



Dora Gonzalez <doragonzalez@advancederma.co>

Segunda PQR – Inconvenientes en generación de archivos XML y numeración de facturación

JONNY ALEXANDER DELGADO CALDERON <jonnyadvancederma@gmail.com>

20 de junio de 2025, 9:39 a.m.

Para: Tasyng Arria <soporte@medicalsoft.ai>, customerjunior1monaros@gmail.com, supervisor operaciones seven Global <supervisoroperacionessg@gmail.com>

CC: Dora Gonzalez <doragonzalez@advancederma.co>, Dr Luis Fernando Gonzalez <luisfer1000@gmail.com>

Respetados señores,

Cordial saludo.

Por medio del presente, me permito elevar formalmente la **segunda PQR** relacionada con los inconvenientes persistentes en la generación del archivo XML correspondiente a la facturación electrónica, el cual es indispensable para la correcta radicación ante las entidades competentes. Actualmente, llevamos **más de dos meses sin poder realizar dichas raditaciones**, lo cual está afectando gravemente el flujo de ingresos de la IPS.

Adicionalmente, desde el **31 de mayo del presente año**, hemos identificado errores en la **numeración de la facturación individual de pacientes**, así como fallas en la interfaz con **Siigo** y la **DIAN**. Esta situación está generando impactos negativos en los procesos contables y ocasionando retrasos significativos en la elaboración de reportes y controles requeridos por la IPS.

Cabe resaltar que estas situaciones han sido **escaladas de forma reiterada y por los canales autorizados**, sin que a la fecha se haya recibido una respuesta efectiva ni soluciones concretas por parte de ustedes. Las comunicaciones recibidas hasta ahora **no ofrecen claridad ni tranquilidad**, y por el contrario, **incrementan nuestra preocupación** debido a la aparente falta de compromiso en la atención a estos requerimientos.

Agradezco de antemano su atención y pronta respuesta, y reitero mi disposición para resolver cualquier inquietud adicional.



**JONNY ALEXANDER
DELGADO CALDERÓN**

*Supernumerario Administrativo
CDLFG S.A.S
Advance Derma*

☎ 322 701 7491

✉ jonnyadvancederma@gmail.com

📍 Cra 16 # 88 - 81, Cons. 708 - Bogotá

🌐 <https://www.advancederma.co/>