

Bgado completament



Factura #002259

Fecha de cobro: 2024-10-29 00:00:00

Fecha de vencimiento: 2024-11-12 00:00:00

MedicalSoft

MedicalSoft LLC

Correo electrónico: info@monaros.co

Website: ofertasmedicalsoft.com/

Número Identificación: 36-4983745

Cobro a

Victor Andres Romero Galicia

Artículo	Cantidad	Tarifa	Total
<p>Mantenimiento y Hosting Anual 1 a 3 usuarios</p> <p>El pago del mantenimiento anual nos permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Invertir en mejoras continuas de la infraestructura y seguridad. - Mantener un equipo de soporte técnico altamente capacitado. - Implementar actualizaciones regulares basadas en las últimas tecnologías y estándares médicos. - Garantizar tiempos de respuesta rápidos ante cualquier problema. <p>Nos comprometemos a proporcionar informes periódicos sobre las mejoras implementadas y los beneficios obtenidos gracias a este mantenimiento.</p> <p>El costo del mantenimiento anual se justifica por varios factores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los gastos continuos de alojamiento y mantenimiento de la infraestructura en la nube. - El costo de mantener un equipo de soporte técnico especializado disponible para resolver problemas. - Los recursos necesarios para desarrollar e implementar actualizaciones regulares que mejoran la seguridad y el rendimiento del sistema. - La inversión en tecnologías y prácticas de seguridad para proteger los datos sensibles de los pacientes. <p>Todos estos elementos son cruciales para garantizar un servicio médico digital confiable y de alta calidad</p>	1 Mantenimiento	198.00	198.00

El cobro anual de mantenimiento incluye:

- Soporte técnico prioritario para resolver problemas y dudas.
- Actualizaciones regulares del sistema para mejorar la seguridad y el rendimiento.
- Mantenimiento y costos asociados con la infraestructura en la nube que aloja el software.
- Garantía de disponibilidad y funcionamiento continuo del sistema

	Sub Total	198.00
	Pagado	198.00
	Vencimiento de balance	0.00

¿Qué Incluye su Licencia?

1. **Almacenamiento en la nube:** Al funcionar en la nube requiere de un servidor para almacenar la información, el pago incluye un almacenamiento **ILIMITADO** de tu información
2. **Soporte:** Ayuda frente a cualquier inconsistencia y dificultad por un equipo altamente calificado.
3. **Mantenimiento:** Actualización de módulos contratados (Ej: Cie11, Medicamentos)
4. Incluye el procesamiento de **validación de RIPS** en todo el proceso (Autorización, atención y factura).
5. **No incluye:** Elaboración de nuevas funcionalidades. Supuestos que se deberán cotizar y contratar.

¿Qué incluye el soporte y mantenimiento? Soporte:

1. Resolución de preguntas sobre el uso de MedicalSoft.
2. Corrección de errores sobre las funcionalidades detalladas en la propuesta comercial y adicionales.
3. Formación virtual, limitado a 3 horas por cada 1 usuarios adquirido.
4. Ajustes de datos relacionados a errores humanos. (necesita correo explicando lo sucedido y lo que se necesita).

Mantenimiento:

1. Actualización a demanda de registros en CIE11, CUPS, Administradoras, Medicamentos y usuarios.
2. Definición de permisos (acceso a funcionalidades y sedes, determinación de especialidad) a roles de usuarios.
3. Ajuste en formatos de consulta y valoración previamente contratados.
4. Realizar copias de seguridad de la base de datos con periodicidad máxima semanal.

No incluye:

1. Ajustes visuales (colores, botones, tipo de letra, organización), de campos, reportes o complejidad de funcionalidades existentes.
2. Resoluciones nuevas o no detalladas en la propuesta.
3. Elaboración de nuevas funcionalidades, supuestos que se deberán cotizar y contratar,
4. Asistencia en otras ramas de tecnología que no sean del sistema de información de historias clínicas,
5. Conexión del sistema con otros sistemas externos a menos que esto sea cotizado,
6. Configuración de equipos (computadores, impresoras, routers y demás).

¿En qué consiste la personalización?:

1. El objetivo de la personalización es ajustar funcionalidades ya adquiridas, no crear nuevas funcionalidades aunque sean para el mismo módulo.
2. La personalización es limitada de acuerdo a las horas incluidas en la propuesta comercial.