



Dora Gonzalez <doragonzalez@advancederma.co>

Presentación de PQR por inconvenientes en la generación de archivo XML para facturación electrónica

JONNY ALEXANDER DELGADO CALDERON <jonnyadvancederma@gmail.com>

Para: Taslyng Arria <soporte@medicalsoft.ai>, customerjunior1monaros@gmail.com, supervisor operaciones seven Global <supervisoroperacionessg@gmail.com>

CC: Dora Gonzalez Cortes <doragonzalez.cdlfg@gmail.com>, Dora Gonzalez <doragonzalez@advancederma.co>

Respetados señores:

Cordial saludo,

Por medio del presente, me permito presentar formalmente una PQR en relación con los inconvenientes que hemos venido experimentando en la generación del archivo XML correspondiente para la radicación ante las entidades competentes.

Como es de su conocimiento, de acuerdo con la Resolución 2275 de 2023, los RIPS deben ser presentados en formato JSON. Sin embargo, para llevar a cabo dicha presentación ante se requiere adjuntar también el archivo XML de la factura electrónica.

Desde el mes de enero de 2025 hemos reportado reiteradamente las novedades y errores que se presentan durante la radicación de los soportes. A la fecha, estos inconvenientes no dificultan la presentación oportuna de las facturas, traduciéndose en afectaciones económicas considerables.

Por lo anterior, solicitamos de manera atenta y urgente su colaboración para resolver esta situación y así poder cumplir adecuadamente con los requerimientos normativos y operativos.

Quedamos atentos a su pronta y amable respuesta.

*Jonny Delgado Calderón
CDLFG S.A.S
Advance Derma*

----- Mensaje reenviado -----

From: JONNY ALEXANDER DELGADO CALDERON <jonnyadvancederma@gmail.com>

To: Taslyng Arria <soporte@medicalsoft.ai>

Cc: Dora Gonzalez Cortes <doragonzalez.cdlfg@gmail.com>

Bcc:

Date: Fri, 24 Jan 2025 08:35:45 -0500

Subject: Re: SOLICITUDES PENDIENTES**

Cordial saludo,

Agradezco la información enviada, sin embargo acabo de realizar la respectiva prueba en el aplicativo de los Rips y me genera un error en la estructura de la factura XML por lo que : por la resolución 2275.

Resultados de Validación del Paquete

C:\Users\USUARIO\Desktop\JADC\PRUEBA RIPS\FACTURA FAED5420

1 Rechazado(s) 0 Notificación(es) Mostrar: Rechazados Notificaciones

	Id	Clase	Fuente	Código	Descripción	Observaciones	PathFuente
▶	0	RECHAZADO	FacturaElectronica	FEV001	Hay un error en la estructura del Xml en el apartado [AttachedDocument]	Error: There is an error in XML document (2, 2). - Error Técnico: <Invoice xmlns='urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:Invoice-2'> was not expected.	

SISTEMA DE VALIDACION Y ENVIO DE FEV RIPS (Versión: 5.3.0.0 Ambiente de capacitación y pruebas)

Nit / No. Identificación: 901725553

ADVANCEDERMA CLÍNICA DERMATOLÓGICA AVANZADA IPS S.A.S. SIGLA: ADVANCEDERMA

Quedo atento a sus comentarios,

Jonny Delgado Calderón
CDLFG S.A.S
Advance Derma

El jue, 23 ene 2025 a las 16:27, Taslyng Arria (<soporte@medicalsoft.ai>) escribió:
Muy Buen Dia Ing Jonny. Espero se encuentre muy bien. Adjunto FE y XML solicitado



Taslyng Arria

No hay secretos para el éxito. Esto se logra preparando, trabajando duro, aprendiendo del fracaso y teniendo fe en Dios . . Colin Powell

Antes de imprimir este correo electrónico, piense si es necesario hacerlo. El ambiente es asunto de todos.

El jue, 23 ene 2025 a la(s) 9:31 a.m., JONNY ALEXANDER DELGADO CALDERON (jonnyadvancederma@gmail.com) escribió:
Cordial saludo,

Señores Medical Soft, por medio del presente me permito solicitar su colaboración con los siguientes casos:

1. Requiero el archivo XML de la factura FEAD 5420, teniendo en cuenta que esta presentó un error en el momento de la emisión y la fecha no he recibido respuesta de la misma que se están realizando en base de la resolución 2275 y esta factura pertenece a servicios que se prestaron en el mes de Diciembre y que ya se encuentra radicada ante la aseguradora.

A screenshot of a web browser window. The address bar shows the URL: medicalsoftplus.com/co1055/verpdf.php?idOperacion=5798. The main content area displays a large black rectangular placeholder for a PDF file. Overlaid on this is a white rectangular dialog box with a thin gray border. The dialog box contains the word "Error" in a small black font at the top. Below it is the text "Se ha producido un error al cargar el documento PDF." and a blue button labeled "Volver a cargar" (Return to load) at the bottom right.

