

# CLÍNICA NEUROREHABILITAR



## Coordinación de Soporte Técnico

**Fecha: 1 de julio de 2025**

**ASUNTO: Solicitud de ajuste técnico en el módulo “Reporte de Planillas” – Plataforma Medicalsoft**

**Respetado equipo de desarrollo de Medicalsoft,**

Reciban un cordial saludo de parte de la Clínica Neurorehabilitar. Me dirijo a ustedes en mi calidad de Coordinador de Soporte Técnico, con el fin de solicitar un ajuste técnico urgente en el módulo denominado “Reporte de Planillas”, actualmente disponible en la plataforma Medicalsoft.

### Imagen Ejemplo Reporte Planillas:

Nombre Completo del Terapeuta	Nombre Completo del Paciente	Tipo de Documento de Identificación del Paciente	Número de Documento de Identificación del Paciente	Día	Hora Inicial	Hora Final	Fecha de Agendamiento	Fecha Agendamiento Desde	Fecha Agendamiento Hasta	Servicio	Sede	Modalidad
MILDRED YANETH ESPÍTA TRUJILLO	Jairo Andres Ramos Nova	CC	80202937	Martes	10:15:00	11:00:00	9/06/2025	9/06/2025	30/06/2025	Psicología Individual	Virtual	
ESTEFANIA CAJAO BARAJAS	Camilo Esteban Salamanca Lopez	TI	1027298542	Lunes	14:15:00	15:00:00	9/06/2025	9/06/2025	30/06/2025	Psicología Individual	Presencial	
ESTEFANIA CAJAO BARAJAS	Camilo Esteban Salamanca Lopez	TI	1027298542	Lunes	14:15:00	15:00:00	16/06/2025	16/06/2025	30/06/2025	Psicología Individual	Presencial	
ESTEFANIA CAJAO BARAJAS	Camilo Esteban Salamanca Lopez	TI	1027298542	Lunes	14:15:00	15:00:00	23/06/2025	3/06/2025	30/06/2025	Psicología Individual	Presencial	
ESTEFANIA CAJAO BARAJAS	Camilo Esteban Salamanca Lopez	TI	1027298542	Lunes	14:15:00	15:00:00	30/06/2025	3/06/2025	30/06/2025	Psicología Individual	Presencial	
ESTEFANIA CAJAO BARAJAS	Camilo Esteban Salamanca Lopez	TI	1027298542	Lunes	15:00:00	15:45:00	9/06/2025	9/06/2025	30/06/2025	Psicología Individual	Presencial	
ESTEFANIA CAJAO BARAJAS	Camilo Esteban Salamanca Lopez	TI	1027298542	Lunes	15:00:00	15:45:00	16/06/2025	16/06/2025	30/06/2025	Psicología Individual	Presencial	
ESTEFANIA CAJAO BARAJAS	Camilo Esteban Salamanca Lopez	TI	1027298542	Lunes	15:00:00	15:45:00	23/06/2025	3/06/2025	30/06/2025	Psicología Individual	Presencial	
ESTEFANIA CAJAO BARAJAS	Camilo Esteban Salamanca Lopez	TI	1027298542	Lunes	15:00:00	15:45:00	30/06/2025	3/06/2025	30/06/2025	Psicología Individual	Presencial	
ESTEFANIA CAJAO BARAJAS	Luis David Cefelino Gonzalez	CC	1019143157	Lunes	11:45:00	12:30:00	9/06/2025	9/06/2025	30/06/2025	Psicología Individual	Presencial	
ESTEFANIA CAJAO BARAJAS	Luis David Cefelino Gonzalez	CC	1019143157	Lunes	11:45:00	12:30:00	16/06/2025	16/06/2025	30/06/2025	Psicología Individual	Presencial	
ESTEFANIA CAJAO BARAJAS	Luis David Cefelino Gonzalez	CC	1019143157	Lunes	11:45:00	12:30:00	23/06/2025	3/06/2025	30/06/2025	Psicología Individual	Presencial	
ESTEFANIA CAJAO BARAJAS	Luis David Cefelino Gonzalez	CC	1019143157	Lunes	11:45:00	12:30:00	30/06/2025	3/06/2025	30/06/2025	Psicología Individual	Presencial	

Este módulo fue solicitado con el objetivo de generar un archivo Excel que contenga la programación de agenda futura por paciente, ya que en nuestra institución los servicios y terapias son autorizados para fechas futuras. Dicho reporte es fundamental para los procesos internos de seguimiento y especialmente para la facturación mensual de servicios prestados, razón por la cual su correcto funcionamiento es de alta prioridad para nosotros.

### Descripción del problema detectado:

- Al generar un reporte por rango de fechas con el objetivo de obtener todas las agendas de todos los pacientes, el Excel resultante no incluye la totalidad de los pacientes agendados. Varias filas correspondientes a usuarios activos y con citas asignadas en el rango solicitado no aparecen reflejadas en el documento.
- Sin embargo, cuando se genera el reporte individualmente por paciente, la información sí se muestra de forma correcta, lo que indica que el dato sí existe en la base de datos, pero no está siendo recogido correctamente cuando se hace la solicitud de múltiples pacientes.

Este comportamiento afecta directamente el objetivo del módulo, ya que la funcionalidad de generación masiva se vuelve ineficiente e incompleta.

**Adjunto imagen ejemplo: de paciente que no se genera en el reporte de planillas sino solo de manera individual:**

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
Nombre Completo del Terapeuta	Nombre Completo del Paciente	Tipo de Documento de Identificación del Paciente	Número de Documento de Identificación del Paciente	Dia	Hora Inicial	Hora Final	Fecha de Agendamiento	Fecha Agendamiento Desde	Fecha Agendamiento Hasta	Servicio	Sede	Modalidad
YESIKA PAOLA RINCON CURRERIA	KATHERINE VIVIANA ALVAREZ ZAMORA	CC	1026288251	Miércole s	11:00:00	11:45:00	4/08/2025	2/08/2025	30/08/2025	Rehabilitacion Cognitiva	Sede 00	Virtual

**Solicitud:**

Se requiere que el equipo técnico revise y ajuste la funcionalidad del reporte, de forma que, al seleccionar un rango de fechas, el sistema genere el Excel con todos los pacientes agendados en ese periodo, sin omisiones ni pérdida de datos, manteniendo la misma fidelidad que al hacerlo por paciente individual.

**Observaciones finales y solicitud urgente:**

Dado que este reporte es clave para el proceso de facturación mensual de la Clínica Neurorehabilitar, reiteramos la urgencia en la solución de este incidente. Confiamos plenamente en la capacidad técnica del equipo de Medicalsoft y agradecemos de antemano la atención y pronta respuesta a esta solicitud.

**Atentamente,**

**Jonnathan torres**

**Coordinador de Soporte Técnico**

**Clínica Neurorehabilitar**