



Clínica Neurorehabilitar

Fecha: 8 de septiembre de 2025

Asunto: Solicitud de asignación de permisos de usuario

Dirigido: Soporte Técnico Medicalsoft

Desde el área de Coordinación de Soporte Técnico de la Clínica Neurorehabilitar solicitamos se realice la siguiente configuración en el sistema:

1. Usuario objeto de ajuste

ID Usuario: ERIKAEYAC5925

Nombre completo: ERIKA YULLIET AYALA CANO

2. Parámetro de referencia

El usuario mencionado debe contar con los mismos permisos, accesos y características que actualmente posee el usuario:

ID Usuario: LEIDYLJDH2425

Nombre completo: LEIDY JOHANNA DAZA HERRERA

Rol actual: Administrativo – Agendamiento de Pacientes.



3. Consideraciones técnicas

Todos los módulos y funcionalidades habilitados para el usuario LEIDYLJDH2425 deben ser replicados íntegramente en el usuario ERIKAEYAC5925.

En caso de que existan módulos adicionales asociados al rol que no estén actualmente visibles para ERIKAEYAC5925, estos deberán ser habilitados.

4. Módulos específicos a validar

Dentro del Módulo Configuración y Perfil Limitado, verificar en particular:

Acceso y edición en Días Laborales Múltiple.

Acceso a Información de Facturación y Configuración, específicamente donde se gestionan horarios de doctores.

5. Validación final

Se solicita confirmar que, tras la configuración, el usuario ERIKAEYAC5925 – ERIKA YULLIET AYALA CANO disponga de los mismos permisos operativos, restricciones y accesos que el usuario LEIDYLJDH2425 – LEIDY JOHANNA DAZA HERRERA, garantizando la homogeneidad en el rol de Administrativo Agendamiento de Pacientes.

Agradecemos de antemano la gestión oportuna por parte del equipo de ingeniería de Medicalsoft, ya que esta configuración permitirá mantener la continuidad operativa del área de agendamiento sin contratiempos.

Atentamente,

Jonnathan Torres

Coordinador Soporte Técnico

Clinica Neurorehabilitar