

Asunto: Corrección en envío automático de mensaje de calificación + Solicitud de mejora en automatización

Estimado equipo de Medicalsoft,

Espero se encuentren muy bien. Por medio de este mensaje quiero reportar un detalle puntual y reiterar una solicitud de mejora previamente conversada.

1.  Corrección en el mensaje automático enviado tras encuesta de Medicalsoft

Actualmente, cuando un paciente responde la encuesta de calificación de Medicalsoft, el sistema le envía automáticamente un mensaje por WhatsApp que resume su calificación y comentario. Sin embargo, este mensaje incluye una línea que invita al paciente a dejar también un comentario en Google, junto con un enlace que no redirige a ningún lugar válido.

 Por lo tanto, solicito una de estas dos opciones para corregir el problema:

Opción 1 (preferida): Que no se envíe ningún mensaje automático al paciente después de diligenciar la encuesta de Medicalsoft.

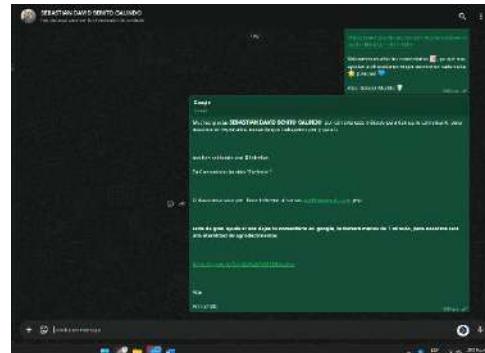
Opción 2 (alternativa): Que se elimine del mensaje la parte que menciona Google y el enlace adjunto. Es decir, si por estructura del sistema el mensaje debe enviarse sí o sí, que solo incluya el resumen de la calificación y el comentario realizado, sin ninguna mención a Google ni links.

Esta corrección es importante porque el mensaje genera confusión en los pacientes al llevarlos a un enlace inválido y puede afectar la percepción del servicio.

Anexo capturas:



3.



## 2. 🔧 Solicitud de corrección en el panel de encuestas

Al revisar el panel de encuestas dentro del sistema, notamos un error en el orden de las columnas que genera confusión al visualizar la información.

Actualmente, en la tabla de resultados del panel:

- En la columna "Doctor" está apareciendo la fecha y hora de la cita.
- En la columna "Fecha y Hora" aparece el nombre del doctor.

Solicitamos, por favor, que se corrija este error de visualización para que los datos aparezcan correctamente ubicados:

- Columna Doctor → Debe mostrar el nombre del doctor tratante.
- Columna Fecha y Hora → Debe mostrar la fecha y hora real de la cita encuestada.

Esto facilitará el análisis de la información por parte del consultorio y evitará interpretaciones incorrectas.



## 3. ✅ Solicitud de mejora en la automatización del envío de encuestas (reiteración)

Quisiera solicitar una modificación en el sistema para optimizar el envío de encuestas de calificación de Medicalsoft y Google. Esta solicitud ya había sido solicitada si era viable su implementación y em mencionaron que efectivamente se podía, solo quedaba mi confirmación para que empezáramos con la activación de esta nueva automatización.

Te explico detalladamente cómo funcionan actualmente los estados de las citas y la mejora que propongo.

### 📌 Estados actuales en el calendario de citas:

Cuando se agenda una cita en el calendario, se le puede asignar uno de los siguientes 7 estados:

- 1 Reservada → Es el estado inicial al momento de agendar una cita.

- 2** Confirmada → Se puede poner manualmente o el paciente la confirma automáticamente mediante el enlace que recibe por WhatsApp 24 horas antes de la cita.
- 3** Asistida → Se pone manualmente cuando el paciente asiste a la cita.
- 4** No pudo asistir → Se pone manualmente si el paciente no asiste.
- 5** Cancelada → Se puede poner manualmente o se asigna automáticamente si el paciente cancela la cita a través del enlace que recibe en WhatsApp.
- 6** Pendiente → Se asigna manualmente, pero actualmente no se usa en la práctica.
- 7** En espera → También se asigna manualmente, pero tampoco se usa actualmente.

**💡 Modificación solicitada:**

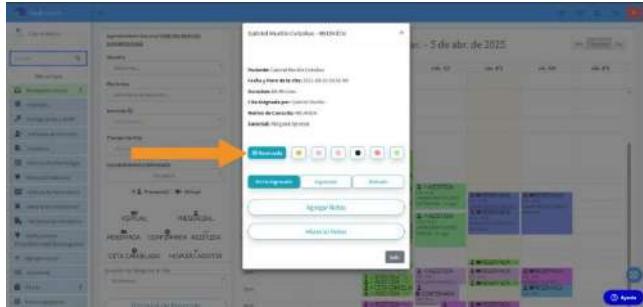
Para mejorar la productividad y agilizar el envío de encuestas, propongo reutilizar los estados "Pendiente" y "En espera", ya que no los usamos. En lugar de ir al menú "Gestionar citas" para enviar manualmente las encuestas, podríamos automatizar este proceso directamente desde el calendario de citas.

- ◆ Estado "Pendiente" → Cambiar a "Encuesta Medicalsoft"
- ➡ Cuando se cambie una cita a este estado desde el calendario, el sistema debe enviar automáticamente la encuesta de calificación de Medicalsoft al paciente.
  
- ◆ Estado "En espera" → Cambiar a "Encuesta Google"
- ➡ Cuando se cambie una cita a este estado desde el calendario, el sistema debe enviar automáticamente la encuesta de Google al paciente.

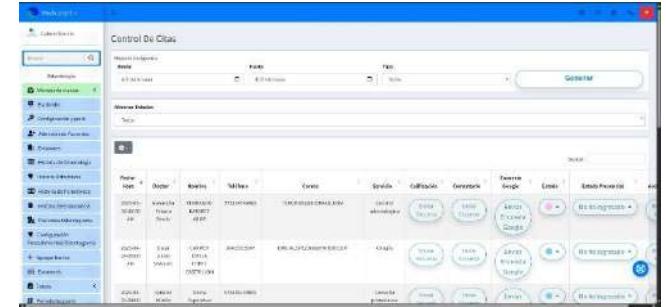
**💡 Aclaración importante:**

- ✗ Esta automatización solo debe aplicarse cuando el estado se cambia desde el calendario de citas.
- No debe afectar la opción "Gestionar citas", ya que allí ya existen botones para enviar manualmente las encuestas de Medicalsoft y Google.

Adjunto imágenes donde señalo los 7 estados en el calendario y la opción de "Gestionar citas" para mayor claridad.



Apartado de estados en el calendario de Medicalsoft, donde estoy pidiendo que se implemente esta modificación



Apartado de Gestionar citas, donde también se pueden cambiar los estados de las citas y se hace el envío manual de las calificaciones de Medicalsoft y Google (solicito que acá no se mueva nada, si yo cambio un estado desde esta parte, lo que usualmente no pasa, no se envié la encuesta, puesto a que ya existe el envío manual desde acá)

Gracias por su atención, y quedo muy atento a su respuesta.

5/07/2025.