que esto sea cotizado,
- 6. Configuración de equipos (computadores, impresoras, routers y demás.

¿En qué consiste la personalización?:

- 1. El objetivo de la personalización es ajustar funcionalidades ya adquiridas, no crear nuevas funcionalidades aunque sean para el mismo módulo.
- 2. La personalización es limitada de acuerdo a las horas incluidas en la propuesta comercial.