



Dora Gonzalez <doragonzalez@advancederma.co>

PQR Medicalsoft - Facturación y módulos AdvanceDerma

Dora Gonzalez <doragonzalez@advancederma.co>

Para: GERENCIA@productopolis.co

CC: soporte@medicalsoft.ai, Diana Garnica <gdiana1976@hotmail.com>, JONNY ALEXANDER DELGADO CALDERON <jonnyadvancederma@gmail.com>, Dr Luis Fernando Gonzalez <luisfer1000@gmail.com>

11 de junio de 2025, 3:14 p.m.

Señor representante cordial saludo,

El día de hoy nos remitieron el siguiente mensaje a las 9:35 y son las 3:13 y aún no nos contestan, tenemos todo represado, historias clínicas, facturación electrónica de venta, es tan amable de informarnos que esta pasando???

Medicalsoft Ultimo Monaros

6:13 p.m. ✓

Hoy

Buenos días Dra ya lo reporte con el ing 9:35 a.m.

Estimado cliente,

Le informamos que, debido a cambios internos en los servidores de nuestra empresa, en este momento el equipo esta trabajando en su sistema, le pedimos unos 30 minuticos mientras culminan y se restablece con normalidad. 9:35 a.m.

Medicalsoft Ultimo Monaros

Estimado cliente,

...

Buenas tardes,

Aún no hemos podido ingresar a Medicalsoft 2:15 p.m. ✓

Dijeron desde esta mañana que 40 minutos y miren la hora. 2:16 p.m. ✓

????????? 2:32 p.m. ✓

¡Les deseo un excelente y maravilloso día!

Dora González Cortes
Gerente AdvanceDerma
Carrera 16 No. 88-81 piso séptimo oficina 708
Tel: 3006103146

[Texto citado oculto]