



## Clínica Neurorehabilitar

### Coordinación de Soporte Técnico

**Fecha: 13 de septiembre de 2025**

**Asunto: Solicitud de habilitación de acceso a calendario y agenda**

**Para: Soporte Medicalsoft**

Desde el área de Coordinación de Soporte Técnico de la Clínica Neurorehabilitar solicitamos el siguiente ajuste en la plataforma:

1. Usuario objeto de configuración

ID Usuario: **JOINERJALA**

Nombre completo: **JOINER ALEJANDRO LOZADA ALFARO**

### 2. Requerimiento principal

Se solicita habilitar el acceso al calendario y su respectiva agenda para la usuaria mencionada, con todas las limitaciones, permisos y configuraciones actualmente definidas para este tipo de acceso en la clínica.

The screenshot displays the Medicalsoft + application interface. On the left, a sidebar menu lists various functions: 'Evolucion Integral 2025', 'Control de Citas', 'Video Consulta', 'Reportes Terapeutas', 'Reporte de base de datos', 'Informe Mensual/Trimestral', and 'Consolidado de Agenda'. The main area shows the user profile for JOINER ALEJANDRO LOZADA ALFARO, with a status indicator showing 'Reservada', 'Confirmada', and 'Asistida'. Below this, there are buttons for 'Cita Cancelada' and 'No pudo Asistir'. The right side of the interface features a calendar view for Saturday, September 13, 2025, with a time slot grid ranging from 6am to 11am.

### **3. Ajustes adicionales**

En el módulo de Agendamiento, debe incluirse el nombre y apellidos de la usuario **JOINER ALEJANDRO LOZADA ALFARO**, de manera que el personal encargado pueda asignar citas directamente en su agenda.

Se requiere validar que la integración entre el calendario y el módulo de agendamiento quede correctamente conectada, garantizando la operatividad del flujo de programación de citas.

### **4. Validación final**

Una vez realizada la configuración, se solicita confirmación de que la usuaria puede:

Visualizar y gestionar únicamente su propia agenda.

Recibir asignación de citas a través del módulo de agendamiento.

Mantener las restricciones y parámetros de seguridad previamente establecidos en este tipo de permisos.

Agradecemos la pronta gestión de este requerimiento por parte del equipo de soporte e ingeniería de Medicalsoft, lo cual permitirá optimizar la operatividad del área de agendamiento y la continuidad del servicio asistencial.

**Atentamente,**

**Jonnathan Torres**

**Coordinador de Soporte Técnico**

**Clinica Neurorehabilitar**