

Solicitud de Eliminación de Agenda de la Usuaria: Luisa Fernanda González (LUISALFR)

Clínica Neurorehabilitar – Software Medicalsoft

Se solicita de manera formal al equipo de desarrollo de Medicalsoft realizar la eliminación completa de la agenda asociada a la usuaria:

Nombre: Luisa Fernanda González

Usuario en el sistema: LUISALFR

Contexto

Recientemente, el agendamiento y las funciones asociadas a esta usuaria fueron migradas a otro profesional dentro de la clínica. Sin embargo, hemos detectado que aún aparecen registros de agendamiento en el sistema vinculados al usuario LUISALFR, lo cual está generando confusión tanto en la programación de citas como en los reportes de agendamiento y en la visualización de disponibilidad en el calendario.

Problemas actuales

Continúan visualizándose citas activas y/o programaciones antiguas a nombre de Luisa Fernanda González.

Los usuarios administrativos y los profesionales de la clínica visualizan horarios ocupados por esta agenda que ya no deberían existir.

Se generan inconsistencias en reportes y estadísticas de uso del servicio.

Existe riesgo de que pacientes sean citados erróneamente con un profesional que ya no está activo en el sistema.

Acciones solicitadas

1. Eliminación completa de todos los registros de agenda asociados al usuario LUISALFR, tanto en agendamientos futuros como en agendamientos que puedan estar pendientes de confirmación.
2. Validación de que el nombre Luisa Fernanda González no aparezca más en el listado de profesionales disponibles para agendar en el módulo de agendamiento.
3. Confirmación por parte del equipo técnico de que esta eliminación no afectará la integridad de los registros históricos de atenciones ya realizadas (es decir, conservar trazabilidad de evoluciones y atenciones anteriores, pero eliminar su disponibilidad como profesional activo en la agenda).
4. Revisión de posibles vínculos residuales en reportes automáticos o filtros del sistema.

Importancia de la acción

La correcta eliminación de esta agenda es crítica para garantizar la transparencia y confiabilidad del sistema de agendamiento, así como para evitar errores operativos que impacten la atención a los pacientes y la gestión interna de la clínica.

Agradecemos la pronta atención a este requerimiento y quedamos atentos a la confirmación de la correcta aplicación de los cambios.

Atentamente, Jonnathan Torres

Coordinador Soporte técnico

Clinica Neurorehabilitar

Fecha: 9 de junio de 2025