



Clínica Neurorehabilitar

Coordinación de Soporte Técnico

Fecha: 13 de septiembre de 2025

Asunto: Solicitud de habilitación de acceso a calendario y agenda

Para: Soporte Medicalsoft

Desde el área de Coordinación de Soporte Técnico de la Clínica Neurorehabilitar solicitamos el siguiente ajuste en la plataforma:

1. Usuario objeto de configuración

ID Usuario: **JOINERJALA**

Nombre completo: **JOINER ALEJANDRO LOZADA ALFARO**

2. Requerimiento principal

Se solicita habilitar el acceso al calendario y su respectiva agenda para la usuaria mencionada, con todas las limitaciones, permisos y configuraciones actualmente definidas para este tipo de acceso en la clínica.

The screenshot displays the Medicalsoft+ application interface. On the left, a sidebar lists various clinical modules: Profesional Asistencial Rehabilitación, Evolución Integral 2025, Control de Citas, Video Consulta, Reportes Terapeutas, Reporte de base de datos, Informe Mensual/Trimestral, and Consolidado de Agenda. The main window shows a calendar for Saturday, September 13, 2025. At the top of the calendar, there are buttons for 'Reservada' (Scheduled), 'Confirmada' (Confirmed), and 'Asistida' (Attended). Below these buttons are two buttons: 'Cita Cancelada' (Cancelled Appointment) and 'No pudo Asistir' (Did not attend). The calendar grid itself is empty, showing time slots from 6am to 11am. The date '13 de septiembre de 2025' is prominently displayed in the center of the calendar area.

3. Ajustes adicionales

En el módulo de Agendamiento, debe incluirse el nombre y apellidos de la usuario **JOINER ALEJANDRO LOZADA ALFARO**, de manera que el personal encargado pueda asignar citas directamente en su agenda.

Se requiere validar que la integración entre el calendario y el módulo de agendamiento quede correctamente conectada, garantizando la operatividad del flujo de programación de citas.

4. Validación final

Una vez realizada la configuración, se solicita confirmación de que la usuaria puede:

Visualizar y gestionar únicamente su propia agenda.

Recibir asignación de citas a través del módulo de agendamiento.

Mantener las restricciones y parámetros de seguridad previamente establecidos en este tipo de permisos.

Agradecemos la pronta gestión de este requerimiento por parte del equipo de soporte e ingeniería de Medicalsoft, lo cual permitirá optimizar la operatividad del área de agendamiento y la continuidad del servicio asistencial.

Atentamente,

Jonnathan Torres

Coordinador de Soporte Técnico

Clinica Neurorehabilitar