

POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN Y SERVICIO

CONSULTORIO DE FISIOTERAPIA JENNY VALERO

1. Generalidades

Estas políticas regulan las condiciones bajo las cuales se ofrecen devoluciones, cambios y prestación de servicios a los clientes. Su propósito es garantizar la transparencia, cumplimiento normativo y satisfacción del cliente, conforme a lo estipulado en la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) en Colombia.

2. Políticas de Devolución

a. **Reembolsos:**

- No se realizará devolución de dinero una vez el pago haya sido procesado, excepto en casos de fuerza mayor atribuibles al proveedor o cuando sea exigido por la normativa vigente.

- En caso de que el cliente decida no realizar el tratamiento o servicio adquirido, podrá optar por un bono redimible por otros servicios ofrecidos en el Consultorio de la Fisioterapeuta Jenny Valero.

b. **Cambio de Productos o Servicios:**

- Los cambios están permitidos antes de 3 meses o ceder su tratamiento en caso que ocurra algo de fuerza mayor que no le permita continuar asistiendo al consultorio.

c. **Exclusiones de Devolución:**

- Servicios ya prestados o iniciados.
- Productos en promoción o descuentos especiales.

3. Políticas de Prestación de Servicios

a. **Plazo para Uso de los Servicios:**

- Los servicios adquiridos tienen una vigencia de 3 meses para realizar su tratamiento de Fisioterapia, desde la fecha de compra. Pasado este tiempo, no serán reembolsables ni redimibles.

- Es responsabilidad del cliente agendar las citas en los tiempos establecidos.

- Para agendar su cita, es necesario realizar el pago anticipado de la terapia física o alternativa. Esto nos permite garantizar su asistencia y ofrecer la oportunidad de atención a otros pacientes que lo necesiten.

b. **Reprogramación de Citas:**

- Las citas podrán ser reprogramadas con un aviso mínimo de 24 horas de antelación. De no ser así, se considerará como una sesión utilizada.

- En caso de inasistencia sin previo aviso, no se realizará reembolso ni reposición del servicio.

3. Cancelación de Servicios por Parte del Proveedor:

- Si por motivos atribuibles al proveedor el servicio no puede ser realizado, el cliente podrá optar por reprogramar la cita, cambiar el servicio o solicitar un reembolso.

4. Aceptación de las Políticas

Al adquirir cualquier producto o servicio, el cliente acepta expresamente las condiciones establecidas en estas políticas.

5. Contacto para Consultas y Reclamos

Para dudas, solicitudes o reclamos, el cliente puede comunicarse al teléfono 3103011806 correo electrónico recepcionjennyvalero@gmail.com

Estas políticas están sujetas a modificaciones, las cuales serán notificadas oportunamente a los clientes.