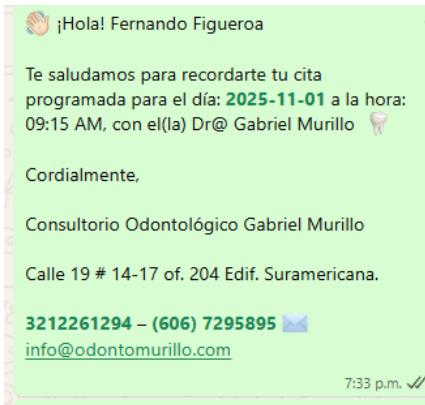


1/11/2025

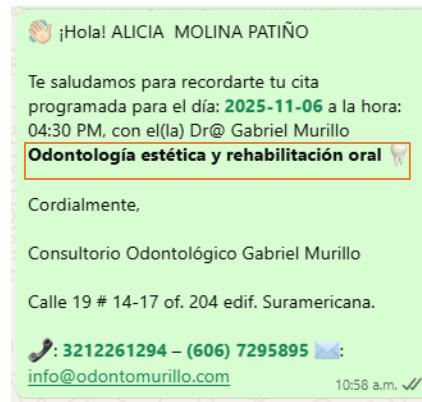
Solicitud de correcciones en la forma del agendamiento online.

- Al momento en que se agenda una cita, los recordatorios que le llegan al numero de WhatsApp del paciente están llegando con un error,

Mensaje que llega actualmente:



Ejemplo de cómo debe llegar:



No esta apareciendo la especialidad del doctor, y dicha especialidad debe aparecer en **negrilla**.

También notamos que cuando la persona agenda le están llegando 3 mensajes de confirmación del agendamiento, solicito que solo le llegue una al paciente.

- No queda registrada la cita en el modulo de “Registrar cita”

Cuando se agenda una cita online, dicha cita si se ve reflejada en el calendario del software, pero no queda registrada en el modulo de “Registrar cita” que es donde se puede modificar o eliminar la Cita.

Modulo en cuestión:

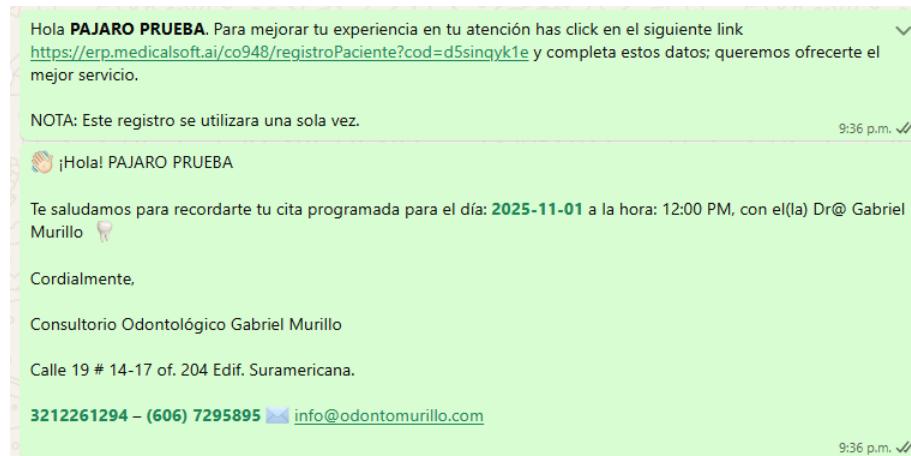
3. Eliminar mensaje de datos.

Hemos identificado que, cuando una persona agenda una cita de forma online y completa todo el proceso, el sistema solicita algunos datos básicos como nombre, cédula y número de contacto para poder agendar. En ese momento, si el paciente no existe previamente en la base de datos, el sistema lo registra automáticamente con esa información básica.

Por este motivo, consideramos innecesario que, después de agendar, el sistema envíe nuevamente el mensaje solicitando el registro de datos, ya que esto genera un duplicado del paciente en la base.

En resumen, **necesitamos que ese mensaje no se envíe cuando la persona se registre por primera vez a través del agendamiento online**, ya que el sistema realiza el registro automáticamente.

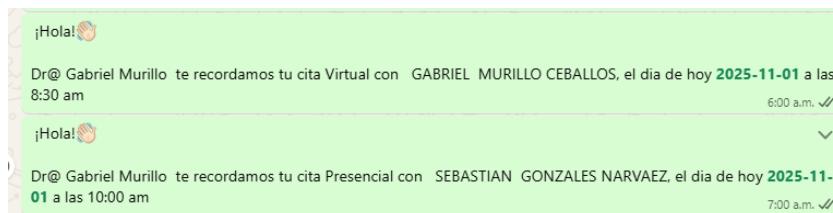
A continuación, te mostraremos el mensaje que actualmente se envía para que pueda ser eliminado o desactivado en esos casos.



4. Mensaje de especialista

Al momento en que se agenda una cita de manera online, no está llegando le mensaje de notificación al especialista, sobre la cita agendada. Solicito que sea ajustado y que cuando alguien agende online al especialista que en este caso es el principal de “Gabriel Murillo” le sea enviado el mensaje. Dicho mensaje informa al especialista el nombre de la persona que agendo y si agendo una cita virtual o una cita presencial.

Ejemplo del mensaje:



5. Consentimiento informado de Teleconsulta.

Anteriormente se hacía solicitado que cuando una persona agendara de manera online una cita de modalidad virtual únicamente, se le enviara despues del mensaje de confirmación un consentimiento informado de teleconsulta al WhatsApp para que lo leyera y firmara. Y notamos que dicho documento no esta siendo enviado, favor de corregir.

Dicho consentimiento ya se encuentra registrado en el software.

6. Errores de traducción en el agendamiento online versión Ingles.

Haciendo pruebas de agendamiento en el mini sitio web que esta en INGLES, notamos que hay una parte que no está en inglés. A continuación, te voy a señalar cuales están en español y deberían estar en inglés:

Esta parte si se encuentra traducida perfectamente

prácticamente la mayoría de la página no está en ingles.