



# JUAN JOSÉ

## DUQUE ROBLED

### PERFIL

Ingeniero Industrial con experiencia en el área de logística y auditoría interna. Conocimientos en análisis de procesos logísticos y de Mercadeo. Disciplinado, puntual, dinámico, honesto, responsable, dispuesto a aprender y trabajar en equipo.

### HABILIDADES

- Auditorías y análisis
- Capacidad para resolución de problemas
- Manejo de Software: Excel, SAP B1, WMS Tecnocedi, Power Bi, Tableau, AutoCAD, Lingo
- Trabajo bajo presión
- Inglés avanzado

### INTERESES

- Aprendizaje online
- Compartir en familia
- Deportes: Fútbol, natación
- Investigación de mercados

### CONTACTO

- 📞 3197346021
- ☎ 3201920
- @ juan.duque1@utp.edu.co
- 📍 Dosquebradas, Risaralda

### EDUCACIÓN

#### Universidad EAFIT

Especialización en Mercadeo | 2023 – 2024

#### Universidad Tecnológica de Pereira

Ingeniería Industrial | 2015 - 2020

#### Institución Educativa Santa Juana de Lestonnac

Bachiller Académico | 2009 - 2014

### EXPERIENCIA

#### Conexmedia S.A.S.

**Asesoría Mercadeo Digital** (Prestación servicios) |  
Febrero 2024 – Actual

Objetivos y funciones:

- Estructurar la construcción de tienda online en plataforma de E-Commerce (Shopify).
- Organización de productos y definición de propuesta de valor.
- Manejo y supervisión de omnicanalidad en página web y redes sociales.

#### Persianas Pentagrama S.A.S.

**Analista y Auditor de Inventario** | Enero 2021 – Actual

Objetivos y funciones:

- Auditoría de todo el proceso logístico en la compañía: recepción, almacenamiento, traslados, despachos y utilización en el proceso productivo.
- Análisis de movimientos, desviaciones y transacciones de materia prima.
- Presentación de informes con indicadores para la optimización de costos y materiales.
- Reemplazo de jefes de inventario, dirección de equipo de trabajo en inventarios, recepción de contenedores con mercancía, despacho de pedidos y coordinación logística para el abastecimiento de la planta de producción.

#### Accedo Colombia S.A.S.

**Billing Adviser** | Septiembre - Noviembre 2020

Objetivos y funciones:

- Atención a las necesidades del cliente norteamericano por medio de chat en inglés
- Revisión de facturación y planes telefónicos.

#### Refrescos TanRico S.A.

**Colaborador** | Marzo - Abril 2015

Objetivos y funciones:

- Registro de despachos de mercancía en bodega, atención al cliente y supervisión del personal.

## OTROS ESTUDIOS

---

### **University of Virginia**

Certificación en Marketing Analytics

### **Macquarie University**

Certificación en Excel Skills for Business

### **Instituto Colombo Americano**

Nivel Avanzado (Cursos Advance e Intensivos)

### **Universidad Austral**

Certificación en Pilares de Marketing Digital

### **Arizona State University**

Certificación en Inglés  
Empresarial: Gestión y Liderazgo

### **Instituto de Capacitación Comfamiliar**

Escuela de Liderazgo

### **Google Actívate**

Certificación en Fundamentos de Marketing Digital

## RECONOCIMIENTOS

---



Mejor Saber Grado 11º  
CONACED (2014)