

CLÍNICA NEUROREHABILITAR



Coordinación de Soporte Técnico

Fecha: 1 de julio de 2025

ASUNTO: Solicitud de ajuste técnico en el módulo “Reporte de Planillas” – Plataforma Medicalsoft

Respetado equipo de desarrollo de Medicalsoft,

Reciban un cordial saludo de parte de la Clínica Neurorehabilitar. Me dirijo a ustedes en mi calidad de Coordinador de Soporte Técnico, con el fin de solicitar un ajuste técnico urgente en el módulo denominado “Reporte de Planillas”, actualmente disponible en la plataforma Medicalsoft.

Imagen Ejemplo Reporte Planillas:

Nombre Completo del Terapeuta	Nombre Completo del Paciente	Tipo de Documento de Identificación del Paciente	Número de Documento de Identificación del Paciente	Día	Hora Inicial	Hora Final	Fecha de Agendamiento	Fecha Agendamiento Desde	Fecha Agendamiento Hasta	Servicio	Sede	Modalidad
MILDRED VANETH ESPITIA TRIJILLO	Jaime Andres Ramos Nova	CC	802028937	Martes	10:15:00	11:00:00	3/06/2025	3/06/2025	3/06/2025	Psicología Individual		Virtual
ESTEFANIA CAJIAO BARRAJS	Camilo Esteban Salamanca Lopez	TI	1027296542	Lunes	14:15:00	15:00:00	9/06/2025	3/06/2025	30/06/2025	Psicología Individual		Presencial
ESTEFANIA CAJIAO BARRAJS	Camilo Esteban Salamanca Lopez	TI	1027296542	Lunes	14:15:00	15:00:00	16/06/2025	3/06/2025	30/06/2025	Psicología Individual		Presencial
ESTEFANIA CAJIAO BARRAJS	Camilo Esteban Salamanca Lopez	TI	1027296542	Lunes	14:15:00	15:00:00	23/06/2025	3/06/2025	30/06/2025	Psicología Individual		Presencial
ESTEFANIA CAJIAO BARRAJS	Camilo Esteban Salamanca Lopez	TI	1027296542	Lunes	14:15:00	15:00:00	30/06/2025	3/06/2025	30/06/2025	Psicología Individual		Presencial
ESTEFANIA CAJIAO BARRAJS	Camilo Esteban Salamanca Lopez	TI	1027296542	Lunes	15:00:00	15:45:00	9/06/2025	3/06/2025	30/06/2025	Psicología Individual		Presencial
ESTEFANIA CAJIAO BARRAJS	Camilo Esteban Salamanca Lopez	TI	1027296542	Lunes	15:00:00	15:45:00	16/06/2025	3/06/2025	30/06/2025	Psicología Individual		Presencial
ESTEFANIA CAJIAO BARRAJS	Camilo Esteban Salamanca Lopez	TI	1027296542	Lunes	15:00:00	15:45:00	23/06/2025	3/06/2025	30/06/2025	Psicología Individual		Presencial
ESTEFANIA CAJIAO BARRAJS	Camilo Esteban Salamanca Lopez	TI	1027296542	Lunes	15:00:00	15:45:00	30/06/2025	3/06/2025	30/06/2025	Psicología Individual		Presencial
ESTEFANIA CAJIAO BARRAJS	Luis David Cafferino Gonzalez	CC	1019143157	Lunes	11:45:00	12:30:00	9/06/2025	3/06/2025	30/06/2025	Psicología Individual		Presencial
ESTEFANIA CAJIAO BARRAJS	Luis David Cafferino Gonzalez	CC	1019143157	Lunes	11:45:00	12:30:00	16/06/2025	3/06/2025	30/06/2025	Psicología Individual		Presencial
ESTEFANIA CAJIAO BARRAJS	Luis David Cafferino Gonzalez	CC	1019143157	Lunes	11:45:00	12:30:00	23/06/2025	3/06/2025	30/06/2025	Psicología Individual		Presencial
ESTEFANIA CAJIAO BARRAJS	Luis David Cafferino Gonzalez	CC	1019143157	Lunes	11:45:00	12:30:00	30/06/2025	3/06/2025	30/06/2025	Psicología Individual		Presencial

Este módulo fue solicitado con el objetivo de generar un archivo Excel que contenga la programación de agenda futura por paciente, ya que en nuestra institución los servicios y terapias son autorizados para fechas futuras. Dicho reporte es fundamental para los procesos internos de seguimiento y especialmente para la facturación mensual de servicios prestados, razón por la cual su correcto funcionamiento es de alta prioridad para nosotros.

Descripción del problema detectado:

1. Al generar un reporte por rango de fechas con el objetivo de obtener todas las agendas de todos los pacientes, el Excel resultante no incluye la totalidad de los pacientes agendados. Varias filas correspondientes a usuarios activos y con citas asignadas en el rango solicitado no aparecen reflejadas en el documento.

2. Sin embargo, cuando se genera el reporte individualmente por paciente, la información sí se muestra de forma correcta, lo que indica que el dato sí existe en la base de datos, pero no está siendo recogido correctamente cuando se hace la solicitud de múltiples pacientes.

Este comportamiento afecta directamente el objetivo del módulo, ya que la funcionalidad de generación masiva se vuelve ineficiente e incompleta.

Adjunto imagen ejemplo: de paciente que no se genera en el reporte de planillas sino solo de manera individual:

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
Nombre Completo del Terapeuta	Nombre Completo del Paciente	Tipo de Documento de Identificación del Paciente	Número de Documento de Identificación del Paciente	Día	Hora Inicial	Hora Final	Fecha de Agendamiento	Fecha Agendamiento Desde	Fecha Agendamiento Hasta	Servicio	Sede	Modalidad
YESICA PAOLARINCON CURREA	CATHERINE VIVIANA ALVAREZ AVILA	CC	1026288251	Miércoles	11:00:00	11:45:00	4/06/2025	2/06/2025	30/06/2025	Rehabilitación Cognitiva	Sede B0	Virtual

Solicitud:

Se requiere que el equipo técnico revise y ajuste la funcionalidad del reporte, de forma que, al seleccionar un rango de fechas, el sistema genere el Excel con todos los pacientes agendados en ese periodo, sin omisiones ni pérdida de datos, manteniendo la misma fidelidad que al hacerlo por paciente individual.

Observaciones finales y solicitud urgente:

Dado que este reporte es clave para el proceso de facturación mensual de la Clínica Neurorehabilitar, reiteramos la urgencia en la solución de este incidente. Confiamos plenamente en la capacidad técnica del equipo de Medicalsoft y agradecemos de antemano la atención y pronta respuesta a esta solicitud.

Atentamente,

Jonnathan torres

Coordinador de Soporte Técnico

Clínica Neurorehabilitar