2. Se están presentando inconvenientes con respecto a los pacientes extranjeros, ya que no se están emitiendo las facturas de manera exitosa. Por lo anterior, me gustaría que nos puedan identificar y del mismo modo por que cuando solicite el procesamiento de las mismas me lo envíen con documentos de identidad errados:

- PA: AD156039 // ALEX KRISTOPHER KAGEL // FEAD5452



Responsable de IVA
No Somos Grandes Contribuyentes - Ni Autorretenedores.
Actividad Económica 8621

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

ADVANCEDERMA CLINICA DERMATOLOGICA AVANZADA IPS
SAS
NIT 901,725,553-1

FEAD 5452

Señor (es)
KAGEL ALEX KRISTOPHER
NIT / C.C. 444444002 - 1
Direccion CARRERA 72 A 11 B 18
Telefono(s) 3045619074
Ciudad Bogotá, D.C.
Vendedor Nathaly Garcia

FECHA FACTURA			FECHA VENCIMIENTO			CONDICIONES DE PAGO
21	01	2025	21	01	2025	Tarjeta Débito
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO	
ORDEN DE COMPRA			REMISION No.			
0						

- PA: 1H96R1F // GERMAN DAVID CAÑON LONDOÑO // FEAD 5454



Responsable de IVA
No Somos Grandes Contribuyentes - Ni Autorretenedores.
Actividad Económica 8621

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

ADVANCEDERMA CLINICA DERMATOLOGICA AVANZADA IPS
SAS
NIT 901,725,553-1

FEAD 5454

Señor (es)
CAÑON LONDOÑO GERMAN DAVID
NIT / C.C. 444444003 - 9
Direccion CALLE 6 A BIS N 78-52
Telefono(s) 3123169422
Ciudad Bogotá, D.C.
Vendedor Nathaly Garcia

FECHA FACTURA			FECHA VENCIMIENTO			CONDICIONES DE PAGO
20	01	2025	20	01	2025	Tarjeta Crédito
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO	
ORDEN DE COMPRA			REMISION No.			
0						

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	CANT.	VR. UNITARIO	VALOR TOTAL
429	HIDRODERMOABRASION CON HYDRA FACIAL - PROTOCOLO DE EXPERIENCIA	1	\$ 600,000	\$ 600,000

- PA: NNPL12LF9 // MARGARETHA PUNTER LAKERVEL // FEAD 5462



Responsable de IVA
No Somos Grandes Contribuyentes - Ni Autorretenedores.
Actividad Económica 8621

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

ADVANCEDERMA CLINICA DERMATOLOGICA AVANZADA IPS
SAS
NIT 901,725,553-1

FEAD 5462

Señor (es)
PUNTER LAKERVEL MARGARETHA
NIT / C.C. 444444004 - 6
Direccion HOTEL PARQUE DE LA 93
Telefono(s) 59995142304
Ciudad Bogotá, D.C.
Vendedor Nathaly Garcia

FECHA FACTURA			FECHA VENCIMIENTO			CONDICIONES DE PAGO
20	01	2025	20	01	2025	Tarjeta Débito
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO	
ORDEN DE COMPRA			REMISION No.			
0						

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	CANT.	VR. UNITARIO	VALOR TOTAL
133	CONSULTA PRIMERA VEZ DERMATOLOGIA	1	\$ 240,000	\$ 240,000

- PA: PA1308513 // PAULETTE ARDINES RAMOS // FEAD 5464



Responsable de IVA
No Somos Grandes Contribuyentes - Ni Autorretenedores.
Actividad Económica 8621

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

ADVANCEDERMA CLINICA DERMATOLOGICA AVANZADA IPS SAS
NIT 901,725,553-1

FEAD 5464

Señor (es)
ARDINES RAMOS PAULETTE
NIT / C.C. 444444005 - 3
Direccion HOTEL LUXURY LOVE +
Telefono(s) 0766282450
Ciudad Bogotá, D.C.
Vendedor Nathaly Garcia

FECHA FACTURA			FECHA VENCIMIENTO			CONDICIONES DE PAGO		
20	01	2025	20	01	2025	Tarjeta Débito		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO			
ORDEN DE COMPRA						REMISION No.		
0								

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	CANT.	VR. UNITARIO	VALOR TOTAL
133	CONSULTA PRIMERA VEZ DERMATOLOGIA	1	\$ 240,000	\$ 240,000

*Se ha identificado que este inconveniente es para los pacientes que se presentan con pasaporte.

3. Por favor me indican cuando me comparten un avance de la solicitud realizada por mi parte para la implementación del informe requerido y el módulo de admisiones, me parece mitigar los errores en la implementación.

4. Se solicita realizar el montaje de la marca comercial (logos, redes sociales y colores corporativos) en la Historia Clínica y Órdenes Médicas que se realizan dentro de Medical podemos enviar de manera inmediata al correo electrónico del paciente.

5. Por solicitud médica, requerimos validar con ustedes si existe la posibilidad de realizar la creación de los medicamentos en el sistema de manera manual e inmediata cuando el nos estamos rigiendo por un listado que fue compartido de parte de nosotros mismos.

Quedo atento a su valiosa respuesta de los puntos anteriores.

Buen día.

*Jonny Delgado Calderón
CDLFG S.A.S
Advance Derma*

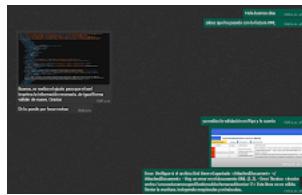
6 archivos adjuntos



pqr5.png
154K



pqr1.png
347K



pqr4.png
448K



pqr2.png
292K



pqr3.png
332K

Re: SOLICITUDES PENDIENTES**.eml
462K